



معوقات تطبيق تدريب الإلكترونيات ببرامج الكونلت تدريبي  
والإنما على مفي بس لطنه عم انم ن وجهه ن ظر ل مديوين  
OBSTACLES OF APPLYING E-TRAINING IN THE  
TRAINING AND PROFESSIONAL DEVELOPMENT  
CENTERS IN THE SULTANATE OF OMAN FROM  
THE POINT OF VIEW OF THE TRAINERS

”  
”  
”  
”



سليمان بن نجي فب نسجي لالم خالفي  
SULAIMAN BIN KHALAF BIN SAEED AL  
MAKHASHNI

”

جامعة السلطان إدريس التربوية  
SULTAN IDRIS EDUCATION UNIVERSITY

2024





معوق انتطبي قلدري ب اللكترون يّب مركز للتدري ب و إلماء ل م في بس ل طنة غ مان  
من وج هقن ظر ل م دويين

OBSTACLES OF APPLYING E-TRAINING IN THE TRAINING AND  
PROFESSIONAL DEVELOPMENT CENTERS IN THE SULTANATE OF OMAN  
FROM THE POINT OF VIEW OF THE TRAINERS

~  
~  
~  
~  
~  
~  
~  
~  
~  
~

سرلي م انب ن ل فب ن س عي د ل م خ ل ن ي

SULAIMAN BIN KHALAF BIN SAEED AL MAKHASHNI



~  
~  
~  
~  
~

DISSERTATION SUBMITTED IN FULFILLMENT OF THE REQUIREMENT  
FOR THE MASTER IN INFORMATION TECHNOLOGY

~  
~  
~  
~  
~

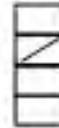
FACULTY OF COMPUTING AND META-TECHNOLOGY

جامعة السلطان إدريس التوبوية

SULTAN IDRIS EDUCATION UNIVERSITY

~ 2024





**INSTITUTE OF GRADUATE STUDIES**

**DECLARATION OF ORIGINAL WORK**

The declaration is made on the 6<sup>th</sup> February 2024

**i. Student's Declaration:**

I, Al Makhshani Sulaiman Khalaf Said. M20201000096. Faculty of Computing and Meta-Technology (PLEASE INDICATE STUDENT'S NAME, MATRIC NO. AND FACULTY) hereby declare that the work entitled Obstacles of Applying E-Training in the Training and Professional Development Centers in the Sultanate of Oman from the Point of View of the Trainers is my original work. I have not copied from any other students' work or from any other sources except where due reference or acknowledgement is made explicitly in the text, nor has any part been written for me by another person.

Signature of the student

**ii. Supervisor's Declaration:**

I Dr. Jamilah binti Hamid (SUPERVISOR'S NAME) hereby certifies that the work entitled Obstacles of Applying E-Training in the Training and Professional Development Centers in the Sultanate of Oman from the Point of View of the Trainers (TITLE) was prepared by the above named student, and was submitted to the Institute of Graduate Studies as a \* partial/full fulfillment for the conferment of MASTER OF INFORMATION TECHNOLOGY (PLEASE INDICATE THE DEGREE), and the aforementioned work, to the best of my knowledge, is the said student's work.

14<sup>th</sup> February 2024

Date

Signature of the Supervisor





**INSTITUT PENGAJIAN SISWAZAH /  
INSTITUTE OF GRADUATE STUDIES**

**BORANG PENGESAHAN PENYERAHAN TESIS/DISERTASI/LAPORAN KERTAS PROJEK  
DECLARATION OF THESIS/DISSERTATION/PROJECT PAPER FORM**

Tajuk / Title: Obstacles of Applying E-Training in the Training and Professional Development  
Centers in the Sultanate of Oman from the Point of View of the Trainers

No. Matrik / Matric's No.: M20201000096

Saya / I: Al Makhshami Sulaiman Khalaf Said  
(Nama pelajar / Student's Name)

mengaku membenarkan Tesis/Disertasi/Laporan Kertas Projek (Kedoktoran/Sarjana)\* ini disimpan di Universiti Pendidikan Sultan Idris (Perpustakaan Tuanku Bainun) dengan syarat-syarat kegunaan seperti berikut:-  
acknowledged that Universiti Pendidikan Sultan Idris (Tuanku Bainun Library) reserves the right as follows:-

1. Tesis/Disertasi/Laporan Kertas Projek ini adalah hak milik UPSI.  
*The thesis is the property of Universiti Pendidikan Sultan Idris*
2. Perpustakaan Tuanku Bainun dibenarkan membuat salinan untuk tujuan rujukan dan penyelidikan.  
*Tuanku Bainun Library has the right to make copies for the purpose of reference and research.*
3. Perpustakaan dibenarkan membuat salinan Tesis/Disertasi ini sebagai bahan pertukaran antara Institusi Pengajian Tinggi.  
*The Library has the right to make copies of the thesis for academic exchange.*
4. Sila tandakan ( ✓ ) bagi pilihan kategori di bawah / Please tick ( ✓ ) for category below:-

**SULIT/CONFIDENTIAL**

Mengandungi maklumat yang berdarjah keselamatan atau kepentingan Malaysia seperti yang termaktub dalam Akta Rahsia Rasmi 1972. / Contains confidential information under the Official Secret Act 1972

**TERHAD/RESTRICTED**

Mengandungi maklumat terhad yang telah ditentukan oleh organisasi/badan di mana penyelidikan ini dijalankan. / Contains restricted information as specified by the organization where research was done.

**TIDAK TERHAD / OPEN ACCESS**

(Tandatangan Pelajar/ Signature)

DR JAMILAH HAMID  
PENYARAH KANAN  
JABATAN SAINS KOMPUTER DAN  
TEKNOLOGI DIGITAL  
FAKULTI KOMPUTERAN DAN META  
TEKNOLOGI  
UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS  
35900 TG MALIM, PERAK.

