

ممارسة أخصائيي نيتالاجي ن لل عمل إرشادي است خدام
للك ن بل و حبال رق هي و س اى لك و لصل ال بتم اع ث ناء لل لى ع ن ب عد
خال ل جئ حلق و في د-9 و ه عم الق ي ل اق ت راب و ي قل ه في مدارس سلطنة
عمان

SOCIAL WORKERS' COUNSELING PRACTICES USING
DIGITAL TECHNOLOGY AND SOCIAL MEDIA IN
DISTANCE LEARNING DURING THE COVID-19
PANDEMIC, AND THE EDUCATIONAL LEADERSHIP
SUPPORT FOR THEM IN SCHOOLS IN
THE SULTANATE OF OMAN

سيف بن لسيمان بن سيف المنجي
SAIF BIN SULAIMAN BIN SAIF ALMANJI

جامعة السلطان إدريس بن أبي طالب
SULTAN IDRIS EDUCATION UNIVERSITY

2024

مجلسة ألخصصين ال بحام عي نال علم إل رش ادبي است خدام لك ولو محلل ارق مدي ووسط لك واصل
ال بحام اعليث رالمت علم عن بعد خال ال بحام كوفي د-19، ود الحق ي الق تبي دل هفي مدار سبل طنة
غم ان

سري فب نس لي م ان بن سري فال ض جي

رسالة مقدام قست كمال بتلطب الل حصول على شهادة التور اقل فيل سفة

لكل ية التين ليل قش رية
جام غة سل لطان إدري سال تسوي يقم التني ا

2024



Please tick (✓)

Project Paper

Masters by Research

Master by Mixed Mode

PhD

/

INSTITUTE OF GRADUATE STUDIES DECLARATION OF ORIGINAL WORK

This declaration is made on the 10th September 2024

i. Student's Declaration:

I, Manji Saif Sulaiman Saif, P20202001492, Faculty of Human Development (PLEASE INDICATE STUDENT'S NAME, MATRIC NO. AND FACULTY) hereby declare that the work entitled Social Workers' Counseling Practices using Digital Technology and Social Media in Distance Learning During the Covid-19 Pandemic and the Educational Leadership Support for them in Schools in the Sultanate of Oman is my original work. I have not copied from any other students' work or from any other sources except where due reference or acknowledgement is made explicitly in the text, nor has any part been written for me by another person.

Signature of the student

ii. Supervisor's Declaration:

I Dr. Samah Hatem Al Maki (SUPERVISOR'S NAME) hereby certifies that the work entitled Social Workers' Counseling Practices using Digital Technology and Social Media in Distance Learning During the Covid-19 Pandemic and the Educational Leadership Support for them in Schools in the Sultanate of Oman (TITLE) was prepared by the above named student, and was submitted to the Institute of Graduate Studies as a * ~~partial~~ full fulfillment for the conferment of Doctor of Philosophy (PLEASE INDICATE THE DEGREE), and the aforementioned work, to the best of my knowledge, is the said student's work.

10/9/2024

Date

Signature of the Supervisor



UPSI/IPS-3/BO 31
Pind.: 01 m/s:1/1

**INSTITUT PENGAJIAN SISWAZAH /
INSTITUTE OF GRADUATE STUDIES**

**BORANG PENGESAHAN PENYERAHAN TESIS/DISERTASI/LAPORAN KERTAS PROJEK
DECLARATION OF THESIS/DISSERTATION/PROJECT PAPER FORM**

Tajuk / Title : Social Workers' Counseling Practices using Digital Technology and Social Media in Distance Learning During the Covid-19 Pandemic and the Educational Leadership Support for them in Schools in the Sultanate of Oman

No. Matrik / Matric's No. : P20202001492

Saya / I : Manji Saif Sulaiman Saif
(Nama pelajar / Student's Name)

mengaku membenarkan Tesis/Disertasi/Laporan Kertas Projek (Kedoktoran/Sarjana)* ini disimpan di Universiti Pendidikan Sultan Idris (Perpustakaan Tuanku Bainun) dengan syarat-syarat kegunaan seperti berikut:-

acknowledged that Universiti Pendidikan Sultan Idris (Tuanku Bainun Library) reserves the right as follows:-

1. Tesis/Disertasi/Laporan Kertas Projek ini adalah hak milik UPSI.
The thesis is the property of Universiti Pendidikan Sultan Idris
2. Perpustakaan Tuanku Bainun dibenarkan membuat salinan untuk tujuan rujukan dan penyelidikan.
Tuanku Bainun Library has the right to make copies for the purpose of reference and research.
3. Perpustakaan dibenarkan membuat salinan Tesis/Disertasi ini sebagai bahan pertukaran antara Institusi Pengajian Tinggi.
The Library has the right to make copies of the thesis for academic exchange.
4. Sila tandakan (✓) bagi pilihan kategori di bawah / *Please tick (✓) for category below:-*

☐

SULIT/CONFIDENTIAL

Mengandungi maklumat yang berdarjah keselamatan atau kepentingan Malaysia seperti yang termaktub dalam Akta Rahsia Rasmi 1972. / Contains confidential information under the Official Secret Act 1972

☐

TERHAD/RESTRICTED

Mengandungi maklumat terhad yang telah ditentukan oleh organisasi/badan di mana penyelidikan ini dijalankan. / Contains restricted information as specified by the organization where research was done.

☒

TIDAK TERHAD / OPEN ACCESS

Manji Saif

(Tandatangan Pelajar/ Signature)

Dr. Samah Almaki

Faculty Human and Development

(Tandatangan Penyelia / Signature of Supervisor)

& (Nama & Cop Rasmi / Name & Official Stamp)

35500 Ig Malim, Perak

Tarikh: 10/9/2024

Catatan: Jika Tesis/Disertasi ini **SULIT @ TERHAD**, sila lampirkan surat daripada pihak berkuasa/organisasi berkenaan dengan menyatakan sekali sebab dan tempoh laporan ini perlu dikelaskan sebagai **SULIT** dan **TERHAD**.

Notes: If the thesis is **CONFIDENTIAL** or **RESTRICTED**, please attach with the letter from the organization with period and reasons for confidentiality or restriction.

إِهْدَاةٌ..

إلى صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق لم أعظم..، على قوتي لتعاليه المهيمن على وطني «عُمان»..
 وإلى ألسنتي وعقلي، التي يلتقيان في مهي رحمتي إلى جاز هذه الرسالة..
 وإلى أخص صديقي، رواد المصحة، وصرنا أعلى من قبل..
 وإلى كل من وضع يده في خدمة البحث العلمي..
 أهدي هذا العمل لمتواضع...

[illegible]

**SOCIAL WORKERS' COUNSELING PRACTICES USING DIGITAL
TECHNOLOGY AND SOCIAL MEDIA IN DISTANCE LEARNING
DURING THE COVID-19 PANDEMIC AND THE EDUCATIONAL
LEADERSHIP SUPPORT FOR THEM IN SCHOOLS IN THE
SULTANATE OF OMAN**

ABSTRACT

The purpose of this study was to explore the way social workers using digital technology and social media to deliver remote counseling services in high schools during the COVID-19 pandemic in the Sultanate of Oman. It also aimed to explore the advantages and challenges of using digital technology and social media during their remote practices. Moreover, the study was described the role of school leadership in supporting social workers remote counseling services practices using digital technology and social media. This study employed a phenomenological qualitative design. With in-depth, semi-structured interviews, the study sample included 10 high school social workers from Muscat, Sultanate of Oman, using purposive sampling during 2022. The data were analysed using thematic analysis to elucidate significant themes and patterns. The study's findings indicated that social workers used various applications and platforms to deliver their counseling to students, such as Google Meet, WhatsApp, and Facebook. The findings of this study show that practicing remote counseling using digital technology and social media added enjoyment and flexibility to their work and provided valuable experience in remote counseling. However, challenges included psychological pressure and burnout due to a lack of digital proficiency, and inadequate technical infrastructure in schools, such as poor or non-existent internet connectivity. Remarkably, the study emphasized the significance of support provided by school leadership to integrate digital technology and social media into school counseling by offering both psychological and practical support to ensure the continuity of their remote counseling services effectively. The study recommended the importance of cooperation with local and international specialists and experts to help social workers benefit from technological and remote counseling by using digital technology and social media in school settings in the Sultanate of Oman. Overall, the study provided valuable theoretical and practical contributions to policymakers, researchers, practitioners, and educational institutions for further development.

