



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun  
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



**CABARAN DAN PELUANG PENAMBAHBAIKAN  
*ON-THE-JOB TRAINING* BAGI KOLEJ  
VOKASIONAL NEGERI  
KEDAH DAN PERLIS**



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun  
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi

**SUZILA BINTI OTHMAN**

**UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS**

**2023**



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun  
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi

CABARAN DAN PELUANG PENAMBAHBAIKAN *ON-THE-JOB TRAINING* DI  
KOLEJ VOKASIONAL NEGERI KEDAH DAN PERLIS

SUZILA BINTI OTHMAN

DISERTASI DIKEMUKAKAN BAGI MEMENUHI SYARAT UNTUK MEMPEROLEH  
IJAZAH SARJANA SAINS  
(MOD PENYELIDIKAN)

FAKULTI TEKNIKAL DAN VOKASIONAL  
UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS

2023



UNIVERSITI  
PENDIDIKAN  
SULTAN IDRIS

اونيزرسيي فنديدين سلطان ادريس

SULTAN IDRIS EDUCATION UNIVERSITY

Sila tanda (✓)

Kertas Projek

Sarjana Penyelidikan

Sarjana Penyelidikan dan Kerja Kursus

Doktor Falsafah

|   |
|---|
|   |
| ✓ |
|   |
|   |

## INSTITUT PENGAJIAN SISWAZAH PERAKUAN KEASLIAN PENULISAN

Perakuan ini telah dibuat pada .....(hari bulan).....(bulan) 20.....

i. Perakuan pelajar:

Saya, **SUZILA BINTI OTHMAN, M20201000306 FAKULTI PENDIDIKAN TEKNIKAL DAN VOKASIONAL** dengan ini mengaku bahawa tesis yang bertajuk **CABARAN DAN PELUANG PENAMBAHBAIKAN ON-THE-JOB TRAINING DI KOLEJ VOKASIONAL NEGERI KEDAH DAN PERLIS** adalah hasil kerja saya sendiri. Saya tidak memplagiat dan apa-apa penggunaan mana-mana hasil kerja yang mengandungi hak cipta telah dilakukan secara urusan yang wajar dan bagi maksud yang dibenarkan dan apa-apa petikan, ekstrak, rujukan atau pengeluaran semula daripada atau kepada mana-mana hasil kerja yang mengandungi hak cipta telah dinyatakan dengan se jelasnya dan secukupnya.

Tandatangan pelajar

ii. Perakuan penyelia:

Saya **MOHD AZLAN BIN MOHAMMAD HUSSAIN** dengan ini mengesahkan bahawa hasil kerja pelajar yang bertajuk **CABARAN DAN PELUANG PENAMBAHBAIKAN ON-THE-JOB TRAINING DI KOLEJ VOKASIONAL NEGERI KEDAH DAN PERLIS** dihasilkan oleh pelajar seperti nama di atas dan telah diserahkan kepada Institut Pengajian Siswazah bagi memenuhi sebahagian syarat untuk memperoleh **SARJANA SAINS (PENDIDIKAN TEKNIKAL DAN VOKASIONAL)**.

6/5/23

Tarikh

Tanda Tangan Penyelia





# INSTITUT PENGAJIAN SISWAZAH / INSTITUTE OF GRADUATE STUDIES

## BORANG PENGESAHAN PENYERAHAN TESIS/LAPORAN KERTAS PROJEK DECLARATION OF THESIS/DISSERTATION/PROJECT PAPER FORM

Tajuk / Title:

**CABARAN DAN PELUANG PENAMBAHBAIKAN ON-THE-JOB TRAINING BAGI KOLEJ VOKASIONAL DI NEGERI KEDAH DAN PERLIS**

No. Matrik / Matric's No.:

**M20201000306**

Saya / I:

**SUZILA BINTI OTHMAN**

Mengaku membenarkan Tesis/Desertasi/Laporan Kertas Projek (Doktor Falsafah/Sarjana)\* ini disimpan di Universiti Pendidikan Sultan Idris (Perpustakaan Tuanku Bainun) dengan syarat-syarat kegunaan seperti berikut:-

*acknowledge that my [Thesis/Dissertation/Project-Paper] is kept at Universiti Pendidikan Sultan Idris(Tuanku Bainun Library) and reserves the right as follows:-*

1. Tesis/Disertasi/Laporan Kertas Projek adalah hak milik UPSI.  
*The thesis is the property of Universiti Pendidikan Sultan Idris.*
2. Perpustakaan Tuanku Bainun dibenarkan membuat salinan untuk tujuan rujukan sahaja.  
*Tuanku Bainun Library has the right to make copies for the purpose of research only.*
3. Perpustakaan dibenarkan membuat salinan Tesis/Disertasi ini sebagai bahan pertukaran antara Institusi Pengajian Tinggi.  
*The Library has the right to make copies of the thesis for academic exchange.*
4. Perpustakaan tidak dibenarkan membuat penjualan salinan Tesis/Disertasi ini bagi kategori **TIDAK TERHAD**.  
*The library are not allowed to make any profit for 'Open Access' Thesis/Dissestation.*
5. Sila tandakan ( / ) bagi pilihan kategori di bawah / Please tick ( / ) for category below:-

☐

**SULIT/CONFIDENTIAL**

Mengandungi maklumat yang berdarjah keselamatan atau kepentingan Malaysia seperti yang termaktub dalam Akta Rahsia Rasmi 1972. / Contains confidential information under the Official Secret Act 1972

☐

**TERHAD/RESTRICTED**

Mengandungi maklumat terhad yang telah ditentukan oleh organisasi/ badan di mana penyelidikan ini dijalankan. / Contains restricted information as specified by the organization where research was done.

☒

**TIDAK TERHAD / OPEN ACCESS**

(Tandatangan Pelajar / Signature)

Tarikh: 6/5/23

**Dr. Mohd Azlan Bin Mohammad Hussain**  
(Tandatangan Penyelia / Signature of Supervisor)  
& (Nama & Cop Rasmi / Name & Official Stamp)

Universiti Pendidikan Sultan Idris  
35900 Tanjong Malim, Perak

No. Tel: 010-4026769

Catatan: Jika Tesis/Disertasi ini **SULIT @ TERHAD**, sila lampirkan surat daripada pihak berkuasa/organisasi berkenaan dengan menyatakan sekali sebab dan tempoh laporan ini perlu dikelaskan sebagai **SULIT** dan **TERHAD**.

*Notes: If the thesis is CONFIDENTIAL or RESTRICTED, please attach with the letter from the organization with period and reasons for confidentiality or restriction.*

## PENGHARGAAN

Alhamdulillah dengan izin-Nya, tesis ini berjaya disiapkan. Sesungguhnya segala usaha pengkaji dalam menyiapkan tesis sarjana ini adalah dengan rahmat dan limpah kurnia-Nya. Pada kesempatan ini, pengkaji ingin merakamkan jutaan terima kasih serta penghargaan kepada semua pihak yang terlibat sama ada secara langsung atau tidak langsung dalam penglibatan mereka membantu pengkaji untuk menyiapkan tesis ini. Ucapan setinggi-tinggi penghargaan juga saya tujukan kepada Ts. Dr. Mohd Azlan Bin Mohammad Hussain di atas bimbingan, nasihat, idea, komen serta tunjuk ajar dalam membantu pengkaji menyiapkan tesis ini dengan sempurna. Setinggi-tinggi penghargaan juga diberikan kepada Bahagian Pendidikan Latihan Teknik dan Vokasional, pensyarah-pensyarah Kolej Vokasional Negeri Kedah dan Perlis serta pelajar-pelajar yang memberikan kerjasama yang tidak terhingga kepada pengkaji semasa sesi temu bual dijalankan dan tidak lupa juga kepada pihak industri yang terlibat dalam sesi temu bual dalam pengumpulan data kajian ini. Buat anak-anak tersayang yang sentiasa memahami dan ada disamping sentiasa bersabar dan memahami akan perjuangan ini dalam menyiapkan projek sarjana ini. Kesabaran kalian adalah motivasi yang sangat membantu bagi insan kecil ini dalam menempuh perjuangan ini. Akhir kalam, semoga kajian ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak. Sesungguhnya apa yang baik hanyalah daripada Allah dan segala kekurangan adalah dari kelemahan diri saya sendiri. Sekian terima kasih.

## ABSTRAK

Malaysia dalam matlamat meningkatkan ekonomi rakyat adalah melalui transformasi pendidikannya dengan menaik taraf bidang Pendidikan Teknikal dan Vokasional (TVET). Transformasi ini melibatkan penstrukturan semula kurikulum TVET. Selain itu, penambahan program latihan industri atau dikenali sebagai On-The Job Training (OJT) dalam kurikulum Kolej Vokasional (KV) juga merupakan salah satu usaha dalam menyediakan pelajar berkemahiran tinggi bagi memenuhi permintaan modal insan berkemahiran tinggi yang diperlukan industri. Oleh itu, kajian ini dijalankan bagi mengenalpasti isu dan cabaran yang timbul dari persepsi pelajar, pensyarah penyelia OJT serta penyelia organisasi terhadap program On-The Job Training (OJT) yang dilaksanakan oleh pelajar-pelajar Kolej Vokasional selama enam (6) bulan di industri-industri yang terpilih. Kajian ini dilaksanakan menggunakan pendekatan kajian kualitatif. Rekabentuk kajian ini adalah kajian kes berbilang sematan (*multiple embeded*) yang mana konteks kajian ini adalah merangkumi cabaran yang dihadapi dalam isu-isu yang dikenalpasti dalam pelaksanaan OJT Kolej Vokasional yang melibatkan pelajar, pensyarah penyelia OJT serta penyelia organisasi yang terlibat dan dipilih menggunakan kaedah sampel bertujuan. Unit analisis bagi kajian ini terdiri daripada industri-industri yang menawarkan tempat OJT kepada pelajar Kolej Vokasional. Kajian ini menggunakan kaedah analisis tematik menggunakan perisian NVIVO12. Analisis kandungan menggunakan kaedah matrik dan pepadanan pola bagi kes-kes yang terlibat. Daripada analisis yang dibuat, terdapat empat isu yang dikenalpasti dan dijadikan tema dalam kajian ini. Setiap tema yang dikenalpasti ini, bagi mengenalpasti cabaran yang dihadapi oleh ketiga-tiga pihak yang terlibat berdasarkan setiap tema yang dikemukakan. Dapatan kajian ini juga bertujuan untuk mengenalpasti cadangan penambahbaikan terhadap isu-isu yang timbul dalam pelaksanaan OJT Kolej Vokasional. Penambahbaikan ini diharapkan dapat membantu pelajar, pensyarah penyelia serta penyelia organisasi dalam menambahbaik program OJT di Kolej Vokasional bagi melahirkan graduan yang dapat memenuhi matlamat utama transformasi TVET, seterusnya melahirkan pekerja berkemahiran tinggi dan seterusnya menampung keperluan negara ke arah mencapai negara maju berpendapatan tinggi menjelang 2050.

