



**PEMBANGUNAN BLOG SEBAGAI PLATFORM PENULISAN KARANGAN OLEH
PELAJAR-PELAJAR BUKAN MELAYU**

LEE HOOI CHING



**DISERTASI
YANG DIKEMUKAKAN INI UNTUK MEMENUHI
SEBAHAGIAN DARIPADA SYARAT MEMPEROLEH
IJAZAH SARJANA PENDIDIKAN
(MULTIMEDIA)**

**FAKULTI SENI, KOMPUTERAN DAN INDUSTRI KREATIF
UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS**

2011





PENGAKUAN

Saya akui karya ini adalah hasil kerja sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya.

02.03.2011

LEE HOOI CHING

M20072000703



© Lee Hooi Ching 2011

All Rights Reserved





PENGHARGAAN

Saya ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan ribuan terima kasih kepada penyelia Dr. Nor Hasbiah bt Ubaidullah atas bimbingan, panduan dan teguran yang membantu saya dalam menyiapkan tesis ini. Saya amat berterima kasih kepada Dr. Nor Hasbiah atas kesabaran beliau dalam memberikan bimbingan dan membantu saya mengenal pasti kesalahan dan kesilapan dalam penulisan tesis saya. Keprihatinan dan kesabaran beliau amat saya hargai dan sanjungi. Terima kasih Dr. Hasbiah.

Dalam mengejar impian ini, pelbagai cabaran dan dugaan telah ditempuh. Selain mengikuti kelas, saya perlu membawa bapa saya ke hospital untuk mendapatkan rawatan kerana beliau telah diserang sejenis penyakit kulit yang jarang ditemui. Saya juga terpaksa berpisah dengan anak saya Ethan Yeoh yang pada masa itu baru berusia 7 bulan. Anak saya mempunyai masalah alahan yang serius dan merupakan seorang pesakit asma. Berat hati saya menyerahkan tugas menjaga dan mendidik anak kepada kakak (Pn. Lee Hooi Geok) dan abang ipar saya (En. Ng Kean Leng). Sukacita ingin saya ucapkan terima kasih kepada kakak dan abang ipar atas kesudian mereka menjaga anak saya. Bantuan mereka telah membolehkan saya dan suami menumpukan perhatian untuk melanjutkan pelajaran ke peringkat sarjana.

Kepada anak saya Ethan Yeoh Chin Shuen, terima kasih kerana berkelakuan baik semasa di bawah penjagaan emak saudara dan berharap Ethan berasa bangga dengan pencapaian dan mengikut jejak langkah papa dan mamamu.

Akhir sekali, kepada suami (En. Yeoh Phee Kim) yang telah mendapat ijazahnya pada Majlis Konvokesyen Oktober 2010. Terima kasih kerana menemani saya dalam mengejar impian dan cita-cita. Terima kasih kerana sokongan dan bantuan yang diberikan. Bersama-sama kita memulakan pengajian ini dan kini kita berjaya menamatkan pengajian ini.



Abstrak

Kemunculan teknologi Web 2.0 telah mengubah corak penggunaan internet. Tanpa perlu pengetahuan dan kemahiran teknikal, sesiapa sahaja yang mempunyai akses internet boleh menyampaikan pandangan mereka dalam web. Satu aplikasi popular teknologi Web 2.0 ialah blog dan ciri asas blog adalah untuk penulisan. Di Barat, banyak kajian telah dijalankan tentang penggunaan blog dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Keberkesanan penggunaan blog dalam proses pengajaran dan pembelajaran di Malaysia terutamanya dalam bidang penulisan karangan Bahasa Melayu tidak lagi diterokai. Oleh sebab itu, kajian ini bertujuan menggunakan model ADDIE dalam membangunkan blog sebagai platform untuk penulisan karangan Bahasa Melayu dan meninjau persepsi pelajar tentang penulisan karangan dan penggunaan blog dalam penulisan serta menguji keberkesanannya. Kajian ini berbentuk kajian kuasi eksperimental dengan sampel kajian terdiri daripada 84 orang pelajar bukan Melayu. Instrumen kajian ialah borang soal selidik dan set ujian penulisan karangan. Dapatan kajian mendapati bahawa terdapat perbezaan persepsi pelajar-pelajar tentang penulisan karangan dari aspek kemahiran bahasa, masalah penulisan dan pendapat tentang penulisan, tetapi persepsi pelajar-pelajar tentang kepentingan penulisan karangan tidak banyak berbeza sebelum dan selepas kajian. Ujian-*t* untuk dua kumpulan sampel tidak bersandaran (*Independent Samples Test*) mendapati bahawa terdapat perbezaan yang signifikan dari segi pencapaian markah karangan pelajar dan kemahiran menulis selepas penggunaan blog dalam penulisan. Min markah karangan bagi kumpulan rawatan adalah lebih tinggi secara signifikan ($p < 0.05$) dibandingkan dengan kumpulan kawalan. Dapatan kajian menunjukkan bahawa penggunaan blog mampu meningkatkan pencapaian markah karangan dan kemahiran menulis pelajar. Oleh itu, pembangunan blog sebagai platform penulisan karangan pelajar wajar diintegrasikan oleh guru-guru dalam proses pengajaran dan pembelajaran penulisan karangan di sekolah.



BLOG DEVELOPMENT AS A COMPOSITION WRITING PLATFORM FOR NON-MALAY STUDENTS

ABSTRACT

The emergence of Web 2.0 technology has not only changed the pattern of Internet use, it has also created new environments for learning, teaching and assessment. One of the popular applications of Web 2.0 technology is blogging. Effectiveness of the use of blogs in teaching and learning in Malaysia is less studied. Therefore, this study aimed to develop a blog as a platform for Malay essay writing and test its effectiveness in improving essay writing skills and achievements using ADDIE model. This quasi-experimental study with stratified sampling consisted of 84 non-Malay students. The research instruments used are questionnaire and essay writing test set. Findings from the survey questionnaire revealed that students have different perception on writing skills, problems associated with essay writing, and students' view on Malay essay writing but their perception concerning the importance of writing don't show much differences before and after the use of blogs in writing Malay essays. While there was significant difference in achievement scores of students' essays and writing skills in the Independent Samples Test. The treatment group score was significantly higher ($p < 0.05$) than the control group. Overall research findings indicated that the use of blogs can improve achievement scores and student's writing skills. Therefore, the development of blogs as a platform for essay writing should be integrated by teachers in the process of teaching and learning of Malay essay writing in school.



KANDUNGAN

PENGAKUAN.....	ii
PENGHARGAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
SENARAI JADUAL.....	ix
SENARAI RAJAH	x
SENARAI SINGKATAN.....	xii

BAB

1. PENGENALAN	
1.1. Pendahuluan	1
1.2. Latar Belakang Kajian.....	4
1.3. Pernyataan Masalah	8
1.4. Objektif Kajian.....	12
1.5. Persoalan Kajian.....	13
1.6. Hipotesis Kajian	14
1.7. Kepentingan Kajian.....	14
1.8. Batasan Kajian	21
1.9. Skop Kajian.....	21
1.10. Kerangka Konseptual.....	23
1.11. Definisi Operasional.....	30
1.12. Rumusan.....	31
2. TINJAUAN LITERATUR	
2.1. Pendahuluan.....	32
2.2. Perkaitan Teori Pengajaran dan Pembelajaran dengan Penggunaan Blog	
2.2.1. Teori Konstruktivisme.....	35
2.2.2. Teori Pembelajaran Bahasa Kedua.....	42
2.2.3. Teori Pembelajaran Multimedia	47

2.2.3.1. Definisi Multimedia.....	47
2.2.3.2. Teori Pembelajaran Multimedia.....	49
2.3. Penulisan, Penulisan Karangan dengan Komputer dan Penulisan dalam Bahasa Kedua.....	51
2.4. Teknologi Web 1.0 dan Web 2.0	58
2.5. Blog.....	62
2.5.1. Definisi dan Kegunaan Blog	62
2.5.2. Perkembangan Blog.....	70
2.5.3. Blog dan Remaja	76
2.5.4. Penggunaan Blog di Malaysia.....	78
2.6. Penggunaan Blog dalam Pendidikan.....	80
2.7. Penggunaan Blog dalam Penulisan	84
2.8. Sorotan Kajian Lepas.....	91
2.9. Rumusan.....	103
 3. METODOLOGI KAJIAN	
3.1. Pendahuluan	104
3.2. Reka Bentuk Kajian	105
3.3. Sampel dan Pensampelan	106
3.4. Instrumen Kajian	108
3.5. Prosedur Pengumpulan Data	110
3.6. Prosedur Penganalisan Data	111
3.7. Rumusan.....	113
 4. PEMBANGUNAN	
4.1. Pendahuluan	115
4.2. Fasa Analisis	116
4.3. Fasa Reka Bentuk	120
4.4. Fasa Pembangunan.....	121
4.5. Fasa Pelaksanaan	125
4.6. Fasa Penilaian	126
4.7. Rumusan.....	126
 5. DAPATAN KAJIAN	
5.1. Pendahuluan.....	128
5.2. Dapatan Kajian Blog yang Beralamat http://smkyukkwan.blogspot.com	130
5.3. Kajian Berhubung dengan Persepsi Pelajar tentang Penulisan Karangan.....	142
5.3.1. Penggunaan Bahasa	142
5.3.2. Kepentingan Penulisan.....	145
5.3.3. Masalah Yang Dihadapi	148
5.3.4. Komen tentang Penulisan Karangan	151

