



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi

**PRAKTIS APLIKASI *GOOGLE CLASSROOM*
DALAM KALANGAN GURU BAHASA
MELAYU DI SEKOLAH MENENGAH**

ABDULLAH BIN YUSOF



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi

UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS

2024



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi

**PRAKTIS APLIKASI *GOOGLE CLASSROOM* DALAM
KALANGAN GURU BAHASA MELAYU
DI SEKOLAH MENENGAH**

ABDULLAH BIN YUSOF

**TESIS DIKEMUKAKAN BAGI MEMENUHI SYARAT UNTUK MEMPEROLEH
IJAZAH DOKTOR FALSAFAH (PENDIDIKAN BAHASA MELAYU)**

**FAKULTI BAHASA DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS**

2024



Sila tanda (✓)

Kertas Projek

Sarjana Penyelidikan

Sarjana Penyelidikan dan Kerja Kursus

Doktor Falsafah

/

INSTITUT PENGAJIAN SISWAZAH

PERAKUAN KEASLIAN PENULISAN

Perakuan ini telah dibuat pada¹⁰(hari bulan).....^{September} (bulan) 20.24....

i. Perakuan pelajar :

Saya, Abdullah Bin Yusof, P20102001322, Fakulti Bahasa Dan Komunikasi (SILA NYATAKAN NAMA PELAJAR, NO. MATRIK DAN FAKULTI) dengan ini mengaku bahawa disertasi/tesis yang bertajuk Praktis Aplikasi Google Classroom Dalam Kalangan Guru Bahasa Melayu Di Sekolah Menengah adalah hasil kerja saya sendiri. Saya tidak memplagiat dan apa-apa penggunaan mana-mana hasil kerja yang mengandungi hak cipta telah dilakukan secara urusan yang wajar dan bagi maksud yang dibenarkan dan apa-apa petikan, ekstrak, rujukan atau pengeluaran semula daripada atau kepada mana-mana hasil kerja yang mengandungi hak cipta telah dinyatakan dengan sejasasnya dan secukupnya



05-450

pustaka.upsi.edu.my

Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah

PustakaTBainun



ptbupsi

Tandatangan pelajar

ii. Perakuan Penyelia:

Saya, Prof Dr Abdul Rasid Bin Jamian (NAMA PENYELIA) dengan ini mengesahkan bahawa hasil kerja pelajar yang bertajuk Praktis Aplikasi Google Classroom Dalam Kalangan Guru Bahasa Melayu Di Sekolah Menengah (TAJUK) dihasilkan oleh pelajar seperti nama di atas, dan telah diserahkan kepada Institut Pengajian Siswazah bagi memenuhi sebahagian/sepenuhnya syarat untuk memperoleh Ijazah Doktor Falsafah (Pendidikan Bahasa Melayu) (SILA NYATAKAN NAMA IJAZAH).

10 September 2024

Tarikh

PROFESOR DR ABDUL RASID JAMIAN
Jabatan Bahasa dan Kesusasteraan Melayu
Fakulti Bahasa dan Komunikasi,
Universiti Pendidikan Sultan Idris,
35900 Tanjung Malim,
Perak Darul Ridzuan

Tandatangan Penyelia



**INSTITUT PENGAJIAN SISWAZAH /
INSTITUTE OF GRADUATE STUDIES**

**BORANG PENGESAHAN PENYERAHAN TESIS/DISERTASI/LAPORAN KERTAS PROJEK
DECLARATION OF THESIS/DISSERTATION/PROJECT PAPER FORM**

Tajuk / Title: Praktis Aplikasi Google Classroom Dalam Kalangan Guru Bahasa Melayu Di Sekolah Menengah

No. Matrik /Matric's No.: P20102001322

Saya / I : ABDULLAH BIN YUSOF

(Nama pelajar / Student's Name)

mengaku membenarkan Tesis/Disertasi/Laporan Kertas Projek (Kedoktoran/Sarjana)* ini disimpan di Universiti Pendidikan Sultan Idris (Perpustakaan Tuanku Bainun) dengan syarat-syarat kegunaan seperti berikut:-

acknowledged that Universiti Pendidikan Sultan Idris (Tuanku Bainun Library) reserves the right as follows:-

1. Tesis/Disertasi/Laporan Kertas Projek ini adalah hak milik UPSI.
The thesis is the property of Universiti Pendidikan Sultan Idris
2. Perpustakaan Tuanku Bainun dibenarkan membuat salinan untuk tujuan rujukan dan penyelidikan.
Tuanku Bainun Library has the right to make copies for the purpose of reference and research.
3. Perpustakaan dibenarkan membuat salinan Tesis/Disertasi ini sebagai bahan pertukaran antara Institusi Pengajian Tinggi.
The Library has the right to make copies of the thesis for academic exchange.
4. Sila tandakan (✓) bagi pilihan kategori di bawah / *Please tick (✓) for category below:-*

SULIT/CONFIDENTIAL

Mengandungi maklumat yang berdarjah keselamatan atau kepentingan Malaysia seperti yang termaktub dalam Akta Rahsia Rasmi 1972. / *Contains confidential information under the Official Secret Act 1972*

TERHAD/RESTRICTED

Mengandungi maklumat terhad yang telah ditentukan oleh organisasi/badan di mana penyelidikan ini dijalankan. / *Contains restricted information as specified by the organization where research was done.*

TIDAK TERHAD / OPEN ACCESS

(Tandatangan Pelajar/ Signature)

PROFESOR DR. ABDUL RASID JAMIAN
Jabatan Bahasa dan Kesusasteraan Melayu
Fakulti Bahasa dan Komunikasi,
35900 Tanjung Malim,
Perak Darul Ridzuan

(Tandatangan Penyelia / Signature of Supervisor)
& (Nama & Cop Rasmi / Name & Official Stamp)

Tarikh: 10 September 2024

Catatan: Jika Tesis/Disertasi ini **SULIT @ TERHAD**, sila lampirkan surat daripada pihak berkuasa/organisasi berkenaan dengan menyatakan sekali sebab dan tempoh laporan ini perlu dikelaskan sebagai **SULIT** dan **TERHAD**.

Notes: If the thesis is **CONFIDENTIAL** or **RESTRICTED**, please attach with the letter from the organization with period and reasons for confidentiality or restriction.



PENGHARGAAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Dengan nama Allah, Yang Maha Pemurah lagi Maha Mengasihani. Segala puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah, Pencipta dan Pemelihara seluruh alam, atas segala rahmat dan hidayah-Nya sepanjang perjalanan akademik ini.

Saya ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada penyelia saya, Profesor Abdul Rasid Bin Jamian, atas bimbingan, kepakaran, dan sokongan beliau yang tidak ternilai sepanjang penyelidikan saya. Maklum balas dan galakan beliau yang bernas telah membantu membentuk tesis ini dan perkembangan diri saya sebagai seorang sarjana. Penghargaan yang paling mendalam saya tujukan kepada isteri tersayang, Puan Rosmahwaty@Rosmah Binti Ahmad Nawawi, atas kesabaran, pemahaman, dan sokongan beliau yang tidak berbelah bahagi sepanjang tempoh mencabar pengajian ini. Kasih sayang dan dorongan beliau telah menjadi sumber kekuatan dan motivasi yang berterusan buat saya.

Kepada anak-anak yang dikasihi, saya amat berterima kasih atas kesabaran dan kegembiraan yang kalian bawa ke dalam hidup saya. Kehadiran kalian telah menjadi sumber inspirasi yang berterusan, mengingatkan saya akan kepentingan kerja ini.

Saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada rakan-rakan yang telah berdiri di sisi saya, memberi sokongan moral dan melibatkan diri dalam perbincangan yang mencetuskan pemikiran yang telah menyumbang kepada penyelidikan saya. Persahabatan kalian telah menjadikan perjalanan ini lebih bermakna dan menyeronokkan.

Akhir sekali, saya bersyukur kepada semua yang telah menyumbang dalam apa jua cara ke arah penyempurnaan tesis ini. Sokongan anda, tidak kira sekecil mana pun, amat dihargai dan tidak dilupakan. Semoga Allah memberkati semua yang telah menjadi sebahagian daripada perjalanan ini dan semoga hasil kerja ini dapat memberi manfaat kepada orang lain.