## **CHALLENGES AND OPPORTTUNITIES FOR IMPROVEMENT OF ON- THE-JOB TRAINING ON VOCATIONAL COLLEGE AT KEDAH AND PERLIS**

### **ABSTRACT**

Malaysia's goal of improving the economy of the people is through the transformation of its education by upgrading the field of Technical and Vocational Education (TVET). This transformation involves the restructuring of the TVET curriculum. In addition, the addition of an industrial training program known as On-The Job Training (OJT) in the Vocational College (KV) curriculum is also one of the efforts in providing highly skilled students to meet the demand for highly skilled human capital required by the industry. Therefore, this study was conducted to identify issues and challenges arising from the perception of students, OJT supervisors and organizational supervisors towards the On-The Job Training (OJT) program implemented by Vocational College students for six (6) months in the industry. selected industries. This study was carried out using a qualitative research approach. The design of this study is a multiple embedded case study where the context of this study includes the challenges faced in the issues identified in the implementation of Vocational College OJT involving students, OJT supervisor lecturers and supervisors of organizations involved and selected using the method purposive sample. Meanwhile, the unit of analysis for this study consists of industries that offer OJT places to Vocational College students. This study uses the thematic analysis method using NVIVO12 software as well as content analysis using the matrix method and pattern matching for the cases involved. From the analysis made, there are four issues identified and made into themes in this study. Each identified theme is refined to identify the challenges faced by the three parties involved based on each theme presented. The findings of this study also aim to identify suggestions for improvement on the issues that arise in the implementation of Vocational College OJT. This improvement is expected to help students, lecturers, supervisors and organizational supervisors in improving the OJT program at Vocational Colleges to produce graduates who can meet the main goals of TVET transformation, then produce highly skilled workers and further meet the country's needs towards achieving a high-income developed country by 2050.

## SENARAI KANDUNGAN

### Muka Surat

|                                    |      |
|------------------------------------|------|
| <b>PERAKUAN KEASLIAN PENULISAN</b> | ii   |
| <b>PENGESAHAN PENYERAHAN TESIS</b> | iii  |
| <b>PENGHARGAAN</b>                 | iv   |
| <b>ABSTRAK</b>                     | v    |
| <b>ABSTRACT</b>                    | vi   |
| <b>KANDUNGAN</b>                   | vii  |
| <b>SENARAI JADUAL</b>              | xiii |
| <b>SENARAI RAJAH</b>               | xiv  |
| <b>SENARAI SINGKATAN</b>           | xv   |
| <b>SENARAI LAMPIRAN</b>            | xvii |

### BAB 1 PENGENALAN

|      |                        |    |
|------|------------------------|----|
| 1.1  | Pendahuluan            | 1  |
| 1.2  | Latar Belakang Kajian  | 5  |
| 1.3  | Pernyataan Masalah     | 14 |
| 1.4  | Objektif Kajian        | 17 |
| 1.5  | Persoalan Kajian       | 18 |
| 1.6  | Kerangka Konsep Kajian | 18 |
| 1.7  | Kepentingan Kajian     | 21 |
| 1.8  | Skop Kajian            | 25 |
| 1.9  | Batasan Kajian         | 26 |
| 1.10 | Definisi Istilah       | 27 |

|                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.10.1 Pengetahuan                                                          | 27 |
| 1.10.2 Kompeten                                                             | 28 |
| 1.10.3 Kemahiran Employability/ Kemahiran Generik/<br><i>Core Abilities</i> | 28 |
| 1.10.4 <i>On-The-Job-Training</i>                                           | 28 |
| 1.10.5 Isu                                                                  | 29 |
| 1.10.6 Cabaran                                                              | 29 |
| 1.10.7 Responden                                                            | 30 |
| 1.11 Rumusan                                                                | 30 |

## BAB 2 KAJIAN LITERATUR

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| 2.1 Pendahuluan                                       | 32 |
| 2.2 Transformasi TVET                                 | 33 |
| 2.3 Kolej Vokasional                                  | 37 |
| 2.4 Kursus Kolej Vokasional                           | 38 |
| 2.5 Diploma Vokasional Malaysia (DVM)                 | 40 |
| 2.6 Latihan Industri                                  | 41 |
| 2.7 Program Teknologi Pemesinan Industri              | 45 |
| 2.8 <i>On-The-Job-Training</i> (OJT) Kolej Vokasional | 47 |
| 2.8.1 Garis Panduan OJT Norma Baharu                  | 49 |
| 2.9 Kemahiran Teknikal                                | 51 |
| 2.10 Kemahiran Kebolehkkerjaan                        | 52 |
| 2.11 Model Penilaian Kirpatrik                        | 55 |
| 2.12 Kajian-Kajian Lepas                              | 58 |
| 2.12.1 Isu Kesesuaian Tempat Latihan/ Skop Kerja      | 60 |

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| 2.12.2 Isu Penyeliaan Semasa Latihan Industri | 62 |
| 2.12.3 Isu Penilaian dalam Latihan Indsutri   | 64 |
| 2.12.4 Isu Elaun                              | 66 |
| 2.12.5 Isu Tempoh Pelaksanaan OJT             | 67 |
| 2.12.6 Isu Hubungan Pelajar dan Industri      | 68 |
| 2.13 Rumusan                                  | 69 |

### BAB 3 METODOLOGI KAJIAN

|                                                                           |     |
|---------------------------------------------------------------------------|-----|
| 3.1 Pendahuluan                                                           | 70  |
| 3.2 Pendekatan Kajian                                                     | 71  |
| 3.3 Reka Bentuk Kajian                                                    | 73  |
| 3.4 Lokasi dan Responden                                                  | 79  |
| 3.5 Instrumen Kajian                                                      | 81  |
| 3.6 Kaedah Pengumpulan Data                                               | 85  |
| 3.6.1 Temu Bual                                                           | 86  |
| 3.6.2 Pemerhatian                                                         | 89  |
| 3.6.3 Analisis Dokumen                                                    | 91  |
| 3.7 Analisis Data                                                         | 93  |
| 3.7.1 Peringkat 1: <i>Thematic Analysis</i> Menggunakan Perisian Komputer | 93  |
| 3.7.2 Peringkat 2: Analisis Kandungan Temu Bual                           | 96  |
| 3.8 Prosedur Kajian                                                       | 97  |
| 3.9 Etika Kajian                                                          | 98  |
| 3.9.1 Protokol Temu Bual                                                  | 98  |
| 3.9.2 Kajian Rintis                                                       | 100 |

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| 3.9.3 Kesahan Konstruk    | 103 |
| 3.10 Kesahan Kajian       | 105 |
| 3.10.1 Kaedah Triangulasi | 105 |
| 3.10.2 Kesahan Luaran     | 107 |
| 3.11 Kebolehpercayaan     | 107 |
| 3.12 Rumusan              | 109 |

#### BAB 4 DAPATAN PENYELIDIKAN

|                                                                                                                                                                                            |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.1 Pendahuluan                                                                                                                                                                            | 110 |
| 4.2 Responden                                                                                                                                                                              | 111 |
| 4.3 Dapatan Persoalan Kajian 1: Bagaimanakah Proses Pelaksanaan OJT Kolej Vokasional?                                                                                                      | 114 |
| 4.3.1 Isu Pengurusan Pelaksanaan OJT di Kolej Vokasional                                                                                                                                   | 114 |
| 4.3.2 Cabaran Pelajar dalam Mendapatkan Tempat Latihan Bersesuaian                                                                                                                         | 117 |
| 4.4 Dapatan Persoalan Kajian 2: Apakah Isu-Isu yang Menjadi Cabaran kepada Pelajar, Pensyarah Penyelia OJT, Serta Industri yang Terlibat dalam Memastikan Pelaksanaan OJT Berjalan Lancar? | 121 |
| 4.4.1 Isu Kesesuaian Tempat Latihan                                                                                                                                                        | 122 |
| 4.4.2 Cabaran dalam Pemilihan Tempat Latihan                                                                                                                                               | 124 |
| 4.5 Isu Penyeliaan dan Penilaian OJT                                                                                                                                                       | 132 |
| 4.5.1 Cabaran dalam Penyeliaan dan Penilaian Oleh PPO dan PO                                                                                                                               | 133 |
| 4.5.2 Cabaran dalam Penyeliaan yang Dihadapi oleh PPO                                                                                                                                      | 136 |
| 4.5.3 Cabaran dalam Penyeliaan yang Dihadapi oleh PO                                                                                                                                       | 140 |

|                                                                                                                                           |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.5.4 Komunikasi Mempengaruhi Keboleherjaan Pelajar                                                                                       | 141 |
| 4.6 Isu-Isu Lain dalam Pelaksanaan OJT Kolej Vokasional                                                                                   | 142 |
| 4.6.1 Isu Kesesuaian Tempoh OJT                                                                                                           | 143 |
| 4.6.2 Isu Keselamatan Pelajar di Tempat Kerja                                                                                             | 144 |
| 4.7 Dapatan Persoalan Kajian 3: Apakah Cadangan Penambahbaikan yang Boleh Dikemukakan bagi Menambahbaik Pelaksanaan OJT Kolej Vokasional? | 147 |
| 4.7.1 Cadangan Bagi Pemerksaan On-The-Job Training Kolej Vokasional                                                                       | 147 |
| 4.8 Rumusan                                                                                                                               | 158 |

## BAB 5 PERBINCANGAN, KESIMPULAN DAN CADANGAN

|                                                                                   |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 5.1 Pendahuluan                                                                   | 161 |
| 5.2 Kesimpulan                                                                    | 162 |
| 5.3 Perbincangan                                                                  | 163 |
| 5.31 Isu dalam Pelaksanaan OJT Kolej Vokasional Malaysia                          | 163 |
| 5.32 Isu Kesesuaian Tempat Latihan                                                | 165 |
| 5.3.3 Isu dalam Penyeliaan dan Penilaian OJT                                      | 167 |
| 5.4 Kesan dan Sumbangan Kajian                                                    | 169 |
| 5.4.1 Cabaran Pelajar Semasa Menjalani OJT Kolej Vokasional                       | 169 |
| 5.4.2 Cabaran Pensyarah Penyelia OJT (PPO) dalam Pelaksanaan OJT Kolej Vokasional | 173 |
| 5.4.3 Cabaran Penyelia Organisasi (PO) dalam Pelaksanaan OJT Kolej Vokasional     | 175 |
| 5.5 Cadangan                                                                      | 178 |

|                                                                                                            |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 5.5.1 Mewujudkan Sistem Data Berpusat bagi Industri Berkaitan                                              | 179 |
| 5.5.2 Mengurangkan Jurang Kemahiran Pelajar antara Kolej Vokasional Serta Jurang Teknologi dengan Industri | 180 |
| 5.5.3 Penyediaan Elaun                                                                                     | 182 |
| 5.6 Cadangan Kajian Lanjutan                                                                               | 183 |
| 5.6.1 Kajian Dilakukan dalam Tempoh OJT Berlangsung                                                        | 184 |
| 5.6.2 Kajian Melibatkan Lebih Banyak Respon Industri                                                       | 184 |
| 5.7 Rumusan                                                                                                | 184 |
| <b>RUJUKAN</b>                                                                                             | 186 |
| <b>LAMPIRAN</b>                                                                                            |     |