**AMALAN PEKERJA SOSIAL DALAM KERJA BIMBINGAN MENGGUNAKAN
TEKNOLOGI DIGITAL DAN MEDIA SOSIAL SEMASA PEMBELAJARAN
JARAH JAUH SEMASA PANDEMIK COVID-19 SERTA SOKONGAN
KEPIMPINAN PENDIDIKAN TERHADAP MEREKA DI
SEKOLAH-SEKOLAH KESULTANAN OMAN**

ABSTRAK

Berikutan penularan pandemik COVID-19, pekerja sosial terpaksa mengamalkan kaunseling sekolah secara jarak jauh menggunakan teknologi digital dan media sosial. Perubahan ini untuk memenuhi keperluan akademik, sosial, dan emosi pelajar dan ibu bapa mereka. Walau bagaimanapun, cabaran terbesar adalah keperluan sokongan daripada kepimpinan pendidikan dan sekolah untuk amalan jarak jauh ini, yang memberi kesan negatif terhadap penyesuaian dan kemajuan pekerja sosial dalam peranan kaunseling mereka. Kajian Fenomenologi Kualitatif ini bertujuan untuk mengenal pasti bagaimana pekerja sosial mengamalkan kaunseling menggunakan teknologi digital dan media sosial semasa pembelajaran jarak jauh semasa pandemik COVID-19 di sekolah di Kesultanan Oman. Ia juga bertujuan untuk meneroka kelebihan dan cabaran amalan ini serta mengenal pasti peranan kepimpinan pendidikan dalam menyokong usaha ini. Temu bual separa struktur telah dilaksanakan dengan sepuluh pekerja sosial dari sekolah-sekolah pendidikan pasca asas di wilayah Muscat, Kesultanan Oman pada tahun 2022. Data dianalisis menggunakan analisis tematik untuk mengenal pasti tema dan corak utama. Kajian ini mendapati bahawa pekerja sosial mengamalkan kaunseling jarak jauh menggunakan teknologi digital dan media sosial. Walaupun terdapat beberapa cabaran seperti kekurangan kecekapan digital dan kekurangan persiapan teknologi untuk kaunseling jarak jauh namun, penggabungan teknologi digital dan kaunseling jarak jauh menunjukkan banyak kelebihan, termasuk fleksibiliti dan pembangunan kemahiran dalam kaunseling jarak jauh. Kajian ini juga menekankan kepentingan sokongan yang diberikan oleh kepimpinan pendidikan tinggi dan sekolah dalam menggabungkan teknologi digital dan media sosial dalam kaunseling sekolah, serta kepentingan menyediakan sokongan psikologi dan praktikal kepada pekerja sosial untuk memastikan kesinambungan amalan kaunseling sekolah mereka. Kajian ini mengesyorkan kepentingan kerjasama dengan pakar tempatan dan antarabangsa untuk membantu pekerja sosial memanfaatkan pengalaman teknologi dan pembelajaran jarak jauh dalam kaunseling menggunakan teknologi digital dan media sosial di sekolah-sekolah di Kesultanan Oman. Akhirnya, kajian ini menyumbang terhadap teori dan praktikal yang bernilai kepada pembuat dasar, penyelidik, pengamal pendidikan dan institusi pendidikan.

فهرس لموضوعات

لمطرفة

ii

DECLARATION OF ORIGINAL WORK

iii

DECLARATION OF THESIS

iv

إهداء

v

لمشكر وللمقبر

vi

لملخص

vii

ABSTRACT

viii

ABSTRAK

ix

فهرس لموضوعات

xxv

فهرس للمداول

xxvi

فهرس للملكال

فصل الأول خلففة الدراسة وأهمفها

1

1.1 مقدمقال لراسة

7

1.2 مشكلال لال لال

12

1.3 للمؤال لال لراسة

13

1.4 أهدافال لراسة

14

1.5 أهمفقال لراسة

15	1.6	الإطال لمف اي م لي ل واسة
19	1.7	ن طاق وقي و دال واسة
20	1.8	مص طل ح اتال واسة
27	1.9	غل صل فصل
		فصل ثانى الإطار لنظري والدراس اتل ل سباق ة
30	2.1	أل خصاي ال حتم اعى ال موصى
30	2.1.1	نشأة قوال خصاى ال حتم اعى ال موصى
33	2.1.2	ال خدمة ال حتم اعى ال موصى
37	2.1.3	مفهوم وأل خصاى ال حتم اعى ال موصى
38	2.1.4	صفات أل خصاى ال حتم اعى
41	2.1.5	لتخص اصات ومسؤوليات أل خصاى ال حتم اعى، والتدخل لمف لي أل خصاى ال حتم اعى ال موصى
44	2.1.6	أدوار ورامج أل خصاى ال حتم اعى ال موصى
52	2.1.7	مهارات أل خصاى ال حتم اعى ال موصى
55	2.1.8	أل خصاي ال حتم اعى ال موصى سلطنة عمان
59	2.2	ممارسة الإرشاد ال حتم اعى عنب عفى ال موصى
59	2.2.1	ممارسة الإرشاد ال حتم اعى ال موصى

61	2.2.2	ميجلي رمارسق الإرشاد اليتاماعي في المدارس
64	2.2.3	مارسات الإرشاد لمدري عن بُعد بأستخدام التكنولوجيا الرقية
68	2.2.4	لأعلم الإرشادي اليتاماعي الودسي عن بعد
68	2.2.4.1	تعزيز الفاعلية الإرشادية
69	2.2.4.2	مجالات العمل الإرشادية
71	2.2.4.3	الإرشاد اليتاماعي عن بُعد وأهله
74	2.2.4.4	مجالات ممارسة العمل الإرشادي اليتاماعي لمدري عن بُعد
77	2.2.4.5	أدوار ومسؤوليات مرشد المهوسة
79	2.2.4.6	معتقدات مملسة الإرشاد اليتاماعي الودسي عن بُعد في المدارس
83	2.2.4.7	الميجلي رأل الخقية لمملسة العمل اليتاماعي عن بُعد
84	2.2.4.8	أهمية ممارسة العمل اليتاماعي الودسي عن بُعد في حالة الطوارئ
87	2.2.4.9	الاستشارات عن بُعد

- 107 2.3.2.3 عرض نلّمل فلتطبيقات
ن ا ج ح فلت الفول و ج ي الارقمية
ف ي ل غ ل غ ل إل رش ادي
ول خدمة ال استخدام عية
- 109 2.3.3 دور وسائل التواصل ال استخدام ع ي ف ي ل عمل
إل رش ادي
- 109 2.3.3.1 ت ح ل ي ل و ر و س ط ل
التواصل ال استخدام ع ي
Facebook, (
Twitter, Instagram
(ف ي ت ع ي ز ل عمل
إل رش ادي
- 111 2.3.3.2 است خ دام و س ط ل الت و صل
ال استخدام ع ي ف ي إل رش ا د
- 112 2.3.3.3 نلّ ح د ي ا ت و ا ل م خ ا ط ر
ال م ت ع ل ق ي ق ا س ت خ د ا م و س ط ل
التواصل ال استخدام ع ي ف ي
ال م ج ا ل إل رش ادي
- 115 2.3.4 ت س ئ ي ر ل ك ل ف و ل و ج ي ا و ا ل ت و ط ر ل ال استخدام ع ي
ع ل ف ع ا ل ية ل غ ل إل رش ادي
- 115 2.3.4.1 ت ح س ن ج و د ق ا ل خ د م ا ت
إل رش ا ي ق ب ض ل ا س ت خ د ا م
ل ك ل و ل و ج ي ا و ا ل ت و ا ص ل
ال ا ج ت م ا ع ي
- 116 2.3.4.2 ن ئ ر ل ك ل و ل و ج ي ل ق ر ا ق م ية
و س ط ل الت و ا ص ل
ال استخدام ع ي ف ي ت ع ي ز
ال و ص و ل ل م س ي ق ي ي ن
و ا ل ت و ا ص ل م ع م

- 117 2.3.4.3 دور الكولونجا
والتواصل الـمستخدم اعيفي
ت عني كفاءة الـمستخدمين
الـمستخدمين
- 118 2.4 الـمستخدم عنـم اعيفي حـالـتـالـطوارئ خلال جـلـحـة
لـمـفـيـد-19
- 118 2.4.1 الـمـجـة لـمـفـيـد-19 والـمـجـة الـمـفـيـد الـمـفـيـد الـمـفـيـد
الـمـفـيـد
- 120 2.4.2 فـمـم الـمـفـيـد الـمـفـيـد الـمـفـيـد الـمـفـيـد
الـمـفـيـد والـمـفـيـد الـمـفـيـد
- 120 2.4.2.1 فـمـم الـمـفـيـد الـمـفـيـد
- 121 2.4.2.2 فـمـم الـمـفـيـد الـمـفـيـد
حـالـتـالـطوارئ خلال
الـمـجـة لـمـفـيـد-19
- 122 2.4.2.3 لـمـفـيـد الـمـفـيـد الـمـفـيـد
والتـمـم الـمـفـيـد حـالـت
الـطوارئ
- 126 2.4.3 الـمـجـة الـمـفـيـد الـمـفـيـد الـمـفـيـد
الـمـجـة لـمـفـيـد
- 128 2.4.4 طـرـق الـمـفـيـد الـمـفـيـد
لـمـفـيـد
- 129 2.4.5 الـمـفـيـد الـمـفـيـد الـمـفـيـد
الـمـفـيـد لـمـفـيـد
- 130 2.4.6 الـمـجـة الـمـفـيـد الـمـفـيـد
الـمـفـيـد الـمـفـيـد الـمـفـيـد
الـمـفـيـد الـمـفـيـد الـمـفـيـد
الـمـفـيـد الـمـفـيـد الـمـفـيـد

- 132 2.4.7 ملحق ديالت التي واجهتها أطراف العملية
للتقييم خلال التقييم عن بُعد بشأن جراحة
كفوي-د-19
- 133 2.4.7.1 ملحق ديالت التي واجهت
الطلاب في شأن التعلم عن
بُعد خلال جراحة كورون
- 136 2.4.7.2 تحديات واجهت العملين
في أثناء التقييم عن بُعد
خلال الجراحة لـ كورون
- 137 2.4.7.3 ملحق ديالت التي واجهها
أخصائيو التعلم عن بُعد
خلال التقييم عن بُعد بشأن
جراحة كفوي-د-19
- 139 2.4.7.4 ملحق ديالت التي واجهت
أولياء الأمور في أثناء
التقييم عن بُعد خلال
الجراحة لـ كورون
- 141 2.4.8 الاستراتيجيات لاحتواء لوجهات
للتقييم عن بُعد بشأن التقييم عن بُعد خلال
جراحة كفوي-د-19
- 141 2.4.8.1 استراتيجيات التأهيل
والتدريب بالوظيفي
- 143 2.4.8.2 استراتيجيات التفتيد
وتطوير الممارسات التعليمية
لمواجهة تحديات التعلم
عن بُعد بشأن العمل عن
بُعد خلال جراحة
كفوي-د-19

