



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi

PENGARUH PERSONALITI, BEBAN TUGAS DAN TEKANAN KERJA TERHADAP POTENSI UNTUK MENDERA KANAK-KANAK DALAM KALANGAN PENGASUH TASKA INSTITUSI DI PULAU PINANG

SHARIFAH ASMIZA BT SHARIFF TAIB



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi

UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS

2025



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi

**PENGARUH PERSONALITI, BEBAN TUGAS DAN TEKANAN KERJA
TERHADAP POTENSI UNTUK MENDERA KANAK-KANAK DALAM
KALANGAN PENGASUH TASKA INSTITUSI DI PULAU PINANG**

SHARIFAH ASMIZA BT SHARIFF TAIB



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi

**TESIS DIKEMUKAKAN BAGI MEMENUHI SYARAT UNTUK MEMPEROLEH
IJAZAH DOKTOR FALSAFAH**

**FAKULTI PEMBANGUNAN MANUSIA
UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS
2025**



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi



Sila tanda (✓)

Kertas Projek

Sarjana Penyelidikan

Sarjana Penyelidikan dan Kerja Kursus

Doktor Falsafah

/

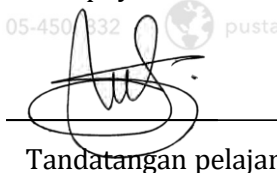
INSTITUT PENGAJIAN SISWAZAH

PERAKUAN KEASLIAN PENULISAN

Perakuan ini telah dibuat pada .09 (hari bulan) 09.(bulan) 2025.

i. Perakuan pelajar :

Saya, SHARIFAH ASMIZA BT SHARIFF TAIB, P20162002547, FAKULTI PEMBANGUNAN MANUSIA dengan ini mengaku bahawa disertasi/tesis yang bertajuk PENGARUH PERSONALITI, BEBAN TUGAS DAN TEKANAN KERJA TERHADAP POTENSI UNTUK MENDERA KANAK-KANAK DALAM KALANGAN PENGASUH TASKA INSTITUSI DI PULAU PINANG adalah hasil kerja saya sendiri. Saya tidak memplagiat dan apa-apa penggunaan mana-mana hasil kerja yang mengandungi hak cipta telah dilakukan secara urusan yang wajar dan bagi maksud yang dibenarkan dan apa-apa petikan, ekstrak, rujukan atau pengeluaran semula daripada atau kepada mana-mana hasil kerja yang mengandungi hak cipta telah dinyatakan dengan se jelasnya dan secukupnya



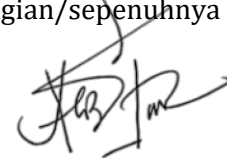
Tandatangan pelajar

ii. Perakuan Penyelia:

Saya, PROF. MADYA DR. HAZALIZAH BINTI HAMZAH dengan ini mengesahkan bahawa hasil kerja pelajar yang bertajuk PENGARUH PERSONALITI, BEBAN TUGAS DAN TEKANAN KERJA TERHADAP POTENSI UNTUK MENDERA KANAK-KANAK DALAM KALANGAN PENGASUH TASKA INSTITUSI DI PULAU PINANG dihasilkan oleh pelajar seperti nama di atas, dan telah diserahkan kepada Institut Pengajian Siswazah bagi memenuhi sebahagian/sepenuhnya syarat untuk memperoleh Ijazah DOKTOR FALSAFAH.

29/09/2025

Tarikh



Assoc. Prof. Dr. Hazalifah binti Hamzah
Department of Psychology
Faculty of Human Development
Sultan Idris Education University



**INSTITUT PENGAJIAN SISWAZAH /
INSTITUTE OF GRADUATE STUDIES**

**BORANG PENGESAHAN PENYERAHAN TESIS/DISERTASI/LAPORAN KERTAS PROJEK
DECLARATION OF THESIS/DISSERTATION/PROJECT PAPER FORM**

Tajuk / Title: PENGARUH PERSONALITI, BEBAN TUGAS DAN TEKANAN KERJA
TERHADAP POTENSI UNTUK MENDERA KANAK-KANAK DALAM
KALANGAN PENGASUH TASKA INSTITUSI DI PULAU PINANG

No. Matrik / Matric's No.: P20162002547

Saya / I: SHARIFAH ASMIZA BT SHARIFF TAIB
(Nama pelajar / Student's Name)

mengaku membenarkan Tesis/Disertasi/Laporan Kertas Projek (Kedoktoran/Sarjana)* ini disimpan di Universiti Pendidikan Sultan Idris (Perpustakaan Tuanku Bainun) dengan syarat-syarat kegunaan seperti berikut:-

acknowledged that Universiti Pendidikan Sultan Idris (Tuanku Bainun Library) reserves the right as follows:-

1. Tesis/Disertasi/Laporan Kertas Projek ini adalah hak milik UPSI.
The thesis is the property of Universiti Pendidikan Sultan Idris
2. Perpustakaan Tuanku Bainun dibenarkan membuat salinan untuk tujuan rujukan dan penyelidikan.
Tuanku Bainun Library has the right to make copies for the purpose of reference and research.
3. Perpustakaan dibenarkan membuat salinan Tesis/Disertasi ini sebagai bahan pertukaran antara Institusi Pengajian Tinggi.
The Library has the right to make copies of the thesis for academic exchange.

4. Sila tandakan (✓) bagi pilihan kategori di bawah / Please tick (✓) for category below:-

SULIT/CONFIDENTIAL

Mengandungi maklumat yang berdarjah keselamatan atau kepentingan Malaysia seperti yang termaktub dalam Akta Rahsia Rasmi 1972. / Contains confidential information under the Official Secret Act 1972

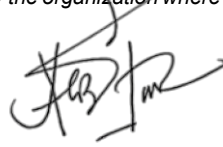
TERHAD/RESTRICTED

Mengandungi maklumat terhad yang telah ditentukan oleh organisasi/badan di mana penyelidikan ini dijalankan. / Contains restricted information as specified by the organization where research was done.

TIDAK TERHAD / OPEN ACCESS



(Tandatangan Pelajar/ Signature)



Assoc. Prof. Dr. Hazalifah binti Hamzah
(Tandatangan Penjaja/ Signature of Supervisor)
& (Nama & Cop Rasmi / Name & Official Stamp)

Tarikh: 14/09/2025

Catatan: Jika Tesis/Disertasi ini **SULIT @ TERHAD**, sila lampirkan surat daripada pihak berkuasa/organisasi berkenaan dengan menyatakan sekali sebab dan tempoh laporan ini perlu dikelaskan sebagai **SULIT** dan **TERHAD**.

Notes: If the thesis is CONFIDENTIAL or RESTRICTED, please attach with the letter from the organization with period and reasons for confidentiality or restriction.

PENGHARGAAN

Dengan nama Allah S.W.T. yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang.

Alhamdulillah, bersyukur ke hadrat Illahi di atas rahmat dan kurnia-Nya kerana dikurniakan kesihatan yang baik, kekuatan, kesabaran, masa dan pengetahuan untuk menyelesaikan kajian Ijazah Doktor Falsafah (PhD) ini. Tesis ini juga tidak dapat disiapkan tanpa dedikasi dan sokongan daripada pihak-pihak yang terlibat sama ada secara langsung mahupun tidak langsung. Terima kasih diucapkan kepada pihak pengurusan Universiti Pendidikan Sultan Idris (UPSI) dan kakitangan sokongan Fakulti Pembangunan Manusia (FPM), UPSI kerana kerjasama yang diberikan sepanjang pengajian PhD saya.

Ucapan penghargaan juga ditujukan kepada kedua-dua penyelia tesis, Prof. Madya Dr. Hazalizah binti Hamzah dan Prof. Madya Dr. Nurul 'Ain Hidayah binti Abas di atas semua tunjuk ajar, perkongsian ilmu, bimbingan, nasihat dan teguran yang diberikan sepanjang proses penyelidikan dan penulisan tesis ini. Kepada kedua ibu bapa saya, En. Shariff Taib bin Shariff Omar dan Pn. Ku Asiah binti Ku Hasan, terima kasih di atas doa yang dipanjatkan, sokongan, kesabaran, nasihat dan kata-kata semangat yang telah diberikan untuk saya terus mengorak langkah dalam menghabiskan pengajian PhD. Saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pensyarah, guru-guru sekolah dan rakan seperjuangan di atas segala cadangan, sumbangan buah fikiran, perbincangan, nasihat dan dorongan di sepanjang proses penyelidikan ini.

Akhir sekali, tidak juga dilupakan kepada Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) dan Jabatan Kebajikan Masyarakat Negeri Pulau Pinang. Seterusnya, ucapan terima kasih kepada pengusaha-pengusaha taska, pengasuh dan taska-taska yang terlibat dalam kajian ini di atas penglibatan mereka dalam memberi kerjasama yang amat baik sepanjang proses kajian ini dijalankan. Tanpa penyertaan mereka, kajian ini tidak akan berjaya seperti hari ini.

Semoga bahan penyelidikan ini dapat dikongsikan bersama dan dimanfaatkan terutamanya dalam usaha untuk membantu orang lain menjadi insan yang lebih cemerlang.

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan mengkaji pengaruh personaliti, beban tugas dan tekanan kerja terhadap potensi untuk mendera kanak-kanak dalam kalangan pengasuh taska di Pulau Pinang. Kajian ini turut menguji personaliti lima dimensi sebagai moderator yang mempengaruhi hubungan antara tekanan kerja dengan potensi untuk mendera, disamping menilai peranan tekanan kerja sebagai mediator dalam hubungan antara beban tugas dengan potensi untuk mendera. Reka bentuk kajian ini adalah kuantitatif kaedah tinjauan. Seramai 300 orang pengasuh taska telah terlibat sebagai responden kajian, kebanyakannya berbangsa Melayu, perempuan berumur antara 21 hingga 49 tahun. Data dikumpul melalui edaran borang soal selidik menggunakan instrumen *Big Five Inventory*, *Job Related Tension Index*, *NASA Task Load Index*, dan *Brief Child Abuse Potential Inventory*, yang telah diterjemahkan ke dalam Bahasa Melayu. Analisis data menggunakan perisian *Statistical Package for the Social Sciences* dan Macro Hayes 4.1. Dalam kajian ini nilai $t(282) = 5.49$, $p = .01$ dan dapatan deskriptif menunjukkan dimensi personaliti neurotisme mencatat skor purata tinggi iaitu ($M = 29.07$, $SD = 6.92$) manakala faktor tekanan kerja ($M = 63.45$, $SD = 10.77$) berada pada tahap tinggi secara keseluruhan, diikuti oleh beban tugas ($M = 54.31$, $SD = 13.06$). Hasil analisis moderator mendapati dimensi kesetujuan dan keterbukaan bertindak sebagai moderator yang signifikan dalam hubungan antara tekanan kerja dan potensi untuk mendera. Analisis mediator pula menunjukkan bahawa tekanan kerja berperanan sebagai pengantara sebahagian (*partial mediator*) dalam hubungan antara beban tugas dan potensi untuk mendera ($\beta = .08$, $t(298) = 4.69$, $p = .01$). Kesimpulannya, faktor personaliti, beban tugas dan tekanan kerja dalam kalangan pengasuh mempengaruhi potensi untuk mendera kanak-kanak di taska, dengan tekanan kerja memberikan pengaruh yang paling besar. Kajian ini memberi sumbangan kepada pihak pengurusan taska dalam mencadangkan pelaksanaan ujian saringan psikologi dan penilaian psikososial semasa pengambilan pengasuh serta membangunkan modul intervensi untuk mengurus tekanan kerja dan beban tugas.

