



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi

**PEMBANGUNAN DAN KEBERKESANAN MODEL
STRATEGI PENGAJARAN KEMAHIRAN
MENDENGAR TERHADAP PEMBELAJARAN
BAHASA MELAYU SEBAGAI BAHASA
KETIGA DI SINGAPURA**



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun



PustakaTBainun



ptbupsi

**ABIDAH BIBI BINTE
KADER ASANA MARIKAR**

UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS

2025



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi

**PEMBANGUNAN DAN KEBERKESANAN MODEL STRATEGI PENGAJARAN
KEMAHIRAN MENDENGAR TERHADAP PEMBELAJARAN BAHASA
MELAYU SEBAGAI BAHASA KETIGA DI SINGAPURA**

ABIDAH BIBI BINTE KADER ASANA MARIKAR



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi

**TESIS INI DIKEMUKAKAN BAGI MEMENUHI SYARAT
UNTUK MEMPEROLEH IJAZAH DOKTOR FALSAFAH
(PENDIDIKAN BAHASA MELAYU)**

**FAKULTI BAHASA DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS**

2025



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi

Kertas Projek
Sarjana Penyelidikan
Sarjana Penyelidikan dan Kerja Kursus
Doktor Falsafah



INSTITUT PENGAJIAN SISWAZAH PERAKUAN KEASLIAN PENULISAN

Perakuan ini telah dibuat pada 5 Ogos 2025

Perakuan Pelajar:

Saya, ABIDAH BIBI BINTE KADER ASANA MARIKAR, P20132002410, FAKULTI BAHASA DAN KOMUNIKASI dengan ini mengaku bahawa tesis yang bertajuk PEMBANGUNAN DAN KEBERKESANAN MODEL STRATEGI PENGAJARAN KEMAHIRAN MENDENGAR TERHADAP PEMBELAJARAN BAHASA MELAYU SEBAGAI BAHASA KETIGA DI SINGAPURA adalah hasil kerja saya sendiri. Saya tidak memplagiat dan apa-apa penggunaan mana-mana hasil kerja yang mengandungi hak cipta telah dilakukan secara urusan yang wajar dan bagi maksud yang dibenarkan dan apa-apa petikan, ekstrak, rujukan atau pengeluaran semula daripada atau kepada mana-mana hasil kerja yang mengandungi hak cipta telah dinyatakan dengan sejelasnya dan secukupnya..

Abidah

Tandatangan pelajar

Perakuan Penyelia:

Saya PROFESOR MADYA DR. DAHLIA JANAN dengan ini mengesahkan bahawa hasil kerja pelajar yang bertajuk PEMBANGUNAN DAN KEBERKESANAN MODEL PEMBELAJARAN KEMAHIRAN MENDENGAR TERHADAP PEMBELAJARAN BAHASA MELAYU SEBAGAI BAHASA KETIGA DI SINGAPURA dihasilkan oleh pelajar seperti nama di atas, dan telah diserahkan kepada Institut Pengajian Siswazah bagi memenuhi sebahagian syarat untuk memperoleh DOKTOR FALSAFAH (PENDIDIKAN BAHASA MELAYU).

5/8/2025

D.

Tarikh

Tandatangan Penyelia



**INSTITUT PENGAJIAN SISWAZAH /
INSTITUTE OF GRADUATE STUDIES**

**BORANG PENGESAHAN PENYERAHAN
TESIS/DISERTASI/LAPORAN KERTAS PROJEK
DECLARATION OF THESIS/DISSERTATION/PROJECT PAPER FORM**

Tajuk/Title: PEMBANGUNAN DAN KEBERKESANAN MODEL STRATEGI
PENGAJARAN KEMAHIRAN MENDENGAR TERHADAP PEMBELAJARAN
BAHASA MELAYU SEBAGAI BAHASA KETIGA DI SINGAPURA

No. Matrik /*Matric's No.*: P20132002410

Saya/*I*: ABIDAH BIBI BINTE KADER ASANA MARIKAR membenarkan Tesis/Disertasi/Laporan Kertas Projek (Kedoktoran/Sarjana)* ini disimpan di Universiti Pendidikan Sultan Idris (Perpustakaan Tuanku Bainun) dengan syarat-syarat kegunaan seperti berikut:-
acknowledged that Universiti Pendidikan Sultan Idris (Tuanku Bainun Library) reserves the right as follows:-

1. Tesis/Disertasi/Laporan Kertas Projek ini adalah hak milik UPSI.
The thesis is the property of Universiti Pendidikan Sultan Idris
2. Perpustakaan Tuanku Bainun dibenarkan membuat salinan untuk tujuan rujukan dan penyelidikan.
Tuanku Bainun Library has the right to make copies for the purpose of reference and research.
3. Perpustakaan dibenarkan membuat salinan Tesis/Disertasi ini sebagai bahan pertukaran antara Institusi Pengajian Tinggi.
The Library has the right to make copies of the thesis for academic exchange.
4. Sila tandakan (✓) bagi pilihan kategori di bawah / *Please tick (✓) for category below:-*

SULIT/ CONFIDENTIAL

Mengandungi maklumat yang berdarjah keselamatan atau kepentingan Malaysia seperti yang termaktub dalam Akta Rahsia Rasmi 1972. / *Contains confidential information under the Official Secret Act 1972*

TERHAD/ RESTRICTED

Mengandungi maklumat terhad yang telah ditentukan oleh organisasi/badan di mana penyelidikan ini dijalankan. / *Contains restricted information as specified by the organization where research was done*

TIDAK TERHAD/ OPEN ACCESS

Abidah

(Tandatangan Pelajar/ Signature)

(Tandatangan Penyelia / Signature of Supervisor) & (Nama & Cop Rasmi / Name & Official Stamp)

PROF. MADYA DR. DAHLIA JANAN
Pencapaian dan Komuniti
Universiti Pendidikan Sultan Idris
dahlia@tx.upsi.edu.my

Tarikh: 05/08/2025

Catatan: Jika Tesis/Disertasi ini **SULIT @ TERHAD**, sila lampirkan surat daripada pihak berkuasa/organisasi berkenaan dengan menyatakan sekali sebab dan tempoh laporan ini perlu dikelaskan sebagai **SULIT** dan **TERHAD**.

Notes: If the thesis is **CONFIDENTIAL** or **RESTRICTED**, please attach with the letter from the organization with period and reasons for confidentiality or restriction



PENGHARGAAN

Segala puji bagi Allah, Tuhan sekalian alam, pemilik segala keagungan dan sumber segala pengetahuan. Dengan limpah kurnia dan rahmat-Nya jua, saya berjaya menyiapkan tesis ini. Selawat dan salam ke atas junjungan besar Nabi Muhammad SAW, ahli keluarga Baginda, para sahabat, dan seluruh umat Baginda hingga ke akhir zaman. Setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih saya titipkan buat Prof. Madya Dr. Dahlia Janan, penyelia yang amat saya hormati, atas segala bimbingan, dorongan, ruang, dan peluang yang diberikan sepanjang perjalanan penyelidikan ini. Beliau bukan sahaja membimbing dengan sabar dan teliti, malah sentiasa memberi pandangan yang membina dan memberi semangat tatkala saya menghadapi cabaran. Syukur ke hadrat Allah atas anugerah seorang penyelia yang begitu prihatin dan berdedikasi. Ucapan terima kasih yang tulus juga ditujukan kepada penyelia kedua, Dr. Zulkifli Osman, semua guru dan rakan pendidik yang terlibat secara langsung dalam menjayakan kajian ini, khususnya mereka yang memberi kerjasama sepanjang pelaksanaan kajian. Penghargaan istimewa saya tujukan kepada adik-beradik saya, yang sejak kecil telah banyak berkorban membiayai pendidikan saya sehingga saya mampu berdikari. Kasih sayang dan pengorbanan kalian tidak akan saya lupakan hingga ke akhir hayat. Kepada suami tercinta, Mohamad Razip Ahmad, terima kasih yang tidak terhingga kerana sentiasa berada di sisi, memahami dan menyokong penuh dalam segala suka dan duka sepanjang pengajian ini. Kepada anak-anak yang disayangi – Muhamad Asyraf dan isteri Nur Syafiqah Husin, Muhamad Irfan dan Muhammad Shamir – doa dan kata-kata semangat kalian menjadi pemacu utama dalam menghadapi segala rintangan. Dengan rahmat-Mu ya Allah, Engkau kurniakan aku keluarga yang sentiasa menjadi sumber kekuatan dan inspirasi, menjadikan perjalanan sebagai pelajar, isteri dan ibu satu pengalaman hidup yang penuh makna. Tidak dilupakan, Cikgu Pairah Satariman dan Cikgu Salha Mohamed Hussain, insan-insan istimewa dalam hidup saya yang sama-sama berkongsi keseronokan serta jatuh bangun dalam menimba ilmu ini. Juga buat sahabat sepanjang hayat, Aishah Muhammad dan Siti Hidayah Md Taha, yang tidak pernah lelah memberikan sokongan dan nasihat yang ikhlas sepanjang perjalanan ini. Akhir sekali, buat ibu dan ayah yang telah pulang ke Rahmatullah – semoga Allah SWT merahmati roh mereka, menempatkan mereka bersama para solihin dan syuhada, serta mengurniakan kami kebahagiaan di dunia dan akhirat. Amin Ya Rabbal ‘Alamin.





ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk membangunkan dan menilai keberkesanan satu model pengajaran yang menyokong pemerolehan kemahiran mendengar dalam kalangan pelajar yang mempelajari bahasa Melayu sebagai bahasa ketiga. Pendekatan Reka Bentuk dan Pembangunan (Design and Development Research, DDR) digunakan, melibatkan tiga fasa utama: analisis keperluan, pembangunan model pengajaran, dan penilaian keberkesanan model. Kaedah kajian menggabungkan pendekatan kualitatif dan kuantitatif melalui analisis dokumen, senarai semak, soal selidik serta temu bual bersama guru dan pakar dalam pengajaran Bahasa Melayu sebagai bahasa ketiga. Dalam fasa pertama, analisis keperluan melibatkan 40 pelajar dan 15 guru, dan mendapati pelajar kurang menggunakan strategi pembelajaran bahasa (SPB) yang sesuai untuk kemahiran mendengar. Hal ini mengesahkan keperluan bagi satu model pengajaran yang sistematik. Fasa kedua memfokus kepada pembangunan dan penilaian kesahan model yang dinamakan Model PKM BMPK, yang menggabungkan lima dimensi berasaskan teori pemerolehan bahasa kedua dan strategi pengajaran kemahiran mendengar yang sesuai untuk pelajar bukan penutur natif. Fasa ketiga melibatkan penilaian keberkesanan model melalui kaedah eksperimen. Kumpulan kawalan ($n=23$) menerima pengajaran secara konvensional, manakala kumpulan rawatan ($n=23$) mengikuti pengajaran berdasarkan Model PKM BMPK selama tiga minggu. Data ujian pra dan pasca dianalisis menggunakan SPSS versi 29. Hasil ujian-t berpasangan menunjukkan bahawa kumpulan rawatan mencatat peningkatan yang signifikan dalam skor kefahaman mendengar ($t(22) = 4.052, p = 0.003$), manakala kumpulan kawalan tidak menunjukkan peningkatan yang signifikan ($t(22) = 2.07, p = 0.0509$). Oleh itu, hipotesis nol bagi kumpulan rawatan ditolak, menyokong keberkesanan model yang dibangunkan. Dapatan kajian ini memberi implikasi penting kepada bidang pedagogi, khususnya dalam pembangunan kurikulum bahasa ketiga. Model PKM BMPK berpotensi untuk dimanfaatkan oleh pendidik dan pembuat dasar di Kementerian Pendidikan Singapura bagi meningkatkan penguasaan kemahiran mendengar dalam kalangan pelajar bukan penutur natif Bahasa Melayu.





DEVELOPMENT AND EFFECTIVENESS OF A TEACHING STRATEGY MODEL FOR LISTENING SKILLS IN LEARNING MALAY AS A THIRD LANGUAGE IN SINGAPORE

ABSTRACT

This study aimed to develop and evaluate the effectiveness of a teaching model designed to support the acquisition of listening skills among students learning Malay as a third language. A Design and Development Research (DDR) approach was employed, comprising three main phases: needs analysis, model development, and effectiveness evaluation. The research methodology integrated both qualitative and quantitative approaches through document analysis, checklists, questionnaires, and interviews with teachers and curriculum specialists in the teaching of Malay as a third language. In the first phase, a needs analysis involving 40 students and 15 teachers revealed that students lacked the use of appropriate language learning strategies (LLS) for listening skills. This finding affirmed the necessity of developing a systematic teaching model. The second phase focused on developing and validating the proposed teaching model, named Model PKM BMPK, which incorporates five dimensions grounded in second language acquisition theory and listening skill pedagogy tailored for non-native speakers. The third phase evaluated the model's effectiveness through an experimental design. The control group (n=23) received conventional listening instruction, while the treatment group (n=23) underwent three weeks of instruction based on the Model PKM BMPK. Pre- and post-test data were analysed using SPSS version 29. The paired-samples t-test results revealed a statistically significant improvement in listening comprehension scores for the treatment group ($t(22) = 4.052$, $p = 0.003$), while the control group did not demonstrate a significant difference ($t(22) = 2.07$, $p = 0.0509$). Consequently, the null hypothesis for the treatment group was rejected, indicating the model's effectiveness. The findings offer important pedagogical implications, particularly in curriculum development for third language instruction. The PKM BMPK Model has strong potential to be adopted by educators and curriculum developers at Singapore's Ministry of Education to enhance listening skills among students learning Malay as a third language.



