



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi

HUBUNGAN FAKTOR KEBERGUNAAN, KEMUDAHGUNAAN DAN SIKAP
SERTA KEPUASAN GURU DATA DAN MAKLUMAT
TERHADAP EMIS *ONLINE*

ERMIE DHARLYA BINTI CHE DAUD



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi

LAPORAN DISERTASI DIKEMUKAKAN BAGI MEMENUHI SYARAT UNTUK
MEMPEROLEH IJAZAH SARJANA PENDIDIKAN
(MOD PENYELIDIKAN DAN KERJA KURSUS)

FAKULTI SENI, KOMPUTERAN, DAN INDUSTRI KREATIF
UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS

2015



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my

Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah

PustakaTBainun



ptbupsi

ABSTRAK

Kajian ini menentukan hubungan antara faktor penerimaan kebergunaan, kemudahgunaan dan sikap dengan kepuasan Guru Data dan Maklumat (GDM) terhadap penggunaan EMIS Online dalam pengurusan data dan maklumat pendidikan di sekolah. Kajian tinjauan secara kuantitatif telah dilaksanakan melibatkan 120 orang GDM sekolah menengah di Pahang. Statistik deskriptif, inferensi korelasi Pearson dan regresi linear digunakan untuk menganalisis data. Dapatan menunjukkan tahap penerimaan GDM terhadap EMIS Online adalah tinggi. Terdapat hubungan yang signifikan positif antara faktor kebergunaan dan kemudahgunaan terhadap sikap GDM dalam menggunakan EMIS Online. Sikap juga mempengaruhi kepuasan GDM dalam menggunakan sistem ini. Bagaimanapun, perbezaan signifikan min sikap hanya wujud antara GDM berumur antara 31-35 tahun dan 36-40 tahun. Perbezaan signifikan min kepuasan GDM hanya wujud dalam kekerapan penggunaan EMIS Online. Tahap penerimaan kebergunaan, kemudahgunaan, dan sikap memainkan peranan yang penting dalam menentukan kepuasan GDM terhadap EMIS Online.



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my

Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah

PustakaTBainun



ptbupsi



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my

Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah

PustakaTBainun



ptbupsi



THE RELATIONSHIP BETWEEN USEFULNESS, EASE OF USE AND ATTITUDE WITH THE SATISFACTION OF DATA AND INFORMATION TEACHER TOWARDS EMIS ONLINE

ABSTRACT

This study examines the relationship between acceptance factors of usefulness, ease of use and attitude with satisfaction of Data and Information Teacher (GDM) using the EMIS Online for managing educational data and information in schools. A quantitative study was conducted using a survey involving 120 GDM of secondary schools in Pahang. Descriptive statistics, statistical inference of Pearson correlation and linear regression were used to analyse the data. The findings show that the level of acceptance of GDM towards EMIS Online is high. There is a positive significant relationship between usefulness and ease of use towards GDM's attitudes in using EMIS Online. Attitudes also affect GDM's satisfaction in using this system. However, the mean difference in attitude between GDM exists only between the ages of 31-35 years and 36-40 years. The significant mean difference only exists in GDM's satisfaction based on frequent use of EMIS Online. The level of acceptance of the usefulness, ease of use, and attitudes play an important role in determining satisfaction of GDM towards EMIS Online.





KANDUNGAN

Muka Surat

PENGHARGAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KANDUNGAN	vii
SENARAI JADUAL	xiii
SENARAI RAJAH	xv
SENARAI SINGKATAN	xvi
SENARAI LAMPIRAN	xix

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1	Pengenalan	1
1.2	Latar Belakang Masalah	4
1.3	Pernyataan Masalah	7
1.4	Objektif Kajian	15
1.5	Persoalan Kajian	15
1.6	Hipotesis Kajian	16
1.7	Kerangka Konseptual Kajian	17