ABSTRAK

Kajian ini menyelidiki persepsi guru Bahasa Melayu terhadap faktor-faktor dari model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) iaitu jangkaan prestasi, jangkaan usaha, pengaruh sosial, dan keadaan pemudahcaraan terhadap niat tingkah laku dan penggunaan aplikasi *Google Classroom*. Ia juga meneliti hubungan antara faktor-faktor ini dan kesan moderasi jantina dan umur. Pendekatan kuantitatif digunakan dengan menggunakan tinjauan dalam talian yang melibatkan 254 guru sekolah menengah yang dipilih secara rawak iaitu 63 lelaki dan 191 perempuan dari Daerah Mua'lim, Perak. Instrumen kajian adalah soal selidik yang mengandungi 16 item yang mengukur persepsi responden terhadap konstruk yang berkaitan. Analisis deskriptif menunjukkan bahawa persepsi responden terhadap konstruk adalah tinggi yang menunjukkan bahawa *Google Classroom* dianggap bermanfaat dan mudah digunakan. Pemodelan Persamaan Struktur menunjukkan hubungan yang signifikan dan sederhana kuat antara semua konstruk. Analisis Regresi Linear Pelbagai menunjukkan bahawa jantina menyederhanakan hubungan antara jangkaan usaha, pengaruh sosial, dan niat tingkah laku dengan kesan yang lebih ketara dalam kalangan responden perempuan. Walau bagaimanapun, umur tidak menyederhanakan hubungan ini dengan signifikan. Sebagai kesimpulan, guru Bahasa Melayu menunjukkan persepsi yang tinggi terhadap konstruk UTAUT, dan jantina adalah satu-satunya faktor moderasi yang signifikan yang mempengaruhi hubungan antara beberapa konstruk. Penemuan ini mempunyai implikasi terhadap keperluan untuk latihan dan sokongan yang disasarkan, terutamanya bagi guru perempuan, untuk meningkatkan keyakinan mereka dan menggalakkan penggunaan *Google Classroom* yang lebih meluas.





PRACTICE OF THE APPLICATION OF GOOGLE CLASSROOM AMONG MALAY LANGUAGE TEACHERS IN SECONDARY SCHOOLS

ABSTRACT

This study investigates Malay language teachers' perceptions of factors from the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) model, namely performance expectancy, effort expectancy, social influence, and facilitating conditions on their behavioral intention and use of the Google Classroom application. It also examines the relationships between these factors and the moderating effects of gender and age. A quantitative approach was employed, using an online survey with 254 randomly selected secondary school teachers from the Muallim District, Perak, comprising 63 males and 191 females. The research instrument was a 16-item questionnaire measuring respondents' perceptions of the relevant constructs. Descriptive analysis revealed that respondents' perceptions of the constructs were moderately high, indicating that Google Classroom was perceived as beneficial and user-friendly. Structural Equation Modeling showed significant, moderately strong relationships between all constructs. Multiple Linear Regression analysis indicated that gender moderated the relationship between effort expectancy, social influence, and behavioral intention, with a more pronounced effect among female respondents. Age, however, did not significantly moderate these relationships. In conclusion, Malay language teachers exhibited moderately high perceptions of the UTAUT constructs, and gender was the only significant moderating factor affecting the relationships between several constructs. These findings have implications for the need for targeted training and support, particularly for female teachers, to enhance their confidence and encourage wider adoption of Google Classroom.



KANDUNGAN

	Muka Surat
PERAKUAN KEASLIAN PENULISAN	ii
PENGESAHAN PENYERAHAN TESIS	iii
PENGHARGAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KANDUNGAN	vii
SENARAI JADUAL	xiii
SENARAI RAJAH	xv
SENARAI SINGKATAN	xvi
SENARAI LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENGENALAN	
1.1 Pendahuluan	1
1.2 Latar Belakang Kajian	2
1.3 Pernyataan Masalah	7
1.4 Objektif Kajian	13
1.5 Persoalan Kajian	14
1.6 Hipotesis Kajian	15
1.7 Kerangka Konseptual Kajian	16
1.8 Kepentingan Kajian	20
1.9 Batasan Kajian	23
1.10 Definisi Operasional	24

1.10.1	Pembelajaran Dalam Talian	24
1.10.2	Penerimaan Teknologi	25
1.10.3	Jangkaan Prestasi	26
1.10.4	Jangkaan Usaha	26
1.10.5	Pengaruh Sosial	27
1.10.6	Keadaan Pemudahcaraan	27
1.11	Kesimpulan	28

BAB 2 SOROTAN LITERATUR

2.1	Pengenalan	30
2.2	Teori Penerimaan dan Penggunaan Teknologi	31
2.3	Kerangka Teoretikal Kajian	43
2.4	Aplikasi Model <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i>	47
2.4.1	Niat Kelakuan	49
2.4.2	Jangkaan Usaha	51
2.4.3	Jangkaan Prestasi	52
2.4.4	Pengaruh Sosial	53
2.4.5	Keadaan Pemudahcaraan	55
2.4.6	Kepraktisan Model UTAUT	56
2.5	Teknologi Maklumat dan Komunikasi dalam Pendidikan	59
2.6	Teknologi Pendidikan	60
2.7	Pembelajaran dalam Talian	63
2.7.1	Pembelajaran dalam Talian di Malaysia	66
2.7.2	Pembelajaran dalam Talian melalui <i>Google Classroom</i>	69

2.7.3	Kepentingan Persekitaran Pembelajaran Maya dalam Abad ke-21	72
2.7.4	Pengintegrasian <i>Google Classroom</i> dalam Pengajaran dan Pembelajaran Semasa Perintah Kawalan Pergerakan	74
2.7.5	Cabaran yang dihadapi oleh Guru Bahasa dalam Mengintegrasikan <i>Google Classroom</i> dalam Pengajaran Dalam Talian	77
2.7.6	Cabaran Penggunaan <i>Google Classroom</i> sebagai Platform untuk Pembelajaran Dalam Talian	79
2.8	Kajian Kes Penerimaan dan Penggunaan Aplikasi <i>Google Classroom</i> Dalam Pengajaran dan Pembelajaran	81
2.8.1	Kajian Kes 1	82
2.8.2	Kajian Kes 2	85
2.8.3	Kajian Kes 3	87
2.8.4	Kajian Kes 4	89
2.8.5	Kajian Kes 5	91
2.8.6	Ulasan Kajian Kes	93
2.9	Kesimpulan	102

BAB 3 METODOLOGI KAJIAN

3.1.	Pengenalan	104
3.2	Model Kajian	105
3.2.1	Pendekatan Kajian Kuantitatif	107
3.2.2	Ciri-ciri Kajian Kuantitatif	108
3.3	Reka Bentuk Kajian	109
3.4	Prosedur Kajian Tinjauan	112
3.5	Populasi Kajian dan Sampel Kajian	115
3.6	Instrumen Kajian	118

3.7	Kajian Rintis	120
3.8	Prosedur Pemungutan Data	123
3.9	Analisis Data	126
3.10	Pengujian Hipotesis	128
3.10.1	Kesignifikan Statistik Inferens	129
3.10.2	Andaian Statistik Inferens	130
3.10.3	Kebolehpercayaan dan Kesahan Instrumen Kajian	132
3.11	Dapatan Kebolehpercayaan dan Kesahan Instrumen Kajian	136
3.11.1	Dapatan Kebolehpercayaan Instrumen Kajian	136
3.11.2	Dapatan Kesahan Instrumen Kajian	139
3.12	Kesimpulan	144

BAB 4 DAPATAN

4.1	Pengenalan	146
4.2	Profil Demografi Responden	147
4.3	Tahap Jangkaan Prestasi, Jangkaan Usaha, Pengaruh Sosial, Keadaan Pemudahcaraan, Niat Kelakuan, dan Kelakuan Penggunaan	148
4.3.1	Tahap Jangkaan Prestasi	148
4.3.2	Tahap Jangkaan Usaha	149
4.3.3	Tahap Pengaruh Sosial	150
4.3.4	Tahap Keadaan Pemudahcaraan	151
4.3.5	Tahap Niat Kelakuan	152
4.3.6	Tahap Kelakuan Penggunaan	153
4.4	Andaian Kenormalan dan Kesamaan Varians	154

4.4.1	Andaian Kenormalan	155
4.4.2	Andaian Kesamaan Varian	156
4.5	Korelasi antara Jangkaan Prestasi, Jangkaan Usaha, Pengaruh Sosial, Keadaan Pemudahcaraan, Niat Kelakuan, dan Kelakuan Penggunaan	157
4.6	Kesan Moderasi Jantina dan Umur terhadap Hubungan antara Jangkaan Prestasi, Jangkaan Usaha, dan Pengaruh Sosial dengan Niat Kelakuan	159
4.6.1	Kesan Moderasi Jantina terhadap Hubungan antara Jangkaan Prestasi dan Niat Kelakuan	159
4.6.2	Kesan Moderasi Jantina terhadap Hubungan antara Jangkaan Usaha dan Niat Kelakuan	161
4.6.3	Kesan Moderasi Jantina terhadap Hubungan antara Pengaruh Sosial dan Niat Kelakuan	163
4.6.4	Kesan Moderasi Umur terhadap Hubungan Jangkaan Prestasi dan Niat Kelakuan	164
4.6.5	Kesan Moderasi Umur terhadap Hubungan Jangkaan Usaha dan Niat Kelakuan	166
4.6.6	Kesan Moderasi Umur terhadap Hubungan Pengaruh Sosial dan Niat Kelakuan	168
4.7	Rumusan Dapatan Pengujian Hipotesis	170
4.8	Kesimpulan	171

BAB 5 PERBINCANGAN

5.1	Pengenalan	173
5.2	Profil Demografi Responden	174
5.3	Persepsi Responden terhadap Jangkaan Prestasi, Jangkaan Usaha, Pengaruh Sosial, Keadaan Pemudahcaraan, Niat Kelakuan, dan Kelakuan Penggunaan	175
5.4	Hubungan antara Jangkaan Prestasi, Jangkaan Usaha, Pengaruh Sosial, Keadaan Pemudahcaraan, Niat Kelakuan, dan Kelakuan Penggunaan	193