THE INFLUENCE OF PERSONALITY, WORKLOAD AND JOB STRESS ON THE POTENTIAL FOR CHILD ABUSE AMONG CAREGIVERS IN INSTITUTIONAL NURSERIES IN PENANG

ABSTRACT

This study aimed to examine the influence of personality, workload, and job stress on the potential for child abuse among daycare caregivers in Penang. The study also tests the five-factor personality model as a moderator influencing the relationship between work stress and the potential for abuse, as well as evaluation on the role of job stress as a mediator in the relationship between workload and the potential for abuse. The research design employed was a quantitative survey. A total of 300 daycare caregivers participated as respondents, majority of whom were Malay women aged between 21 and 49 years. Data were collected through the distribution of questionnaires using the Big Five Inventory, Job Related Tension Index, NASA Task Load Index, and Brief Child Abuse Potential Inventory, all of which were translated into Malay. Data were analyzed using the Statistical Package for the Social Sciences and Macro Hayes 4.1. In this study, the t-value was $t(282) = 5.49$, $p = .01$. Descriptive results indicated that the neuroticism personality dimension recorded the highest mean ($M = 29.07$, $SD = 6.92$), while job stress ($M = 63.45$, $SD = 10.77$) was at a high level overall, followed by workload ($M = 54.31$, $SD = 13.06$). The moderator analysis showed that the agreeableness and openness dimensions significantly moderated the relationship between job stress and the potential for abuse. The mediation analysis indicated that work stress acted as a partial mediator in the relationship between workload and abuse potential ($\beta = .08$, $t(298) = 4.69$, $p = .01$). In conclusion, personality traits, workload, and job stress among caregivers influence the potential for child abuse in daycare centers, with job stress having the greatest impact. This study contributed to daycare management by recommending the implementation of psychological screening test and psychosocial assessments during the caregiver recruitment process, as well as the development of intervention modules to manage job stress and workload.

KANDUNGAN

Muka Surat

PENGAKUAN KEASLIAN PENULISAN ii

PENGESAHAN PENYERAHAN iii

PENGHARGAAN iv

ABSTRAK v

ABSTRACT vi

KANDUNGAN vii

SENARAI JADUAL xiii

SENARAI RAJAH xv

SENARAI SINGKATAN xvii

SENARAI LAMPIRAN xix

BAB 1 PENGENALAN

1.1 Pendahuluan 1

1.2 Latar Belakang Kajian 2

1.3 Penyataan Masalah 18

1.4 Persoalan Kajian 30

1.5	Objektif Kajian	31
1.6	Skop Kajian	32
1.7	Definisi Konseptual dan Operasional	37
1.7.1	Personaliti	38
1.7.2	Beban Tugas	40
1.7.3	Tekanan Kerja	43
1.7.4	Potensi untuk Mendera	45
1.8	Kepentingan Kajian	48
1.8.1	Pihak Pengurusan Taska	49
1.8.2	Ibu Bapa	51
1.8.3	Pengasuh Taska	51
1.8.4	Pihak Kerajaan dan Jabatan Kebajikan Masyarakat	53
1.9	Kerangka Konseptual	56
1.10	Hipotesis Kajian	60
1.11	Rumusan	62

BAB 2 TINJAUAN LITERATUR

2.1	Pendahuluan	63
2.2	Pendekatan Teori	64
2.2.1	Teori Personaliti	68
2.2.2	Teori Tekanan	75
2.2.3	Teori Penderaan Kanak-Kanak	86

2.2.4	Teori Kekecewaan Agresif	93
2.2.5	Teori Stres Keluarga	96
2.3	Kajian-Kajian Lepas	101
2.3.1	Personaliti dan Tekanan Kerja Pengasuh	102
2.3.2	Personaliti dan Potensi Mendera Kanak-Kanak	110
2.3.3	Beban Tugas dan Tekanan Kerja	118
2.3.4	Beban Tugas dan Potensi Mendera Kanak-Kanak	127
2.3.5	Tekanan Kerja dan Potensi Mendera Kanak-Kanak	133
2.4	Ringkasan Kajian Literatur	143
2.5	Rumusan	150

BAB 3 KAEDAH KAJIAN

3.1	Pendahuluan	151
3.2	Reka bentuk Kajian	152
3.3	Populasi dan Sampel Kajian	153
3.4	Alat Kajian	161
3.4.1	Bahagian A: Latar Belakang Responden	165
3.4.2	Bahagian B: Personaliti	166
3.4.3	Bahagian C: Tekanan Kerja	171
3.4.4	Bahagian D: Beban Tugas	175
3.4.5	Bahagian E: Potensi untuk Mendera	180
3.5	Proses Penterjemahan Alat Kajian	183

3.6	Kajian Rintis	190
3.7	Prosedur Pengumpulan Data	193
3.8	Analisis Data	196
3.8.1	Prosedur Analisis Data Deskriptif	198
3.8.2	Prosedur Analisis Data Inferensi	199
3.8.2.1	Pengujian Kesan Moderator	202
3.8.2.2	Pengujian Kesan Mediator	204
3.9	Ringkasan Pengujian Data	211
3.10	Rumusan	213

BAB 4 DAPATAN KAJIAN

4.1	Pendahuluan	214
4.2	Taburan Demografi Responden	215
4.3	Semakan Normaliti Data	219
4.4	Trait Personaliti, Beban Tugas, Tekanan Kerja dan Potensi Penderaan	228
4.5	Analisis Korelasi	231
4.6	Hubungan antara Tekanan Kerja dengan Potensi Penderaan dan Personaliti sebagai Moderator	233
4.6.1	Hubungan antara Tekanan Kerja dengan Potensi Penderaan dan Personaliti Dimensi Ekstraversi sebagai Moderator	236
4.6.2	Hubungan antara Tekanan Kerja dengan Potensi Penderaan dan Personaliti Dimensi Kesetujuan sebagai Moderator	238

4.6.3	Hubungan antara Tekanan Kerja dengan Potensi Penderaan dan Personaliti Dimensi Kehematan sebagai Moderator	242
4.6.4	Hubungan antara Tekanan Kerja dengan Potensi Penderaan dan Personaliti Dimensi Neurotisme sebagai Moderator	244
4.6.5	Hubungan antara Tekanan Kerja dengan Potensi Penderaan dan Personaliti Dimensi Keterbukaan sebagai Moderator	246
4.7	Hubungan antara Beban Tugas dengan Potensi Penderaan dan Tekanan Kerja sebagai Mediator	251
4.8	Hasil Pengujian Hipotesis	259
4.9	Rumusan	262

BAB 5 PERBINCANGAN DAN KESIMPULAN

5.1	Pendahuluan	263
5.2	Trait Personaliti dalam Kalangan Pengasuh	264
5.3	Tahap Beban Tugas yang Dihadapi oleh Pengasuh Taska	268
5.4	Tahap Tekanan Kerja yang Dihadapi oleh Pengasuh Taska	270
5.5	Tahap Potensi untuk Mendera Kanak-Kanak oleh Pengasuh	272
5.6	Personaliti Lima Faktor sebagai Moderator antara Hubungan Tekanan Kerja dengan Potensi Penderaan	274
5.7	Tekanan Kerja sebagai Mediator bagi Hubungan Beban Tugas dengan Potensi Penderaan	291
5.8	Implikasi Kajian	298
5.8.1	Implikasi Teoritikal	299
5.8.2	Implikasi Praktikal	302

5.9	Limitasi Kajian	307
5.10	Cadangan Kajian	309
5.11	Ringkasan Kajian	311
5.12	Rumusan	319

RUJUKAN	320
----------------	------------

SENARAI JADUAL

No. Jadual

Muka Surat

1.1	Kes Penderaan Kanak-Kanak Mengikut Jenis Penderaan	19
1.2	Kes Penderaan Kanak-Kanak Mengikut Negeri	22
1.3	Statistik Kes Penderaan Kanak-Kanak di Pulau Pinang	23
1.4	Kes Penderaan Kanak-Kanak oleh Pengasuh	24
1.5	Nisbah Pengasuh dari Kanak-Kanak di Taska	35
1.6	Hubungan antara Moderator dan Mediator	60
2.1	Ringkasan Ciri Umum Teori Personaliti Lima Faktor	75
2.2	Ringkasan Kajian Literatur	144
3.1	Bilangan Taska Institusi Mengikut Daerah	154
3.2	Penentuan Saiz Sampel berdasarkan Prinsip Rules of Thumbs	159
3.3	Ringkasan Maklumat Alat Kajian	163
3.4	Pembahagian Item Mengikut Dimensi Personaliti	166
3.5	Teknik Skor bagi Item Positif dan Negatif	167
3.6	Pembahagian Item Tekanan Kerja Mengikut Faktor	172
3.7	Skor Tahap Tekanan Kerja	173

3.8	Skor Tahap Beban Tugas	179
3.9	Pembahagian Item BCAPI mengikut subskala	182
3.10	Analisis Kebolehpercayaan	191
3.11	Penentu Kekuatan Hubungan Korelasi	198
3.12	Ringkasan Kesan Penentuan Mediator Penuh	208
3.13	Ringkasan Kesan Penentuan Mediator Sebahagian	209
3.14	Ringkasan Kesan Tiada Mediator	210
4.1	Ringkasan Taburan Demografi Responden	218
4.2	Nilai Toleransi dan Faktor Inflasi Varians (VIF)	221
4.3	Ringkasan Keputusan Durbin Watson	221
4.4	Ujian Kolmogorov-Smirnov dan Shapiro-Wilk	223
4.5	Nilai Ujian Skewness dan Kurtosis	226
4.6	Min dan Sisihan Piawai bagi Pemboleh ubah	230
4.7	Matrik Korelasi	232
4.8	Tahap Personaliti Kesetujuan ke atas Hubungan Tekanan Kerja dan Potensi Penderaan	239
4.9	Tahap Personaliti Keterbukaan ke atas Hubungan Tekanan Kerja dan Potensi Penderaan	248
4.10	Ringkasan Pengujian Moderasi	257
4.11	Analisis Pengujian Mediator	258
4.12	Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis Kajian	260

SENARAI RAJAH

No. Rajah		Muka Surat
1.1	Kerangka Konseptual	57
2.1	Punca Tekanan di Tempat Kerja dan Kesannya	84
2.2	Punca Penderaan Kanak-Kanak	87
2.3	Tahap Keagresifan Ibu Bapa	89
2.4	Tahap Rendah Pencegahan Ibu Bapa	90
2.5	Sikap Agresif Ibu Bapa	92
2.6	Teori Kekecewaan Agresif	95
2.7	Teori Stres Keluarga	97
3.1	Struktur Model Moderator	204
3.2	Kaedah Pengujian Mediator	206
3.3	Kesan Mediator Penuh	207
3.4	Kesan Mediator Sebahagian	208
4.1	Plot Kebarangkalian Normal	224