**SENARAIJADUAL**

| <b>No. Jadual</b> |                                                                                                                     | <b>Muka Surat</b> |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 2.1               | Sistem Pengajian Diploma                                                                                            | 40                |
| 2.2               | Keperluan Student Learning Time (SLT) bagi kod kursus DJT50112                                                      | 50                |
| 3.1               | Kod-Kod Responden                                                                                                   | 81                |
| 3.2               | Maklumat yang ingin diperoleh daripada pemerhatian yang dijalankan                                                  | 90                |
| 4.1               | Profil Pelajar                                                                                                      | 112               |
| 4.2               | Profil Pensyarah Penyelia OJT (PPO)                                                                                 | 112               |
| 4.3               | Profil ringkas industri yang menjadi tempat OJT pelajar-pelajar Kolej Vokasional Negeri Kedah dan Perlis            | 113               |
| 4.4               | Profil Ringkas Penyelia Organisasi (PO)                                                                             | 113               |
| 4.5               | Menunjukkan Langkah Ketiga Matriks untuk Menjana Penegasan Berasaskan Tema daripada Dapatan Penting yang Diperolehi | 125               |
| 4.6               | Rumusan Penegasan Daripada Dapatan Kes-Kes Untuk Tema 3                                                             | 133               |
| 4.7               | Rumusan Penegasan Untuk Tema 4                                                                                      | 148               |





## SENARAI RAJAH

| No. Rajah |                                                                                                                                 | Muka Surat |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1.1       | Unjuran pekerjaan dalam bidang TVET hingga 2030<br>Sumber: PwC <i>Analysis</i> (ILMIA, 2018)                                    | 6          |
| 1.2       | Kerangka konsep ini diadaptasi dari kerangka konsep<br>Mohd Saifudin dan Zolkepli (2018) serta Karunaratne<br>dan Perera (2019) | 19         |
| 2.1       | Plan Transformasi Vokasional Sumber Pelan<br>Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2015, KPM                                     | 36         |
| 2.2       | Model Kirkpatrick                                                                                                               | 56         |
| 2.3       | Pemetaan Masalah Latihan Industri                                                                                               | 60         |
| 3.1       | Jenis-jenis asas reka bentuk kajian kes. Sumber: Yin<br>(2003)                                                                  | 75         |
| 3.2       | Reka bentuk kajian kes berbilang sematan ( <i>multiple<br/>embedded case study</i> )                                            | 77         |
| 3.3       | Cadangan Metrik Pengumpulan Data oleh Pengkaji                                                                                  | 92         |
| 3.4       | Rumusan Proses Kutipan dan Analisis Data                                                                                        | 97         |
| 4.1       | Rumusan Carta Alir Proses Pelaksanaan OJT Pelajar                                                                               | 121        |
| 4.2       | Pecahan OJT Pelajar Mengikut Industri                                                                                           | 122        |
| 4.3       | Faktor-Faktor Mempengaruhi Pelaksanaan OJT Kolej<br>Vokasional                                                                  | 159        |
| 4.4       | Rumusan Cadangan Penambahbaikan                                                                                                 | 160        |



## SENARAI SINGKATAN

|       |                                            |
|-------|--------------------------------------------|
| BPLTV | Bahagian Pendidikan Dan Latihan Vokasional |
| CLO   | Hasil Pembelajaran Kursus                  |
| CO    | Garis Panduan Kursus                       |
| DPSK  | Dokumen Pentaksiran Standard Kompetensi    |
| DVM   | Diploma Vokasional Malaysia                |
| EAC   | <i>Engineering Accreditation Council</i>   |
| EPU   | Unit Perancangan Ekonomi                   |
| ETP   | Program Transformasi Ekonomi               |
| FPK   | Falsafah Pendidikan Kebangsaan             |
| ILKA  | Institut Latihan Kemahiran Awam            |
| ILKS  | Institut latihan Swasta                    |
| ILMIA | Institut Latihan Dan Pasaran Buruh         |
| IPT   | Institut Pengajian Tinggi                  |
| JPK   | Jabatan Pembangunan Kemahiran              |
| KPM   | Kementerian Pendidikan Malaysia            |
| KPT   | Kementerian Pengajian Tinggi               |
| KSKV  | Kurikulum Standard Kolej Vokasional        |
| KV    | Kolej Vokasional                           |
| LI    | Latihan Industri                           |
| MASCO | Piawaian Pengelasan Pekerjaan Malaysia     |
| MBOT  | Lembaga Teknologi Malaysia                 |
| MQA   | Agensi Kelayakan Malaysia                  |

|         |                                                             |
|---------|-------------------------------------------------------------|
| MQF     | Kerangka Kelayakan Malaysia                                 |
| NOSS    | Organisasi Standard Pekerjaan Negara                        |
| OBE     | Pembelajaran Berasaskan Hasil                               |
| OJT     | <i>On-The-Job Training</i>                                  |
| OL      | Organisasi Latihan                                          |
| PdPc    | Pengajaran dan Pemudahcaraan                                |
| PEO     | Objektif Pembelajaran Program                               |
| PKP     | Perintah Kawalan Pergerakan                                 |
| PLO     | Hasil Pembelajaran Program                                  |
| PO      | Penyelia Organisasi Latihan                                 |
| PPO     | Pensyarah Penyelia OJT                                      |
| PPPM-PT | Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia-<br>Pendidikan Tinggi |
| PTPK    | Perbadanan Tabung Pendidikan Kemahiran                      |
| SKM     | Sijil Kemahiran Malaysia                                    |
| SlaPB   | Sistem Latihan Program Bertauliah                           |
| SLT     | Student Learning Time                                       |
| SOCISO  | Social Security Organisation                                |
| SPM     | Sijil Pelajaran Malaysia                                    |
| SVM     | Sijil Vokasional Malaysia                                   |
| TVET    | Pendidikan Serta Latihan Teknik dan Vokasional              |
| UNESCO  | Pertubuhan Pendidikan Bangsa-Bangsa Bersatu                 |
| UPLI    | Unit Perhubungan Latihan Industri                           |
| WEF     | <i>World Education Forum</i>                                |

## SENARAILAMPIRAN

- A Kerangka Soalan Separata Struktur Mengikut Tema/Kategori
- B Protokol Temu Bual Pelajar
- C Protokol Temu Bual Pensyarah OJT (PPO)
- D Protokol Temu Bual Penyelia Organisasi (PO)
- E Surat Kelulusan Bersyarat Menjalankan Kajian
- F Senarai Panel Pakar
- G Proses Kesahan Inventori Protokol Temu Bual
- H Catatan Pemerhatian
- I Surat Kebenaran untuk Menjalankan Kajian
- J Surat Perlantikan Pakar Penilai
- K Transkrip Mentah
- L Etika Temu Bual
- M Contoh Maklumat Pemantauan
- N Contoh Borang KVOJT 15
- O Contoh Borang KVOJT 18
- P Contoh Borang KVOJT 16
- Q Contoh Borang Maklum Balas Penyeliaan Latihan Industri (LI)
- R Contoh Borang Penilaian OJT
- S Analisis Temu Bual Bagi Tema 2
- T Contoh Matriks Pemadanan Pola Bagi Tema 2
- U Analisis Temu Bual Bagi Tema 3

|   |                                                      |
|---|------------------------------------------------------|
| V | Contoh Matriks Pemadanan Pola Bagi Tema 3            |
| W | Analisis Temu Bual Bagi Tema 4                       |
| X | Contoh Matriks Pemadanan Pola Bagi tema 4            |
| Y | Contoh Analisis Berdasarkan Tema Menggunakan NVIVO12 |
| Z | Proses Analisis Menggunakan Kaedah Matriks           |

## BAB 1

### PENGENALAN

Deklarasi Incheon dalam *World Education Forum* 2015 (WEF, 2015) menyatakan pendidikan sebagai suatu hak asasi manusia. Komuniti antarabangsa telah menetapkan 2030 sebagai agenda Pembangunan Kelestarian bagi menangani masalah kemiskinan dalam semua bentuk dan dimensinya termasuk memerangi ketaksamaan di dalam dan di antara negara, memelihara planet ini, mewujudkan pertumbuhan ekonomi yang inklusif dan mampan, mencapai tahap pengeluaran yang tinggi dan produktif dan kesamarataan dalam pekerjaan untuk semua wanita dan lelaki dan memastikan keseksamaan jantina dan memupuk kemasukan sosial serta saling bergantung.



Oleh itu, Pertubuhan Pendidikan, Saintifik dan Kebudayaan Bangsa-Bangsa Bersatu (UNESCO) mengenalpasti Pendidikan Teknikal dan Latihan Vokasional (TVET) adalah salah satu cara bagi mengatasi masalah kemiskinan dalam kalangan negara-negara membangun dan kurang membangun.

Dalam konteks ini, TVET diharapkan dapat menangani pelbagai tuntutan yang bersifat ekonomi, sosial dan persekitaran dengan membantu belia dan orang dewasa mengembangkan kemahiran yang mereka perlukan untuk pekerjaan, peluang pekerjaan dan keusahawanan dalam mempromosikan pertumbuhan ekonomi yang adil, inklusif dan mampan dan menyokong peralihan ke arah ekonomi hijau dan kelestarian alam sekitar.



maju berpendapatan tinggi menjelang 2050. Salah satu matlamat kerajaan adalah meningkatkan ekonomi rakyat melalui transformasi pendidikan dengan menaik taraf bidang Pendidikan Teknikal dan Latihan Vokasional (TVET). Transformasi ini adalah bertujuan untuk membangunkan modal insan bertaraf dunia. Keperluan ini merupakan salah satu agenda penting dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (2016-2025) dimana selain melahirkan pekerja berpengetahuan tinggi, negara juga berhasrat untuk melahirkan tenaga kerja berkemahiran tinggi bertaraf dunia bagi memenuhi permintaan industri semasa untuk Malaysia memacu ke arah negara maju berpendapatan tinggi.