5.5	Kesan Moderasi Jantina dan Umur terhadap Hubungan antara Jangkaan Prestasi, Jangkaan Usaha, dan Pengaruh Sosial dengan Niat Kelakuan	209
5.5.1	Kesan Moderasi Jantina terhadap Hubungan antara Jangkaan Prestasi dan Niat Kelakuan	210
5.5.2	Kesan Moderasi Jantina terhadap Hubungan antara Jangkaan Usaha dan Niat Kelakuan	216
5.5.3	Kesan Moderasi Jantina terhadap Hubungan antara Pengaruh Sosial dan Niat Kelakuan	220
5.5.4	Kesan Moderasi Umur terhadap Hubungan antara Jangkaan Prestasi dan Niat Kelakuan	223
5.5.5	Kesan Moderasi Umur terhadap Hubungan antara Jangkaan Usaha dan Niat Kelakuan	224
5.5.6	Kesan Moderasi Umur terhadap Hubungan antara Pengaruh Sosial dan Niat Kelakuan	225
5.6	Implikasi Dapatan Kajian	228
5.6.1	Implikasi Teoretis	228
5.6.2	Implikasi Praktis untuk Guru Bahasa Melayu	231
5.6.3	Implikasi Praktis untuk Pembuat Dasar	236
5.7	Sumbangan Kajian	241
5.8	Rumusan	246
5.9	Cadangan	247
5.10	Kesimpulan	249
	RUJUKAN	251
	LAMPIRAN	273

SENARAI JADUAL

No. Jadual		Muka Surat
3.1	Jadual pengiraan saiz sampel berdasarkan aras keyakinan dan jidar ralat	116
3.2	Item-item borang soal selidik	119
3.3	Ujian statistik inferens yang menguji hipotesis-hipotesis kajian	129
3.4	Interpretasi konsistensi dalaman berdasarkan nilai <i>Cronbach's Alfa</i>	134
3.5	Pekali-pekali konsistensi dalaman item-item soal selidik	137
3.6	Dapatan analisis PCA untuk item-item soal selidik mengenai jangkaan prestasi	139
3.7	Dapatan analisis PCA untuk item-item soal selidik mengenai jangkaan usaha	140
3.8	Dapatan analisis PCA untuk item-item soal selidik mengenai pengaruh sosial	141
3.9	Dapatan analisis PCA untuk item-item soal selidik mengenai keadaan pemudahcaraan	142
3.10	Dapatan analisis PCA untuk item-item soal selidik mengenai niat kelakuan	143
3.11	Dapatan analisis PCA untuk item-item soal selidik mengenai kelakuan penggunaan	144
4.1	Taburan responden mengikut jantina dan umur	147
4.2	Dapatan deskriptif bagi jangkaan prestasi	149
4.3	Dapatan deskriptif bagi jangkaan usaha	150
4.4	Dapatan deskriptif bagi pengaruh sosial	151
4.5	Dapatan deskriptif bagi keadaan pemudahcaraan	152

4.6	Dapatan deskriptif bagi niat kelakuan	153
4.7	Dapatan deskriptif bagi kelakuan penggunaan	154
4.8	Keputusan ujian Shapiro-Wilk	156
4.9	Keputusan ujian Levene untuk menguji kesamaan varian	157
4.10	Berat regresi bagi hubungan-hubungan antara konstruk-konstruk kajian	158
4.11	Rumusan model melibatkan jangkaan prestasi, jantina, dan niat kelakuan	160
4.12	Analisis varian untuk jantina, jangkaan prestasi, dan interaksi antara jantina dan jangkaan prestasi	160
4.13	Rumusan model melibatkan jangkaan usaha, jantina, dan niat kelakuan	161
4.14	Analisis varian untuk jantina, jangkaan usaha, dan interaksi antara jantina dan jangkaan usaha	162
4.15	Rumusan model melibatkan pengaruh sosial, jantina, dan niat kelakuan	163
4.16	Analisis varian untuk jantina, pengaruh sosial, dan interaksi antara jantina dan pengaruh sosial	164
4.17	Rumusan model melibatkan jangkaan prestasi, umur, dan niat kelakuan	165
4.18	Analisis varian untuk umur, jangkaan prestasi, dan interaksi antara jantina dan jangkaan prestasi	165
4.19	Rumusan model melibatkan jangkaan usaha, umur, dan niat kelakuan	167
4.20	Analisis varian untuk umur, jangkaan usaha, dan interaksi antara umur dan jangkaan usaha	167
4.21	Rumusan model melibatkan pengaruh sosial, umur, dan niat kelakuan	169
4.22	Analisis varian untuk umur, pengaruh sosial, dan interaksi antara umur dan pengaruh sosial	169
4.23	Rumusan dapatan pengujian hipotesis kajian	170

SENARAI RAJAH

No. Rajah		Muka Surat
1.1	Kerangka konseptual kajian	19
2.1	Pemboleh ubah-pemboleh ubah eksogen dan endogenus dalam model UTAUT	46
2.2	Kerangka teoretikal kajian	58
3.1	Model Lapisan Bawang <i>Saunders et al. (2007)</i> .	105

SENARAI SINGKATAN

KPM	KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
PCA	PRINCIPAL COMPONENTS ANALYSIS
PdP	PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN
TAM	TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL
UTAUT	UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY
SPSS	STATISTICAL PACKAGES FOR THE SOCIAL SCIENCE

SENARAI LAMPIRAN

- A Borang Soal Selidik dalam talian *Google Form*
- B Surat Persetujuan untuk Penyertaan dalam Soal Selidik

BAB 1

PENGENALAN

Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti tahap persepsi guru Bahasa Melayu mengenai faktor-faktor yang menyumbang kepada penerimaan dan penggunaan aplikasi *Google Classroom*, iaitu jangkaan prestasi, jangkaan usaha, pengaruh sosial, dan keadaan pemudahcaraan. Kajian ini juga bertujuan untuk mengenal pasti hubungan antara faktor-faktor penyumbang dengan niat kelakuan dan kelakuan penggunaan serta kesan moderasi melalui faktor jantina dan umur. Dalam bab ini, penyelidik membincangkan latar belakang kajian, pernyataan masalah, objektif-objektif kajian, soalan-soalan kajian, hipotesis-hipotesis kajian, kerangka konseptual, kepentingan kajian, batasan kajian, dan definisi operasional yang terlibat dalam kajian ini.



1.2 Latar Belakang Kajian

Sejak akhir-akhir ini, boleh dikatakan semua negara dalam dunia ini dilanda gelombang pandemik *COVID-19* yang memerlukan manusia mengamalkan norma-norma baharu untuk meneruskan kehidupan seharian dalam pelbagai bidang, seperti pendidikan, ekonomi, politik, dan sosial. Sejak mutakhir ini, pendekatan pembelajaran maya menjadi semakin penting untuk membantu proses pengajaran dan pembelajaran. Ini berlaku disebabkan pembelajaran berpusatkan pelajar (*student-centric learning*) menjadi norma baharu dalam dunia pendidikan di mana para pelajar menjadi peserta yang aktif dalam pembelajaran berbanding pembelajaran konvensional yang berpusatkan guru (*teacher-centric learning*).



Dalam dekad ini, kemajuan dalam teknologi maklumat dan komunikasi (TMK),

terutama internet, telah mencorakkan landskap dunia pendidikan yang amat memerlukan peralatan teknologi, terutama komputer, menjadi alat yang penting dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Pelbagai teknologi digunakan untuk mempertingkatkan keberkesanan dalam penyampaian dan persembahan bahan-bahan akademik yang memberikan impak yang besar terhadap proses pengajaran dan pembelajaran.

Kebergantungan terhadap penggunaan teknologi pendidikan semakin menjadi semakin mendesak apabila Kementerian Pendidikan Malaysia melancarkan Pelan Pembangunan Pendidikan 2015-2025 yang dengan jelas menyatakan proses pengajaran perlu dipertingkatkan dengan penggunaan teknologi terkini untuk melonjakkan kecemerlangan akademik pelajar-pelajar Malaysia agar setanding dengan pelajar-





pelajar luar negara. Bagi merealisasikan hasrat ini, sistem pembelajaran maya *Frog Vle System* diperkenalkan yang kemudiannya diganti dengan sistem yang lebih baik lagi, iaitu *Google Classroom* bermula dalam tahun 2019.

Google Classroom merupakan salah satu aplikasi yang dibangunkan oleh *Google Apps for Education (GAPE)* yang disalurkan kepada domain awam pada Ogos 12, 2014 (Martínez-Monés et al., 2017). Ianya merupakan satu aplikasi yang membolehkan penciptaan kelas-kelas maya dalam dunia siber. *Google Classroom* boleh digunakan sebagai satu kaedah untuk penyebaran latihan kerja pelajar, penghantaran tugas-tugas, dan penilaian. Aplikasi ini boleh dimuatturunkan tanpa sebarang bayaran dengan mendaftar pada akaun aplikasi pendidikan Google. Ianya amat berguna untuk pengajaran dan pembelajaran atas talian yang boleh digunakan pada pelbagai alatan komunikasi. Salah satu kekuatan aplikasi ini adalah ianya boleh digunakan secara kolaboratif dengan pelbagai kumpulan (Liu & Chuang, 2016). Dalam erti kata lain, *Google Classroom* dapat menyediakan pelbagai ciri pendidikan dalam talian yang setanding dengan mana-mana sistem pengurusan pembelajaran (*Learning Management System* atau LSM) (Izenstark & Leahy, 2015).