4.2	Plot Histogram Ujian Normaliti	225
4.3	Plot Ujian Scatterplot	227
4.4	Struktur Model Moderator	235
4.5	Kerangka Moderator Dimensi Extraversi	236
4.6	Kerangka Moderator Dimensi Kesetujuan	238
4.7	Kesan Moderator Tekanan Kerja dengan Hubungan Kesetujuan dan Potensi penderaan	241
4.8	Kerangka Moderator Dimensi Kehematan	243
4.9	Kerangka Moderator Dimensi Neurotisme	245
4.10	Kerangka Moderator Dimensi Keterbukaan	247
4.11	Kesan Moderator Tekanan Kerja dengan Hubungan Keterbukaan dan Potensi penderaan	249
4.12	Kerangka Moderator	250
4.13	Kerangka Mediator	252
4.14	Kerangka Mediator Laluan Beban Tugas dan Tekanan Kerja	253
4.15	Kerangka Mediator Laluan Beban Tugas dan Potensi Penderaan	254
4.16	Kerangka Mediator Laluan Tekanan Kerja dan Potensi Penderaan	255
4.17	Perkaitan Tekanan Kerja ke atas Beban Tugas dan Potensi Penderaan	256



SENARAI SINGKATAN

A	<i>Agreeableness</i>
APA	<i>American Psychological Association</i>
BCAPI	<i>Brief Child Abuse Potential Inventory</i>
BFI	<i>Big Five Inventory</i>
BootLLCI	<i>Bootstrapping Lower Limit Confidence Interval</i>
BootULCI	<i>Bootstrapping Upper Limit Confidence Interval</i>
C	<i>Conscientiousness</i>
CAPI	<i>Child Abuse Potential Inventory</i>
E	<i>Extraversion</i>
et al.	Dengan Pengarang Lain
FPM	Fakulti Pembangunan Manusia
JKM	Jabatan Kebajikan Masyarakat
JRTI	<i>Job Related Tension Index</i>
KAP	Kursus Asuhan dan Didikan Kanak-kanak Permata
N	<i>Neuroticism</i>
NASA-TLX	<i>Nasa Aeronautics and Space Administration-Task Load Index</i>
NEO-FFI	<i>NEO Five Factor Inventory</i>





NEO-PI-R	<i>Revised NEO Personality Inventory</i>
O	<i>Openness</i>
RMIC	Pusat Pengurusan Penyelidikan dan Inovasi
SPSS	<i>Statistical Package for the Social Science</i>
UPSI	Universiti Pendidikan Sultan Idris
VIF	Faktor Inflasi Varians





SENARAI LAMPIRAN

- A Soal Selidik Demografi Responden
- B Alat Kajian Personaliti Lima Faktor
- C Alat Kajian Tekanan Kerja
- D Alat Kajian Potensi Penderaan
- E Alat Kajian Beban Tugas
- F Data Penentuan Saiz Sampel
- G Surat Lantikan Pakar
- H Surat Kelulusan Menjalankan Kajian, UPSI
- I Surat Kelulusan Menjalankan Kajian, JKM
- J Dapatan Ujian Normaliti Data
- K Dapatan Moderator Dimensi Personaliti Ektraversi
- L Dapatan Moderator Dimensi Personaliti Kesetujuan
- M Dapatan Moderator Dimensi Personaliti Kehematan
- N Dapatan Moderator Dimensi Personaliti Neurotisme
- O Dapatan Moderator Dimensi Personaliti Keterbukaan
- P Dapatan Mediator





BAB 1

PENGENALAN



1.1 Pendahuluan

Kajian ini dijalankan untuk mengkaji pengaruh faktor personaliti, beban tugas, dan tekanan kerja terhadap potensi untuk mendera kanak-kanak dalam kalangan pengasuh di Taman Asuhan Kanak-Kanak (Taska). Oleh itu, kajian ini akan mengukur tahap kecenderungan untuk mendera kanak-kanak di taska yang dipengaruhi oleh ketiga-tiga faktor tersebut.

Dalam bab ini akan menerangkan secara menyeluruh mengenai latar belakang kajian dan permasalahan yang menjadi asas kepada kajian ini. Seterusnya, pengkaji





akan menjelaskan mengenai persoalan kajian, objektif kajian, dan skop kajian. Selain itu, definisi konseptual dan operasional setiap pemboleh ubah akan dibincangkan, diikuti dengan perbincangan mengenai kepentingan kajian. Akhir sekali, bab ini juga akan membincangkan kerangka konseptual yang dijalankan serta hipotesis kajian yang digunakan dalam kajian ini.

1.2 Latar Belakang Kajian

Taska merupakan tempat yang diyakini oleh golongan berkeluarga dalam memastikan kanak-kanak dijaga dengan selamat dan mendapat asuhan yang berkualiti (Syamsyinar Hashim, Siti Raba'ah Hamzah & Nur Aira Abd Rahim, 2023). Sebagai sebuah perniagaan yang berasaskan perkhidmatan penjagaan kanak-kanak, pengusaha taska merupakan orang yang berperanan penting dalam menguruskan operasi dan memastikan segala aspek perkhidmatan yang ditawarkan memenuhi standard piawaian yang ditetapkan.

Pengasuh kanak-kanak pula diumpamakan sebagai penggerak utama dalam taska yang bertanggungjawab dalam memastikan segala rutin harian berjalan dengan lancar, teratur dan efisien secara keseluruhan (Akta Taman Asuhan Kanak-Kanak 1984, 2011). Tugas seorang pengasuh bukan sahaja melibatkan penyediaan penjagaan harian yang mencukupi malah mereka juga perlu memastikan persekitaran pembelajaran yang dapat merangsang perkembangan menyeluruh terhadap kanak-kanak dari segi jasmani, emosi, rohani, intelek dan sosial.





Pelaksanaan perkhidmatan penjagaan yang efektif di taska memerlukan pengasuh yang kompeten, tenaga pengurusan yang mencukupi serta keupayaan untuk mencapai objektif pengasuhan yang telah digariskan. Rentetan daripada itu, kualiti pengasuhan yang ditunjukkan oleh pengasuh memainkan peranan besar dalam menentukan imej dan reputasi sesebuah taska. Perkara ini bermaksud tahap kualiti pengasuhan kanak-kanak yang baik dapat meningkatkan kepercayaan ibu bapa dan daya saing perniagaan manakala tahap kualiti pengasuhan yang rendah boleh mencemarkan imej taska serta menjejaskan kepercayaan masyarakat terhadap perkhidmatan yang ditawarkan (Safiek Mokhlis & Noor Fadhiha Mokhtar, 2019).

Di Malaysia, perkhidmatan asuhan kanak-kanak menjadi sektor yang penting dalam kehidupan masyarakat. Kepentingan perkhidmatan ini terletak pada keupayaannya untuk menyediakan suasana yang selamat dan terkawal, di mana kanak-kanak mendapat pengawasan yang rapi serta penjagaan yang berkualiti tinggi. Oleh itu, sektor ini berperanan besar dalam memastikan penjagaan kanak-kanak di taska dilaksanakan dengan baik dari segi aspek keselamatan, kesihatan dan perkembangan diri mereka yang menyeluruh (Mashitah Abdul Mutalib & Siti Aishah Zulkifle, 2021). Sepanjang proses pembesaran, kanak-kanak memerlukan perkembangan yang seimbang dan pertumbuhan yang baik untuk mencapai potensi maksimum mereka.

Sebagai tamsilnya, persekitaran yang selamat, kondusif dan sesuai dengan keperluan mereka adalah sangat penting bagi memastikan perkembangan fizikal dan mental berlaku dengan sempurna. Persekitaran yang selamat adalah seperti penyediaan suasana di taska yang bebas daripada bahaya, bahan rangsangan pembelajaran yang





sesuai untuk setiap peringkat usia kanak-kanak serta sokongan emosi yang berterusan. Mashitah Abdul Mutalib dan Siti Aishah Zulkifle (2021) turut menyatakan bahawa persekitaran yang baik dan selamat akan membantu merangsang pertumbuhan kanak-kanak yang optimal dalam diri mereka. Selain itu, aspek kesihatan kanak-kanak turut diberi perhatian melalui pemantauan diet, kebersihan dan kesejahteraan fizikal yang sesuai dengan keperluan perkembangan usia mereka.

Seterusnya, perkhidmatan penjagaan kanak-kanak di taska juga berperanan sebagai sebuah institusi pendidikan awal kanak-kanak dengan menyediakan persekitaran pembelajaran yang kondusif. Dengan kata lain, kanak-kanak di taska bukan sahaja diasuh, malah turut didedahkan pada aktiviti pendidikan yang merangsang daya kreativiti serta kemahiran asas sekali gus membina asas yang kukuh untuk proses pembelajaran mereka pada masa hadapan. Menurut Norulhuda Sarnon, Maisarah Ali dan Ezarina Zakaria (2017), seseorang pengasuh diibaratkan sebagai orang kedua terpenting dalam kehidupan kanak-kanak selepas ibu bapa kerana mereka memainkan peranan yang besar dalam mendidik serta membentuk perkembangan awal kanak-kanak. Peranan ini menjadi sangat penting memandangkan kanak-kanak berada dalam fasa pertumbuhan dan pembelajaran maka setiap pengalaman dan pendedahan yang diterima berpotensi memberi kesan jangka panjang terhadap perkembangan jasmani, emosi dan kognitif mereka.

Sejak kebelakangan ini, peningkatan jumlah pasangan ibu bapa yang bekerja telah menyebabkan keperluan terhadap perkhidmatan penjagaan kanak-kanak di luar rumah semakin meningkat. Keadaan ini menyebabkan ramai wanita dalam sektor





pekerjaan dan seterusnya mengakibatkan permintaan untuk meletakkan anak-anak di taska turut meningkat (Yatty Sulaiman, 2018; Safiek Mokhlis & Noor Fadhiha Mokhtar, 2019). Selain itu, peningkatan kos sara hidup juga menyebabkan golongan wanita khususnya para ibu perlu bekerja bagi membantu menyelesaikan masalah kewangan keluarga (Rozniza Aznie Che Rose & Rajeswary, 2020; Syamsyinar et al., 2023). Atas desakan tersebut dan tuntutan gaya hidup masa kini telah menyebabkan para ibu terpaksa menghantar anak-anak mereka di taska seawal usia yang sangat muda. Akibatnya, kanak-kanak ini akan menghabiskan sebahagian besar masa harian mereka di taska dan mendapat pengasuhan serta didikan daripada pengasuh. Keadaan ini bukan sahaja menjadikan taska sebagai tempat pengasuhan tetapi sebagai institusi yang memainkan peranan penting dalam pembentukan dan perkembangan awal kanak-kanak. Oleh disebabkan kanak-kanak berada dalam persekitaran taska untuk jangka masa panjang, maka kualiti penjagaan dan pendidikan yang disediakan di taska menjadi faktor utama yang boleh mempengaruhi perkembangan fizikal, emosi dan sosial mereka.

Oleh itu, perkhidmatan asuhan yang berkualiti adalah penting untuk memastikan perkembangan dan pertumbuhan kanak-kanak berlaku dengan baik. Kualiti perkhidmatan ini bukan sahaja ditentukan oleh aspek fizikal seperti bahan pembelajaran, infrastruktur dan kurikulum yang disediakan di sesebuah taska tetapi juga sangat bergantung pada tahap kecekapan dan profesionalisme pengasuh yang dianggap sebagai faktor utama dalam penilaian kualiti asuhan (Araujo, Dormal & Schady, 2019).