5.3.5. Persepsi Pelajar tentang Penggunaan Blog dalam Penulisan Karangan.....	154
5.4. Keberkesanan Penggunaan Blog dalam Penulisan Karangan.....	161
5.4.1. Penilaian Keberkesanan Penggunaan Blog terhadap Pencapaian Markah Karangan	162
5.4.2. Penilaian Keberkesanan Penggunaan Blog terhadap Kemahiran Menulis Pelajar	165
5.5. Rumusan.....	170

6. RINGKASAN, PERBINCANGAN DAN PENUTUP

6.1. Pendahuluan	173
6.2. Ringkasan dan Perbincangan Dapatan.....	173
6.2.1. Pembangunan Blog.....	176
6.2.2. Pengujian Keberkesanan Penggunaan Blog.....	180
6.2.2.1. Pencapaian Markah Karangan.....	180
6.2.2.2. Kemahiran Menulis Pelajar.....	182
6.3. Implikasi Dapatan Kajian.....	183
6.3.1. Guru.....	184
6.3.2. Pelajar.....	186
6.4. Cadangan Kajian Lanjutan.....	187
6.5. Penutup	189

7. RUJUKAN.....	193
-----------------	-----

8. LAMPIRAN

Lampiran A: Contoh Borang Soal Selidik	212
Lampiran B: Kesahan Alat Kajian.....	216
Lampiran C: Contoh Penulisan Pelajar dalam Blog.....	217
Lampiran D: Surat Kelulusan Menjalankan Kajian daripada Universiti.....	222
Lampiran E: Surat Kelulusan Menjalankan Kajian daripada Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan KPM.....	223
Lampiran F: Panduan Pembinaan Blog dengan Blogger.com: Langkah demi Langkah.....	224
Lampiran G: Senarai Markah Karangan Pelajar Kumpulan Kawalan dan Rawatan Pra dan Pasca Kajian	230
Lampiran H: Contoh Pengesahan Permarkahan Karangan Pelajar	231

SENARAI JADUAL

Jadual	Halaman
3.1 Reka Bentuk Kajian Kuasi Eksperimental Ujian Pra dan Ujian Pasca	105
3.2 Sampel Pelajar Pra Kajian.....	107
3.3 Dimensi/Konstruk dan Item-item Soal Selidik	109
5.1 Bilangan Sampel Pelajar Pasca Kajian	130
5.2 Pandangan tentang Penggunaan Aplikasi Catatan atau Komen.....	133
5.3 Contoh Tajuk Penulisan Pelajar yang Bernama Amelia (sebahagian...).	138
5.4 Contoh Tajuk Penulisan Pelajar yang Bernama Eternal.....	139
5.5 Pandangan Pelajar tentang Penggunaan Komputer.....	141
5.6 Taburan Konstruk dan Bilangan Soalan dalam Borang Soal Selidik	142
5.7 Penggunaan Bahasa.....	143
5.8 Kepentingan Penulisan	146
5.9 Masalah Yang Dihadapi	151
5.10 Komen tentang Penulisan Karangan	153
5.11 Persepsi Pelajar tentang Penulisan Karangan Menggunakan Blog.....	154
5.12 Penilaian Pencapaian Min Markah Karangan Pelajar (Pra-Kajian)	163
5.13 Penilaian Pencapaian Min Markah Karangan Pelajar (Pasca-Kajian)	165
5.14 Penilaian Kemahiran Menulis Pelajar (Pra-Kajian)	166
5.15 Penilaian Kemahiran Menulis Pelajar (Pasca-Kajian)	168



SENARAI RAJAH

Rajah	Halaman
1.1 Kerangka Konseptual	29
2.1 Perbandingan Web 1.0 dengan Web 2.0	61
2.2 Bilangan Blog dalam Internet dari Tahun 2003 - 2007.....	72
2.3 Bahasa yang Digunakan dalam Blog Seluruh Dunia 2005	73
2.4 Bahasa yang Digunakan dalam Blog Seluruh Dunia 2006	74
2.5 Sepuluh Bahasa Terbanyak Digunakan dalam Laman Web	75
2.6 Aktiviti dalam Talian & Komunikasi oleh Penulis Blog Remaja	78
2.7 Bilangan Blog yang Berdaftar dengan http://blogmalaysia.com	79
2.8 Senarai Blog yang Berdaftar dengan http://sopo-sentral.blogspot.com	80
2.9 Penggunaan Blog dalam Penulisan Jurnal	90
3.1 Paparan Contoh Kaedah Rawak Mudah	108
4.1 Model ADDIE	116
4.2 Contoh Laman Blog http://karanganbm.blogspot.com	118
4.3 Anatomi Blog	123
4.4 Laman Blogger.com.....	124
4.5 Contoh Paparan Blog SMK Yuk Kwan Batu Gajah Perak.....	125
5.1 Paparan Aplikasi Komen dalam Blog.....	131
5.2 Paparan Interaksi Antara Pelajar Kumpulan Rawatan dan Antara Pelajar dengan Pengunjung Blog Melalui Aplikasi Komen	132
5.3 Contoh Blog Pelajar-Pelajar Kumpulan Rawatan.....	134



5.4	Contoh Isi Kandungan Pengajaran dan Pembelajaran Penulisan dalam Blog	
	http://smkyukkwan.blogspot.com	135
5.5	Teknik Pengembangan Isi Karangan.....	136
5.6	Kemahiran Menyambung Ayat dan Pemerenggan Karangan	137
5.7	Kesalahan Ejaan	137
5.8	Pautan ke Laman Pembelajaran Bahasa Melayu	139
5.9	Arkib dan Kategori.....	140

SENARAI SINGKATAN

CAI	Computer Assisted Instruction
CAL	Computer Assisted Learning
CALICO	Computer Assisted Language Instruction Consortium
CALL	Computer Assisted Language Learning
CBT	Computer Based Training
CGI	Computer Graphics Interface
CMC	Computer Mediated Communication
CMS	Computer Management System
DBP	Dewan Bahasa dan Pustaka
HTML	Hyper Text Markup Language
ICT	Information and Communication Technology
KBSM	Kurikulum Bersepadu Sekolah Menengah
MBA	Master of Business Adminstration
MMU	Multimedia University
NETS	National Educational Technology Standard
OUM	Open University Malaysia
PPSMI	Pengajaran dan Pembelajaran Sains dan Matematik dalam Bahasa Inggeris
RMIT	The Royal Melbourne Institute of Technology
RSS	Really Simple Synadication
SAT	Scholastic Aptitude Test
SMS	Short Message Service
SPSS	Statistical Package for Social Science

TESL Teaching English as Second Language
UNITAR Universiti Tuanku Abdul Rahman
URL Uniform Resources Locator
WYSIWYG What You See Is What You Get
XML Extensible Markup Language



BAB 1

PENGENALAN

1.1 Pendahuluan

Penulisan merupakan salah satu kaedah komunikasi yang luas digunakan sebelum perkembangan teknologi dan alat komunikasi seperti telefon pada 1875 dan radio pada 1901 serta komputer dan internet pada masa kini. Walaupun kita dapat melihat dan berkomunikasi dengan sesiapa sahaja di dunia ini melalui sidang video yang membolehkan kita melihat pendengar kita, penulisan masih merupakan medium komunikasi yang penting. Sesuatu urusan atau urusan niaga yang telah dipersetujui melalui perbualan telefon atau melalui sidang video masih perlu disahkan melalui penulisan tentang apa yang telah dipersetujui untuk mengelakkan sebarang perselisihan faham. Sama ada kita menulis dengan pen dan kertas atau menggunakan papan kekunci komputer, mesin taip atau media elektronik yang lain, penulisan adalah sebagai rekod, bukti dan pengesahan tentang apa yang telah diucapkan, ditulis dan dipersetujui. Oleh itu, seseorang itu perlu menguasai kemahiran menulis agar dapat berkomunikasi dalam bentuk teks dengan tepat, jelas dan berkesan.