KANDUNGAN

	Page
PERAKUAN KEASLIAN PENULISAN	ii
BORANG PENGESAHAN PENYERAHAN	iii
PENGHARGAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KANDUNGAN	vii
SENARAI JADUAL	xv
SENARAI RAJAH	xix
SENARAI SINGKATAN	xxii
SENARAI LAMPIRAN	xxiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Pengenalan	1
1.2 Latar Belakang Kajian	7
1.3 Pernyataan Masalah	17
1.4 Tujuan Kajian	23
1.5 Objektif Kajian	24
1.6 Soalan Kajian	26

1.6.1	Fasa Satu: Analisis Keperluan	27
1.6.2	Fasa Dua: Reka bentuk dan Pembangunan	27
1.6.3	Fasa Tiga: Penilaian	28
1.7	Hipotesis Kajian	29
1.8	Kepentingan Kajian	30
1.9	Batasan Kajian	34
1.10	Definisi Operasional	37
1.11	Rumusan	42

BAB 2 KAJIAN LITERATUR

2.1	Pendahuluan	44
2.2	Bahasa Kedua dan Bahasa Asing	45

2.3	Teori-Teori Sandaran	53
2.3.1	Perkembangan Teori Pengajaran Bahasa Asing	53
2.3.2	Teori Pemerolehan Bahasa Asing	63
2.3.2.1	Teori Krashen	63
2.3.2.2	Teori Ellis	71
2.3.3	Teori Pembelajaran Bahasa	78
2.3.3.1	Teori Konstruktivisme	78
2.3.3.2	Teori Dwibahasa (<i>Bilingualism</i>)	83
2.3.3.3	Teori Piaget	86
2.3.3.4	Teori Behaviourisme	89
2.3.3.5	Teori Sosial Bandura	91
2.3.3.6	Teori Vygotsky dalam Pembelajaran Bahasa dan Kemahiran Mendengar	92

2.4	Kemahiran Mendengar	95
2.4.1	Konsep Kemahiran Mendengar	97
2.4.2	Kepentingan Kemahiran Mendengar	102
2.4.3	Pembelajaran Kemahiran Mendengar	103
2.4.4	Proses Kemahiran Mendengar	107
2.4.5	Strategi Pembelajaran Bahasa bagi Kemahiran Mendengar	109
2.4.6	Kemahiran Mendengar dalam Kurikulum Bahasa Melayu Program Khas	137
2.5	Pengajaran dan Pembelajaran Bahasa	143
2.5.1	Model-Model Strategi Pembelajaran Bahasa	146
2.5.2	Model Strategi Pembelajaran Bahasa Oxford	149
2.5.3	Model Strategi Pembelajaran Bahasa Ellis	158
2.5.4	Model Strategi Pembelajaran Bahasa Rubin	162
2.5.5	Model Strategi Pembelajaran Bahasa Mohamed Amin Embi	165
2.5.6	Faktor-faktor yang mempengaruhi Strategi Pembelajaran Bahasa	168
2.6	Pembangunan Model dan Model Berkaitan	170
2.6.1	Model Dudley Evans & St. John	172
2.6.2	Model ADDIE	174
2.6.3	Model Kurikulum Taba (1962)	179
2.6.4	Model Dick dan Carey	186
2.6.5	Model Kebolegunaan Pedagogi (<i>Pedagogical Usability</i>)	190
2.7	Kerangka Konseptual Kajian	195

2.8	Rumusan	196
-----	---------	-----

BAB 3 METODOLOGI

3.1	Pendahuluan	198
-----	-------------	-----

3.2	Reka Bentuk Kajian	198
-----	--------------------	-----

3.3	Instrumen Kajian	205
-----	------------------	-----

3.3.1	Borang Soal Selidik	206
-------	---------------------	-----

3.3.2	Protokol Temu Bual	208
-------	--------------------	-----

3.3.3	Senarai Semak	210
-------	---------------	-----

3.3.4	Teks Ujian Kefahaman Mendengar	212
-------	--------------------------------	-----

3.3.5	Borang Refleksi Pelajar	213
-------	-------------------------	-----

3.4	Sampel Kajian	215
-----	---------------	-----

3.5	Kajian Tinjauan	217
-----	-----------------	-----

3.6	Penganalisan Data Kajian	219
-----	--------------------------	-----

3.7	Prosedur Pengumpulan Data Kajian	221
-----	----------------------------------	-----

3.8	Pemboleh Ubah (<i>Variabel</i>) Kajian	223
-----	--	-----

3.9	Peranan Penyelidik	227
-----	--------------------	-----

3.10	Etika Kajian	228
------	--------------	-----

3.11	Kesahan dan Kebolehpercayaan	229
------	------------------------------	-----

3.11.1	Kesahan Model Kajian	231
--------	----------------------	-----

3.11.2	Kebolehpercayaan Instrumen Kajian	232
--------	-----------------------------------	-----

3.11.3	Kebolehpercayaan Model Kajian	232
--------	-------------------------------	-----

3.11.4	Kesahan dan Kebolehpercayaan Data Kualitatif	233
--------	--	-----

3.12	Matriks Kajian	234
------	----------------	-----

3.13	Rumusan	235
------	---------	-----

BAB 4 REKA BENTUK PEMBANGUNAN MODEL

4.1	Pendahuluan	237
-----	-------------	-----

4.2	Fasa Analisis Keperluan	238
-----	-------------------------	-----

4.2.1	Prosedur Kajian	242
-------	-----------------	-----

4.2.2	Peserta Kajian	244
-------	----------------	-----

4.2.3	Instrumen Kajian	247
-------	------------------	-----

4.2.3.1	Soal Selidik	247
---------	--------------	-----

4.2.3.2	Protokol Temu bual	250
---------	--------------------	-----

4.2.3.3	Analisis Dokumen	254
---------	------------------	-----

4.2.4	Analisis Data	257
-------	---------------	-----

4.3	Fasa 2: Fasa Reka bentuk dan Pembangunan	258
-----	--	-----

4.3.1	Prosedur Kajian	262
-------	-----------------	-----

4.3.2	Pengisian Reka bentuk Model	264
-------	-----------------------------	-----

4.3.3	Pengisian Kandungan Model	278
-------	---------------------------	-----

4.3.4	Peserta Kajian	286
-------	----------------	-----

4.3.5	Instrumen Kajian	287
-------	------------------	-----

4.3.6	Analisis Data Fasa 2	290
-------	----------------------	-----

4.4	Model Pengajaran Kemahiran Mendengar Bahasa Melayu Program Khas (Model PKM BMPK)	293
-----	---	-----

4.4.1	Rancangan Pengajaran Harian mengikut Model PKM BMPK	298
-------	--	-----

4.4.2	Rancangan Pengajaran Harian 1 (RPH 1)	302
-------	---------------------------------------	-----

4.4.3	Rancangan Pengajaran Harian 2 (RPH 2)	310
-------	---------------------------------------	-----

4.4.4	Rancangan Pengajaran Harian 3 (RPH 3)	319
4.5	Fasa 3: Fasa Penilaian	328
4.5.1	Prosedur Kajian Fasa Penilaian	328
4.5.1.1	Kesahan Ujian Kefahaman Mendengar	330
4.5.2	Instrumen Kajian	330
4.5.2.1	Maklum Balas Peserta Guru	331
4.5.2.2	Refleksi Pelajar	331
4.5.2.3	Ujian Pra dan Pasca Kefahaman Mendengar	331
4.6	Peserta Kajian	332
4.7	Analisis Data	332
4.8	Rumusan	334
BAB 5 DAPATAN KAJIAN		
5.1	Pendahuluan	335
5.2	Analisis Dapatan Kajian Fasa 1: Fasa Analisis Keperluan	336
5.2.1	Analisis Dokumen Pelajar	337
5.2.2	Data Keperluan bagi Model PKM BMPK	339
5.2.2.1	Dapatan Soal Selidik Pelajar	340
5.2.3	Dapatan Temu bual Pakar dalam Fasa 1	355
5.2.4	Dapatan kajian berpandukan Model Dudley-Evans & St. John (1998)	362
5.3	Dapatan Fasa Reka bentuk dan Pembangunan	364
5.3.1	Persepakatan Pakar tentang Reka bentuk Model	364
5.3.2	Penilaian Pakar tentang Pembangunan RPH bagi Model PKM BMPK	366

5.4	Analisis Dapatan Fasa Penilaian	373
5.4.1	Kesahan Kandungan Model	374
5.4.2	Penilaian Peserta Guru: Kesesuaian Model PKM BMPK	375
5.4.3	Penilaian Peserta Pelajar	377
5.4.4	Penilaian Ujian Pra dan Pasca	379
5.5	Ringkasan Dapatan Analisis Deskriptif	387
5.6	Rumusan Hipotesis Kajian	388
5.7	Rumusan	389

BAB 6 PERBINCANGAN, KESIMPULAN DAN CADANGAN

6.1	Pendahuluan	391
6.2	Ringkasan Kajian	392
6.3	Perbincangan Dapatan Kajian	397
6.3.1	Rumusan Persoalan Kajian 1: Fasa Analisis Keperluan	398
6.3.1.1	Faktor yang Mampu Meningkatkan Pemahaman Pelajar	401
6.3.2	Rumusan Persoalan Kajian 2: Fasa Reka bentuk dan Pembangunan	406
6.3.3	Rumusan Persoalan Kajian 3: Fasa Penilaian	411
6.3.4	Kekuatan Model	416
6.4	Keterbatasan Kajian	417
6.5	Kesimpulan Perbincangan	419
6.6	Implikasi Kajian	421
6.6.1	Implikasi Teoretikal	422

6.6.2	Impikasi Terhadap Metodologi	425
6.6.3	Implikasi Terhadap Pedagogi	427
6.6.3.1	Pihak berkepentingan (Pembina Kurikulum)	428
6.6.3.2	Institut Pendidikan Nasional (NIE)	430
6.6.3.3	Guru Bahasa Melayu Program Khas (BMPK)	431
6.6.3.4	Guru Bahasa Melayu	432
6.7	Cadangan Kajian Lanjutan	434
6.8	Rumusan	438
	RUJUKAN	441
	LAMPIRAN	512

SENARAI JADUAL

No Jadual		Muka Surat
1.1	Jumlah pelajar di Empat Buah Sekolah BMPK (2018-2023)	20
1.2	Keputusan Kefahaman Mendengar BMPK Menengah Dua (2021, 2022 dan 2023)	21
1.3	Proses dan Aspek Pengajaran dalam Singapore Teaching Practice (STP).	31
2.1	Kronologi Pengajaran Bahasa Asing dalam Pendidikan	57
2.2	Konsep Teori Piaget dalam Konteks Kajian	86
2.3	Tahap Perkembangan Mental Menurut Teori Piaget	87
2.4	Kemahiran Asas Bahasa	96
2.5	Hasil Pembelajaran Umum Peringkat Menengah Dua dan Empat	138
2.6	Jadual Pengkhususan Penilaian BMPK	141
2.7	Kategori Sistem Strategi Pembelajaran Bahasa Oxford	150
2.8	Strategi Langsung Oxford.	151
2.9	Strategi Pembelajaran Bahasa Secara Tidak Langsung Oxford	154
2.10	Model Strategi Pembelajaran Bahasa Ellis (dalam Roslan Chin, 2016)	159
2.11	Strategi Kognitif Rubin (1987)	164

2.12	Strategi Pembelajaran Bahasa Mohamed Amin	166
2.13	Penggabungan DDR dan Model ADDIE	178
2.14	Huraian Dimensi Kebolegunaan Pedagogi Nokelainen (2006)	193
3.1	Jenis Penyelidikan Reka bentuk dan Pembangunan	200
3.2	Rumusan Jenis DDR	201
3.3	Fasa Penyelidikan Reka bentuk dan Pembangunan (DDR)	202
3.4	Status Pelaksanaan Proses Kajian	203
3.5	Kaedah Pengumpulan Data dalam DDR	204
3.6	Instrumen Kajian Setiap Fasa	205
3.7	Borang Senarai Semak Guru	211
3.8	Borang Refleksi Pelajar	214
3.9	Sampel Kajian	215
3.10	Kaedah Analisis Kajian	219
3.11	Pemboleh Ubah Bebas dan Pemboleh Ubah Bersandar dalam Kajian	224
3.12	Matriks Kajian	234
4.1	Pecahan Komponen Model Dudley-Evans & St.John (1998) Mengikut Kaedah Kutipan Data (diadaptasi daripada Mohamed Hafiz, 2023)	240
4.2	Keterangan Fasa Analisis Keperluan	241

4.3	Demografi Peserta Pakar	246
4.4	Taburan Ciri Peserta Kajian Soal Selidik	246
4.5	Keterangan Fasa Reka bentuk dan Pembangunan	261
4.6	Komponen Model Taba dalam Pembangunan Model PKM BMPK (Revathi, 2023)	267
4.7	Elemen-elemen Pengajaran Model Kurikulum Taba (Revathi, 2023)	268
4.8	Hasil Pembelajaran Kemahiran Mendengar Mengikut Sukatan Pelajaran	270
4.9	Huraian Pengisian Model Pengajaran Kemahiran Mendengar	272
4.10	Pengkhususan Teori Dan Model Bagi Reka Bentuk Model	284
4.11	Peserta Kajian Mengikut Kaedah Eksperimen	286
4.12	Senarai Semak Elemen-elemen Kandungan Pengajaran	288
4.13	Langkah Bagi Analisis Reka Bentuk Model PKM BMPK dan Persoalan Kajian.	290
4.14	Reka Bentuk dan Perincian Utama Model PKM BMPK berdasarkan Model Taba	291
4.15	Taburan Kandungan Model PKM BMPK	299
4.16	Pengkhususan Teori dan Model Bagi Reka Bentuk Model	301
4.17	Keterangan Fasa Penilaian Kebolegunaan	328
5.1	Keterangan Bab Dapatan Kajian	335

5.2	Interpretasi Skor Min Mengikut Tahap	340
5.3	Persepsi Pelajar Terhadap Penggunaan SPB bagi Kemahiran Mendengar	341
5.4	Persepsi Guru terhadap Penggunaan SPB bagi Kemahiran Mendengar dalam kalangan Pelajar BMPK	344
5.5	Perbandingan Tahap Kekerapan Strategi Mengikut Dapatan Analisis Pelajar dan Guru	347
5.6	Pecahan Dapatan Kajian Berpandukan Komponen Model Dudley-Evans & St. John (1998)	362
5.7	Analisis Borang Selidik Pakar bagi Elemen Kandungan Model	365
5.8	Respons Keseluruhan Maklum Balas Guru.	376
5.9	Analisis Borang Refleksi Pelajar	377
5.10	Gambaran Keseluruhan Pencapaian Skor Kumpulan Kawalan Dan Kumpulan Rawatan.	382
5.11	Analisis Pencapaian Ujian pra dan pasca Kumpulan Kawalan	383
5.12	Analisis Pencapaian Ujian Pra dan Pasca Kumpulan Rawatan	384
5.13	Statistik Deskriptif (Skor Ujian Pra dan Pasca Kumpulan Kawalan)	386
5.14	Statistik Deskriptif (Skor Ujian Pra dan Pasca Kumpulan Rawatan)	387
5.15	Dapatan Statistik Deskriptif	388
5.16	Hasil Keputusan Hipotesis	388