Penggunaan sistem ini membolehkan para guru menyediakan pembelajaran maya untuk para pelajar secara dalam talian yang dapat dicapai dengan menggunakan alat-alat komunikasi seperti komputer meja, komputer riba, tablet, dan telefon mudah alih. *Google Classroom* dilengkapi dengan ciri-ciri yang membantu proses membantu proses pengajaran dan pembelajaran dalam talian. Melalui penggunaan sistem ini, guru dapat menjalankan perbagai aktiviti pengajaran seperti memantau dan mengawal pembelajaran pelajar, menaik turun bahan pengajaran, mengadakan kuiz





dalam talian, memudah cara perbincangan dan memberi bimbingan kepada pelajar. Malahan, ibu bapa-ibu bapa pelajar juga boleh dilibatkan dalam proses pembelajaran anak-anak mereka melalui sistem ini.

Bagaimanapun, adalah penting untuk mengakui bahawa para pelajar menghadapi pelbagai cabaran dalam menggunakan aplikasi ini. Antara cabaran-cabaran yang kerap mereka hadapi adalah respons yang lambat dari guru, hubungan talian yang bermasalah, ketiadaan hubungan fizikal antara individu-individu, dan kekurangan sokongan (Azhar & Iqbal, 2018; Sharanee et al., 2016). Dalam perkara ini, terdapat beberapa teori yang diperkenalkan oleh para sarjana untuk memahami faktor-faktor yang mempunyai impak terhadap implementasi pembelajaran maya.



Teori-teori berkenaan adalah seperti *Technology Acceptance Model (TAM)*,

Theory Of Reasoned Action (TRA), *Innovation Diffusion Theory (IDT)*, *The Theory Of Planned Behavior (TPB)*, *Social Cognitive Theory (SCT)* dan *Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (UTAUT) Model*. Dalam kalangan model-model ini, model UTAUT merupakan model yang terkini dan komprehensif untuk meramalkan penggunaan sistem dan pengadaptasian aplikasi dalam pelbagai bidang, termasuk pendidikan. Model UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) digunakan secara meluas dalam penyelidikan penerimaan teknologi berbanding dengan model lain seperti SCT, TAM, atau TPB, atas beberapa sebab (Wang, 2021)

Pada dasarnya, model UTAUT menggabungkan elemen dari pelbagai teori sedia ada, termasuk Teori Perlakuan Sosial (SCT), Teori Perancangan Tindakan (TPB),





dan Model Penerimaan Teknologi (TAM). Dengan menggabungkan pelbagai perspektif dari teori-teori sebelumnya, model UTAUT memberikan pemahaman yang lebih komprehensif tentang penerimaan teknologi dan perilaku penggunaan dalam kalangan individu. Mengintegrasikan faktor-faktor penentu yang signifikan dari berbagai model sebelumnya, UTAUT mampu menyajikan penjelasan yang lebih lengkap dan menyeluruh mengenai dinamik penerimaan dan penggunaan teknologi baharu. Dengan demikian, model ini menjadi landasan yang sangat bermanfaat untuk memahami dan meramalkan penerimaan teknologi secara efektif dalam berbagai konteks dan lingkungan pengguna.

Dari segi kesahan ramalan yang tinggi, pelbagai kajian telah menunjukkan kekuatan ramalan yang kuat bagi model UTAUT dalam menerangkan penerimaan teknologi dan tingkah laku penggunaan dalam pelbagai konteks dan teknologi. Keupayaannya untuk meramalkan tingkah laku pengguna secara konsisten dan tepat telah menyumbang kepada kepopularitiannya dalam kalangan para penyelidik. Model UTAUT terbukti mampu memberikan anggaran yang boleh dipercayai tentang niat dan penggunaan sebenar teknologi baharu berdasarkan faktor-faktor penentu yang ditetapkan. Oleh itu, model UTAUT menjadi asas teoretikal yang amat bernilai bagi para penyelidik dan pengamal dalam merangka strategi yang berkesan untuk memudahkan penerimaan teknologi dalam pelbagai persekitaran.

Dari sudut kepelbagaian konteks pula, model UTAUT mengiktiraf kepentingan pelbagai faktor konteks yang mempengaruhi penerimaan teknologi, seperti pengaruh sosial, keadaan yang memudahkan, dan ciri-ciri individu. Dengan mengambil kira faktor-faktor ini, model UTAUT memberikan pandangan yang lebih holistik dan





menyeluruh tentang penerimaan teknologi berbanding dengan model-model lain yang mungkin hanya memberi tumpuan kepada satu set pemboleh ubah yang terhad. Selain itu, dari segi fleksibiliti dan kebolehsuaian, model UTAUT boleh disesuaikan dan diaplikasikan mengikut konteks penyelidikan dan teknologi tertentu dengan berkesan. Ini membolehkan model ini digunakan dalam pelbagai situasi dan lingkungan yang berbeza, menjadikannya lebih relevan dan tepat dalam meramalkan penerimaan teknologi.

Penyelidik boleh mengubahsuai atau menambah kepada model ini agar sesuai dengan objektif kajian mereka. Ciri fleksibiliti ini menjadikan UTAUT satu kerangka konseptual kajian yang dinamik untuk mengkaji penerimaan teknologi dalam pelbagai keadaan dan situasi. Secara keseluruhannya, sifat komprehensif, kesahan ramalan yang tinggi, pertimbangan faktor-faktor konteks yang menyeluruh, serta fleksibiliti yang dimiliki oleh model UTAUT merupakan faktor utama yang menyumbang kepada penggunaannya yang meluas dalam penyelidikan penerimaan teknologi. Ciri-ciri istimewa inilah yang membezakan UTAUT daripada model-model popular lain seperti Teori Tingkah Laku Terancang (*Theory of Planned Behavior*, TPB), Model Penerimaan Teknologi (*Technology Acceptance Model*, TAM), atau Teori Kognitif Sosial (*Social Cognitive Theory*, SCT).

Model UTAUT terdiri daripada beberapa faktor yang penting di mana penggunaan mereka bergantung kepada konteks kajian tertentu (Dwivedi, Rana, & Jeyaraj, 2017). Dalam kajian ini, penyelidik mengambil kira beberapa faktor luaran, seperti Jangkaan Prestasi, Jangkaan Usaha, Keadaan Pemudahcaraan, Niat Tingkah





Laku, dan Kelakuan Penggunaan. Manakala, model ini juga mengambil kira pelbagai faktor luaran, seperti faktor demografi pengguna, seperti jantina dan umur.

Untuk kajian ini, faktor demografi yang ditekankan adalah faktor jantina dan umur. Oleh yang demikian, model UTAUT ini dijadikan sebagai asas teoretikal untuk menilai pengaruh faktor-faktor teknologi terhadap pengadaptasian *Google Classroom* dalam kalangan guru sebagai platform pembelajaran maya untuk pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu pada peringkat sekolah menengah.

1.3 Pernyataan Masalah

Kemajuan pesat teknologi telah mengubah landskap pendidikan secara signifikan, dengan integrasinya menjadi semakin penting, terutamanya disebabkan oleh peristiwa global seperti pandemik COVID-19. Keadaan ini telah mewujudkan keperluan untuk mengadaptasi pendekatan pembelajaran jarak jauh dan hibrid yang menekankan kepentingan platform digital dalam mengekalkan kesinambungan pendidikan. Antara platform-platform ini, *Google Classroom* telah muncul sebagai pilihan popular, menawarkan ciri-ciri yang menyokong kolaborasi, organisasi, dan kebolehcapaian (Alim et al., 2019). Walau bagaimanapun, ketersediaan teknologi sedemikian sahaja tidak menjamin penggunaan dan pengadaptasian yang berkesan dalam persekitaran pendidikan. Kejayaan alat digital ini bergantung kepada pelbagai faktor yang mempengaruhi penerimaan dan tingkah laku penggunaan oleh guru.





Kajian tinjauan komprehensif yang dijalankan oleh Tawafak, Romli, Abdullah Arshah, dan Malik (2018) melibatkan 375 orang guru sekolah menengah di Malaysia untuk meneroka persepsi dan pengalaman mereka mengenai penggunaan teknologi dalam bilik darjah. Metodologi melibatkan pendekatan tinjauan yang dikaitkan dengan analisis model *Rasch*. Kajian ini menyiasat faktor-faktor seperti kebergunaan, kemudahan penggunaan, pengaruh sosial, dan keadaan yang memudahkan, serta sikap guru terhadap integrasi teknologi. Dapatan menunjukkan keadaan yang memudahkan memainkan peranan penting dalam mempengaruhi penggunaan teknologi oleh guru di dalam bilik darjah. Guru yang mempunyai akses kepada sumber, sokongan, dan infrastruktur yang sesuai lebih cenderung menggunakan dan mengintegrasikan teknologi dengan berkesan dalam pengajaran mereka.