Melalui perancangan strategik ini pelbagai transformasi dalam Pendidikan Teknikal dan Latihan Vokasional (TVET) selaras dengan dapatan daripada unjuran Piawaian Pengelasan Pekerjaan Malaysia (MASCO) pada tahun 2018, merumuskan peningkatan kepada permintaan modal insan berkemahiran sekurang-kurangnya tahap tiga adalah meningkat daripada 6.6 juta kepada 7.98 juta daripada tahun 2015 hingga 2030.

Transformasi Pendidikan Teknikal dan Latihan Vokasional (TVET) bukan sahaja meningkatkan kemahiran rakyat Malaysia agar mudah mendapatkan kerja malah melalui strategi ini kerajaan juga dapat meningkatkan kompetensi graduan untuk bersaing dalam pasaran kerja serta mengarusperdanakan Pendidikan Teknikal dan Latihan Vokasional (TVET) (Mohd Yusof et al., 2014). Menyedari Malaysia jauh ketinggalan dengan hanya 10 peratus pelajar yang menceburi bidang Pendidikan Teknikal dan Latihan Vokasional berbanding negara-negara maju seperti Jerman yang mengiktiraf pendidikan vokasional setaraf dengan pendidikan akademik dengan 40 peratus daripada pelajarnya mengikuti aliran vokasional manakala Perancis mensasarkan 60 peratus daripada pelajarnya menceburi aliran vokasional. Malaysia melalui transformasi Pendidikan Teknikal dan Latihan Vokasional (TVET) dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2015 (KPM, 2012) telah menyediakan strategi bagi merealisasikan hasrat untuk mengurangkan jurang kemahiran serta menghasilkan tenaga kerja mahir untuk masa depan.





Transformasi ini merangkumi penstrukturan semula amalan kurikulum TVET yang mana nisbah komponen akademik dan vokasional telah dikaji semula dan diubah kepada 70 peratus kemahiran teknikal dan 30 peratus pembelajaran akademik bagi mengatasi masalah dan kelemahan dalam amalan TVET yang telah dinyatakan oleh KPM (2012) di dalam analisis *Blue Ocean Strategy* (Strategi Laut Biru) pada tahun 2009. Dalam analisis tersebut telah dinyatakan bahawa kursus atau matapelajaran yang ditawarkan tidak relevan, kelemahan dari segi kualiti pengajaran dan kurikulum serta kelemahan dalam pendidikan keusahawanan adalah antara halangan hasil TVET yang berkualiti (KPM, 2012). Daripada dapatan ini, institusi TVET di Malaysia telah dikaji dan dinaiktaraf semula (Mohamad Sattar et al., 2015).

Oleh itu, pendidikan berasaskan industri telah diperkenalkan dalam TVET bagi menekankan kepentingan pengetahuan dan kemahiran dalam menyediakan pelajar ke arah kebolehkeraan yang tinggi ke arah memenuhi permintaan tenaga kerja mahir (Norlidah et al., 2018). Dalam usaha ini, sekolah-sekolah vokasional telah dinaikkan taraf daripada Sekolah Menengah Vokasional kepada Kolej Vokasional bermula tahun 2012 oleh Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknik Vokasional (BPLTV). Harapan daripada penubuhan Kolej Vokasional ini, agar negara dapat melahirkan modal insan berkemahiran tinggi, berinovatif, berpengetahuan dan mampu menghadapi persaingan pada peringkat serantau dan juga global serta relevan dengan keperluan semasa (PADU, 2015). Dari itu, program latihan industri atau lebih dikenali sebagai *On-The-Job Training* (OJT) telah diperkenalkan dalam kurikulum Kolej Vokasional bagi memenuhi permintaan bilangan pekerja berkemahiran tinggi yang diperlukan negara (KPM, 2015).





## 1.2 Latar Belakang Kajian

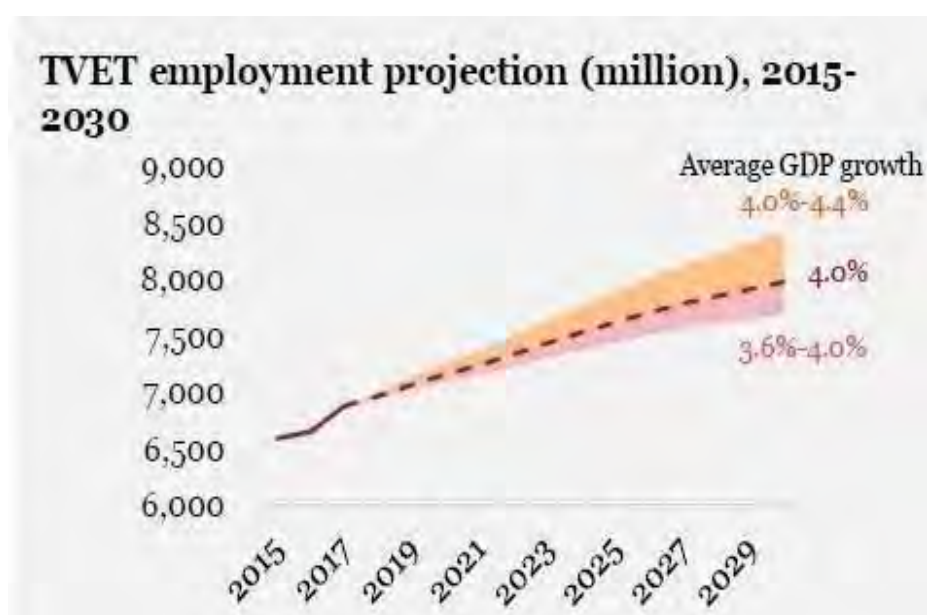
Pendidikan Vokasional Malaysia kini sedang menuju ke arah konsep Pendidikan Untuk Semua (*Education For All*) seperti yang digariskan oleh UNESCO (Ucapan YAB Timbalan Perdana Menteri, Majlis Pelancaran Transformasi Pendidikan Vokasional, 06 Januari 2012). Oleh itu, bermula pada tahun 2012 sistem pendidikan vokasional di Malaysia telah menjalani satu transformasi untuk menaiktaraf Sekolah Menengah Vokasional menjadi Kolej Vokasional bermula dari tahun 2012. Melalui transformasi tersebut 15 buah Kolej Vokasional rintistelah diperkenalkan diikuti oleh ke semua Sekolah Menengah Vokasional dan lapan (8) buah Sekolah Menengah Teknik di naik taraf pada tahun 2013 menjadikan jumlah keseluruhan adalah sebanyak 85 buah Kolej Vokasional seluruh Malaysia.



Antara matlamat awal penubuhan Kolej Vokasional adalah untuk memenuhi keperluan tenaga kerja mahir negara. Ini adalah kerana kurikulum yang digunakan dalam Sekolah Menengah Vokasional tidak menyediakan graduan untuk bekerja tetapi menyediakan pelajar untuk menyambung pengajian ke politeknik serta institusi-institusi pengajian lain. Matlamat Kolej Vokasional adalah untuk mengarusperdana institusi Pendidikan Teknikal dan Latihan Vokasional (TVET) bagi menyediakan graduan berkemahiran tinggi seterusnya meningkatkan kebolehpasaran graduan (Aminuddin, 2011). Transformasi ini merupakan salah satu dasar utama dalam Unit Perancangan Ekonomi Malaysia (EPU) di bawah Pembangunan Modal Insan.



Menurut laporan Program Transformasi Ekonomi pada 2010, daripada 3.3 juta peluang pekerjaan yang diwujudkan bawah NKEA, sekurang-kurangnya 46 peratus memerlukan kelayakan sijil vokasional atau diploma, berbanding 22 peratus yang memerlukan kelayakan ijazah pertama. Ini disokong oleh dapatan daripada laporan Institut Latihan Dan Pasaran Buruh (ILMIA) pada 2018, yang menyatakan bahawa pada tahun 2015, terdapat 6.6 juta orang yang bekerja dengan kelayakan TVET sebagai kelayakan tertinggi yang mereka perolehi. Sejarar dengan pertumbuhan ekonomi Malaysia, angka ini dijangka meningkat kepada 7.98 juta pada tahun 2030. Berdasarkan analisis yang ditunjukkan dalam Rajah 1.1 di bawah, permintaan terhadap modal insan untuk lulusan TVET dikaitkan dengan unjuran pertumbuhan industri masa depan dan peningkatan produktiviti. Julat yang ditunjukkan dalam angka ini juga mewakili julat permintaan masa depan untuk lulusan TVET kerana variasi keluaran (*output*) dan pertumbuhan industri di Malaysia.



Rajah 1.1. Unjuran pekerjaan dalam bidang TVET hingga 2030. Sumber: PwC Analysis (ILMIA, 2018)



Daripada unjuran ini, industri-industri sedia ada disarankan untuk beralih kepada rantai nilai yang lebih tinggi menerusi pelaburan dalam aktiviti bernilai tinggi yang memerlukan pekerja mahir. Namun begitu, selain menangani cabaran permintaan, terdapat juga cabaran yang dikaitkan dengan jaminan kualiti dalam pendidikan vokasional. Kekurangan tenaga pengajar berkecukupan dan kurikulum yang diiktiraf industri, kerjasama yang lemah dengan industri dan latihan di tempat kerja (OJT) yang terhad, menyebabkan lepasan pendidikan vokasional tidak mempunyai kemahiran yang mencukupi untuk memenuhi keperluan industri (Pelan Pembangunan Pendidikan, 2013-2025).

Oleh itu, dalam Gelombang 1 (2013-2015) Pelan Pembangunan Pendidikan, Pelan Transformasi Pendidikan Vokasional merangkumi transformasi kurikulum diploma. Dalam transformasi ini, kurikulum diploma yang baharu mengandungi 70 peratus latihan kemahiran praktikal dan 30 peratus pendidikan akademik umum. Kurikulum ini juga melibatkan komponen latihan industri selama enam (6) bulan. Pelbagai rakan kongsi industri dirujuk bagi memastikan keselarasan dengan standard dan amalan industri. Dalam menjadikan latihan vokasional lebih relevan kepada industri bagi memenuhi keperluan tenaga kerja dengan lebih baik dan meningkatkan kebolehpasaran lulusan vokasional, Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) melalui Gelombang 3 (2021-2025) Pelan Pembangunan Pendidikan berhasrat untuk memperlengkapkan murid dengan kemahiran yang selaras dengan keperluan industri.