Kualiti pengasuhan yang baik adalah penting dalam memberi rangsangan yang diperlukan untuk perkembangan kanak-kanak yang optimum. Sebaliknya, kekurangan rangsangan atau pengalaman yang tidak sesuai boleh menjejaskan perkembangan kognitif dan emosi kanak-kanak. Penemuan dalam kajian Araujo, Dormal dan Schady (2019) menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang kuat antara perkembangan kanak-kanak dengan tahap kualiti asuhan yang diberikan oleh pengasuh. Perkaitan ini menekankan betapa pentingnya bagi ibu bapa untuk membuat pilihan yang teliti ketika memilih taska dan pengasuh demi memastikan perkembangan kognitif, psikologikal dan sosial kanak-kanak berada pada tahap yang baik. Seseorang pengasuh bukan sahaja perlu mempunyai kelayakan akademik dan kemahiran yang relevan untuk menguruskan kanak-kanak tetapi juga harus memiliki kesihatan mental dan emosi yang stabil disamping menunjukkan minat dan keprihatinan yang mendalam terhadap kesejahteraan kanak-kanak (Norulhuda Sarnon, Maisarah Ali & Ezarina Zakaria, 2017).

Selain itu, pengasuh yang berkelayakan juga perlu memiliki pengetahuan yang mendalam mengenai perkembangan kanak-kanak dan kemahiran praktikal yang diperlukan untuk melaksanakan tugas-tugas harian di taska dengan cekap. Kecekapan ini termasuklah kemampuan untuk mengenal pasti dan memenuhi keperluan unik setiap kanak-kanak, mengendalikan situasi kecemasan dengan tenang dan menyediakan aktiviti-aktiviti yang sesuai untuk menyokong perkembangan fizikal, kognitif dan sosial mereka. Pengasuh yang mempunyai sifat-sifat ini bukan sahaja berupaya meningkatkan kualiti perkhidmatan penjagaan kanak-kanak tetapi juga mampu membina hubungan yang positif dan menyokong pertumbuhan menyeluruh kanak-kanak di bawah jagaan mereka.





Oleh itu, aspek perkhidmatan dan pemilihan pengasuh perlu diberi perhatian bagi memastikan masalah seperti penderaan kanak-kanak dapat dielakkan. Menurut Muhammad Haziq Mohd Sharif, Nur Amirah Sidek, Siti Sarah Saharuden, Engku Nurul Amilin Engku Azman, Cynth Saineh dan Shu (2020), perkembangan kanak-kanak boleh terjejas sekiranya ibu bapa atau pengurus taska tersilap dalam pemilihan pengasuh yang sesuai. Proses pemilihan pengasuh harus dilaksanakan mengikut garis panduan yang ditetapkan dalam Akta Taman Asuhan Kanak-Kanak 1984 (2011). Berdasarkan syarat yang dinyatakan dalam akta tersebut, seseorang pengasuh hendaklah berumur 18 tahun ke atas dan memiliki kelulusan minimum Sijil Pelajaran Malaysia (SPM). Di samping itu, pengasuh juga perlu mempunyai pengetahuan dan pemahaman berkaitan perkembangan awal kanak-kanak serta wajib mengikuti Kursus Asuhan dan Didikan Kanak-Kanak Permata (KAP).



KAP ialah suatu kursus tambahan daripada Kursus Asas Asuhan Kanak-kanak (KAAK) yang telah dilaksanakan sejak tahun 1988 (Jabatan Kebajikan Masyarakat [JKM], 2021). Kursus ini bertujuan memberikan pendedahan dan kemahiran kepada pengasuh dalam aspek pengasuhan, penjagaan, pendidikan dan pengurusan kanak-kanak di taska. Menurut Zaidi Mustafa et al. (2017) kursus ini merupakan kelayakan minimum bagi pengasuh atau pendidik khususnya bagi mereka yang hanya mempunyai SPM untuk mengembangkan pengetahuan, kemahiran dan sikap positif bagi menjalankan tugas pengasuhan. Menurut Muhammad Haziq Mohd Sharif et al. (2020) pengasuh yang mempunyai sijil KAP merupakan pengasuh yang lebih berkualiti berbanding pengasuh di taska yang hanya mempunyai pengalaman bekerja sahaja. Namun begitu, adakah syarat ini ditetapkan hanya untuk melahirkan pengasuh taska berkualiti dan dapat mengurangkan masalah penderaan terhadap kanak-kanak? Oleh





itu, kriteria pemilihan kerjaya sebagai seorang pengasuh amat diperlukan untuk mereka faham berkaitan tanggungjawab dan kewajipan mereka untuk menjalankan keseluruhan operasi di taska.

Pendedahan terhadap seseorang pengasuh dalam latihan pendidikan awal kanak-kanak mampu meningkatkan kerjaya mereka sebagai seorang pengasuh yang berjaya. Oleh itu, setiap pengasuh perlu mengikuti pelbagai program atau kursus pengasuhan yang berkaitan agar kemahiran dan pendidikan asuhan dapat ditingkatkan untuk mengelak berlakunya masalah penderaan. Menurut Norulhuda Sarnon, Maisarah Ali dan Ezarina Zakaria (2017), setiap pengasuh taska wajib mengikuti latihan atau program bagi tujuan melahirkan pekerja taska yang berkualiti. Persekitaran taska yang selamat dan selesa dapat mewujudkan pengalaman pembelajaran yang positif kepada



kanak-kanak.

Kanak-kanak adalah anugerah berharga yang memerlukan penjagaan dan perlindungan yang rapi daripada orang dewasa. Namun, masalah penderaan kanak-kanak di taska menjadi isu hangat dalam kalangan masyarakat di negara ini dan kejadian tersebut dilihat semakin berleluasa kebelakangan ini (Arifah Yusri & Mohd Nasir Selamat, 2022). Penderaan terhadap kanak-kanak boleh ditakrifkan sebagai sebarang tindakan yang melanggar hak mereka untuk berkembang dengan sihat dan mampu meninggalkan kesan negatif yang berpanjangan terhadap perkembangan fizikal, emosi dan sosial mereka (Norsaleha Mohd Salleh et al., 2020).





Sekiranya keadaan ini berterusan, kanak-kanak yang menjadi mangsa mungkin berdepan dengan masalah seperti kemurungan, sikap antisosial dan yang lebih serius terlibat dalam masalah sosial. Kesan jangka panjang penderaan bukan sahaja memberi impak kepada mangsa, malah turut dirasai oleh keluarga dan masyarakat secara keseluruhan. Keadaan ini menimbulkan kebimbangan dalam kalangan ibu bapa, yang berasa takut untuk meninggalkan anak-anak mereka di taska. Malah, sebilangan ibu bapa mengalami trauma, terutama apabila melibatkan kes kematian anak di taska (Noorjannah, 2014).

Setiap tahun, pihak media melaporkan pelbagai kes penderaan kanak-kanak yang melibatkan pengasuh di taska (Nanthini Ramalingam & Khadijah Alavi, 2020) dan menunjukkan isu ini terus berlanjutan di Malaysia. Oleh itu, bagi menyokong kajian ini, pengkaji telah menganalisis sepuluh kes penderaan kanak-kanak di taska yang dilaporkan dalam media akhbar dari tahun 2018 hingga 2024. Pemilihan contoh kes ini bertujuan untuk menegaskan bahawa kes penderaan di taska bukan sahaja wujud tetapi merupakan isu yang berulang dan memerlukan perhatian serius daripada semua pihak.

Sebagai contoh, kes penderaan pertama dirujuk melibatkan penderaan kanak-kanak yang berlaku pada Ogos, 2018 di Ayer Keroh, Melaka melibatkan dua orang pengasuh di taska. Dalam kejadian tersebut, seorang kanak-kanak berusia tiga tahun telah ditampar oleh seorang pengasuh sehingga menyebabkan mangsa terjatuh dari kerusi. Seorang lagi pengasuh telah didakwa atas kesalahan mengasari kanak-kanak dengan mengangkat dan menggigit tangan seorang kanak-kanak lain yang juga berusia





tiga tahun. Perbuatan tersebut dirakam dalam video yang kemudiannya tersebar melalui aplikasi WhatsApp, seterusnya membangkitkan kemarahan dan kebimbangan orang ramai (Mohd Hilme Hussin, 2018).

Satu lagi kes penderaan yang dilaporkan telah menggemparkan seluruh negeri melibatkan seorang bayi berusia lima bulan yang didera oleh pengasuh sehingga mengalami kecederaan serius di kepala (Safeek Affendy Razali, 2018). Pengasuh bayi tersebut telah didakwa atas tuduhan mendera dan kes itu telah mendapat perhatian meluas apabila mayat bayi malang tersebut ditemui disembunyikan di dalam peti sejuk. Hasil bedah siasat mendedahkan bahawa punca kematian bayi tersebut adalah disebabkan pendarahan dalaman pada bahagian otak serta terdapat retakan pada tempurung kepala. Kejadian tragis ini telah menyedarkan pihak berkuasa tentang keperluan untuk memperketatkan lagi undang-undang terutama bahagian penjagaan kanak-kanak dan meningkatkan langkah-langkah pencegahan bagi mengelakkan kejadian seperti ini berulang.

Seterusnya, dalam Berita Awani melaporkan pada tahun 2019 bahawa terdapat seorang kanak-kanak yang dipercayai menjadi mangsa penderaan. Mangsa telah didera dengan cara ditumbuk oleh pengasuh dan suspek juga cuba mencekup mangsa dengan bantal serta memasukkan kepalanya ke dalam baldi berisi air (Roslan Asyraf, 2019). Selain itu, satu lagi kes penderaan kanak-kanak berlaku pada 9 Mac 2019 di sebuah taska di Bandar Seri Botani, Ipoh melibatkan seorang bayi lelaki. Lebih malangnya, bayi tersebut didapati telah meninggal dunia sewaktu ibu bapanya menjemput mangsa dari taska berkenaan (Farah Subahidah Othman, 2019).





Contoh kes kelima iaitu pada Mac 2020 di Johor Bahru, seorang kanak-kanak perempuan berusia empat tahun meninggal dunia dipercayai telah didera oleh pengasuh. Hasil siasatan menunjukkan bahawa abang mangsa juga turut menjadi mangsa penderaan berdasarkan kesan lebam yang ditemui pada badannya. Menurut ibu mangsa yang merupakan seorang ibu tunggal telah menyerahkan anak-anaknya kepada pengasuh untuk dijaga kerana komitmen kerja (Essa Abu Yamin, 2020). Seterusnya, pada Jun 2021 di Sepang pula, seorang pengasuh taska Hospital Serdang telah didakwa atas tuduhan mendera seorang kanak-kanak perempuan berumur satu tahun lapan bulan. Pengasuh tersebut didakwa memukul mangsa dengan sengaja sehingga menyebabkan mangsa mengalami kecederaan fizikal (Bernama, 2021).

Pada bulan Mei 2022 di Johor Bahru, satu contoh kes yang telah dilaporkan melibatkan seorang pengasuh taska yang berusia 24 tahun telah ditahan polis atas pertuduhan mencederakan seorang kanak-kanak perempuan berusia empat tahun di taska. Suspek didakwa telah menarik telinga mangsa dan menekup muka kanak-kanak tersebut hingga menyebabkan mangsa mengalami kesan lebam di bahagian telinga kanan. Mangsa juga dikenal pasti sebagai seorang kanak-kanak yang hiperaktif dan mempunyai masalah lambat bertutur (Khairul Mohd Ali, 2022).