Perkembangan teknologi Web 2.0 menyediakan platform yang pelbagai untuk sesiapa sahaja berkomunikasi dengan menggunakan aplikasi Web 2.0. Perkongsian dan komunikasi antara pengguna web menjadi mudah dan efisien. Seperti kata John Thompson *“if Web 1.0 was a read-only medium, today’s Web 2.0 is read/write.* Teknologi Web 2.0 telah menyediakan dan meningkatkan perkongsian, kolaborasi dan komunikasi pengguna web. Perkembangan teknologi Web 2.0 juga memberi impak dan mempengaruhi dunia pendidikan seperti kata Bartlett (2005) bahawa *“education may not be a location anymore – it will be an activity –discretely embedded in the lifestyles of our learners”(p.9).*

Pengguna teknologi Web 2.0 tidak lagi menjadi pengguna yang pasif seperti hanya mendapatkan maklumat atau membaca berita di laman web. Teknologi Web 2.0 membolehkan pengguna internet menjadi penyumbang dan berkolaborasi dengan komuniti dalam internet yang luas dan tanpa sempadan. Peluang untuk menulis terbentang luas hasil perkembangan teknologi Web 2.0, pelbagai platform tersedia seperti Facebook, Twitter, Blog, MySpace, Friendster, dan lain-lain. Sesiapa sahaja dapat menulis dan berpeluang untuk menulis dalam laman sesawang.

Tinjauan yang dibuat pada tahun 2006 oleh PEW Internet & America Life Project mendapati makin banyak remaja membina blog berbanding dengan tinjauan yang dibuat pada 2004. 59% remaja yang melayari internet setiap hari membaca blog berbanding dengan hanya 39% remaja melayari internet beberapa kali seminggu. 40% remaja berumur 12-14 membaca blog dan 58% remaja berumur 15-17 adalah pembaca blog. Memandangkan makin banyak remaja yang menggunakan blog, blog wajar diaplikasikan dan diintegrasikan proses pengajaran dan pembelajaran.





Menurut Clyde (2005) *Weblogs have a number of applications in education, and particularly in the school context. There are a number of authoritative educational weblogs that can be used as sources of information and provide professional development material for teachers (p.43).* Pembangunan blog dengan menggunakan perkhidmatan percuma yang ditawarkan boleh dimanfaatkan oleh guru untuk mengasah dan melatih pelajar khususnya dalam aspek penulisan bagi memenuhi keperluan sosial yang lebih luas daripada hanya memfokuskan topik tertentu dan yang berkaitan untuk lulus dalam peperiksaan semata-mata. Walaupun blog telah banyak digunakan dalam proses pengajaran dan pembelajaran di negara Barat, keberkesanan dan kesesuaiannya dintegrasikan dalam sistem pendidikan negara perlu diteroka dan diuji.



diintegrasikan dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Sebagai platform, blog menyediakan satu ruang untuk pelajar-pelajar menghantar kerja rumah mereka, tugas atau hasil penulisan. Hal ini membolehkan pelajar melihat dan menilai sendiri kemajuan dan pencapaian mereka serta membuat refleksi. Guru pula dapat membantu pelajar dengan menyediakan pautan ke laman-laman yang berguna untuk membantu pelajar dalam pembelajaran. Sebagai medium, blog digunakan untuk memudahkan interaksi, komunikasi dan kolaborasi antara guru dengan pelajar juga dengan pengguna internet di seluruh dunia tanpa kekangan masa dan ruang.

Martindale dan Wiley (2005) mengatakan bahawa blog dalam instruksi akan memberi pelajar peluang yang tidak pernah wujud sebelum ini. Peluang untuk berkomunikasi, berinteraksi, berkolaborasi serta peluang untuk menulis kepada





pembaca dan peluang untuk memaparkan hasil kerja mereka kepada pembaca lain selain guru. Kemahiran khusus tidak diperlukan untuk membina laman web dalam blog. Oleh sebab itu, pengguna internet di mana-mana sahaja boleh menghasilkan kandungan dalam talian seperti yang dinyatakan oleh Maloney (2007).

Read (2006) menjelaskan bahawa motivasi akan memupuk minat yang bertukar menjadi pengalaman menulis secara efektif. Dalam kajiannya, Read telah menganalisis 6 blog remaja dengan menggunakan Hierarki Keperluan Maslow. Beliau menyatakan bahawa dengan menganalisis 6 laman blog remaja, beliau mendapati bahawa proses penulisan dalam blog membantu pelajar menjadi penulis dan meningkatkan kemahiran menggunakan teknologi, terutama kepada mereka yang memang berasa keberatan untuk menulis.



1.2 Latar Belakang Kajian

Semua orang mempunyai keupayaan untuk menulis. Kemahiran menulis boleh diajar dan guru dapat membantu pelajar menjadi penulis yang lebih baik. Pada tahun 1987, Kementerian Pelajaran memperkenalkan Kurikulum Bersepadu Sekolah Menengah (KBSM). KBSM Bahasa Melayu memberi tumpuan pada empat kemahiran iaitu bertutur, mendengar, membaca dan menulis. Kemahiran menulis merangkumi kemahiran dalam penulisan karangan. Penulisan karangan pula melibatkan ketepatan memberikan takrifan tajuk, persembahan isi atau buah fikiran, penggunaan bahasa yang tepat dan gramatis, pengolahan, penyampaian dan kemampuan membuat pemerenggan (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2000).



Kamaruddin (1988) mengatakan bahawa mata pelajaran Bahasa Melayu yang diajar di sekolah mengambil kira tiga kemahiran yang utama iaitu lisan, bacaan dan penulisan. Pengajaran lisan dan bacaan tidak begitu menimbulkan masalah kerana bahan-bahan teks untuk pengajaran tersebut telah sedia ada dan murid-murid hanya perlu membuat rujukan sahaja. Sebaliknya, dalam penulisan, guru menghadapi masalah kerana murid-murid perlu menampilkan idea sendiri dengan bantuan guru dan murid tidak pula berusaha untuk menulis karangan dengan baik.

Banyak kajian telah dijalankan tentang masalah penulisan karangan oleh pelajar-pelajar bukan Melayu. Kebanyakan kajian mendapati bahawa pelajar-pelajar bukan Melayu menghadapi masalah pengaruh bahasa ibunda dalam pembelajaran Bahasa Melayu dan penulisan karangan (Suthanthiradevi, 2002). Pelajar-pelajar bukan Melayu didapati tidak berminat dalam pembelajaran bahasa Melayu dan penulisan karangan (Chin, 2000; Habibah, Abdul Rashid dan Yahaya, 2003; Zamri dan Mohamed 2006). Pelajar-pelajar bukan Melayu juga didapati melakukan banyak kesalahan bahasa semasa menulis karangan (Luginy@Rosliah, 2001; Tan, 2004; Samsudin, 2004).

Begitu juga kaedah dan teknik dalam pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu. Rahimi (2006) mengatakan bahawa kebanyakan kajian yang telah dijalankan menjurus kepada penilaian aspek reka bentuk, persembahan, isi kandungan dan sebagainya terhadap bahan atau secara tepatnya laman web yang dihasilkan untuk tujuan pengajaran dan pembelajaran. Tidak banyak kajian berkaitan penghasilan bahan berasaskan sumber sedia ada di internet dilakukan. Kajian ini sebenarnya berkait rapat dengan aspek pedagogi, reka bentuk pengajaran sistematik serta teori-



teori pembelajaran yang merupakan tunjang pengajaran dan pembelajaran yang tersedia dengan banyaknya di dalam talian (*online*). Hal ini bertujuan agar kita boleh mengoptimumkan internet untuk pendidikan terutama melibatkan pengajaran dan pembelajaran bidang atau mata pelajaran yang penting seperti pengajaran dan pembelajaran bahasa kedua atau bahasa asing.

Yancey (2004) mengatakan bahawa pada masa kini salah satu bahagian utama pengajaran penulisan adalah membantu penulis mencapai kelancaran dan kemahiran dalam menggunakan pelbagai teknologi. Perkembangan Web 2.0 dan blog menyediakan pelbagai alat atau aplikasi yang boleh digunakan untuk tujuan penulisan karangan dan memenuhi tuntutan reka bentuk instruksional untuk proses pengajaran dan pembelajaran. Menurut Richardson (2006) blog adalah satu alat konstruktif untuk pembelajaran, pesertanya membina ilmu pengetahuan, berkongsi idea, dan membina dan menambahbaik hasil kerja masing-masing. Akhirnya, blog mengajarkan pelajar kemahiran abad ke-21 yang diperlukan dalam ekonomi. Pelajar membina pengetahuan, berinteraksi sesama mereka untuk meninjau idea, mengaplikasikan pengetahuan baharu dengan menyelesaikan masalah dalam situasi baharu serta membandingkan pengetahuan asal dengan pengetahuan baharu dan merenung kembali proses pembelajaran yang menyebabkan perubahan kepada idea mereka. Proses pembelajaran sebegini merupakan proses pengajaran konstruktivis (Zol, 2000). Pendapat ini sama dengan pendapat yang dikemukakan oleh Davis (2006);

Students are creating meanings that make sense to them because they are constructing them, not having pieces delivered to them that they just repeat. Blogging has helped me view each of my students as constructors of knowledge



who need frequent opportunities to be involved in the process of creating meaning (p. 1).