144	استراتيجيات الدعم النفسي والعاطفي والالتزام للعمل بين وألخص الالتزام	2.4.8.3
145	استراتيجيات التثاقف والالتصال	2.4.8.4
145	استراتيجيات التفتيش وتطوير طرق وممارسات التدريس	2.4.8.5
146	المدارس الحثوية في عمان	2.5
147	5.1. قبل سيطرة علي فيس لطة عمان	
148	2.5.2 لا خطل اخم بل في سيطرة علي	
150	2.5.3 نظام التعليم المدمج	
150	2.5.3.1 التعليل قبل المدمج (التعليل للمبكر)	
151	2.5.3.2 التعليل المدمج للحواس	
154	2.5.4 المدارس الحثوية	
155	2.5.4.1 التعليل المدمج الحثوية	
156	2.5.4.2 المدارس المدمجة الحثوية	
156	2.5.4.3 التعليل في المدارس الحثوية	

158	العمل مورفي المدارس الحكومية	2.5.4.4
159	إل داينو وال في مورفي المدارس الحكومية	2.5.4.5
160	2.6 الالتقي تربوية	
161	2.6.1 مفهوم الالتقي تربوية وأهميتها	
161	2.6.1.1 مفهوم الالتقي اداة	
163	2.6.1.2 مفهوم الالتقي تربوية	
164	2.6.1.3 أهمية الالتقي انتقال بوي في الؤمسس الالتقي تربوية	
165	2.6.2 صف الالتقي الالتقي تربوية وخبرائها	
165	2.6.2.1 صف الالتقي الالتقي تربوية	
167	2.6.2.2 خصائص الالتقي الالتقي تربوية وتنظيمها	
169	2.6.3 أدوار الالتقي الالتقي تربوية	
171	2.6.4 نظري التقي الالتقي تربوية	
173	2.6.5 أنماط الالتقي الالتقي تربوية	
175	2.6.6 أسس الالتقي الالتقي تربوية	
176	2.6.7 معوقات الالتقي الالتقي تربوية وسبل التغلب عليها	
181	2.6.8 تهيؤ وتطهير الالتقي الالتقي تربوية	

- 2.6.9 دورالقيانتقالبويقي دعمألخصرطيين
الهتماماعينللعملإلرشادي عنبُعد
خلال جلسةكفوي-د-19 183
- 2.7 نظرياتالرواسة 186
- 2.7.1 النظريةأولىالنظريةالهتماماعيةالبيئية 187
- 2.7.2 النظريةالثانيةنظريتيالقيانتقالبويقي دعمألخصرطيين 192
- 2.7.3 النظريةالثالثةنظريةالتدخلفيالزمامات 196
- 2.7.4 النظريةالرابعةنظريةالقيانتقالبويقي دعمألخصرطيين 200
- 2.8 الرواساتلسياقيةالتياعتمعليهالباحث 205
- 2.8.1 الدليلاتالتيتمعليهاالقيانتقالبويقي دعمألخصرطيين 207
- 2.8.2 الرواساتالتيتمعليهاالقيانتقالبويقي دعمألخصرطيين 211
- 2.8.3 الرواساتالتيتمعليهاالقيانتقالبويقي دعمألخصرطيين 213
- 2.8.4 الرواساتالتيتمعليهاالقيانتقالبويقي دعمألخصرطيين 219
- 2.8.5 الرواساتالتيتمعليهاالقيانتقالبويقي دعمألخصرطيين 222
- 2.8.6 الرواساتالتيتمعليهاالقيانتقالبويقي دعمألخصرطيين 226
- 2.8.7 الرواساتالتيتمعليهاالقيانتقالبويقي دعمألخصرطيين 227

فصل الثالث منهجية الدراسة

- 232 3.1 البحث النوعي
- 233 3.2 تصميّم البحث
- 235 3.3 مضمّن الدراسة
- 236 3.4 عينّة الدراسة
- 241 3.5 جمع البيانات
- 242 3.5.1 المرحلة الأولى
- 242 3.5.1.1 الدراسة الاستطلاعية أو
التجريبية
- 243 3.5.1.2 دور البحث كأداة للدراسة
- 244 3.5.1.3 بروتوكول القبالة
- 245 3.5.2 المرحلة الثانية - جمع البيانات
- 245 3.5.2.1 دعوى لمشاركون
- 246 3.5.2.2 القبالة
- 250 3.5.2.3 المراقبة المتغيرة
- 251 3.6 تحليل البيانات
- 252 3.6.1 المرحلة الأولى: تحليل محتوى
البيانات
- 253 3.6.2 المرحلة الثانية: قراءة البيانات عدة مرات
- 253 3.6.3 المرحلة الثالثة: ترميز وتعليق البيانات

254	3.6.4 المرحلة الرابعة تطوير الفئات والنماط واللهويع
256	3.6.5 المرحلة الخامسة تفسير رسومات خالص النسب تاجات
257	3.7 موشة طلة ن تاج
257	3.7.1 المصنوعة
259	3.7.2 التاليف
260	3.7.3 القلعة عيم
262	3.7.4 المصنوعة
262	3.7.5 التاليف
263	3.8 المصنوعة رال خ القية
	فصل الرابع عن تائج الدراسة
266	4.1 المقدمة
269	4.2 العمل وماتال دي موشة في قلعة ارلين
270	4.2.1 المصنوعة الموشة في قلعة ارلين (المصنوعة الموشة في قلعة ارلين المصنوعة = (المصنوعة موشة في جدول 1)
273	4.2.2 المصنوعة الموشة في قلعة ارلين (المصنوعة الموشة في قلعة ارلين = (المصنوعة موشة في جدول 2)
276	4.3 التحليل وعرض نتائج الدراسة

- 277 4.3.1 ممارسات أخصائيين الاجتماعيين في العمل
الإرشاد التربوي استخدام التكنولوجيا في
وسائل التواصل الاجتماعي
- 278 4.3.1.1 الدعم النفسي والكافي في
الطبعة
- 282 4.3.1.2 دعم مشاركة لوالدين
- 284 4.3.1.3 تعاون مع المختصين
صين ومطاف أطراف
العمل في عملية
- 288 4.3.2 نهج لوت حديات ممارسات أخصائيي
الاجتماعي في علم الإرشاد التربوي استخدام
للكولولوجيا في وسائل التواصل
الاجتماعي
- 289 4.3.2.1 مزايا ممارسات أخصائيي
الاجتماعي في علم
الإرشاد التربوي استخدام
للكولولوجيا في
وسائل التواصل
الاجتماعي
- 295 4.3.2.2 محو وتعدديت مملسة
أخصائيي الاجتماع في
علم الإرشاد التربوي استخدام
للكولولوجيا في
وسائل التواصل
الاجتماعي
- 301 4.3.3 دورالتي انتقال بوي في دعم مملسة
أخصائيين الاجتماعيين في علم الإرشاد
- 302 4.3.3.1 الدعم النفسي لواعلي
- 307 4.3.3.2 الدعم للقولوجي

309 4.3.3.3 ناشئ بلفتة عليية
معال متخصري في
لأ علم الإرشادي إلى سقادة
من ت ج ا رب هم

312 4.3.3.4 ال دعم التليي والتديبي
لأل خصطيي ال ت م عيي

316 4.3.3.5 ال دعم التويهي

فصل ل خامسن اق شوقفسري تائج الدراسة ولق م ترحات بقلي صيات

319 5.1 ال مقدمة

320 5.2 مقاشنة فوسري ن تلي جال دراسة

320 5.2.1 ممارسات أل خصطيي ال ت م عيي ل عمل
الإرشادي است خدام التول و مجلل ارق مية
و س ط ل التوصل ال ت م اع ي

321 5.2.1.1 ال دعم ل س ي وأل ك ا ي م ي
ال طلبة

324 5.2.1.2 دعم مشركة ال واليي

326 5.2.1.3 ت عاون م عال متخصريي
وم تظف أطراف عملية
ال ت عليية

328 5.2.2 يزلوت حديات ممارسة أل خصرطيي
الاجت م اع ي ل علم الإرشادي است خدام
للكول و مجلل ارق مية و س ط ل ل و اصل
الاجت م اع ي

329	5.2.2.1	مزي ادم ارسنة آل خصطي الاجتد اعيل عمل الرش ادي استخدام لكل لولوي الارقية ووسط للواصل الاجتد اعيل
334	5.2.2.2	عجوب وتحديات مملسة أل خصطي الاجتد اعيل العلم الرش ادي استخدام لكل لولوي الارقية ووسط للواصل الاجتد اعيل
339	5.2.3	دورال في انقال بوي في دعم مملسة أل خصطي الاجتد اعيل علم الرش ادي
339	5.2.3.1	الدعم ليسي لواعملي
341	5.2.3.2	الدعم لك لولوي
343	5.2.3.3	ناشون بلثة عليية مع المتخصري ليعمل الرش ادي للاستفادة من تجاربهم
344	5.2.3.4	الدعم التلي ليعمل والتدريبي لأل خصطي الاجتد اعيل
346	5.2.3.5	الدعم التوجي هي لأل خصطي الاجتد اعيل
348	5.3	مقاش في ود الفهم ووضعية على الدراسة
350	5.4	الختمة
350	5.4.1	النتائج العامة