SENARAI RAJAH

No. Rajah		Muka surat
2.1	Kerangka Model Ellis, R. (1994)	76
2.2	Hubung Kait Antara Strategi Langsung Dan Tidak Langsung di antara Keenam-enam Kumpulan Strategi	158
2.3	Klasifikasi Strategi Pembelajaran Bahasa Rubin (1987)	163
2.4	Model Pembelajaran SMART Bahasa Mohamed Amin (2000)	168
2.5	Model Dudley-Evans & St. John (1998)	172
2.6	Model Kurikulum Taba (1962) (dalam Revathi, 2023)	180
2.7	Model Kebolegunaan Pedagogi Nokelainen, P. (2006)	192
2.8	Kerangka Konseptual Kajian Model Pengajaran Kemahiran Mendengar daripada Model ADDIE (Gagne et al., 2005)	196
4.1	Carta Alir Analisis Keperluan (dalam Mohamed Hafiz, 2023)	239
4.2	Prosedur Kutipan Data Fasa Analisis Keperluan (dalam Mohamed Hafiz, 2023)	243
4.3	Triangulasi Sumber Data Fasa Analisis Keperluan	243
4.4	Proses Pengambilan Peserta Kajian	252
4.5	Protokol Temu Bual Berpandukan Model Responsif Temu Bual Rubin & Rubin (2011) (dalam Mohamed Hafiz, 2023)	252

4.6	Proses Analisis Dokumen (Mohamed Hafiz, 2023)	256
4.7	Proses Analisis Data Fasa 1	257
4.8	Carta Alir Reka bentuk dan Pembangunan	259
4.9	Proses Reka Bentuk dan Pembangunan (diadaptasi daripada Mohamed Hafiz Tarmizi, 2023)	260
4.10	Prosedur Kutipan Data Fasa Reka Bentuk Dan Pembangunan	262
4.11	Model Kurikulum Taba (1962) (dalam Revathi, 2023)	266
4.12	Carta Alir Pembangunan Model Pengajaran Kemahiran Mendengar	280
4.13	Model Pengajaran Kemahiran Mendengar Bahasa Melayu Program Khas	295
4.14	Rancangan Pengajaran Harian 1	303
4.15	Rancangan Pengajaran Harian 2 (RPH 2)	310
4.16	Rancangan Pengajaran Harian 3 (RPH 3)	319
4.17	Templat RPH mengikut Model PKM BMPK	327
5.1	Contoh Latihan Buku Aktiviti Pelajar	338
5.2	Contoh Latihan Tatabahasa Pelajar	339
5.3	Kekerapan Penggunaan Strategi Metakognitif	349
5.4	Kekerapan Penggunaan Strategi Tampung	350
5.5	Kekerapan Penggunaan Strategi Kognitif	351
5.6	Kekerapan Penggunaan Strategi Afektif	352

5.7	Kekerapan Penggunaan Strategi Tampungan	353
5.8	Kekerapan Strategi Sosial	354
5.9	Contoh Refleksi Pelajar Kumpulan Rawatan	378
5.10	Contoh Refleksi Pengajaran Pelajar	379
6.1	Gambaran Keseluruhan Elemen dalam Model Berdasarkan Persetujuan Pakar	407
6.2	Kerangka Pengajaran dan Pembelajaran Kemahiran Mendengar (diadaptasi daripada Mohd Hafiz Mohamad Tarmizi, 2023)	423



SENARAI SINGKATAN

BM	Bahasa Melayu Standard
BMPK	Bahasa Melayu (Program Khas)
DDR	Design and Development Research
M(SP)	Malay (<i>Special Program</i>)
NIE	<i>National Institute of Education</i> (Institut Pendidikan Nasional)
PSLE	<i>Primary School Leaving Examination</i> (Peperiksaan Tamat Sekolah Rendah)
PKM BMPK	Pengajaran Kemahiran Mendengar Bahasa Melayu Program Khas
SEAB	<i>Singapore Examination and Assessment Board</i>
SPSS	<i>Statistical Package for the Social Sciences</i> (IBM Version)
SPB	Strategi Pembelajaran Bahasa
SPB KM	Strategi Pembelajaran Bahasa Kemahiran Mendengar



SENARAI LAMPIRAN

- A Surat izin daripada Universiti Pendidikan Sultan Idris untuk menjalankan kajian
- B Surat izin daripada Kementerian Pendidikan Singapura untuk menjalankan kajian di sekolah menengah
- C Etika Menjalankan Kajian daripada Universiti Pendidikan Sultan Idris
- D Surat Pelantikan Pakar Daripada Universiti Pendidikan Sultan Idris
- E Borang Soal Selidik Pelajar Fasa Analisis Keperluan
- F Tinjauan Mengenai Strategi Menguasai Kemahiran Mendengar Dalam Kelas M(SP) di Singapura
- G Pemerhatian Guru Terhadap Pembelajaran Pelajar Semasa Penerapan Strategi Pembelajaran Bagi Kemahiran Mendengar Di Bilik Darjah
- H Ujian Pra Kefahaman Mendengar
- I Ujian Pasca Kefahaman Mendengar
- J Contoh Tugas Pelajar



BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan

Bahasa Melayu merupakan salah satu bahasa rasmi dan bahasa kebangsaan yang digunakan di pelbagai negara seperti Malaysia, Brunei Darussalam, Indonesia dan Singapura. Di Singapura, bahasa ini tidak hanya mendapat pengiktirafan sebagai bahasa kebangsaan, malah turut disenaraikan sebagai satu daripada empat bahasa rasmi negara bersama-sama dengan bahasa Inggeris, Mandarin dan Tamil (Roksana Bibi Abdullah, 2015). Di samping itu, bahasa Melayu juga digunakan oleh komuniti Melayu di beberapa kawasan lain seperti selatan Thailand, Kemboja, Vietnam, Sri Lanka, Filipina dan Afrika Selatan, menunjukkan penyebarannya yang meluas melangkaui sempadan negara asal (Shalizaini Uyob & Che Ibrahim Salleh, 2017; Noor Hayati Romli et al., 2021).

Kepentingan bahasa Melayu di rantau ini serta di peringkat antarabangsa tidak dapat disangkal. Sejak era kegemilangan Kesultanan Melayu Melaka, bahasa Melayu telah memainkan peranan penting sebagai bahasa pengantara atau *lingua franca* dalam





urusan perdagangan dan interaksi antara pelbagai etnik dan bangsa (Zaitul Azma Zainon Hamzah, 2017; Raja Masittah Raja Ariffin & Norazlina Mohd Kiram, 2017; Shalizaini Uyob & Che Ibrahim Salleh, 2017; Awang Sariyan, 2017; Mashudi et al., 2019). Pada tahun 2022, jumlah penutur bahasa Melayu dianggarkan melebihi 280 juta orang, menjadikannya salah satu bahasa utama di dunia (Berita Mediacorp, 20 Februari 2022). Selain itu, bahasa Melayu semakin mendapat perhatian sebagai bahasa asing yang dipelajari di pelbagai institusi luar negara, mencerminkan kedudukannya yang semakin kukuh dalam konteks global.

Walaupun begitu, penguasaan bahasa Melayu masih berdepan dengan pelbagai rintangan, khususnya dalam kalangan pelajar yang mempelajarinya sebagai bahasa kedua atau bahasa asing. Kekangan dalam kemahiran mendengar, bertutur, dan menulis sering menjadi penghalang kepada kelancaran serta pemahaman bahasa dalam kalangan pelajar ini. Justeru, inisiatif untuk memperkukuhkan proses pembelajaran bahasa Melayu bagi golongan bukan penutur natif sangat diperlukan agar minat mereka terhadap budaya dan jati diri masyarakat Melayu dapat terus dipupuk dan dipertingkatkan (Khairul Nizam Mohamed Zuki, 2017). Selain memperluas kemahiran komunikasi, penguasaan bahasa asing juga berperanan dalam mengukuhkan keharmonian serta persefahaman dalam masyarakat yang berbilang budaya.

Selaras dengan keperluan tersebut, kajian ini bertujuan untuk merangka satu model pengajaran yang lebih efektif di dalam bilik darjah bagi menyokong guru dalam penyampaian kemahiran bahasa secara menyeluruh dan tersusun. Pendekatan yang dicadangkan ini diharapkan mampu mempertingkatkan keberkesanan pembelajaran bahasa Melayu sebagai bahasa asing, terutamanya bagi pelajar yang bukan penutur





natif. Selain itu, usaha ini turut menyumbang kepada pengukuhan kedudukan bahasa Melayu dalam arus globalisasi, memastikan ia kekal relevan dan berdaya saing dalam persekitaran pendidikan yang semakin dinamik.

Di Singapura, mata pelajaran Bahasa Melayu sebagai bahasa ketiga mula ditawarkan di sekolah-sekolah pada tahun 1980. Program ini telah dikenali sebagai Bahasa Melayu Program Khas (BMPK) sejak tahun 1986 dan masih ditawarkan sehingga ke hari ini. Sepanjang tempoh pelaksanaannya, BMPK telah melalui beberapa penyesuaian penting, terutamanya dari segi kandungan kurikulum, pendekatan pengajaran, serta kaedah pentaksiran yang digunakan (Laporan Jawatankuasa Semakan Kurikulum dan Pedagogi Bahasa Melayu, MOE, 2005; 2015). Penambahbaikan ini mencerminkan komitmen berterusan Kementerian Pendidikan dalam menyesuaikan program tersebut dengan keperluan pembelajaran semasa, sekali gus memastikan keberkesannya dalam memperkukuh penguasaan bahasa Melayu dalam kalangan pelajar.

Walaupun BMPK telah wujud selama lebih daripada empat dekad, penyelidikan akademik yang mendalam mengenai aspek pengajaran dan pembelajaran bahasa Melayu sebagai bahasa ketiga di Singapura masih agak terhad, khususnya di peringkat sarjana dan kedoktoran. Kebanyakan penyelidikan yang tersedia setakat ini lebih menjurus kepada kajian tindakan yang dijalankan oleh guru-guru BMPK, perkongsian amalan profesional antara sekolah, serta kajian lapangan yang dilaksanakan oleh pihak berkepentingan dalam program tersebut. Kajian terkini oleh Hasnah Hassan et al. (2024) misalnya, meneliti kesilapan tatabahasa yang kerap dilakukan oleh pelajar BMPK, sekali gus memberikan gambaran tentang cabaran yang dihadapi dalam





pembelajaran bahasa ini. Perkembangan dalam penyelidikan berkaitan BMPK menunjukkan bahawa program ini terus mendapat perhatian dalam kalangan pendidik dan penyelidik di Singapura, menandakan keperluan untuk kajian yang lebih mendalam bagi menambah baik pendekatan pengajaran dan keberkesanannya dalam kalangan pelajar bukan penutur natif.

Kajian ini memberi tumpuan khusus kepada kemahiran mendengar dalam kalangan pelajar BMPK, selaras dengan kepentingannya dalam pemerolehan dan penguasaan bahasa. Kemahiran mendengar merupakan komponen asas dalam pembelajaran bahasa kerana sebelum seseorang individu dapat bertutur dengan baik, mereka perlu terlebih dahulu mendengar dan memahami bahasa yang dipelajari. Kajian dalam bidang linguistik menunjukkan bahawa individu yang mengalami kehilangan deria pendengaran sejak lahir berisiko menghadapi kesukaran dalam bertutur, sekaligus mengukuhkan hubungan antara kemahiran mendengar dan kemahiran bertutur. Menurut Zamri Mahamod, Nik Mohd Rahimi Nik Yusoff dan Mohamed Amin Embi (2010), kemahiran mendengar dan bertutur merupakan komponen utama dalam pemerolehan bahasa. Dalam hal ini, kemahiran mendengar menjadi asas yang diperlukan sebelum seseorang dapat menguasai kemahiran berbahasa lain seperti bertutur, membaca, dan menulis.

Fathur Rohman (2015) turut menegaskan bahawa terdapat tiga syarat utama bagi pemerolehan bahasa, iaitu keupayaan menghasilkan bunyi (bertutur), keupayaan menerima bahasa (mendengar), serta pendedahan kepada penggunaan bahasa dalam masyarakat. Dalam konteks pembelajaran bahasa kedua dan bahasa asing, kemahiran mendengar berperanan secara lebih signifikan kerana ia menjadi medium utama bagi





pelajar untuk memperoleh input bahasa yang autentik. Kemahiran mendengar tidak hanya berperanan dalam membantu pelajar membentuk konsep dan memperluas penguasaan kosa kata, malah turut menyumbang kepada pemahaman yang lebih mendalam terhadap struktur bahasa. Hal ini seterusnya memperkukuh keupayaan pelajar dalam menguasai kemahiran berbahasa lain seperti bertutur, membaca, dan menulis (Imam Asrori, 2018). Oleh itu, pemahaman yang kukuh terhadap strategi mendengar yang digunakan oleh pelajar amat penting bagi menyokong perkembangan mereka dalam penguasaan bahasa Melayu. Pelajar yang mempunyai asas bahasa yang kukuh cenderung mencapai kejayaan akademik kerana kefahaman mereka terhadap sesuatu subjek bergantung kepada keupayaan menyampaikan idea dengan jelas, sama ada dalam bentuk lisan atau tulisan.