Selain itu, Ferdig dan Trammell (2004) mengatakan bahawa *blogging enables users to exchange ideas and to share experiences; blogs can be an ideal forum for social constructivist learning*. Terdapat beberapa aplikasi yang membolehkan pendidik untuk memulakan proses interaksi sosial berbentuk penulisan dalam talian, salah satunya ialah blog. Tan et al., (2005) mengatakan bahawa kebanyakan pedagogi penggunaan blog adalah berdasarkan teori Vygostky iaitu melalui interaksi sosial dengan penggunaan bahasa. Melalui interaksi sosial yang ditawarkan dalam blog pendidikan, pelajar diberi peluang untuk belajar menyampaikan idea. Ferdig dan Trammell (2004) pula mengatakan bahawa teori dan penyelidikan terkini dalam pendidikan telah menunjukkan kepentingan interaksi sosial dalam pengajaran dan pembelajaran. Daripada teori pembelajaran Vygotsky (1978), pendidik mementingkan proses “pembinaan pengetahuan” pelajar dan mencadangkan “pembinaan makna” diperoleh melalui penggunaan bahasa dalam proses interaksi sosial sepanjang masa. Selain itu, proses penerbitan juga menawarkan peluang untuk aktiviti maklum balas yang dapat membimbing pelajar dalam pembinaan pengetahuan.

Blog merupakan alat pengajaran dan pembelajaran yang berguna kerana menyediakan ruang untuk pelajar membuat refleksi dan menyatakan pemikiran dan pemahaman mereka. Di samping itu, interaksi sosial berlaku antara pelajar dengan guru, pelajar dengan rakan sebaya dan kemungkinan besar dengan penutur jati Bahasa Melayu serta sesiapa sahaja yang berminat dengan topik penulisan pelajar melalui aplikasi komen dalam blog. Aplikasi komen dalam blog memberi peluang kepada



penulis blog untuk mendapatkan maklum balas dan berpotensi membimbing pelajar dalam pencarian idea baharu. Blog juga menyediakan pautan yang membantu pelajar memahami perhubungan atau perkaitan, konteks asas pengetahuan, pembinaan pengetahuan dan pembinaan makna.

Sebanyak 130 markah diperuntukkan dalam Kertas 1 Bahasa Melayu SPM iaitu penulisan karangan. Pelajar dikehendaki menulis 2 buah karangan, Bahagian A: Karangan Berpandu (30 markah) dengan panjang karangan tidak kurang daripada 250 patah perkataan dan Bahagian B: Karangan Biasa (100 markah) dengan panjang karangan tidak kurang daripada 350 patah perkataan. Memandangkan penulisan karangan menyumbangkan markah yang banyak dalam peperiksaan Bahasa Melayu SPM, jadi adalah penting untuk pelajar menguasai kemahiran menulis.



1.3 Pernyataan Masalah

Seseorang itu dikatakan buta huruf apabila tidak menguasai Kemahiran 3M iaitu Membaca, Mengira dan Menulis. Kemahiran menulis merupakan antara kemahiran asas yang perlu dikuasai oleh semua orang di dunia ini. Banyak kajian mendapati pelajar menghadapi masalah dalam penulisan terutamanya penulisan karangan. Applebee et al., (1986) Laporan *The National Assessment of Educational Progress (NAEP)* Amerika menunjukkan tidak sampai satu perlima penulisan pelajar berada pada tahap memuaskan. Pada 2002, NAEP melaporkan bahawa hanya 21-34 peratus pelajar mencapai tahap kecekapan dalam penulisan. Laporan Kementerian Pelajaran New Zealand mendapati “*the writing skills of many secondary school students are no*





better than that of many primary school students” (p.27), Hawthorne (2007). Laporan-laporan tersebut jelas menunjukkan bahawa pelajar menghadapi masalah dalam penulisan.

Pengaruh bahasa ibunda menyebabkan pelajar bukan Melayu menghadapi masalah semasa menulis dalam bahasa yang tidak sama dengan bahasa ibunda. Qi (2007) mendapati masalah yang sama berlaku kepada pelajar Cina ketika belajar Bahasa Inggeris. Pelajar cenderung memikirkannya dalam bahasa Cina, kemudian mereka akan tulis apa yang difikirkan ke dalam bahasa Inggeris, kata demi kata, ayat demi ayat.

Pelajar bukan Melayu didapati kurang berpeluang mempraktikkan atau menggunakan bahasa yang dipelajari. Ishak (2003) mengatakan bahawa kanak-kanak cenderung menggunakan satu bahasa sahaja. Contohnya, kanak-kanak Cina lebih cenderung menggunakan bahasa Cina daripada Bahasa Melayu ketika berada di rumah dan berinteraksi dengan ahli keluarganya. Pilihan itu dibuat walaupun mereka dapat menggunakan dua bahasa tetapi hakikatnya keupayaan sebenar dalam menggunakan bahasa tambahan adalah terhad. Pelajar didapati menghadapi masalah untuk mempraktikkan kemahiran bahasa yang dipelajari di sekolah disebabkan tidak ada satu platform yang membolehkan mereka menggunakan kemahiran bahasa yang telah dipelajari. Menurut Campbell (2004) sebaik sahaja pelajar meninggalkan bilik darjah, mereka memasuki semula dunia yang penuh dengan penutur bahasa pertama mereka, menyebabkan peluang untuk menggunakan apa yang telah dipelajari oleh mereka terhad.





Pelajar bukan Melayu juga didapati tidak berminat dalam pembelajaran mata pelajaran Bahasa Melayu dan penulisan karangan Bahasa Melayu. Chin (2000) mendapati lebih daripada 70% pelajar Cina tidak berminat untuk membaca dan menulis dalam Bahasa Melayu. Tay (2003) mendapati 87% masalah pembelajaran Bahasa Melayu oleh pelajar ialah pengaruh bahasa ibunda/dialek dan 84.8% pelajar tidak berminat untuk belajar Bahasa Melayu. Habibah, Abdul Rashid dan Yahaya (2003) dan Zamri dan Mohamed (2006), pelajar-pelajar bukan Melayu didapati tidak berminat dalam pembelajaran Bahasa Melayu dan penulisan karangan.

Ishak (2003) mengatakan bahawa pencapaian pelajar yang lemah di sekolah jenis kebangsaan dalam lapangan akademik mungkin disebabkan mereka tidak dapat menguasai bahasa kebangsaan dengan baik. Kanak-kanak menghadapi masalah menyesuaikan diri dengan dua tuntutan yang berbeza iaitu tuntutan bahasa sekolah dan tuntutan bahasa pertama kerana bahasa sekolah sama sekali berbeza dengan bahasa luar sekolah. Masalah ini berterusan hingga kini kerana ramai penduduk Malaysia yang mempunyai ijazah dan diploma tidak boleh bertutur dan menulis dalam bahasa Melayu dengan baik (Roselan, 2003).

Oleh yang demikian, pendekatan baharu perlu dikenal pasti dalam membantu pelajar-pelajar bukan Melayu menguasai Bahasa Melayu terutamanya dalam aspek penulisan. Penggunaan blog yang menyediakan ciri-ciri yang pada dasarnya sesuai untuk menyokong aktiviti penulisan wajar dikaji dari segi keberkesanan dalam membantu pelajar terutamanya pelajar-pelajar bukan Melayu dalam penguasaan Bahasa Melayu. Goodwin-Jones (2003) mengatakan bahawa internet memperkenalkan pelbagai terminologi yang telah digunakan oleh masyarakat di seluruh dunia seperti





emel, ruang sembang, forum, Wikipedia, dan yang paling baharu, blog. Manakala Lowe (2004) pula menegaskan bahawa blog boleh dengan mudah menggantikan kelas konvensional yang menggunakan cetakan jurnal peribadi. Misalnya, alat percuma seperti *Blogger.com* boleh digunakan untuk penulisan peribadi atau penulisan ekspresif. Pelajar bebas memilih sama ada untuk menjadikan laman mereka milik peribadi atau untuk bacaan awam atau sekadar bertukar alamat URL (*Uniform Resources Locator*) dengan rakan-rakan, keluarga atau guru. Blog boleh digunakan sebagai platform bagi pelajar untuk mengembangkan kemampuan menulis atas kehendak pelajar sendiri.