350	5.4.1.1	ممارسات أل خنطيلين ال ختم اعين لك عمل الرش ادي است خدام لكل ولو حيا الرقية ووسئل التوصل الاجتماعي
351	5.4.1.2	مزي اوت حنيات مملسة أل خصاي ال ختم اعني ال غم الرش ادي است خدام لكل ولو حيل لارقمية ووسئل التوصل الاجتماعي
353	5.4.2	ال ختم اعني الاشع وال طارية من ال دراسة
355	5.4.3	مسا همت ال دراسة
357	5.4.3.1	ال مسا همت لنظرية
358	5.4.3.2	ال مسا همت ال علمية
361	4.4	يكوصي ات ال دراس في أل حاشل مقابلة
366		لائمة لهادر ول مراجع مال حق

فهرس لجدول

عدد لجدول	صفحة
4.1	لاخلية اليموغوفلي لمشارلين (الخصطين اليموعين اللمور) (= 5) حسب 270 بيانات يديّة.
4.2	لاخلية اليموغوفلي لمشارلين (الخصطين اليموعات = 5) حسب 273 بيانات يديّة.
4.3	الموضري التي لتيق من دور القيادة لمدريّة ولتبيّي في دعم وتغيز ممرسة 302 الخصائي اليمواعي للعمل إلرش اديب لتيخدام للتلفط وحي ال رقيّة ووسطل للتوصل اليمواعي لتيقاء للتقيم عن بعد خلال جراحة كفوي د- 91 في مدارس سلطنة عمان

فهرس الثاني كمال

صفحة	عدد الثاني كمال
19	1.1 النظریات الی علی اعلم علی هالیا احثقی تیوچی مفای م هذال دراسة.
69	2.1 یوضحل علی صر ال خمدسة التي یشتمل علی هک عری فال عیلة الإرشایة.
277	4.1 الامواضی علی القیة التقت من مامرس اتل لمش ارلی نلت وظیف التکول وچی الارقیة فی لا علم الإرشادی.
288	4.2 الامواضی علی القیة التقت من مزلیا وتخدیات مامرسة أل خصیائی ال یتم اعیال عمل الإرشادی است خدام التناول وچی لارقمیة ووسطا لکواصل لاجتماعی

الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتها

1.1 مقدمة الدراسة

أعلنت منظمة الصحة العالمية COVID-19 في 11 مارس 2020 كجائحة عالمية (منظمة الصحة العالمية، 2020) (فقد تسببت بشفوف في روس كورون فيت غير لفي رفي جيع جول بال حياة اليومي في كل أنحاء العالم، وقد كان للوباء آثار عميقة في جيع العالم جالت مبش كل خا صفا لبيت عليهم (Brynjolfsson, 2020) (فقدت أدت لجائحة كوفيد-19 إلى عطل النماذج التي كانت قائمة على علم، وتحول العملين والطة إلى للتعليم عن بُعد بلبت خدام الة نصات الإلكترونية للتعليمية، كجزء من بروتوكول الستجابة للزمت لمواصلت عليهم؛ مما أدى إلى ظهور للتعليم عن بُعد في حالات الطوارئ لحيلة

صحة وسلامة الطلبة، والوظيفيين، والعاملين وأخصائيين الخدمات من إصابات تفشي فيروس
(Lemay, Doleck. & Bazalais, 2021).

للتعليم عن بُعد في حالات الطوارئ، حيث تحولت من أنشأت تعليمية إلى طرق تعليمية
بسبب ظروف الازمة، ونهى أن يعود التعليم لسابقه بعد أنت خفت حدة الازمة (Hodges et al.).
وكان وضع عمل طلبة غم أن لقبلي دول العالم، إنك خذت العمل من هجتي تدريجي في التعامل مع اضطرابات
الاجتماع وفق امتتب إغلاق المدارس مؤقتة لتهاء الوصول للدراسي للثاني في العام الدراسي 2020/2019
(Mohammed, 2020). وطبق نظام التعليم عن بُعد الذي يلتزم إلى نهية ديسمبر 2020 نظراً
التفشي الوبائي لفيروس. وقد صدر قرار بأن تكون جميع الصفوف ضمن نظام التعليم عن بُعد - ما عدا
الصف الثاني عشر -، إنسريكونت لعمهم ضمن نظام التعليم المدمج، وسيتم تنويع الطالب إلى حصص حسب
لثقل الوباء في المدرسة للاحرملي، 2020).

ونهى للدرغم من مزيا التعليم عن بُعد بشكل عام، شاكل هذا وضغوطاً شديدة وضطربا في
أنشطة اليوميّة عاصحابا لمصرل حفي العملي مقلع اليومي مبدءاً من العام الدراسي لعلية للتربية
من الداخليين والموثقيين والطلبة وأولياء الأمور، وصوال إلى أخصائيين الخدمات. ولتسبب
افتقار إلى تخطيط جيد، وإل دال فاعال لقل موارد، والفق اللفاجي للتعليم عن بُعد بسلت خدمات تقنيات
غير كافية للمفهي المدارس (Khlaif, Salha & Kouraichi, 2021) (Al Salman,
(Alkathiri & Bawaneh, 2021).

فقد انتشر التحول الرقمي في التعليم عن بُعد سريعا في الطبّة من حيث قدمت من غنى المشاهدة عبر الإنترنت، وجودة الاتصال عبر الإنترنت، وإدارة الوقت، فوّدان التخصصي لالدّراسي، والتواصل لمبينهم وبين علمهم (Azubuike, Adegboye & Quadri, 2021). إضافة إلى الآثار السلبية للصحة العقلية والعاطفية والبيئية لطلاب في أثناء التّباع دالّ مجتماعي (Camacho-Zuñiga, 2021). وإنّ مشاعر التوتر والقلق والوحدة والغياب عن الحياة الاجتماعية والنّاجم عن وباء ازداد خالل الأزمة؛ مما انتشر في قدرتهم التّعليمية وخلق صعوبات في التّكيف والتّوتر والقلق والوحدة (Raguindin, Lising & Custodio, 2020).

كما شهدت الآثار السّرفقد واجهت لا عديد من التّحيزات خلال تطبيق التّعليم عن بُعد في ظلّ بيئة كوفيد-19 فقد جاعل لكلّ فحاجيّ دون تمديد أو إعداد مهبّق فلم يكُن بمقدور السّرويفير الأجزاء الكولولوجيا بنّهم (Tabatadze & Chachkhiani, 2021)، إضافة إلى وجوب عضل لمشارك الالتمت على قيصة عوبة للصّحّة العقلية والنّفسيّة عضل لمحافظات (Azubuike, Adegboye & Quadri, 2021). وكلّت أهمّ المخاوف لنسبة اللّوواء الأمور تتنوّف في بيئتيّة مساعده بلّينهم على التّعلّم دونال حضور لاجسدي للمعاندلهم علم، وشخصيّةهم من عدل مقدرة على فهم الآلية عمل النّص التّعليمي الإلكتروني، والتّغذية بتبع عتق دأبن في فهمها، ونوعية أدوات التّعليم التي سري خضع له بلّينهم من جهة أخرى، ومدى صدق التّعلّج التّحصّل على طالبيّتهم عن بُعد في هذه الحالة الطارئة -محلّة لثورون- (Mohammed, 2020).

كلّ هذا شكّل تحيّلا لخصائي النّظام اعليّكون سحرّ التّواصل بين الطّبة وأطباء الأمور لمساعدة الطّبة والسّر في تجاوز التّحيزات، وبألخص للطلبة، لتطوّر قدراتهم على مواجهة غلب

لقد حدى ألخصمونيون الستماعيون كقوي-د-للتعامل مع بلوبى فلصحية وتقويم الخدمات
 الأساسية لطلبة والجلهين وأولياء الموفى ظروف عدم اليقين والمخاطر العالية في قبة من عدة الفصصات
 الالكترونيت عالية هوسائل التواصل الستماعية فلتتزم بآل وأمال حكومية، ومخاطر الاعتباعد
 الستماعية ولا يمكن ديتحت إل غلق، وعلموا من الازل عن بُعد (Ashcroft, 2022).

وتشمل وسائل التواصل الستماعية هيقي سبوك واستجرام، ووسائل الاتصال الأخرى مثل
 (رسائل الويس أب والرسائل النصية). إضافة إلى اعماد الفصصات الإلكترونية لتقويم خدمة رسية
 لحي سبل المثال (الاستشارة الإلكترونية، وإرشاد الستماعية عن بُعد، والحصص الإرشادية،
 لالقاءات لفريفة) (Cifuentes-Fauram, 2020). (كر Maples & Han, 2008) أن
 الاستشارة الفترضية تشمل نماذجاً لدرشة والمكالمات للمهنية (وغير نماذج) رسائل للبريد
 الالكترونى لارسائل النصية (كأدوات لتلبية احتياجات الفرد. يتم بليتخدام طريقة الاتصال بطريقة
 م عين لتترح) (Steele, 2015) أن العمل الإرشادي عن بُعد يمكن أيضاً بليتخدامه مع الالذين لم غلج
 لم شرك الالتشخصية الستماعية أو الكايية الالذين هم، ولقد وجد ألخصمونيون الستماعيون في غمان
 فسيهمت قرون الال دعم وللتدريب ولخصمونيون تقويم الإرشاد عن بُعد، ومن فاضمرت لالحاجة إلى
 دعم إضافي.

