

PENGARUH PEMBELAJARAN REGULASI KENDIRI
DENGAN EFIKASI KENDIRI DALAM TALIAN
SEBAGAI PERANTARA TERHADAP
KEPUASAN DAN PENCAPAIAN
PELAJAR PERAKAUNAN
DALAM PEMBELAJARAN
FLIPPED

ABD HAFIZ BIN ABD RAHMAN

UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS

2024

PENGARUH PEMBELAJARAN REGULASI KENDIRI DENGAN EFIKASI
KENDIRI DALAM TALIAN SEBAGAI PERANTARA TERHADAP
KEPUASAN DAN PENCAPAIAN PELAJAR PERAKAUNAN
DALAM PEMBELAJARAN *FLIPPED*

ABD HAFIZ BIN ABD RAHMAN

TESIS DIKEMUKAKAN BAGI MEMENUHI SYARAT UNTUK MEMPEROLEH
IJAZAH DOKTOR FALSAFAH

FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI
UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS

2024



Sila tanda (✓)
Kertas Projek
Sarjana Penyelidikan
Sarjana Penyelidikan dan Kerja Kursus
Doktor Falsafah

✓

INSTITUT PENGAJIAN SISWAZAH

PERAKUAN KEASLIAN PENULISAN

Perakuan ini telah dibuat pada **15 OKTOBER 2024**

i. Perakuan Pelajar

Saya, **ABD HAFIZ BIN ABD RAHMAN (P20201000623) FAKULTI PENGURUSAN DAN EKONOMI** Dengan Ini Mengaku Bahawa Disertasi/Tesis Yang Bertajuk **PENGARUH PEMBELAJARAN REGULASI KENDIRI DENGAN EFIKASI KENDIRI DALAM TALIAN SEBAGAI PERANTARA TERHADAP KEPUASAN DAN PENCAPAIAN PELAJAR PERAKAUNAN DALAM PEMBELAJARAN *FLIPPED*** adalah hasil kerja saya sendiri. Saya tidak memplagiat dan apa-apa penggunaan mana-mana hasil kerja yang mengandungi hak cipta telah dilakukan secara urusan yang wajar dan bagi maksud yang dibenarkan dan apa-apa petikan, ekstrak, rujukan atau pengeluaran semula daripada atau ke mana-mana hasil kerja yang mengandungi hak cipta telah dinyatakan dengan sejelasnya dan secukupnya.

Tandatangan Pelajar

ii. Perakuan Penyelia:

Saya, **PROF MADYA DR. NORLIA BINTI MAT NORWANI** dengan ini mengesahkan bahawa hasil kerja pelajar yang bertajuk **PENGARUH PEMBELAJARAN REGULASI KENDIRI DENGAN EFIKASI KENDIRI DALAM TALIAN SEBAGAI PERANTARA TERHADAP KEPUASAN DAN PENCAPAIAN PELAJAR PERAKAUNAN DALAM PEMBELAJARAN *FLIPPED*** dihasilkan oleh pelajar seperti nama di atas, dan telah diserahkan kepada Institut Pengajian Siswazah bagi memenuhi sebahagian / sepenuhnya syarat untuk memperoleh **IJAZAH DOKTOR FALSAFAH**.

15/10/2024

Tarikh

Tandatangan Penyelia
Assoc. Prof. Dr. Norlia Mat Norwani
Accounting & Finance Department
Faculty of Management & Economics
Sultan Idris Education University (UPSI)
35900 Tg. Malim, Perak, Malaysia.

INSTITUT PENGAJIAN SISWAZAH /
INSTITUTE OF GRADUATE STUDIES

BORANG PENGESAHAN PENYERAHAN TESIS/DISERTASI/LAPORAN KERTAS PROJEK
DECLARATION OF THESIS/DISSERTATION/PROJECT PAPER FORM

Tajuk / Title: **PENGARUH PEMBELAJARAN REGULASI KENDIRI DENGAN
EFIKASI KENDIRI DALAM TALIAN SEBAGAI PERANTARA
TERHADAP KEPUASAN DAN PENCAPAIAN PELAJAR
PERAKAUNAN DALAM PEMBELAJARAN FLIPPED**

No. Matrik / Matric's No.: **P20201000623**

Saya / I : **ABD HAFIZ BIN ABD RAHMAN**

(Nama pelajar / Student's Name)

mengaku membenarkan Tesis/Disertasi/Laporan Kertas Projek (Kedoktoran/Sarjana)* ini disimpan di Universiti Pendidikan Sultan Idris (Perpustakaan Tuanku Bainun) dengan syarat-syarat kegunaan seperti berikut:-

acknowledged that Universiti Pendidikan Sultan Idris (Tuanku Bainun Library) reserves the right as follows:-

1. Tesis/Disertasi/Laporan Kertas Projek ini adalah hak milik UPSI.

The thesis is the property of Universiti Pendidikan Sultan Idris

2. Perpustakaan Tuanku Bainun dibenarkan membuat salinan untuk tujuan rujukan dan penyelidikan.

Tuanku Bainun Library has the right to make copies for the purpose of reference and research.

3. Perpustakaan dibenarkan membuat salinan Tesis/Disertasi ini sebagai bahan pertukaran antara Institusi Pengajian Tinggi.

The Library has the right to make copies of the thesis for academic exchange.

4. Sila tandakan (✓) bagi pilihan kategori di bawah / Please tick (✓) for category below:-

☐ **SULIT/CONFIDENTIAL**

Mengandungi maklumat yang berdarjah keselamatan atau kepentingan Malaysia seperti yang termaktub dalam Akta Rahsia Rasmi 1972. / Contains confidential information under the Official Secret Act 1972

☐ **TERHAD/RESTRICTED**

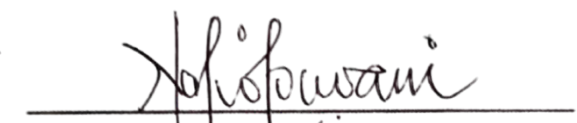
Mengandungi maklumat terhad yang telah ditentukan oleh organisasi/badan di mana penyelidikan ini dijalankan. / Contains restricted information as specified by the organization where research was done

☒ **TIDAK TERHAD/OPEN ACCESS**



(Tandatangan Pelajar/ Signature)

Tarikh: **15/10/2024**



(Tandatangan Penyelia / Signature of Supervisor)
& (Nama & Copi Rasmi / Name & Official Stamp)
Assoc. Prof. Dr. Norlita Mat Nor
Accounting & Finance Department
Faculty of Management & Economics
Sultan Idris Education University (UPSI)
35900 Tg. Malim, Perak, Malaysia

Catatan: Jika Tesis/Disertasi ini **SULIT @ TERHAD**, sila lampirkan surat daripada pihak berkuasa/organisasi berkenaan dengan menyatakan sekali sebab dan tempoh laporan ini perlu dikelaskan sebagai **SULIT** dan **TERHAD**.

Notes: If the thesis is **CONFIDENTIAL** or **RESTRICTED**, please attach with the letter from the organization with period and reasons for confidentiality or restriction.



PENGHARGAAN

Alhamdulillah, puji dan syukur ke hadrat Allah S.W.T kerana dengan limpah dan izinNYA, maka tesis ini berjaya disiapkan bagi memenuhi syarat penganugerahan Ijazah Kedoktoran (Perakaunan Pendidikan) dalam tempoh yang ditetapkan. Setinggi penghargaan dan jutaan terima kasih ditujukan kepada didedikasikan buat Profesor Madya Dr. Norlia Mat Norwani selaku penyelia utama di atas kesabaran memberi bimbingan, teguran dan motivasi serta memberi pandangan yang membina sepanjang tiga tahun saya menyiapkan tesis ini. Ucapan yang sama ditujukan kepada Dr. Rusliza Yahaya selaku penyelia bersama di atas perkongsian ilmu dan pengalaman, tunjuk ajar dan keikhlasan memberi nasihat. Ucapan Terima Kasih yang tidak terhingga kepada semua pensyarah Fakulti Pengurusan dan Ekonomi, Universiti Pendidikan Sultan Idris dalam memberikan teguran, nasihat dan bimbingan dalam memperbaiki dan memurnikan tesis ini terutamanya kepada Profesor Madya Dr. Rohaila Yusof dan Profesor Madya Dr. Nor Lela Ahmad. Setinggi-tinggi penghargaan juga ditujukan kepada Bahagian Tajaan Pendidikan KPM atas peluang yang diberikan untuk melanjutkan pengajian ke peringkat ini. Seterusnya kepada Bahagian Perancangan dan Penyelidikan KPM serta Bahagian Matrikulasi KPM kerana memberi kebenaran kepada saya untuk menjalankan penyelidikan ini, dan kepada semua Pengarah dan kolej-kolej matrikulasi yang terlibat secara langsung dalam kajian ini. Kerjasama yang diberikan bagi memudahkan urusan pelaksanaan kajian rintis dan kutipan data sangat dihargai dan Terima Kasih. Penghargaan ini juga ditujukan buat semua rakan-rakan yang turut membantu dalam menyiapkan tesis ini, dan ramai lagi yang turut sama membantu dalam memudahkan kajian ini dijalankan. Terima Kasih kepada isteri tercinta, Noor Rafidah Sulaiman yang tidak jemu memberi motivasi dan menjadi tulang belakang kepada saya sehingga saya dapat menyiapkan tesis ini. Ucapan terima kasih juga kepada kedua-dua ibu bapa, Abd Rahman Ali dan Nor Ainon Mohd Ali serta ibu mertua Hamidah Daud kerana sentiasa memberikan sokongan dan mendoakan kejayaan saya. Sesungguhnya dalam setiap langkah kejayaan ini adalah kerana titipan doa kalian semua. Untuk anakanda kesayangan Adam Hakim dan Arisha Nuha moga kejayaan ini dapat menyuntik semangat kalian untuk berjaya di suatu hari nanti. Akhirnya, kepada ahli keluarga, TERIMA KASIH yang tidak terhingga atas dorongan, sokongan dan sentiasa memahami kesibukan diri ini sepanjang tempoh menyiapkan tesis ini.





ABSTRAK

Kajian ini dijalankan untuk menentukan pengaruh Pembelajaran Regulasi Kendiri (PRK) dan Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian terhadap kepuasan dan pencapaian pelajar Perakaunan Matrikulasi Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) dalam persekitaran Pembelajaran *Flipped*. Kajian juga menilai kesan Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian sebagai perantara terhadap hubungan antara PRK dan kepuasan serta pencapaian pelajar. Kajian ini menggunakan Teori Kognitif Sosial dalam menerangkan kesan pemboleh ubah bebas terhadap kepuasan serta pencapaian pelajar dalam persekitaran pembelajaran *Flipped*. Kajian kuantitatif dijalankan ke atas 415 pelajar yang dipilih secara rawak dengan menggunakan borang soal selidik yang diadaptasi daripada kajian lepas. Data dianalisis secara deskriptif dan inferens menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) bagi menguji model pengukuran dan struktur kajian. Kesemua indeks kesepadanan model dipenuhi dan mencapai kesahan dan kebolehpercayaan model. Dapatan kajian menunjukkan tahap PRK (min=8.78), Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian (min=8.81) dan kepuasan pelajar dalam persekitaran pembelajaran *Flipped* (min=9.18) berada pada tahap yang tinggi. Kemahiran PRK dan Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian mempunyai pengaruh signifikan terhadap tahap kepuasan pembelajaran *Flipped* tetapi tidak mempengaruhi pencapaian pelajar. Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian berperanan sebagai perantara separa yang signifikan antara PRK dan kepuasan pembelajaran *Flipped* tetapi tidak antara PRK dan pencapaian pelajar. Kesimpulannya, kemahiran PRK mempengaruhi Efikasi Kendiri pembelajaran dalam talian dan kepuasan pelajar dalam pembelajaran *Flipped* secara signifikan. Implikasi kajian menunjukkan peranan penting kemahiran PRK dan Efikasi Kendiri dalam pembelajaran *Flipped* terutama dalam konteks Perakaunan program Matrikulasi. Dapatan kajian ini dapat membantu penggubal dasar, pihak KPM, pensyarah, pelajar dan pihak berkepentingan lain dalam menambah baik reka bentuk pengajaran dan pembelajaran menggunakan pembelajaran *Flipped* yang dapat mempromosikan kemahiran PRK dan Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian. Selain itu, penerapan PRK dan Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian dapat memberikan kesedaran dan perspektif baharu dalam melaksanakan aktiviti pembelajaran *Flipped* bagi meningkatkan keyakinan dan kepuasan pelajar supaya lebih bersedia untuk peringkat pengajian tinggi.





THE INFLUENCE OF SELF-REGULATED LEARNING WITH ONLINE SELF-EFFICACY AS A MEDIATOR ON ACCOUNTING STUDENTS' SATISFACTION AND ACHIEVEMENT IN FLIPPED LEARNING

ABSTRACT

This study was conducted to determine the influence of Self-Regulated Learning (SRL) and Online Learning Self-Efficacy on the satisfaction and achievement of Matriculation Accounting students under Ministry of Education Malaysia (MOE) in Flipped Learning environment. The study also examined Online Learning Self-Efficacy as a mediator on the relationships between SRL and both dependent variables. This study leverages Social Cognitive Theory to explore the effect of the independent variables on student satisfaction and achievement in Flipped Learning. A quantitative study was conducted involving 415 students selected through random sampling, using questionnaire adapted from previous research. The data analysis involved descriptive and inferential analysis such as Structural Equation Modelling to examine the measurement and structural models of the study. All model fit indices were met, demonstrating good model fit. The study findings indicated high levels of SRL (mean=8.78), Online Learning Self-Efficacy (mean=8.81), and student satisfaction in the Flipped Learning environment (mean=9.18). SRL and Online Learning Self-Efficacy had a significant impact on the level of satisfaction in Flipped learning but did not affect students' academic achievement. Online Learning Self-Efficacy is a significant partial mediator between SRL and Flipped Learning satisfaction but not between SRL and academic achievement. In conclusion, SRL skills had a significant impact on Online Learning Self-Efficacy and student satisfaction within Flipped Learning context. The implications of this study highlight the crucial roles of SRL and Online Learning Self-Efficacy in Flipped learning, specifically in the context of the Matriculation Accounting Program. The findings can assist policymakers, MOE, lecturers, students, and other stakeholders in enhancing the design of teaching and learning using Flipped Learning approaches that can promote SRL and Online Learning Self-Efficacy. Furthermore, SRL and Online Learning Self-Efficacy can provide new awareness and perspectives in implementing Flipped Learning activities to enhance students' confidence and satisfaction, hence better preparing them for higher education.