Tan et al., (2009) telah menjalankan kajian tentang kegiatan dalam talian (*online activities*) oleh remaja di kawasan bandar di Malaysia mendapati bahawa secara keseluruhannya remaja di kawasan bandar cenderung kepada aktiviti hiburan daripada hal-hal atau isu-isu yang lebih serius seperti membuat aduan tentang hal-hwal negara. Penulisan blog oleh remaja di kawasan bandar pula adalah lebih tentang hal peribadi. Barnes et al., (2007) mendapati generasi internet atau '*Net Generation*' pada masa mereka mencecah umur 21 tahun, generasi internet ini telah menghabiskan

- ☐ 10,000 jam main permainan video
- ☐ 200,000 emel
- ☐ 20,000 jam menonton televisyen
- ☐ 10.000 jam menggunakan telefon bimbit dan
- ☐ Kurang daripada 5000 jam membaca (Bonamici et al., 2005)

Ini bermakna penggunaan blog untuk tujuan pembelajaran terutamanya dalam pembelajaran penulisan bahasa kedua wajar diperkenalkan kepada pelajar-pelajar agar mereka dapat menggunakan blog secara berkesan untuk tujuan menimba ilmu





pengetahuan. Oleh itu, kajian ini bertujuan untuk membangunkan blog bagi membantu pelajar meningkatkan kemahiran menulis karangan dalam Bahasa Melayu dan seterusnya mengkaji keberkesanan penggunaan blog terhadap pencapaian markah karangan pelajar-pelajar bukan Melayu.

1.4 Objektif Kajian

Kajian ini bertujuan

- i) Membangunkan blog untuk digunakan dalam pembelajaran penulisan karangan Bahasa Melayu.
- ii) mengetahui persepsi pelajar-pelajar bukan Melayu terhadap
 - a. Penggunaan blog dalam penulisan selepas menggunakan blog
 - b. Penulisan karangan Bahasa Melayu sebelum dan selepas menggunakan blog
- iii) Mengkaji keberkesanan penggunaan blog dalam penulisan karangan terhadap pelajar-pelajar bukan Melayu dalam beberapa aspek seperti berikut:
 - a. Mengenal pasti pencapaian pelajar-pelajar bukan Melayu sebelum dan selepas menggunakan blog dengan pelajar yang menggunakan kaedah konvensional.
 - b. Mengkaji sama ada terdapat peningkatan kemahiran menulis pelajar-pelajar bukan Melayu (ayat yang gramatis, tanda baca dan ejaan yang





betul) apabila menggunakan blog dalam penulisan karangan dengan pelajar-pelajar yang menggunakan kaedah konvensional.

1.5 Persoalan Kajian

Berdasarkan objektif yang dinyatakan, maka persoalan kajian adalah seperti berikut:

- i) Apakah ciri dan elemen blog yang sesuai untuk proses pengajaran dan pembelajaran penulisan karangan dalam Bahasa Melayu.
- ii) Apakah persepsi pelajar tentang penggunaan blog dalam penulisan
- iii) Adakah terdapat perbezaan persepsi pelajar-pelajar bukan Melayu terhadap penulisan karangan Bahasa Melayu sebelum dan selepas menggunakan blog.
- iv) Adakah terdapat perbezaan pencapaian markah karangan pelajar yang menggunakan blog dalam penulisan karangan dengan pelajar yang menggunakan kaedah konvensional.
- v) Adakah terdapat perbezaan kemahiran menulis pelajar (ayat yang gramatis, tanda baca dan ejaan yang betul) yang menggunakan blog dalam penulisan karangan dengan pelajar yang menggunakan kaedah konvensional.





1.6 Hipotesis Kajian

1.6.1 Hipotesis Alternatif

H_{A1} : Terdapat perbezaan yang signifikan penggunaan blog dalam pencapaian markah karangan pelajar-pelajar bukan Melayu yang menggunakan blog daripada pelajar yang menggunakan kaedah konvensional.

H_{A2} : Terdapat perbezaan yang signifikan dalam kemahiran menulis (ayat yang gramatis, tanda baca dan ejaan yang betul) pelajar yang menggunakan blog daripada pelajar yang menggunakan kaedah konvensional.

1.6.2 Hipotesis Nol

H_{01} : Tidak terdapat perbezaan yang signifikan dalam pencapaian markah karangan pelajar yang menggunakan blog daripada pelajar yang menggunakan kaedah konvensional.

H_{02} : Tidak terdapat perbezaan yang signifikan dalam kemahiran menulis (ayat yang gramatis, tanda baca dan ejaan yang betul) pelajar yang menggunakan blog daripada pelajar yang menggunakan kaedah konvensional.

1.7 Kepentingan Kajian

Kajian ini penting dalam membantu pelajar menjawab soalan peperiksaan berbentuk esei. Penulisan dan kemahiran menulis dalam Bahasa Melayu amat penting kerana





kelulusan dalam Bahasa Melayu menjamin pelajar mendapat Sijil Pelajaran Malaysia (SPM). Pelajar-pelajar tidak layak mendapat Sijil SPM jika mereka gagal dalam mata pelajaran Bahasa Melayu. Kemahiran menulis amat penting untuk menjawab soalan peperiksaan bukan sahaja dalam mata pelajaran Bahasa Melayu, malah hampir kesemua mata pelajaran sebelum pelaksanaan PPSMI (Pengajaran dan Pembelajaran Sains dan Matematik dalam Bahasa Inggeris) terutama ketika menjawab soalan jenis esei. Kemahiran menulis semakin penting pada peringkat pengajian tinggi. Ackerman (2006) menyatakan bahawa pelajar, tidak kira jantina atau tahap kebolehan mereka, pelajar perlu melihat bahawa penulisan adalah satu alat untuk menyampaikan pendapat individu tentang sesuatu subjek, dan penulisan adalah ampuh.

Kajian yang dijalankan menunjukkan penggunaan blog berjaya meningkatkan pencapaian dan kemahiran menulis dalam kalangan pelajar dan kaedah ini boleh disarankan digunakan dalam pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu di sekolah. Blog merupakan satu platform baharu untuk pelajar-pelajar menulis karangan selain karangan yang diberikan oleh guru. Selain menyediakan pelajar untuk menghadapi corak penulisan akademik dan kemahiran menulis yang lebih rumit pada masa akan datang, menerusi blog yang dibangunkan pelajar dapat menyampaikan idea, pendapat dan berkomunikasi secara berkesan dengan penulisan. Ackerman (2006) mengatakan bahawa dengan pengintegrasian blog dalam penulisan, penulisan boleh berlaku menjangkau waktu di sekolah kerana kebanyakan pelajar boleh menulis pada masa lapang mereka. Jika pelajar mempunyai capaian internet, mereka mempunyai peluang untuk memperoleh maklumat yang lebih dan menyelenggara bahan rujukan yang diperoleh di kawasan sekolah. Zaini (2007) mengatakan bahawa seseorang ilmunan menjadi tersohor disebabkan sumbangan yang tersurat dalam bentuk penulisan yang





dinilai rakan sepakaran kemudian diterbitkan. Kita mengenali Al-Ghazali, Ibnu Sina, Galileo, da Vinci serta Einstein kerana sumbangan kesarjanaan mereka menerusi penulisan bermutu tinggi.

Di samping itu, penulisan karangan dengan menggunakan menggalakkan penggunaan Bahasa Melayu semasa dalam talian. Pelajar-pelajar digalakkan menggunakan bahasa yang dipelajari di dalam bilik darjah untuk menjalankan aktiviti di luar bilik darjah. Blog yang dibangunkan berfungsi sebagai satu platform bagi menggalakkan pelajar-pelajar sama ada pelajar Melayu atau pelajar bukan Melayu menggunakan Bahasa Melayu semasa melayari internet. Hal ini kerana daripada kajian tentang aktiviti yang dilakukan oleh remaja di kawasan bandar di Malaysia ketika dalam talian (*online*) oleh Tan dan Ng (2009) mendapati bahawa semasa melayari internet, 77.06% pelajar menggunakan bahasa Inggeris, 8.16% menggunakan Bahasa Melayu dan 14.72% menggunakan bahasa Cina. Kebanyakan aktiviti yang dilakukan oleh pelajar semasa melayari internet cenderung kepada hiburan daripada isu kritikal dan serius seperti pendapat dan aduan tentang isu semasa yang berlaku di negara.

Carpeton (2006) dalam Prakata "*The National Commisison on Writing*" yang bertajuk *Words Have No Borders: Students Voices on Immigration, Language and Culture* mengatakan bahawa:

In "The Neglected 'R': The Need for Writing Revolution," the report issued by the Commission in 2003, we stated: "if students are to make knowledge their own, they must struggle with the details, wrestle with the



facts, and rework raw information and dimly understood concepts into language they can communicate to someone else. In short, if students are to learn, they must write (p.3).