ومن أجل مساعدة ألخصمونيون الستماعيون في علمهم الإرشادي الستماعية، كان البذلهم من
 دعم لمن قى ادانلتي بي قسواء القطف في الموسقاتي عمل بهاء، أو القطف دالذي شرف على عمله من
 قبل لاميية لتلبية، أو لاشرف من قبل الالهيوان الالم لوزارة.. فيأكد هذا الدعم في حالات
 لطورى، لتسأل على ألخصمونيون الستماعية من ارسالة الإرشاد الستماعية، بليتخدام الفصصات

الإلكترونية للتعليمية في أثناء التعلم عن بُعد في أي حالة من حالات الطوارئ، التي قيّمت عرض لها النظم التعليمية في الماضي، يجب أن يحصل الخصري الخصاصي المدرسي على دعم طاقية ادة المدرسية والتربية، التي من من يتقيد خدمات الإرشادي المدرسي عن بُعد.

وفوقاً لـ (Karakose, 2021) (تصبح الستشارات المدرسية الشاملة لثمن جاً عدم يكون لهستشاري المدرس لوقية ادة المدرسي ف هم مشترك لبقاءها وممارستها الفعليين وخذ اذقارات نقباله متغير قش أن أفضل طرقي إل حادثتغير لي جلي داخلية اة المدرسية.

إن دعم الخصريين الخصاصي في اة المدرسية من قاة اة مدرسي من أن يؤدي لية عزيز مارة الستشارة عن بُعد، مما يؤدي لية من القالية، وحقف ملل دوافي أثناء الازمات، وعقد القيا ابلك بي من الفري قبلك له لتع اون بشرك إلكترفاءة قديم ال دعم الللل لطلاب وأسرهم إلجاز الماهام والهداف الللي قلموسه (Pollock, 2020).

فوقاً لـ (Karakose, 2021) (تتمك لي ف قاة اة مدرس بصفتها لعي نأساسي في النظام التعليمي بتطوير وصيلة نشر لولقي قك عامل م على حديات الخصاصي والليسية ولكتل لوجية التي وبت جها واء COVID-19. كلت إحدى مسؤوليكم للليسية ضم ان تسري قالك اونيين جي ع موفلي الم بضم اة مدرسي ببطي لك الخصريون الخصاصي، وكلك إدار قيل قتل علم، ورعية تطوير اة مدرسية من خلال دعم لك غير اتلوت قديم اة لوقية (Pollock, 2020).

Kvavadze, 2020) بقدر واجه القطار أخصائي النظامي جهات جيديت زانت مع وتوظيف نوع للتعليم الإلكتروني الذي الذي يملك م هاريد هتتيكته معظم طالب المدارس، وكل لكل اعلم اعلم التربية والتعليم من مشرفين وإداريين ومعلمين ورياضيين وأخصائيين اجتماعيين (لأحرمل يالمطيري، 2020). وخال لفترة كوفي-19 قام أخصائيون النظامي وعمدون بدورهم الإرشادي الكامل من خلال متابعة لطلبة وتوجيههم، فحصل لمشكلات التي يواجهونها من خلال النصائح النظامية لأولئك التربة (Alkhamaiseh, 2021) (ففي لفترة الأولى من التعليم عن بُعد بسبب تفشي كوفي-19، وجد أخصائيون النظامي والمدرسون العديدة فأس مهمل حون السخادم للتعليم الإلكتروني ووسائل للتوصل النظامي عيبي عجيبة وضوحاً ماأثنت امتقيهم المساعلة على عيبي والسبب ارات والإرشاد والتوجيه مبعوضاً للنظر عن الفعالة التي ظليهم أو موقفهم حول التعليم عن بُعد) (علاءليم، 2021).

وقد أشارت ممارستهم لخدمة النظامية -بعض هذه النصائح- المخاوف والتعبئة حول المخاطر لمؤيعة، ولممارسات التي بين غي أن يملكه أخصائي النظامي للتوصل بعض النصائح لفئة، مع لفائفات العمل التي على عيبي، والتحديات التي عرّض لها أخصائيون النظامي من خلال ممارستهم للعمل النظامي (Beidoglu, Dinçyürek & Akıntug, 2015). إن القول من خدمات السشارة للشخصية إلى خدمات السشارة عن بُعد هي ثمّلت حيّ الاعلم في قطاع العمل النظامي (Foon, 2020) (Melero, Hernandez & Bagdasaryan, 2021) (بسبب الدور المزدوج أخصائي النظامي للمدرسة مثلاً، فأك مخاوف حول الليّة للتأثير مع أزمة غير ملأف مثلاً النغم اسرفي ألزم تقسها، وليفسري وثّر لك على جودة مملسة العمل النظامي عن بُعد، وما إذا أخصائيون النظامي والمدرسون فيتم عونهم ارات التي حتاجو لالي هالنجاح في ممارستهم عن بُعد استخداً تقنيات ووسائل إعل مثلاً (Azman, 2021). ومع ذلك،

فإنّه من الواجب الأخذ بالخصائص التي تتميز بها التعليم الإلكتروني في المدرسة التي يجب مراعاتها من أجل عدم وطأة
تقييم الخدمات التعليمية في حالة حدوث أزمة ثم إنّ لتتخدام الفصائل الرقمية وسائل التواصل
التعليمية جعل من الممكن الحفاظ على خطط الخدمات الإرشاد وإعدادات تعليمية حال الطوارئ
(Savitz-Romer et al, 2021).

إن استخدام منصات للتقنيات ووسائل التواصل التعليمي تمثل: Zoom و Blackboard
Collaborate و Microsoft Teams و Google Meets و WhatsApp و Facebook و
Twitter وغيرها، من الضروري التيسر إعداد الخطة التعليمية التعليمية على رعي الطلاب وتتبع
تطورهم التعليمي، والأمل في أن هم سوف يتبعون بنموذجي جديد (Liu, 2021) لفئة إلى لك،
سيسمح الإرشاد عن بُعد ذلك المعلمين التعليميين بالمدارس بتزويد الطلاب في جميع المراحل (K-12)
ببيئة تعليمية، وردود فعل مباشرة صمدة فوق الخدمات لطلاب ذوي (Savitz-Romer et al.,
2020) في الوقت نفسه، ساعدت الابتكارات التكنولوجية العديد من الخيارات التعليمية التعليمية على
النجاح من الأزمة (Abdillah et al, 2020)، وتيج لك هي استخدام الإرشاد والاستشارة عن بُعد
باستخدام التكنولوجيا ووسائل التواصل التعليمي لتتدي الخدمات للمساهمة لطلاب بتتوزع
التواصل مع عائلاتهم، وزيادة حمل الطلاب (Liu, 2021).

والتي يمكن الأخذ بها هي التعليم الإلكتروني هذا التحدي يتبدل مع عاون مع مختلف الأطراف
التعليمية وألخص التي لمدارسية التي تمثّل في مديرو المدرسة والإداريين بصفتهم المعلمين للطلاب في
النظام التعليمي، بتطوير وصيغة وشر لمحاولتي تلك عوامل مع التحولات التعليمية والتعليمية
والتكنولوجيا التي لمدارسية عنوباء COVID-19. ومن أهم مسؤوليتهم هي سريّة ضمان روتينيات عاون

بين جيه موفلي المخدم الموسيقي بطيئك الخصليون المخدمون، ولكذلك إدارتي تلك الموم
ورعليقت تطوير المدرسة من خلال دعم التغييرات والتقدمي للموارد للتقوية والإرشاد عن بُعد
(Pollock, 2020). لذا كان البد من دعم الخصريين المصممين من قبل قيادات الموسي
والقيادان للتبني الميراث أولقي ادانفي بنى وزاراقي تبويقات علمي تبسهي ال عقبات التي قد
تعوّق ممارستهم للإرشاد الما جت ماعيب است خدام النص المثل لك تر وعلقت علي هية وسراىل المواصل
المخدم اعى خلال التعم عن بُعد في حالة الطوارئ ببدء لتفوير ألة مزة لالحل وية وتدريب م على
لمت خدام ها، وفع اللغاة الرقي لمي م وإخضاع مظهر امج وورش تدريبي م متبني الصحاة القسيّة،
وإعدادوت خطي طال م طلب إلو ش اي في حالة الطوارئ.