KANDUNGAN

Muka Surat

PERAKUAN KEASLIAN PENULISAN	ii
PENGESAHAN PENYERAHAN TESIS	iii
PENGHARGAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KANDUNGAN	vii
SENARAI JADUAL	xvi
SENARAI RAJAH	xxii
SENARAI SINGKATAN	xxiv
SENARAI LAMPIRAN	xxvii
BAB 1 PENGENALAN	
1.1 Pendahuluan	1
1.2 Latar Belakang Kajian	3
1.3 Pernyataan Masalah	14
1.4 Tujuan Kajian	19
1.5 Objektif Kajian	19
1.6 Soalan Kajian	20
1.7 Hipotesis Kajian	21
1.8 Kerangka Teori	23
1.8.1 Teori Kognitif Sosial	23
1.8.2 Model Pembelajaran Regulasi Kendiri (PRK)	24



1.8.3	Model Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian	25
1.9	Kerangka Konseptual Kajian	26
1.10	Kepentingan Kajian	28
1.11	Batasan Kajian	30
1.12	Definisi Operasional	31
1.12.1	Pembelajaran <i>Flipped</i>	32
1.12.2	Pembelajaran Regulasi Kendiri (PRK)	32
1.12.2.1	Perancangan	33
1.12.2.2	Mengawal dan Mengatur	33
1.12.2.3	Penilaian dan Refleksi Kendiri	34
1.12.2.4	Pengurusan Masa	34
1.12.2.5	Pengurusan persekitaran	35
1.12.2.6	Usaha Berterusan	35
1.12.2.7	Pencarian Bantuan	35
1.12.2.8	Pembelajaran Rakan Sebaya	36
1.12.2.9	Nilai Tugas	36
1.12.3	Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian	37
1.12.4	Kepuasan Pelajar	37
1.12.5	Pencapaian pelajar	38
1.13	Rumusan	38

BAB 2 TINJAUAN LITERATUR

2.1	Pendahuluan	40
2.2	Jurusan Perakaunan Matrikulasi Kementerian Pendidikan Malaysia	41
2.2.1	Matlamat dan Hasil Pembelajaran Pelajar Perakaunan	43
2.2.2	Kaedah Pengajaran dan Pembelajaran Perakaunan	47

2.2.3	Kajian Pembelajaran Perakaunan Matrikulasi	49
2.3	Pembelajaran Teradun dan Pembelajaran <i>Flipped</i>	53
2.3.1	Pembelajaran <i>Flipped</i>	54
2.3.2	“Four Pillar” Pembelajaran <i>Flipped</i>	56
2.3.3	Kajian berkaitan Pembelajaran <i>Flipped</i>	60
2.4	Teori dan Model Berkaitan Kajian	65
2.4.1	Teori Kognitif Sosial	66
2.4.2	Model Pembelajaran Regulasi Kendiri (PRK)	71
2.4.2.1	Model Fasa Kitaran PRK Zimmerman	72
2.4.2.2	Model Empat Fasa Pintrich	76
2.4.2.3	Perbandingan Model PRK	81
2.4.3	Model Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian	83
2.5	Pembelajaran Regulasi Kendiri (PRK) dan Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian	85
2.5.1	Pembelajaran Regulasi Kendiri (PRK)	86
2.5.1.1	Strategi meta kognitif	88
2.5.1.2	Pengurusan sumber	95
2.5.1.3	Nilai Tugas	101
2.5.2	Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian	103
2.5.3	PRK dan Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam Persekitaran Pembelajaran <i>Flipped</i>	108
2.5.4	Kajian PRK Malaysia	118
2.6	Kepuasan dan Pencapaian Pelajar	125
2.6.1	Tahap Kepuasan Pelajar	126
2.6.2	Pencapaian Pelajar	131
2.7	Pembinaan Hipotesis Kajian	133

2.7.1	Tahap Kemahiran PRK, Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian, dan Kepuasan Pelajar Perakaunan Matrikulasi dalam Persekitaran Pembelajaran <i>Flipped</i> .	134
2.7.2	Pengaruh kemahiran PRK terhadap Kepuasan Pelajar Perakaunan Matrikulasi dalam Persekitaran Pembelajaran <i>Flipped</i> .	137
2.7.3	Pengaruh Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian terhadap Kepuasan Pelajar Perakaunan Matrikulasi dalam Persekitaran Pembelajaran <i>Flipped</i> .	145
2.7.4	Pengaruh Kemahiran PRK terhadap Pencapaian Pelajar Perakaunan Matrikulasi dalam Persekitaran Pembelajaran <i>Flipped</i> .	149
2.7.5	Pengaruh Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian terhadap Pencapaian Pelajar Perakaunan Matrikulasi dalam Persekitaran Pembelajaran <i>Flipped</i> .	156
2.7.6	Pengaruh Kemahiran PRK terhadap Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian Pelajar Perakaunan Matrikulasi dalam Persekitaran Pembelajaran <i>Flipped</i> .	158
2.7.7	Peranan Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian sebagai faktor perantara (mediator) antara Kemahiran PRK dengan Kepuasan dan Pencapaian Pelajar Dalam Persekitaran Pembelajaran <i>Flipped</i> .	162

2.8	Rumusan	165
-----	---------	-----

BAB 3 METHODOLOGI

3.1	Pendahuluan	167
3.2	Reka Bentuk Kajian	168
3.3	Populasi dan Sampel Kajian	171
3.3.1	Populasi dan Saiz Sampel	172
3.3.2	Kaedah Pensampelan	176
3.4	Instrumen	181

3.4.1	Instrumen Pembelajaran Regulasi Kendiri Perakaunan (Self-Regulated Learning Scale – SRLS)	183
3.4.2	Instrumen Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian	192
3.4.3	Instrumen Kepuasan Pembelajaran <i>Flipped</i>	196
3.4.4	Pencapaian Akademik Pelajar	200
3.4.5	Demografi	201
3.4.6	Skala Pengukuran Instrumen	202
3.5	Kesahan dan Kebolehpercayaan Instrumen	203
3.5.1	Kesahan Muka dan Kandungan	204
3.5.1.1	Instrumen Pembelajaran Regulasi Kendiri (Self-Regulated Learning Scale - SRLS)	213
3.5.1.2	Instrumen Efikasi Kendiri Pembelajaran Perakaunan Dalam Talian	245
3.5.1.3	Instrumen Kepuasan Pembelajaran <i>Flipped</i>	256
3.6	Kajian Rintis	264
3.6.1	Analisis Faktor Penerokaan (Exploratory Factor Analysis–EFA)	266
3.6.1.1	Analisis Faktor Penerokaan Pembelajaran Regulasi Kendiri (PRK)	273
3.6.1.2	Analisis Faktor Penerokaan Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian	292
3.6.1.3	Analisis Faktor Penerokaan Kepuasan Pembelajaran <i>Flipped</i>	301
3.6.1.4	Kebolehpercayaan instrumen	311
3.7	Prosedur Pengumpulan Data	312
3.8	Kaedah/Teknik Menganalisis Data	314

3.9	Rumusan	326
-----	---------	-----

BAB 4 DAPATAN KAJIAN

4.1	Pendahuluan	327
-----	-------------	-----

4.2	Penyaringan Data	328
-----	------------------	-----

4.2.1	Ketepatan Input Data, Nilai yang Hilang dan Outlier	329
-------	---	-----

4.2.2	Penilaian Andaian SEM	330
-------	-----------------------	-----

4.2.3	Penilaian Common Method Bias (CMB)	335
-------	------------------------------------	-----

4.3	Ciri- ciri Demografi	336
-----	----------------------	-----

4.4	Analisis Statistik Deskriptif	340
-----	-------------------------------	-----

4.5	Analisis Faktor Pengesahan (CFA) bagi Model Pengukuran	345
-----	--	-----

4.5.1	Pengesahan Model Pengukuran bagi Model Pembelajaran Regulasi Kendiri Perakaunan (PRK)	348
-------	---	-----

4.5.1.1	Kesahan dan Kebolehpercayaan Model Pembelajaran Regulasi Kendiri Perakaunan (PRK)	354
---------	---	-----

4.5.1.2	Kesahan Konvergen (AVE) dan Kebolehpercayaan Konstruk (CR) Model Pembelajaran Regulasi Kendiri Perakaunan (PRK)	354
---------	---	-----

4.5.1.3	Kesahan Diskriminan Model Pembelajaran Regulasi Kendiri Perakaunan (PRK)	357
---------	--	-----

4.5.1.4	Analisis Pengesahan Faktor (CFA) Konstruk Aras Kedua Model Pembelajaran Regulasi Kendiri Perakaunan (PRK)	358
---------	---	-----

4.5.1.5	Rumusan	359
---------	---------	-----

4.5.2	Pengesahan Model Pengukuran bagi Model Efikasi Kendiri Pembelajaran Perakaunan dalam Talian	360
-------	---	-----

4.5.2.1	Kesahan dan Kebolehppercayaan Model Efikasi Kendiri Pembelajaran Perakaunan dalam Talian	364
4.5.2.2	Kesahan Konvergen (AVE) dan Kebolehppercayaan Konstruk (CR) Model Efikasi Kendiri Pembelajaran Perakaunan dalam Talian	364
4.5.2.3	Kesahan Diskriminan Model Efikasi Kendiri Pembelajaran Perakaunan dalam talian (A-OLSES)	366
4.5.2.4	Analisis Pengesahan Faktor (CFA) Konstruk Aras Kedua Model Efikasi Kendiri Pembelajaran Perakaunan dalam Talian	366
4.5.2.5	Rumusan	368
4.5.3	Pengesahan Model Pengukuran bagi Model Kepuasan Pembelajaran <i>Flipped</i>	368
4.5.3.1	Kesahan dan Kebolehppercayaan Model Kepuasan Pembelajaran <i>Flipped</i>	371
4.5.3.2	Kesahan Konvergen (AVE) dan Kebolehppercayaan Konstruk (CR) Model Kepuasan Pembelajaran <i>Flipped</i>	372
4.5.3.3	Kesahan Diskriminan Model Kepuasan Pembelajaran <i>Flipped</i>	373
4.5.3.4	Analisis Pengesahan Faktor (CFA) Konstruk Aras Kedua Model Kepuasan Pembelajaran <i>Flipped</i>	374
4.5.3.5	Rumusan	376
4.5.4	Penilaian Model Pengukuran Gabungan untuk Mengesahkan Model Pengukuran Berstruktur (SEM)	376
4.5.4.1	Penilaian Kesahan Konstruk Model Pengukuran Gabungan	378

4.5.4.2	Penilaian terhadap Kesahan Konvergen (AVE) dan Kebolehpercayaan Konstruktif (CR) Model Pengukuran Gabungan	379
4.5.4.3	Penilaian Kesahan Diskriminan antara Konstruktif Model Pengukuran Gabungan	381
4.6	Penilaian Model Persamaan Berstruktur (SEM)	382
4.6.1	Rumusan Analisis Kesan Langsung	393
4.7	Analisis/Ujian Kesan Perantara (Mediator)	396
4.8	Rumusan	400

BAB 5 PERBINCANGAN, CADANGAN DAN KESIMPULAN

5.1	Pendahuluan	404
5.2	Ringkasan Kajian.	405
5.3	Perbincangan	406
5.3.1	Tahap Kemahiran PRK, Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian dan Kepuasan Pelajar Perakaunan Matrikulasi dalam Persekitaran Pembelajaran <i>Flipped</i>	407
5.3.2	Pengaruh Kemahiran PRK Terhadap Kepuasan Pelajar Perakaunan Matrikulasi dalam Persekitaran Pembelajaran <i>Flipped</i>	413
5.3.3	Pengaruh Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian Terhadap Kepuasan Pelajar Perakaunan Matrikulasi dalam Persekitaran Pembelajaran <i>Flipped</i>	419
5.3.4	Pengaruh Kemahiran PRK Terhadap Pencapaian Pelajar Perakaunan Matrikulasi dalam Persekitaran Pembelajaran <i>Flipped</i>	423
5.3.5	Pengaruh Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian Terhadap Pencapaian Pelajar Perakaunan Matrikulasi dalam Persekitaran Pembelajaran <i>Flipped</i>	427

5.3.6	Pengaruh Kemahiran PRK Terhadap Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian Pelajar Perakaunan Matrikulasi dalam Persekitaran Pembelajaran <i>Flipped</i>	430
5.3.7	Peranan Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian sebagai Faktor Perantara (Mediator) antara Kemahiran PRK dengan Kepuasan dan Pencapaian Pelajar dalam Persekitaran Pembelajaran <i>Flipped</i>	433
5.4	Implikasi Kajian	438
5.4.1	Implikasi Teoretikal	438
5.4.2	Implikasi Praktikal	441
5.5	Cadangan Kajian Masa Hadapan/ Kajian Lanjutan	445
5.6	Kesimpulan	448
	RUJUKAN	450
	LAMPIRAN	502

SENARAI JADUAL

No. Jadual		Muka Surat
2.1	Model PRK Pintrich.	77
3.1	Bilangan Pelajar Perakaunan Program Matrikulasi KPM	172
3.2	Penentuan Saiz Sampel	174
3.3	Rumusan Pensampelan Kluster dan Pensampelan Strata	179
3.4	Gambaran Ringkas Soal Selidik dalam Skala Pengukuran PRK	184
3.5	Item Soal Selidik Awal Pembelajaran Regulasi Kendiri Perakaunan (SRLS)	186
3.6	Item soal Selidik Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian (OLSES)	193
3.7	Item Soal Selidik Skala Kepuasan Pembelajaran <i>Flipped</i>	197
3.8	Skema Penilaian Berdasarkan Gred, Mata Nilai dan Taraf	201
3.9	Bilangan Pakar dan Implikasinya pada Skor CVI yang Boleh Diterima	206
3.10	Perincian Pakar yang Dipilih untuk Menilai Kesahan Kandungan 194	207
3.11	Skor Penilaian Instrumen I-CVI	209
3.12	Definisi Indeks CVI berserta Formula Pengiraan	209
3.13	Komen dan Cadangan Panel Pakar Penilai Secara Keseluruhan	212
3.14	Penilaian Pakar ke atas 8 Item dalam Dimensi 'Perancangan'	214