Tambahan pula, pelajar yang memiliki asas bahasa yang kukuh sering



menunjukkan prestasi akademik yang lebih cemerlang kerana kemampuan mereka memahami sesuatu mata pelajaran bergantung kepada keupayaan menyampaikan idea secara jelas, sama ada secara lisan atau bertulis. Namun begitu, dalam konteks pembelajaran bahasa Melayu sebagai bahasa ketiga di Singapura, kemahiran mendengar dalam kalangan pelajar BMPK masih memerlukan penekanan yang lebih mendalam. Penguasaan bahasa Melayu bukan sahaja membantu dalam memahami kandungan akademik, malah amat relevan dalam penggunaannya merentasi pelbagai bidang seperti ekonomi, politik, dan komunikasi antara budaya. Kelemahan dalam kemahiran mendengar boleh menjejaskan keupayaan pelajar untuk memahami dan bertindak balas secara efektif dalam situasi komunikasi yang sebenar.





Sehubungan itu, kemahiran mendengar wajar diberikan penekanan yang lebih serius, khususnya dalam usaha mengenal pasti strategi yang diaplikasikan oleh pelajar BMPK untuk menguasai bahasa Melayu. Mohammad Hamad Al-Khresheh et al. (2020) menyatakan bahawa tahap penguasaan kemahiran mendengar dalam konteks pembelajaran bahasa asing boleh dijadikan penunjuk utama kejayaan seseorang dalam menguasai bahasa tersebut. Hal ini kerana kemahiran mendengar sering dianggap sebagai antara cabaran terbesar bagi pelajar bukan penutur natif (Oxford, 2011). Oleh itu, kajian ini bertujuan untuk meneroka secara mendalam bagaimana pelajar BMPK menguasai kemahiran mendengar dalam bahasa Melayu serta mengenal pasti strategi pembelajaran yang berkesan dalam membantu mereka meningkatkan tahap kecekapan bahasa. Pemahaman terhadap aspek ini diharap dapat menyumbang kepada penambahbaikan pendekatan pengajaran dan pembelajaran bahasa Melayu sebagai bahasa ketiga, sekali gus menyokong inisiatif untuk memperkukuh kedudukan bahasa Melayu dalam kalangan pelajar bukan penutur natif di Singapura.

Bagi membangunkan model pengajaran yang berkesan, kajian ini turut memberi tumpuan kepada penilaian terhadap kesesuaian strategi pembelajaran bahasa yang boleh dimanfaatkan oleh pelajar bukan penutur natif dalam usaha meningkatkan kemahiran mendengar mereka. Kajian terhadap strategi ini bertujuan untuk mengenal pasti pendekatan yang paling berkesan dalam membantu pelajar memahami, memproses, dan mentafsir input bahasa secara lebih terancang. Di samping itu, dapatan kajian ini dijangka dapat menyumbang kepada pengembangan pengetahuan dalam bidang pembelajaran bahasa, terutamanya melibatkan pelajar bukan penutur natif. Pemilihan tajuk kajian ini bukan sahaja bertujuan untuk memberikan pemahaman yang lebih menyeluruh kepada pembaca dan penyelidik, malah turut membuka ruang kepada





kajian lanjutan yang mampu memperkaya wacana akademik serta memperkukuh amalan pedagogi dalam konteks pengajaran bahasa Melayu sebagai bahasa ketiga.

Bab pertama kajian ini memberikan gambaran menyeluruh tentang kajian yang dijalankan. Bab ini mengandungi beberapa komponen utama seperti latar belakang kajian, pernyataan masalah, tujuan dan objektif kajian, skop serta batasan kajian, dan soalan kajian. Di samping itu, turut dibincangkan ialah definisi operasional serta kepentingan kajian yang dijalankan. Objektif dan soalan kajian dirumuskan bagi menetapkan arah dan fokus utama kajian ini. Batasan kajian pula bertujuan untuk menjelaskan skop dan had kajian supaya ia lebih fokus dan terarah. Kepentingan kajian dihuraikan bagi memastikan kajian ini memenuhi keperluan kumpulan sasaran tertentu dan relevan dengan situasi semasa.



1.2 Latar Belakang Kajian

Subjek Bahasa Melayu (Program Khas) atau BMPK sebagai bahasa ketiga mula diperkenalkan kepada pelajar bukan penutur natif di Singapura sejak tahun 1986. Pelajar yang menunjukkan prestasi cemerlang dalam Peperiksaan Tamat Sekolah Rendah (PSLE) diberikan peluang untuk mengikuti program bahasa ketiga ini selama empat tahun di sekolah-sekolah terpilih di Singapura.

Inisiatif ini selaras dengan dasar pendidikan di Singapura yang menyokong peluang bagi pelajar berpotensi untuk mempelajari lebih daripada satu bahasa. Penguasaan dalam bahasa Melayu membuka ruang kepada pelajar untuk meneroka peluang di rantau Asia yang pesat membangun, memperkukuh jalinan dengan komuniti





serantau, dan seterusnya melibatkan diri secara aktif dalam ekonomi global. Dengan memberikan kemahiran dalam bahasa Melayu, Singapura mengiktiraf kepentingan menjadi masyarakat yang berkeupayaan dalam konteks serantau dan global. Keupayaan ini membolehkan pelajar berinteraksi dan berkomunikasi dengan lebih berkesan di peringkat serantau, di samping membuka lebih banyak peluang dalam bidang ekonomi dan kerjaya dalam era globalisasi (Zainaba Omar, 2021).

Dalam konteks masyarakat majmuk Singapura, kemampuan untuk berkomunikasi dalam pelbagai bahasa memberikan kelebihan kepada seseorang untuk berhubung dengan masyarakat dengan lebih berkesan dan membuka lebih banyak peluang pekerjaan. Oleh itu, jumlah pelajar yang mengikuti program bahasa ketiga di 17 buah sekolah menengah, termasuk Pusat Bahasa, terus meningkat setiap tahun. Walau bagaimanapun, bilangan pelajar yang kekal dalam program ini menunjukkan penurunan pada akhir tempoh pengajian selama empat tahun. Penurunan jumlah ini memberi implikasi terhadap aspirasi negara untuk melahirkan rakyat yang mahir berkomunikasi dalam bahasa Melayu sebagai alat perpaduan nasional.

Melalui mata pelajaran BMPK, pelajar diharapkan dapat memahami nilai dan budaya masyarakat Melayu, yang merupakan kumpulan etnik kedua terbesar di Singapura. Pemahaman ini bertujuan untuk meningkatkan kesedaran terhadap kepelbagaian budaya serta memupuk sikap toleransi dan kerjasama dalam kalangan pelajar, terutamanya dalam konteks kehidupan seharian mereka. Selain itu, penghayatan terhadap nilai dan budaya masyarakat Melayu dapat mengembangkan penghargaan terhadap perspektif yang berbeza serta membina hubungan yang lebih harmonis dengan rakan sekelas dan komuniti setempat. Usaha ini juga berperanan





dalam memperkuat rangkaian sosial serta mempromosikan pemahaman dan penghormatan antara kumpulan etnik yang pelbagai di Singapura.

Selain itu, pemahaman terhadap budaya Melayu membuka peluang kepada pelajar untuk terlibat dalam aktiviti sosial, kebudayaan, dan kesukarelawanan yang berkaitan dengan masyarakat Melayu, sekali gus memperkayakan pengalaman mereka dalam membentuk identiti serta keprihatinan sosial yang lebih inklusif. Penglibatan dalam program bahasa ketiga ini diharapkan dapat membantu pelajar memahami, menghargai, dan berinteraksi bukan sahaja dengan masyarakat Melayu, tetapi juga dengan komuniti lain di Singapura, seterusnya menyumbang kepada pembentukan masyarakat yang lebih inklusif dan bersatu padu. lebih inklusif dan bersatu padu.



Matlamat pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu dalam program BMPK secara nyata menggambarkan kepentingan bahasa Melayu sebagai komponen utama dalam sistem pendidikan di Singapura. Masyarakat bukan penutur jati di Singapura, secara amnya, mempunyai peluang untuk mempelajari lebih daripada dua bahasa, berikutan kehidupan mereka dalam persekitaran yang kaya dengan kepelbagaian budaya. Memandangkan kepentingan yang dinyatakan, penyelidik berpandangan bahawa adalah relevan untuk merangka model pengajaran, bahan bantu mengajar, serta medium pembelajaran yang direka khusus bagi menyokong pengajaran bahasa Melayu kepada pelajar bukan penutur natif. Inisiatif ini bukan sahaja bertujuan untuk mempermudah proses pembelajaran pelajar, malah turut berperanan dalam meningkatkan keberkesanan pengajaran guru di dalam bilik darjah.





Untuk memastikan pencapaian matlamat program BMPK secara optimum, terdapat beberapa faktor asas yang perlu diberi penekanan. Antara faktor tersebut adalah keupayaan guru untuk mentafsir dan melaksanakan Sukatan Pelajaran dengan baik di bilik darjah, keupayaan guru untuk memotivasikan pelajar agar terus belajar walaupun tahap kesukaran program meningkat mengikut tahun pengajian, serta ketersediaan kelengkapan pengajaran yang mencukupi. Selain itu, elemen luaran seperti suasana pembelajaran yang menyokong—sama ada di rumah atau di sekolah—turut memainkan peranan penting dalam memastikan kejayaan pelaksanaan program ini.

Gross dan White (2003) menyatakan bahawa dalam usaha mencipta kaedah pengajaran yang berkesan, peranan guru sangat penting. Setiap guru perlu memiliki tahap kecekapan profesional yang tinggi, di samping menunjukkan dedikasi dan motivasi yang kukuh dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Guru juga digalakkan untuk berperanan sebagai penyelidik bilik darjah, agar dapat memahami konteks pengajaran dengan lebih mendalam, sama ada dalam atau luar bilik darjah. Justeru, kajian ini bertujuan untuk menyokong guru dalam mengaplikasikan pelbagai strategi bilik darjah yang berasaskan teori dan model pengajaran, sekali gus memberi impak positif terhadap proses pembelajaran pelajar.

Kesedaran mengenai kepentingan penambahbaikan berterusan dalam pedagogi atau pengetahuan guru turut disokong oleh banyak kajian dalam dan luar negara. Westling dan Fox (2004) menekankan bahawa guru perlu merefleksikan amalan pengajaran mereka untuk mengenal pasti teknik-teknik yang berkesan. Pendidikan masa kini memerlukan para pendidik untuk mengajar berdasarkan kemahiran aras





tinggi dan mengikuti perkembangan Pembelajaran dan Pengajaran Abad ke-21. Oleh yang demikian, guru perlu secara kritikal menilai keberkesanan kaedah pengajaran yang digunakan. . Shaumiwaty (2020) menekankan bahawa guru perlu peka dalam mengenal pasti aspek kekuatan dan kelemahan dalam kaedah pengajaran mereka, seterusnya mengambil langkah untuk memperbaiki kelemahan tersebut dan memperkukuh kelebihannya.

Soh (2015) berpendapat bahawa usaha untuk melahirkan guru yang berkemahiran tinggi merupakan satu cabaran yang besar, memandangkan tahap kecekapan dalam pengajaran amat bergantung kepada inisiatif dan tindakan guru itu sendiri. Guru bukan sahaja perlu menghayati nilai serta kemahiran berbahasa, tetapi juga perlu mengaplikasikan kaedah pengajaran yang berpusatkan pelajar dan mampu mengendalikan mata pelajaran di luar bidang pengkhususan mereka dengan berkesan.

Mohammed Sani Ibrahim (2013) turut menyebut bahawa usaha guru untuk memperoleh pengetahuan dan berusaha untuk berubah adalah kunci kejayaan dalam menjadi guru yang berkesan. Inisiatif ini bukan sahaja memberi impak positif kepada guru itu sendiri, malah turut menyumbang secara langsung kepada pencapaian matlamat pendidikan negara secara menyeluruh.

Kajian-kajian terdahulu menekankan kepentingan kecekapan, dedikasi, dan usaha yang berterusan daripada guru dalam meningkatkan kaedah pengajaran mereka agar lebih sesuai dengan keperluan pelajar, sambil terus memajukan kemahiran mengajar mereka. Dalam konteks pendidikan di Singapura, guru yang mengajar pelajar BMPK akur bahawa pelajar BMPK merupakan pelajar yang cemerlang dalam bidang akademik, berdasarkan pencapaian keseluruhan mereka dalam PSLE. Mereka sudah





mahir dalam bahasa Inggeris, dan kebanyakan daripada mereka juga fasih dalam bahasa ibunda. Justeru, guru perlu mempunyai pengetahuan serta pemahaman yang mendalam dalam mengajar kumpulan pelajar ini. Pengajaran kepada penutur bukan natif memerlukan pendekatan yang sesuai, dengan mengambil kira aspek kognitif, tahap motivasi, serta latar persekitaran pelajar yang mungkin kurang terdedah kepada penggunaan bahasa Melayu dalam kehidupan seharian.

Kebanyakan pelajar BMPK menuntut di institusi yang tidak menawarkan mata pelajaran Bahasa Melayu standard, yang menunjukkan bahawa mereka menggunakan bahasa Melayu di luar persekitaran yang biasa bagi mereka. . Dalam konteks ini, bahasa Melayu dikategorikan sebagai bahasa asing. Meskipun demikian, pelajar dalam program bahasa ketiga ini telah pun menguasai dua bahasa dengan fasih, dan mempunyai potensi yang tinggi untuk menguasai bahasa Melayu. Tambahan pula, mereka menunjukkan minat yang mendalam terhadap bahasa ini, seperti yang dibuktikan melalui pemilihan mereka untuk mempelajarinya di peringkat sekolah menengah. Oleh itu, sekiranya mereka diberikan sokongan yang sesuai dalam pengajaran dan pembelajaran yang memudahkan mereka menguasai bahasa Melayu, pelajar cemerlang ini berpotensi untuk mencapai kejayaan yang tinggi.