1.8	Kepentingan Kajian	19
1.9	Batasan Kajian	20
1.10	Definisi Operasional	20
1.11	Organisasi Tesis	23

BAB 2 TINJAUAN LITERATUR

2.1	Pengenalan	24
2.2	Sistem Maklumat Pengurusan dalam talian	25
2.3	SMPP dalam talian	26
2.4	EMIS	32
2.4.1	Generasi kaedah kertas (sebelum sebelum 90an)	37
2.4.2	Kaedah disket atau elektronik	38
2.4.3	Kaedah dalam talian	42
2.5	Faktor Penerimaan Teknologi	48
2.5.1	Konteks Individu	49
2.5.2	Konteks Teknologi	51
2.5.3	Konteks Persekitaran	53
2.5.4	Konteks Budaya	55
2.6	Model Penerimaan Teknologi	56
2.6.1	<i>Theory of Reasoned Action (TRA)</i>	58
2.6.2	<i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	59
2.6.2.1	Kebergunaan (<i>Perceived Usefulness, PU</i>)	62



2.6.2.2 Kemudahan (Perceive Ease of Use, PEOU)	62
--	----

2.6.3 Theory of Planned Behaviour (TPB)	63
---	----

2.6.4 Combined TAM and TPB (C-TAM-TPB)	64
--	----

2.6.5 Model of PC Utilisation (MPCU)	64
--------------------------------------	----

2.6.6 Innovation Diffusion Theory (IDT)	66
---	----

2.6.7 Social Cognitive Theory (SCT)	67
-------------------------------------	----

2.6.8 Motivational Model (MM)	68
-------------------------------	----

2.6.9 Rumusan Model Penerimaan	69
--------------------------------	----

2.7 Model Kejayaan Sistem Maklumat	70
------------------------------------	----

2.8 Kajian Lepas Berkenaan Penerimaan Teknologi	72
---	----

2.9 Pengkonsepan Kerangka Teori Kajian	72
--	----

2.10 Rumusan	80
--------------	----

BAB 3 METODOLOGI KAJIAN

3.1 Pengenalan	81
----------------	----

3.2 Rekabentuk Kajian	82
-----------------------	----

3.3 Populasi dan Persampelan	83
------------------------------	----

3.4 Instrumen Kajian	85
----------------------	----

3.4.1	Soal selidik	87
3.5	Tatacara Pengumpulan Data	88
3.6	Kesahan dan Kebolehpercayaan Instrumen	89
3.6.1	Kesahan	90
3.6.2	Kebolehpercayaan	93
3.7	Kajian Rintis	93
3.8	Prosedur Analisis Data Kuantitatif	96
3.8.1	Statistik Deskriptif	96
3.8.2	Statistik Inferensi	97
3.8.2.1	Korelasi	98
3.8.2.2	Ujian ANOVA	99
3.8.2.3	Kaedah Regresi	99
3.8	Rumusan	99

BAB 4 DAPATAN KAJIAN

4.1	Pengenalan	100
4.2	Statistik Kebolehpercayaan	101
4.3	Maklumat Demografi Responden	103
4.4	Statistik Deskriptif	107
4.4.1	Kebergunaan	107

4.4.2	Kemudahangunaan	119
4.4.3	Sikap	110
4.4.4	Kepuasan Guru	112
4.5	Pengujian Hipotesis	114
4.5.1	Taburan Normal	114
4.5.2	Analisis Korelasi	117
4.5.3	ANOVA	119
4.5.4	Analisis Regresi	123
4.6	Dapatan Kajian	126
4.7	Rumusan	129

5.1	Pengenalan	130
5.2	Ringkasan Kajian	131
5.3	Perbincangan Dapatan Kajian	134
5.3.1	Tahap Kebergunaan, Kemudahangunaan Sikap dan Kepuasan Guru	134
5.3.2	Hubungan antara Kebergunaan dan Sikap	136
5.3.3	Hubungan antara Kemudahangunaan dan Sikap	136
5.3.4	Hubungan antara Kemudahangunaan dengan Kebergunaan	137