3.15	Penilaian Pakar ke atas 8 Item dalam Dimensi 'Mengawal dan Mengatur'	215
3.16	Penilaian Pakar ke atas 7 Item dalam Dimensi 'Penilaian dan Refleksi Kendiri'	216
3.17	Penilaian Pakar ke atas 4 Item dalam Dimensi 'Pengurusan Persekitaran'	216
3.18	Penilaian Pakar ke atas 7 Item dalam Dimensi 'Pengurusan Masa'	217
3.19	Penilaian Pakar ke atas 8 Item dalam Dimensi 'Pencarian Bantuan'	218
3.20	Penilaian Pakar ke atas 5 Item dalam Dimensi 'Pembelajaran Rakan Sebaya'	219
3.21	Penilaian Pakar ke atas 8 Item dalam Dimensi 'Usaha Berterusan'	220
3.22	Penilaian Pakar ke atas 5 Item dalam Dimensi 'Nilai Tugas'	221
3.23	Rumusan I-CVI dan S-CVI bagi Instrumen Pembelajaran Regulasi Kendiri	222
3.24	Item-item Instrumen Pembelajaran Regulasi Kendiri yang Diubahsuai	229
3.25	Item-item Instrumen Pembelajaran Regulasi Kendiri untuk Kesahan Konstrak	239
3.26	Penilaian Pakar ke atas 18 Item dalam Dimensi 'Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian'	245
3.27	Penilaian Pakar ke atas 6 Item dalam Dimensi 'Efikasi sendiri pembelajaran Perakaunan'	246
3.28	Rumusan I-CVI dan S-CVI bagi Instrumen Pembelajaran Perakaunan dalam Talian	247
3.29	Item Instrumen Pembelajaran Perakaunan dalam Talian yang diubahsuai	251
3.30	Item Instrumen Pembelajaran Perakaunan dalam Talian untuk Kesahan Konstrak	253
3.31	Penilaian Pakar ke atas 19 Item dalam Dimensi 'Kepuasan Pembelajaran <i>Flipped</i> '	256

3.32	Rumusan I-CVI dan S-CVI Instrumen Kepuasan Pembelajaran <i>Flipped</i>	257
3.33	Item Kepuasan Pembelajaran <i>Flipped</i> yang diubahsuai	260
3.34	Item Instrumen Kepuasan Pembelajaran <i>Flipped</i> untuk Kesahan Konstruk	262
3.35	Nilai Boleh Terima berkaitan Analisis Faktor Penerokaan (EFA)	272
3.36	Hasil Ujian Kecukupan Item (KMO) dan Ujian Bartlett's Pembelajaran Regulasi Kendiri	273
3.37	Skor Komponen Faktor yang Telah Di ekstrak bagi Pembelajaran Regulasi Kendiri	274
3.38	Matriks Komponen Putaran Varimax Pembelajaran Regulasi Kendiri (PRK)	275
3.39	Statistik Kesahan Dalam bagi setiap Konstruk Pembelajaran Regulasi Kendiri	276
3.40	Rumusan Item Pengukuran akhir Pembelajaran Regulasi Kendiri, Konstruk Awal, Muatan Faktor dan Alpha Cronbach's	279
3.41	Item yang Dikekalkan Selepas Kesahan Dalam, EFA dan Item yang Dipilih untuk Kajian Akhir	284
3.42	Hasil Ujian Kecukupan Item (KMO) dan Ujian Bartlett's Efikasi Kendiri Pembelajaran Perakaunan	292
3.43	Skor Komponen Faktor yang telah di ekstrak bagi Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian	293
3.44	Matriks Komponen Putaran Promax Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian	294
3.45	Statistik Kesahan Dalam bagi setiap konstruk Efikasi Kendiri Pembelajaran Perakaunan dalam talian	295
3.46	Rumusan Item Pengukuran Akhir Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian, Konstruk Awal, Muatan Faktor dan Alpha Cronbach	296
3.47	Item yang Dikekalkan selepas Kesahan Dalam, EFA dan Item yang Dipilih untuk Kajian Akhir	297

3.48	Hasil Ujian Kecukupan Item (KMO) dan Ujian Bartlett's Kepuasan Pembelajaran <i>Flipped</i>	302
3.49	Skor Komponen Faktor yang telah Di ekstrak bagi Kepuasan Pembelajaran <i>Flipped</i>	302
3.50	Matriks Komponen Putaran Promax Kepuasan Pembelajaran <i>Flipped</i>	303
3.51	Statistik Kesahan Dalam bagi setiap Konstruk Kepuasan Pembelajaran <i>Flipped</i>	304
3.52	Rumusan Item Pengukuran Akhir Kepuasan Pembelajaran <i>Flipped</i> , Konstruk Awal, Muatan Faktor dan Alpha Cronbach	306
3.53	Item yang Dikekalkan selepas Kesahan Dalam, EFA dan Item yang Dipilih untuk Kajian Akhir	308
3.54	Jumlah Item Dalam setiap Fasa Pembangunan Instrumen	310
3.55	Nilai Kebolehpercayaan dan Bilangan Item mengikut Konstruk	312
3.56	Tahap PRK, Efikasi Kendiri Pembelajaran Perakaunan dalam talian dan Kepuasan Pembelajaran <i>Flipped</i> berdasarkan Skor	315
3.57	Tahap Penerimaan Indeks Kesepadanan	318
3.58	Rumusan Hubungan antara Objektif Kajian, Persoalan Kajian, Hipotesis Kajian, Instrumen dan Kaedah Analisis Data	323
4.1	Statistik Deskriptif Demografi Responden	338
4.2	Latar belakang Responden dalam Prinsip Perakaunan SPM	339
4.3	Min dan Sisihan Piawai PNGK Mengikut Jantina (N = 415)	339
4.4	Tahap Pembelajaran Perakaunan dalam Persekitaran Pembelajaran <i>Flipped</i>	340
4.5	Min, Sisihan Piawai dan Tahap Konstruk Pembelajaran Regulasi Kendiri (PRK)	342
4.6	Min, Sisihan Piawai dan Tahap Konstruk Efikasi sendiri Pembelajaran Perakaunan dalam Talian	343

4.7	Min, Sisihan Piawai dan Tahap Konstruk Kepuasan Pembelajaran <i>Flipped</i> (F-LIP)	344
4.8	Skor Min dan Sisihan Piawai (SD) untuk PRK, Efikasi Kendiri Pembelajaran Perakaunan dalam talian dan Kepuasan Pembelajaran <i>Flipped</i> berdasarkan Jantina	346
4.9	Tahap Penerimaan Indeks Fit	346
4.10	Tahap Penerimaan Kebolehpercayaan dan Kesahan Konstruk	347
4.11	Kesahan Konstruk Model Pembelajaran Regulasi Kendiri Perakaunan (PRK)	354
4.12	Nilai AVE dan CR bagi Konstruk	356
4.13	Analisis Heterotrait-Monotrait (HTMT) Model Pembelajaran Regulasi Kendiri	357
4.14	Kesahan Konstruk Model Efikasi Kendiri Pembelajaran Perakaunan dalam Talian	364
4.15	Nilai AVE dan CR bagi Konstruk	365
4.16	Analisis Heterotrait-Monotrait (HTMT) Model Efikasi Kendiri Pembelajaran Perakaunan dalam talian	366
4.17	Kesahan Konstruk Model Kepuasan Pembelajaran <i>Flipped</i>	372
4.18	Nilai AVE dan CR bagi Konstruk	373
4.19	Analisis Heterotrait-Monotrait (HTMT) Model Kepuasan Pembelajaran <i>Flipped</i>	374
4.20	Kesahan Konstruk Model Pengukuran Gabungan	379
4.21	Nilai AVE dan CR bagi Model Pengukuran Gabungan	380
4.22	Analisis Ujian Heterotrait-Monotrait (HTMT) bagi Model Pengukuran Gabungan	382
4.23	Pekali Laluan Piawai dan Implikasinya dalam Kajian	385
4.24	Analisis Pekali Laluan Regresi yang Ditunjukkan dalam Rajah 4.14.	387

4.25	Analisis Pekali Laluan Regresi dan Nilai Signifikannya	388
4.26	Ringkasan Pengujian Hipotesis Kesan Langsung dan Dapatan Kajian Hipotesis keempat hingga kelapan (H4-H8)	395
4.27	Keputusan Prosedur Bootstrapping dalam Menguji Perantara dalam model.	397
4.28	Keputusan Prosedur Bootstrapping dalam Menguji Perantara dalam model.	398
4.29	Dapatan Kajian Hipotesis Keenam (H6) dan Hipotesis Ketujuh (H7)	400
4.30	Ringkasan Persepsi Pelajar terhadap PRK, Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian dan Kepuasan Pembelajaran <i>Flipped</i>	401
4.31	Rumusan Hipotesis dan Dapatan Kajian.	402

SENARAI RAJAH

No. Rajah		Muka Surat
1.1	Kemahiran yang Diperlukan Menjelang 2025	5
1.2	Kerangka Konseptual Kajian	28
2.1	Objektif Pendidikan Program (PEO) Perakaunan Matrikulasi	44
2.2	Hasil Pembelajaran Program Perakaunan Matrikulasi KPM	45
2.3	Hasil Pembelajaran Kursus <i>Accounting</i> Program Matrikulasi KPM	46
2.4	Ringkasan Berkenaan PEO, PLO, CLO dan Tahap Taksonomi	47
2.5	Taksonomi Bloom's dalam Pembelajaran <i>Flipped</i>	48
2.6	Persekitaran Pembelajaran Teradun.	53
2.7	Perbezaan Model Pembelajaran Tradisional dan Model Pembelajaran <i>Flipped</i> .	55
2.8	Model Pembelajaran <i>Flipped (Four Pillars Flipped Learning Model)</i> ..	57
2.9	“ <i>The Triadic Reciprocity of Behavior – Cognition – Environment</i> ”..	68
2.10	Model triadic dalam konteks bilik darjah.	70
2.11	Kerangka Teori Kajian Berdasarkan Teori Kognitif Sosial. .	71
2.12	Model Fasa Kitaran. Sumber dari Zimmerman & Moylan, 2009.	73
3.1	Ringkasan Proses Kajian	170
3.2	Prosedur Pensampelan Pelbagai Peringkat	177

3.3	Pembahagian Populasi dan Sampel Kajian	180
3.4	Langkah-langkah dalam Analisis Faktor Penerokaan (EFA).	267
4.1	Plot Taburan Normal <i>Regression Standardized Residual</i> Kepuasan Pembelajaran <i>Flipped</i>	332
4.2	Andaian <i>Homoscedasticity</i>	333
4.3	Model Awal Pembelajaran Regulasi Kendiri (PRK)	350
4.4	Model Akhir Pembelajaran Regulasi Kendiri (PRK)	353
4.5	CFA Aras Kedua Model PRK	359
4.6	Model Awal Efikasi Kendiri Pembelajaran Perakaunan dalam Talian	361
4.7	Model Akhir Efikasi Kendiri Pembelajaran Perakaunan dalam Talian	363
4.8	CFA Aras Kedua Model Efikasi Kendiri Pembelajaran Perakaunan dalam Talian	367
4.9	Model awal Kepuasan Pembelajaran <i>Flipped</i>	369
4.10	Model akhir Kepuasan Pembelajaran <i>Flipped</i>	371
4.11	CFA Aras Kedua Model Kepuasan Pembelajaran <i>Flipped</i>	375
4.12	Model Pengukuran Gabungan PRK, Efikasi Kendiri pembelajaran Perakaunan dalam talian dan Kepuasan Pembelajaran <i>Flipped</i>	377
4.13	Pekali Laluan Piawai (<i>Standardized Path Coefficients</i>)	384
4.14	Pekali Regresi antara Konstruk dalam Model	386



SENARAI SINGKATAN

AGFI	<i>Adjusted Goodness of Fit Index</i>
AVE	<i>Average Variance Extracted</i>
BMKPM	Bahagian Matrikulasi Kementerian Pendidikan Malaysia
CFA	Analisis Faktor Pengesahan (<i>Confirmatory Factor Analysis</i>)
CFI	<i>Comparative Fitness Index</i>
CLO	<i>Course Learning Outcome</i>
CR	Kebolehpercayaan Konstruk
CVI	Indeks Kesahan Kandungan (<i>Content Validation Index</i>)
EFA	Analisis Faktor Penerokaan (<i>Exploratory Factor Analysis</i>)
EPRD	Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan (<i>Educational Planning and Research Division</i>)
F-LIP	Kepuasan Pelajar dalam Pembelajaran <i>Flipped</i>
FLSS	Instrumen Pengukuran Kepuasan Pelajar dalam Persekitaran Pembelajaran <i>Flipped</i> (<i>Flipped Learning Satisfaction Scale</i>)
GFI	<i>Goodness of Fit Index</i>
ICT	Teknologi Maklumat dan Komunikasi
I-CVI	<i>Item-Content Validity Indeks</i>
IFI	<i>Incremental Fit Indices</i>
IR 4.0	Revolusi Industri 4.0
ITBM	Institut Terjemahan & Buku Malaysia
KBAR	Kemahiran Berfikir Aras Rendah
KBAT	Kemahiran Berfikir Aras Tinggi
KDNK	Keluaran Dalam Negara Kasar



LMS	Sistem Pengurusan Pembelajaran
MI	<i>Modification Indices</i>
MIA	<i>Malaysia Institute of Accountant</i>
MOOC	<i>Massive Open Online Course</i>
MSLQ	<i>Motivated Strategies for Learning Questionnaire</i>
NFI	<i>Normed Fit Index</i>
OBE	Pendidikan Berasaskan Hasil (<i>Outcome-Based Education</i>)
ODL	Pembelajaran Jarak Jauh Secara Dalam Talian
OECD	<i>Organization for Economic Co-operation and Development</i>
OLSE	Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian
OLSES	Instrumen Pengukuran Efikasi Kendiri Pembelajaran Perakaunan Dalam Talian (<i>Online Learning Self-efficacy Scale</i>)
OSLQ	<i>Online Self-Regulated Learning Questionnaire</i>
PB	Penilaian Berterusan
Pc	<i>Probability of chance agreement</i>
PCA	<i>Principal Component Analysis</i>
PEO	Objektif Pendidikan Program (<i>Program Educational Objectives</i>)
PLO	Hasil Pembelajaran Program (<i>Program Learning Outcome</i>)
PNGK	Purata Nilai Gred Kumulatif
PNGS	Purata Nilai Gred Semester
PPPM	Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia
PRK	Pembelajaran Regulasi Kendiri
PSPM	Peperiksaan Semester Program Matrikulasi
RMSEA	<i>Root Mean Square Error of Approximation</i>
S-CVI/Ave	<i>Scale-Content Validity Indeks/Average</i>
SEM	<i>Structural Equation Modelling</i> (Model Persamaan Berstruktur)
SOL-QR	<i>Self-regulated Online Learning Questionnaire Revised</i>