(Tandatangan Penyelia / Signature of Supervisor  
& (Nama & Cop Rasmi / Name & Official Stamp)

Tarikh: 14<sup>th</sup> February 2024

Catatan: Jika Tesis/Disertasi ini SULIT @ TERHAD, sila lampirkan surat daripada pihak berkuasa/organisasi berkenaan dengan menyatakan sekali sebab dan tempoh laporan ini perlu dikelaskan sebagai SULIT dan TERHAD.

Notes: If the thesis is CONFIDENTIAL or RESTRICTED, please attach with the letter from the organization with period and reasons for confidentiality or restriction.



### ملخص لدراسة

هدف تالدراسة اذالك تحديد فاعلية استخدام تطبيقات الهاتف المحمول في تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها. استخدمت الدراسة المنهج الكمي، وتعددت الاستجابات لبيان مدى فعالية التطبيق. تم توزيع 174 (80 إناث و94 ذكور) من طلبة جامعة السلطان Abdul Jalil Shah في كوالالمبور على التطبيق. تم إجراء اختبار ما قبل التطبيق وبعده. أظهرت النتائج أن نسبة التحسين في فهم النصوص كانت 70%، وبنسبة 78.4% في فهم المفردات، وبنسبة 62.4% في فهم الجمل، وبنسبة 73.8% في فهم الحوارات. أظهرت نتائج اختبار T-test أن التحسين كان ذا دلالة إحصائية (p < 0.05).

α (بهي) تقديرا نقلا عن ذلك في استخدام تطبيقات الهاتف المحمول في تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها. استخدمت الدراسة المنهج الكمي، وتعددت الاستجابات لبيان مدى فعالية التطبيق. تم توزيع 174 (80 إناث و94 ذكور) من طلبة جامعة السلطان Abdul Jalil Shah في كوالالمبور على التطبيق. تم إجراء اختبار ما قبل التطبيق وبعده. أظهرت النتائج أن نسبة التحسين في فهم النصوص كانت 70%، وبنسبة 78.4% في فهم المفردات، وبنسبة 62.4% في فهم الجمل، وبنسبة 73.8% في فهم الحوارات. أظهرت نتائج اختبار T-test أن التحسين كان ذا دلالة إحصائية (p < 0.05).



## OBSTACLES OF APPLYING E-TRAINING IN THE TRAINING AND PROFESSIONAL DEVELOPMENT CENTERS IN THE SULTANATE OF OMAN FROM THE POINT OF VIEW OF THE TRAINERS

### ABSTRACT

The study aimed to identify the obstacles to the application of e-training in training centers in the Sultanate of Oman from the point of view of trainers, trainers' assistants, and training specialists. The study employed a quantitative descriptive method, in which a questionnaire comprising 36 items across various fields of study was used, after confirming the authenticity of the performance through the consensus of 80% of the referees and validating it using the Cronbach's alpha coefficient, this questionnaire was applied to the study sample, which consisted of 174 individuals (males N= 80 and Females N=94) in the academic year 2021-2022. The key findings of the study revealed that the degree of obstacles to the application of e-training in training centers, from the perspective of the study sample, was high, with an overall percentage of (70%). Regarding the types of obstacles, material obstacles ranked first with a percentage of (78.4%), followed by technical obstacles at (73.8%), both considered high. Human obstacles ranked last with a percentage of (62.4%), assessed at a moderate level. Using a t-test, no statistically significant differences were found at a significance level of ( $0.05 \geq \alpha$ ) between the estimates of the study sample regarding obstacles to the application of e-training in training and professional development centers in the Sultanate of Oman,. Moreover, no statistically significant differences were observed in the gender variable for both material and technical obstacles. However, statistically significant differences were found in the human obstacle's axis, favoring males. Concerning the study recommendations, the research emphasized the need for the Ministry of Education to coordinate with relevant communication authorities to address technical issues with the Internet in training centers, allocate a sufficient budget to enable these centers to provide tools related to e-training, form a specialized committee to study the obstacles to e-training application, develop appropriate solutions, and create a clear strategic plan for e-training, which should be continuously evaluated.





## HALANGAN YANG MENGHALANG PELAKSANAAN E-LATIHAN DI PUSAT LATIHAN DAN PEMBANGUNAN PROFESIONAL DI KESULTANAN OMAN DARI SUDUT JURULATIH, PEMBANTU DAN PAKAR LATIHAN.

### ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti halangan terhadap aplikasi e-latihan di pusat latihan di Kesultanan Oman dari sudut jurulatih, pembantu jurulatih, dan pakar latihan. Kajian ini menggunakan kaedah deskriptif kuantitatif, di mana soal selidik yang terdiri daripada 36 item merentasi pelbagai bidang kajian digunakan, selepas mengesahkan ketulenan prestasi melalui konsensus 80% pengadil dan mengesahkannya menggunakan pekali alfa Crombach, soal selidik ini telah digunakan untuk sampel kajian, yang terdiri daripada 174 individu (lelaki  $N=80$  dan Perempuan  $N=94$ ) pada tahun akademik 2021-2022. Penemuan utama kajian mendedahkan bahawa tahap halangan terhadap aplikasi e-latihan di pusat latihan, dari perspektif sampel kajian, adalah tinggi, dengan peratusan keseluruhan (70%). Mengenai jenis halangan, halangan material menduduki tempat pertama dengan peratusan (78.4%), diikuti halangan teknikal (73.8%), kedua-duanya dianggap tinggi. Halangan manusia menduduki tempat terakhir dengan peratusan (62.4%), dinilai pada tahap sederhana. Dengan menggunakan ujian-t, tiada perbezaan yang signifikan secara statistik ditemui pada aras keertian ( $0.05 \geq \alpha$ ) antara anggaran sampel kajian berkenaan halangan terhadap aplikasi e-latihan di pusat latihan dan pembangunan profesional di Kesultanan Oman, dikaitkan dengan pembolehubah tahun pengalaman, berdasarkan dua kategori yang berbeza, bergantung kepada (1 hingga 8 tahun) dan (lebih daripada 8 tahun). Selain itu, tiada perbezaan yang signifikan secara statistik diperhatikan dalam pembolehubah jantina untuk kedua-dua halangan material dan teknikal. Walau bagaimanapun, perbezaan ketara secara statistik didapati dalam paksi halangan manusia, memihak kepada lelaki. Mengenai cadangan kajian, penyelidikan menekankan keperluan untuk Kementerian Pendidikan untuk menyelaras dengan pihak berkuasa komunikasi yang berkaitan untuk menangani isu teknikal dengan Internet di pusat latihan, memperuntukkan bajet yang mencukupi untuk membolehkan pusat ini menyediakan alat yang berkaitan dengan e-latihan, borang sebuah jawatankuasa khusus untuk mengkaji halangan kepada aplikasi e-latihan, membangunkan penyelesaian yang sesuai, dan mencipta pelan strategik yang jelas untuk e-latihan, yang harus dinilai secara berterusan.