Satu lagi pengalaman pahit kes yang sama iaitu penderaan melibatkan seorang bayi berusia empat bulan oleh pengasuh taska. Menurut Mohd Azli Adlan (2023), kes tersebut telah dilaporkan pada Januari 2023 di Kuala Terengganu. Bayi tersebut telah disyaki didera secara fizikal sehingga menyebabkan koma di sebuah taska berdaftar. Pengasuh yang berusia 27 tahun di taska tersebut mengaku tidak bersalah atas





pertuduhan mendera mangsa sehingga menyebabkan pendarahan dalam kepala dan retak pada tempurung kepala sebelah kanan. Kejadian tersebut disedari oleh bapa mangsa ketika mengambil mangsa di pusat jagaan tersebut. Pada masa tersebut, mangsa didapati berada dalam keadaan yang lemah dan tidak berdaya. Hasil siasatan menggunakan rakaman kamera litar tertutup (CCTV) mendapati terdapat unsur-unsur jenayah dalam kejadian tersebut.

Pada tahun yang sama, satu lagi kes penderaan di taska telah dilaporkan. Menurut laporan Juwan Riduan (2023), seorang kanak-kanak berusia empat tahun telah menjadi mangsa ditendang dan ditampar oleh pengasuh. Rakaman CCTV turut menunjukkan bahawa pengasuh tersebut telah memukul mangsa berkali-kali pada bahagian muka dan kepala dengan menggunakan pembaris ketika waktu makan. Bapa mangsa turut mendakwa mangsa telah didera sebanyak dua kali sebelum kes ini dilaporkan kepada pihak berkuasa.

Contoh kes seterusnya berlaku pada bulan Januari 2024, melibatkan dua orang pengasuh yang ditahan oleh pihak polis atas tuduhan mendera dan mengabaikan seorang bayi autistik berusia 11 bulan di Semenyih. Hasil bedah siasat, pihak polis mendapati mangsa mengalami kecederaan pada tisu lembut semasa di bawah jagaan pengasuh. Menurut laporan yang dibuat oleh ibu mangsa, memberitahu bahawa beliau menemui beberapa kesan lebam pada dahi anaknya ketika mengambil mangsa di taska tersebut. Pemeriksaan lanjut menerusi rakaman CCTV di taska mendapati bayi berkenaan telah terjatuh dari kerusinya (Umavathi Ramayah, 2024).





Berdasarkan kes yang dirujuk melalui laporan media, hanya sepuluh kes penderaan kanak-kanak di taska yang dibincangkan oleh pengkaji. Namun, dipercayai bahawa terdapat banyak lagi kes penderaan kanak-kanak yang berlaku di negara ini dan tidak dilaporkan atas pelbagai faktor (Kementerian Pembangunan Keluarga Wanita dan Masyarakat, 2021). Situasi ini amat membimbangkan kerana kes penderaan kanak-kanak di taska menunjukkan peningkatan malah ada kes yang membawa kepada kematian kanak-kanak semasa di bawah jagaan pihak taska. Tujuan pengkaji merujuk kes-kes ini adalah sebagai bukti tambahan yang menyokong keperluan kajian ini dijalankan.

Hasil laporan yang dikeluarkan oleh pihak JKM (2021) menunjukkan bahawa sebanyak 30 peratus kes penderaan kanak-kanak telah dilakukan oleh pengasuh taska.

Statistik ini mencerminkan kepincangan institusi sosial dalam kalangan masyarakat kita yang tiada berkesudahan kerana peratus kes penderaan oleh pengasuh adalah tinggi. Walaupun tindakan undang-undang telah diambil namun tindakan awal pencegahan juga harus diteliti dengan baik bagi menghalang pengasuh yang tidak bertanggungjawab dan tidak berkeelayakan daripada mengendalikan kanak-kanak.

Masalah penderaan dan penganiayaan terhadap kanak-kanak merupakan isu sosial yang serius dan perlu diberikan perhatian oleh negara. Bahkan, skala sebenar masalah ini mungkin jauh lebih besar daripada statistik kes-kes yang pernah dilaporkan. Sekiranya tidak dibendung, masalah ini berpotensi menjadi antara isu sosial utama yang dihadapi oleh negara (JKM, 2022). Menurut laporan JKM (2022), terdapat empat jenis penderaan yang sering berlaku di taska iaitu penderaan fizikal, seksual, emosi dan





pengabaian. Setiap bentuk penderaan ini memberi kesan buruk terhadap pertumbuhan dan perkembangan kanak-kanak. Pertama, penderaan fizikal berlaku apabila seorang kanak-kanak dcederakan secara fizikal sehingga menyebabkan kecederaan yang kelihatan pada tubuh badan mangsa (Akta Kanak-Kanak, 2006). Berdasarkan kajian Khadijah Alavi, Aizan Sofia Amin, Nasrudin Subhi, Mohd Suhaimi Mohamad, dan Norulhuda Sarnon (2012), penderaan fizikal pada mulanya hanyalah sekadar sebuah hukuman yang dikenakan bagi mendisiplinkan, mengajar dan membetulkan tingkah laku kanak-kanak. Namun, pendekatan ini boleh menimbulkan risiko penderaan yang berulang dan menyebabkan trauma kepada kanak-kanak.

Kedua, penderaan seksual bermaksud seseorang kanak-kanak teraniaya dari segi seks jika mereka turut serta terlibat dalam apa-apa aktiviti berunsur seks. Menurut Asmi Asmidar Zainal Rashid et al. (2018), penderaan seksual ke atas kanak-kanak dilakukan oleh individu yang terdekat dan dikenali oleh mangsa seperti ibu bapa, saudara dan pengasuh. Ketiga, penderaan emosi adalah kanak-kanak yang dcederakan dari segi emosi sehingga menyebabkan mereka mengalami gangguan mental dan emosi (Akta Kanak-kanak, 2006). Menurut Suyadi Suyadi dan Issaura Dwi Selvi (2022), penderaan emosi boleh memberi impak buruk kepada kanak-kanak seperti masalah kurang keyakinan diri, sukar menjalin hubungan sosial, kemurungan dan masalah tingkah laku. Ini menunjukkan bahawa penderaan emosi tidak melibatkan keganasan fizikal tetapi boleh memberi kesan jangka panjang kepada kesejahteraan kanak-kanak.





Seterusnya, penderaan keempat ialah pengabaian. Menurut Akta Kanak-kanak (2006), pengabaian terhadap kanak-kanak bermaksud mendedahkan mereka terhadap bahaya dan hingga boleh mengancam nyawa. Perkara ini menjelaskan bahawa pengasuh mengabaikan atau tidak memenuhi keperluan asas fizikal, emosi dan keselamatan kanak-kanak dengan baik sewaktu di taska. Menurut Lia Nazia Naziera Hasanuddin dan Nor Shafrin Ahmad (2022), pengabaian berlaku apabila pengasuh tidak berhati-hati atau kurang menumpukan perhatian dalam penjagaan mereka terhadap kanak-kanak.

Berdasarkan jenis-jenis penderaan yang dibincangkan tersebut, maka disimpulkan bahawa penderaan sama ada dalam bentuk fizikal, seksual, emosi mahupun pengabaian akan memberi impak yang buruk kepada mangsa terutamanya kanak-kanak. Realitinya, jenis-jenis penderaan ini mempunyai hubungan diantara satu sama lain dan tidak wujud secara berasingan. Menurut Sharif dan Diyana (2012) dalam Norsaleha Mohd Salleh et al. (2020) perkara ini bermaksud seseorang kanak-kanak yang mengalami penderaan fizikal, seksual atau pengabaian tentu sekali turut mengalami tekanan emosi. Apabila berlakunya penderaan emosi akan memberi impak yang lebih serius dan berpanjangan berbanding dengan impak daripada penderaan fizikal terhadap tubuh badan (Norsaleha Mohd Salleh et al., 2020). Kebanyakan doktor lebih menekankan rawatan terhadap kecederaan fizikal yang jelas kelihatan berbanding dengan rawatan terhadap penderaan emosi.





Menurut Arifah Yusri dan Mohd Nasir Selamat (2022), kes penderaan kanak-kanak saban tahun terlihat semakin meningkat dan membimbangkan. Di Malaysia masih banyak kes penderaan kanak-kanak yang tersembunyi dan hanya kes keterlaluan sahaja dilaporkan kepada pihak JKM (JKM, 2021). Berikutan itu, kajian mengenai faktor-faktor yang menyebabkan berlakunya kes penderaan terhadap kanak-kanak telah banyak dijalankan dan dibincangkan oleh pengkaji lain. Antara faktor yang sering dibincangkan adalah kekurangan bilangan pengasuh (Syamsyinar et al., 2023), pengasuh mengalami masalah peribadi, tidak berminat terhadap kanak-kanak, penyalahgunaan media sosial (Asmi Asmidar Zainal Rashid et al., 2018), masalah kesihatan mental, kewangan (Norsaleha Mohd Salleh et al., 2020) dan tekanan kerja (Nanthini Ramalingam & Khadijah Alavi, 2020). Perkara tersebut adalah sebahagian daripada faktor yang menyumbang berlakunya kes penderaan terhadap kanak-kanak di taska. Namun begitu, masih kurang pengkaji yang membentangkan hubungan antara personaliti, beban tugas dan tekanan kerja ke atas potensi untuk mendera kanak-kanak dalam kalangan pengasuh taska.

Terdapat kajian yang menunjukkan bahawa personaliti ibu bapa atau pengasuh itu sendiri boleh menjadi faktor penyumbang kepada berlakunya masalah penderaan terhadap kanak-kanak. NoorJannah (2014) mendapati bahawa seseorang pengasuh yang mempunyai personaliti neurotik lebih cenderung untuk melakukan penderaan. Hal ini dikatakan demikian kerana ciri-ciri personaliti neurotik menunjukkan sifat keperibadian seseorang yang cepat marah, tidak boleh dipercayai, ketidakstabilan emosi dan boleh menyebabkan mereka mengalami tekanan. Akhirnya, apabila tekanan tersebut tidak diurus dengan baik, akan mendorong pengasuh untuk melepaskan tekanan kepada kanak-kanak yang tidak bersalah sehingga mengakibatkan penderaan.





Selain itu, kajian yang dijalankan oleh Chua dan Abdul Halim Othman (1999) menunjukkan bahawa seseorang yang berpersonaliti introvert cenderung melakukan penderaan berbanding mereka yang berpersonaliti extrovert. Pernyataan ini disokong oleh Dittrich et al. (2018) yang mendapati bahawa ibu bapa atau pengasuh dengan personaliti introvert mempunyai ciri-ciri seperti pengawalan emosi yang lemah, bertindak mengikut perasaan, kurang sabar, dan tidak mampu mengawal kemarahan, lebih berisiko terlibat dalam kes penderaan kanak-kanak. Walau bagaimanapun, ciri-ciri ini masih belum memberikan gambaran yang jelas tentang personaliti pengasuh di taska.

Selain itu, kajian oleh Nanthini Ramalingam dan Khadijah Alavi (2020) pula menunjukkan tekanan kerja dalam kalangan pengasuh merupakan faktor yang menyumbang kepada masalah penderaan kanak-kanak. Hasil kajian tersebut mendapati bahawa tekanan kerja ini berpunca daripada beban tugas yang berlebihan. Dapatan ini disokong dalam kajian Li dan Zhang (2019); Nor Hamizah Ab Razak dan Abdul Rashid Aziz (2020) iaitu faktor kewangan, beban kerja dan nisbah bilangan kanak-kanak menunjukkan punca tekanan dalam kalangan pengasuh.