SPM	Sijil Pelajaran Malaysia
SRLS	Instrumen Pengukuran Pembelajaran Regulasi Kendiri Perakaunan (<i>Self-Regulated Learning Scale</i>)
TKS	Teori Kognitif Sosial
TLI	<i>Tucker Lewis Index</i>
UA	Universiti Awam
UiTM	Universiti Teknologi Mara (UiTM)
VIF	<i>Variance Inflation Factor</i>
WEF	<i>World Economic Forum</i>



SENARAI LAMPIRAN

- A Surat Kebenaran Penggunaan Instrumen
- B Surat Lantikan Pakar Penilai
- C Instrumen Kajian Akhir
- D Ujian *Multivariate* Kesamarataan Matriks Kolerasi PRK
- E Nilai KMO, *Bartlett's Test* dan Komunaliti EFA PRK
- F Plot Scree EFA PRK
- G Ujian *Multivariate* Kesamarataan Matriks Kolerasi Efikasi Kendiri Pembelajaran Perakaunan dalam Talian
- H Nilai KMO, *Bartlett's Test* dan Komunaliti EFA Efikasi Kendiri Pembelajaran Perakaunan dalam Talian
- I Plot Scree EFA Efikasi Kendiri Pembelajaran Perakaunan dalam Talian
- J Ujian *Multivariate* Kesamarataan Matriks Kolerasi Kepuasan Pembelajaran *Flipped*
- K Nilai KMO, *Bartlett's Test* dan Komunaliti EFA Kepuasan Pembelajaran *Flipped*
- L Plot Scree EFA Kepuasan Pembelajaran *Flipped*
- M Kebenaran Menjalankan Kajian Kementerian Pendidikan Malaysia
- N Kebenaran Menjalankan Kajian Bahagian Matrikulasi dan Kajian Kolej Matrikulasi
- O Kehilangan Data
- P *Mahalanobis Distance*
- Q Ujian Normaliti Data *Multivariate*
- R Linearity
- S Nilai VIF dan *Tolerance* Multikolineariti



- T Ujian Homogen Varians dan *Common Method Bias*
- U Common Method Bias (CMB)
- V Indeks Modifikasi Model Pembelajaran Regulasi Kendiri (PRK)
- W Indeks Modifikasi Model Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian
- X Indeks Modifikasi Kepuasan Pelajar dalam Pembelajaran *Flipped*
- Y Analisis Regresi

BAB 1

PENGENALAN

Perubahan dalam profesion perakaunan kini didorong oleh perkembangan pesat teknologi. Menurut laporan PwCMalaysia 2020 dan Surianti (2020), kemajuan teknologi telah mengubah landskap profesion ini secara signifikan. Artikel bertajuk "*Digital Talent a Must to Surmount Covid-19 Crisis*" yang diterbitkan dalam *Accountant Today* pada 15 April 2020, menyatakan bahawa terdapat keperluan kritikal untuk memiliki bakat dengan pengetahuan digital bagi menyokong persaingan global yang semakin bergantung kepada teknologi (Ramli, 2020). Laporan *Future of Jobs 2020* turut meramalkan bahawa penggunaan teknologi akan terus berkembang dengan pantas menyebabkan berlakunya permintaan terhadap kemahiran baharu dalam kalangan pelajar Perakaunan (*World Economic Forum*, 2020; Madah et al., 2020).

Kemahiran yang dijangka diperlukan oleh majikan menjelang tahun 2025 termasuk pemikiran kritis dan analisis, penyelesaian masalah, serta kemahiran pengurusan diri seperti pembelajaran aktif, daya tahan, toleransi terhadap tekanan, dan fleksibiliti (*World Economic Forum*, 2020). Keperluan terhadap kemahiran ini dijangka kekal tinggi apabila keperluan dalam pekerjaan berubah dalam tempoh lima tahun akan datang. Oleh itu, pembelajaran dan pembangunan berterusan menjadi amat penting untuk memastikan kemahiran kekal relevan dan terkini. Kebebasan pekerja untuk meneruskan pembelajaran sendiri dapat mempercepatkan transformasi digital di tempat kerja (Ramli, 2020).

Sistem pendidikan juga perlu selari dengan perubahan dan perkembangan teknologi. Semua pemegang taruh yang terlibat, termasuk pendidik, institusi pendidikan, kementerian, dan pihak industri, perlu bekerjasama untuk mengatasi jurang kemahiran yang wujud. Pendekatan pembelajaran teradun (*blended learning*), seperti Pembelajaran *Flipped*, dapat digunakan untuk menggabungkan teknologi dengan kaedah pembelajaran tradisional (Alsancak Sirakaya & Ozdemir, 2017; Bentinck, 2020). Pembelajaran *Flipped* membolehkan pembelajaran lebih aktif di luar dan dalam kelas (Hamdan et al., 2013).

Pembelajaran *Flipped* terbukti meningkatkan penglibatan dan kepuasan pelajar berbanding kaedah pengajaran tradisional (Fisher et al., 2018). Ia memerlukan pelajar untuk mengambil bahagian secara aktif dan bertanggungjawab dalam mengawal proses pembelajaran mereka. Strategi Pembelajaran Regulasi Kendiri (PRK) memberikan pelajar kawalan terhadap proses pembelajaran, motivasi, dan strategi mereka (Zimmerman, 1990). Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian pula merujuk kepada

kepercayaan pelajar terhadap keupayaan mereka untuk berjaya dalam persekitaran pembelajaran dalam talian, yang dipengaruhi oleh penguasaan teknologi dan boleh memberi kesan kepada hasil pembelajaran (Zimmerman & Kulikowich, 2016). Kepuasan dan pencapaian pelajar adalah hasil pembelajaran utama dalam persekitaran Pembelajaran Flipped, di mana kepuasan pelajar berkaitan rapat dengan prestasi akademik yang lebih baik (Zhao et al., 2021). Dalam konteks Pembelajaran *Flipped*, PRK dan Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian sangat penting untuk membantu pelajar menguruskan proses pembelajaran dan mencapai matlamat akademik (Basila, 2016; Kuo et al., 2014; Wang et al., 2013). Oleh itu, PRK dan Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian sangat penting dalam pendidikan, sebagai platform untuk belajar kemahiran yang diperlukan untuk membina kerjaya masa depan (*World Economic Forum & Deloitte*, 2021).

1.2 Latar Belakang Kajian

Perubahan teknologi dalam Revolusi Industri 4.0 (IR 4.0) mempengaruhi hampir semua profesion, termasuk bidang Perakaunan, yang memerlukan lebih ramai tenaga kerja yang memiliki kepakaran dalam penggunaan teknologi (Ghani & Muhammad, 2019; MIA, 2018; Noor Lela & Suraini, 2016). Institut Akauntan Malaysia (MIA) dalam Laporan Pengukuhan Profesion Perakaunan di Malaysia mengenal pasti bahawa kecekapan dalam penggunaan teknologi merupakan kemahiran yang diperlukan majikan terhadap akauntan profesional (MIA, 2018; MIA *Education Board*, 2020). Walau bagaimanapun, Laporan Tinjauan Penggunaan Teknologi oleh Pengamal Profesion Perakaunan Malaysia pada tahun 2019 menyatakan kekurangan tenaga kerja



berkemahiran dan pemahaman tentang faedah menggunakan teknologi secara berkesan merupakan halangan utama dalam mengadaptasi teknologi (MIA, 2018; MIA, 2020).

Laporan *Future of Jobs 2020* menyatakan lebih 84% majikan bersedia untuk mendigitalkan proses kerja dan melaksanakan pekerjaan secara jarak jauh (Wei, 2021; *World Economic Forum*, 2020). Pekerja akan sentiasa memerlukan kemahiran baharu dengan mengikuti latihan dan pembelajaran sendiri secara dalam talian kerana inovasi teknologi menyebabkan kebanyakan perkara yang dipelajari dalam tempoh 5 hingga 10 tahun lalu tidak lagi relevan (Wei, 2021; *World Economic Forum*, 2020). Keupayaan syarikat untuk memanfaatkan pertumbuhan teknologi juga terhalang akibat dari kekurangan tenaga mahir dan penglibatan pekerja dalam mengambil peluang peningkatan kemahiran yang disediakan (*World Economic Forum*, 2020). Maka, pembelajaran haruslah strategik kerana terdapat banyak yang perlu dipelajari dalam tempoh masa yang terhad sehingga menyebabkan terdapat keperluan dalam melaksanakan penilaian sendiri untuk mengetahui perkara yang perlu diperbaiki dan ditingkatkan (Wei, 2021).

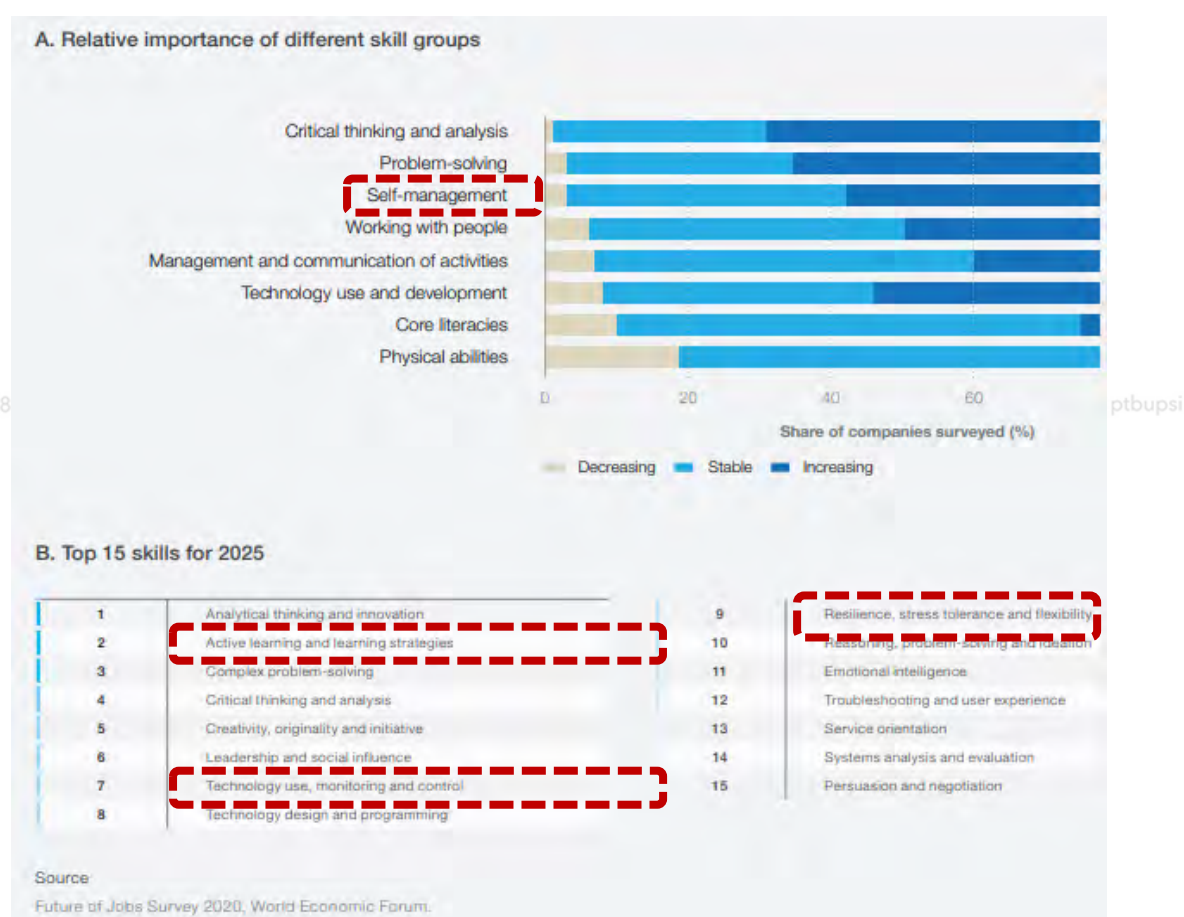
Kemahiran teknologi juga perlu dilengkapi dengan kemahiran yang dapat membantu mereka mengatur dan menghadapi cabaran secara berterusan (PwCMalaysia, 2020). Laporan *Future of Jobs 2020* (Rajah 1.1) menunjukkan kemahiran pengurusan sendiri seperti pembelajaran aktif, strategi pembelajaran, daya tahan, toleransi tekanan dan fleksibiliti merupakan antara kemahiran yang dilihat majikan semakin diperlukan menjelang 2025 (*World Economic Forum*, 2020). Kemahiran pengurusan sendiri, pemantauan, kawalan dan penggunaan teknologi juga selari dengan keperluan kemahiran dalam bidang Perakaunan (MIA, 2021). Menerusi



kemahiran mengatur pembelajaran sendiri (PRK) dan keyakinan terhadap kemampuan diri (Efikasi Kendiri) berupaya membantu dan memotivasikan pelajar untuk merancang, memantau dan mengawal, menilai dan menggunakan sumber dengan baik (Pintrich, 1991; Zimmerman, 2000; Bernard, 2008; Jensen, 2019).

Rajah 1.1

Kemahiran yang Diperlukan Menjelang 2025



Nota: Future Job Survey 2020 dan World Economy Forum 2020.

Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) menerusi Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025 perlu memastikan sistem pendidikan negara dapat memberi pendidikan yang terbaik demi menjamin keberhasilan modal insan yang



berkualiti (Unit Pelaksanaan dan Prestasi Pendidikan (PADU), 2020). Menerusi anjakan ketujuh, KPM berhasrat untuk memanfaatkan dan memaksimumkan penggunaan ICT bagi meningkatkan kualiti pembelajaran. Seiring dengan PPPM 2015-2025, Program Matrikulasi KPM sebagai satu institusi pra universiti yang menyediakan pelajar dengan ilmu pengetahuan, kemahiran dan pengalaman sebagai persediaan ke institusi pengajian tinggi. Pelajar pra universiti perlu lebih bersedia kerana proses transisi dari peringkat menengah ke peringkat pengajian tinggi memerlukan fokus dalam menguruskan masa dan menjadualkan aktiviti pembelajaran berbanding di peringkat menengah (Gray, 2015). Pendedahan kepada teknologi juga dapat membantu meningkatkan keyakinan pelajar dengan kemahiran ICT dalam menyelesaikan tugas semasa berada di universiti (Armizawani & Shahrul Effendy, 2021).



baharu seperti pembelajaran *Flipped* (Embi et al., 2014; Juliana Adri et al., 2021). Pembelajaran *Flipped* merupakan pendekatan teradun yang mendapat perhatian di peringkat pengajian tinggi sebagai kaedah instruksional yang dapat meningkatkan penglibatan pelajar dalam proses pembelajaran (Doo & Bonk, 2020). Kaedah ini memerlukan pelajar melaksanakan pembelajaran sendiri di luar kelas bagi memberikan pendedahan awal terhadap pembelajaran dan melaksanakan pembelajaran kolaboratif bagi penyelesaian masalah sebagai aktiviti semasa di dalam kelas (Alsancak Sirakaya & Ozdemir, 2017; Blau & Shamir-Inbal, 2017; Juliana Adri et al., 2021; Pérez-Sanagustín et al., 2020). Pelajar dalam pembelajaran *Flipped* perlu berusaha untuk mempelajari dan memahami kandungan pelajar secara sendiri sebelum mengikuti aktiviti pembelajaran secara bersemuka. Oleh itu, strategi yang terdapat dalam PRK diperlukan semasa proses pembelajaran sendiri bagi memastikan pelajar mengetahui





apa yang perlu dipelajari (Sun et al., 2018; Zheng et al., 2020; Zimmerman & Schunk, 2015).

PRK merujuk kepada keupayaan pelajar untuk memahami dan mengawal persekitaran pembelajaran mereka (Zimmerman & Schunk, 2015). Menerusi PRK, pelajar mengambil inisiatif untuk menetapkan matlamat pembelajaran, mengawal dan memantau, menyesuaikan, dan menilai kognitif, motivasi, emosi, tingkah laku, dan persekitaran mereka untuk mencapai matlamat (Panadero & Alonso-Tapia, 2014; Zimmerman & Schunk, 2015). Ia melibatkan pelajar secara aktif memikul tanggungjawab dan mengawal pembelajaran mereka menggunakan pelbagai teknik pembelajaran untuk mempelajari dan mengaplikasikan kandungan pembelajaran (Yu, 2023). Ini kerana PRK membantu pelajar lebih proaktif dan lebih berdikari kerana mereka menyedari strategi mana yang berkesan atau tidak semasa mereka memantau pembelajaran. PRK bukanlah kebolehan semula jadi sebaliknya satu set kemahiran yang boleh dibangunkan untuk membantu dan membolehkan pelajar belajar dengan lebih berkesan (Zimmerman, 2002). Kemahiran PRK tidak dinyatakan secara khusus dalam spesifikasi kursus Perakaunan program matrikulasi namun ia diperlukan bagi membina sahsiah yang dapat menentukan kecemerlangan berterusan seorang pelajar dalam akademik dan kehidupan alam pekerjaan yang mendatang (Haizan et al., 2021).

Dalam konteks pembelajaran *Flipped*, kemahiran PRK merupakan satu keperluan penting dalam pembelajaran yang berpusatkan pelajar kerana pelajar bertanggungjawab terhadap pembelajaran mereka sendiri (Alsancak Sirakaya & Ozdemir, 2017). Kajian dalam persekitaran e-pembelajaran menyatakan fleksibiliti dan pembelajaran PRK sangat relevan kerana pelajar dilihat cenderung untuk membina





strategi mereka sendiri (Turan et al., 2022). Ini penting bagi membolehkan pelajar membuat penyesuaian dalam tingkah laku dan sikap mereka untuk menjadi pelajar yang lebih baik, akhirnya membawa kepada peningkatan prestasi akademik (Broadbent & Poon, 2015; Hsu Wang, 2019; Yu, 2023). Pelajar yang telah mahir dalam mengawal selia pembelajaran mereka akan dapat meningkatkan kepuasan dan prestasi akademik yang lebih baik (Kuo et al., 2014; Lim et al., 2020a).

Selain itu, penumpuan PRK dalam pembelajaran *Flipped* menunjukkan masih terdapat keperluan untuk melihat ciri atau kemahiran PRK yang kurang diberikan perhatian seperti strategi meta kognitif (Rasheed et al., 2020). PRK dari sudut meta kognitif, ia merupakan istilah yang tidak diberikan perhatian tetapi berlaku dan wujud semasa pembelajaran secara dalam talian tanpa pelajar menyedari kesan atau fungsinya (Nik Rafidah et al., 2021). Maka, terdapat keperluan bagi melihat lebih banyak dimensi PRK dalam penyelidikan berikutnya dengan lebih ramai responden dan institusi pengajian yang berbeza bagi mendapat gambaran menyeluruh (Ejubović & Puška, 2019).

Kajian PRK di Malaysia semasa pandemik COVID-19 mendapati penetapan matlamat, penggunaan teknik pembelajaran PRK, dan peranan refleksi dalam PRK merupakan tema utama yang muncul daripada perbincangan kumpulan berfokus (Chitra et al., 2022). Selain itu, pelajar menyedari kepentingan strategi PRK walaupun mereka tidak mengamalkannya secara optimum. Pelajar juga melaporkan bahawa strategi PRK penting dalam mengekalkan disiplin dan menguruskan masa mereka. Mereka juga menyedari bahawa refleksi membantu mereka memahami kekuatan dan



kelemahan mereka serta mengenal pasti aspek pembelajaran yang memerlukan penambahbaikan (Chitra et al., 2022).

Pembelajaran *Flipped* memerlukan pelajar bersedia untuk menggunakan bahan-bahan yang terdapat dalam platform dalam talian supaya dapat memberikan lebih keyakinan kepada pelajar terutama aktiviti sebelum kelas (Rachmawati et al., 2019; Shih et al., 2019; van Tung et al., 2021; Zakaria et al., 2019). Namun, masih terdapat pelajar yang kurang berkeyakinan sehingga menyebabkan mereka tidak dapat menilai prestasi dan kurang berusaha berbanding pelajar yang percaya bahawa mereka mempunyai kemampuan untuk melakukannya dengan baik (Sun & Rogers, 2021). Justeru itu, efikasi sendiri adalah konsep kritikal dalam pembelajaran dalam talian kerana ia mempengaruhi motivasi, tingkah laku dan kejayaan pelajar (Alqurashi, 2016;

 05-4506832
  pustaka.upsi.edu.my
  Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah
  PustakaTBainun
  ptbupsi

Shen et al., 2013). Efikasi sendiri dalam pembelajaran dalam talian merujuk kepada kepercayaan individu terhadap kapasiti mereka untuk melaksanakan tingkah laku yang diperlukan untuk menghasilkan pencapaian prestasi tertentu dalam persekitaran pembelajaran dalam talian (Alqurashi, 2016; Templeman, 2020; Zimmerman, 2017). Penilaian sendiri terhadap Efikasi Kendiri ini dapat menilai kekuatan dan kelemahan pelajar serta mengukur tahap keyakinan pelajar untuk menjalankan pembelajaran dalam talian (Yavuzalp & Bahcivan, 2020; Zimmerman & Kulikowich, 2016). Pelajar yang mempunyai Efikasi Kendiri yang lebih tinggi berupaya untuk menyelesaikan sesuatu tugas, lebih berusaha, bermotivasi dan mempunyai daya tahan yang lebih tinggi (Bandura, 1997, 2001; Zimmerman et al., 1992). Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian memainkan peranan penting terhadap sejauh mana usaha pelajar kekal dalam

pembelajaran dalam talian (Alqurashi, 2016, 2019; Menglun et al., 2021). Pelajar yang mempunyai Efikasi Kendiri yang tinggi mempunyai sikap yang lebih positif terhadap pembelajaran dalam talian, melihat cabaran sebagai peluang menguasai kemahiran baharu, dan lebih pantas untuk pulih daripada kegagalan (Shen et al., 2013).

Efikasi sendiri adalah komponen utama dalam kejayaan pembelajaran dalam talian dan berkorelasi secara positif dengan pencapaian akademik (Ahmadipour, 2022; Miller, 2019; Sun & Rogers, 2021; Zimmerman & Kulikowich, 2016). Pelajar yang mempunyai tahap Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian yang tinggi berpotensi untuk mencapai kejayaan terutama yang melibatkan penggunaan teknologi (Zimmerman & Kulikowich, 2016). Efikasi sendiri boleh menjadi faktor penting dalam persekitaran pembelajaran *Flipped* kerana ia mempunyai kesan yang signifikan terhadap kepuasan dan niat pelajar untuk menyertai kursus dalam talian pada masa hadapan (Alqurashi, 2019; Landrum, 2020; Wu et al., 2010). Pelajar yang yakin dengan kemampuan pembelajaran dalam talian mereka cenderung merasa lebih berpuas hati dengan pengalaman pembelajaran mereka. Oleh itu, dapat dilihat bahawa Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian memiliki pengaruh terhadap tahap usaha, niat, kepuasan dan prestasi pembelajaran mereka.

Kepuasan pelajar merupakan aspek kritikal dalam pembelajaran *Flipped* yang melibatkan penggunaan teknologi dalam pembelajaran kerana ia mempengaruhi motivasi, penglibatan dan kejayaan keseluruhan pelajar dalam persekitaran pembelajaran dalam talian (Hamid et al., 2023; Martin & Bolliger, 2022). Kepuasan pelajar ditakrifkan sebagai persepsi pelajar terhadap nilai yang berkaitan dengan pengalaman pendidikan mereka (Martin & Bolliger, 2022). Ia merupakan persepsi



peribadi yang memenuhi keperluan dan jangkaan mereka terhadap kualiti perkhidmatan atau pembelajaran yang disediakan. Faktor-faktor yang menyumbang kepada kepuasan pelajar dalam pembelajaran dalam talian termasuk reka bentuk kursus, kualiti maklumat yang diberikan oleh pengajar, keupayaan untuk berinteraksi dengan pelajar lain, kadar tindak balas pengajar dalam menghubungi pelajar, dan perasaan komuniti dalam kumpulan (Bickle et al., 2019). Maklum balas pelajar yang tepat pada masanya tentang prestasi adalah penting untuk meningkatkan kepuasan mereka dengan pembelajaran dalam talian (Elshami et al., 2021). Maka, kepuasan pelajar adalah aspek kritikal dalam pembelajaran dalam talian, memahami faktor ini boleh membantu pendidik mereka bentuk persekitaran pembelajaran dalam talian yang berkesan yang menggalakkan kepuasan pelajar dan kejayaan akademik.



mempengaruhi kepuasan pelajar untuk meneruskan pembelajaran dan tidak kehilangan minat walaupun mereka bermotivasi pada peringkat awal (Turhangil Erenler, 2020). Tahap kepuasan pelajar matrikulasi dan asasi menggunakan platform teknologi pembelajaran dalam talian adalah tinggi dan menarik minat pelajar dalam aktiviti berpusatkan pelajar (Uvathi Mariappan et al., 2021). Walaubagaimanapun masih terdapat kekurangan motivasi, semangat dan sokongan, capaian internet, persekitaran, komunikasi bersama pensyarah dan kurang usaha untuk fokus dalam pembelajaran dalam kalangan pelajar (Izdihar Ishak, 2021).. Walaupun pencapaian akademik dilihat sebagai aspek kognitif yang penting tetapi tahap kepuasan pelajar juga penting kerana ia dapat mempengaruhi keputusan pelajar untuk terus bertahan sehingga tamat pengajian (Al-Abdullatif, 2020; Anthonysamy et al., 2020a; Shih et al., 2019; Templeman, 2020; van Alten et al., 2021; Oyelere et al., 2021; Wang et al., 2013).





Pelajar jurusan Perakaunan matrikulasi juga terdiri dari pelajar lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) yang tidak mempunyai pengetahuan asas dalam Perakaunan. Kajian Madah et al. (2020) menunjukkan pelajar ini mempunyai tahap motivasi yang rendah dan mempunyai persepsi yang tidak tepat terhadap kursus Perakaunan terutama bagi pelajar yang bukan dari latar belakang Perakaunan. Ini memberikan cabaran kerana pembelajaran Perakaunan dilihat tidak dapat menarik minat dan kepuasan pelajar (Madah et al., 2020). Selain itu, prestasi pelajar yang rendah dalam pembelajaran terutama apabila melibatkan penggunaan teknologi disebabkan pelajar tidak berkeyakinan dan berupaya mengurus pembelajaran sendiri (Anthonysamy et al., 2020b; Yilmaz, 2017). Oleh itu, pemahaman mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pelajar perlu dalam usaha meningkatkan persepsi pelajar terhadap pembelajaran (Ho et al., 2021). Ini kerana apabila pelajar merasakan pengalaman belajar berkualiti akan menyebabkan tahap kepuasan mereka meningkat dan lebih cenderung untuk menggunakan sistem pembelajaran secara dalam talian pada masa depan (El-Sayed Ebaid, 2020).