Blog merupakan satu aplikasi dalam internet yang begitu mudah untuk digunakan, tanpa perlu ada pengetahuan dan kemahiran mereka cipta laman web, sesiapa sahaja mampu menggunakan blog. Oleh itu, tidak ada alasan oleh guru-guru yang mengatakan bahawa mereka tidak tahu. Ray Clifford dalam ucap utamanya di CALICO (*The Computer Assisted Language Instruction Consortium*) tahun 1987 mengatakan bahawa *Technology will not replace teachers, but teachers who use technology will replace teachers who don't.*

Penulisan karangan dalam blog juga penting kerana berupaya menggalakkan pelajar membaca lebih banyak bahan bacaan dalam bahasa yang dipelajari. Campbell (1998) mengatakan bahawa beliau selalu memberitahu pelajar-pelajarnya bahawa penulisan adalah seperti membuat senaman, lebih banyak senaman yang dibuat, seseorang itu akan makin mudah untuk melakukan senaman dan makin mahir dalam melakukan senaman. Yang (2009) mengatakan bahawa penggunaan blog memberikan motivasi kepada pembacaan dalam bahasa selain bahasa ibunda melalui ciri interaktif yang ada pada blog. Seseorang itu boleh membaca dan memberikan komen terhadap apa yang dibaca dan mengadakan perbincangan, mencari pengguna internet yang mempunyai minat yang sama dan mengekalkan perbezaan individu. Dengan memberikan respon, seseorang itu boleh mendapatkan maklum balas daripada pembaca lain dalam dunia siber. Blog juga dapat menyediakan peluang untuk pelajar membaca bahan yang diminati oleh mereka dan menulis sesuatu yang benar-benar



ingin ditulis oleh mereka, menentukan teks yang digunakan oleh mereka sendiri dalam pembelajaran bahasa dan menggabungkan teks untuk perbincangan peribadi yang memberangsangkan.

Penggunaan blog dalam penulisan juga penting kerana membentuk komuniti pembelajaran kecil yang terdiri daripada rakan sebaya pelajar, guru dan pengunjung blog pelajar. Pelajar dapat belajar daripada rakan sebaya mereka, guru dan pengunjung blog yang memberikan komen dan pandangan. Memandangkan blog menyediakan peluang dan ruang untuk pelajar menggunakan bahasa yang dipelajari, dan membenarkan orang ramai untuk bertukar maklumat tanpa kekangan masa dan ruang, meluaskan pengetahuan, dan pada masa yang sama memenuhi tuntutan peribadi dan minat. Dalam pembelajaran bahasa, blog boleh digunakan oleh guru bahasa untuk menyoal pelajar, berkongsi pandangan, dan menggalakkan pelajar untuk membincangkan isu-isu tertentu dan menyatakan perkara yang diminati oleh mereka (Yang, 2009). Efimova dan Fiedler (2003) mengatakan bahawa blog adalah seperti satu komuniti pembelajaran yang kecil. Sebagai contoh, pelajar yang berminat untuk membaca karya yang dihasilkan oleh Sasterawan A boleh mengumpulkan maklumat berkaitan dengan hasil karya Sasterawan ini dan membuat penyusunan untuk berkongsi maklumat ini dengan pembaca yang mempunyai minat yang sama. Dengan ini, satu komuniti global yang berminat terhadap hasil karya Sasterawan A dibentuk dalam blog.

Kebanyakan pelajar bukan Melayu didapati kurang menggunakan bahasa yang dipelajari walaupun sebenarnya mereka berupaya berbuat demikian. Oleh itu, penggunaan blog dalam penulisan karangan Bahasa Melayu mampu menyediakan





ruang dan peluang untuk pelajar menggunakan Bahasa Melayu bukan sahaja semasa proses pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu malah di luar waktu pengajaran dan pembelajaran.

Secara kesimpulannya, blog boleh dijadikan sebagai kelas bahasa maya. Orang ramai dari seluruh dunia boleh berkongsi pendapat dan menyatakan idea mereka dengan menggunakan bahasa yang difahami bersama. Guru bahasa boleh menggunakan blog sebagai forum perbincangan untuk meningkatkan masa dan peluang pelajar mempelajari bahasa sasaran atau bahasa yang dipelajari. Witte (2007) mengatakan bahawa mana-mana remaja dalam dunia ini yang mempunyai komputer akan terus menjadi sebahagian daripada komuniti global, sama ada dengan bimbingan guru atau sekolah, menggunakan blog untuk berkongsi penulisan mereka dengan dunia. Oleh sebab itu, adalah penting untuk guru-guru mengintegrasikan blog dalam pengajaran dan pembelajaran penulisan supaya dapat memberi panduan kepada pelajar dalam menggunakan blog untuk pembelajaran.

Kajian ini dapat memberikan pendedahan kepada guru-guru Bahasa Melayu yang didapati masih kurang bersedia untuk mengintegrasikan ICT dalam pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu. Laman web, blog, ruang sembang, forum dan ruang perbincangan yang terdapat di internet juga memberikan ruang interaktif kepada guru dan pelajar sekiranya mereka menghadapi pelbagai masalah dalam aktiviti seharian mereka. Pengguna Internet boleh mewujudkan satu ruang untuk menjalin hubungan komuniti yang lebih mesra dan besar walaupun mereka tidak bersemuka.





Kajian ini juga menyumbang kepada satu keadaan yang membenarkan berlakunya hubungan maya yang kadang kala lebih digemari kerana perasaan malu yang wujud dalam hubungan secara bersemuka. Malah, hasil dapatan mana-mana pembangunan laman web mendapati ruang sembang, forum dan ruang perbincangan amat digemari oleh pelajar kerana mereka dapat mengemukakan idea dan pendapat tanpa perlu bersua muka, (Sham et al., 2008). Yahya (2005) mengatakan bahawa penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi dalam pengajaran Bahasa Melayu dapat meningkatkan minat pelajar terhadap bahasa itu kerana pengajaran tersebut mampu memudahkan persediaan pengajaran guru serta dapat meningkatkan daya pemahaman pelajar. Sebagai contoh, pengajaran komputer menggunakan pemprosesan perkataan dapat membantu pelajar menguasai kemahiran menulis karangan dengan lebih baik lagi. Penggunaan perisian yang berkaitan juga menyediakan latihan mengarang yang banyak memudahkan pelajar menguasainya, terutama untuk mengedit karangan tersebut.

Di samping itu, penggunaan bahan yang terdapat dalam internet juga membantu pelajar mengakses maklumat yang berkaitan dengan tajuk yang diberikan oleh guru. Dengan cara tersebut, pelajar akan lebih bersifat tidak terlalu bergantung kepada guru dengan bahan pembelajaran yang terhad. Situasi pembelajaran yang menggunakan bahan melalui teknologi maklumat dan komunikasi mampu menjadikan pengajaran dan pembelajaran penulisan lebih berkesan. Hal ini selari dengan dapatan kajian yang dilakukan oleh Yahya (2003) dalam Yahya (2005) yang menunjukkan bahawa pelajar meminati pelajaran Bahasa Melayu dan mempunyai kemudahan internet di rumah mengaku bahawa keberkesanan penggunaan internet dapat meningkatkan kemahiran Bahasa Melayu. Dapatan juga menunjukkan faktor





pendedahan terhadap kemudahan internet dapat memberikan sikap positif terhadap pembelajaran Bahasa Melayu.

1.8 Batasan Kajian

Kajian ini terbatas kepada pelajar-pelajar bukan Melayu yang mendapat gred A, B dan C (iaitu 100 orang pelajar) dalam peperiksaan PMR 2008. Kajian ini terbatas kepada pelajar-pelajar di SMK Yuk Kwan Batu Gajah, Perak. Pelajar-pelajar ini dipilih sebagai sampel kajian kerana penyelidik merupakan guru Bahasa Melayu di sekolah ini. Kajian ini hanya meninjau pandangan pelajar-pelajar bukan Melayu tentang penulisan karangan Bahasa Melayu dan penggunaan blog dalam penulisan karangan serta menguji keberkesanan blog dalam meningkatkan pencapaian markah penulisan karangan pelajar dan kemahiran menulis seperti yang dinyatakan dalam Sukatan Pelajaran Bahasa Melayu Sekolah Menengah.

1.9 Skop Kajian

Skop kajian meliputi dua bahagian. Bahagian pertama ialah pembangunan blog dengan menggunakan perkhidmatan pembinaan blog yang ditawarkan secara percuma di internet iaitu *Blogger.com*. Pembangunan blog ini menggunakan model pembangunan ADDIE. Satu blog utama dibina sebagai platform untuk guru dan pelajar-pelajar berinteraksi, sementara itu, pelajar-pelajar diajar untuk membina blog sendiri tetapi tertakluk kepada penyeliaan dan kawalan guru.





Bahagian kedua merupakan tinjauan untuk mengetahui pandangan pelajar tentang penulisan karangan Bahasa Melayu dan penggunaan blog dalam penulisan karangan serta menguji keberkesanan penggunaan blog sebagai platform dalam penulisan karangan dari segi pencapaian markah karangan dan kemahiran menulis. Aspek ini diberi tumpuan dalam kajian kerana daripada tinjauan literatur didapati bahawa pencapaian pelajar mampu meningkat dengan penggunaan blog begitu juga dengan kemahiran menulis. Seramai 100 orang pelajar Tingkatan 4 yang mendapat keputusan gred A, B dan C dalam peperiksaan PMR 2008 dipilih daripada jumlah keseluruhan 203 orang pelajar Tingkatan 4. Pelajar yang mendapat gred A, B dan C dipilih untuk memastikan kajian dapat dilaksanakan tanpa ganggu masalah disiplin dan menjamin komunikasi dapat berlaku dengan baik kerana kebanyakan pelajar yang mendapat gred D dan E didapati tidak mampu berkomunikasi dalam Bahasa Melayu.