5.3.5	Hubungan antara Sikap dengan Kepuasan Guru	137
5.4	Rumusan Dapatan Kajian	137
5.5	Batasan Kajian	141
5.6	Implikasi Kajian	142
5.7	Cadangan Penyelidikan Lanjutan	143
5.8	Rumusan	144
RUJUKAN		145
LAMPIRAN		161



SENARAI JADUAL

No. Jadual	Muka Surat
2.1 Kajian Lepas berkaitan Penerimaan Teknologi Maklumat dan model TAM	73
3.1 Skala Likert	88
3.2 Jadual penentu soal selidik	89
3.3 Skor kesahan oleh pakar	94
3.4 Skala persetujuan Cohen Kappa	95
3.5 Pekali saiz Cronbach's Alpha (Peraturan Umum)	97
3.6 Statistik kebolehpercayaan instrumen kajian	98
3.7 Interpretasi skor min mengikut tahap	100
3.8 Kekuatan nilai pekali korelasi	101
4.1 Statistik kebolehpercayaan instrumen mengikut konstruk	104
4.2 Maklumat demografi responden	107
4.3 Analisis deskriptif faktor kebergunaan	110
4.4 Analisis deskriptif faktor kemudahangunaan	111
4.5 Analisis deskriptif faktor sikap terhadap EMIS	113
4.6 Analisis deskriptif faktor kepuasan guru terhadap EMIS	115
4.7 Jadual korelasi	119
4.8 Analisis varians antara konstruk berdasarkan demografi	120
4.9 Analisis Post-Hoc	124
4.10 Analisis Regresi Berganda	124
4.11 Analisis Regresi Linear kemudahangunaan ke atas kebergunaan	125
4.12 Analisis Regresi Linear sikap ke atas kepuasan guru	125





05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi

5.1 Rumusan dapatan kajian

141



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi



SENARAI RAJAH

No. Rajah

Muka Surat

1.1	Kerangka Konseptual Kajian	16
2.1	Perkembangan generasi EMIS	35
2.2	EMIS 4.1	37
2.3	Proses pengumpulan data secara manual	39
2.4	Halaman utama EMIS	43
2.5	Tatacara kerja EMIS	44
2.6	Paparan ringkas MAP – peringkat BPPDP	45
2.7	Paparan ringkas MAP – peringkat sekolah	46
2.8	<i>Theory of Reasoned Action, TRA</i>	58
2.9	<i>Technology Acceptance Model, TAM</i>	59
2.10	<i>Theory of Planned Behavior, TPB</i>	63
2.11	<i>Model of PC Utilisation, MPCU</i>	64
2.12	<i>Social Cognitive Theory and self-efficacy</i>	67
4.1	Graf normal Q-Q Plot bagi kebergunaan	116
4.2	Graf normal Q-Q Plot bagi kemudahan	116
4.3	Graf normal Q-Q Plot bagi sikap	117
4.4	Graf normal Q-Q Plot bagi kepuasan guru	117
4.5	Keputusan analisis korelasi	126
4.6	Keputusan analisis regresi	127





SENARAI SINGKATAN

SMPP	Sistem Maklumat Pengurusan Pendidikan
KPM	Kementerian Pendidikan Malaysia
GDM	Guru Data dan Maklumat
EMIS	<i>Educational Management Information System</i>
ICT	Teknologi Maklumat dan Komunikasi
MSC	Projek Koridor Raya Multimedia
JPN	Jabatan Pendidikan Negeri
PPD	Pejabat Pendidikan Daerah
BPPDP	Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan
TAM	<i>Technology Acceptance Model</i>
PU	<i>Perceived Usefulness</i>
PEOU	<i>Perceive Ease of Use</i>
ATT	<i>Attitude</i>
US	<i>User Satisfaction</i>
BI	<i>Behavioral Intention</i>
APDM	Aplikasi Pengkalan Data Murid
SSDM	Sistem Salah Laku Disiplin Murid
SAPS	Sistem Analisis Peperiksaan Sekolah
SPPBS	Sistem Pengurusan Pentaksiran Berasaskan Sekolah
ePERLU	Sistem Keperluan Sekolah
eOPERASI	Sistem Operasi Sekolah
EGTukar	Sistem Pertukaran Guru