Walaupun terdapat peningkatan dalam penyelidikan mengenai penerimaan

teknologi dalam konteks pendidikan, beberapa jurang penyelidikan yang signifikan masih wujud, terutamanya dalam memahami pengadaptasian *Google Classroom* untuk pengajaran Bahasa Melayu di peringkat sekolah menengah di Malaysia. Jurang ini menjadi jelas apabila fokus kajian-kajian sedia ada diperhalusi dengan teliti seperti jurang kontekstual, cabaran khusus subjek, persekitaran budaya dan pendidikan, penyelidikan terhad mengenai *Google Classroom*, analisis faktor komprehensif, dan kesan moderasi.

Jurang Kontekstual: Kebanyakan kajian telah dijalankan dalam konteks yang berbeza secara signifikan daripada sekolah menengah Malaysia yang mengajar Bahasa Melayu. Sebagai contoh, Rouibah et al. (2020) memberi tumpuan kepada pensyarah universiti di Arab Saudi, Roush (2017) pula mengkaji pelajar dan guru sekolah





menengah di Amerika Syarikat, dan Cheng dan Chau (2016) turut meneliti guru Bahasa Inggeris sebagai Bahasa Asing (EFL). Kajian-kajian ini, walaupun berharga, tidak menangani faktor-faktor kontekstual unik yang wujud di sekolah menengah Malaysia, terutamanya berkaitan dengan pengajaran Bahasa Melayu.

Cabaran Khusus Subjek: Proses pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu mungkin menimbulkan cabaran dan peluang unik dalam mengintegrasikan teknologi pendidikan dalam talian seperti *Google Classroom*. Cabaran-cabaran ini boleh merangkumi isu-isu dalam penciptaan kandungan digital untuk pengajaran bahasa hingga penyesuaian metodologi pengajaran bahasa tradisional kepada persekitaran dalam talian. Dengan menyingkap isu-isu khusus yang dihadapi oleh guru Bahasa Melayu dalam menggunakan *Google Classroom*, kajian ini bertujuan untuk merapatkan jurang kritikal dalam memahami bagaimana teknologi boleh dimanfaatkan secara berkesan dalam pendidikan bahasa, terutamanya untuk pemeliharaan dan pembangunan bahasa kebangsaan.

Persekitaran Budaya dan Pendidikan: Persekitaran budaya, linguistik, dan pendidikan di Malaysia mungkin mempunyai faktor-faktor tersendiri yang mempengaruhi penerimaan teknologi berbanding konteks lain yang dikaji sebelum ini. Faktor-faktor ini boleh termasuk sikap budaya terhadap teknologi, dasar bahasa, dan struktur khusus sistem pendidikan Malaysia. Penyelidikan ini berusaha untuk mengenal pasti faktor-faktor kontekstual khusus untuk guru Bahasa Melayu di sekolah menengah yang dapat memberikan pandangan yang secara langsung boleh diaplikasikan kepada landskap pendidikan Malaysia.





Penyelidikan Terhadap mengenai *Google Classroom*: Walaupun terdapat kajian mengenai penggunaan ICT dan aplikasi pembelajaran maya lain seperti Moodle, Frog VLE, dan Virtual Classroom (Radovan & Kristl, 2017; Raman & Rathakrishan, 2018; Saleem et al., 2016), penyelidikan khusus melibatkan *Google Classroom* dalam kalangan pengamal pendidikan masih terhad (Yee & Abdullah, 2021). Ini menekankan keperluan untuk kajian yang lebih komprehensif yang memberi tumpuan kepada platform yang semakin popular ini.

Sebagai contoh, kajian kes yang dilakukan oleh Scott (2019) meneliti penerimaan dan penggunaan *Google Classroom* dalam kalangan guru K-12 (sekolah rendah dan menengah). Ia bertujuan untuk memahami alasan di sebalik keputusan guru menggunakan *Google Classroom*, pengalaman pelaksanaannya, serta impaknya terhadap amalan pengajaran. Data kualitatif dikumpulkan melalui wawancara mendalam, pengamatan kelas, dan analisis artifak dari sekelompok guru K-12 yang pelbagai latar belakang. Penggunaan *Google Classroom* dalam kalangan guru K-12 didorong oleh potensinya meningkatkan keberkesanan kelas dan organisasi. Guru menghargai kemampuannya dalam memudahkan aspek pengajaran seperti mengagih tugas, mengumpul tugas pelajar, dan memberi maklum balas cepat.

Analisis Faktor Komprehensif: Meta-analisis yang dilaksanakan oleh Yee dan Abdullah (2021) menekankan kepentingan meneliti pelbagai faktor yang mempengaruhi penerimaan teknologi. Ini termasuk jangkaan prestasi, jangkaan usaha, pengaruh sosial, keadaan memudahkan, niat tingkah laku, dan tingkah laku penggunaan. Walau bagaimanapun, interaksi faktor-faktor ini khususnya dalam





kalangan guru Bahasa Melayu yang menggunakan *Google Classroom* masih belum dikaji secara komprehensif.

Kesan Moderasi: Kajian terdahulu tidak meneroka secara mendalam kesan moderasi faktor demografi seperti jantina dan umur terhadap hubungan antara faktor penerimaan dan penggunaan *Google Classroom*, terutamanya dalam konteks pengajaran Bahasa Melayu di Malaysia. Kajian terdahulu kebanyakannya memberi tumpuan kepada penerimaan dan penggunaan *Google Classroom* secara umum tanpa melihat secara khusus bagaimana faktor demografi seperti jantina dan umur boleh mempengaruhi hubungan ini.

Dalam konteks pengajaran Bahasa Melayu di Malaysia, adalah penting untuk memahami bagaimana jantina dan umur guru atau pelajar boleh memainkan peranan dalam penerimaan dan penggunaan *Google Classroom*. Misalnya, adakah guru wanita lebih mudah menerima teknologi ini berbanding guru lelaki? Atau, adakah pelajar yang lebih muda lebih cenderung menggunakan *Google Classroom* berbanding pelajar yang lebih tua? Menyelidik kesan moderasi ini dapat memberikan gambaran yang lebih terperinci dan membantu dalam merangka strategi yang lebih berkesan untuk mengintegrasikan teknologi dalam pengajaran Bahasa Melayu.

Untuk *menangani* jurang-jurang ini, kajian ini bertujuan untuk meneliti hubungan antara kebergunaan, kemudahan penggunaan, pengaruh sosial, dan keadaan memudahkan sebagai pemboleh ubah bebas, dan niat tingkah laku serta tingkah laku penggunaan sebagai pemboleh ubah bersandar. Selain itu, ia akan menyiasat kesan moderasi jantina dan umur terhadap hubungan-hubungan ini dalam konteks penerimaan



dan penggunaan *Google Classroom* dalam kalangan guru Bahasa Melayu sekolah menengah Malaysia. Kepentingan penyelidikan ini melampaui minat akademik. Dalam era di mana literasi digital semakin penting, memahami faktor-faktor yang mempengaruhi pengadaptasian teknologi pendidikan oleh guru adalah penting atas beberapa seperti berikut.

Dari sudut penggubalan dasar, pandangan dari kajian ini boleh memberi maklumat kepada pembuat dasar pendidikan di Malaysia dalam membantu mereka mencipta strategi yang lebih berkesan untuk integrasi teknologi di sekolah. Manakala dari aspek latihan guru pula, penemuan ini boleh membimbing pembangunan program pembangunan profesional yang lebih bersasar dan berkesan untuk guru agar dapat menangani keperluan dan cabaran khusus yang dihadapi oleh pendidik Bahasa Melayu.

Manakala dari perspektif peruntukan sumber pendidikan, memahami faktor-faktor yang memudahkan atau menghalang pengadaptasian *Google Classroom* boleh membantu pentadbir sekolah membuat keputusan yang lebih bermaklumat tentang peruntukan sumber dan sistem sokongan. Dari pandangan inovasi pedagogi pula, kajian ini boleh mencetuskan inovasi pedagogi yang menggabungkan kaedah pengajaran bahasa tradisional dengan alat digital dengan mengenal pasti cabaran dan peluang unik dalam menggunakan *Google Classroom* untuk pengajaran Bahasa Melayu. Akhir sekali, dari sudut penglibatan pelajar, penggunaan *Google Classroom* yang lebih berkesan oleh guru boleh membawa kepada peningkatan penglibatan pelajar yang dapat menghasilkan hasil pembelajaran yang lebih baik dalam pengajian Bahasa Melayu.

Kesimpulannya, penyelidikan ini dapat menangani jurang kritikal dalam pemahaman tentang penerimaan teknologi dalam pendidikan, khususnya memberi tumpuan kepada penggunaan *Google Classroom* untuk pengajaran Bahasa Melayu di sekolah menengah Malaysia. Dengan meneliti interaksi kompleks faktor-faktor yang mempengaruhi pengadaptasian dan penggunaan platform ini oleh guru, kajian ini bertujuan untuk memberikan pandangan berharga yang boleh meningkatkan amalan pengajaran, memperbaiki pengalaman pembelajaran pelajar, dan menyumbang kepada integrasi teknologi yang berkesan dalam sistem pendidikan Malaysia. Memandangkan teknologi terus memainkan peranan yang semakin penting dalam pendidikan, kepentingan penyelidikan sedemikian tidak boleh diremehkan dan ini menjadikan kajian ini tepat pada masanya dan penting untuk kemajuan pendidikan di Malaysia.