Program Latihan Industri atau *On-The-Job-Training* (OJT) diperkenalkan bagi memenuhi matlamat dalam menyediakan pelajar yang berkemahiran tinggi yang menjadi isu utama dalam Pelan Transformasi Pendidikan Vokasional. Transformasi ini adalah bertujuan untuk memenuhi permintaan modal insan yang berkemahiran tinggi yang diperlukan industri. Bagi menyediakan pelajar Kolej Vokasional yang boleh bekerja di sektor industri bukan sahaja dari segi kemahiran, beberapa komponen kebolehkeraan telah dimasukkan di dalam Kursus Latihan Industri (*On-The-Job-Training*) Kolej Vokasional. Elemen ini dimasukkan di dalam kurikulum Diploma Vokasional Malaysia (DVM) bagi membentuk kebolehkeraan pelajar, yang mana merangkumi kemahiran insaniah, kemahiran vokasional, teori vokasional, kemahiran berbahasa, pengalaman industri dan keusahawanan. *On-The-Job-Training* (OJT) merupakan salah satu syarat wajib bagi pelajar program Diploma Vokasional Malaysia (DVM) di semua Kolej Vokasional, ILKA dan ILKS.

Program ini bertujuan untuk mendedahkan bakal graduan kepada situasi pekerjaan sebenar serta meningkatkan tahap mampu bekerja pelajar. OJT diperkenalkan untuk memperkasakan kompetensi yang sedia ada di samping memberi peluang kepada pelajar untuk menimba pengalaman dalam dunia pekerjaan sebenar supaya dapat mempertingkatkan kebolehkeraan. Berdasarkan Garis Panduan Pelaksanaan "*On-The-Job Training*" Kolej Vokasional Edisi 2019, program ini diharapkan dapat memberikan peluang yang secukupnya kepada pelajar untuk:

- i) Mengaplikasikan pengetahuan dan kemahiran yang berkaitan di tempat kerja.

- ii) Berkomunikasi secara berkesan dan menambahbaik kemahiran berinteraksi.
- iii) Mengamalkan kerja berpasukan.
- iv) Meningkatkan tahap profesionalisme dan beretika dalam memenuhi dasar-dasar, prosedur dan kaedah-kaedah dalam organisasi.
- v) Menerangkan tugas-tugas yang diberikan dalam tempoh OJT mengikut format yang ditetapkan.

Secara umumnya, pelaksanaan OJT adalah menggabungkan pembelajaran pelajar yang diperoleh di dalam kelas dan pembelajaran yang diperoleh daripada persekitaran kerja yang sebenar. Menurut Muzafar dan Nur Hidayah (2018), latihan industri merupakan satu platform untuk pelajar akademik mahupun teknikal untuk mengintegrasikan pengetahuan teori dengan persekitaran kerja sebenar serta mempraktikkan ilmu yang diperolehi

Dalam kajian Mohd Saifudin dan Zolkepli (2018) mereka merumuskan bahawa latihan industri memberikan ruang kepada pelajar untuk memperbaiki diri dari aspek disiplin diri, bekerja mengikut peraturan kerja yang sebenar, melaksanakan tugas secara berkumpulan serta menyediakan diri untuk menempuh alam pekerjaan selepas tamat pengajian. Ini adalah selari dengan hasrat Kementerian Pendidikan Tinggi (KPT) menerusi 10 lonjakan dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (Pendidikan Tinggi) 2015-2025, iaitu melahirkan graduan TVET yang berkualiti. Oleh itu, kurikulum Kolej Vokasional direka bentuk untuk memberi penekanan dalam elemen kemahiran insaniah serta kemahiran teknikal bagi melengkapkan graduan dalam bidang pekerjaan yang mana dipraktikkan dalam program latihan industri yang dijalankan.



Bagi mencapai hasrat tersebut, garis panduan kursus telah dibina mengikut program yang ditawarkan di Kolej Vokasional. Bagi Program Pemesinan Industri, terdapat tiga (3) Hasil Pembelajaran Kursus (CLO) yang perlu di capai dalam pelaksanaan OJT iaitu mengaplikasikan kemahiran pemesinan serta pengetahuan yang berkaitan untuk menyelesaikan tugas yang diberikan semasa OJT, menerapkan kemahiran menyelesaikan masalah, berfikir secara kritis dan pendekatan ilmiah serta pelajar dapat menyesuaikan persekitaran kerja dan cabaran untuk membentuk keperibadian mereka. CLO ini perlu dicapai bagi mencapai Hasil Pembelajaran ( PLO) yang telah ditetapkan.

Walaupun bagaimanapun, garis panduan yang disediakan ini bukanlah memberi jaminan bahawa pelajar mendapat tempat latihan yang sesuai dengan bidang pengajian serta mendapat skop kerja dan kemahiran yang diperlukan oleh pelajar dalam latihan industri jika tiada kerjasama antara pihak Kolej Vokasional dan industri yang terlibat seperti yang disuarakan oleh Muzafar dan Nur Hidayah (2018). Kenyataan ini juga disokong oleh Mesheta dan Norazah (2020) apabila menyatakan bahawa para pelajar seharusnya memilih tempat latihan industri yang bersesuaian dengan bidang pengajian dan mempunyai persekitaran yang baik bagi mengasah kemahiran kebolehtkerjaan mereka. Kebimbangan ini juga dinyatakan oleh Mohd Saifudin dan Zolkepli (2018) yang mereka mendapati beberapa kajian lepas menunjukkan pelatih tidak memperoleh peningkatan dalam kemahiran dan pengetahuan disebabkan oleh ketidaksesuaian tugas yang diberikan dengan bidang pengajian, masalah penyeliaan oleh industri, juga sikap negatif pelajar atau pelatih itu sendiri sepanjang menjalani latihan industri.



Selain itu, kenyataan ini juga disokong oleh dapatan Siti Aminah et al. (2016) di dalam kajiannya apabila mendapati tidak sampai 60 peratus pelajar menyatakan bahawa mereka memperoleh peningkatan dalam kemahiran dan pengetahuan semasa menjalani latihan industri. Data empirikal yang diperoleh daripada kajian Nduro et al. (2015) juga menyatakan antara cabaran-cabaran lain yang terbukti mengganggu prestasi pelajar semasa dalam latihan industri antaranya adalah gangguan seksual, pemerasan dan intimidasi terhadap pelajar oleh pekerja, sikap penyelia yang negatif, penyelia dari institusi meminta pelajar membawa buku log mereka untuk dinilai walaupun penyelia tidak hadir untuk menyelia mereka di tempat kerja, kekurangan dalam penerangan skop tugas, jangkaan yang tidak munasabah dari pelajar oleh industri serta sikap penyelia industri yang tidak telus dalam menilai pelajar dan dapatan kajian ini juga di sokong oleh dapatan kajian daripada (Aini Najwa et al., 2019).

Selama 8 tahun penubuhan Kolej Vokasional dan Program *On-The-Job Training* (OJT) diperkenalkan dan dilaksanakan sebagai syarat wajib bagi Diploma Vokasional Malaysia (DVM) bermula tahun 2016 sehingga sekarang kajian yang dilakukan bagi mengesan keberkesanan dalam pelaksanaan Program *On-The-Job Training* (OJT) Kolej Vokasional adalah sangat terhad dan tidak melibatkan persepsi industri. Sehingga tahun 2018, seramai 29 657 orang pelajar Kolej Vokasional telah menjalani latihan industri telah lulus dan bergraduati.

Mengikut Garis Panduan Pelaksanaan *On-The-Job Training* yang disediakan oleh BPLTV (2019), para pelajar ini perlu lulus dalam semua kursus akademik dan vokasional sebelum mendaftar untuk menghadiri kursus *On-The-Job Training* (OJT). Para pelajar perlu mendapatkan tempat latihan OJT sendiri berdasarkan senarai



organisasi latihan (OL) yang dikeluarkan oleh Unit Perhubungan Latihan Industri (UPLI) dan perlu memohon melalui UPLI Kolej Vokasional masing-masing. OL yang dipilih oleh pelajar seharusnya memenuhi kriteria dalam PLO bidang masing-masing. Ini adalah bertujuan untuk memberi peluang kepada pelajar mempraktikan ilmu serta kemahiran yang dipelajari di Kolej Vokasional melalui senarai skop kerja yang telah dikenalpasti.

Semasa pelajar dalam tempoh OJT, pelajar dikehendaki mengikut peraturan yang dikeluarkan oleh OL. Pelajar dikehendaki mengisi Buku Log OJT setiap hari. Sebarang salah laku pelajar boleh dilaporkan oleh penyelia organisasi (PO) kepada Pensyarah Penyelia OJT(PPO) dari Kolej Vokasional melalui borang yang dibekalkan. PPO dari Kolej Vokasional juga dikehendaki melakukan pemantauan sekurang-kurangnya dua (2) kali sepanjang tempoh latihan dijalankan bagi memastikan pelajar mencapai objektif OJT.

Dalam konteks menyediakan pekerja mahir dan pekerja separuh mahir seperti yang direncanakan oleh kerajaan dalam dasar Pembangunan Modal Insan oleh Unit Perancang Ekonomi Malaysia (EPU), transformasi TVET adalah meliputi ketersediaan tenaga kerja berkemahiran tinggi untuk menyokong peralihan semua sektor ekonomi ke arah aktiviti berintensifkan pengetahuan, teknologi dan inovasi. Kajian bagi menilai keberkesanan latihan industri yang dijalankan oleh Kolej Vokasional sangat perlu dijalankan berikutan timbul beberapa isu yang menjadi cabaran kepada pelajar, Pensyarah Penyelia OJT (PPO) serta Penyelia Organisasi (PO). Perkara ini dilihat akan memberi kesan kepada kejayaan sesebuah latihan industri. Ini adalah kerana menurut Endok Fadhliatunnur (2012) dalam kajiannnya menyatakan bahawa latihan industri





perlu dilaksanakan secara serius bagi memastikan pelajar telah bersedia untuk memasuki alam pekerjaan dengan kemahiran dan pengetahuan yang diperolehi dari institusi latihan serta industri yang memberi latihan.

Dalam melahirkan tenaga kerja yang berkualiti, pihak institusi seharusnya memastikan pelajar yang menjalani latihan industri tidak digunakan oleh majikan bagi melakukan kerja-kerja pentadbiran atau pengkeranian seperti kerja-kerja percetakan, menghantar surat dan lain-lain tugas yang tidak berkaitan dengan bidang pengajian (Azman, 2012). Beberapa hasil kajian lain juga membuktikan bahawa tahap keberkesanan latihan industri berada padatahap sederhana (Muhammad Zul Azri et al., 2016; Shazaitul Azreen, 2011; Parent & Williamson, 2010). Dapatan ini juga dipengaruhi oleh kurangnya kepercayaan majikan terhadap pelatih dalam mengendalikan kerja-kerja yang diberi selain daripada tiada sokongan daripada pekerja lama yang menyebabkan pelatih tidak dapat mengaplikasikan pengetahuan dan kemahiran yang dipelajari. Untuk mengelakkan situasi sebegini berlaku penyelia daripada institusi pendidikan perlulah menjalankan pemantauan secara berkala. Oleh itu, pihak institusi pendidikan perlu menyediakan bajet yang mencukupi bagi membolehkan penyelia dari pihak institusi menjalankan penyeliaan lebih daripada sekali (Aini Najwa et al., 2019). Selain itu, pemantauan berkala daripada pensyarah penyelia juga dapat memastikan pelajar lebih berdisiplin dalam menjalani OJT.