Keupayaan pelajar dalam menguasai bahasa asing telah diperakui menerusi pelbagai kajian terdahulu. Di negara-negara Barat, kajian mengenai strategi pembelajaran bahasa (SPB) dalam kalangan pelajar bahasa asing telah bermula sejak dekat 1970-an. Menurut Kamarul Shukri Mat Teh dan Mohamed Amin Embi (2010), penyelidikan awal dalam bidang ini telah diterajui oleh Rubin (1975), diikuti oleh Naiman et al. (1978), Rubin (1981), Stern (1984), Chamot et al. (1999), Oxford (1995),





O'Malley dan Chamot (1990), Green dan Oxford (1995), Park (1997), Bremmer (1999), Wharton (2000), dan beberapa penyelidik lain yang telah memberikan sumbangan penting dalam memperkukuh pemahaman terhadap strategi pembelajaran bahasa asing. Dalam konteks penyelidikan bahasa Melayu sebagai bahasa asing, kajian terawal telah dimulakan oleh Mohamed Amin Embi pada tahun 1996, diikuti oleh penyelidik lain seperti Abu Taib Abdullah (1998), Mohd Nazali Abu Bakar (1999), Zarina Ismail (2002), Supian Sulaiman (2003), Zamri Mahamod (2004), Mohamad Yazid Mohd Amin (2017), Noor Habsah Mohd Ali dan Yahya Md. Zin (2018), serta Nur Syafina Mohd Zain (2018). Deretan kajian ini membuktikan bahawa penyelidikan dalam bidang strategi pembelajaran bahasa (SPB) untuk bahasa Melayu telah berkembang selama hampir dua dekad dan telah memberikan sumbangan yang bermakna terhadap kefahaman dalam pengajaran serta pembelajaran bahasa tersebut. Penyelidikan ini turut disokong oleh pelbagai teori pemerolehan bahasa dan teori kognitif, sosial, dan afektif yang memperkukuh proses pembelajaran di dalam bilik darjah.

Berdasarkan Sukatan Pelajaran Bahasa Melayu (Program Khas) Sekolah Menengah 2015, salah satu objektif utama program ini adalah untuk melahirkan pelajar yang berkeupayaan berkomunikasi dengan berkesan dalam bahasa Melayu, sama ada secara lisan mahupun bertulis. Kecekapan ini merangkumi penguasaan kemahiran mendengar, bertutur, membaca, dan menulis dalam bahasa tersebut.

Pelajar juga digalakkan untuk menguasai pelbagai strategi dan kemahiran yang sejajar dengan keperluan abad ke-21. Antara kemahiran penting yang ditekankan termasuklah pemikiran kritis, kebolehan bekerjasama secara berkesan, kemahiran berkomunikasi yang mantap, serta keupayaan menggunakan teknologi secara efektif





dalam proses pembelajaran dan komunikasi dalam bahasa Melayu. Kemahiran-kemahiran ini bukan sahaja menyokong pembelajaran bahasa, tetapi juga membentuk pelajar yang bersedia menghadapi cabaran masa depan dalam pelbagai konteks.

Selain penguasaan bahasa, pelajar turut diberi peluang untuk memahami serta menghayati budaya dan tradisi masyarakat Melayu, sama ada di Singapura mahupun di rantau Nusantara. Pendedahan ini merangkumi pemahaman terhadap nilai-nilai murni, adat resam, dan keunikan budaya masyarakat Melayu. Melalui pendekatan ini, pelajar bukan sahaja mampu menguasai bahasa Melayu dengan lebih berkesan, tetapi juga membina kesedaran budaya yang mendalam dan sikap saling menghormati dalam masyarakat berbilang budaya.



Objektif mata pelajaran BMPK ini adalah untuk melahirkan pelajar yang tidak hanya mahir dalam menggunakan bahasa Melayu, tetapi juga memahami dan menghargai aspek-aspek budaya dan tradisi masyarakat Melayu. Hal ini sesuai dengan aspirasi untuk menghasilkan pelajar yang berkeupayaan berkomunikasi secara efektif dalam konteks serantau dan global, serta memahami dan menghargai kepelbagaian budaya yang ada.

Kajian ini memfokuskan kepada aspek pengajaran dan pembelajaran, dengan penekanan khusus terhadap penguasaan kemahiran mendengar. Kemahiran mendengar amat penting kerana ia merupakan asas utama dalam pemahaman dan komunikasi dalam bahasa (Oxford, 2011). Apabila pelajar dapat mendengar dan memahami bahasa dengan baik, mereka lebih cekap dalam memahami konteks perbualan, mengikuti arahan, dan memperoleh maklumat dengan tepat. Hal ini adalah langkah awal yang





penting sebelum pelajar dapat memperkembangkan kemahiran lain seperti bertutur, membaca, dan menulis secara lancar dan berkesan (Zamri Mahamod, Nik Mohd Rahimi Nik Yusoff & Mohamed Amin Embi, 2010; Nurul Izzati Ahmad Radzi, Harun Baharudin & Mohd Khalid Mohamed Nasir, 2021).

Walau bagaimanapun, dalam konteks pengajaran bahasa, kemahiran mendengar sering kali tidak diberi keutamaan oleh guru. Akibatnya, pelajar cenderung untuk menganggap kemahiran ini sebagai kurang signifikan jika dibandingkan dengan kemahiran bertutur, membaca atau menulis. Mazlan Rais (2000) mengungkapkan kebimbangan ini, dengan menyatakan bahawa ramai guru bahasa tidak memberi perhatian yang secukupnya kepada kemahiran mendengar. Sebagai ganti, kemahiran mendengar perlu diberi perhatian yang setara dengan kemahiran bertutur, membaca, dan menulis. Perkara ini turut diperkuat oleh pandangan Abdullah Hassan dan Ainon Mohd (2003), yang menegaskan bahawa apabila guru tidak memberikan perhatian sewajarnya kepada kemahiran mendengar, ia boleh menimbulkan konflik komunikasi antara guru dan pelajar. Situasi ini menyebabkan pelajar gagal memahami arahan atau maklumat yang disampaikan, sekali gus mengakibatkan mereka tidak menjawab soalan dengan betul atau tidak menyiapkan tugas yang diberikan. Lebih membimbangkan, pelajar yang lemah dalam mendengar berisiko hilang tumpuan dan mengganggu proses pembelajaran rakan sekelas. Oleh itu, pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu perlu ditambah baik dan diperkukuh, khususnya bagi pelajar bukan penutur natif, khususnya bagi pelajar bukan penutur natif, agar penguasaan mereka terhadap bahasa ini dapat dipertingkatkan secara berkesan (Chew, 2016; Winskel, 2020). (Chew, 2016; Winskel, 2020).





Untuk mencapai penguasaan kemahiran berbahasa, penggunaan SPB yang tepat adalah sangat penting untuk membantu pelajar bahasa ketiga belajar dengan berkesan. SPB yang diperkenalkan oleh Oxford (2011), Ellis (2000), Mohamed Amin Embi (2000), dan Zamri Mahamod (2004) telah terbukti berkesan dalam membantu pelajar mengikuti pembelajaran bahasa di bilik darjah dengan lebih efektif. Sebagai contoh, Oxford (2011) mengklasifikasikan strategi pembelajaran kepada dua kategori utama. Strategi langsung seperti strategi memori, strategi pampasan, dan strategi kognitif dapat membantu pelajar memahami kandungan pengajaran dengan lebih berkesan. Manakala strategi tidak langsung, termasuk strategi afektif, sosial dan metakognitif, turut menyumbang kepada peningkatan tahap pemahaman pelajar secara keseluruhan. Di samping itu, penggunaan bahan sokongan pengajaran juga dikenalpasti sebagai elemen penting dalam memperkukuh aktiviti berbahasa dalam bilik darjah (Fahed Maromar et al., 2018). Di samping itu, penggunaan bahan sokongan pengajaran juga dikenalpasti sebagai elemen penting dalam memperkukuh aktiviti berbahasa dalam bilik darjah (Fahed Maromar et al., 2018).

Dengan menggunakan strategi pembelajaran yang sesuai, pelajar dapat dibantu untuk mengembangkan kemahiran mendengar mereka secara berkesan, yang kemudiannya membentuk asas yang kukuh untuk penguasaan kemahiran berbahasa yang lain. Hal ini amat penting dalam pengajaran bahasa ketiga, di mana pendekatan pembelajaran yang menyeluruh dan bersepadu diperlukan bagi memastikan pelajar mencapai penguasaan bahasa yang komprehensif (Hasnah Hassan et al., 2024). Penggunaan SPB membolehkan pelajar membina sistem yang memberi kesan langsung kepada pembelajaran mereka. Menurut O'Malley dan Chamot (2002), melalui strategi kognitif dan metakognitif, pelajar dapat merancang, memantau, dan menilai proses





pengajaran serta pembelajaran mereka secara sendiri. Pelajar yang tidak menggunakan strategi metakognitif, misalnya, akan mengalami kekurangan arah tuju, yang boleh melambatkan proses pembelajaran mereka dan memberi kesan terhadap pencapaian mereka (Nur Farahhuda Abdul Rahman, 2023).

Sehubungan itu, kajian ini menumpukan perhatian kepada aspek pengajaran dan pembelajaran yang dapat menyokong pelajar dalam mempelajari bahasa ketiga dengan lebih berkesan. Penyelidik membangunkan satu model pengajaran kemahiran mendengar yang dirangka khusus dengan mengambil kira elemen-elemen pengajaran berkesan yang sesuai untuk keperluan pelajar bukan penutur natif. Model pengajaran ini bertujuan untuk membantu guru merancang pengajaran kemahiran mendengar yang efektif, dengan mengambil kira keperluan dan keupayaan pelajar bahasa ketiga berasaskan teori-teori pemerolehan bahasa buat pelajar bahasa asing. Dengan menggunakan SPB tertentu mengikut model pembelajaran ini, pelajar dapat memaksimumkan potensi mereka dalam menguasai kemahiran mendengar di dalam bilik darjah.

1.3 Pernyataan Masalah

Kemahiran mendengar, yang menjadi asas penting dalam pemerolehan sesuatu bahasa, sering kali kurang diberi penekanan dalam konteks pembelajaran Bahasa Melayu sebagai bahasa ketiga di Singapura, meskipun negara ini mengamalkan dasar dwibahasa dalam sistem pendidikannya (Curdt-Christiansen & Silver, 2013; *Ministry of Education Singapore*, 2020). Pelajar yang mempelajari Bahasa Melayu sebagai bahasa ketiga—selepas bahasa ibunda dan bahasa Inggeris—menghadapi cabaran dari





segi pendedahan kepada input lisan yang autentik, disebabkan oleh dominasi penggunaan bahasa Inggeris dalam persekitaran sosio-linguistik negara ini (Tan, 2011). Selain itu, pendekatan pengajaran di bilik darjah cenderung untuk lebih menumpukan perhatian kepada kemahiran membaca dan menulis, manakala kemahiran mendengar kurang diajar secara tersusun dan eksplisit. Situasi ini mengakibatkan berlakunya jurang dalam kecekapan komunikasi lisan, yang seterusnya boleh menjejaskan motivasi serta pencapaian pelajar dalam penguasaan Bahasa Melayu secara menyeluruh.

Meskipun Bahasa Melayu diiktiraf sebagai salah satu bahasa rasmi di Singapura dan diberikan status sebagai bahasa kebangsaan, penggunaannya dalam kalangan masyarakat bukan Melayu masih terhad dan kurang menonjol dalam ruang awam mahupun institusi pendidikan (Pakir, 1991; Cavallaro & Ng, 2014). Dalam kalangan pelajar bukan penutur jati, Bahasa Melayu kerap dilihat sebagai mata pelajaran sampingan yang tidak menawarkan nilai ekonomi atau kelebihan dari segi mobiliti sosial, jika dibandingkan dengan bahasa Inggeris dan Mandarin (Tan, 2011). Persepsi ini turut mempengaruhi motivasi pelajar untuk menguasai bahasa tersebut secara mendalam, terutamanya dalam aspek mendengar yang memerlukan penglibatan aktif dan dedikasi jangka panjang. Tambahan pula, kekurangan persekitaran yang menyokong penggunaan Bahasa Melayu secara lisan menyukarkan pelajar untuk mengamalkan kemahiran mendengar dalam konteks sebenar.

Kajian lepas turut menunjukkan bahawa guru-guru di Singapura menghadapi cabaran dalam merancang pengajaran kemahiran mendengar yang efektif, terutamanya dalam suasana bilik darjah yang pelajarnya terdiri daripada pelbagai latar belakang etnik dan linguistik (Silver & Bokhorst-Heng, 2016). Bahan pengajaran sedia ada sering





bersifat generik, kurang mengambil kira variasi budaya dan tahap kemahiran pelajar yang berbeza, serta tidak menumpukan kepada pendekatan komunikatif atau berasaskan tugas (task-based learning). Hal ini mengakibatkan proses pengajaran kemahiran mendengar menjadi kurang kontekstual dan tidak mencerminkan keperluan sebenar pelajar dalam penggunaan bahasa secara komunikatif. Justeru, wujud keperluan mendesak untuk membangunkan satu model pengajaran kemahiran mendengar yang responsif terhadap konteks pelbagai budaya dan pelbagai bahasa seperti di Singapura.

Di samping itu, kebanyakan pendekatan pengajaran Bahasa Melayu di Singapura masih tertumpu kepada penilaian berasaskan ujian bertulis dan tatabahasa, berbanding kemahiran lisan seperti mendengar dan bertutur (Goh & Burns, 2012). Hal ini membawa kepada ketidakseimbangan dalam penguasaan empat kemahiran asas bahasa, dengan kemahiran mendengar menjadi aspek paling kurang diberi perhatian secara sistematik. Dalam konteks pembelajaran abad ke-21 yang menekankan kepentingan komunikasi berkesan dan interaksi antara pelbagai bahasa, kelemahan pelajar dalam memahami input lisan boleh menjadi penghalang kepada keupayaan mereka untuk berfungsi secara berkesan dalam masyarakat yang berbilang kaum dan budaya. Oleh itu, satu usaha sistematik perlu dilakukan untuk menstrukturkan pengajaran kemahiran mendengar agar seiring dengan realiti linguistik pelajar di Singapura.

Kemahiran mendengar dalam pembelajaran Bahasa Melayu sebagai bahasa ketiga di Singapura kurang diberi penekanan, meskipun ia asas penting dalam penguasaan bahasa. Dominasi bahasa Inggeris, kekangan bahan kontekstual dan



pendekatan pedagogi yang terbatas menyumbang kepada kelemahan ini. Dalam masyarakat berbilang bahasa seperti Singapura, kemahiran ini penting bukan sahaja untuk prestasi akademik, tetapi juga untuk komunikasi antara budaya. Kajian ini bertujuan membangunkan model pengajaran yang sistematik dan mesra pelajar bagi meningkatkan kecekapan mendengar pelajar.