1.4 **Objektif Kajian**

Dalam kajian ini, beberapa objektif kajian telah dirumuskan seperti berikut:

- (i) Mengenal pasti persepsi guru Bahasa Melayu mengenai faktor-faktor yang menyumbang kepada penerimaan dan penggunaan aplikasi *Google Classroom*, iaitu jangkaan prestasi, jangkaan usaha, pengaruh sosial, dan keadaan pemudahcaraan.
- (ii) Mengenal pasti hubungan antara faktor-faktor penyumbang (jangkaan prestasi, jangkaan usaha, pengaruh sosial, dan keadaan pemudahcaraan) dengan niat

kelakuan dan kelakuan penggunaan aplikasi *Google Classroom* dalam kalangan guru Bahasa Melayu sekolah menengah.

- (iii) Mengenal pasti kesan penyederhanaan (moderasi) melalui faktor jantina dan umur terhadap hubungan antara faktor-faktor penyumbang (jangkaan prestasi, jangkaan usaha, pengaruh sosial, dan keadaan pemudahcaraan) dengan niat kelakuan dan kelakuan penggunaan aplikasi *Google Classroom* dalam kalangan guru Bahasa Melayu sekolah menengah.

1.5 Persoalan Kajian

Berikut adalah soalan-soalan kajian yang terlibat dalam kajian ini.

- (i) Apakah persepsi guru Bahasa Melayu mengenai faktor-faktor yang menyumbang kepada penerimaan dan penggunaan aplikasi *Google Classroom* di sekolah menengah di Daerah Muar, Perak?
- (ii) Adakah terdapat hubungan yang signifikan antara faktor-faktor penyumbang (jangkaan prestasi, jangkaan usaha, pengaruh sosial, dan keadaan pemudahcaraan) dengan niat kelakuan dan kelakuan penggunaan aplikasi *Google Classroom* dalam kalangan guru Bahasa Melayu sekolah menengah?
- (iii) Adakah terdapat kesan penyederhanaan atau moderasi yang signifikan melalui faktor jantina dan umur terhadap hubungan antara faktor-faktor penyumbang

(jangkaan prestasi, jangkaan usaha, pengaruh sosial, dan keadaan pemudahcaraan) dengan niat kelakuan aplikasi *Google Classroom* dalam kalangan guru Bahasa Melayu sekolah menengah ?

1.6 Hipotesis Kajian

Berikut adalah 11 hipotesis-hipotesis kajian yang perlu diuji dalam kajian ini.

- (i) H1: Terdapat hubungan yang signifikan antara jangkaan prestasi dan niat kelakuan dalam kalangan guru-guru Bahasa Melayu.
- (ii) H2: Terdapat hubungan yang signifikan antara jangkaan usaha dan niat kelakuan dalam kalangan guru-guru Bahasa Melayu.
- (iii) H3: Terdapat hubungan yang signifikan antara pengaruh sosial dan niat kelakuan dalam kalangan guru-guru Bahasa Melayu.
- (iv) H4: Terdapat hubungan yang signifikan antara keadaan pemudahcaraan dan kelakuan penggunaan kalangan guru-guru Bahasa Melayu.
- (v) H5: Terdapat hubungan yang signifikan antara niat kelakuan dan kelakuan penggunaan dalam kalangan guru-guru Bahasa Melayu.
- (vi) H6a: Terdapat kesan moderasi melalui faktor jantina yang signifikan terhadap hubungan antara jangkaan prestasi dan niat kelakuan.
- (vii) H6b: Terdapat kesan moderasi melalui faktor jantina yang signifikan terhadap hubungan antara jangkaan usaha dan niat kelakuan.
- (viii) H6c: Terdapat kesan moderasi melalui faktor jantina yang signifikan terhadap hubungan antara pengaruh sosial dan niat kelakuan.

- (ix) H7a: Terdapat kesan moderasi melalui faktor umur yang signifikan terhadap hubungan antara jangkaan prestasi dan niat kelakuan.
- (x) H7b: Terdapat kesan moderasi melalui faktor umur yang signifikan terhadap hubungan antara jangkaan usaha dan niat kelakuan.
- (xi) H7c: Terdapat kesan moderasi melalui faktor umur yang signifikan terhadap hubungan antara pengaruh sosial dan niat kelakuan.

1.7 Kerangka Konseptual Kajian

Dalam mana-mana kajian, adalah penting bagi penyelidik mengemukakan sesuatu kerangka konseptual dalam mengartikulasikan pemikirannya mengenai masalah yang hendak ditangani, soalan-soalan yang perlu dilontarkan, teori-teori yang perlu digunakan, dan metodologi kajian yang perlu dipatuhi yang melibatkan kaedah, prosedur, instrumen kajian, analisis data dan tafsiran dapatan (Ravitch & Riggan, 2017). Dalam lain perkataan, kerangka konseptual membantu penyelidik membina soalan-soalan kajian dan memadankan mereka dengan aspek-aspek metodologi. Dengan ini, ianya membantu penyelidik menjajarkan alat-alat analitikal dan kaedah-kaedah kajian dengan konstruk-onstruk atau konsep-konsep yang tertanam dalam soalan-soalan kajian (Kivunja, 2018).

Dapatan kajian lepas banyak menunjukkan penerimaan dan penggunaan sesuatu teknologi bergantung kepada beberapa faktor dalaman dan luaran. Pemilihan faktor-faktor berkenaan bergantung kepada fokus kajian dalam sesuatu domain. Namun, secara umumnya, faktor-faktor yang utama yang perlu ditekankan adalah sama bagi



kajian-kajian yang memfokuskan kepada penerimaan teknologi berdasarkan sesuatu model penerimaan teknologi, seperti model IDT, SCT, TAM, dan UTAUT. Dalam kajian ini, model yang dipilih adalah *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT).

Model UTAUT diformulasikan oleh Venkatesh et al. pada tahun 2003. Ia merupakan model teori yang berpengaruh yang bertujuan untuk menjelaskan dan meramalkan penerimaan pengguna dan tingkah laku penggunaan teknologi maklumat atau sistem maklumat. Model UTAUT menggabungkan dan mengintegrasikan pandangan daripada teori dan model penerimaan teknologi terdahulu seperti Teori Tindakan Beralasan (TRA), Model Penerimaan Teknologi (TAM), Model Motivasi, Teori Tingkah Laku Terancang (TPB), dan lain-lain.



Model UTAUT mencadangkan empat konstruk utama atau penentu yang mempengaruhi niat tingkah laku dan tingkah laku penggunaan (yang juga dikenali sebagai pemboleh ubah endogen). Konstruk-konstruk berkenaan (juga dikenali sebagai pemboleh ubah exogen) adalah jangkaan prestasi, jangkaan usaha, pengaruh sosial, dan keadaan pemudahcaraan. Model ini juga merangkumi empat pemboleh ubah penyederhanaan - jantina, umur, pengalaman, dan kesukarelaan penggunaan - yang diandaikan mengubah kesan empat konstruk utama ke atas niat penggunaan dan tingkah laku. Ketika ini, model UTAUT telah diterima pakai dan disahkan secara meluas dalam pelbagai konteks dan telah menyumbang dengan ketara kepada pemahaman dan peramalan penerimaan dan penggunaan teknologi (Williams, Rana, & Dwivedi, 2015).