Sehubungan dengan itu, satu pendekatan efektif harus diwujudkan bagi memastikan ketiga-tiga CLO ini dicapai bagi mengelakkan pelajar kurang mahir dalam kemahiran bukan teknikal seperti yang dinyatakan di dalam CLO. Ini adalah kerana pemikiran kritis dan penyelesaian masalah, kerja berpasukan, etika kerja dan kemahiran



komunikasi adalah empat kemahiran bukan teknikal tertinggi yang dituntut oleh majikan (Aini Najwa et al., 2019). Perkara ini penting bagi mencapai PLO bagi Program Diploma Teknologi Pemesinan Industri.

Oleh itu, beberapa isu berbangkit telah dikenalpasti dalam mempengaruhi keberkesanan OJT. Antara yang perlu diberi perhatian adalah kesesuaian tempat latihan pelajar, kesesuaian skop kerja yang diberikan oleh industri, pemantauan berkala dari penyelia dari institusi disebabkan oleh kekangan bajet, penglibatan penyelia industri dalam pemantauan pelajar serta kerjasama industri merupakan pengaruh yang besar kepada pencapaian pelajar dalam menjalani OJT. Keadaan ini, menyebabkan pelajar tersepit dan menjadi mangsa akibat pengurusan dari pihak institusi dan pihak industri yang tidak cekap dan menjadikan OJT adalah sia-sia kepada pelajar (Abdullah, 2011).

Oleh itu, keberkesanan OJT ini tidak boleh hanya dinilai melalui persepsi pelajar dan pensyarah penyelia sahaja. Malah keberkesanan ini perlu dinilai melalui perspektif industri terhadap pelajar serta program yang ditawarkan di Kolej Vokasional bagi memperbaiki serta meningkatkan mutu graduan keluaran Kolej Vokasional yang mana impaknya akan memberi faedah kepada ketiga-tiga pihak yang terlibat.

### 1.3 Penyataan Masalah

Mengikut perancangan Pelan Pembangunan Pendidikan 2013-2025, menjelang tahun 2020, semua Kolej Vokasional perlu menandatangani sekurang-kurangnya satu perjanjian dengan rakan industri. Oleh itu, Kolej Vokasional perlu bersedia untuk menyediakan pelajar yang memenuhi kehendak industri pada masa kini, yang mana



telah dinyatakan di dalam kajian-kajian lepas, industri masa kini memerlukan pekerja yang berkemahiran tinggi dari segi kemahiran teknikal serta kemahiran bukan teknikal.

Menurut kajian Iman Najihah dan Shukran (2018) terdapat pelbagai faktor yang mempengaruhi keberkesanan pelajar dalam menjalani latihan industri yang mana akan memberi kesan kepada kedua-dua bidang kemahiran yang dinyatakan. Antaranya, isu dan cabaran yang dihadapi oleh pelajar adalah sikap serta disiplin pelajar itu sendiri, kesesuaian tempat latihan yang dipilih, skop kerja yang sesuai, penyeliaan dari institusi serta tempoh latihan industri itu sendiri. Namun demikian, faktor-faktor ini boleh diatasi dengan kerjasama Kolej Vokasional dan industri yang terlibat untuk menghasilkan pelajar yang berkemahiran tinggi dari aspek teknikal dan bukan teknikal. Ini adalah kerana industri merupakan salah sebuah organisasi yang membantu pelajar dalam meningkatkan pengetahuan dan kemahiran seiring dengan dengan kebolehan mereka.

Cabaran yang dihadapi pelajar dalam beberapa isu yang dinyatakan oleh pengkaji-pengkaji lepas semasa pelajar menjalani latihan industri juga dikhuatiri akan memberi kesan kepada pelajar-pelajar Kolej Vokasional jika tidak diambil perhatian. Perkara ini juga dikhuatiri menyebabkan masa pelajar terbazir tanpa pengisian yang berfaedah semasa menjalani latihan industri. Apabila keadaan ini berlaku, pelajar merasa kecewa kerana beranggapan mereka tidak memperolehi sebarang pengalaman serta pengetahuan semasa latihan industri dijalankan (Pillai et al., 2012).





Menurut Crawford et al. (2016) latihan tidak boleh dinilai berdasarkan kepada penilaian peserta sahaja, kerana penilaian terhadap reaksi peserta sahaja tidak menunjukkan tahap kemahiran seseorang selepas mendapatkan latihan. Berdasarkan kajian-kajian lepas, Akomaning et al. (2011) serta Renganathan et al. (2012) menyatakan terdapat beberapa kajian yang dibuat berdasarkan masalah dan cabaran latihan industri, manakala kajian Norina et al. (2013) pula memusatkan perhatian kepada persepsi pelajar atau pihak berkepentingan terhadap latihan industri dan kajian Shazaitul Azreen dan Maisarah (2012) pula memberi fokus kepada prestasi semasa pelajar menjalani latihan serta pengembangan latihan generik sepanjang pelajar menjalani latihan. Walaupun terdapat rungutan mengenai kesulitan yang dihadapi oleh para pelajar ketika menjalani latihan industri, namun tidak banyak kajian yang dilakukan untuk mengenal pasti masalah dan cabaran yang dihadapi oleh pelajar di institusi latihan di Malaysia terutama sekali Kolej Vokasional (Iman Najihah & Shukran, 2018).

Proses pemantauan terhadap proses pengajaran dan pembelajaran adalah menjadi satu kewajipan bagi memastikan kualiti pembelajaran dan pengajaran yang mana dalam konteks OJT ini adalah latihan yang diterima di tempat latihan mampu memberikan impak yang tinggi ke arah merealisasikan Pembelajaran Berasaskan Hasil atau *Outcome Based Education* (OBE). Justeru, pencapaian *Course Learning Outcome* (CLO), *Programme Learning Outcome* (PLO) dan *Programme Education Objective* (PEO) perlu mencapai sasaran yang ditetapkan. Penilaian CLO bagi kursus *On-The-Job-Training* juga perlu dilaksanakan bagi memastikan domain Hasil Pembelajaran Program (PLO) yang dinyatakan dicapai bagi memenuhi kriteria Lembaga Teknologi Malaysia (MBOT) dan Agensi Kelayakan Malaysia (MQA).





Jesteru, kajian ini adalah bagi membantu pihak kolej secara umumnya dan pihak Bahagian Pendidikan Teknik dan Latihan Vokasional (BPLTV) secara khasnya mengesan cabaran-cabaran yang dihadapi oleh pelajar, pensyarah penyelia dari institusi serta industri dalam tempoh 24 minggu pelajar menjalani latihan industri serta resolusi-resolusi yang boleh diambil oleh pihak kolej serta Bahagian Pendidikan Teknik dan Latihan Vokasional (BPLTV). Kenyataan ini juga disokong oleh Mohd Saifudin dan Zolkepli (2018) yang mana menyatakan bahawa keberkesanan latihan industri Kolej Vokasional akan bertambah baik sekiranya proses penilaian yang dilakukan secara telus dan sistematik yang mana proses penilaian ini bukan sahaja dapat mengenalpasti tahap keberkesanan latihan industri tetapi juga dapat mengenalpasti faktor-faktor yang menghalang serta menyokong latihan industri Kolej Vokasional. Hal ini juga perlu bagi meningkatkan kompetensi lulusan vokasional serta melonjakkan pendidikan vokasional agar setaraf dengan negara-negara maju.

#### 1.4 Objektif Kajian

Objektif kajian kes ini adalah untuk meneroka isu-isu yang menjadi cabaran terhadap pelaksanaan *On-The-Job Training* Kolej Vokasional. Kajian ini dilakukan dengan mengaitkan hubungan-hubungan yang wujud bagi semua unit analisis kajian ini iaitu industri-industri terlibat secara langsung semasa tempoh OJT berjalan. Kajian menggunakan kaedah kajian kes berbilang sematan (*multiple case embedded*) yang mana kes-kes kajian ada terdiri daripada pelajar, pensyarah penyelia OJT serta penyelia organisasi yang terlibat.





## 1.5 Persoalan Kajian

Dalam mencapai objektif kajian ini, pengkaji mengemukakan beberapa soalan kajian.

- i) Bagaimanakah proses pelaksanaan OJT Kolej Vokasional?
- ii) Apakah isu-isu yang menjadi cabaran kepada pelajar, pensyarah penilai serta industri yang terlibat dalam memastikan pelaksanaan OJT berjalan lancar?
- iii) Apakah cadangan penambahbaikan yang boleh dikemukakan bagi menambahbaik pelaksanaan OJT Kolej Vokasional?