Menurut Peraturan Taman Asuhan Kanak-kanak (2012), profesion sebagai pendidik dan pengasuh di taska bukanlah sesuatu tugas yang mudah kerana tanggungjawab yang banyak dan mencabar perlu dipikul. Pengasuh bukan sahaja perlu menjaga kanak-kanak, mereka juga perlu melaporkan sebarang masalah kepada penyelia taska. Di samping itu, mereka juga perlu membuat penyediaan berkenaan diet pemakanan yang seimbang mengikut keperluan kanak-kanak. Selain itu, pengasuh turut





bertanggungjawab memastikan kanak-kanak mendapat asuhan dan didikan yang berkualiti dari segi hak dan keperluan mereka. Pengasuh juga perlu memastikan keselamatan kanak-kanak sentiasa dijaga sepanjang mereka berada di taska (Siti Nur Ain Rembli, Norazlina Ripain & Marhaini Abdul Ghani, 2020). Segala tanggungjawab yang membebani pengasuh inilah yang boleh menyebabkan tekanan dari segi psikologi, fisiologi dan tingkah laku mereka (Rosnah Ishak & Siti Nur Fatimah Rusman, 2018).

Pengasuh yang mengalami tekanan akibat beban tugas yang banyak cenderung mengalami gejala kemurungan yang berpanjangan sehingga berpotensi menyebabkan berlakunya masalah penderaan kanak-kanak (Vasuki & Baskaran, 2018). Seterusnya, Li dan Zhang (2019); Siti Nur Ain Rembli, Norazlina Ripain dan Marhaini Abdul Ghani (2020) menyatakan bahawa seseorang pengasuh yang mengalami tahap beban tugas dan tekanan kerja yang tinggi akan memberi kesan yang negatif terhadap prestasi kerja dan persekitaran di taska. Situasi ini bukan sahaja boleh menjejaskan prestasi kerja pengasuh malah juga menggugat produktiviti keseluruhan sesebuah taska. Oleh itu, kajian ini bertujuan mengkaji pengaruh faktor personaliti, beban tugas dan tekanan kerja ke atas potensi penderaan kanak-kanak dalam kalangan pengasuh di taska.

1.3 Penyataan Masalah

Setiap tahun, kes penderaan dan pengabaian kanak-kanak oleh pengasuh sering dilaporkan kepada pihak JKM bahkan isu ini bukan lagi sesuatu yang asing di Malaysia (Mashitah Abdul Mutalib & Siti Aishah Zulkifle Aishah, 2021). Lebih





membimbangkan, terdapat kes penderaan yang berakhir dengan kematian (Yatty Sulaiman, 2018; Nanthini Ramalingam & Khadijah Alavi, 2020). Walaupun pelbagai langkah telah diambil untuk mengekang berlakunya kejadian penderaan terhadap kanak-kanak namun statistik menunjukkan bilangan kes terus meningkat sehingga mencapai 2,916 kes pada tahun 2023 (JKM, 2023).

Walau bagaimanapun, jumlah tepat kes penderaan yang dilaporkan kepada pihak JKM sukar ditentukan kerana masih banyak kes yang tidak dilaporkan atau tersembunyi. Menurut laporan JKM (2023), statistik kes penderaan kanak-kanak dari tahun 2017 hingga 2023 ditunjukkan dalam Jadual 1.1. Berdasarkan jadual tersebut menunjukkan jenis penderaan yang paling kerap dilaporkan ialah penderaan fizikal diikuti oleh penderaan seksual dan penderaan emosi.



Jadual 1.1

Kes Penderaan Kanak-Kanak Mengikut Jenis Penderaan

Jenis Penderaan	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Fizikal	1052	1149	1098	1084	1208	1306	1240
Emosi	50	90	89	159	141	128	73
Seksual	625	740	911	831	890	1168	1603
Jumlah	1727	1979	2098	2074	2239	2602	2916

Sumber: Jabatan Kebajikan Masyarakat, 2023





Berdasarkan Jadual 1.1 secara keseluruhannya dapat dilihat bahawa terdapat peningkatan dalam jumlah kes kanak-kanak yang memerlukan perlindungan daripada penderaan fizikal, emosi atau seksual oleh ibu bapa atau penjaga di Malaysia. Pada tahun 2017, jumlah kes yang dilaporkan adalah sebanyak 1,727 kes dan angka ini meningkat sebanyak 1,979 kes pada tahun 2018 iaitu pertambahan sebanyak 252 kes. Jumlah ini terus meningkat pada tahun 2019 dengan pertambahan sebanyak 119 kes berbanding tahun sebelumnya. Walau bagaimanapun, pada tahun 2020, bilangan kes penderaan menunjukkan sedikit menurun iaitu sebanyak 24 kes. Namun pada tahun 2021, jumlah kes kembali meningkat dengan tambahan sebanyak 206 kes dan kenaikan ini berterusan pada tahun 2022 dan tahun 2023 iaitu masing-masing meningkat sebanyak 363 kes dan 314 kes. Data ini jelas menunjukkan bahawa isu penderaan kanak-kanak semakin serius dan berpotensi untuk terus meningkat sekiranya langkah-langkah pencegahan dan intervensi yang efektif tidak diambil segera.



Seterusnya, jumlah bilangan kes penderaan kanak-kanak mengikut negeri oleh ibu bapa mahupun penjaganya di Malaysia ditunjukkan dalam Jadual 1.2. Perbandingan statistik mengikut negeri dalam Jadual 1.2 menunjukkan negeri Selangor, Sabah dan Johor mencatat jumlah kes penderaan tertinggi berbanding negeri yang lain iaitu masing-masing 1691, 705 dan 619 bagi tahun 2022. Bilangan kes ini diikuti oleh negeri Perak, Kedah, Sarawak, Pulau Pinang dan Negeri Sembilan bagi tahun 2022 iaitu mempunyai bilangan kes penderaan terhadap kanak-kanak melebihi 300 kes.





Dalam kajian ini, pengkaji telah memilih negeri Pulau Pinang sebagai lokasi kajian. Berdasarkan laporan JKM, jumlah kes penderaan kanak-kanak di taska bagi negeri Pulau Pinang yang telah dilaporkan dari tahun 2017 hingga 2022 iaitu masing-masing 288, 324, 447, 344, 307 dan 330 kes. Pemilihan negeri Pulau Pinang dibuat kerana negeri ini merupakan salah satu negeri terkecil, tetapi mempunyai kepadatan penduduk yang ramai dan menjadikan negeri ketiga dengan kepadatan penduduk tertinggi di negara ini (Jabatan Perangkaan Malaysia, 2023). Dengan jumlah kepadatan penduduk yang tinggi, bilangan kanak-kanak yang dihantar ke taska sudah pasti bertambah. Perkara ini berpotensi menyumbang kepada peningkatan kes penderaan kanak-kanak di taska. Hal ini dibuktikan dalam statistik JKM (2022) iaitu negeri Pulau Pinang telah mencatatkan kes penderaan kanak-kanak melebihi 300 kes sejak tahun 2018 hingga 2022.



Menurut statistik kes penderaan yang telah dilaporkan menunjukkan negeri Pulau Pinang merupakan negeri keenam yang mencatatkan kes tertinggi pada tahun 2020. Pada tahun 2021, negeri tersebut telah mencatatkan tempat kelima manakala tahun 2022 mencatat tempat ketujuh bagi keseluruhan negeri di Malaysia. Data ini menunjukkan bahawa meskipun terdapat penurunan, namun isu penderaan kanak-kanak di Pulau Pinang masih perlu diberi perhatian serius.



Jadual 1.2*Kes Penderaan Kanak-Kanak Mengikut Negeri*

Negeri	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Johor	225	330	178	471	563	619
Kedah	402	488	510	370	244	388
Kelantan	45	66	123	87	147	169
Melaka	146	196	160	275	218	198
Negeri Sembilan	314	380	171	120	257	302
Pahang	264	290	378	176	148	248
Perak	300	339	418	351	376	473
Perlis	68	68	82	78	104	88
Pulau Pinang	288	324	447	344	307	330
Sabah	316	464	537	485	692	705
Sarawak	183	104	34	150	210	345
Selangor	1686	1910	1831	1830	1759	1691
Terengganu	244	143	106	182	109	224
Jumlah	4481	5082	4975	4925	5134	5780

Sumber: Jabatan Kebajikan Masyarakat, 2022

Seterusnya, laporan statistik JKM (2022) menunjukkan jumlah bilangan kanak-kanak yang memerlukan pemeliharaan dan perlindungan di Pulau Pinang mengikut jantina. Data tersebut menunjukkan bahawa sepanjang tempoh dari tahun 2017 hingga

2022, kanak-kanak perempuan lebih cenderung menjadi mangsa penderaan berbanding kanak-kanak lelaki seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 1.3.

Jadual 1.3

Statistik Kes Penderaan Kanak-Kanak di Pulau Pinang

Jenis Penderaan	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Lelaki	129	139	188	148	97	96
Perempuan	157	185	259	196	210	234
Jumlah	288	324	447	344	307	330

Sumber: Jabatan Kebajikan Masyarakat, 2022

Berdasarkan Jadual 1.3 menunjukkan statistik kes penderaan dan pengabaian kanak-kanak di Pulau Pinang. Data statistik menunjukkan sedikit penurunan kes bagi dua tahun berturut-turut iaitu dari tahun 2020 hingga tahun 2021. Walau bagaimanapun, pada tahun 2022, data menunjukkan peningkatan semula dalam kes penderaan kanak-kanak. Secara umumnya, dapat dilihat jumlah kes kanak-kanak yang memerlukan perlindungan daripada penderaan telah meningkat pada tahun 2017 hingga 2019 iaitu sebanyak 159 kes. Pada tahun 2019 hingga 2021 berlakunya penurunan kes penderaan iaitu sebanyak 104 kes. Namun, data menunjukkan peningkatan semula pada tahun 2022 iaitu sebanyak 23 kes.

Selain itu, laporan statistik JKM (2022) juga menunjukkan jumlah kes kanak-kanak yang memerlukan perlindungan daripada pengasuh dilaporkan meningkat pada

tahun 2017 iaitu sebanyak 403 kes. Pada tahun 2018, kes penderaan yang dilaporkan adalah 428 kes iaitu meningkat sebanyak 25 kes dan masalah ini terus meningkat menjadikan kes sebanyak 435 kes pada tahun 2019. Walau bagaimanapun, kes penderaan kanak-kanak telah berlaku penurunan dari tahun 2020 hingga tahun 2021 iaitu masing-masing 283 kes dan 274 kes. Pada tahun 2022, kes penderaan telah kembali meningkat iaitu sebanyak 36 kes dan ditunjukkan dalam Jadual 1.4.

Jadual 1.4

Kes Penderaan Kanak-Kanak oleh Pengasuh

Tahun	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Kes Penderaan	403	428	435	283	274	310

Sumber: Jabatan Kebajikan Masyarakat, 2021

Berdasarkan Jadual 1.4, jumlah kes penderaan kanak-kanak oleh pengasuh dalam tempoh dua tahun yang sama telah mencatatkan angka penurunan sebanyak 129 kes. Penurunan ini disebabkan penangguhan pengambilan kanak-kanak di taska akibat situasi pandemik COVID-19 yang telah melanda antara tahun 2020 hingga 2021 (JKM, 2021). Akibat penularan wabak Coronavirus telah menyebabkan operasi perkhidmatan taska terpaksa ditutup dan dihentikan dimana taska tidak lagi dapat menawarkan perkhidmatan untuk menjaga, mengasuh dan mendidik kanak-kanak (Khairunnisak Kamarozaman & Suziyani Mohamed, 2021).