05-4506832



pustaka.upsi.edu.my

Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah

PustakaTBainun



ptbupsi

iNILAM	Sistem Perekodan NILAM
PLBS	Pentaksiran Lisan Berasaskan Sekolah
SBOA	<i>School Based Oral Assessment</i>
EPRD	<i>Education Planning and Research Department</i>
MAP	Maklumat Asas Pendidikan
HIID	<i>Havard Institute of International Development</i>
MS Access	Perisian pangkalan data
IT	<i>Information Technology</i>
TRA	<i>Theory of Reasoned Action</i>
MM	<i>Motivational Model</i>
TPB	<i>Theory of Planned Behaviour</i>
DTPB	<i>Decomposed Theory of Planned Behaviour</i>
TAM	<i>Technology Acceptance Model</i>
C-TAM-TPB	<i>Combined TAM and TPB</i>
MPCU	<i>Model of PC Utilisation</i>
SCT	<i>Social Cognitive Theory</i>
IDT	<i>Innovation Diffusion Theory</i>
UTAUT	<i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i>
SN	<i>Subjective Norm</i>
PC	Personal Computer
UIS	<i>User Information Satisfaction</i>
SM	Sistem Maklumat
ITU	<i>Intention to Use</i>
GPK	Guru Penolong Kanan
SK	Sekolah Kebangsaan



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my

Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah

PustakaTBainun



ptbupsi



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi

SPSS

Statistical Package for Social Sciences

EDA

Exploratory Data Analysis

ANOVA

Analysis of Variance



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi

SENARAI LAMPIRAN

- A Surat Pengesahan Pelajar Untuk Membuat Penyelidikan
- B Surat Kebenaran Menjalankan Penyelidikan EPRD
- C Soal Selidik Kajian
- D Keputusan SPSS Kajian Rintis – Analisis Kebolehpercayaan
- E Keputusan SPSS Kajian Sebenar



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi



BAB 1

PENDAHULUAN



1.1 Pengenalan

Pembangunan Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT) yang semakin pesat banyak memberi impak kepada peningkatan tahap produktiviti organisasi dari segi pengurusan dan pentadbiran. Kecekapan dan keberkesanan pengurusan pendidikan merupakan penekanan penting dalam menjadikan Malaysia sebagai pusat kecemerlangan dan menyediakan pendidikan bertaraf dunia. Maklumat yang dihasilkan daripada Sistem Maklumat Pengurusan Pendidikan (EMIS) sangat penting untuk penyelidikan dan pembangunan dasar pendidikan di masa hadapan. EMIS merupakan sistem maklumat utama yang digunakan di sekolah bertujuan membekalkan maklumat untuk penyelidikan dan perancangan dasar pendidikan.





Teknologi Internet dikenali sebagai menyediakan satu infrastruktur pengurusan dan pentadbiran maklumat yang lebih cekap dan berkesan. Sehubungan dengan itu, Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) telah mengorak langkah untuk melengkapkan organisasinya dengan sistem pengurusan maklumat yang komprehensif dan bersepadu melalui pengurusan maklumat pendidikan secara elektronik melalui sistem maklumat dalam talian (*online*). Trend dan ideologi penggunaan sistem maklumat berasaskan *web* ini memberi cabaran baru kepada profesion keguruan terutamanya daripada aspek penerimaan guru dalam melaksanakan pengurusan pendidikan melalui sistem maklumat dalam talian ini.