Pelbagai pendekatan telah digunakan dalam pengajaran Bahasa Melayu sebagai bahasa ketiga di Singapura, namun pencapaian pelajar masih belum memuaskan. Hal ini dibuktikan dengan penurunan jumlah pelajar yang meneruskan pengajian ke tahun dua, tiga dan empat setiap tahun. Situasi ini mengecewakan kerana pelajar BMPK merupakan pelajar cemerlang yang memilih bahasa ketiga untuk manfaat masa kini dan hadapan. Namun, minat untuk meneruskan pengajian dalam program ini semakin merosot. Jadual 1.1 menunjukkan jumlah pelajar BMPK di empat sekolah dari 2018 hingga 2023.

Jadual 1.1

Jumlah pelajar di Empat Buah Sekolah BMPK (2018-2023)

Empat Sekolah BMPK	Peringkat	Tahun					
		2018	2019	2020	2021	2022	2023
	Menengah 1	160	156	168	166	154	160
	Menengah 2	126	132	120	143	139	145
	Menengah 3	98	92	89	102	112	112
	Menengah 4	76	75	72	67	82	98

Sumber: Data tidak diterbitkan, dikumpulkan oleh penyelidik melalui kerjasama dengan empat buah sekolah BMPK (2018-2023).

Jadual 1.1 menunjukkan jumlah keseluruhan pelajar BMPK dari tahun 2018 hingga 2023 di empat buah sekolah yang melaksanakan program BMPK. Secara keseluruhan, jumlah pelajar ini mengalami penurunan dari tahun ke tahun mengikut peringkat. Fenomena ini amat membimbangkan, dan jika tidak diambil langkah-langkah yang berkesan untuk menangani isu ini, kemungkinan besar trend penurunan jumlah pelajar dalam program ini akan berterusan.

Selain faktor pengajaran, kelemahan dalam kemahiran mendengar turut berpunca daripada latar belakang pelajar BMPK yang tidak menggunakan bahasa Melayu sebagai bahasa ibunda atau dalam komunikasi harian (Lim Hui Woan & Lim Sui Hui, 2017; Mohd Shahizan Othman & Nor Azwahanum Nor Shaid, 2021). Seperti dinyatakan oleh Moeller dan Catalano (2015), bahasa asing ialah bahasa yang tidak digunakan dalam persekitaran penutur, justeru penguasaan bahasa Melayu memerlukan pendekatan khusus. Prestasi pelajar dalam ujian akhir Menengah Dua turut menunjukkan ramai yang belum mencapai tahap minimum, menandakan cabaran besar meskipun mereka cemerlang dalam PSLE. Jadual berikut memaparkan taburan keputusan ujian kefahaman mendengar bagi tahun 2021 hingga 2023, yang menggariskan keperluan mendesak untuk memperkukuh kemahiran ini.

Jadual 1.2

Keputusan Kefahaman Mendengar BMPK Menengah Dua (2021, 2022 dan 2023)

Taburan Gred	Tahun	Sekolah A (%)	Sekolah B (%)	Sekolah C (%)	Sekolah D (%)
A (Cemerlang) Markah: 18-20	2021	11.1	18.2	16.4	22.2
	2022	9.8	22.4	12.8	18.6
	2023	10.5	26.8	18.2	28.4

Taburan Gred	Tahun	Sekolah A (%)	Sekolah B (%)	Sekolah C (%)	Sekolah D (%)
B (Baik) Markah: 14-16	2021	24.5	32.4	22.6	32.2
	2022	23.6	28.6	28.8	38.8
	2023	25.7	34.2	22.2	24.8
C (Sederhana) Markah: 10-12	2021	35.8	30.2	34.2	34.8
	2022	42.6	42.0	38.8	30.6
	2023	52.2	36.2	32.2	28.2
D (Belum mencapai tahap minimum) Markah: 0-8	2021	28.6	19.2	26.8	10.8
	2022	24.0	7.0	19.6	12.0
	2023	11.6	2.8	27.4	18.6

Sumber: Data diperoleh melalui kerjasama dengan empat sekolah BMPK di tiga zon utama Singapura (2021-2023).

Jadual 1.2 menunjukkan bahawa setiap tahun terdapat pelajar yang gagal mencapai tahap minimum untuk lulus ujian kefahaman mendengar. Selain itu, jadual ini juga memperlihatkan bahawa bilangan pelajar yang mencapai sekurang-kurangnya tahap baik dan cemerlang kekal dalam lingkungan 40% sepanjang tiga tahun tersebut. Peratusan yang diperoleh menunjukkan bahawa masih terdapat sejumlah besar pelajar BMPK yang belum mencapai tahap penguasaan yang memuaskan dalam bahasa Melayu, khususnya dalam aspek kefahaman mendengar. Situasi ini menandakan bahawa penguasaan bahasa Melayu secara keseluruhan masih belum kukuh, meskipun terdapat peratusan pelajar yang mencapai Gred A, B, dan C yang lebih tinggi berbanding Gred D.

Selain itu, guru yang mengajar dalam program BMPK merupakan guru Bahasa Melayu standard yang tidak dilatih secara khusus untuk mengajar bahasa asing. Guru-



guru ini terlatih untuk mengajar pelajar penutur jati bahasa Melayu, yang mana latar belakang pengajaran mereka tidak menyediakan mereka dengan kemahiran yang diperlukan untuk mengajar pelajar bukan penutur natif bahasa Melayu. Kekurangan latihan ini memberi kesan terhadap pencapaian pelajar, di mana tanpa usaha berterusan untuk meningkatkan keupayaan guru dalam pengajaran bahasa asing, ada kemungkinan guru kehilangan keyakinan untuk mengajar dengan efektif di bilik darjah (Mohd Helmi Pangat et al., 2019).

Kajian-kajian lepas dalam bidang pembelajaran bahasa kedua dan bahasa asing menunjukkan bahawa pelajar dapat menguasai bahasa dengan lebih berkesan apabila mereka memahami serta mengaplikasikan strategi pembelajaran bahasa (SPB) secara aktif. Penyelidikan yang meneliti strategi pembelajaran dalam kalangan pelajar bahasa asing mendapati bahawa masih ramai pelajar tidak memanfaatkan strategi pembelajaran yang berkesan dalam usaha menguasai bahasa asing (Rosni Samah et al., 2020). Tambahan pula, pelbagai kajian turut mengkaji penggunaan strategi kemahiran bahasa dari pelbagai sudut, termasuk perspektif pelajar (Rosni Samah, 2014; Rosni Samah et al., 2020; Nurhidayati Mohamed Suphan et al., 2021), perspektif pengajar (Nurul Izzati Ahmad Radzi et al., 2021), faktor jantina (Nadhilah Abdul Pital & Kamarul Shukri Mat Teh, 2018), serta kaitannya dengan penguasaan kosa kata (Rosni Samah, 2009; Harun Baharudin & Zawawi Ismail, 2016).

1.4 Tujuan Kajian

Kajian ini bertujuan untuk membangunkan sebuah model pengajaran yang dapat menangani cabaran yang dihadapi oleh pelajar bukan penutur natif bahasa Melayu,





khususnya pelajar BMPK, semasa mengikuti pengajaran kemahiran mendengar di bilik darjah. Dalam usaha membangunkan model ini, kajian ini akan mengenal pasti keperluan pelajar yang menghadapi kesulitan dalam mengikuti pengajaran kemahiran mendengar, meskipun mereka mempunyai kemampuan mendengar yang baik. Berdasarkan pendekatan teori pemerolehan bahasa asing dan elemen-elemen pembelajaran bahasa untuk kemahiran mendengar, model pengajaran kemahiran mendengar ini dirangka untuk mengatasi kekangan yang dihadapi oleh pelajar bukan penutur natif dalam pengajaran dan pembelajaran kemahiran mendengar di dalam bilik darjah.

Selain itu, kajian ini akan merujuk kepada teori-teori pemerolehan bahasa asing, pembelajaran bahasa, serta model-model yang berkaitan dengan Strategi Pembelajaran Bahasa (SPB) untuk kemahiran mendengar dan kefahaman mendengar. Model yang dibangunkan juga akan berpandukan Sukatan Pelajaran BMPK (2015) bagi memastikan kesesuaian dan pematuhan terhadap piawaian yang ditetapkan oleh Kementerian Pendidikan Singapura. Penyelidik berharap bahawa penghasilan model ini akan mempermudah proses pengajaran guru dan memberi kesan positif terhadap kemahiran mendengar dan kefahaman mendengar pelajar BMPK. Oleh itu, model ini diharapkan dapat menyumbang kepada peningkatan prestasi pelajar dalam penguasaan bahasa Melayu sebagai bahasa ketiga.

1.5 Objektif Kajian

Berdasarkan masalah yang telah dibincangkan sebelum ini, kajian ini bertujuan untuk membangunkan sebuah model pengajaran kemahiran mendengar yang berasaskan





pendekatan pengajaran bahasa asing, khususnya bagi pelajar BMPK. Pembangunan model ini akan dilaksanakan melalui tiga fasa utama yang dijelaskan seperti berikut:

a Mengenal pasti keperluan model pengajaran kemahiran mendengar melalui pendekatan pengajaran bahasa asing

Fasa pertama ini akan menumpukan kepada pengumpulan dan analisis data yang berkaitan dengan keperluan pelajar BMPK dalam penguasaan kemahiran mendengar. Kajian ini akan mengkaji cabaran yang dihadapi oleh pelajar, terutamanya dalam memahami bahan-bahan audio dan lisan dalam bahasa Melayu yang dianggap sebagai bahasa asing bagi mereka. Keperluan ini akan dikenalpasti berdasarkan kajian literatur yang relevan serta maklum balas daripada guru-guru dan pelajar sendiri. Dengan mengenal pasti keperluan ini, model pengajaran yang dibangunkan nanti akan lebih relevan dan berkesan dalam mengatasi kesukaran yang dihadapi oleh pelajar.

b Merangka dan membangunkan model pengajaran kemahiran mendengar melalui pendekatan pengajaran bahasa asing mengikut konsensus pakar

Fasa kedua bertujuan untuk merangka dan membangunkan model pengajaran yang sistematik dengan merujuk kepada teori-teori pemerolehan bahasa asing dan pedagogi bahasa. Dalam fasa ini, penyelidik akan berkolaborasi dengan pakar-pakar dalam bidang pengajaran bahasa dan pengajaran bahasa asing untuk mendapatkan pandangan dan cadangan yang dapat memperkaya model ini. Konsensus pakar akan digunakan untuk memastikan pendekatan yang digunakan bersesuaian dengan konteks pelajar BMPK, yang merupakan pelajar bukan penutur natif bahasa Melayu. Model ini akan mengintegrasikan elemen-elemen pengajaran yang boleh mempermudah pemahaman





pelajar dalam kemahiran mendengar, serta menggunakan bahan pembelajaran yang sesuai dengan tahap dan latar belakang mereka.

c Menganalisis tahap keberkesanan model pengajaran kemahiran mendengar bagi pelajar bahasa Melayu sebagai bahasa ketiga

Fasa ketiga ini akan melibatkan penilaian terhadap keberkesanan model yang telah dibangunkan. Penyelidik akan menilai sama ada model pengajaran kemahiran mendengar yang baru ini dapat meningkatkan penguasaan mendengar pelajar BMPK dalam bahasa Melayu. Penilaian ini akan dilakukan melalui analisis kuantitatif dan kualitatif, dengan mengambil kira pencapaian pelajar dalam ujian kefahaman mendengar, serta maklum balas daripada guru dan pelajar mengenai keberkesanan pendekatan pengajaran ini. Selain itu, kajian ini akan melihat sama ada penggunaan model pengajaran tersebut dapat meningkatkan keberkesanan SPB yang digunakan oleh pelajar, seterusnya membantu mereka untuk menguasai kemahiran mendengar bahasa Melayu dengan lebih baik sebagai bahasa ketiga.

1.6 Soalan Kajian

Selaras dengan objektif kajian yang telah digariskan, soalan-soalan kajian dibahagikan kepada tiga fasa utama, iaitu fasa Analisis Keperluan, fasa Reka Bentuk dan Pembangunan, serta fasa Penilaian. Berikut merupakan soalan-soalan kajian yang telah dirumuskan untuk setiap fasa tersebut:





1.6.1 Fasa Satu: Analisis Keperluan

Dalam fasa Analisis Keperluan, penyelidik menjawab soalan seperti berikut:

Soalan 1: Apakah keperluan model pengajaran kemahiran mendengar mengikut pendekatan bahasa asing buat pelajar bahasa Melayu sebagai bahasa ketiga? Soalan ini dicerakinkan seperti berikut:

- i. Apakah pandangan guru tentang keperluan model strategi pengajaran kemahiran mendengar mengikut pendekatan bahasa asing buat pelajar bahasa Melayu sebagai bahasa ketiga?
- ii. Apakah pandangan pakar tentang keperluan model strategi pengajaran kemahiran mendengar mengikut pendekatan bahasa asing buat pelajar bahasa Melayu sebagai bahasa ketiga?



1.6.2 Fasa Dua: Reka bentuk dan Pembangunan

Dalam fasa Reka bentuk dan Pembangunan, soalan-soalan kajian adalah seperti berikut:

Soalan 2: Bagaimanakah reka bentuk model pengajaran kemahiran mendengar melalui pendekatan pengajaran bahasa asing?





Soalan ini dihuraikan dengan subsoalan seperti berikut:

- i. Apakah kandungan atau elemen yang sesuai dalam model pengajaran kemahiran mendengar melalui pendekatan bahasa asing?
- ii. Apakah kaedah pengajaran kemahiran mendengar melalui pendekatan bahasa asing mengikut pandangan pakar?
- iii. Bagaimanakah model pengajaran kemahiran mendengar melalui pendekatan pengajaran bahasa asing dibangunkan?