وقد تناولت أبحاث عديدة من الأدبيات ممارسات عدائيات في بيئة خالفت رقت تطبيق التعليم عن بُعد في حالات الطوارئ. مثالاً على ذلك تبعض الأدبيات التحريات وممارسات الأطباء في التعليم عن بُعد كدراسة (Azubuike, Adegboye & Quadri, 2021)، ونصائح تيجاجات الطالبوأسرة والمستخدمين للمعنى قبل التعليم عن بُعد في حالات الطوارئ. ويؤيد الأعداء من الأدبيات توصفت ممارسات العملين والتحريات والستريجي اتفي أثناء التعليم عن بُعد (Flack et al, 2020) (، ورواسة) Accardo, 2020(التي طرقت إلى عدم وجود تدريجيين العملين، وانفق إالى المهارات التقنية أو محو الأمية لرقية للمعنيين، وكذلك واسة) Chuah & Mohamad, 2020(التي اعبرت غياب الدعم الإداريلعملين فاعاملين والدعم للمعوي من قبل أولياء الأمور من أهم لتحديات التي واجهت المعنيين في أثناء التعليم عن بُعد. وأخيراً نُشرت درساأخرى التحريات التي واجه أولياء الأمور ببلتخدام النصاات الإلكترونية والتعليم عن بُعد مثل دراسة) Code et al, 2020(، ورواسة (Basilaia & Kvavadze, 2020)، رأوا أن أولياء الأمور كلواغيقرون بشكل لغيرللممارات

التكولوجية وضعف البنية التحتية غير الملائم ظلالا تترن بشأن الفتحا لفتحاجى للتفهم عن بُعد. أُجريت
 لدراسة التحليل قبل سنة غم انفي بلريل 2021، عديم الكلت جلة حة COVID-19 لوى وشك ال قضاء
 واستحقاق الدراسة . عديم إجراء هذا البحث لم يتم نشر أي دراس قنصر ف لم لمرسات إل رشاية
 ل أل خصطيين ال عجم اعين ل الم ديسين عن بُعد بليت خدام للتقوية الرقية ووسطل للتوصل ال عجم اعى ودور
 الرقية ال قى تبي في دعم ال كمال ممرسات خال ل ملة فترة، وللى آلن وبعد هضى لكثير من سنة من
 لتهاء ال جلة حة، ما زال تفجوة هذه لدراسة مة مة للى قى تتقوىم هذه لدرسل فلة جامة، و هذه درسل
 رة نقى مزال ص دبل قى كى لى فة مزال دراس ال طرق ال قى ست خدمه أل خصطيون ال عجم اعى ورفى
 ل م درس ل تقوىم ممراسة إل رشاد عن بُعد بشك ل فاعال. ن ظرا آلن أل خصطيين ال عجم اعين مة مة من
 عة قى ات مة هى قى قى د مون ال دعم ال عجم اعى لى ل علم ال عجم اعى ول عافى ولتدخلى أل زما ت وخدمات
 الص لجة عقلى ل ل طبة والسرفى ال مدارس عمن الم مة وثقى و جهات الن ظر ل فريدة ال قى م لرسها
 أل خصطيون ال عجم اعى ونبال ممراسة عن بُعد فى بشأن أل زما ت يمكن أفى ل قى مزال وضوء على ل طرق
 للنا جة ل ل قى قى ت دعم بشك ل فاضل ممرسل قى ل تشارة عن بُعد فى ل مة قى ل، ولكن ل ل ل من لدرسلات
 ل لى أ جى ل ل ل شاف ممراسة أل خصطيين ال عجم اعى فى بشأن للتفهم عن بُعد فى حالت ل طوارى
 ودرال قى ال قى ت بى فى دعم ال كمال ممرسات، ل قى ك أدرك ال حاج ل ل ل شاف ودرال قى ال قى ت بى فى
 فى دعم ممراسة أل خصطيين ال عجم اعين ل عمل إل رشادى فى مدار ل لى ل علم م ل ع ل ل ساسى فى
 سرلطة غم ان بليت خدام للتقوىم ل ل راق مة ووسطل ال تواصل ال عجم اعى م ع ال طال ب و أولىاء ال ممر
 فى بشأن للتفهم عن بُعد فى حالت ل طوارى، وتقوىم هذا ال سة خدام لوى ل ممراسة.

3.1 أسئلة الدراسة

تكمض كل قاله واسقي اللمبة عل ال سوال لروي سالتني:

ما دورالقيادةالموسرية والتبوي في دعم مملسة أخصيين ال بام عي نال عمل إل رش ادي
ب است خ دام ك انقو لوجي الرقي ة ووسطائل للتوصل ال بام اع ي ثناء للتفهم عن ب عد خ ال ل بئ حة ك فوي د-19
في مدارس س ل طنة غم ان؟

وينتق من السؤا لروي سأل سأل لالق فر عية آتية:

1. كيف مارس آل خصطيون المجتمع فيون لا عمل إل رش ادي بلس خدام لك لول مجلار قمية ووسطل
التوصل ال اجتماع ليثن اء التعل م عرب عد خال جلة كفي د-9 في مدارس سلطنة غم ان؟

2. ما هي مزيك حديات مهمل سائل خصايي الاجتماع عي لك عمل إل رش ادي الم دوس ياست خدام
لك لول مجلار قمية ووسطل لك واصل الاجتماع ليثن اء التعل م عرب عد خال جلة كفي د-19
في مدارس سلطنة غم ان؟

3. ما هو دور الـ في المقتضية والميسر في دعم تعزيز ممرسة الخصة الى الـ يتم اعيل عمل
الرش ادي بلت خدام للتلف ولوجي الرقي ووسطا لتوصل الـ يتم اعيل ثناء للثوم عرب عخل
لجنة لفوي-9 في مدارس سلطنة غم ان؟

1.4 أهداف الدراسة

يسعى الباحث في هذه الدراسة إلى تحقيق الهدف الرئيسي للدراسة وهو التعرف على مدرسة أخصائيين العمل الاجتماعي الإرشادى استخدام التكنولوجيا الرقمية وسائل التواصل الاجتماعي أثناء التعلم عن بعد خلال جلحة كوفيد-19، ودورالقي المتبوية والميسر في دعم هذه ممارسات في مدارس سلطنة غمان.

ولتحقيق الهدف الرئيسي سيجري الباحث تحقيق الهداف الفرعية الآتية:

- 1- التعرف على الفعالية مدرسة أخصائيين العمل الاجتماعي الإرشادى استخدام التكنولوجيا لراقمية ووسائل التواصل الاجتماعي أثناء التعلم عن بعد خلال جلحة كوفيد-19 في مدارس سلطنة غمان.
- 2- استكشاف مميزات حديات ممرسات أخصائي العمل الإرشادى الميسر استخدام التكنولوجيا لراقمية ووسائل التواصل الاجتماعي أثناء التعلم عن بعد خلال جلحة كوفيد-19 في مدارس سلطنة غمان.
- 3- تحديد دورالقي ادة الميسر ية التبي في دعمت عزيز مدرسة أخصائي العمل الاجتماعي الإرشادى استخدام التكنولوجيا ووسائل التواصل الاجتماعي أثناء التعلم عن بعد خلال جلحة كوفيد-19 في مدارس سلطنة غمان.

1.5 أهمية الدراسة

تكمّن أهمية هذه الدراسة من خلال الفوائد الآتية:

هذه الدراسة ستطرق بتبع عملي لتأثير التحقّم عن بُعد في حالات الطوارئ خلال جائحة كوفيد 19- على ممارسات الأخصائيين الاجتماعيين في مداركهم في ملبس الأساسيات الأساسية غمان، ودور الأخصائيين في دعم استخادم الأخصائيين الاجتماعيين في تلك المواقف للرقابة ووسائل التواصل الاجتماعي، كما ركزت على تلك الحديات التي واجهها، والاستراتيجيات التي أدت دورها في تعزيز دور الأخصائيين لمقاييس الإرشاد فيمكن أن تكون واثقة ودلائل أخرى في تخصصات مهنية أخرى، وكذا كالاتي في زيادة من نتائج هذه الدراسة في عملهم وفي إعداد ورق عمل ودلائل أخرى، وكذا كالاتي في إثراء معارفهم للمهنية حول الموضوع.

هذه الدراسة ستربط ارتباطاً وثيقاً بالأمور بين الاجتماعيين والتربويين في هذه الدرجة الأولى على إعمالهم في المجال التربوي والاجتماعي من العملين والأخصائيين التربويين في أدائهم فيمكن لوالء جميع الاستفادة من النتائج التي توصلت إليها، وتلخيصها في أوصافها الدراسة في مساهمة الممنوعين في إعداد برامجهم ومهامهم التي في هذه الدراسة، والتي هي في أن يمارسوا الأخصائيين الاجتماعيين في سبل العمل في المواقف التي يمكن أن يتفهم من تلك التغيرات والاجتماعيين في ممارستهم كالاتي في ذلك عملهم، وكذا كالاتي في إثراء ممارسهم في هذه الأخصائيين الاجتماعيين والاستراتيجيات التي يمكن أن تكون في تطوير طاقاتهم في ممارستهم أعمالهم التربوية والاجتماعية في مدرستهم.

إن الم عمل ومات التي طرحه الباحثون لتلخيص نتائج التي توصي بالليها، بتطوير صياغات التي أوصا هلي
 هذه الدراسة يمكن من تحليل لملل جهات الام عي للقي ادانت اعليها أنتسنت دالي هلي سنق ولين جيده،
 وإصدار قرارات من شأنها التعرف من أداء العمل إلى رشادي المودي بملي خدم ملل لطلبة،
 والفيظ والمقت عليي قشكك اعقبقت طرقون في طيات هذا لاس الةلى دورال قيادة للتبني في دعم
 است خدام ال خصطين ال حتم اعين للتلون وجي ال رقي ووسائل التوصل ال حتم اعيفي مداراليت عليي
 ملل علل اساسي ثاراليت علم عنب عفي حال تال طواريش لطنه غمان، ولحدي ات التييت واجه ممارسه
 ال خصطين ال حتم اعين ل عمل إلى رشادي المودي في ثاراليت علم عنب عد خلال جلة كفوي د19-،
 لظرفه إلى ال سترياجيات وللكار الى حلول التي تسهل ممارسه ال خصمائي ال حتم اعيل دور في
 ال عمل إلى رشادي المودي، وكل هذا ونلكي في دال جهات الام عي إلى عادلن ظرفييت ليل ال خصطين
 ال حتم اعين وج امنيت ال داء مام إلى رشاي في حال تال طوارى، وأل هم من قك لي مان نلك ال جهات
 بال دور ليعال الذييق ووجه ال خصطين ال حتم اعيل ورفيت قيلم ال سشارة والرشاد والرعيل لطلبة.