قائمة المحتويات

Page

ii	DECLARATION OF ORIGINAL WORK	
iii	DECLARATION OF DISSERTATION	
iv	لشكر في التمجيد	
v	لمخلص لدراسة	
vi	ABSTRACT	
vii	ABSTRAK	
viii	قام لمضويات	
x	قام لجدول	
xii	قام لشركال	
xiii	قام لملاحق	
-	فصل الأول	تمديد لدراسة:
1	المقدمة:	1.1
4	تحييم لكل لدراسة:	1.1
7	أسئل لدراسة:	1.1
7	فرضيات لدراسة:	1.1
8	أهد افل لدراسة:	1.1
8	أهي لدراسة:	1.1
9	حدو لدراسة:	1.1
10	مصطلحات لدراسة:	1.8
-	فصل لثنان	إلطار لنظري ولدسات السبق:
12	القدمة:	1.1

13	التدريب:	1.1	-
26	المراحل والخطوات التي ينبغي تجنبها في التدريب:	1.1	-
39	تقوية الحرام التدريجية:	1.1	-
47	الفرج في التدريب بالأعلى م:	1.1	-
48	التدريب بالالتزام:	1.1	-
90	التدريب بالالتزام والتدريب بالتفويض:	1.1	-
91	التدريب بالالتزام والتفويض بالالتزام:	1.8	-
91	معرفة التدريب بالالتزام:	1.2	-
95	مركز التدريب بالالتزام عالم في السيطرة على النفس:	1.12	-
96	المرحلة التي تخص التدريب بالالتزام في العمل:	1.11	-
98	خطوة التزم عالم في السيطرة والتفويض والعمل في العمل بالالتزام:	1.11	-
108	تقوية الحرام التدريجية في السيطرة والتفويض بالأعلى م بالالتزام:	1.11	-
110	الأساس الذي يربطه:	1.11	-
-	<b>منهجية لدراسة واجراءات:</b>		<b>فصل لثلاث</b>
135	القدمة:	1.1	-
135	في هيكل الدراسة:	1.1	-
136	منهجية الدراسة:	1.1	-
136	هيكل الدراسة:	1.1	-
142	أدلة الدراسة:	1.1	-
145	تتبعها لتلاها:	1.1	-
146	خطوات تقوية للدراسة:	1.1	-
146	أساليب البحث في التلاها:	1.8	-
147	أساليب البحث في التلاها:	1.2	-



	فصل للدراب ع	نتلئج لدراس ة:	
151	1.1	القدمة	
152	1.1	عيا رالح كم على لاهتا	
153	4.3	إل حبل قعس ئلة الواس ة:	
	فصل ل خامس	ملق شق ن تلئج لدراس ة وئوصريا ت ولق م ترا ح ات:	
167	1.1	فرض ة لاهتا الئق بللس و ال أول:	
174	1.1	فرض ة لاهتا الئق بللس و ال ثلثي:	
178	1.1	فرض ة لاهتا الئق بللس و ال لئال ن:	
179	1.1	تلوصريا ت ولق م ترا ح ات:	
182		لمراج ع:	



قائمة لجدداول

Page		No. of Table
82	تصريف اليرام التديوي فف يفيض ة مهارة	2.1
84	تصريف اليرام التديوي فف يفيض قد درس	2.2
85	تصريف اليرام التديوي فف يفيض التديوي بالالفتروني	2.3
90	افسر حين التديوي بالالفتروني والتديوي بالالفتروني	2.4
101	خطة الإنم ا علم في علم علمي م مخطط للداخلي للعام لملهي 1211 م	2.5
103	خطة الإنم ا علم في علم لورا فالعس ان هبم مخطط للداخلي للعام لملهي 1211 م	2.6
105	خطة الإنم ا علم في علم علمي م مخطط للداخلي للعام لملهي 1211 م	2.7
107	خطة الإنم ا علم في علم لداخلي للداخلي للعام لملهي 1211 م	2.8
126	لاواسا تلك سيق ة وأبر زلها لتتي صل تتعليها.	2.9
137	توزي أقر دة لواسا عس بالبتخي رات	3.1
138	توزي أقر دة لدرلس عس بالبتخي النوع	3.2
139	توزي أقر دة لدرلس عس بالبتخي رلام ة للدراسي	3.3
140	توزي أقر دة لدرلس عس بالبتخي رال ورفة	3.4
141	توزي أقر دة لدرلس عس بالبتخي رال ضرة	3.5
144	قياس ص دطينا أال دالدراس بعام لا ارباطي رسون	3.6
145	معام للقبانتل م ح اورادا لدرلس ة لولم ج مو غلاني ييب عمل لكف الكرنوباخ	3.7
152	لاحدو ذللي اوللي لقي سيدر لتيك نلخ ملهي	4.1
153	البتوس ط ا نلجربلي ة والنا ح رفا نل م عي اري لتيقيرا ت عي للدراس ة حول درج ة ووجو ذل م عو ليل سب ل م ح اورادا لدرلس ة ، ميب نل ا زلي آحس ب البتوس ط ا نلجربلي ة	4.2
154	البتوس ط ا نلجربلي ة والنا ح رفا نل م عي اري ة ودرج ة ووجو ذل م عو ليل سب ل لقر ا ت م حو رلام عو ا نلش ي ة ميب نل ا زلي آحس بالبتوس ط ا نلجربلي ة.	4.3