100 orang pelajar dibahagikan kepada 2 kumpulan iaitu satu kumpulan kawalan (menggunakan kaedah konvensional) dan satu kumpulan rawatan (menggunakan blog dalam penulisan karangan). Ujian pra dijalankan sebelum proses pengajaran dan pembelajaran menggunakan blog bermula. Markah ujian pra pelajar kumpulan kawalan dan kumpulan rawatan dicatat, begitu juga dengan kemahiran menulis pelajar (ayat yang gramatis, tanda baca dan ejaan yang betul) dicatat. Borang soal selidik digunakan juga untuk mengetahui pandangan pelajar tentang penulisan karangan Bahasa Melayu dan penggunaan blog dalam penulisan karangan. Data yang diperoleh daripada borang soal selidik hanya dianalisis secara deskriptif dan untuk melihat perbezaan pendapat dan pandangan pelajar tentang penulisan dan penulisan karangan dengan menggunakan blog. Perisian SPSS (*Statistical Package for the Social Science*) 15.0 digunakan untuk membuat analisis data kajian. Data kajian





dipersembahkan dalam bentuk deskriptif dan inferens untuk meninjau persepsi dan keberkesanan penggunaan blog dalam penulisan karangan.

1.10 Kerangka Konseptual

Blog berpotensi digunakan dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Blog menawarkan pelbagai aplikasi yang sesuai digunakan untuk tujuan pembelajaran. Blog boleh dijadikan tempat pengumpulan sumber pendidikan, satu ruang untuk mendapatkan informasi secara berkesan, satu ruang untuk guru memberikan maklumat secara dalam talian dan tugas yang berkaitan dengan sumber yang berkenaan kepada pelajar dan satu platform untuk mempamerkan hasil kerja pelajar (Ray, 2006;

Coutinho, 2007).

Berpandukan Teori Pembelajaran Konstruktivisme, Teori Pembelajaran Multimedia dan Teori Pembelajaran Bahasa Kedua Krashen, blog dibangunkan sebagai satu platform penulisan karangan. Pembangunan blog dilakukan dengan menggunakan model ADDIE.

Pada fasa Analisis, analisis melibatkan tinjauan terhadap aplikasi-aplikasi yang ditawarkan oleh perkhidmatan pembinaan blog. 7 prinsip dalam teori pembelajaran multimedia dijadikan sandaran dan elemen multimedia yang ditawarkan dianalisis agar pembelajaran berasaskan multimedia dapat dijalankan. Menurut Peterson et al., (2006) elemen multimedia adalah unsur yang kritikal dalam pembelajaran bahasa. Manakala menurut Butler-Pascoe, (1997) *Multimedia utilises a multi-sensory*





collection of elements and the combination of the different media is seen as a strength, as each of these deliver a message in a particular way and can elicit communicative language. Multimedia also facilitates simultaneous practise of several skills, e.g. listening, reading, speaking and writing (p.22).

Analisis tentang latar belakang pelajar, keupayaan pelajar dalam penulisan karangan Bahasa Melayu dan pengetahuan pelajar tentang aplikasi blog dilakukan agar input dan isi kandungan yang sesuai boleh dimuatkan dalam blog untuk membantu pelajar dalam pembelajaran. Pelajar bukan Melayu mempelajari Bahasa Melayu yang bukan merupakan bahasa ibunda mereka memerlukan input yang banyak agar dapat mempelajari bahasa kedua yang lebih berkesan seperti yang dikemukakan dalam teori pembelajaran bahasa kedua Krashen.



Pada fasa Reka bentuk pula, aplikasi yang sesuai untuk tujuan pengajaran dan pembelajaran penulisan karangan menggunakan blog disenaraikan dan direka letaknya dalam blog. Reka bentuk yang digunakan adalah berdasarkan teori pembelajaran konstruktivisme. Oleh sebab itu, pelajar diajar membina blog mereka dengan memasukkan aplikasi yang telah dikenal pasti perlu dalam proses pengajaran dan pembelajaran penulisan dengan blog. Menurut teori pembelajaran konstruktivisme, pelajar perlu membina sesuatu pengetahuan itu mengikut pengalaman masing-masing. Pembelajaran terhasil daripada usaha pelajar itu sendiri dan guru tidak boleh belajar untuk pelajar. Di samping itu, pelajar perlu terlibat secara aktif dalam setiap aktiviti pengajaran dan pembelajaran.





Blog merupakan salah satu aplikasi web yang muncul selaras dengan perkembangan teknologi Web 2.0. Alexander (2006) mengatakan bahawa “*Within this context the next generation technologies known under the “web 2.0” name are considered as an opportunity for innovation in teaching and learning*”(p.2). Menurut Steve Kaufmann, dalam mempelajari bahasa kedua atau bahasa asing, tanggungjawab untuk belajar bahasa itu terletak pada pelajar bukan guru. Guru hanya sebagai pembimbing, sumber dan tempat pelajar mendapatkan penerangan apabila mereka menghadapi masalah dalam pembelajaran bahasa. Hal ini selaras dengan teori pembelajaran konstruktivisme yang menekankan bahawa cara terbaik pelajar belajar adalah apabila mereka secara aktif membina ilmu pengetahuan sendiri. Pembelajaran bahasa kedua akan lebih berkesan jika pelajar menggunakan bahasa tersebut dalam konteks sosial yang sebenar, seperti yang dinyatakan oleh teori sosial konstruktivisme. *A social constructivist view of learning considers that students learn best when they construct their interpretations on a subject and communicate their recently acquired knowledge to others (p.257) (Gray et al., 2001).*

Pada fasa Pembangunan pula, elemen-elemen yang direka bentuk dibangunkan seperti aplikasi komen atau catatan, pembilang pengunjung blog, dan pautan ke laman pembelajaran Bahasa Melayu. Manakala pada fasa Pelaksanaan, panduan pembinaan blog langkah demi langkah diedarkan kepada para pelajar dan memastikan pelajar-pelajar memasukkan elemen atau aplikasi yang diperlukan dalam blog mereka. Selain menulis karangan berdasarkan tajuk yang diberikan, pelajar diberi kebebasan untuk memilih topik penulisan mereka sendiri tetapi diselia oleh guru. Graves dalam bukunya *Writing: Teacher and Children at Work (2003)* menyokong bahawa pelajar perlu memilih kebanyakan topik penulisannya, mendapat maklum balas yang tetap





daripada guru dan rakan sebaya, kerap menulis, “menerbitkan” hasil penulisan mereka dalam beberapa bentuk, melatih pemikiran meta kognitif semasa pelajar meniru cara untuk menulis dalam genre tertentu, mengumpulkan koleksi penulisan mereka untuk menghasilkan satu sejarah penulisan diri.

Kajian ini telah memilih perkhidmatan blog secara percuma yang ditawarkan oleh *Blogger.com* kerana langkah-langkah pendaftaran dan aplikasinya yang mesra pengguna dan disarankan oleh pendidik-pendidik yang telah menggunakan blog untuk tujuan pendidikan. (Bartlett-Bragg, 2003; Campbell, 2005; Huette, 2006; Ettenson, 2007; Bachand, 2009).

Pembelajaran bahasa berbantuan komputer dalam pengajaran bahasa mempunyai asas yang kuat berdasarkan teori pembelajaran bahasa dan pemerolehan bahasa kedua seperti Teori Pemerolehan Bahasa Kedua Krashen. Teori Pemerolehan Bahasa Kedua Krashen mengemukakan 5 hipotesis tentang pemerolehan bahasa kedua iaitu hipotesis pemerolehan dan pembelajaran, hipotesis turutan semulajadi, hipotesis monitor, hipotesis input dan hipotesis tapisan afektif. Di antara kelima-lima hipotesis tersebut, hipotesis monitor dan hipotesis tapisan afektif berkait rapat. Hipotesis monitor berfungsi sebagai penapis atau penyunting dalam percakapan atau penulisan yang cuba dilakukan oleh pelajar bahasa kedua. Hipotesis tapisan afektif pula mengatakan bahawa faktor afektif seperti sikap, motivasi dan personaliti banyak mempengaruhi pemprosesan input bahasa dalam diri pelajar. Dengan kata lain, setiap pelajar yang mempelajari bahasa mempunyai mekanisme monitor yang dipengaruhi oleh perasaan, sikap dan persepsinya sendiri. Pelajar yang runsing tidak mungkin





dapat belajar dengan baik walaupun apa yang didengarnya atau dipelajarinya itu mudah difahami.

Pelajar juga tidak dapat menghasilkan percakapan atau penulisan yang baik sekiranya mempunyai persepsi bahawa bahasanya lemah, menyangka dirinya akan diketawakan oleh orang lain (Nazri et al., 2002). Sikap negatif dan penolakan berterusan mengukuhkan tapisan afektif iaitu penghalang psikologi dalam kalangan para pelajar dalam mempelajari bahasa kedua, sekaligus menggagalkan pembelajaran bahasa tersebut.