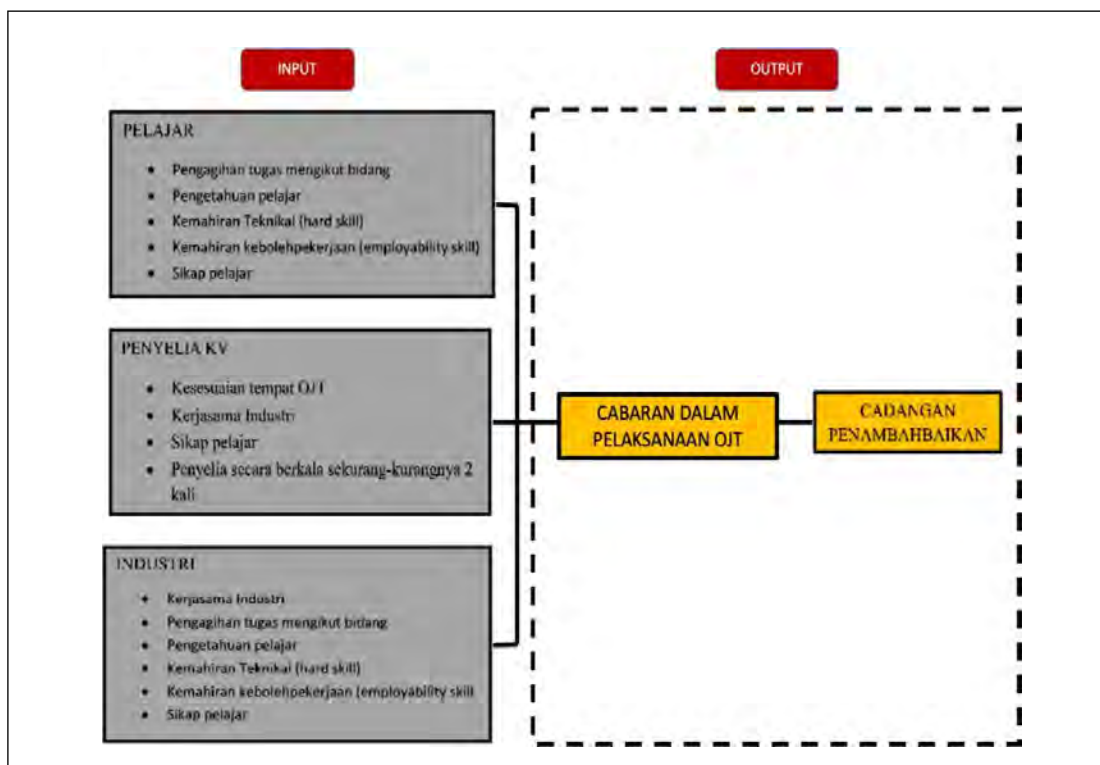


## 1.6 Kerangka Konsep Kajian



Kerangka konseptual merupakan ilustrasi secara visual atau tulisan, grafik atau naratif yang menjelaskan perkara-perkara utama yang akan dikaji yang mana menghubungkan faktor-faktor utama, konsep, atau pemboleh ubah dan anggapan (Miles & Huberman, 1994). Kerangka konsep ini akan digunakan oleh pengkaji sebagai garis panduan sepanjang melaksanakan kajian ini. Tujuan utama pengkaji adalah untuk mengenalpasti isu-isu dan masalah yang timbul dalam kalangan pelajar, pensyarah penyelia, serta industri-industri terlibat yang menjadi organisasi latihan (OL) sepanjang pelajar-pelajar Kolej Vokasional menjalani OJT. Pada akhir kajian ini, satu cadangan penambahbaikan akan dikemukakan untuk mengatasi isu dan masalah yang timbul daripada ketiga-tiga pihak yang terlibat.





Rajah 1.2. Kerangka konsep ini diadaptasi dari kerangka konsep Mohd Saifudin dan Zolkepli (2018) serta Karunaratne dan Perera (2019)

Dengan merujuk kepada ilustrasi dalam Rajah 1.2 pengkaji menggunakan model adaptasi daripada kerangka konsep Mohd Saifudin dan Zolkepli (2018) serta Karunaratne dan Perera (2019) untuk mengkonseptualisasikan faktor-faktor berdasarkan kategori responden yang terlibat sebagai *input* dalam mempengaruhi pelaksanaan OJT Kolej Vokasional serta cadangan penambahbaikan terhadap isu yang timbul sebagai *output* kajian. Berdasarkan kerangka konsep Mohd Saifudin dan Zolkepli (2018) kajian tersebut menggunakan Model Penilaian Kirkpartick sebagai model bagi penilaian latihan untuk menilai keberkesanan sesuatu latihan yang diberikan kepada pekerja. Model ini mempunyai empat tahap dalam kaedah menilai yang mana tahap satu dan tahap dua digunakan untuk menilai pelajar manakala tahap tiga dan empat digunakan untuk menilai pelajar melalui penglibatan pensyarah penyelia OJT (PPO) Kolej Vokasional serta penyelia organisasi (PO) dalam menilai keberkesanan OJT di KolejVokasional.



Dalam kajian kuantitatif yang dijalankan oleh Karunaratne dan Perera (2019) pula, pengkaji menggambarkan tiga perkara utama sebagai pemboleh ubah bebas yang menjadi faktor kepada keberkesanan program latihan industri iaitu, sokongan daripada jabatan atau fakulti, aktiviti pra penempatan serta sokongan daripada industri penyedia tempat latihan manakala keberkesanan program latihan industri dijadikan sebagai pemboleh ubah bersandar.

Berdasarkan kedua-dua kerangka konsep yang dibina dalam kedua-dua kajian, pengkaji telah mengadaptasi kerangka konsep ini dengan meletakkan ketiga-tiga responden, iaitu pelajar, pensyarah penyelia Kolej Vokasional dan industri perlu membuat penilaian dari perspektif masing-masing kerana OJT ini tidak hanya melibatkan pelajar dan pensyarah penyelia bahkan melibatkan pihak ketiga iaitu industri. Masing-masing berperanan dalam menyumbang kepada keberkesanan pelaksanaan OJT. Tiga latar belakang responden yang berbeza digunakan bagi mendapatkan maklum balas dari perspektif masing-masing kerana isu dan masalah yang timbul mungkin beza mengikut latar belakang responden. Daripada perbezaan ini, pelbagai *input* akan diperoleh bagi mengenal pasti faktor-faktor yang menjadi penyumbang kepada keberkesanan OJT para pelajar Kolej Vokasional. Isu dan masalah yang timbul dalam ketiga-tiga kumpulan responden yang terlibat ini di kategorikan sebagai *input*. Ia digunakan untuk membangunkan soalan-soalan kajian berdasarkan latar belakang masing-masing. Setelah isu-isu dikenalpasti, cadangan penambahbaikan atau solusi yang munasabah yang menjadi *output* kepada kajian.



## 1.7 Kepentingan Kajian

Kajian ini diharapkan dapat memberi pandangan kepada pembuat dasar iaitu Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) secara amnya dan Bahagian Pendidikan dan Latihan Vokasional (BPLTV) secara khasnya mengenai masalah dan isu yang memberi pengaruh kepada keberkesanan OJT Kolej Vokasional dalam menyediakan pekerja berkemahiran tinggi bagi mencapai objektif transformasi TVET. Ini adalah kerana terdapat beberapa pihak yang terlibat dalam memastikan penghasilan graduan TVET yang berkualiti. Antara pihak yang terlibat adalah:

### a) Sistem Pendidikan Teknikal dan Vokasional

Dapatan kajian ini dapat menambah baik perjalanan sistem pendidikan TVET. Sistem TVET dapat ditingkatkan melalui dapatan dan pandangan daripada industri yangterlibat dari segi teknologi serta kehendak industri semasa. Ini akan menjadikan sistemTVET yang ada lebih relevan dan mengikut peredaran teknologi seterusnya menjadi sistem pendidikan bersepadu yang dapat menghasilkan keluaran graduan TVET yang berkualiti serta tenaga kerja terlatih seiring dengan kehendak pasaran kerja melalui penggubalan kurikulum berorientasikan industri.

**b) Pihak Kementerian Pendidikan Malaysia khususnya Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)**

Dapatan kajian ini diharapkan dapat membantu BPLTV dalam menyediakan dasar dan garis panduan yang lebih komprehensif melalui sistem penilaian yang lebih berkesan. Selain itu, BPLTV juga dapat mengetahui maklumbalas secara terus daripada industri berkenaan kelemahan dan kekuatan graduan Kolej Vokasional serta kesesuaian kursus atau kurikulum yang ditawarkan bagi penambahbaikan kurikulum serta mengemaskini program yang ditawarkan di Kolej Vokasional pada masa akan datang agar selari dengan perkembangan semasa industri. Kajian ini juga diharapkan mendapat perhatian pihak pembuat dasar untuk lebih prihatin kepada kebajikan pensyarah penyelia Kolej Vokasional yang merupakan tenaga pengajar Kolej Vokasional yang keluar memantau semasa pelajar menjalani OJT.

**c) Pihak Kolej Vokasional**

Dapatan daripada kajian ini juga dapat digunakan dalam mewujudkan dan mengekalkan hubungan baik antara Kolej Vokasional dengan pihak industri. Seterusnya Kolej Vokasional dan pihak industri dapat menandatangani memorandum persefahaman yang akan memberi faedah yang menguntungkan kepada kedua-dua pihak. Memorandum ini adalah penting dari segi perkongsian sektor awam-swasta dalam penyediaan tempat latihan pada masa akan datang. Perkongsian ini diharapkan dapat memudahkan transisi pelajar ke pasaran kerja selepas menamatkan pengajian. Dengan kerjasama ini juga, kompetensi graduan dapat ditingkatkan sebagai persediaan graduan memasuki alam pekerjaan. Kolaborasi ini juga diharapkan akan meminimakan ketidaksepadanan



tempat latihan yang sering dihadapi oleh pelajar-pelajar Kolej Vokasional. Kolaborasi ini juga diharapkan dapat menjimatkan kos Kolej Vokasional dari segi penyediaan kemudahan dan peralatan latihan yang sentiasa berkembang pesat teknologinya. Selain itu, pihak Kolej Vokasional juga dapat menggunakan dapatan kajian ini bagi menambahbaik dalam pelaksanaan pengajaran dan pemudahcaraan (PdPc) di Kolej Vokasional melalui Program Sangkutan Industri sebagai latihan kepada tenaga pengajar Kolej Vokasional.

#### **d) Pihak Industri**

Pihak industri juga mendapat manfaat yang sama daripada memorandum persefahaman yang ditandatangani dengan mendapat perantis bagi industri masing-masing. Kolaborasi ini juga dapat dimanfaatkan oleh pihak industri dalam mengetahui tahap pengetahuan dan kemahiran pelajar Kolej Vokasional untuk mencari pekerja mahir. Pihak industri juga seterusnya dapat menjimatkan kos dan masa dalam penyediaan pengiklanan dalam mencari pekerja baru. Kos dan masa bagi penyediaan latihan bagi merekrut pekerja baru juga dapat diijmatkan kerana graduan Kolej Vokasional menepati kriteria yang dikehendaki oleh industri berdasarkan peranan industri dalam menambahbaik kurikulum Kolej Vokasional. Industri juga mendapat manfaat dari segi pelepasan cukai dengan inisiatif-inisiatif yang disediakan oleh kerajaan dalam menggalakan penglibatan industri dalam bidang TVET seperti penyediaan tempat bagi *Research and Development (R&D)* dalam bidang kejuruteraan.



#### **e) Pelajar**

Dapatan daripada kajian ini juga dapat memotivasikan pelajar serta membantu para pelajar mengenalpasti peluang untuk mengembangkan kemahiran yang diperlukan dan memaksimumkan kebolehpasaran pelajar bagi meningkatkan peluang mereka ditawarkan pekerjaan mengikut bidang masing-masing. Selain itu, kebolehan pelajar dari segi kemahiran teknikal dan kemahiran kebolehkkerjaan boleh dikenalpasti dalam memastikan graduan benar-benar mencapai tahap yang diperlukan industri.

#### **f) Tenaga Pengajar Kolej Vokasional**

Kajian ini diharapkan dapat meningkatkan kualiti pengurusan serta memaksimumkan penglibatan tenaga pengajar Kolej Vokasional serta industri yang terlibat dalam menjadikan OJT Kolej Vokasional bersifat lebih efektif. Kajian ini juga memberikan maklumat awal untuk penyelidik masa depan untuk mengembangkan tinjauan dalam isu dan cabaran yang timbul di Kolej Vokasional bagi zon-zon yang berbeza. Dengan kata lain, penemuan, instrumen, perbincangan penyelidikan ini dapat memberikan inspirasi atau memberikan idea kepada para penyelidik masa depan untuk meneliti secara mendalam isu dan masalah lain yang wujud dalam pelaksanaan OJT seluruh Malaysia.