1.6 الإطار المفاهيمي لدراسة Conceptual Framework

يهدف هذا البحث إلى اكتشاف دور دعم لقيادة المودي والتبني لمارسات ال خصطين
 ال حتم اعين في مجال العمل إلى رشادي است خدام للتلون وجي ال رقي ووسائل التوصل ال حتم اعيل
 ثاراليت علم عنب عد خلال جلة كفوي د19 في مداراليت عليي ملل علل اساسي في لطنه غمان .

قدمت هذه الدراسة أب عن نظري التأسيسي لنقاء إطار فهم أي مي لتوحيد نتائج الدراسات النوعية،
وهي لنظرية الاهتمام العقلية، ونظرية التدخل في الأزمات، ونظرية كفاءة القمىة، ونظرية
القيادة التحويلية.

النظريّة الاجتماعيّة البيئية: (Socioecological Theory) تؤكد هذالنظريّةعلى أهميّة فهم
العوامل الاجتماعيّة والبيئية ألسعالت التي تؤثرعلى الأفراد والمنظمات في سري ألقوى ادة المورسرية
(Samantha et al., 2019) يمكنت طيقال النظريّة الاجتماعيّة البيئية من خلال إدراك ألقوى ادة
لقوى يجب أنتأخفي ال عبال عوامل الاجتماعيّة والبيئية ألسعالت التي تؤثرعلى عمل ألقوى ادة
ال اجتماعي في المورسرية. (Kumar et al, 2009)

يؤكد أن استخدام التكنولوجيا في التعليم يمكن أن يحسن من جودة التعليم، خاصة في المناطق النائية. ومع ذلك، فإن التحديات لا تزال قائمة، مثل نقص البنية التحتية وارتفاع التكاليف. لذلك، يجب أن تكون هناك استراتيجيات واضحة لضمان الاستخدام الفعال للتكنولوجيا في التعليم.

عن بُعد في العصر الرقمي كم الأثر من ظروف تكفاءة الرقمية (Digital Competence Theory) (Ferrari, 2013). كزتلن نظرية على أهمية للمهارات للوفاءات الرقمية التي يراها في العصر الرقمي. (Hong & Synnove, 2021) لنظم كل من القيادات المديرة واستخدام هذا لنظريتي في تعلم كفاءة الرقمية في ظل الخصائص المتغيرة في المؤسسات يمكن أن يساعد هذا التغيير في تحقيق فرص التطوير لمفاهيم مستقلة عن زوايا المهارات الرقمية في ظل خصائص المتغيرين في مجتمعنا. هذا التغيير في مفاهيم فرص ورش العمل أو الدورات أو الوصول إلى خبرات في مجال التكنولوجيا الرقمية، كما تؤكد من ظروف تكفاءة الرقمية أيضاً على أهمية وضع سياسات ومبادئ توجيهية وضحة لتتخادم التكنولوجيا وسائط التواصل الاجتماعي في العمل الرقمي عن بعد. ويمكن لقادة المدارس العمل مع الخصائص المتغيرة للنشاطات مثل هذا السياسي لتتنفيذه، مما يضمن الاستمرار في التحسين الفعال للأنشطة الرقمية. (Manco-Chavez et al, 2020).

لأهملت عرضت الدراسة نظرية القيادة التحويلية (Transformational Leadership Theory) التي تؤكد على دور القائد في إلهام أتباعه في فرقهم لتحقيق نتائج استثنائية (Avolio & Bass, 2008). يشرح Bass، 2008) دعم ممارسات الخصائص التي يجب أن يتمتع بها القائد التحويلي، مثل: الرؤية الواضحة، التواصل الفعال، التعاطف، والقدرة على إلهام الآخرين. إن الخصائص التي يجب أن يتمتع بها القائد التحويلي هي: الرؤية الواضحة، التواصل الفعال، التعاطف، والقدرة على إلهام الآخرين. إن الخصائص التي يجب أن يتمتع بها القائد التحويلي هي: الرؤية الواضحة، التواصل الفعال، التعاطف، والقدرة على إلهام الآخرين. إن الخصائص التي يجب أن يتمتع بها القائد التحويلي هي: الرؤية الواضحة، التواصل الفعال، التعاطف، والقدرة على إلهام الآخرين.

يشعر في هذا التخصصيون الاجتماعيون بالامان المستكشف أدوات ومنتجات رقيقة جيدة
للممارسات عن بُعد (Peter, 2010).

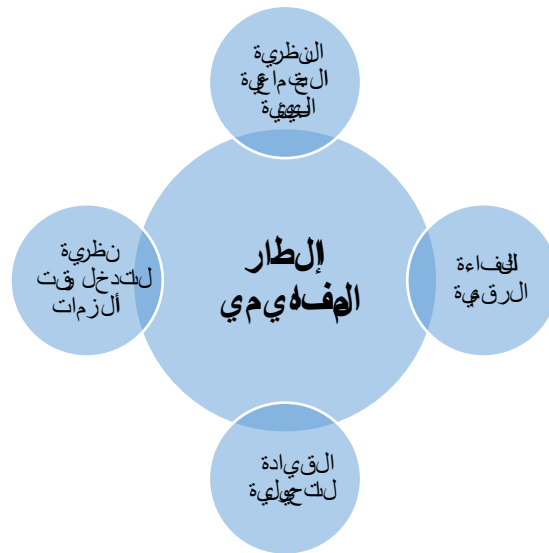
قد اعتمد الباحث في توضيح عرض مفاهيم هذه الدراسة على نظرية التكنولوجيا؛ لأن التركيز
على الإنسان، ويتألف من الخصائص الاجتماعية، والذاتية من خلال لتوجيه هذه
النظريتين من على السقافة من البيئة المحلية طبقه والظروف التي يعيشها هي يمكن أن نحتسك
البيئة أو الظروف ليست خدام للتقنية التي لم ينفذ علي هلي علمه، قد استفدنا من هذه النظريتين في توجيه
أهم مفاهيم هذه الدراسة، وأما النظريتين التي تدخل في الازم اتفق هتم الاعتماد عليهما؛ لأنهما جاءتت زاهما
مع أزمة جلحة لتورون التي أجبرت على ممارس العمل الإرشادي عن بُعد، وتحتوي مفاهيم هذه
الدراسات ههذه النظريتين في غرضت في من التغيرات الفلسفية على التخصصين الاجتماعيين وممارساتهم
على إتجاهات التي واجهوها خلال جلحة لتورون.

باختصار، ههذه النظريتين تؤكد على حاجة التي ادة لمدرسية إلى مراعاة لسرياق الاجتماعيات
والبيئية، وإعطاء الأولوية لتقنية الفضاء الرقمي في التخصصين الاجتماعيين، واعتماد في هذه
التوجيهات عن زوال ست خدام مع التكنولوجيا لرقية ههذه الوسط للتواصل الاجتماعي وإعدادات

المدرسة K-12

شكل 1.1

النظريات الأصلية التي اعتمد عليها الباحث في توظيف مفاهيم هذه الدراسة.



1.7 نطاق قهوي ودالدراسة

لنطلقاً من أسئلة وأهداف الدراسة، هذا الجزء يسلط الضوء على نطاق قهوي ودالدراسة على النحو التالي:

بهدف فهم موضوع الدراسة فيكون دوالقي انتقال بوي في دعم الخصائص التي يحتاجها المعلمون لدراسة الإرشاد التعليمي في مدارس التعليم مبعده السبل في سلطنة عُمان ببلت خدمات كالتقنيات الحديثة لرقمية ووسائل التواصل الاجتماعي خاللت علم عن بع في أزمة لثرون، وتم إجراء هذه الدراسة على عينة من الخصائص التي يحتاجها المعلمون في المدارس لثروي في مرحلة التعليم مبع لثرون في

سلطنة عُمان، ولبت خدم الباحث الذي هج للتخليص لظواهر خلال العام الدراسي: 2022/2021، وقد بدأ الباحث في إجراء هذه الدراسة وجميعها انك هني وقت طيق إل إجراءات الخرازية خلال جلحة كورن امل في كنيج بستييم للتتج مراعاة لك، أي أنه إنتلكرت لدراسة مع مجموعة مهلة ألفقد يتم الحصول على نتائج متهمة أو غسرية؛ ألن لظروفي ست هيفسها.

أحل قيود التي قهتكون متبطل لدراسة هو أنبعض ال قبلات أجريت عن بعد عبر منصات (اللكترونية) جوجل ميت أو زووم (ليس وجة لوج هبسبب ظروف الجلحة لك ردود فعل لحيية غير الهظي فل من متطقت همت ج ا ل هني واستقنا.

أخيراً، الدراسة الحالية هي دراسة أولية وبسبب طبيعة الدراسات النوعية التي لم تكن تعي متتجانا على عموم السكان، يجب إعادة الدراسة من أجل الوصول إلى مزيد من المعلومات حول هذا الموضوع، أول الوصول إلى أحكام عامة.

1.8 صطحات الدراسة

في هذا القسم قد تم تعريفات المفاهيم التي لبت خدم الباحث في هذه الدراسة؛ رغبة منه إلى إرفاقهم أعمق للمصطلحات الساسية هذه الدراسة، ومن هذه المصطلحات هي:

• لتعلم عن بُعْفي حالات لطوارئ:

عرّف (Hodges et al, 2020) (التعلم عن بُعْفي حالات لطوارئ) بأنّه حوّل منقّيّ قديمت علمي عن بُعْفي حالات لطوارئ عبر الإنترنت إلى وضع للتّعليم الإلكتروني بسبب ظروف الّزّمة، والهدف الّسّاسيّ ليس إنشاء نظامٍ تعليميّ بل توفير الوصول إلى المعلومات العلميّة والدّعمت علمي بطريق قسّية.