- 156 ~ 4.4 ~ لبتسّطا تّالجريلّي ؤوالنحرفدا تّالمدعي ايّ ؤودرج ؤوجو ذلّمعوّ سّالسيبة  
فّقرا تّمحو رّالمدعي ا تّالماي ؤميتب نّقن ازيّ آسح بّالبتسّوّ طّالجريلّي
- 158 ~ 4.5 ~ لبتسّطا تّالجريلّي ؤوالنحرفدا تّالمدعي ايّ ؤودرج ؤوجو ذلّمعوّ سّالسيبة  
فّقرا تّمحو رّالمدعي ا تّالماي ؤميتب نّقن ازيّ آسح بّالبتسّوّ طّالجريلّي
- 160 ~ 4.6 ~ نتا لّسّبارت (T-test) لّلكشفّع نّارالجن فيتي وجها تّقظ رّقرا  
عّيّ ؤلدريس ؤ
- 161 ~ 4.7 ~ نتا لّسّبارت (T-test) لّلكشفّع نّارالمدؤه فيتي وجها تّقظ رّقرا  
عّيّ ؤلدريس ؤ
- 162 ~ 4.8 ~ نتا لّسّبارت (T-test) لّلكشفّع نّارالسنوا تّالضرفتي وجها تّقظ  
فّرادّ عّيّ ؤلواس ؤ
- 163 ~ 4.9 ~ نتا تّلخاوتح لي لّلمبي نّالحدّي One Way Anova لّلكشفّع نّار  
الوريفّقي وجها تّقظ رّقرا دّعّي لّدراسة
- 164 ~ 4.10 ~ اجبا رّسّهي لّقارنا تّلعجي قّخغّي رّالوريفّعلمحور يّلامعوق ا تّالماي ؤ  
ولّمدعي ا تّالسيبة
- 165 ~ 4.11 ~ لتكرارا تّولنيس بّالمدعي لّلمحو لّلكفّتح لّتغّي بّقي يّمدعي ا تّتطيق  
التدري بّاللتّرون يّبمرالكزالتدري بّوالنم لّلمن يفّ يّمدعي ا تّغّم نّ  
وجّه قّظ رّ عّيّ لّدراسة

### قائمة المحتويات

Page		No. of Figure
~ 76	<u>BrainCert</u> اليفلذةالويهي عين امج	~ 2.1
~ 77	اليفلذةالويهي عين امج كا موت.	~ 2.2
~ 80	النوا غلثال ؤالسلي لم يستع لم فف يكتف مولا تدي باللكثرون ي.	~ 2.3
~ 86	يفلذة لطلب السلي ؤل ففصة ففطرة لتفوي ية.	~ 2.4
~ 137	مخططوتزي عالتفويرك حسب العداد	~ 3.1
~ 138	توفيع اعدادفأراد عين ؤل لراس ؤحسب تفويرالنوع	~ 3.2
~ 139	توفيع اعدادفأراد عين ؤل لراس ؤحسب تفويرال مؤهلال عمي	~ 3.3
~ 140	توفيع اعدادفأراد عين ؤل لراس ؤحسب تفويرال وظيفة	~ 3.4
~ 141	توفيع اعدادفأراد عين ؤل لراس ؤحسب تفويرال ضرة	~ 3.5

## قائمة لمالحق

1. نموذج تدريج ليكر مثل خماسي
1. أداة دريلة "الستبله"
1. قام فل سبند فل م لحي ن
1. مفلقة وزارة للبريه ولتفهي بس لطنه عمان على تطيق ألداه
1. خطاب الموفقه لفي عن شر ال بحث



## تمهيدي دال دراسه

### فصل أول



### 1.1- لمقدمه:

تُعَدُّ مركز للتدريب أداً فاعلاً في أوقات أيلول التي لم تُقَمَّ وتطور في درك هتو حرين مَسِيَتُوو أدا موزي ادة لفا انه عن طري ق اطل عه على ألسا لرب ال حيت قَي التديب، وتبصر ر مبال مت ج ذات للتربي ة ال حيت ة ولطس ربه م هارات وأسا لرب حيت قَي يثل علم، ول ل كس تقم ال مؤسس ات للتربي ة ولت لحي قَي قَتب تديب ال م قَي ين؛ وذلك ال ز دهار الفم اهي م ال ح يدة التي دعت ال ي لت م راي ة الت لحي م ولت تديب ال م قَي ين طول م ح ل ة ال عمل ب هدف زي ادة ت أهيل م هوالء ال م عمل م وتديب م مفضل للبرنام لك أهلي قَل حصول على م ؤا ل ت لحي ا ورام تديب م ت خصر صري ة ل قَي ا م ب ل م ه ا م ال فوط ة ب م، ول كون تديب ال م قَي ين أ ناء ال خدم ة قَي تُعَدُّ لوجه ال ك م ل ل ع لحي ة ال ع داد م م هي يس م ه م قَي ج ع ل ال م قَي م ت م ج د د ا وتطور قَي م قَت م ه ن ج م م ع م ج موع قَل م قَي ر ا ت ل م م ح ي ط ب ق م ةوم ع لك طو ل لسري قَي ال ف ي ظوم قَل م قَي م قَي م .