Walaupun jumlah ini menunjukkan angka penurunan namun masih terdapat kes penderaan yang dilaporkan dalam kalangan kanak-kanak di taska. Masalah ini



berterusan kerana terdapat segelintir ibu bapa yang masih menghantar anak-anak mereka di taska terutamanya bagi mereka yang bertugas sebagai barisan hadapan. Menurut Safiek Mokhlis dan Noor Fadhiha Mokhtar (2019), masalah penderaan kanak-kanak yang berlaku di taska boleh menjejaskan tahap kualiti perkhidmatan asuhan dan sekaligus merosakkan imej sesebuah institusi jagaan kanak-kanak. Walaupun pelbagai program kesedaran telah dilaksanakan namun kes penderaan kanak-kanak masih belum menemui jalan penyelesaian dan kian terus meningkat saban tahun (Nanthini Ramalingam & Khadijah Alavi, 2020).

Masalah kes penderaan kanak-kanak perlu dikaji dengan lebih teliti dan mendalam kerana perkara ini dapat memberi kesan buruk terhadap perkembangan fizikal, emosi dan sosial kanak-kanak. Banyak kajian terdahulu yang telah meneliti faktor-faktor luaran yang menyumbang kepada masalah penderaan kanak-kanak oleh pengasuh seperti faktor kewangan, gangguan mental atau trauma (Norsaleha Mohd Salleh et al., 2019), penyalahgunaan media sosial (Asmi Asmidar Zainal Rashid et al., 2018) dan masalah disiplin (Masuda, Lanier & Hashimotor, 2019). Berdasarkan huraian yang dibentangkan dan statistik laporan menunjukkan peningkatan kes penderaan kanak-kanak sebanyak 13 peratus dari tahun 2021 hingga 2022, sekaligus membuktikan bahawa masalah ini sering berlaku di taska. Situasi ini menimbulkan persoalan dan permasalahan mengenai sejauh mana faktor dalaman, seperti ciri-ciri personaliti, beban tugas dan tekanan kerja dapat mempengaruhi potensi untuk mendera kanak-kanak dalam kalangan pengasuh taska. Oleh itu, kajian ini dijalankan untuk mengkaji pengaruh faktor dalaman tersebut terhadap potensi mendera kanak-kanak dalam kalangan pengasuh taska di Pulau Pinang.





Dalam kajian ini, empat permasalahan kajian dibincangkan. Permasalahan pertama adalah mengenal pasti ciri-ciri personaliti pengasuh di taska institusi yang berpotensi untuk mendera kanak-kanak. Seseorang pengasuh di taska mahupun pusat jagaan kanak-kanak perlu terlebih dahulu memiliki dan menunjukkan tingkah laku atau personaliti yang positif sebagai asas sebelum membentuk keperibadian kanak-kanak di bawah jagaan mereka. Menurut Harni Jusuf (2018), personaliti merujuk pada keseluruhan perwatakan, tingkah laku dan perasaan seseorang yang terhasil secara tersendiri melalui pemikiran mereka, cara untuk bertingkah laku dalam persekitaran serta menyesuaikan diri dengan persekitarannya. Setiap individu dipengaruhi oleh perbezaan personaliti yang berlainan dan ini digambarkan melalui tingkah laku mereka terhadap persekitarannya. Hal ini bermaksud tidak ada dua orang yang mempunyai personaliti yang sama kerana setiap personaliti adalah unik dan berbeza antara satu sama lain (Abdul Rashid et al., 2022).



Pengasuh yang mempunyai ciri-ciri personaliti positif lebih cenderung untuk tidak melakukan penderaan terhadap kanak-kanak manakala pengasuh yang memiliki personaliti negatif berpotensi untuk mendera. Hal ini dibuktikan dalam kajian Byoung dan San (2018) yang menyatakan bahawa seseorang pengasuh perlu mempunyai ciri-ciri personaliti seperti dimensi keterbukaan, kehematan, kesetujuan dan ekstraversi berbanding dimensi neurotisme. Pengasuh yang memiliki personaliti ekstraversi menunjukkan seseorang suka berinteraksi dan menjalinkan hubungan dengan orang lain serta mudah bernesra. Mereka yang memiliki ciri kehematan dan kesetujuan tinggi menunjukkan keperibadian yang tenang dan mudah bekerjasama manakala dimensi keterbukaan menunjukkan golongan ini ingin menambahkan pengalaman dan maklumat baharu. Namun, bagi pengasuh yang mempunyai personaliti neurotisme





seperti ketidakstabilan emosi, memendam perasaan, lemah dalam mengawal kemarahan dan tidak bermotivasi lebih cenderung untuk melakukan penderaan terhadap kanak-kanak (Norjannah, 2014).

Menurut Norjannah (2014), personaliti seseorang seperti panas baran, bertindak di luar kawalan, garang, kurang bersabar, terlalu mengikut perasaan, mudah kecewa dan tidak mampu untuk mengawal kemarahan merupakan faktor yang mendorong seseorang itu untuk melakukan penderaan terhadap kanak-kanak. Dittrich et al. (2018) menyatakan bahawa pengasuh yang mempunyai ciri-ciri personaliti introvert seperti kawalan emosi yang lemah, mengikut perasaan, kurang sabar, dan tidak mampu mengawal kemarahan sering terlibat dalam kes penderaan kanak-kanak. Ciri-ciri ini masih tidak dapat mentafsir dan memberi gambaran yang jelas tentang personaliti pengasuh taska institusi di Pulau Pinang. Selain itu, hubungan antara personaliti dengan tekanan kerja dan beban tugas juga menjadi permasalahan dalam kajian ini. Sehubungan dengan itu, kajian ini bertujuan untuk meneliti sama ada personaliti seseorang pengasuh boleh mempengaruhi potensi penderaan terhadap kanak-kanak di taska, terutamanya apabila pengasuh mengalami tekanan kerja dan beban tugas yang berlebihan semasa sesi pengasuhan dan pendidikan dijalankan.

Seterusnya, permasalahan dalam kajian ini juga adalah untuk mengenal pasti tahap tekanan kerja yang mempengaruhi seseorang pengasuh untuk mendera. Menurut Nanthini Ramalingam dan Khadijah Alavi (2020), tekanan kerja yang dihadapi oleh pengasuh merupakan faktor yang mendorong mereka untuk mendera kanak-kanak. Keadaan ini berlaku apabila seseorang mengalami tekanan yang melampau, mereka





tidak dapat berfikir secara rasional dan cenderung akan bertindak mengikut emosi (Yaginuma-Sakurai et al., 2020). Anisah (2002) menyatakan bahawa seseorang yang mengalami tekanan di tempat kerja, secara tidak langsung akan menyebabkan mereka mengalami simptom yang boleh menjejaskan kesejahteraan psikologi mereka. Tekanan kerja merupakan suatu tindak balas seseorang terhadap sesuatu keadaan di tempat kerja yang berpotensi memberi ancaman besar terhadap kesihatan mental manusia (Vasuki Muniandy & Baskaran Kannan, 2018). Oleh itu, pengkaji telah memilih faktor ini sebagai pemboleh ubah tidak bersandar dalam kajian ini bagi menilai kesan tekanan kerja terhadap potensi pengasuh untuk mendera kanak-kanak di taska.

Kebanyakan pengasuh di pusat jagaan perlu berhadapan dengan pelbagai sikap dan tingkah laku kanak-kanak asuhan mereka dan ini menyebabkan mereka mudah mengalami tekanan kerja (Vasuki Muniandy & Baskaran Kannan, 2018). Situasi ini pasti menimbulkan tekanan tambahan kepada pengasuh kerana mereka perlu memberi perhatian sepenuhnya dan ditambah dengan beban tugas yang berlebihan apabila mereka terpaksa bekerja lebih masa menjaga kanak-kanak tersebut (Syamsyinar et al., 2023). Hal ini boleh menyebabkan kes penderaan berlaku apabila pengasuh melepaskan tekanan atau keletihan mereka kepada kanak-kanak sama ada secara sengaja atau tidak sengaja. Dengan mengkaji tekanan kerja, pengkaji dapat menentukan sama ada faktor beban tugas juga turut menyumbang kepada potensi pengasuh taska untuk mendera kanak-kanak. Oleh itu, pemasalahan kajian ini adalah untuk mengenal pasti tahap beban tugas yang dihadapi oleh pengasuh di taska sehingga berpotensi untuk mendera kanak-kanak di taska. Menurut Nanthini Ramalingam dan Khadijah Alavi (2020); Li dan Zhang (2019) faktor beban tugas merupakan punca berlakunya tekanan kerja.





Kajian mengenai isu beban tugas dan perkaitannya dengan tekanan kerja di tempat kerja sering menjadi topik kajian dalam kalangan pengkaji tempatan dan antarabangsa (Rosnah Ishak & Siti Nur Fatimah Rusman, 2018). Masalah ini juga boleh berlaku dalam kalangan pengasuh di taska. Menurut Siti Nur Ain Rembli et al. (2020) dalam konteks pendidikan di taska, jawatan seorang pengasuh sering dibebani oleh tugas yang banyak. Keadaan ini berlaku kerana pengasuh taska bukan sahaja bertanggungjawab menjaga keselamatan dan kesihatan kanak-kanak malah mereka juga berperanan dalam mendidik dan mengajar.

Oleh itu, dalam bidang pengasuhan di taska, faktor beban tugas menjadi satu isu yang perlu diberi perhatian serius dan penekanan oleh pihak pengusaha taska. Hal ini dikatakan demikian kerana perkara ini boleh memberi kesan terhadap tingkah laku negatif dalam kalangan pengasuh. Tambahan pula, tugas seorang pengasuh kini semakin mencabar dan memerlukan komitmen tinggi terutamanya apabila berhadapan dengan sikap kanak-kanak yang bermasalah. Situasi ini boleh menambahkan beban tugas pengasuh dan menjejaskan kualiti pengasuhan (Siti Nur Ain Rembli et al., 2020). Oleh itu, kajian ini turut mengkaji sama ada faktor beban tugas pengasuh di taska berpotensi untuk mendera kanak-kanak.

Berdasarkan perbincangan yang dibentangkan ini menunjukkan bahawa faktor personaliti, tekanan kerja dan beban tugas yang dialami oleh pengasuh berpotensi untuk melakukan penderaan terhadap kanak-kanak di taska. Secara ringkas, kajian ini bertujuan untuk mengkaji sejauh mana dimensi personaliti seperti sifat marah, tidak sabar dan kurang empati berpotensi untuk mendera kanak-kanak. Selain itu, kajian ini





juga membincangkan faktor beban tugas yang banyak, bilangan kanak-kanak yang ramai untuk dijaga atau tempoh masa yang panjang berisiko menyebabkan berlakunya penderaan. Selain itu, faktor tekanan kerja yang dihadapi oleh pengasuh turut dikaji sebagai faktor yang cenderung berlakunya masalah penderaan. Oleh itu, faktor-faktor ini dijangka sesuai untuk digunakan dalam membincangkan hubungan tersebut ke atas potensi untuk mendera kanak-kanak di taska.