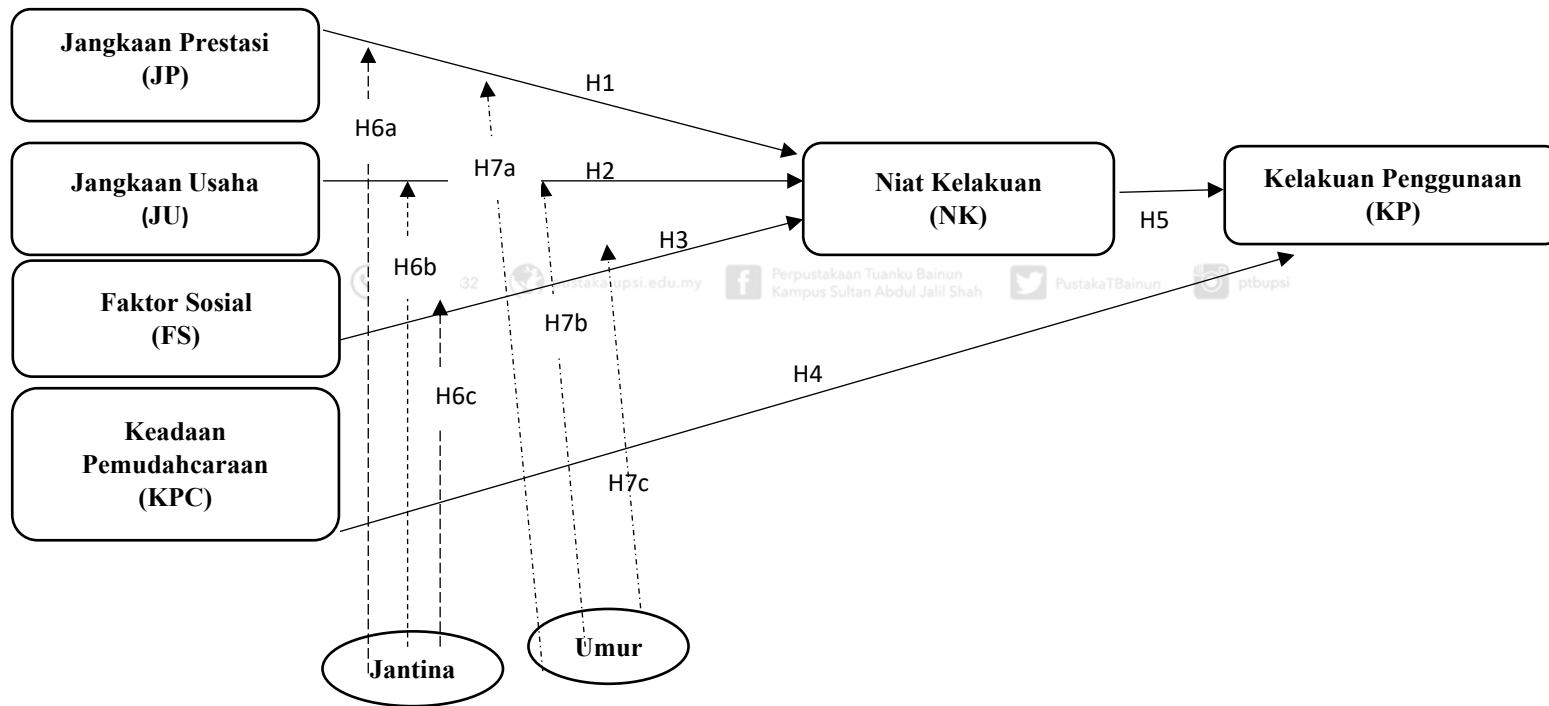


Jangkaan prestasi merujuk kepada tahap di mana seseorang itu mempercayai bahawa menggunakan sistem akan membantu untuk meningkatkan prestasi kerja mereka (Venkatesh et al., 2003). Dalam kajian terkini, Ramlie dan Ifinedo (2022) mendapati bahawa jangkaan prestasi merupakan peramal utama bagi niat penggunaan e-dagang dalam kalangan usahawan PKS di Malaysia. Manakala jangkaan usaha merujuk kepada tahap kemudahan penggunaan yang dijangkakan berkaitan dengan sistem tersebut (Venkatesh et al., 2003). Kajian oleh Suhaimi et al. (2021) terhadap penerimaan e-pembelajaran dalam kalangan pelajar universiti di Malaysia mendapati jangkaan usaha mempengaruhi niat tingkah laku mereka secara signifikan.

Pengaruh sosial merujuk kepada tahap di mana seseorang itu merasakan bahawa orang lain yang penting kepadanya menganggap beliau patut menggunakan sesuatu sistem baharu (Venkatesh et al., 2003). Menurut Rahim et al. (2023), pengaruh sosial merupakan penentu penting bagi penerimaan sistem perbankan mudah alih dalam kalangan pengguna di Malaysia. Manakala keadaan pemudahcaraan merujuk kepada tahap di mana seseorang itu mempercayai bahawa infrastruktur organisasi dan teknikal ada untuk menyokong penggunaan sistem (Venkatesh et al., 2003). Mokhtar et al. (2022) menunjukkan bahawa keadaan memudahkan memainkan peranan penting dalam mempengaruhi penerimaan sistem pengurusan fasiliti di institusi pendidikan tinggi awam di Malaysia.

Rajah 1.1 menunjukkan kesemua konstruk kajian dan hubungan mereka yang terlibat dalam kajian ini.





Rajah 1.1. Kerangka konseptual kajian



1.8 Kepentingan Kajian

Dapatan kajian ini mengenai faktor-faktor seperti jangkaan prestasi, jangkaan usaha, pengaruh sosial, keadaan pemudahcaraan, niat kelakuan dan kelakuan penggunaan dapat menyumbang kepada peningkatan dalam ilmu pengetahuan berkaitan penerimaan dan penggunaan aplikasi *Google Classroom* sebagai platform pengajaran secara maya dalam kalangan guru mata pelajaran Bahasa Melayu di peringkat sekolah menengah di Malaysia dari beberapa aspek:

Ia dapat memberikan gambaran yang jelas tentang faktor-faktor utama yang mempengaruhi penerimaan dan penggunaan aplikasi ini dalam kalangan guru Bahasa Melayu. Pengetahuan ini amat berguna untuk memahami cabaran dan halangan yang dihadapi oleh kumpulan sasaran ini dalam menerima dan menggunakan teknologi tersebut.

Dapatan mengenai hubungan antara faktor-faktor ini juga dapat memperkukuhkan kerangka teori dan model yang sedia ada berkaitan penerimaan dan penggunaan teknologi. Ini dapat menambah kefahaman tentang interaksi dan hubungan antara pelbagai faktor dalam konteks penggunaan aplikasi *Google Classroom* di kalangan guru Bahasa Melayu. Kajian ini turut meneliti kesan penyederhanaan melalui faktor demografi seperti jantina dan umur ke atas hubungan antara faktor-faktor tersebut. Ini memberikan perspektif baharu tentang peranan dan pengaruh ciri-ciri demografi terhadap penerimaan teknologi dalam konteks pendidikan di Malaysia.





Secara khususnya, dapatan ini dapat menyumbang kepada badan pengetahuan sedia ada berkaitan penggunaan aplikasi *Google Classroom* dalam pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu di peringkat sekolah menengah. Ia memberikan maklumat spesifik tentang cabaran dan isu yang dihadapi oleh guru-guru Bahasa Melayu dalam mengintegrasikan teknologi ini dalam proses pengajaran mereka.

Secara keseluruhannya, sumbangan dapatan kajian ini kepada badan pengetahuan adalah penting kerana ia dapat meningkatkan kefahaman tentang faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan dan penggunaan aplikasi *Google Classroom* dalam kalangan guru Bahasa Melayu di Malaysia. Ia juga berpotensi untuk memperkukuhkan kerangka teori dan model sedia ada berkaitan penerimaan teknologi dalam konteks pendidikan tempatan.



Dapatan kajian ini mengenai faktor-faktor seperti jangkaan prestasi, jangkaan usaha, pengaruh sosial, keadaan pemudahcaraan, niat kelakuan dan kelakuan penggunaan dapat memberikan panduan serta input berguna untuk mempertingkatkan amalan pengajaran mata pelajaran Bahasa Melayu dengan menggunakan aplikasi *Google Classroom* dalam kalangan guru Bahasa Melayu di peringkat sekolah menengah di Malaysia.

Pertamanya, dapatan mengenai faktor jangkaan prestasi dapat memberi gambaran tentang persepsi dan jangkaan guru terhadap keberkesanan aplikasi *Google Classroom* dalam membantu proses pengajaran dan pembelajaran mereka. Ini dapat membantu pihak-pihak seperti pentadbir sekolah dan Kementerian Pendidikan





merancang latihan atau pendedahan yang sesuai untuk meningkatkan kefahaman guru tentang manfaat dan kelebihan aplikasi tersebut.

Seterusnya, dapatan berkaitan faktor jangkaan usaha dapat menunjukkan persepsi guru terhadap kemudahan menggunakan aplikasi *Google Classroom*. Berdasarkan maklumat ini, pihak-pihak berkepentingan boleh mengambil langkah-langkah seperti menyediakan garis panduan, manual, atau bengkel latihan untuk memudahkan penggunaan aplikasi dalam kalangan guru.

Faktor pengaruh sosial pula dapat memberi petunjuk tentang tekanan sosial yang dihadapi guru untuk menggunakan aplikasi ini. Pihak berkuasa boleh meningkatkan kesedaran dan galakan dalam kalangan guru melalui kempen atau program berbentuk insentif untuk menggalakkan penggunaan aplikasi secara meluas.

Aspek keadaan pemudahcaraan yang meliputi infrastruktur dan sokongan teknikal juga amat penting dalam memastikan keberkesanan penggunaan aplikasi. Pihak sekolah dan Kementerian Pendidikan boleh meningkatkan penyediaan kemudahan seperti peralatan, capaian internet, dan khidmat sokongan teknikal yang mencukupi untuk menyokong penggunaan aplikasi dengan lancar.

Akhir sekali, maklumat berkaitan niat kelakuan dan kelakuan penggunaan sebenar dapat membantu pihak-pihak berkepentingan mengenal pasti halangan dan cabaran sebenar yang dihadapi guru dalam menggunakan aplikasi. Berdasarkan maklumat ini, mereka boleh mengambil tindakan pembetulan seperti menambah baik



latihan, memperkukuhkan motivasi, dan menyediakan garis panduan yang lebih terperinci.

Kesimpulannya, dapatan kajian yang komprehensif merangkumi pelbagai faktor ini dapat memberikan panduan yang amat berguna kepada semua pihak berkepentingan untuk mempertingkatkan amalan pengajaran menggunakan aplikasi *Google Classroom* dalam kalangan guru Bahasa Melayu di peringkat sekolah menengah. Langkah-langkah yang sewajarnya dapat diambil berdasarkan dapatan ini untuk mengatasi cabaran sedia ada dan mewujudkan persekitaran yang lebih kondusif untuk penggunaan teknologi pendidikan yang berkesan.