هيچين)السيّد، 1212( "أن التلقين لوجي الالحيث، فبوس الالها لتطورّة وأدوت الالها لة ومغاف مثل عب دوراً بارزفتي عمليّة إنج الكتطويق التديوب اللاترونّي، ذل كبتالاستفادّة من النصهي ماتّ الالهيون اري وهات للتهجيّة الالتي يتعيّن مخططي للتديوب اللغويديّ وفيه ه غنيّ تطوير م محتو الالمادّة للتديويّة وتوجي لالها لى م محتو اللاترونّي س هل، ذل ك عن طريق عمل مادّته ديّ قنّس اعد للتديويّن على الالستمتاع تظلف اع لبتك لئوم، هيت حيق ذل ك عن ديّ ذل م ادة للتديويّ فل موار د والصور للتهجيّة الالمس موعه ولال فليلي وي بلل ع ليّة من أجل ت حيق أهد اف لهن ام للتديويّ، وكذل ك م نأج ل م س اعدة الالمديّ ن نغوى التوق اع ب ليّ التديوب اللاترونّي.

يشير)الرواحي، 1211( لى أن لتطورّ للسويع للذي حصلفتي الالمعوفه الالمغويّة قد س ا مهم في زيادة الالمعوفه الالنس ليّ هتيّ مده زبيّة قصرير فوقسي شتّى الالمجال ت للقرنيّة وللهجيّة، وأنّ هذا ليس ار عفتي الالعول ماتّ ج جعل ومسس اتعللي عليّ ج ل الاليت في رب عض ميني اسيك ها ومفاي م ها، وأنّ ت حمل غويّ علق هك غيّر نوعيّة الالهرام للتهجيّة وللتديويّة التي يتقدّم الافراده من أجل موكبة هذا لتطورّ، ذل ك من أجل تحسين قدرات لبقرد ها وم هارث هم، وتطورت للقدرات م نأج للن هو ضل ل لمؤسس للتهجيّة.



وغويّ الالمبتو و الالمغويّ باللسلطة زاد الالفهم امبتديوب الالمغويّ ن وتني هت هم، إنشئ عى وزارة التربيّة وللتغويّ باللسلطة ج ادهة من أجل لتطورّ واليق اع بالك وادر للشريّة لك لتديويّ ها، ذل ك مبتبيّ ها م موعه من الالهرام للتديويّة ولت اهلّيّ التي ت هدف الاليت تطوير قدرات الالعاملين بلوزارة وم هارث هم ل كل سبب م ج ال عملّة وتخصّصه، وض من هذا اللن طامحن للوزارة لبي هاسن بيّ اخطّ قل ماء م في مركزيّ ت حوي م موعه من الالدورات والالهرام للتديويّة للخصّص للتي يتخذ غويّ الالمبتو و الالمركزيّ تي الالمعد للخصّص ي للتديوب الالم في الالمغويّ ن قويّ مركز التديوب لري بلوزارة، ولي ها ليضاً اخطط ل ماء م في آخر ويتخذ غويّ الالمستووالال مركزيّ ي خطط ها هتفتي م ظل فلل م حافظات تلغويّ، وتحوي الالخطط التديويّة لالالمركزيّ م موعه من الالهرام للتديويّة التي وضعت وفق الالبيجات للتديويّة لك مديّة من مديّات التربيّة وللعليّ ج ل حافظات، ويتخذ هذا لخطط للتديويّ قويّ مرك زل تديوب بوالنم ا لالمونيّ ل م حافظه، و زار للتهجيّ بلغ عليّ م، 1211).

وغويّ الالمغرم من الالهية التي يظنّ ها للتديوب اللغويديّ، ولغليّة م فيّ عيش م مع لالجيّ اب لّهية ووضحة وطر ا قوليّ، والي ج الالوقع الالمرضيّ، ولكن لوث أنّها الالوقع الالحي وللتطورّ الالفتي الالعول ماتّ





ولتوفير الترتيبات له من لامجدي لجمع للعلميين للتدريب عبر شبكة الانترنت وللتدريب للتقني قدي مؤسّسات  
 العليا لمخاتفة، فيمكن استعمال بليتريتي حجة للتدريب للتقني قدي للتدريب عبر شبكة الانترنت (Pappas,  
 2021)

وكنى انفتح ال حد ا ل حلقة للتقني مرتب هال عام من تكش ار ال مرض ول ج ا ح ات تكاليفي دي- 12 اي يخ م  
 غي جيجع لاج هات لتوجه لى للتدريب اللكتروني، جي نشيبت لاج حة سحب ال حصول ات الص ادره عن الهنك  
 لدولي قدي تقطاع 1.1 لم يار طلب عن القدي قدي 11 ابل داب ماي عادل 82% من نسبة ال طالب بال مك تخين  
 بال مدارس ولا ج ا ح ات تقني مبيت ووال علم؛ ول ذانك هت معظم تخومات العلم لى التحول لى للتدريب وتطلع علم  
 اللكتروني ك حد لم يفاق في التدي بطلع علم) سفلي در ا، 1212).

يشي ردي لسو (Melluso, et al, 2020, p.13457) لى ان تكش لحو قدي - 12 لم يوق الفشار  
 ال هال لاسي غي التبول لوي ابل ان لم حرك ال س لري ولقوي لفك ل الخومات لتحول لى للتدريب ولتقني م  
 اللكتروني لارق مبي استعمال للتقني لوجي ال حيث تقني ض لبق د من للتدريب ولتقني قدي رل لتوقف التامل ج ي غ  
 الشطة؛ جي ن اعط تتفع قوي اقس عم ال لوضا لتقني لل مخيفه غلى ن طاح واس ع.