Seterusnya, pengetahuan mengenai kesediaan dan keperluan pelajar dalam persekitaran yang melibatkan penggunaan teknologi dalam pembelajaran masih perlu ditambah baik terutama di negara membangun (Hamdan et al., 2021). Kajian menunjukkan kesediaan pelajar pembelajaran dalam talian dalam kalangan asas kejuruteraan Matrikulasi berada pada tahap sederhana akibat dari kekurangan kemahiran digital (Noramdzan & Amran, 2021). Kajian di Kolej Matrikulasi Labuan juga menunjukkan tahap kesediaan, motivasi dalam pembelajaran dalam talian masih di tahap sederhana (Nazaruddin 2021). Kajian di Kolej Matrikulasi Kelantan menunjukkan tahap internet pelajar adalah sederhana walaupun tahap penggunaan





peranti dan minat pelajar terhadap matematik adalah tinggi (Ramli et al., 2021). Maka, program pendedahan dengan menerapkan PRK dilihat dapat membantu kesediaan dan keyakinan pelajar sebelum mengikuti pembelajaran (Noramdzan & Amran, 2021). Kesedaran dan kecekapan digital pelajar perlu terus ditingkatkan yang memerlukan kemahiran baharu dalam menggunakan teknologi (Balqis et al., 2021). Sehubungan itu, kajian pembelajaran secara atas talian mendapati pelajar perlu mempunyai tahap PRK yang tinggi untuk membolehkan mereka mencapai kejayaan yang cemerlang dalam suasana pembelajaran PRK secara atas talian (Rafidah et al., 2021)

Secara keseluruhan terdapat beberapa isu telah dikenal pasti dalam pendidikan Perakaunan di Malaysia, khususnya dalam konteks institusi pengajian tinggi dan penyediaan mahasiswa untuk menghadapi dunia pekerjaan. MIA telah menimbulkan kebimbangan mengenai kemerosotan kualiti graduan perakaunan (Fatimah Abd Rahman et al., 2019; Ku et al., 2014). Isu ini menyerlahkan keperluan untuk penambahbaikan dalam pendidikan perakaunan untuk memastikan graduan bersedia untuk dunia profesional. Kemajuan teknologi dalam profesion Perakaunan, terutamanya dalam era Revolusi Perindustrian Ke-5 (Industri 5.0), telah membawa kepada cabaran dalam pendidikan Perakaunan (Tavares et al., 2023). Pelajar juga menghadapi cabaran dalam memahami konsep asas Perakaunan dan kurang biasa dengan istilah perakaunan bahasa Inggeris (Umar & Olowo, 2023). Perkara ini menyebabkan pelajar mengabaikan aspek teori, hanya menghafal formula dan langkah yang mereka gunakan semasa peperiksaan. Isu ini menyerlahkan keperluan untuk strategi pembelajaran untuk menyokong pelajar dalam pendidikan Perakaunan. Selain itu juga, wujud jurang kajian yang melihat pengaruh PRK dan Efikasi Kendiri terhadap kepuasan atau hasil pembelajaran dalam talian (Streit, 2019). Oleh itu, terdapat





keperluan kajian lanjutan untuk melihat faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan dan pencapaian pelajar dalam persekitaran pembelajaran *Flipped* dalam konteks yang berbeza terutama dalam kalangan pelajar Perakaunan di Kolej Matrikulasi KPM.

1.3 Pernyataan Masalah

Pandemik Covid-19 memberikan kesan pada Program Matrikulasi KPM kerana menerusi Surat Siaran Bahagian Matrikulasi KPM Bilangan 6 Tahun 2021 menyatakan operasi pengajaran dan pembelajaran program matrikulasi dijalankan menggunakan pembelajaran secara teradun atau hibrid. Pembelajaran teradun seperti pembelajaran *Flipped* sebagai pendekatan pedagogi inovatif telah terbukti meningkatkan penglibatan, motivasi, dan pencapaian pelajar dalam pelbagai disiplin dan konteks (Zainuddin et al., 2019). Namun, pelaksanaan yang tidak bersistematik biasanya akan mengundang kepada permasalahan dan cabaran dalam melaksanakan pembelajaran *Flipped* di matrikulasi termasuk disiplin diri dan motivasi dalam fasa pembelajaran luar kelas yang membawa kepada pengasingan dan kepuasan pelajar (Lo & Hew, 2017).

Pembelajaran *Flipped* mempunyai kelebihan untuk memberi pelajar fleksibiliti tetapi kelebihan ini boleh memberikan masalah kepada pelajar yang tidak mempunyai disiplin diri, pengurusan masa dan kawalan sendiri (North, 2019; Sun & Rogers, 2021). Fleksibiliti memberikan cabaran kepada pelajar terutama dalam melaksanakan tugas dan pembelajaran secara dalam talian kerana terdapatnya gangguan seperti membalas dan membaca teks atau e-mel, Facebook dan Instagram atau Twitter (North, 2019). Ini





menunjukkan penggunaan teknologi dalam pembelajaran *Flipped* memerlukan pelajar mempunyai tahap kawalan sendiri yang baik supaya tidak melakukan perkara yang tidak berkaitan (Hsu Wang, 2019). Pembelajaran *Flipped* yang tidak dirancang dan dikawal dengan baik tidak memberi impak positif terhadap pembelajaran pelajar Perakaunan matrikulasi. Ini kerana sesetengah pelajar Perakaunan matrikulasi belum berupaya mengurus masa dan kerja mereka secara kadar sendiri (Juliana et al., 2021). Ini dibuktikan menerusi kajian yang mendapati masih terdapat pelajar matrikulasi Perakaunan tidak memuat turun video dan memerlukan dorongan untuk pembelajaran secara sendiri dan berkumpul dalam subjek Pengurusan Perniagaan (Shammila et al., 2021).

Pembelajaran Perakaunan dalam persekitaran pembelajaran *Flipped* juga memberikan cabaran besar kepada pensyarah dan pelajar, terutamanya dari segi pembelajaran sendiri dan efikasi sendiri bagi pembelajaran dalam talian. Strategi PRK penting bagi memastikan pelajar bertanggungjawab terhadap pembelajaran mereka sendiri yang berpusatkan pelajar seperti pembelajaran *Flipped* (Alsancak Sirakaya & Ozdemir, 2017). Strategi PRK diperlukan supaya pelajar dapat memanfaatkan penggunaan teknologi dalam pembelajaran dengan penuh tanggungjawab (Albashtawi & Al Bataineh, 2020; Apostolou et al., 2020; Purwandani & Syamsiah, 2020; Rasheed et al., 2020; Wong et al., 2019).

Selain daripada strategi PRK, Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian adalah relevan dengan pembelajaran *Flipped* kerana pelajar memerlukan usaha dan motivasi tambahan untuk terus kekal hingga akhir kursus (Oyelere et al., 2021). Tahap PRK dan keyakinan pembelajaran dalam talian yang tinggi dapat mengelakkan pelajar dari



tercicir apabila melibatkan pembelajaran dalam talian (Jansen et al., 2020; Ortega-Chasi, 2019; Wong et al., 2021). Kajian Wong et al. (2021) menunjukkan bahawa PRK bukan sahaja berperanan dalam kejayaan pelajar, tetapi menunjukkan kepentingan mengekalkan motivasi melalui Efikasi Kendiri untuk melaksanakan tugas dan mengawal selia pembelajaran seseorang ke arah matlamat. Pelajar yang bermotivasi untuk belajar lebih cenderung untuk melaburkan masa dan usaha tambahan untuk mengawal sendiri pembelajaran mereka sepanjang pembelajaran (Madihie & Mos, 2018; Muhamad Suhaimi et al., 2014; Onah et al., 2020; Pintrich & De Groot, 1990). Sehubungan itu, strategi PRK dan efikasi sendiri dalam pembelajaran dalam talian adalah penting untuk kejayaan pembelajaran *Flipped*, kerana pelajar perlu mengambil lebih banyak tanggungjawab dan inisiatif terhadap pembelajaran mereka sendiri.

Walau bagaimanapun, terdapat kajian terdahulu melaporkan bahawa ramai pelajar kurang memiliki kemahiran PRK dan efikasi sendiri dalam pembelajaran dalam talian yang diperlukan dalam pembelajaran *Flipped*. Pelajar Perakaunan masih kekurangan kemahiran PRK dalam mengatur aktiviti pembelajaran dengan baik (Azizah & Pahlevi, 2021). Kekurangan strategi PRK ini menyebabkan pelajar tidak dapat merancang, memantau dan mengatur pembelajaran mereka (Anthonysamy et al., 2021; Haafiz, 2020). Kekurangan kemahiran PRK dan jangkaan kurang tepat mengenai pembelajaran dalam talian juga telah menyebabkan sebilangan besar pelajar tahun pertama tidak bersedia untuk mengikuti pembelajaran dalam talian sehingga tidak mencapai prestasi pembelajaran yang diharapkan (Gray, 2015).

Selain itu, masih terdapat pelajar yang kurang berkeyakinan bahawa mereka boleh berjaya sehingga menyebabkan mereka tidak dapat menilai prestasi dan kurang



berusaha berbanding pelajar yang percaya bahawa mereka mempunyai kemampuan untuk melakukannya dengan baik. Pelajar yang kurang bersedia dan yakin akan menjadikan persekitaran pembelajaran dalam talian tidak dapat dipertahankan (Sun & Rogers, 2021). Keraguan terhadap kemampuan diri dalam menyelesaikan pelbagai aktiviti pembelajaran menyebabkan pelajar tidak menyiapkan tugas dalam tempoh masa yang ditetapkan, menyalahgunakan jawapan rakan dan kurang yakin membentangkan hasil kerja (Azizah & Pahlevi, 2021).

Permasalahan ini juga dapat dilihat dalam kalangan pelajar Perakaunan matrikulasi yang dilihat bersikap sambil lewa dalam menyiapkan tugas, meniru tugas rakan dan tiada kerjasama berkumpulan (Haizan et al., 2021a). Pembelajaran dalam talian semasa situasi pandemik menyebabkan motivasi dan keyakinan pelajar matrikulasi di Selangor semakin menurun (Leena et al., 2021). Pelajar matrikulasi di Negeri Sembilan menunjukkan emosi dan keyakinan pelajar berada pada tahap yang rendah terhadap pembelajaran dalam talian dalam meningkatkan prestasi akademik mereka (Rosmawati et al., 2021). Situasi ini memerlukan pelajar mempunyai PRK dan Efikasi Kendiri bagi meningkatkan motivasi dan keyakinan pelajar berbanding pembelajaran konvensional (Leena et al., 2021). Sehubungan itu, pelajar perlu digalakkan untuk belajar secara sendiri untuk tidak bergantung sepenuhnya kepada pensyarah sebagai sumber mereka. Pelajar perlu berani meneroka ilmu secara sendiri dan berkeyakinan dengan penguasaan ilmunya yang diperoleh.

Laporan *Organization for Economic Co-operation and Development* (OECD) (2019) menunjukkan kemahiran PRK mempengaruhi dan menjadi peramal pencapaian pelajar yang baik. PRK juga dilihat sebagai salah satu kemahiran yang penting dan





merupakan kunci kejayaan dalam abad ke 21 bagi menghadapi perubahan dalam IR 4.0 (Hyppönen et al., 2019; OECD, 2019). Faktor dalaman seperti PRK dan Efikasi sendiri juga dilihat dapat mempengaruhi pencapaian hasil pembelajaran termasuk pelajar Perakaunan (Azizah & Pahlevi, 2021). Namun, kajian masih kurang memberikan penumpuan terhadap kepuasan pelajar kerana lebih memfokuskan pada pencapaian pelajar terutama pada peringkat pengajian tinggi (Anthonysamy et al., 2020a; Broadbent & Poon, 2015; Lim et al., 2020b, 2020a). PRK dan Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian juga semakin mendapat perhatian (Barnard-Brak et al., 2010; Buhr, 2020; Jansen et al., 2020; Pangburn, 2020) tetapi masih kurang memberikan penumpuan pembelajaran *Flipped* (Anthonysamy et al., 2020a; Arpaci & Basol, 2020; Shih et al., 2019; van Alten et al., 2020a; Zheng et al., 2020; Kryshko et al., 2022).



Kajian ini diharapkan menjadi salah satu usaha memahami jenis pelajar dalam persekitaran pembelajaran supaya dapat membantu pendidik membangunkan strategi yang berkesan bagi meningkatkan kepuasan dan pencapaian pelajar (Beatty et al., 2019; Fisher et al., 2018; Rivera, 2018; Yilmaz, 2017). Walaupun terdapat penyelidikan yang semakin meningkat mengenai pembelajaran *Flipped*, kebanyakan kajian telah dijalankan dalam konteks pendidikan tinggi dan terdapat keperluan untuk lebih banyak penyelidikan mengenai pelaksanaan dan kesan pembelajaran *Flipped* di program matrikulasi Malaysia (Fatimah Abd Rahman et al., 2019). Oleh itu, terdapat keperluan untuk kajian ini memberi tumpuan kepada pengaruh strategi PRK, Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian sebagai mediator terhadap kepuasan dan pencapaian pelajar dalam konteks Perakaunan program matrikulasi KPM dalam persekitaran pembelajaran *Flipped*.



1.4 Tujuan Kajian

Tujuan utama kajian ini dijalankan bertujuan untuk mengenal pasti pengaruh kemahiran PRK dan Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian terhadap kepuasan dan pencapaian pelajar Perakaunan matrikulasi dalam persekitaran pembelajaran *Flipped*. Pada masa yang sama kajian ini juga mengkaji peranan Efikasi Pembelajaran dalam talian sebagai perantara bagi hubungan PRK dan kepuasan serta pencapaian pelajar Perakaunan di Matrikulasi.

1.5 Objektif Kajian

 05-4506832
  pustaka.upsi.edu.my
  Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah
  PustakaTBainun
  ptbupsi

- i. Mengenal pasti tahap kemahiran PRK, Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian dan tahap kepuasan pelajar Perakaunan matrikulasi dalam persekitaran pembelajaran *Flipped*
- ii. Menentukan pengaruh kemahiran PRK dan Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian terhadap tahap kepuasan pelajar Perakaunan matrikulasi dalam persekitaran pembelajaran *Flipped*.
- iii. Menentukan pengaruh kemahiran PRK dan Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian terhadap pencapaian pelajar Perakaunan matrikulasi dalam persekitaran pembelajaran *Flipped*.

- iv. Menentukan pengaruh kemahiran PRK terhadap Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian pelajar Perakaunan matrikulasi dalam persekitaran pembelajaran *Flipped*.
- v. Menentukan sama ada Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian berperanan sebagai perantara (mediator) bagi hubungan antara kemahiran PRK dengan tahap kepuasan dan pencapaian pelajar Perakaunan matrikulasi dalam persekitaran pembelajaran *Flipped*.

1.6 Soalan Kajian

Berdasarkan objektif kajian yang telah disenaraikan, maka kajian ini akan dijalankan

bagi menjawab kepada setiap persoalan seperti yang dinyatakan berikut:

- i. Apakah tahap kemahiran PRK, Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian dan kepuasan pelajar Perakaunan matrikulasi dalam persekitaran pembelajaran *Flipped*?
- ii. Adakah kemahiran PRK dan Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian pelajar mempengaruhi tahap kepuasan pelajar Perakaunan matrikulasi dalam persekitaran pembelajaran *Flipped*?
- iii. Adakah kemahiran PRK dan Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian mempengaruhi pencapaian pelajar Perakaunan matrikulasi dalam persekitaran pembelajaran *Flipped*?



- iv. Adakah kemahiran PRK mempengaruhi Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian pelajar Perakaunan matrikulasi dalam persekitaran pembelajaran *Flipped*?
- v. Adakah Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian berperanan sebagai perantara (mediator) bagi hubungan antara kemahiran PRK dengan tahap kepuasan dan pencapaian pelajar Perakaunan matrikulasi dalam persekitaran pembelajaran *Flipped*?