1.6.3 Fasa Tiga: Penilaian

Dalam fasa Penilaian bagi model pengajaran, soalan kajian menjawab soalan berikut:



Soalan 3: Apakah tahap keberkesanan model pengajaran kemahiran mendengar melalui pendekatan bahasa asing terhadap pelajar bahasa Melayu sebagai bahasa ketiga?

Soalan ini dicerakinkan dengan soalan-soalan berikut:

- i. Apakah pencapaian ujian pra dan pasca bagi kefahaman mendengar berdasarkan model pengajaran kemahiran mendengar buat pelajar bahasa Melayu sebagai bahasa ketiga?
- ii. Apakah pandangan guru terhadap pelaksanaan model pengajaran kemahiran mendengar mengikut pendekatan bahasa asing?





- iii. Apakah pandangan pelajar terhadap pelaksanaan model pengajaran kemahiran mendengar mengikut pendekatan bahasa asing?

1.7 Hipotesis Kajian

Untuk menjawab soalan ketiga yang merujuk kepada fasa Penilaian dalam kajian ini, penyelidik telah melaksanakan kajian eksperimen. Peserta kajian yang terdiri daripada pelajar menengah dua dibahagikan kepada dua kumpulan iaitu kumpulan kawalan dan kumpulan rawatan. Kumpulan kawalan mengikuti pengajaran kemahiran mendengar secara konvensional, manakala kumpulan rawatan mengikuti pengajaran kemahiran mendengar berdasarkan model yang dibangunkan mengikut pendekatan bahasa asing. Melalui reka bentuk eksperimen ini, pelajar telah menduduki ujian pra dan pasca bagi mengukur kefahaman mendengar mereka, yang dilaksanakan sebelum dan selepas pelaksanaan model pengajaran. Pencapaian pelajar dalam ujian pra dan pasca bagi kedua-dua kumpulan kawalan dan rawatan akan dianalisis untuk menilai keberkesanan model pengajaran yang telah dibangunkan. Berdasarkan dapatan ujian tersebut, hipotesis nol telah dibentuk untuk menguji kesignifikan perbezaan pencapaian antara kedua-dua kumpulan seperti berikut:

- H01: Tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara skor kefahaman mendengar ujian pra dan ujian pasca dalam kumpulan kawalan setelah menjalani pengajaran menggunakan pendekatan konvensional. (Persoalan kajian 3)
- H02: Tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara skor kefahaman mendengar ujian pra dan ujian pasca dalam kalangan kumpulan rawatan setelah menjalani





pengajaran menggunakan model pengajaran kemahiran mendengar mengikut pendekatan bahasa asing. (Persoalan kajian 3)

1.8 Kepentingan Kajian

Kajian ini memainkan peranan penting dalam memperkukuh kedudukan bahasa Melayu di peringkat global, serta memberi sokongan kepada pelajar dan pengguna bukan penutur natif di Singapura dalam usaha mereka menguasai bahasa ini melalui pendekatan pengajaran dan pembelajaran yang lebih efektif. Menurut Ibrahim, Bombieri, dan Varenina (2020), penurunan prestasi akademik dalam kalangan pelajar boleh berpunca daripada beban kerja yang berlebihan dan keletihan, yang akhirnya memberi kesan negatif terhadap pencapaian mereka dalam pelbagai mata pelajaran. Oleh itu, kajian ini berupaya mengisi kekosongan penyelidikan dalam bidang pedagogi, khususnya yang berkaitan dengan amalan pengajaran guru dalam melaksanakan pengajaran kemahiran mendengar secara berkesan, khususnya bagi pelajar BMPK.

Kajian ini juga sejajar dengan inisiatif Kementerian Pendidikan Singapura untuk meningkatkan kecekapan pengajaran guru melalui model 'Amalan Pengajaran Singapura' (*Singapore Teaching Practice, STP*) yang diperkenalkan pada Julai 2017. STP merupakan satu model pedagogi yang dibangunkan berdasarkan pengalaman pendidikan terdahulu, yang disesuaikan dengan konteks sistem pendidikan di Singapura. Model ini bertujuan untuk membimbing dan memperkukuh strategi pengajaran serta pembelajaran yang berkesan merentasi pelbagai mata pelajaran, termasuk bahasa asing seperti bahasa Melayu sebagai bahasa ketiga.



STP merangkumi empat kuadran utama yang memberi penekanan terhadap proses pengajaran dan elemen penting dalam bilik darjah. Setiap kuadran dalam model ini dirancang untuk membantu guru merancang aktiviti pembelajaran yang interaktif, menggalakkan komunikasi yang berkesan antara guru dan pelajar, serta menerapkan kaedah penilaian sendiri dalam pembelajaran. Dengan adanya rangka kerja STP, guru dapat merujuk dan menggunakan model ini sebagai panduan untuk merancang dan melaksanakan sesi pengajaran secara lebih sistematik dan berkesan. Jadual 1.3 menunjukkan struktur dan elemen utama dalam model STP yang menyokong proses pengajaran dan pembelajaran di bilik darjah.

Jadual 1.3

Proses dan Aspek Pengajaran dalam Singapore Teaching Practice (STP).

Penilaian dan Maklum Balas		Budaya Positif di Bilik Darjah	
22.	Memantau pemahaman dan memberikan maklum balas.	1.	Mewujudkan interaksi dan hubungan rapat.
23.	Menyokong pembelajaran secara sendiri.	2.	Mengekalkan disiplin yang positif.
24.	Menyediakan tugas yang bermakna.	3.	Menetapkan jangkaan dan rutin.
		4.	Membina kepercayaan.
		5.	Memperkasakan pelajar.
Pelaksanaan Pelajaran		Penyediaan Pelajaran	
13.	Mengaktifkan pengetahuan sedia ada.	6.	Menentukan objektif pelajaran.
14.	Merangsang minat.	7.	Mengambil kira profil pelajar.
15.	Menggalakkan pelibatan pelajar.	8.	Memilih dan menyusun urutan kandungan.
16.	Menggunakan fleksibiliti.	9.	Merancang soalan-soalan utama.
17.	Memberikan penerangan yang jelas.	10.	Menyusun pembelajaran.



Penilaian dan Maklum Balas		Budaya Positif di Bilik Darjah	
18.	Menyusun langkah dan mengekalkan momentum.	11.	Menetapkan strategi pengajaran.
19.	Memudah cara pembelajaran kolaboratif.	12.	Menetapkan alat bantu dan bantu P pembelajaran.
20.	Menggunakan soalan untuk memperdalam pembelajaran.		
21.	Menutup Pelajaran.		

Selanjutnya, impak teoritikal daripada kajian ini berpotensi untuk memperkaya dan mengembangkan kaedah baharu dalam konteks *Singapore Teaching Practice* (STP), terutamanya dalam meningkatkan keberkesanan pengajaran guru. Dapatan kajian ini dapat memberi sumbangan signifikan kepada pengembangan teori pedagogi, khususnya dalam pengajaran kemahiran lisan, dengan memberi penekanan kepada kemahiran mendengar. Guru yang merujuk kepada STP boleh menggunakan hasil kajian ini untuk memperkukuh pemahaman mereka terhadap pendekatan pengajaran yang lebih berkesan dalam konteks pengajaran bahasa asing. Secara teori, kajian ini menyokong pembelajaran pelajar yang mempelajari bahasa Melayu sebagai bahasa ketiga di Singapura, dengan memberi penekanan kepada pencapaian hasil pembelajaran yang lebih cemerlang dalam aspek komunikasi lisan.

Selain itu, dapatan kajian ini dapat membantu guru bahasa Melayu memperluas strategi pengajaran yang boleh diterapkan dalam bilik darjah. Pelajar yang menguasai pelbagai strategi pembelajaran bukan sahaja dapat menerapkannya dalam penguasaan bahasa Melayu, tetapi juga dalam mata pelajaran lain. Keupayaan ini akan melahirkan pelajar yang lebih berdikari dan kurang bergantung kepada bimbingan guru secara langsung. Guru, dalam masa yang sama, berpeluang untuk melahirkan lebih ramai





pengguna bahasa Melayu yang aktif, cekap dalam kemahiran mendengar serta fasih bertutur. Peningkatan penguasaan bahasa Melayu dalam kalangan pelajar bukan penutur natif juga akan memudahkan guru-guru di peringkat menengah dalam mengajar kemahiran bahasa serta menyemai nilai budaya dan jati diri dalam kalangan pelajar.

Dapatan kajian ini turut memberi manfaat kepada pihak berkepentingan seperti Institut Pendidikan Nasional (NIE) dan Kementerian Pendidikan Singapura. NIE, sebagai institusi utama dalam melatih bakal guru di Singapura, boleh menggunakan hasil kajian ini untuk memperkaya pendekatan pengajaran dalam kurikulum latihan perguruan. Para pensyarah di NIE boleh mengintegrasikan strategi yang dikenal pasti dalam kajian ini bagi membantu guru pelatih, terutamanya mereka yang baru menceburi bidang pengajaran bahasa Melayu, agar dapat melaksanakan kaedah pengajaran yang lebih berkesan dan interaktif. Model pengajaran kemahiran mendengar yang dihasilkan juga dapat membantu guru-guru permulaan dalam menarik minat pelajar untuk mempelajari bahasa Melayu, sekaligus menjadikan proses pembelajaran lebih menyeronokkan. Secara tidak langsung, dapatan ini dapat meningkatkan motivasi guru untuk terus mengajar bahasa Melayu sebagai bahasa ketiga dengan lebih baik.

Selain itu, maklumat daripada kajian ini juga boleh dimanfaatkan oleh pembina bahan pengajaran di Kementerian Pendidikan Singapura bagi memperkukuh amalan pedagogi dalam pengajaran dan pembelajaran bahasa secara umum. Pembina bahan pengajaran boleh menyarankan strategi-strategi yang efektif untuk dijadikan panduan oleh guru dalam bilik darjah. Selain itu, strategi yang dikenal pasti dalam kajian ini boleh dimasukkan ke dalam unit-unit pembelajaran untuk memastikan guru lebih terpandu dalam melaksanakan pendekatan yang disarankan. Di samping itu,





kementerian boleh menggunakan hasil kajian ini untuk mengadaptasi model yang dicadangkan dalam pengajaran bahasa ibunda lain seperti bahasa Tamil dan Mandarin, serta dalam pengajaran bahasa asing seperti Perancis, Jerman, Jepun, Arab, dan Indonesia di Pusat Bahasa Kementerian Pendidikan Singapura.

Sebagai kesimpulan, kajian ini dapat memberikan manfaat kepada guru pelatih serta guru berpengalaman dalam pengajaran bahasa ibunda dan bahasa ketiga di Singapura. Dapatan kajian ini juga berpotensi menyumbang kepada inovasi dalam STP, sekaligus membantu guru-guru yang merujuk kepada STP dalam meningkatkan keberkesanan pengajaran mereka. Dengan pendekatan yang lebih sistematik dan berasaskan bukti kajian, usaha ini diharapkan dapat memperkukuh keupayaan pelajar dalam penguasaan bahasa Melayu sebagai bahasa ketiga serta meningkatkan daya saing mereka dalam konteks pembelajaran bahasa secara lebih luas.

1.9 Batasan Kajian

Kajian ini merupakan kajian penerokaan terhadap penggunaan model untuk mengajar kemahiran mendengar dalam kalangan pelajar BMPK mengikut pendekatan bahasa asing. Namun demikian, terdapat beberapa batasan yang berpotensi mempengaruhi dapatan serta interpretasi kajian ini sepanjang proses penyelidikan dijalankan. Berikut adalah batasan kajian dan cara batasan itu dikurangkan kesannya:

Pertama, populasi kajian berdasarkan sekolah menengah yang menawarkan pengajian bahasa Melayu sebagai bahasa ketiga adalah terhad di Singapura. Walau bagaimanapun, kajian ini hanya dijalankan terhadap pelajar menengah dua di dua buah





sekolah daripada jumlah keseluruhan 17 buah sekolah yang menjalankan program BMPK untuk tempoh masa pelaksanaan selama tiga minggu. Penyelidik menggunakan sekolah yang dipersetujui oleh pihak kementerian dan sampel yang dipersetujui oleh pihak sekolah. Hal ini mempunyai impak kepada kesahan luaran, iaitu dari segi generalisasi dapatan.

Namun begitu, dalam konteks kajian ini, pemilihan sampel secara rawak tidak dapat dilaksanakan disebabkan kekangan praktikal yang lazim berlaku dalam kajian pendidikan, seperti yang dinyatakan oleh Wiersma dan Jurs (2009). Pemilihan sampel secara tidak rawak ini menghadkan keupayaan untuk menggeneralisasikan dapatan kajian kepada sekolah-sekolah lain, kecuali yang mempunyai ciri dan profil yang serupa dengan sekolah yang terlibat dalam kajian ini. Batasan ini diatasi oleh penyelidik dengan memilih reka bentuk eksperimen yang menggunakan *purposive sampling* atau pensampelan tujuan dan memastikan sampel yang digunakan mempunyai ciri-ciri yang serupa, dan kedua-dua kumpulan mempunyai persekitaran pembelajaran dan penilaian yang sama.

Kedua, kajian ini menyentuh pemboleh ubah pelajar Menengah Dua secara keseluruhan tanpa mengambil kira jantina, pengalaman pemerolehan dan pembelajaran bahasa Melayu, pendedahan kepada bahasa Melayu di luar kelompok sekolah dan kecekapan guru menjalankan model yang dibangunkan. Tidak dapat dinafikan bahawa hal-hal ini turut menyumbang kepada pengajaran dan peningkatan kemahiran mendengar pelajar. Batasan ini diatasi dengan menjalankan soal selidik sebelum model digunakan bagi pelajar dalam kumpulan kawalan dan kumpulan rawatan dalam fasa 1 kajian ini.





Ketiga, kajian ini bertujuan bagi membangunkan dan menilai keberkesanan model pengajaran kemahiran mendengar melalui pendekatan bahasa asing buat pelajar BMPK. Kajian ini juga hanya melibatkan pengajaran Bahasa Melayu Menengah Dua khususnya kemahiran mendengar bagi pelajar bukan penutur natif. Kajian ini turut bersifat pembangunan, yang membolehkan penyelidik meneliti proses pembangunan model secara serentak dengan pelaksanaannya. Keberhasilan dan kesahan dapatan kajian ini turut bergantung kepada tahap kerjasama yang diberikan oleh para peserta, serta kepakaran panel dalam bidang yang dikaji, melalui instrumen seperti soal selidik dan temu bual yang telah dijalankan.