وفوق ال ما ج اعتي كل مة ال تقني قدي، 1211 (فاحن لوزار قسوجه عن نيت ه وحرص هال ال فم امبت للتدريب  
 المعلي ن؛ وذلك ال ن ق طاع لتقني م ش ه دن موا تنس ار عا لخال ل ل خ طة ل ا خ مريه التاس عة، جي ن عدد ال طالب قدي  
 لمدارس ل الخويي هتوف غ ليصل لى) 112 (الف من ظله ال مدارس ل الخويي مة من) 112 (الف طلب وطلب قدي  
 ل عام لدرسي ل حلتي 1212/1211 من نسبة ن موبل غت. (25.7%) عن ال عوامل س ب لقة، ولنك لتك لوف ع عدد  
 ال مدارس ليصل لى) 1181 (مسة ل خويي مبال لتلي ا فاع عدد ال مقني ليصل لى) 1181 (م ق م ا  
 ومقني مة، جي نشو ج هت وزارة للتقني ولتقني م لى للتدريب اللكتروني ل ماي تقني هتقول لي صرفي موازنه للتدريب  
 وتدي بلك رعد دم نل مقني ن.

ان محسن ال حلوي قيس بوجود مجموع مة من لتقني التت شير ال و جوال تقني من القعب التت ي قدي  
 توذي ال لطق ص ورفي مواجهه بتطبات التقنيه لخص قدي مجال للتدريب، وم اي مرضه تقني الفجار ل مع قدي





للجيري في شتى المجالات، ولعلّ من أهمّ تهرّرات استعمال للتدريب الإلكترونيّ لتقدّم لتلّفيولوجيّ وورة  
التصّال التوسّرع وتقلّلال علو ماتوأل وضاعلي مغرفليّ فتوزي غلرلك ان لوق صوفيتكويون الكوادر للتدريبيّة  
المؤثّرة وعجز مؤسّسات التدريب التلّفييّة عتقديّ مخرص التديريّات مخرّبة من المضمّم، يتّجه مجموعة  
من المؤسّسات للتربيّة إلى تطهير كوادرها للتربيّة، حيّ نبحك ان لا مؤّم أرين خرطفي دورق تدريبيّ تكامله  
مطعم فتلّفييو وبالصور والوسال الإيضاحيّة، يتّبعه التخب ارفيّن هيّة ال دورق مخرّفة م دوت لمّنه من المخرّمو  
التدريبيّ الذي حصل عليّه، وبالتلّبي ستطّيع أرفي حصل على شهاده اقبليّ اتلك ال دورق للتدريبيّة.

### 1.1 تحويمش لئق لب حث:

حسب إل حصليّات الصادرة من قبل وزارة التربية والتعليم سّسلطنة عمّان فحنّ عدد المبتدعيّ في الهرام  
التدريبيّ ل عام 2019 بلّغ عددهم 111111 (موفاً وموفيك في تبّلت غت) 1212128 (يأل غمّليّ) (مخرّحت ل ف  
م حافظ ال سّسلطنة) وزارة التربية والتعليم، وأمّليّ عام 212 قمّمق هليّ غ عددهم 111111 (موفاً  
وموفيك في تبّلت غت) 11112.1 (وزارة التربية والتعليم، 1212) ، وقال حظ ارفاع ألع داد خالّل هذال عام  
بسبب جاح لوفيد 12 ، حيّ ن تلاح هت ال وزارة للتدريب جّيع ال مخرّمين ولا مخرّمات ال سّتعمال وهنّ اتلّغ عليهم  
الإلّكترونيّ ال مدمّ ال مخرّمة من قبل ال وزارة ال موكّبة لتتخرّر التلّتيّ طراتّ لغى ال علم ول عدم حصّو لتفّقيّ  
الغليّ مخرّقتّ عن ذلك ارفاع غّيّ أعدد ال مخرّمين، ولغلّ ك فحنّ تويّذ للتدريب الإلكترونيّ سّ ال لغى ال مخرّمين  
حضور الهرام للتدريبيّة من أيّ مكان، وسّ ال لغى ال وزارة تلتّ مهداف لبرفنيّة من ال مخرّم للتدريبيّ، وممّ ال شكّ  
فيّه أنّ هذّه إل حصليّات غّيّ لقمّام وزارة التربية والتعليم مخرّمين ولا دور ال مخرّمين فّيّ دمم عمّليّة  
التدريب، ولغلّ ك فحنّ عكّيّ جّجم الفاح لغى تدريبيّ هذّه لغية، حيّ ن إنّ تدريبيّ هذّا ألع داد ال شكّ تيّ تطّيب اللغير  
من لاج مخرّميّ إل عدد ولّ ك خطيّ طّم لتفّيد ولّ قويم ولا مخرّمة، ولّ نيّ خرّق للتدريب أهله ال مخرّمة إلّك وريف  
إل مخرّمات ال مخرّمة والشّريّة ال مخرّمة والسّريّما إدرّخ ال لغويّات ال مخرّميّ لغية للتدريب ولّ ك فحنّ لغويّات  
ال مخرّميّة لتيّ حدّ مخرّميّ هتّيّ نبرام التدريب الإلكترونيّ والصرّح الّ تليّ واج هت ال وزارة أنّ اعطيّ هذّا  
للهرام للتدريبيّ هتّيّ رلّ لاج لوفيد 12.