1.7 Hipotesis Kajian

Kajian ini dijalankan bagi menjawab semua soalan kajian yang telah dikemukakan.

Justeru, kajian akan menguji beberapa hipotesis yang berkaitan dengan objektif dan soalan kajian yang dibentuk bagi tujuan pengujian secara spesifik. Hipotesis kajian yang akan diuji dalam kajian ini adalah seperti berikut:

Soalan kajian 2: Adakah kemahiran PRK pelajar dan Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian mempengaruhi tahap kepuasan pelajar Perakaunan matrikulasi dalam persekitaran pembelajaran *Flipped*?

- H₁: Kemahiran PRK mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap tahap kepuasan pelajar Perakaunan matrikulasi dalam persekitaran pembelajaran *Flipped*.
- H₂: Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap tahap kepuasan pelajar Perakaunan matrikulasi dalam persekitaran pembelajaran *Flipped*.



Soalan kajian 3: Adakah kemahiran PRK dan Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian mempengaruhi pencapaian pelajar Perakaunan matrikulasi dalam persekitaran pembelajaran *Flipped*?

H₃: Kemahiran PRK mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap pencapaian pelajar Perakaunan matrikulasi dalam persekitaran pembelajaran *Flipped*.

H₄: Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap pencapaian pelajar Perakaunan matrikulasi dalam persekitaran pembelajaran *Flipped*.

Soalan kajian 4: Adakah kemahiran PRK mempengaruhi Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian pelajar Perakaunan matrikulasi dalam persekitaran pembelajaran *Flipped*?

H₅: Kemahiran PRK mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian pelajar Perakaunan matrikulasi dalam persekitaran pembelajaran *Flipped*.

Soalan kajian 5: Adakah Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian berperanan sebagai perantara (mediator) bagi hubungan antara kemahiran PRK dengan tahap kepuasan dan pencapaian pelajar Perakaunan matrikulasi dalam persekitaran pembelajaran *Flipped*?

H₆: Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian berperanan sebagai perantara (mediator) signifikan bagi hubungan antara Kemahiran PRK dengan tahap kepuasan pelajar Perakaunan matrikulasi dalam persekitaran pembelajaran *Flipped*.

H₇: Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian berperanan sebagai perantara (mediator) signifikan bagi hubungan antara Kemahiran PRK dengan pencapaian pelajar Perakaunan matrikulasi dalam persekitaran pembelajaran *Flipped*.

1.8 Kerangka Teori

Bahagian ini menjelaskan teori yang digunakan dalam kajian secara umum.

1.8.1 Teori Kognitif Sosial

Teori Kognitif Sosial (TKS) berkaitan dengan fungsi manusia melalui siri interaksi antara pengaruh peribadi (pemikiran dan kepercayaan), ciri-ciri persekitaran, dan tingkah laku (Bandura, 1986). TKS menjelaskan bagaimana persepsi peribadi dan tingkah laku dipengaruhi oleh ciri-ciri kontekstual persekitaran pembelajaran (Pintrich, 1995, 2000; Zimmerman, 2000). Dalam perspektif TKS ini, tingkah laku manusia adalah interaksi tiga hala yang saling bertindak balas antara faktor peribadi, tingkah laku, dan persekitaran (Bandura, 1977; 1986). Teori ini mengandaikan bahawa cara manusia bertindak dalam kehidupan dipengaruhi oleh tiga elemen yang membentuk segi tiga, iaitu: (a) faktor peribadi yang meliputi kognitif, perasaan dan unsur biologi, (b) tingkah laku individu dan (c) pengaruh persekitaran yang membentuk interaksi. Dalam hal ini, kognitif berperanan penting untuk menentukan regulasi sendiri, efikasi sendiri, memproses maklumat dan membentuk tingkah laku individu. TKS mencadangkan bahawa pelajar yang berkesan lebih cenderung menggunakan strategi

pengawalan sendiri untuk meningkatkan hasil pembelajaran seperti kepuasan dan pencapaian (Pintrich & DeGroot, 1990). Sehubungan itu, TKS berguna sebagai kerangka teoretikal untuk kajian ini kerana ia menjelaskan tentang interaksi antara keyakinan sendiri dan matlamat serta menunjukkan alasan mengapa pelajar berjaya mengawal prestasi mereka untuk meningkatkan kepuasan dan pencapaian.

1.8.2 Model Pembelajaran Regulasi Kendiri (PRK)

Sebahagian besar model PRK berteraskan Teori Kognitif Sosial oleh Bandura's (1986). Kajian ini akan membincangkan dua model utama iaitu Zimmerman (2000) dan Pintrich (2004) yang sering digunakan dalam kajian berkaitan pengajaran dan pembelajaran (Panadero, 2017). Model Fasa Kitaran PRK oleh Zimmerman (2000) disusun dalam tiga fasa iaitu pemikiran, prestasi dan refleksi diri. Model Empat Fasa Pintrich (2004) pula menjelaskan bahawa aspek pembelajaran sendiri dapat dikenal pasti melalui empat fasa iaitu (1) pemikiran awal; (2) pemantauan; (3) kawalan; dan (4) refleksi. Perbezaan di antara kedua-dua model ini adalah pada fasa kawalan prestasi Model PRK Zimmerman telah terbahagi kepada dua fasa iaitu fasa pemantauan dan fasa kawalan dalam Model PRK Pintrich. Sehubungan itu, Model PRK yang dikemukakan oleh Zimmerman dan Pintrich ini dapat menerangkan dimensi kemahiran PRK pelajar iaitu strategi meta kognitif (merancang, mengawal dan memantau, penilaian dan refleksi sendiri) dan pengurusan sumber (pengurusan masa, pengurusan struktur persekitaran, pencarian bantuan dan pembelajaran rakan sebaya) serta nilai tugas dalam pembelajaran perakaunan dalam persekitaran pembelajaran *Flipped*.



1.8.3 Model Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian

Efikasi Kendiri berasal dari teori psikologi yang mengemukakan kerangka teori yang menjelaskan perubahan tingkah laku manusia (Bandura, 2005). Konsep Efikasi Kendiri merujuk kepada kepercayaan seseorang terhadap kemampuannya untuk mengatur dan melaksanakan tindakan yang diperlukan untuk mencapai prestasi yang ditentukan untuk tugas-tugas tertentu (Bandura, 1997, 2005). Dalam konteks kajian, Efikasi Kendiri merujuk kepada Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian. Efikasi Kendiri ini merupakan faktor yang dilihat dapat mempengaruhi motivasi pembelajaran dan pencapaian akademik (Pintrich & De Groot, 1990; Schunk, 1990; Schunk & Zimmerman, 2012; Zimmerman & Schunk, 2015).



kendiri, yang merupakan konstruk utama dalam TKS. Justeru itu, kajian ini menggunakan model Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian yang dibangunkan oleh Zimmerman dan Kulikowich (2016). Zimmerman dan Kulikowich (2016) memberi tumpuan kepada peranan efikasi kendiri pelajar dalam persekitaran pembelajaran dalam talian dan hubungannya dengan hasil pembelajaran. Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian merujuk kepada persepsi pelajar terhadap kebolehan mereka untuk menyelesaikan tugas tertentu dengan jayanya dalam persekitaran pembelajaran dalam talian (Zimmerman & Kulikowich, 2016). Model ini mengambil kira persekitaran pembelajaran dalam talian (penggunaan teknologi) dan penggunaan teknologi (komputer dan internet) sebagai elemen dalam Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian. Model ini boleh digunakan dalam konteks pembelajaran *Flipped*, bagi meneroka hubungan antara Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian dan PRK. Ini





boleh memberikan pemahaman yang lebih menyeluruh tentang faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi, penglibatan dan prestasi akademik pelajar dalam persekitaran pembelajaran *Flipped*.

1.9 Kerangka Konseptual Kajian

Fokus kajian ini adalah untuk mengenal pasti pengaruh PRK, dan Efikasi Kendiri dalam strategi pembelajaran *Flipped* terhadap kepuasan dan pencapaian pelajar Perakaunan matrikulasi. Kemahiran pembelajaran dengan menggunakan strategi PRK menjadikan proses pembelajaran lebih efektif menerusi latihan, penerangan, pengurusan masa, pembelajaran rakan sebaya, kawalan, pemantauan, persekitaran dan tingkah laku dari teori pembelajaran kognitif sosial (Bandura, 1986). Bandura (1986; 1997) menyatakan bahawa penggunaan kognitif sosial dapat menentukan regulasi sendiri dan efikasi sendiri bagi membentuk tingkah laku individu seperti kepuasan dan pencapaian pelajar dalam konteks kajian ini.

Kajian ini menggunakan model oleh Zimmerman (2000) dan Pintrich (2004) sebagai asas bagi komponen PRK. Kedua-dua model ini bersetuju bahawa proses regulasi sendiri berlaku dalam semua fasa pembelajaran iaitu bermula sebelum proses pembelajaran, semasa pembelajaran dan setelah selesai proses pembelajaran yang menghasilkan pembelajaran yang efektif. Kajian juga mengintegrasikan Efikasi Kendiri yang menjelaskan perubahan tingkah laku manusia dari Bandura (1997; 2010). Dalam konteks kajian, Efikasi Kendiri merujuk kepada Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian yang dilihat dapat mempengaruhi kepuasan dan pencapaian pelajar.





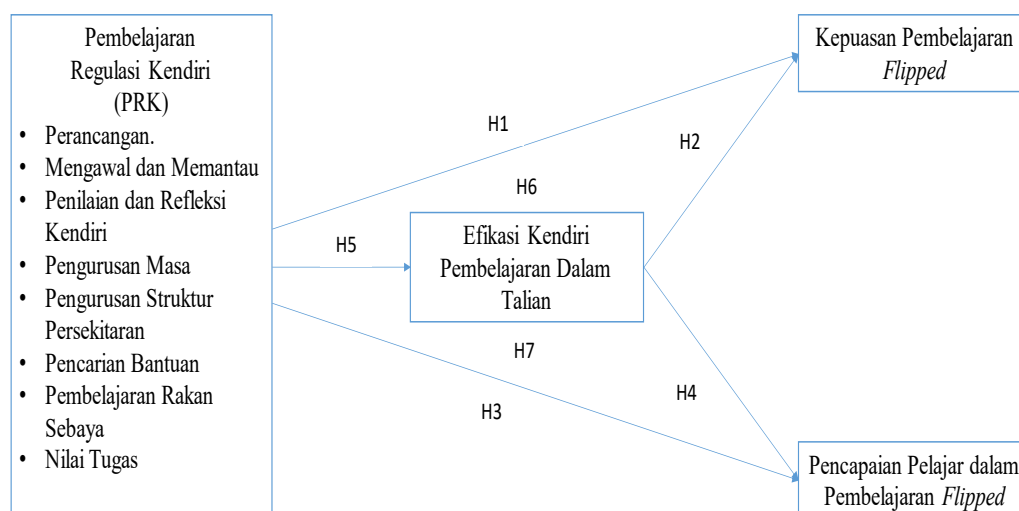
Terdapat perkaitan yang kuat antara Teori Kognitif Sosial, Model PRK Zimmerman, Model Empat Fasa Pintrich dan Efikasi Kendiri dengan kajian ini kerana ia sangat sesuai dengan persekitaran dan ciri yang terdapat dalam pembelajaran *Flipped* (Alamry, 2017).

Setelah meneliti literatur kajian dan mengenal pasti teori yang berkaitan dan bersesuaian, kajian berdasarkan kepada empat konstruk seperti yang ditunjukkan dalam kerangka konseptual kajian pada Rajah 1.2. Dalam gambar rajah tersebut, konstruk bebas iaitu model PRK oleh Zimmerman dan Pintrich yang terdiri daripada lapan pemboleh ubah, iaitu Perancangan, Mengawal dan Memantau, Penilaian dan Refleksi Kendiri (strategi meta kognitif), Pengurusan Masa, Pengurusan Struktur Persekitaran, Usaha Berterusan, Pencarian Bantuan, Pembelajaran Rakan Sebaya dan Nilai Tugas (pengurusan sumber). Konstruk perantara (mediator) iaitu Efikasi Kendiri pembelajaran dalam talian terdiri daripada pemboleh ubah menggunakan model Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian yang bangunkan oleh Zimmerman dan Kulikowich (2016). Konstruk bersandar adalah kepuasan dan pencapaian pelajar dalam persekitaran pembelajaran *Flipped*. Kepuasan pelajar terdiri dari empat elemen pembelajaran *Flipped* oleh Hamdan et al. (2013) iaitu Fleksibel, Persekitaran Pelajaran, Kandungan Pembelajaran dan Pendidik Profesional mana kala pencapaian pelajar diukur menggunakan gred pencapaian pelajar dalam Perakaunan semasa Peperiksaan Semester program Matrikulasi (PSPM).



Rajah 1.2

Kerangka Konseptual Kajian



1.10 Kepentingan Kajian

Kajian ini diharap dapat menjadi panduan dan sangat bermanfaat kepada KPM terutama pada peringkat matrikulasi iaitu Kolej Matrikulasi, Pusat Asasi dan tingkatan 6, pensyarah Perakaunan dan pelajar.

1. Kajian ini dilaksanakan bagi melihat keperluan terhadap strategi dan kemahiran PRK dan efikasi sendiri dalam pembelajaran Perakaunan Matrikulasi dalam

pembelajaran *Flipped* yang melibatkan pembelajaran dalam talian dan penggunaan teknologi.

2. Kajian diharapkan dapat memberikan dapatan empirikal kepada Bahagian Matrikulasi dalam menyokong aspirasi Pelan Transformasi Program Matrikulasi bagi melahirkan pelajar universal, berautonomi dan fasih digital melalui pengajaran dinamik, aktif dan bermakna dalam persekitaran ekosistem pendidikan digital.
3. Kajian ini memberikan manfaat kepada pelajar sebagai persediaan ke peringkat universiti dalam melaksanakan Massive Open Online Course (MOOC) dan persekitaran pembelajaran teradun (teras tuju nombor 9) seperti yang dinyatakan dalam Pelan Hala Tuju Pengajian Tinggi Kebangsaan bagi memenuhi keperluan pembangunan tenaga kerja yang kompeten dalam menghadapi IR 4.0.
4. Model pembelajaran ini boleh dijadikan sebagai permulaan kepada pensyarah Perakaunan untuk menjalankan strategi pengajaran dan membantu menyediakan pelbagai inovasi dan bahan yang menyokong aktiviti pengajaran dan pembelajaran yang cekap dan berkesan dengan menggunakan PRK dan Efikasi Kendiri dalam pembelajaran *Flipped*.
5. Dapatan kajian ini diharapkan dapat membantu pelajar menyedari pentingnya menerapkan strategi pembelajaran PRK untuk meningkatkan kepuasan dan prestasi akademik.