Pelaksanaan sistem maklumat dalam talian ini berhadapan dengan dua kemungkinan, kejayaan ataupun kegagalan sistem maklumat tersebut. Oleh kerana itu, penilaian ke atas sistem maklumat tersebut adalah sangat penting bagi organisasi. Kejayaan sistem maklumat merupakan suatu model yang sering digunakan dalam pelbagai penyelidikan sebagai kriteria asas untuk menilai kejayaan sesebuah sistem maklumat (DeLone & McLean, 1992). Nadkarni dan Gupta (2007) menyatakan bahawa penilaian berkaitan kepuasan pengguna dapat digunakan dalam menilai kejayaan sesebuah sistem maklumat. Kepuasan pengguna merupakan salah satu indikator kejayaan sistem maklumat. Menurut Sebayang (2009), kepuasan pengguna merupakan perasaan dan perspektif mereka yang berbeza terhadap penghantaran maklumat samaada dalam bentuk produk mahupun perkhidmatan. Hal ini dengan jelas menggambarkan kepuasan pengguna terhadap sesebuah sistem maklumat adalah sangat penting.





Sistem maklumat yang sesuai dengan keperluan dan harapan pengguna adalah sistem maklumat yang berkualiti, cepat dalam memaparkan informasi, tepat, dapat digunakan sebagai asas dalam membuat dan memenuhi keperluan pengguna. Sistem maklumat seperti ini memerlukan sistem perancangan yang baik, serta sistem pemrograman yang baik yang mampu digunakan dengan mudah untuk mengakses maklumat yang diperlukan. Suatu sistem maklumat yang baik bukan hanya dilihat daripada segi kecanggihannya tetapi juga dilihat daripada penerimaan dan pemahaman pengguna yang merasa puas dengan sistem maklumat yang dihasilkan.

Sejak beberapa dekad yang lalu, penerimaan IT telah menjadi subjek beberapa kajian. Beberapa teori telah diperkenal dan diperluaskan untuk menawarkan wawasan baru ke dalam penerimaan pengguna terhadap sistem maklumat dalam talian. Namun, adakah guru-guru kita menyedari akan perkembangan ini? Manakala bagi EMIS, bukti penerimaan di kalangan pengguna agak terhad. Untuk mengakui bahawa EMIS telah diterima sepenuhnya di kalangan guru di Malaysia, satu kajian untuk meninjau sejauh mana penerimaan dan kepuasan guru terhadap sistem ini perlu disahkan.

Objektif kajian ini adalah untuk mengkaji faktor-faktor yang boleh mempengaruhi penerimaan dan kepuasan guru terhadap EMIS. Untuk menyempurnakan kajian ini, sebuah model kajian telah dicadangkan dalam kajian ini yang diubahsuai daripada *Technology Acceptance Model* (Davis, 1989) dan Model Kejayaan Sistem Maklumat DeLone & McLean (2003). Model baru ini dicadangkan memandangkan EMIS adalah wajib digunakan oleh Guru Data dan Maklumat (GDM) sebagai alat pengurusan maklumat pendidikan di sekolah.





1.2 Latar Belakang Masalah

Penggunaan ICT dalam pentadbiran dan pengurusan sekolah dapat menjamin keadaan maklumat yang diperolehi oleh pengguna sekolah adalah tepat, mudah, dan relevan. Menurut Bandele (2006) dan Chiemeke & Longe (2007), ICT adalah revolusi yang melibatkan penggunaan komputer, Internet dan teknologi telekomunikasi lain dalam setiap aspek usaha manusia. Jimoh (2007) mendefinisikan ICT sebagai pengendalian dan pemprosesan maklumat iaitu teks, imej, graf, instruksi dan lain-lain untuk kegunaan, yang menggunakan peranti komunikasi dan elektronik seperti komputer, kamera dan telefon. Penggunaan ICT sebagai medium utama pengurusan dan pentadbiran adalah amat perlu untuk memastikan persekitaran organisasi yang lebih maju dan berdaya saing.