وعن دالرجوع الى "البيئات" والدليلات السابقة لتعيين اولت موضوع للتدريب "اللكترون يتيين وجود مجموعة من الشركات والصناعات التي تواجه التدريب "اللكترون ي" تمثل دراسة لقرني "ولقحطلي" (1211) التي أرتقتا جها عن وجود معوقات بشريّة ومعوقات اتقنيّة وتقنيّة ومعوقات إداريّة تحدّ من تطبيق التدريب "اللكترون ي" بمركز للتدريب للتبوي بمخلط قبيشة "الملكّة العربيّة للسعوديّة" من وجهة نظر المخرجات، ودراسة لخرصي و"الويبي" (1211) التي كتفت أن عدم تطوّر نظام التعليم عن بُعد من معوقات تحديّ انتاجيّة من تطبيقه تمثل عدم جاهيّة البيّة البيّة، وكذلك وجود معوقات إداريّة وشريّة وثقافة الهرام للتدريب ال معمدة "لغوي للتقنيات الحديثة للمعينة لغوي للتعليم عن بُعد، ودراسة قبلية بيكي وسوات وويكيوا" (1212) التي تتقنت وجود معوقات تحدّ من تحقيق أهداف التدريب "اللكترون ي" مبدئياً، وحاظه الى بعض التحسينات خصّي ماً يتفق قبل جروب للمليّة، وليبيّة البيّة، ومضو وبرام للتدريب "اللكترون ي"، التي هي من لغوي إدارات التدريب، ولفاءات المديين، ودراسة قيسوي سي" (1218) التي أرتقتا جها وجود معوقات للتدريب "اللكترون ي" قي ضوء تطبيقات المعرفة - ربيّة مبدئية من وجهة نظر المخرجات بمخلطة الهرام اعليّ قبج موريّة مصرّ العربيّة، وقد تتطقت هذه المعوقات انتقي لجروب للمايّة ولا معوقات للمخرجات قبل جروب إداريّة ولغلك لجروب



وأما للبيّة البيّة لغام ان فال مديكون تمثيلاً وأنواعاً مع مجموعة من الدول العربيّة وأل غنيّ قتيّ توجّهات حول تطبيق التدريب "اللكترون ي" له من تجارب اتقنيّة وخصّيّ رلّ بيكش ارفيروس كوروا كوفيد-12، ومن عمل لها ن كمدرّب مركز التدريب والنماء المقيّ ش عربيّ وجود قصور وشديّ هيّ تطبيقيّ التدريب "اللكترون ي" بمركز للتدريب والنماء المقيّ، سجن الغيزال للمط لتقنيّ قتيّ ع لبيّة التدريب مؤلّسا دة، والحظّيّ باح الصناعات التي تواجه التدريب أناء التقنيات الفعّالة للتدريب "اللكترون ي" دون إعداد المسبق بسبب الظروف التي عمفت على علم بالبيّة لجراء بيكش ارجاحة كورونافويد-2 وإلهات حديّ بيكش كل بيكش لّ كلف رقة العبّاح ناعم لم يتيّ:

- 1- التحليلّ جيّة من نتائج اراتقنيّم الهرام للتدريب ال قديمّة لمركز التدريب والنماء المقيّ بيّز و "مخلطة لداخليّة" ال هدفّت عرفّ لوق ع تطبيق الهرام للتدريب "اللكترون ي" قبل مركز، وتلصّ ذمّنات كلف لّجول أنّتوي لالجلب للتقنيّ ع عمليّة التدريب ما زال ضحياً، ويقتصر لغوي الاستعمّال البيسيط





لعضالوساللتلفظوحيّةولامعومليّةوالنصالتالفتاحةنهلإلترنتوالقراصالمدمجة،وذلك

فيعرضبعضالقراطغوالصوبهدفتوضريبنعضجزياثلماذلكلحييقتياعالتدريب.

1- إجراءقبلّةمعجموعّةمنالإدائيّنوأخصلييالتدريبالعاليّنبمركزالتدريبوالنماءالمفيّ

ببوزو"مخلطةالدالحيّة"وعددم(1"موفينبمدفّعرفمعوقانتطيقالتدريبالإللكترونيّ

بمركزالتدريبوالنماءالمفيّييسلطنهغان،وقنضنثلمقاللقللّةآليّة:

- هلوجدمعوقانتحدّمثيقتالتدريبالإللكترونيّ؟

- ماهيأبرزمعوقالتدريبالإللكترونيّ؟

وقنكشفتنتالأمبلّةنفاححيّعقلرادالحيّةلحيّوجودمعوقانتحدّمفانحيّقتطيقالتدريب

الإللكترونيّبمركزالتدريبوالنماءالمفيّي،ولكانأبرزهالمعوقاتالتبحّثقتبيّةالهيّةالنمسينتقيديمالرام

التدريبيّة،ولمعوقاتالتبحّثتبعليّةإلعدادولتأيلالفللبالمدرين،بالإضافةإلىالمعوقاتالتقنيّة

والدايّةولمايّالتبحّثبشهيّالتدريبالإللكترونيّ.



فيحدودالأمبلّةنفاحنفتحهالتوجددربلسفتنأولتّموضوعمعوقاتالتدريبالإللكترونيّبمراكز

التدريبوالنماءالمفيّييسلطنهغان،حيّنإنأفحبالدربلساتقيالسلطنةكدربلسالخروصيّوالويي

(211)أولتالتبحّثالإللكترونيّالذييبتهدفنقصيّلوقعظطيقالعليّمالإللكترونيّيّمراحلالتبحّثالمعام

أولتبحّثالمعاميّ،ولميّحزفيتالتدريبالإللكترونيّالذييحيببقصيّمعوقاتالتدريبالإللكترونيّالذي

يبتهدفالعاليّنقيّالخلللتبويّنخلالمفّينأوآميريالمدارسأولاموفينالعاليّنبالميّياتالتبحّثيّة

بالمخلطاتالتبحّثيّة،ولذاجاءتّهذهالدربلسةلسذّمهلهجوةللحيّقتبمدفالكشفعنمعوقاتالتدريب

الإللكترونيّبمركزالتدريبوالنماءالمفيّييسلطنهغان.