فيمكن أن يُعرّف الباحث إجرائيّاً بأنّه حوّل منقّيّ قديمت علمي عبر الإنترنت لتبسيط خدام منصات الإلكترونيّة وتطبيقات و برامج قديمت إلى وسائط التّواصل الاجتماعيّ.

لمتحدثات:

هي الصّحوبات أو العرضيّات التي تَحوّل دون تحقيق الهدف وتُعيق تقدّم هفت حول دون لثائق إلّا مكثّيات لانيّة، والسّيفادة من إلّا مكثّيات لانيّة لتقيّد لاميّ مع لاميّ بهدي، 2018)، كم لتعرّف لاميّ ووضع عصبّيّ لتقيّد من لا غموض دون تحقيق الّ مدافع لاميّ، فيمكن لّاظر لاميّ على أن الّ سبب لاميّ جوقيّ من مستوى إلّا جاز التّحقق وإلّا لاميّ على، أو على لّا النّحراف في الّداء عن معيارٍ محدّدٍ مبقاً بهدي، 2018).

وتعرّف التّحديّات في هذه الدّرسات قصّ عوبات لاميّ التّاليّ واجهت أطراف العمل التي علميّة لّقاء التّعلم عن بُعْفي خلال مجلّة كوفي-19، وحالات دون مامسة لاميّ التّعليميّ قبش كلّ لاميّ.

• التكنولوجي القومية:

التكنولوجي القومية حسب حشام المنيحي ليست خدام كمال ليت وصل الى هلق دلم لخم يفى خمتل فال م جالت
ونقى لفلة لاجولب التي يتب طبقظم وإدارة وتشغيل لعلية القباية، أو لخدم لكال نكالم لفي
أي من لقطاع القصة اية أو لخدم في مضمع ما بل و درجة، 2016).

يُعرف الباحث التكنولوجي القومية هذه لدرس قبلها: ألدوات للتقني وحيّة من وسطل
للوصل الاعماعي وأجهزة الكمبيوتر وتطبيقات الوبفالت استخدما ألصقليون الاعماعون
لواء مامستهم إرشاد الاعماع في مدارس مرحلة للتعليم ملبعد ألسلبي لواء للتعليم عن بعد خلال
لبيعة كفيدي-19.

وسائل لتواصل الاعماعي:

هي منظومة من الشبكات الإلكترونية التي تيسر مكال متلفي هلباشاء موقع خاص به، ومن ثم ربطه
من خلال نظام ااعماعي الإلكتروني مع أعضاء آخري نلهم الهمامات والهلوي اتفسها، أو جمعه مع
أصقواء لجامعة أو لثلية) راضي، 2003).

تعريف وسطل لتواصل الاعماعي إجرلياً: هي عدش شبكات الإلكترونية التي تم من خاله اللواصل
في ملبين أفراد، سواء داخل المؤسسة أو خارجها تجمعيين ألصقليون الاعماع لوطلب أو لواء
ألمور ولامدرسة، لفي نلتا لى انقامهم من حوموضوع مبعين أو هوية مبعنة في مامسونها من خالل
وسطل لتواصل الاعماعي، إنيتم لتوصل في ملبين مبعينها. ومن خال لوسطل لتواصل الاعماعي
يتمقيم لبتشارات وحصل إرشادي لطلب مامدارس للتعليم ملبعد ألسلبي في سلة غمان.

• التخصص في المجال المدرسي:

هو الشخص الذي يصب حق ادرا ومن ووال عن علية من اعدة طالب لمدارس بكافة لواعها (أحمد، 2017).

يُعرف الخراطى التخدام اعيفي هذه الدليل قبله الشخص لخصص لخصص ولاد مؤل عيفي ومعوفا ومهاري من اعدة طالب مدارس للتعليم ملبعد السلي؛ للتغلب على تحيات للتعليم عن بعد خلال بحلة كوفي-19، روفع مويكهم، وتوفي للرض غوطا لسرية ول عطية التي سببت ال جلحة، وتنيمة ماريكهم، وحل مشاكلهم التخدام عية والسرية بملي مخط عيفي ميتوا هم الدليلي والسلي ولكي، ويطلق على عيفي عضال دول المرشدال موسي، يوعض هم المرشدال التخدام عيفي، يوعض هم المرشدال طالي.

• ممارس العمل التخدام عيفي:

هي تاجات امال للممارس فيركز عيفي لمرئي لية التخدام البقي رن سق الخراطى التخدام عيفي ونس ل عميل في التخدام مع مثلالت ل عمل عيفي للية، اني تخدام سق ل عيفي مكن انش خصيت ه التخدام و سرتة وزمائه ومخدامه لملحي، ول التخدام ل عمل عيفي (أحمد، 2017).

يكن أن يعرف الباحث ممارس العمل التخدام عيفي حسب هذه الدليل قبله: جيفي العمل ولمهام التي ييقوم بها الخراطى التخدام عيفي لمدارس، كالتشارات التخدام عيفي، وإقامة برامج وحصص إرشادية وتوجيهية، ودولة حلة للطلاب والقبالت إرشادية ولجسات مع أولياء الأمور، وغيره من الممارسات إرشادية التي تلحقه والتدريب طاقا ليدان.

التحديات:

هي للصعوبات أول عرقل للتي تتحول دون تحقيق ال هدف وتؤقت قد مهنت حول دون لثقاق إل مكليات
النتيجة والسيادة من إل مكليات الماية لتقنية المم مع الم حل ي بهدي، 2018)، كم لتعرف قبل ها
وض ع ص عبئي لتقف ه لتي ر من لا غ م وض دون ت تحقيق أل مداف بلخبي ة ف الحية، هي لم كن أن ظر ال ي ه ا على
أن ه ل س بل في جو ق بين مستوى إل ن ج ا ز ال تم قع وإل ن بل اق ع ل ي، أو ع لى ل ه ا الن ح ر ا ف في أل داء ع ن
م ع ي ا ر م ح د د م ي ق ا بهدي، 2018).

وتعزف للتحديات في هذه ال در لب لل ص ع و ب ا ت و الم ش ك ا ل ا ت ال تي و ا ج ه ت أل خ ص ي ي ن
ال م م ا ع ي ن ف ي ث ل ا ء لل ت ل م ع ن ب ع د خ ل ل ج ل ح ة ك ف ي د - 19، و ح ا ل ت د ن م م ل س ة ع م ل م إل ر ش ا د ي
و ل ت و ج ي ه ي ب ش ك إ ف ض ل.

• التعليم ملبعد لمدرسي:

ه و ن ظ ا م م ت م س ر ي ن م ن ال ت ع ل ي م ال م و س ي ي ع ق ب م ر ح ا ل ت ع ل ي ل م ل س ا س ي لل تي ت س ت غ ر ق ع ش ر س ن و ا ت
و ا س ر ي ة، و ي م د ف ا ل إ ال س ي ت م ر ا ف ي ت م ي ة ال م ه ا ر ا ت ا ل س ا س ر ي ة، و م ه ا ر ا ت ا ل ع م ل، و ل ت خ ط ي ط ل م ف ي ل د ي
ل ا ط ا ل ب م ا ي ه ي م ل ي ك ن و ا أ ع ن ا غ ل ع ل ي ن ف ي ال م م م ع، ق ا د ي ن ع ل ي ال س ي ف ا د ة م ن ف ر ط ل ت ع ل ي م
و ل ت ت د ر ي ب و ل ا ع م ل ب ا ل ع ت ع ل ي م ال م و س ي (و ز ا ر ا ل ت س و ي ل ق و ا ع ل ي م، 2007).

و ن ع و ه إ ج ر ي ل ي د ر ل ي ن ا م ذ ب ل م د ا ر س ل ل ك و ي ة لل ث ل ي ة، ال ص ف و ف: ل ا ح ا د ي ع ش ر و لل ث ل ي

ع ش ر.

1.9 خالص العلاقة فصل الأول

في هذا الفصل الأول، قدّم الباحث خلفية للبحث من خلال عدة محاور أساسية في المقدمة تناولت الدراسة أهمية دور أخصائيين الاجتماعيين في المدارس وضرورة التأليف مع التحولات التكنولوجية والتأهيل المهنية عن جلّحة كوفيد-19 في بيئة الدراسة، ركزت على تلك التحديات التي واجهت أخصائيين الاجتماعيين ممارسين الإرشاد في ظل افتترات التليم عن بُعد، مع التأكيدي على أهمية استخراطيني التاراقمية وتوظيف وسائل التواصل الاجتماعي. أمّا شكل الدراسة فقد حددت الحاجة إلى فهم كيفية ممارسة أخصائيين الاجتماعيين للعمل الإرشادي عن بُعد بملق خدام التلقيل وحيات الحث في ظلّ التليم عن بُعد خلال جلّحة كوفيد-19 في أهداف الدراسة ولأولها، قدّمت أهدافاً واضحة ولأولها قبضيّة محدّدات هذه الممارسات الإرشادية عن بُعد. وأخيراً، أوضحت أهمية الدراسة والناطق والتقيود، وقدّمت تعريفات محدّدات مصطلحات التليم. ويتوقع أن يتناول الفصل الثاني الإطار النظري لدراسة الواس اتل سباقه ذاتل صلة.