## 1.8 Skop Kajian

Skop kajian menjelaskan sejauh mana kawasan penyelidikan akan diterokai dalam penyelidikan yang dijalankan serta menentukan parameter dalam kajian yang akan dijalankan. Pada dasarnya, skop kajian bermaksud bahawa penyelidik harus menentukan kajian yang akan dibuat dan apa yang akan menjadi tumpuan dalam kajian ini.

Kajian ini memfokuskan isu dan cabaran yang memberi impak kepada keberkesanan OJT para pelajar Program Diploma Teknologi Pemesinan Industri bagi Kolej-Kolej Vokasional Negeri Kedah dan Perlis. Kajian dalam program ini dipilih kerana organisasi latihan (OL) yang terhad bagi para pelajar dari Kolej Vokasional Negeri Kedah dan Perlis disamping dapatan data daripada Jabatan Perangkaan Malaysia pada tahun 2019, melalui Survei Guna Tenaga terdapat kekosongan dalam sektor pembuatan dan memerlukan tenaga kerja yang tinggi yang mencatatkan jumlah tertinggi dengan 54.3 peratus. Terdapat tiga kumpulan sasaran utama yang difokuskan oleh pengkaji untuk mengenalpasti isu, faktor penyumbang serta kesan dalam kajian ini. Kumpulan responden pertama kajian ini merupakan pelajar-pelajar tahun akhir Program Diploma Teknologi Pemesinan Industri yang menjalani OJT pada tahun 2021. Bagi kumpulan ini keberkesanan dari segi agihan tugas di tempat latihan, pengetahuan pelajar, kemahiran teknikal, kemahiran kebolehkeraan serta sikap pelajar akan dikaji berdasarkan dari perspektif pelajar. Kumpulan yang kedua adalah, tenaga pengajar Program Diploma Teknologi Pemesinan Industri dari Kolej Vokasional yang terlibat dalam penyeliaan pelajar-pelajar yang menjalani OJT. Bagi kumpulan kedua ini, keberkesanan OJT akan dilihat dari segi kerjasama industri, kesesuaian tempat latihan,

sikap pelajar serta kemudahan penyeliaan yang disediakan oleh institusi berdasarkan dari perspektif tenaga pengajar. Manakala kumpulan yang ketiga adalah terdiri daripada penyelia daripada industri yang menjadi OL sepanjang pelajar-pelajar menjalani latihan. Pengkaji akan mengkaji keberkesanan dari segi pengagihan tugas kepada pelajar, kerjasama yang diberikan, tahap penguasaan pengetahuan, kemahiran teknikal serta kemahiran kebolehkkerjaan pelajar dalam bidang mereka dan juga sikap yang ditunjukkan oleh pelajar semasa menjalani latihan berdasarkan perspektif industri.

### 1.9 Batasan Kajian

Dalam kajian ini, persampelan bertujuan digunakan untuk mendapatkan data kualitatif.

Oleh itu, kajian ini terbatas hanya kepada penglibatan responden daripada pelajar-pelajar yang menjalani OJT pada tahun 2021, tenaga pengajar yang menjadi penyelia daripada Kolej Vokasional yang terlibat dalam penyeliaan pelajar daripada Program Diploma Teknologi Pemesinan Industri yang menjalani OJT pada tahun 2021 serta industri-industri yang terlibat dalam menyediakan tempat latihan untuk para pelajar Kolej Vokasional dari negeri Kedah dan Perlis pada tahun 2021. Sebanyak lima (5) buah Kolej Vokasional Negeri Kedah dan Perlis yang telah dikenalpasti menawarkan Program Diploma Teknologi Pemesinan Industri.

Selain itu, limitasi kajian juga merangkumi instrumen kajian yang digunakan oleh pengkaji. Kajian ini menggunakan soalan temu bual separa struktur. Soalan-soalan ini telah dibangunkan berdasarkan tema yang dikenal pasti di dalam kajian-kajian lepas dan telah mendapat pengesahan daripada panel pakar. Senarai semak bagi pemerhatian

juga dibuat bagi menetapkan limitasi terhadap pemerhatian yang dibuat semasa pengkaji di lapangan.

## 1.10 Definisi Istilah

Terdapat pelbagai istilah yang digunakan di dalam kajian ini. Istilah-istilah tersebut adalah:

### 1.10.1 Pengetahuan

Menurut Kamus Dewan Edisi Keempat (2007), pengetahuan ialah perihal mengetahui apa-apa yang diketahui dan menunjukkan kepandaian, kebijakan, berilmu dan terpelajar. Graduan yang kompeten seharusnya memiliki beberapa ciri atau komponen yang harus dikuasai iaitu pengetahuan (*knowledge*), kemahiran (*hard skill*) dan sikap atau kualiti peribadi yang positif. Hasan (2014) menjelaskan ketiga-tiga komponen utama ini akan mempengaruhi seseorang dalam melakukan tugas. Dalam konteks kajian ini, graduan perlu menguasai pengetahuan dalam bidang masing-masing untuk diaplikasikan bersama-sama kemahiran (*hard skill*) dan kemahiran kebolehkeraan (*employability skill*) semasa menjalani latihan industri untuk memastikan objektif latihan industri di capai.



### 1.10.2 Kompeten

Suatu tahap di mana kebolehan seseorang menggunakan pengetahuan, sikap dan kemahiran di institusi latihan dan tempat kerja bagi memenuhi keperluan produktiviti dan keselamatan (Ruhizan et al., 2011; Wan Seman, 2007).

### 1.10.3 Kemahiran *Employability*/Kemahiran Generik/*Core Abilities*

Kemahiran yang dapat menjadikan seseorang bertahan dan dapat mengikut arus perubahan, terutamanya dalam bidang pekerjaan untuk menjadi pekerja berpengetahuan. Bahagian ini dianggap asas penting di antaranya seseorang memiliki nilai/kualiti yang tinggi, seperti kejujuran, percaya diri dan penampilan diri (Ruhizan et al., 2011; Mohamad Sattar Rasul et al., 2009).

### 1.10.4 *On-The-Job Training*

Terdapat pelbagai istilah berbeza yang digunakan bagi institusi-institusi pendidikan di Malaysia bagi kursus atau program latihan industri. Antaranya ialah praktikal, latihan industri (LI) serta program *internship*. Semua program tersebut adalah program yang memerlukan pelajar menjalankan latihan di industri atau syarikat pilihan masing-masing bagi memantapkan pengetahuan serta mempraktikkan kemahiran yang telah dipelajari sebagai salah satu pengalaman untuk menyediakan pelajar memasuki alam pekerjaan yang lebih mencabar.





Dalam konteks kajian ini *On-The-Job-Training* (OJT) adalah istilah yang digunakan bagi program latihan industri yang dijalankan di Kolej Vokasional. OJT ini memberi tumpuan kepada latihan praktikal di industri sebenar untuk menyediakan graduan dengan kemahiran-kemahiran di industri bagi memenuhi permintaan majikan. *On-The-Job-Training* (OJT) juga adalah terma rasmi yang digunakan oleh kolej-Kolej Vokasional yang diselaraskan oleh Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal dan Vokasional, Kementerian Pendidikan Malaysia.

#### 1.10.5 Isu

Menurut Kamus Dewan Edisi Keempat (2007) isu bermaksud perkara pokok atau persoalan. Manakala menurut Dewan Bahasa dan Pustaka, isu adalah persoalan kepada perkara pokok. Isu dalam kajian ini bermaksud perkara-perkara yang dikenalpasti yang menjadi halangan kepada pelajar, pensyarah penyelia OJT, penyelia organisasi, industri yang terlibat serta program OJT itu sendiri.

#### 1.10.6 Cabaran

Maksud cabaran mengikut Kamus Dewan Edisi Keempat (2007) adalah sesuatu unsur atau faktor yang menguji kemampuan dan ketabahan seseorang atau organisasi. Dalam kajian ini, cabaran yang dimaksudkan adalah unsur atau faktor yang memberi pengaruh kepada pelaksanaan OJT serta kesannya kepada pelajar, pensyarah penyelia OJT, penyelia organisasi dan industri yang terlibat serta program OJT itu sendiri.

### 1.10.7 Responden

Pelbagai istilah yang digunakan dalam penulisan kajian kualitatif yang telah digunakan. Antaranya adalah informan, peserta dan responden. Di dalam buku *Qualitative Reseach: A Guide to Design and Implementation* oleh Merriam dan Elizabeth (2015) mereka menggunakan istilah peserta dan responden merujuk kepada pemberi maklumat yang terlibat dalam temu bual yang dijalankan. Manakala Ghazali dan Sufean (2018) di dalam buku mereka *Metodologi Penyelidikan Dalam Pendidikan: Amalan dan Analisis Kajian* menyebut informan sebagai istilah bagi peserta yang terlibat dalam aktiviti temu bual yang dijalankan. Oleh itu, dalam kajian ini pengkaji lebih selesa menggunakan istilah responden merujuk kepada pemberi maklumat dalam temu bual pengkaji.

### 1.11 Rumusan

Secara keseluruhannya, beberapa kajian lepas menunjukkan terdapat beberapa isu berbangkit yang wujud dan boleh dikaitkan dengan keberkesanan pelaksanaan OJT di Kolej Vokasional. Keadaan ini berlaku apabila kajian yang dijalankan hanya melibatkan pelajar dan pensyarah penyelia sahaja. Untuk mendapatkan maklumat yang lebih tepat, penglibatan industri amatlah penting bagi mendapatkan maklumbalas yang lebih mendalam bagi memahami isu yang wujud sepanjang pelaksanaan OJT di Kolej Vokasional. Kajian ini diharapkan dapat mendedahkan faktor-faktor yang mempengaruhi keberkesanan OJT dari semua pihak yang terlibat agar isu yang ditimbulkan dapat di atasi dengan berkesan.



Penglibatan industri dalam kajian ini dilihat penting kerana maklumbalas daripada industri secara tidak langsung memberi *input* yang bermakna bagi semua Kolej Vokasional yang terlibat dalam memantapkan pengurusan serta pelaksanaan OJT. Seterusnya dapat memenuhi objektif dalam transformasi TVET yang telah dinyatakan dalam Pelan Pembangunan Pendidikan 2016-2025 untuk menyediakan tenaga mahir negara yang berpengetahuan tinggi bagi memacu negara ke arah negara berpendapatan tinggi selain memenuhi hasrat kerajaan untuk mengarusperdanakan bidang TVET.