1.9 Batasan Kajian

Penggunaan teknologi seperti *Google Classroom* dalam proses pengajaran dan pembelajaran tidak dapat dielakkan sebagai respons kepada pandemik *COVID-19* yang membatasi perjalanan proses berkenaan secara bersemuka secara fizikal. Oleh yang demikian, pembelajaran secara maya diperlukan untuk meneruskan kelangsungan pendidikan (Ministry of Education Malaysia, 2020). Boleh dikatakan hampir semua mata pelajaran sekolah, terutama pada peringkat sekolah menengah, dikendalikan dengan menggunakan aplikasi ini di seluruh negara. Sebelum ini, terdapat banyak kajian mengenai penerimaan dan penggunaan aplikasi ini yang telah dijalankan baik di dalam atau di luar negara.



Namun, majoriti dari kajian berkenaan tertumpu kepada penggunaan teknologi bagi mata pelajaran yang berkaitan dengan sains, matematik, dan teknologi (Wen & Kim, 2020). Memandangkan kurangnya kajian dalam bidang yang lain, maka kajian ini dijalankan dengan memberikan tumpuan kepada penggunaan dan penerimaan aplikasi *Google Classroom* dalam proses pengajaran dan pembelajaran dalam kalangan guru sekolah menengah yang mengajar mata pelajaran Bahasa Melayu di sekolah menengah di Daerah Muar, Perak sahaja. Oleh yang demikian, dapatan kajian hanya boleh digeneralisasikan kepada populasi guru yang berkenaan yang mengajar di sekolah menengah dalam daerah berkenaan.

1.10 Definisi Operasional



Berikut merupakan definisi operasional bagi istilah-istilah atau terma-terma yang digunakan dalam kajian ini.

1.10.1 Pembelajaran Dalam Talian

Pembelajaran dalam talian merujuk kepada pengalaman atau persekitaran pembelajaran yang bergantung kepada internet sebagai mod penyampaian maklumat, persembahan, atau komunikasi yang utama (Dumford & Miller, 2018). Pembelajaran dalam talian adalah satu bentuk pendidikan yang menggunakan internet sebagai medium utama untuk menyampaikan maklumat, membuat persembahan, atau berkomunikasi. Ini bermaksud pelajar dan guru tidak perlu berada di lokasi yang sama kerana semua



aktiviti pembelajaran boleh dijalankan secara dalam talian. Contoh yang biasa termasuk kelas maya, *webinar*, dan bahan pembelajaran digital.

Dalam konteks kajian ini, pembelajaran dalam talian difokuskan kepada penggunaan *Google Classroom*, sebuah platform yang membolehkan guru menguruskan kelas, menyampaikan bahan pengajaran, dan berinteraksi dengan pelajar secara digital. Pelajar pula boleh mengakses platform ini menggunakan komputer atau peralatan mudah alih seperti telefon pintar dan tablet, yang menjadikan proses pembelajaran lebih fleksibel dan mudah diakses dari mana-mana sahaja.

1.10.2 Penerimaan Teknologi

Penerimaan teknologi boleh didefinisikan sebagai kerelaan seseorang individu untuk menggunakan teknologi dalam menyokongnya menjalankan tugas-tugas tertentu (Teo, 2011). Penerimaan teknologi juga merujuk kepada sikap dan keinginan individu untuk mengadaptasi dan menggunakan teknologi dalam melaksanakan tugas-tugas harian mereka.

Ia melibatkan penilaian individu terhadap manfaat teknologi tersebut dan kesediaan mereka untuk mengintegrasikan teknologi itu dalam rutin mereka. Faktor-faktor seperti kemudahan penggunaan, kegunaan, dan persepsi tentang keberkesanan teknologi itu mempengaruhi tahap penerimaan seseorang. Dalam kajian ini, penerimaan teknologi bermaksud kesanggupan responden menggunakan aplikasi *Google Classroom* dalam pengajaran Bahasa Melayu di sekolah.

1.10.3 Jangkaan Prestasi

Jangkaan prestasi adalah merupakan tahap kepercayaan seseorang individu mengenai penggunaan sesuatu teknologi untuk membantunya melaksanakan sesuatu tugas dengan mudah dan senang (Venkatesh, Thong, & Xu, 2016). Dalam erti kata yang lain, jangkaan prestasi merujuk kepada sejauh mana seseorang percaya bahawa teknologi tertentu akan membantu mereka melaksanakan tugas dengan lebih efisien dan efektif. Ia melibatkan keyakinan individu bahawa penggunaan teknologi tersebut akan memberikan hasil yang positif dan meningkatkan produktiviti mereka.

Dalam konteks kajian ini, jangkaan prestasi merujuk kepada keyakinan guru-guru bahawa penggunaan *Google Classroom* akan meningkatkan kualiti dan keberkesanan pengajaran mereka. Ini termasuk bagaimana mereka percaya aplikasi ini dapat membantu mereka menguruskan kelas dengan lebih baik, menyampaikan bahan pengajaran dengan lebih efisien, dan meningkatkan interaksi serta penglibatan pelajar dalam proses pembelajaran.

1.10.4 Jangkaan Usaha

Jangkaan usaha merujuk kepada tahap di mana seseorang pengguna mendapat pengendalian sesuatu teknologi, aplikasi, atau sistem adalah mudah (Venkatesh, Thong, & Xu, 2016). Dalam konteks kajian ini, jangkaan usaha dianggap sebagai aras persepsi responden tentang mudahnya menggunakan aplikasi *Google Classroom* dalam pengajaran.

1.10.5 Pengaruh Sosial

Pengaruh sosial didefinisikan sebagai tahap di mana seseorang pengguna menganggap bahawa individu-individu yang penting atau berpengaruh, seperti rakan sekerja atau ketua, percaya yang penggunaan teknologi adalah penting (Venkatesh, Thong, & Xu, 2016). Dengan maksud yang sama, pengaruh sosial merujuk kepada sejauh mana individu dipengaruhi oleh pandangan dan pendapat orang lain yang mereka anggap penting atau berpengaruh dalam kehidupan mereka. Ini termasuk rakan sekerja, ketua, atau mana-mana individu yang pendapatnya dianggap bernilai oleh pengguna.

Jika individu-individu ini percaya bahawa penggunaan teknologi adalah penting, maka pengguna tersebut akan lebih cenderung untuk mengaplikasikan teknologi tersebut. Dalam konteks kajian ini, pengaruh sosial menilai sejauh mana guru-guru dipengaruhi oleh rakan sejawat mereka dalam keputusan untuk menggunakan *Google Classroom*. Ini termasuk bagaimana pendapat dan pengalaman guru-guru lain yang menggunakan aplikasi ini mempengaruhi keputusan mereka untuk mengintegrasikan *Google Classroom* dalam kaedah pengajaran mereka sendiri

1.10.6 Keadaan Pemudahcaraan

Keadaan pemudahcaraan merujuk kepada tahap di mana seseorang individu percaya bahawa infrastruktur teknologi dan organisasi wujud dalam menyokong penggunaan sesuatu sistem atau teknologi (Venkatesh, Thong, & Xu, 2016). Oleh itu, keadaan



pemudahcaraan merujuk kepada keyakinan individu bahawa terdapat sokongan yang mencukupi dari segi teknologi dan organisasi untuk membantu mereka menggunakan sesuatu sistem atau teknologi. Ini termasuk infrastruktur fizikal seperti komputer dan internet yang diperlukan, serta sokongan organisasi seperti latihan dan bantuan teknikal. Keyakinan terhadap kewujudan dan keberkesanan sokongan ini memainkan peranan penting dalam penerimaan dan penggunaan teknologi oleh individu.

Dalam konteks kajian ini, keadaan pemudahcaraan merujuk kepada keberadaan dan kualiti prasarana yang diperlukan untuk menggunakan *Google Classroom*. Ini termasuk akses kepada internet yang stabil dan peralatan komputer yang mencukupi. Jika guru-guru merasa bahawa mereka mempunyai akses kepada sumber-sumber ini dan sokongan yang mencukupi, mereka akan lebih berkemungkinan untuk menggunakan *Google Classroom* dalam pengajaran mereka.

1.11 Kesimpulan

Kajian-kajian lepas menunjukkan terdapat beberapa isu yang mempengaruhi penerimaan dan penggunaan aplikasi-aplikasi pengajaran dan pembelajaran (PdP) dalam talian, seperti *Google Classroom*, dalam kalangan guru. Dalam konteks di Malaysia, tidak terdapat kajian yang khusus yang melihat apakah faktor-faktor yang dapat memberi impak terhadap penggunaan aplikasi ini. Oleh hal yang demikian, kajian ini dijalankan untuk mengenal pasti faktor-faktor penyumbang, seperti jangkaan prestasi, jangkaan usaha, pengaruh sosial, dan keadaan pemudahcaraan dengan memberi penekanan terhadap kesan moderasi melalui faktor jantina dan umur terhadap





hubungan antara faktor-faktor penyumbang ini dengan penerimaan dan penggunaan aplikasi berkenaan. Kajian ini dijalankan dengan menggunakan kaedah kuantitatif melalui soal selidik dalam talian yang melibatkan beberapa orang guru Bahasa Melayu dari beberapa sekolah menengah di Daerah Mualim, Perak.