Berdasarkan teori ini, kewujudan suatu persekitaran yang kaya dengan input bahasa serta suasana yang tidak tertekan dianggap perlu bagi menjayakan proses pembelajaran dan pemerolehan bahasa. Perkara ini dapat dicapai dengan penggunaan blog sebagai medium, platform yang boleh membantu pembelajaran bahasa dalam suasana pelajar tidak berasa tertekan kerana mereka tidak perlu bersemuka dan melihat reaksi serta berasa malu untuk mengemukakan pandangan atau memberikan komen. Pelajar dapat memperbaiki kesilapan dan belajar daripada rakan sebaya dan guru. Beberapa kajian telah mendapati pelajar lebih aktif dalam penulisan blog jika mereka menganggap blog yang dibina itu miliknya dan bukan hanya sebagai alat yang dibina untuk kelas (Bachand, 2009). Hal ini dikukuhkan oleh dapatan kajian yang dibuat oleh Lowe dan Williams (2004) bahawa pelajar mereka yang pendiam dan tidak terlibat dalam perbincangan bersemuka, melibatkan diri dalam perbincangan dalam blog.

Persekitaran yang kaya dengan input bahasa penting bagi memastikan pelajar yang mempelajari Bahasa Melayu berinteraksi dalam bahasa tersebut, penggunaan





blog membolehkan pelajar mengumpulkan pautan yang berkaitan dengan pembelajaran Bahasa Melayu seperti Portal Pendidikan Utasan iaitu tutur.com.my, khazanahmelayu.mmu.net.my, karyanet, DBP yang kaya dengan input bahasa. Pelajar juga berpeluang berinteraksi dengan penutur jati Bahasa Melayu.

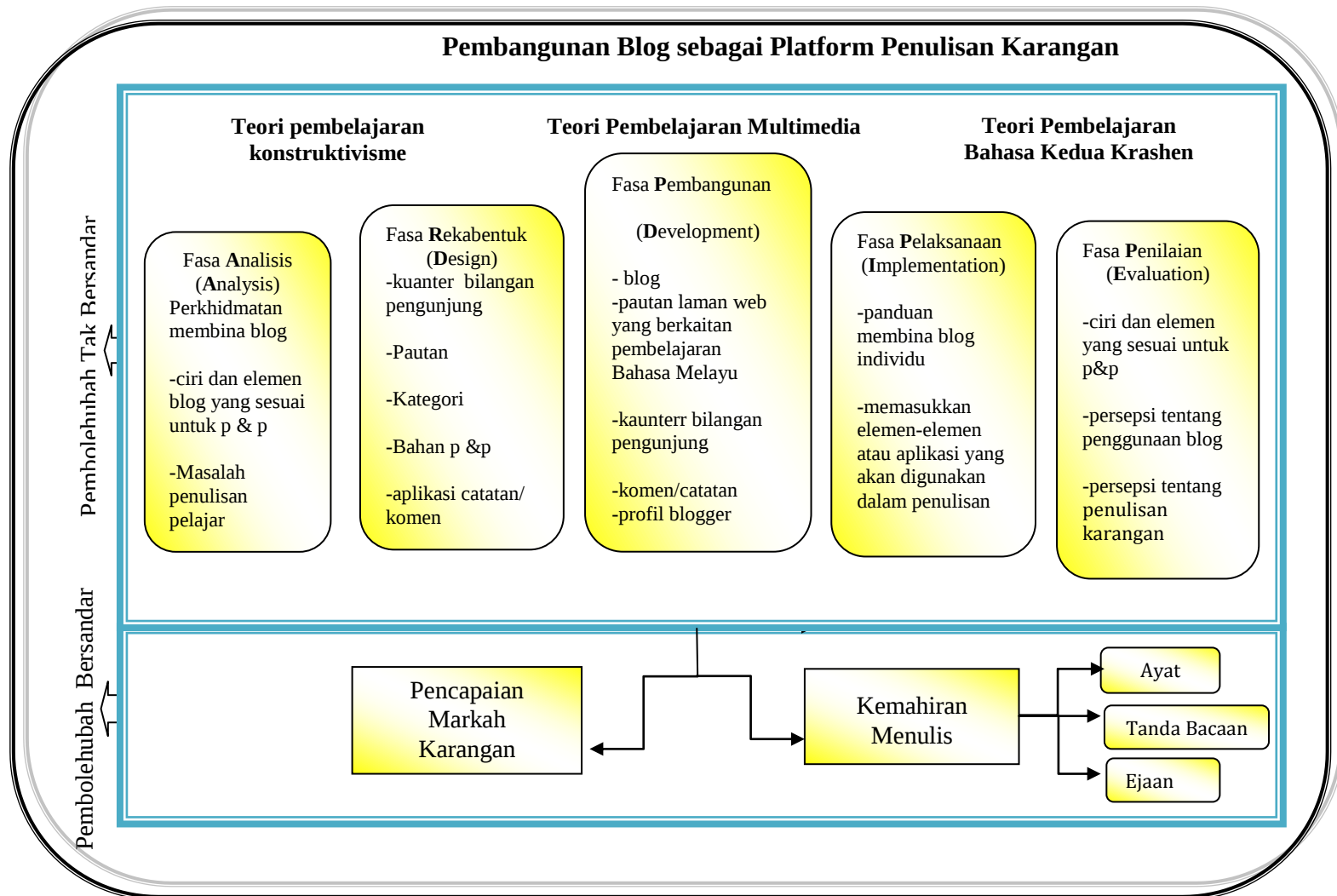
Pada fasa Penilaian pula, ciri dan elemen blog yang sesuai untuk proses pengajaran dan pembelajaran penulisan karangan dinilai. Penilaian juga dilakukan dengan meminta pelajar-pelajar yang menggunakan blog dalam penulisan karangan memberikan pandangan atau persepsi mereka tentang penggunaan blog dalam penulisan karangan di samping persepsi mereka tentang penulisan karangan Bahasa Melayu.



Penggunaan blog sebagai platform penulisan karangan diuji untuk melihat sama ada terdapat perbezaan dari segi pencapaian markah karangan dan kemahiran menulis pelajar sebelum dan selepas menggunakan blog.



Rajah 1.1: Kerangka Konseptual





1.11 Definisi Operasional

- i. Pembangunan – merujuk kepada pembangunan blog dengan berpanduan model ADDIE
- ii. Platform – merujuk kepada satu tempat atau ruang untuk penulisan karangan dalam talian
- iii. Penulisan Karangan- merupakan aktiviti menulis karangan yang panjangnya 350 patah perkataan
- iv. Pelajar-Pelajar Bukan Melayu – pelajar-pelajar yang bahasa ibundanya bukan Bahasa Melayu
- v. Weblog atau blog –satu laman web (percuma dan berbayar) dalam internet yang membolehkan sesiapa sahaja menerbitkan hasil penulisan tanpa menguasai ilmu pengaturcaraan.
- vi. Bahasa Melayu- Mata Pelajaran Bahasa Melayu mengikut sukatan pelajaran Bahasa Kebangsaan seperti yang termaktub dalam Perlembagaan Malaysia
- vii. Kemahiran menulis - keupayaan murid menghasilkan pelbagai jenis penulisan kreatif yang berkaitan dengan ilmu pengetahuan dan pengalaman peribadi dengan menggunakan ayat yang gramatis, tanda baca dan ejaan yang betul, serta tulisan yang jelas dan kemas.
- viii. Karangan- karangan bahan rangsangan dan karangan biasa dengan panjang 350 patah perkataan





- ix. Ejaan –kaedah dan cara menulis perkataan dengan huruf mengikut Sistem Ejaan Rumi Baharu Bahasa Melayu
- x. Pelajar – pelajar bukan Melayu yang mendapat keputusan A,B dan C dalam peperiksaan PMR 2008
- xi. Markah karangan – merujuk kepada markah karangan yang panjangnya tidak kurang daripada 350 patah perkataan.
- xii. Pandangan – merujuk kepada pandangan pelajar tentang 4 aspek penulisan karangan Bahasa Melayu yang telah ditetapkan seperti dalam borang Soal Selidik iaitu kemahiran bahasa, kepentingan penulisan, masalah penulisan dan pendapat tentang penulisan karangan Bahasa Melayu
- xiii. Penulisan – merupakan hasil karya bebas pelajar yang melibatkan pelbagai topik yang diminati oleh mereka.

1.12 Rumusan

Bab ini telah membincangkan latar belakang masalah yang menjadi fokus kajian yang dijalankan seperti kepentingan penulisan dan perkembangan teknologi kini yang boleh diaplikasikan dalam pengajaran dan pembelajaran bahasa terutamanya aspek penulisan. Objektif kajian, kepentingan kajian dan skop kajian telah dinyatakan secara terperinci dan teliti untuk memberi gambaran yang lebih jelas tentang kajian yang dijalankan.