Pengurusan dan pentadbiran organisasi yang berasaskan teknologi maklumat dan kerajaan elektronik adalah cara khidmat yang boleh mampu mempercepatkan pengurusan serta perekodan maklumat serta meningkatkan produktiviti. KPM sendiri telah menggariskan tiga dasar utama ICT dalam pendidikan iaitu:

1. Literasi ICT untuk semua pelajar, bermaksud pelajar memperoleh kemahiran penggunaan kemudahan ICT.
2. Mengutamakan peranan dan fungsi ICT dalam pendidikan sebagai kurikulum dan alat pengajaran dan pembelajaran.
3. Menekankan penggunaan ICT untuk meningkatkan produktiviti, kecekapan, dan keberkesanan sistem pengurusan.





Keberkesanan penyampaian maklumat antara jabatan dalam kerajaan merupakan masalah serius yang boleh menyebabkan berlakunya kelewatan penyampaian maklumat, pertindihan maklumat, kebocoran maklumat dan maklumat yang gagal disampaikan dengan tepat. Perakuan 264 Laporan Jawatankuasa Kabinet 1979 telah menyatakan betapa penting maklumat, data dan idea pelajaran sebagai faktor pembantu kepada perancangan pelajaran. Unit Data Pelajaran (Unit Data Bank) bukan sahaja menjadi unit data bahkan juga sebagai unit idea. Sehubungan dengan itu, keupayaan tenaga pegawai serta sistem simpanan data dan dapatan balik maklumat perlu diperkukuhkan.



Menerusi Mesyuarat Pengurusan Kementerian Pendidikan Malaysia Bil. 4/2011 yang telah diadakan pada 22-24 September 2011, telah diputuskan bahawa data berkaitan sekolah, guru dan enrolmen pelajar yang terdapat dalam Aplikasi EMIS merupakan data rasmi Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) dan data ini akan diguna pakai dalam perancangan dan pembangunan pendidikan. Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan (BPPDP) adalah agensi yang telah diperakukan oleh Jawatankuasa Kabinet Mengkaji Pelaksanaan Dasar Pelajaran 1979 untuk mengendalikan pengurusan maklumat dan perangkaan asas pendidikan.



BPPDP telah membangunkan Sistem Maklumat Pengurusan Pendidikan (EMIS) khusus untuk pengumpulan dan penganalisan data sekolah. EMIS merupakan satu sistem yang terurus bagi memungut, memproses, menyimpan, mencapai dan menyebarkan data dan maklumat untuk menyokong aktiviti-aktiviti utama dan kitaran pengurusan pendidikan bagi pengurus dan pembuat keputusan di semua peringkat di Kementerian Pendidikan Malaysia. Untuk menyempurnakan EMIS, KPM



telah membekalkan perkakasan dan perisian komputer ke sekolah serta melantik guru yang diberi tanggungjawab mengumpul dan mengurus data di peringkat sekolah dan dikenali sebagai Guru Data dan Maklumat (GDM) melalui Surat Pekeliling Ikhtisas Bil 14/2007; Perantikan Guru Data di sekolah rendah dan menengah.

Merujuk kepada Surat Siaran Pengemaskinian Data Enrolmen Dalam EMISONLINE (2012), "...Tuan/Puan adalah dipohon mengambil tindakan memaklumkan kepada semua sekolah di bawah kelolaan JPN masing-masing untuk melaksanakan pengemaskinian data enrolmen seawal minggu pertama persekolahan dalam bulan Januari setiap tahun". Desakan dari pihak tertinggi sistem pengurusan pendidikan EMISONLINE di peringkat Jabatan Pelajaran Negeri dan Kementerian Pelajaran Malaysia untuk mendapatkan data yang bersih, tepat dan mempunyai kesahan yang tinggi kerap menjadi tekanan kepada pegawai maklumat di PPD serta guru data dan maklumat di sekolah (Ayatul Kauthar, 2013). Oleh yang demikian, maklumat di sekolah hendaklah sentiasa dikemaskini, tepat, boleh dipercayai, sahih, mempunyai kesahan data yang tinggi dan boleh dicapai pada bila-bila masa. Kesahihan maklumat perlu dipelihara untuk mengelakkan mengambil keputusan yang salah (Azmi, 2004).