Justeru, kajian ini memberikan kesan yang signifikan kerana dapat menghasilkan kajian empirikal yang akan menyediakan panduan untuk proses pengajaran dan pembelajaran untuk kursus Perakaunan dan pengintegrasian teknologi



menerusi strategi pembelajaran *Flipped* yang mempunyai matlamat untuk meningkatkan kualiti pengajaran dan pembelajaran matrikulasi di Malaysia.

1.11 Batasan Kajian

Kajian ini dilaksanakan untuk meninjau pengaruh Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian dan PRK dalam persekitaran pembelajaran *Flipped* terhadap kepuasan dan pencapaian pelajar Perakaunan matrikulasi dalam bidang pendidikan untuk program lepas menengah. Kajian dilakukan di Kolej Matrikulasi KPM bagi pelajar yang mengikuti jurusan Perakaunan sahaja. Kajian ini terbatas kepada:



bagi jurusan Perakaunan sesi 2022/2023. Oleh itu dapatan kajian terbatas kepada pengaruh PRK dan Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian terhadap kepuasan dan pencapaian pelajar Perakaunan matrikulasi dalam persekitaran pembelajaran *Flipped* peringkat pendidikan lepasan menengah bagi jurusan Perakaunan matrikulasi KPM sahaja.

Kedua, kajian dilaksanakan menggunakan kaedah tinjauan di mana sampel kajian iaitu pelajar matrikulasi menjawab soal selidik yang diedarkan. Dapatan yang diperoleh dari kajian bergantung sepenuhnya di atas kerjasama, kejujuran dan keikhlasan para pelajar. Ketelusan pelajar memberikan maklum balas dalam menjawab soal selidik akan mempengaruhi kesahan dapatan kajian.



Ketiga, kajian ini memberikan fokus kepada dimensi kemahiran PRK pelajar iaitu strategi meta kognitif (merancang, mengawal dan memantau, penilaian dan refleksi sendiri) dan pengurusan sumber (pengurusan masa, pengurusan struktur persekitaran, pencarian bantuan dan pembelajaran rakan sebaya) serta nilai tugas dalam pembelajaran perakaunan dalam persekitaran pembelajaran *Flipped*.

Keempat, pengumpulan data kajian ini terbatas kepada kaedah melalui soal selidik dengan teknik tinjauan secara *cross-sectional*. Dapatan kajian terbatas kepada pendapat dan pandangan pelajar dalam tempoh kutipan sahaja dan tidak mengumpul pandangan pada waktu dan konteks yang berbeza.

Kelima, kajian ini hanya mengkaji pengaruh PRK dengan Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian sebagai perantara terhadap kepuasan dan pencapaian pelajar. Faktor-faktor lain yang mungkin memberikan kesan terhadap kepuasan dan pencapaian pelajar tetapi tidak diambilkira dalam kajian. Justeru, dapatan kajian ini terhad kepada pemboleh ubah yang terlibat sahaja.

1.12 Definisi Operasional

Beberapa definisi operasional dijelaskan mengikut kehendak kajian dan dinyatakan secara terperinci. Penerangan dan perbincangan berdasarkan operasional kajian ialah menjelaskan makna istilah-istilah seperti berikut:

1.12.1 Pembelajaran *Flipped*

Pembelajaran Flipped adalah strategi pembelajaran teradun yang menggunakan video untuk menyampaikan kuliah sebagai tugas sebelum kelas dan pembelajaran kolaboratif dalam proses penyelesaian masalah sebagai aktiviti semasa di dalam kelas (Alsancak Sirakaya & Ozdemir, 2017; Arpaci & Basol, 2020; North, 2019; van Alten et al., 2020a; Zainuddin et al., 2019). Pembelajaran Flipped dalam konteks Perakaunan Matrikulasi merangkumi pembelajaran bersemuka dan tidak bersemuka. Pelajar melaksanakan pembelajaran sendiri dengan mengakses bahan pembelajaran sebelum menghadiri pembelajaran secara bersemuka (Hamdan et al., 2013; Juliana Adri et al., 2021). Pelajar seterusnya mengikuti pembelajaran tutorial secara bersemuka atau dalam talian yang memberikan tumpuan kepada kemahiran berfikir aras tinggi (Hamdan et al.,

1.12.2 Pembelajaran Regulasi Kendiri (PRK)

PRK didefinisikan sebagai penjaan pemikiran, emosi, dan tindakan sendiri yang sistematik untuk mencapai matlamat (Zimmerman, 1989) melalui aspek kognitif, meta kognitif dan tingkah laku yang berasaskan teori kognitif sosial (Bandura, 1986a).. PRK melibatkan inisiatif pelajar dalam mendiagnosis keperluan pembelajaran, merumuskan tujuan, menentukan sumber dan bahan belajar, memilih dan melaksanakan strategi pembelajaran yang sesuai, serta menilai hasil pembelajaran (Zimmerman, 2008; Zimmerman & Schunk, 2001). Dalam kajian ini, fokus diberikan kepada dimensi kemahiran PRK pelajar seperti strategi metakognitif (merancang, mengawal,

memantau, penilaian, dan refleksi sendiri) serta pengurusan sumber (pengurusan masa, pengurusan struktur persekitaran, usaha berterusan, pencarian bantuan, dan pembelajaran rakan sebaya) dan nilai tugas dalam pembelajaran perakaunan dalam persekitaran pembelajaran *Flipped* (Panadero, 2017; Pintrich, 1995; Zimmerman & Schunk, 2015).

1.12.2.1 Perancangan

Perancangan adalah proses penetapan matlamat dan perancangan strategik sebelum aktiviti pembelajaran. Pada fasa ini, pelajar menentukan hasil yang ingin dicapai dan memilih strategi pembelajaran yang tepat untuk mencapainya (Pintrich, 2000;

Zimmerman & Schunk, 2015).

1.12.2.2 Mengawal dan Mengatur

Mengawal dan mengatur adalah kawalan prestasi ketika proses pembelajaran dengan melaksanakan proses pemantauan bagi melihat kemajuan bagi mencapai matlamat matlamat pembelajaran yang ditentukan yang diinginkan (Panadero, 2017; Pintrich, 2000; Pintrich & De Groot, 1990). Mengatur melibatkan strategi pelajar untuk menyelesaikan masalah atau halangan yang sering berlaku semasa menjalankan proses pembelajaran. (Pintrich, 2000; Pintrich & De Groot, 1990). Pelajar juga perlu melaksanakan strategi kawalan sendiri memastikan perancangan berada di landasan

yang betul dengan mengetahui kemajuan dan prestasi mereka terhadap tugas dan aktiviti pembelajaran yang sedang dilaksanakan.

1.12.2.3 Penilaian dan Refleksi Kendiri

Penilaian dan refleksi sendiri merujuk kepada proses penilaian sendiri yang berlaku selepas aktiviti pembelajaran yang bertujuan untuk mengoptimumkan hasil pembelajaran (Pintrich & De Groot, 1990; Zimmerman & Schunk, 2015). Menerusi penilaian dan refleksi sendiri, pelajar membandingkan prestasi pembelajaran mereka dengan matlamat awal yang telah ditetapkan supaya penyesuaian dapat dilaksanakan sesuai dengan prestasi mereka (Pintrich & De Groot, 1990; Zimmerman & Schunk,

1.12.2.4 Pengurusan Masa

Pengurusan masa melibatkan usaha pelajar dalam menguruskan masa belajar mereka melalui proses penjadualan dan perancangan bagi menjalankan proses pembelajaran dalam pendekatan pembelajaran Flipped (Pintrich & De Groot, 1990). Pelajar perlu menggunakan masa belajar dengan efektif bagi mencapai matlamat yang ditetapkan.



1.12.2.5 Pengurusan Persekitaran

Pengurusan persekitaran merupakan penentuan suasana dan persekitaran tempat pelajar menjalankan proses pembelajaran dan melakukan tugas serta aktiviti pembelajaran (Pintrich & De Groot, 1990). Suasana dan persekitaran tempat pembelajaran yang dipilih perlu kondusif tanpa sebarang gangguan serta mempunyai kemudahan yang diperlukan.

1.12.2.6 Usaha Berterusan

Usaha berterusan merupakan keupayaan pelajar untuk mengawal usaha dan perhatian mereka dalam menghadapi gangguan dan tugas yang tidak menarik. Usaha berterusan ini memperlihatkan kemampuan pelajar untuk meneruskan usaha dan komitmen mereka dalam melengkapkan proses pembelajaran bagi mencapai matlamat walaupun terdapat kesulitan atau gangguan (Pintrich, 1995, 2004).

1.12.2.7 Pencarian Bantuan

Pencarian bantuan merupakan usaha bagi mendapatkan sokongan orang lain termasuk rakan sebaya dan pengajar (Pintrich & De Groot, 1990). Konsep interaksi dalam pendidikan melibatkan proses transformasi pengetahuan atau maklumat yang memerlukan pertimbangan kedua-dua faktor manusia dan persekitaran (Streit, 2019). Oleh itu, pencarian bantuan merujuk kepada usaha pelajar mencari bantuan dari rakan,



guru, fasilitator, atau pensyarah dalam proses pembelajaran, serta melalui buku dan bahan rujukan lain (Pintrich & De Groot, 1990).

1.12.2.8 Pembelajaran Rakan Sebaya

Pembelajaran rakan sebaya merupakan pembelajaran dua arah secara timbal balik yang melibatkan saling bergantung antara satu sama lain di mana pelajar berkongsi pengetahuan, idea dan pengalaman dalam persekitaran yang dibina oleh pelajar sendiri (Boud, 2012; Lim et al., 2020b; Pintrich, 1995, 2004). Pembelajaran rakan sebaya juga menunjukkan proses pembelajaran secara kolaboratif dalam usaha saling membantu bersama rakan pelajar yang lain (Effeney et al., 2013).

1.12.2.9 Nilai Tugas

Nilai tugas merujuk kepada penilaian dan kepercayaan pelajar terhadap potensi kandungan atau tugas pembelajaran untuk digunakan dan membantu pelajar bagi mencapai matlamat seperti memasuki jurusan atau universiti yang dikehendaki atau mendapatkan pekerjaan (Pintrich, 2000).



1.12.3 Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian

Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian merujuk kepada kepercayaan seseorang terhadap kemampuannya untuk mengatur dan melaksanakan tindakan yang diperlukan untuk menyelesaikan tugas tertentu dalam mencapai hasil yang diinginkan (Bandura, 1977, 1997). Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian menunjukkan keyakinan pelajar terhadap kemampuan mereka untuk berjaya dalam persekitaran pembelajaran dalam talian (Yavuzalp & Bahcivan, 2020; Zimmerman & Kulikowich, 2016). Efikasi Kendiri komputer dan internet pula merupakan kepercayaan dan keyakinan pelajar khusus mengenai kemahiran menggunakan komputer dan internet semasa pembelajaran dalam talian (Intan et al., 2021; Zhu, 2019).



1.12.4 Kepuasan Pelajar

Kepuasan pelajar merujuk kepada penerimaan dan keselesaan pelajar dalam menjalankan proses pembelajaran, mencakupi sikap pelajar terhadap persekitaran, aktiviti, hasil pembelajaran, dan proses interaksi yang berlaku (Merritt., 2018). Dalam kajian ini, kepuasan pembelajaran ditakrifkan sebagai sikap dan persepsi pelajar terhadap nilai pengalaman pembelajaran yang diterima dalam pembelajaran dalam talian atau teradun seperti pembelajaran *Flipped* (Kuo et al., 2013; Lim et al., 2020a). Ini juga merujuk kepada persepsi pelajar mengenai pengalaman kursus yang diikuti, di mana keselesaan dan penerimaan pelajar terhadap fleksibel, persekitaran pembelajaran, kandungan pembelajaran dan pendidik dalam proses pembelajaran *Flipped* dianggap sebagai tanda kepuasan (Hamdan e tal., 2013).



1.12.5 Pencapaian pelajar

Pencapaian pelajar merupakan tahap kecekapan seseorang dalam bidang tertentu berdasarkan gred yang diperoleh semasa ujian atau peperiksaan. Kejayaan akademik ditakrifkan sebagai pencapaian akademik, pemerolehan pengetahuan, kemahiran, dan kecekapan, kegigihan, serta pencapaian objektif pembelajaran termasuklah gred dan purata nilai gred kumulatif (PNGK) (Basila, 2016). Dalam kajian ini, gred akademik pelajar dalam mata pelajaran *Accounting* digunakan untuk menunjukkan pencapaian pelajar dalam pembelajaran Perakaunan (Bahagian Matrikulasi Kementerian Pendidikan Malaysia (BMKPM), 2020). Peperiksaan akhir menumpukan kepada taksonomi aras tinggi (mengaplikasi dan menganalisis) dengan pemberat 40%, manakala Ujian Penilaian Sumatif (UPS) menumpukan pada taksonomi aras rendah (mengingat dan memahami) sebanyak 20%. Penilaian Berterusan (PB) merangkumi tugas dan praktikal sepanjang semester dengan pemberat 40% (BMKPM, 2020).

1.13 Rumusan

Bab ini telah memperkenalkan dan membincangkan isu yang berkaitan dengan kajian serta menerangkan asas kajian yang dijalankan. Penulisan dalam bab ini telah disusun secara sistematik dengan mengemukakan pendahuluan, latar belakang, permasalahan, objektif, persoalan, hipotesis dan kepentingan kajian serta skop kajian dalam melihat pengaruh PRK dan Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian terhadap kepuasan dan pencapaian pelajar Perakaunan matrikulasi dalam pembelajaran *Flipped*. Bagi memastikan istilah-istilah yang digunakan dalam kajian ini dapat difahami pembaca,

definisi operasional telah diberikan dan dinyatakan dengan jelas. Untuk pemahaman lanjut, bab dua akan menyentuh mengenai kajian literatur yang berkenaan teori-teori berkaitan kajian, pendekatan pembelajaran *Flipped*, PRK, Efikasi Kendiri Pembelajaran dalam talian, kepuasan dan pencapaian pelajar.