**1.1. أسئلة لدراسة:**

تسعى هذه الدرس إلى الكشف عن معنى التطبيق التدريبي الإلكتروني بمركز التدريب والبناء لم فريقي سرلطة  
سرلطة عم انم نوجه قظر لمدربيين، فيك نبح وبعث كل للدراسة فاهيئل لآلية:

1- ما معنى التطبيق التدريبي الإلكتروني بمركز التدريب والبناء لم فريقي سرلطة عم انم نوجه  
نظر لمدربيين؟

1- لستوجف روح ذات كالة إحصائية عند مسيت وول كالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) لدرجة معنى التطبيق التدريبي  
الإلكتروني بمركز التدريب والبناء لم فريقي سرلطة عم انم نوجه نظر لمدربيين شع زو إلى  
نمخيرات كل من الن وع، ولامؤة للكمومي و سرنوا نكل خرة، وال ورفية؟

1- ما ال لحوال كقترح لهنجوب لحي معنى التطبيق التدريبي الإلكتروني بمركز التدريب والبناء لم فريقي  
ف يهل لطة عم انم؟

**1.1. فرضيات لدراسة:**

لشتق م نلس و لائل و لدرسة لفرضيا نالصفوي آلية:

1- الستوجف روح ذات كالة إحصائية عند مسيت وول كالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) لدرجة معنى التطبيق التدريبي  
الإلكتروني بمركز التدريب والبناء لم فريقي سرلطة عم انم نوجه نظر لمدربيين شع زو إلى  
نمخيرات لكو عال ضم اعبي.

1- الستوجف روح ذات كالة إحصائية عند مسيت وول كالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) لدرجة معنى التطبيق التدريبي  
الإلكتروني بمركز التدريب والبناء لم فريقي سرلطة عم انم نوجه نظر لمدربيين شع زو إلى  
نمخيرات لكو لال لومي.





1- التّوجّه فِرواح ذات كَاللة إِحصائيّة عن د مَسِت وول كَاللة ( $0.05 \geq \alpha$ ) لدرجّة مَعوق اتّطيق التّدريب اللّكترونِيّ بمرّكز التّدريب وّالإنماء لأم فريقيّ سِلطنة عَمّان مَن وَجّهة نَظَر لأم دِيّين نَع زوإلى نَعخِدر سنوا نثل ضرة.

1- التّوجّه فِرواح ذات كَاللة إِحصائيّة عن د مَسِت وول كَاللة ( $0.05 \geq \alpha$ ) لدرجّة مَعوق اتّطيق التّدريب اللّكترونِيّ بمرّكز التّدريب وّالإنماء لأم فريقيّ سِلطنة عَمّان مَن وَجّهة نَظَر لأم دِيّين نَع زوإلى نَعخِ رال وّيفة.

### 1.1. أهداف لدراسة:

تسعى لدراسة التّحقيق الّهدا فتّاليّة:

1. اللّش فَع نَمَعوق اتّطيق التّدريب اللّكترونِيّ بمرّكز التّدريب وّالإنماء لأم فريقيّ سِلطنة عَمّان.
  1. تعرّف وَج وّفرواح ذات كَاللة إِحصائيّة نَع زوإلى النّوع، وّالأم وّهل لأم فريقيّ، وّسنوات الضرة، لدرجّة مَعوق اتّطيق التّدريب اللّكترونِيّ بمرّكز التّدريب وّالإنماء لأم فريقيّ سِلطنة عَمّان مَن وَجّهة نَظَر لأم دِيّين.
  1. تقوي بَعْض لأم لّحول لأم قترح لأم فريقيّ بفعليّ مَعوق اتّطيق التّدريب اللّكترونِيّ بمرّكز التّدريب وّالإنماء لأم فريقيّ سِلطنة عَمّان.

### 1.1. أهية لدراسة:

تراجع أهية هذّل لدراسة لآلى نأها:









1- معوقات التدريب الإلكتروني بـعرف الـمعوق الـتـبـلُّهـا "نـك الـمـوقـف الـذي يـيـهـس فـبـلُّهـه غـيـر الـمـوقـف،  
 وحيـتـاج الـى بـقـلـيـر تـأهـيـي، وبتـطـبـح الـسـريـعـا تـهـموم، 1212) ، وبتـعـرف إـجـر لـيـا تـبـلُّهـا دـرـجـة فـرـا تـسـجـلـة  
 فـلـرـاد عـيـنة الـدـوـاس سـأـلـة الـدـوـاس الـتـي أـعـدت مـن قـبل الـحـا ن الـلـقـو ف وبتـعـرف مـعـوقـات الـتـدـريـب  
 الـلـقـنـو نـي عـ نـتـعـد" (صـرـطـي، 1211).

ويـعـرف الـلـتـبـاح نـبـلُّهـا مـثـلـك الـعـوـامـل أو الـلـبـاب الـتـي تـؤـر سـلـهـا أو يـقـف عـا قـاً أـمـا مـطـيـق الـتـدـريـب الـلـقـنـو نـي  
 بـمـرك زـلـتـدري بـو الـنـمـا عـلـم فـي بـسـلـطـنـة عـمـا نـك مـتـقـو سـة أـدا ظـلـد رـيـسـة.

1- مـركـز الـتـدري بـو الـنـمـاء الـمـقـنـي: هـي مـؤسـسـة حـكـومـيـة تـتـبـع وـزارـة الـتـدري بـو الـعـلـم الـتـي مـسـئـولـة عـمـان،  
 و هـي مـسـئـولـة بـتـخـيـط سـجـيـع الـدـورـات الـتـدري بـيـة و الـشـا غـل الـتـدري بـيـة و تـوفـي ذـهـا الـتـدري بـي هـذه الـوـزارـة،  
 وبتـنـو ز عـهـذ ظـل مـرك فـي حـي عـمـيـر الـتـدري بـي و الـعـلـم الـلـقـنـو نـي مـحـا فـظـات) و زار الـتـدري بـي فـلـقـنـو نـي مـ، 1221).