Maklumat-maklumat asas pendidikan merupakan suatu item penting dalam bidang pengurusan sekolah memandangkan pelbagai proses pembuatan keputusan dan pengurusan pendidikan negara bergantung kepada kesahihan data dan maklumatnya. Kecacatan data yang diuruskan oleh pihak yang terlibat terutama di peringkat sekolah akan menyebabkan kerugian dari pelbagai aspek terutama kos pembiayaan dan pengurusan pendidikan di Malaysia (Shahril, 2005). Dengan itu, maklumat yang





diperolehi daripada sistem maklumat ini mestilah yang berkualiti dan terkini, seperti yang dikehendaki dalam kenyataan Dato' Seri Najib Tun Razak :

Maklumat-maklumat yang relevan, kemaskini, boleh dipercayai, menepati masa, mudah diperolehi, berintegriti dan kos berpatutan adalah antara ciri-ciri sistem maklumat yang cekap. Pertindihan maklumat atau information redundancy yang terdapat di antara jabatan dan agensi perlu di elakkan (BPPDP, 2003).

1.3 Pernyataan Masalah



Aplikasi EMIS merupakan suatu agenda penting dalam arena pendidikan negara.

Data-data yang sahih dan tepat sepatutnya diperolehi daripada sekolah-sekolah dan agensi-agensi pendidikan yang terlibat di seluruh negara. Tanpa kerjasama yang jitu daripada semua, maka fungsi dan kepentingan EMIS seolah-olah terkubur dan disambut dingin di peringkat sekolah. Memandangkan EMIS merupakan nadi dalam pengurusan maklumat pendidikan negara, para guru telah diberikan pendedahan di mana mereka berfungsi sebagai ejen data dan maklumat yang penting dalam proses ini agar kesedaran terhadap kepentingan EMIS merentasi bidang tugas guru di sekolah.





KPM telah melalui perubahan teknologi yang besar dan telah melaburkan sejumlah besar dana untuk pembangunan sistem maklumat yang kini berplatformkan Internet yang mana bertujuan untuk menambahbaik perkhidmatan dan mengurangkan kos. Sistem maklumat dalam talian ini menyediakan kemudahan, kepantasan, dan juga kebolehcapaian di mana-mana dan pada bila-bila masa.

Walaupun sistem maklumat dalam talian dimanfaatkan dalam melaksanakan pelbagai aktiviti pentadbiran pendidikan, masih lagi terdapat rungutan dan permasalahan yang dilontarkan oleh guru-guru di laman perbincangan. Artikel dalam akhbar Berita Harian bertarikh 21 September 2011 bertajuk ‘Guru Merungut Program SAPS Lebih Sukar Dari Manual’ menjelaskan Sistem Analisis Peperiksaan Sekolah (SAPS) yang diperkenalkan untuk pengumpulan data secara lebih sistematik dan praktikal berkaitan data mata pelajaran, enrolmen murid, data guru mata pelajaran dan profil sekolah tidak semudah seperti diuar-uarkan. Sistem yang sebenarnya dicipta untuk memudahkan mereka akhirnya menyebabkan lebih ramai yang terseksa di mana menyebabkan ada segelintir guru terpaksa bersengkang mata sehingga jam tiga pagi semata-mata untuk mengisi markah pelajar dan ada pula yang menghadapi masalah kerana tidak mempunyai komputer atau talian internet di rumah. Tulisan Azrul Affandi Sobri ini juga melaporkan permasalahan ini juga menyebabkan ramai guru-guru merungut dan melepaskan kemarahan mereka terhadap sistem ini di dalam blog.

Melalui ruangan Forum akhbar Berita Harian bertarikh 11 Januari 2013 bertajuk ‘Sistem PBS bebaskan guru’ pula menjelaskan bahawa kewujudan sistem untuk pengemaskinian maklumat secara atas talian jelas menambahkan beban kepada guru-guru yang mengajar di sekolah-sekolah besar berbanding sekolah kecil kerana kapasiti murid yang ramai dalam sesebuah kelas. Dalam keadaan sistem yang