Bahan pengajaran yang digunakan juga dibina dengan penyesuaian mengikut struktur pengajaran dan pembelajaran berasaskan model strategi pengajaran mengikut pendekatan bahasa asing. Guru yang menggunakan bahan pengajaran yang disediakan oleh penyelidik harus menggunakan bahan yang disediakan oleh pihak kementerian pada masa yang sama. Mereka mempunyai komitmen untuk menyelesaikan sukatan pelajaran dan menyediakan pelajar untuk peperiksaan. Hal ini menyebabkan kekangan masa untuk menyelesaikan tugas yang diberikan. Tempoh asal bagi melaksanakan rancangan pengajaran adalah selama lima minggu. Namun atas sebab-sebab kekangan tugas guru di sekolah, hanya tiga rancangan pengajaran yang dapat dijalankan dalam masa tiga minggu.

Akhir sekali, dari aspek kandungan model yang dibangunkan, tumpuan hanya diberikan kepada reka bentuk pengajaran kemahiran mendengar mengikut pendekatan bahasa asing yang digabungjalinkan dengan sekurang-kurangnya satu kemahiran lain iaitu kemahiran bertutur, membaca atau menulis. Pendekatan mengajar kemahiran bertutur,





membaca dan menulis mengikut pendekatan bahasa asing tidak diberikan penekanan yang mendalam dalam kajian ini. Kandungan model yang terhad ini memberikan pengkhususan yang lebih tepat bagi menyokong tajuk dan objektif kajian yang dijalankan. Justeru, maklumat dan dapatan daripada kajian ini tidak boleh digeneralisasikan kepada keseluruhan populasi pelajar atau kesemua kemahiran berbahasa, memandangkan kajian ini bersifat kontekstual dan ditujukan secara khusus kepada skop yang telah ditetapkan.

1.10 Definisi Operasional

a Keberkesanan

Keberkesanan di dalam kajian ini memberi penekanan kepada penilaian pelaksanaan model pengajaran yang dibangunkan untuk membantu pelajar menguasai hasil pembelajaran bagi kemahiran mendengar di bilik darjah. Keberkesanan boleh diertikan sebagai kualiti yang terzahir antara interaksi manusia dengan produk, sistem atau perkhidmatan yang dicipta oleh pemikiran dan hasil tangan manusia (Djaley & Bogdavov, 2019), sifat kebolegunaan produk yang diukur melalui pengalaman pengguna (Nokelainen, 2006) serta merupakan faktor utama dalam menilai impak dan penggunaan bahan pengajaran (Kumar, Emory, & Choppella, 2018).

Kajian ini memberi tumpuan kepada keberkesanan pedagogi yang dianggap sangat relevan dalam bidang pendidikan, terutamanya yang melibatkan proses pengajaran dan pembelajaran. Keberkesanan pedagogi yang dikaji dianalisis melalui gabungan data kualitatif dan kuantitatif yang dikumpulkan sepanjang tiga fasa utama





kajian, iaitu fasa Analisis Keperluan, fasa Reka Bentuk dan Pembangunan, serta fasa Penilaian. Keberkesanan ini dianalisis melalui data kualitatif dan kuantitatif yang diperoleh sepanjang tiga fasa kajian, iaitu fasa Analisis Keperluan, fasa Reka bentuk dan Pembangunan, serta fasa Penilaian. Pelbagai instrumen digunakan dalam proses analisis ini, termasuk borang soal selidik, temu bual bersama pakar, senarai semak penilaian pakar, maklum balas daripada guru, borang refleksi pelajar, serta perbandingan pencapaian pelajar dalam ujian pra dan pasca bagi kefahaman mendengar dalam kalangan pelajar yang terlibat secara langsung dalam kajian ini.

b Model Pengajaran

Model pengajaran merujuk kepada suatu proses sistematik yang merangkumi peringkat perancangan, pelaksanaan, penilaian, serta pemberian maklum balas. Tujuan utama model ini adalah untuk menyediakan panduan yang jelas kepada guru mengenai langkah-langkah yang perlu diambil dalam merancang dan melaksanakan sesi pengajaran. Selain itu, model pengajaran juga berfungsi sebagai kerangka pelajaran yang menyeluruh, yang boleh dijadikan rujukan oleh penyelia, pakar pendidikan, dan penyelidik dalam membangunkan reka bentuk pengajaran. Di samping itu, ia turut berperanan sebagai asas dalam proses refleksi dan penambahbaikan berterusan terhadap amalan pengajaran.

Secara ringkas, model pengajaran boleh dianggap sebagai kerangka yang menerapkan pendekatan, kaedah, dan teknik pembelajaran yang disampaikan oleh guru kepada pelajar. Cohen et al., (2003) mentakrifkan model pengajaran sebagai kerangka konseptual yang digunakan untuk panduan dalam menjalankan pembelajaran. Oleh itu,





model pengajaran adalah satu rangka konseptual yang menggariskan prosedur sistematik untuk mencipta pengalaman pembelajaran yang dapat mempersiapkan pelajar menghadapi masa depan (Coe, Aloisi, Higgins, dan Major, 2014; Siti Noor Ismail et al., 2019), serta mempunyai hubungan yang rapat dengan strategi guru dalam membentuk persekitaran pembelajaran yang dapat mempengaruhi motivasi dan pencapaian pelajar (Siti Noor Ismail et al., 2019). Kajian ini menggunakan Model Kurikulum Taba sebagai asas dalam membangunkan reka bentuk model, dan kandungannya pula mengambil kira teori-teori pemerolehan bahasa asing serta model-model strategi pembelajaran bahasa untuk meningkatkan penguasaan kemahiran mendengar.



Dalam kajian ini, kemahiran mendengar ditakrifkan sebagai keupayaan pelajar untuk memahami maklumat, pendapat, perasaan dan idea yang disampaikan dengan sebutan serta intonasi yang betul dan lancar. Hasil pembelajaran berkaitan kemahiran ini dirujuk berdasarkan *Sukatan Pelajaran Bahasa Melayu (Program Khas) Sekolah Menengah 2015*. Pakej pembelajaran yang digunakan melibatkan buku teks dan buku aktiviti, panduan guru, serta bahan sokongan berasaskan Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT).

Rancangan Pengajaran Harian (RPH) yang dibangunkan oleh penyelidik adalah mengikut pendekatan bahasa asing. Bagi strategi pembelajaran bahasa, berdasarkan persetujuan pakar, SPB diketengahkan oleh Oxford (2011), Ellis (2000), Rubin (1987) dan Mohamed Amin Embi (2000) telah digunakan bagi membantu pelajar menguasai





hasil pembelajaran bagi kemahiran mendengar. Setiap unit dalam bahan tersebut diajarkan selama satu minggu dan masa yang diperuntukkan melaksanakan rancangan pengajaran berpandukan model yang dibangunkan adalah selama lebih kurang tiga jam setengah dalam seminggu.

Bahan cetak seperti teks dan gambar serta bahan ICT seperti video, audio dan cerita-cerita interaktif digunakan untuk mengajar kemahiran mendengar (Mohamed Hamdan Al-Khresheh et al., 2020; Ben-Itzhak, 2021; Razauden Muhamad Zulkifli et al., 2021). Pelajar memberikan respons berdasarkan soalan-soalan rangsangan yang diberikan oleh guru sama ada yang terdapat di dalam buku teks, buku aktiviti atau soalan yang disediakan oleh penyelidik sebagai menyokong pelaksanaan pengajaran dan pembelajaran di dalam bilik darjah.



Kemahiran mendengar di dalam bilik darjah dinilai melalui respons pelajar berdasarkan strategi pembelajaran yang digunakan oleh pelajar di bilik darjah. Dalam kajian ini, pencapaian pelajar dalam kemahiran mendengar dinilai dari segi maklum balas pelajar melalui borang refleksi pengajaran dan penghasilan tugas yang dilengkapi oleh pelajar sama ada dalam bentuk interaksi lisan atau penulisan.

d Bahasa Melayu sebagai Bahasa Ketiga

Berdasarkan *Sukatan Pelajaran Sekolah Menengah (Program Khas)*, istilah bahasa ketiga merujuk kepada mata pelajaran Bahasa Melayu Program Khas (BMPK). Pelajar yang mengikuti program ini dirujuk sebagai pelajar BMPK. Pelajar BMPK mempelajari bahasa Melayu sebagai bahasa ketiga selain bahasa Inggeris dan bahasa





ibunda yang menjadi mata pelajaran wajib untuk semua pelajar di Singapura. Mata pelajaran Bahasa Melayu sebagai bahasa ketiga ini ditawarkan kepada pelajar bukan penutur natif bahasa Melayu bermula dari menengah satu. Di akhir tempoh pengajian selama empat tahun, pelajar BMPK ini akan menduduki peperiksaan *Singapore-Cambridge General Certificate of Education 'Ordinary' Level* (GCE 'O' Level) bagi mata pelajaran Bahasa Melayu sebagai bahasa ketiga.

Dalam konteks kajian ini, istilah *bahasa ketiga* turut disamakan penggunaannya dengan istilah *bahasa kedua* dan *bahasa asing*, sebagaimana yang sering digunakan dalam kajian-kajian berkaitan yang dijalankan di peringkat antarabangsa. Bahasa asing merujuk kepada bahasa bukan penutur natif di luar persekitaran yang biasa digunakan (Moeller dan Catalano, 2015) atau bahasa yang tidak digunakan secara meluas dalam kalangan masyarakat (Allard, Bourdeau, & Mizoguchi, 2010). Hal ini bermaksud bahasa Melayu boleh menjadi bahasa asing sekiranya seseorang itu menggunakan bahasa Melayu bukan daripada kebiasaannya dan merupakan bahasa yang di luar persekitarannya. Peng (2019) pula menyatakan bahasa asing ialah bahasa yang digunakan oleh bukan penutur natif.

e **Strategi Pembelajaran Bahasa (SPB)**

Strategi Pembelajaran Bahasa (SPB) merujuk kepada pendekatan atau langkah yang digunakan oleh pelajar dalam usaha memahami dan menguasai sesuatu bahasa. SPB boleh ditakrifkan sebagai tindakan yang disedari atau tingkah laku yang bertujuan untuk membantu pelajar memperoleh, menyimpan, mengingati semula, dan menggunakan maklumat bahasa baharu dengan lebih berkesan (Zamri Mahamod et al., 2020; Sharala





Subramaniam et al., 2017). Dalam konteks kajian ini, SPB merangkumi kaedah atau strategi yang diaplikasikan oleh pelajar semasa menyelesaikan tugas di bilik darjah, termasuk dalam memahami kandungan yang disampaikan oleh guru serta melaksanakan tugas pembelajaran yang diberikan.

Dalam kajian ini, penyelidik menggunakan kerangka Strategi Pembelajaran Bahasa (SPB) yang diusulkan oleh Oxford (2011), Ellis (2000), Rubin (1987), dan Mohamed Amin Embi (2000). Kerangka ini membahagikan strategi pembelajaran kepada dua kategori utama, iaitu strategi langsung dan strategi tidak langsung, yang dikenali sebagai berpotensi membantu pelajar mencapai hasil pembelajaran khususnya dalam kemahiran mendengar. Strategi langsung merangkumi strategi memori, strategi kognitif, dan strategi tampungan, manakala strategi tidak langsung meliputi strategi metakognitif, afektif, dan sosial. Dengan mengenal pasti dan memahami pelaksanaan strategi-strategi ini, guru dapat menyokong perkembangan kemahiran bahasa pelajar dengan lebih berkesan. Aplikasi strategi ini dalam bilik darjah dapat memacu pencapaian pelajar dalam kemahiran mendengar secara lebih sistematik dan terarah.

1.11 Rumusan

Kesimpulannya, bab ini telah membentangkan perbincangan mendalam mengenai fokus utama kajian, iaitu untuk menilai keberkesanan penggunaan model pengajaran kemahiran mendengar dalam meningkatkan kemahiran mendengar pelajar BMPK di Singapura. Perbincangan ini merangkumi pelbagai aspek penting, termasuklah isu-isu yang dihadapi oleh pelajar dan guru dalam proses pengajaran dan pembelajaran bahasa Melayu sebagai bahasa ketiga, dengan penekanan khusus kepada cabaran dalam





penguasaan kemahiran mendengar. Kajian ini bertujuan untuk mengatasi masalah tersebut dengan membangunkan dan menilai model pengajaran yang lebih berkesan, sesuai dengan konteks pelajar bukan penutur natif di Singapura.

Bab ini juga telah menggariskan tujuan dan objektif kajian dengan jelas, yang bertujuan untuk mempertingkatkan kaedah pengajaran kemahiran mendengar dalam bilik darjah melalui pendekatan yang berfokuskan bahasa asing. Persoalan dan hipotesis kajian yang dikemukakan juga memberikan kerangka yang sistematik untuk menganalisis keberkesanan model pengajaran yang dibangunkan. Selain itu, kepentingan kajian ini turut dihuraikan dengan mengaitkan sumbangannya kepada pembangunan pedagogi dalam konteks pengajaran bahasa Melayu sebagai bahasa ketiga, khususnya dalam pengajaran kemahiran mendengar yang lebih berkesan.



Dalam bab ini, batasan kajian telah diakui, memberikan konteks yang lebih jelas terhadap ruang lingkup penyelidikan ini. Selain itu, definisi operasional juga telah diberikan bagi memastikan kefahaman yang jelas terhadap konsep-konsep utama yang digunakan dalam kajian ini. Secara keseluruhan, bab ini membentuk asas yang kukuh untuk kajian ini dan menyediakan gambaran menyeluruh tentang latar belakang, tujuan, dan metodologi yang akan digunakan, serta justifikasi bagi kepentingan kajian dalam mempertingkatkan penguasaan bahasa Melayu dalam kalangan pelajar bukan penutur natif di Singapura.