1.4 Persoalan Kajian

Berdasarkan permasalahan kajian, timbul beberapa persoalan terhadap kajian ini. Antara persoalan yang ingin dijawab bagi menjelaskan objektif kajian adalah seperti berikut:

- a) Apakah dimensi personaliti (ekstraversi, kesetujuan, kehematan, neurotisme dan keterbukaan) dalam kalangan pengasuh taska yang berpotensi mendera kanak-kanak?
- b) Apakah tahap beban tugas yang dihadapi oleh pengasuh taska?
- c) Apakah tahap tekanan kerja yang dihadapi oleh pengasuh taska?
- d) Apakah tahap potensi untuk mendera kanak-kanak dalam kalangan pengasuh taska?
- e) Apakah dimensi personaliti (ekstraversi, kesetujuan, kehematan, neurotisme dan keterbukaan) berperanan sebagai moderator dalam hubungan antara tekanan kerja dengan potensi untuk mendera kanak-kanak dalam kalangan pengasuh taska?



- f) Apakah tekanan kerja berperanan sebagai mediator dalam hubungan antara beban tugas dengan potensi untuk mendera kanak-kanak dalam kalangan pengasuh taska?

1.5 Objektif Kajian

Berdasarkan hasil perbincangan, kajian ini dijalankan bagi mengenal pasti faktor-faktor yang berpotensi untuk berlakunya penderaan kanak-kanak dalam kalangan pengasuh taska. Antara objektif kajian yang dijalankan adalah seperti berikut:

- a) Mengukur dimensi personaliti (ekstraversi, kesetujuan, kehematan, neurotisme dan keterbukaan) dalam kalangan pengasuh taska.
- b) Mengukur tahap beban tugas yang dihadapi oleh pengasuh taska.
- c) Mengukur tahap tekanan kerja yang dihadapi oleh pengasuh taska.
- d) Mengukur tahap potensi untuk mendera kanak-kanak dalam kalangan pengasuh taska.
- e) Mengenal pasti peranan dimensi personaliti (ekstraversi, kesetujuan, kehematan, neurotisme dan keterbukaan) sebagai moderator dalam hubungan antara tekanan kerja dengan potensi penderaan kanak-kanak dalam kalangan pengasuh taska.
- f) Mengenal pasti peranan tekanan kerja sebagai mediator dalam hubungan antara beban tugas dengan potensi penderaan kanak-kanak dalam kalangan pengasuh di taska



1.6 Skop Kajian

Dalam kajian ini, skop kajian dibentuk bagi mengelakkan permasalahan yang dikaji tidak tersasar jauh. Oleh itu, terdapat lima skop yang diberi keutamaan dalam kajian ini iaitu pertama dari segi persampelan. Responden yang diambil dalam kajian ini hanya difokuskan kepada pengasuh taska sahaja dan tidak melibatkan semua kakitangan yang dikaji di taska tersebut. Menurut JKM (2021), pengasuh merupakan individu yang sedang berkhidmat di taska dan bertanggungjawab terhadap aspek pengasuhan serta menyediakan keperluan kanak-kanak di bawah jagaan mereka. Tugas-tugas pengasuh seperti menjaga kanak-kanak mengikut tugas yang ditetapkan, memastikan kaedah pemakanan mematuhi garis panduan Jabatan Kesihatan, melaporkan segera kepada penyelia sekiranya terdapat kanak-kanak yang didera dan menyediakan laporan harian mengenai perkembangan kanak-kanak di taska (Akta Taman Asuhan Kanak-Kanak 1984, 2011).

Menurut PERMATA (2013) pula, pengasuh dianggap sebagai ahli profesional yang memainkan peranan penting dalam menentukan keberkesanan perkhidmatan sesebuah taska. Mereka perlu memenuhi syarat-syarat lantikan sebagai seorang pengasuh seperti warganegara Malaysia, berumur 18 tahun ke atas, telah mengikut kursus yang diiktiraf oleh JKM dan mempunyai pengalaman dalam bidang pengasuhan kanak-kanak (JKM, 2021). Pengasuh dianggap sebagai pengganti ibu bapa malah mereka juga berperanan sebagai guru yang membantu kanak-kanak dalam memahami setiap aktiviti pengasuhan dan pembelajaran yang dijalankan di taska. Menurut Muhammad Haziq Mohd Sharif et al. (2020), perkembangan minda kanak-kanak





dipengaruhi oleh kualiti dan kuantiti yang diberikan oleh pengasuh. Beliau menyatakan bahawa pengasuh yang berkualiti akan menjamin tahap kesejahteraan, keselamatan dan perkembangan kanak-kanak yang sihat.

Skop kedua kajian ini ialah menggunakan kaedah tinjauan dan data dikumpul melalui borang soal selidik sepenuhnya yang diedarkan kepada pengasuh taska. Soal selidik dibina bagi mengkaji faktor-faktor yang berpotensi untuk mendera kanak-kanak oleh pengasuh di taska berdasarkan pemboleh ubah yang telah ditetapkan.

Skop kajian ketiga adalah tempoh masa yang ditetapkan untuk pengumpulan data. Dalam kajian ini, tempoh masa yang diberikan adalah selama dua minggu.

Tambahan pula, jumlah item dalam soal selidik adalah banyak dan memerlukan masa yang mencukupi. Perkara ini bertujuan untuk responden memberikan jawapan dengan lengkap dan maklumat yang diperoleh bersifat menyeluruh serta bermanfaat kepada kajian.

Keempat, pemilihan jenis taska. Pengkaji hanya memfokuskan kepada satu jenis taska sahaja iaitu taska institusi. Taska institusi ini merupakan sebuah taska yang ditubuhkan atas inisiatif pihak swasta dan Badan Bukan Kerajaan (NGO). Menurut Kamus Dewan edisi keempat (2018), taska adalah singkatan kata bagi taman asuhan kanak-kanak iaitu tempat jagaan dan asuhan kanak-kanak ketika ibu bapa mereka bekerja. Taska merupakan premis yang menerima masuk sekurang-kurangnya empat atau lebih kanak-kanak di bawah umur empat tahun dari satu isi rumah untuk dijaga dengan upah (Akta Taman Asuhan Kanak-Kanak, 1984). Perbezaan umur kanak-kanak





di taska ini menunjukkan bahawa mereka memerlukan pengawasan dan penjagaan yang lebih intensif memandangkan kanak-kanak ini sangat bergantung kepada pengasuh mereka untuk segala aspek kehidupan harian seperti pemakanan, kebersihan, dan keselamatan. Tambahan pula, kanak-kanak di bawah umur empat tahun biasanya belum memiliki kemahiran komunikasi yang baik untuk menyampaikan keperluan atau pengalaman mereka dengan jelas. Perkara ini berbeza dengan usia kanak-kanak tadika yang kebanyakannya sudah mampu menguruskan diri mereka, berkomunikasi dengan baik, dan kurangnya kareneh atau perhatian yang intensif seperti kanak-kanak di bawah umur empat tahun (Leong & Abu Bakar, 2021). Oleh itu, kajian ini dijalankan di taska kerana faktor umur kanak-kanak di taska lebih cenderung kepada risiko berlakunya kes penderaan.



pihak JKM (Muhammad Haziq Mohd Sharif et al., 2020). Terdapat empat jenis taska yang menyediakan perkhidmatan penjagaan kanak-kanak iaitu taska di rumah, taska institusi, taska di tempat kerja dan taska komuniti. Kesemua taska ini mewakili taska kerajaan dan taska swasta. Pertama, taska di rumah adalah suatu taska yang menerima masuk kurang daripada sepuluh orang kanak-kanak yang didaftarkan dan dijalankan di kediaman pengasuh sendiri. Kedua, taska institusi adalah suatu taska yang menerima masuk sepuluh atau lebih orang kanak-kanak dan beroperasi di premis yang khusus untuk tujuan tersebut. Taska ini dibina berasingan serta mempunyai pagar dan ini lebih menyakinkan ibu bapa dalam memastikan keselamatan setiap anak-anak yang mereka hantar. Selain itu, taska institusi lebih terjamin kerana mempunyai lesen serta didaftarkan melalui Pejabat Kebajikan Masyarakat Daerah (JKM, 2021). Walaupun taska yang berdaftar di bawah pengawasan pihak JKM dan telah mematuhi standard





keselamatan yang ditetapkan, namun kes penderaan masih berlaku. Hal ini kemungkinan berlaku atas beberapa sebab seperti pemantauan yang tidak menyeluruh, kelayakan pekerja yang tidak bersesuaian, kurangnya minat terhadap kanak-kanak dan sikap tidak mengambil berat terhadap laporan tentang masalah yang berlaku di taska.

Seterusnya, taska di tempat kerja merupakan suatu taska yang ditubuhkan atas inisiatif majikan di tempat kerja untuk kebajikan pekerja mereka. Taska tersebut menerima masuk sepuluh atau lebih orang kanak-kanak. Akhir sekali ialah taska komuniti iaitu taska yang menerima masuk sepuluh atau lebih orang kanak-kanak di suatu kawasan tertentu dan mendapat bantuan daripada Kerajaan Persekutuan atau Kerajaan Negeri. Taska ini ditubuhkan atas inisiatif masyarakat untuk memberi manfaat kepada keluarga yang berpendapatan rendah sama ada di bandar mahupun luar bandar.



Jadual 1.5

Nisbah Pengasuh dengan Kanak-Kanak di Taska

Umur (Tahun)	Kanak-kanak Biasa	Berkeperluan Khas
0 -1	1 : 3	2 : 3
1 – 3	1 : 5	2 : 5
3 – 4	1 : 10	3 : 10

Sumber: Jabatan Kebajikan Masyarakat, 2022

Selain itu, nisbah antara bilangan pengasuh dengan kanak-kanak mestilah mencukupi seperti ditunjukkan dalam Jadual 1.5, merupakan standard minimum yang telah ditetapkan oleh pihak JKM (2022). Kegagalan pengurus taska dalam mematuhi





nisbah ini boleh memberi kesan negatif terhadap kualiti penjagaan kanak-kanak di taska. Apabila bilangan kanak-kanak melebihi kapasiti pengasuh maka pengasuh tersebut mungkin menghadapi kesukaran untuk memberikan perhatian yang mencukupi serta sukar memastikan keselamatan setiap kanak-kanak terjamin. Perkara ini boleh meningkatkan risiko kemalangan, pengabaian atau penderaan kerana pengasuh mungkin mengalami tekanan yang tinggi dan keletihan akibat beban tugas yang melebihi kemampuan mereka.

Selain daripada taska yang berdaftar dengan JKM, terdapat juga taska tidak berdaftar yang menerima masuk kanak-kanak untuk penjagaan dan pengasuhan. Hal ini dikatakan demikian kerana permintaan yang tinggi terhadap pusat jagaan menyebabkan wujudnya lambakan pusat jagaan yang tidak berdaftar. Menurut Nur Hanis Abdul Halim dan Kamarul Azmi Jasmi (2022), kes penderaan kanak-kanak kerap berlaku di pusat jagaan tidak berdaftar. Perkara ini berlaku disebabkan oleh ketiadaan sistem pengawasan dan pemantauan daripada pihak JKM serta kurangnya latihan terhadap pengasuh. Pengasuh yang bertugas di taska tidak berdaftar mungkin tidak mempunyai kelayakan yang mencukupi dan pengambilannya juga tidak mengikut Akta Taska 1984. Selain itu, terdapat segelintir taska tidak berdaftar hanya lebih mementingkan keuntungan daripada mengambil berat tentang keselamatan dan kesejahteraan kanak-kanak. Dengan sikap tersebut, pengusaha taska mungkin akan mengurangkan kos operasi seperti membayar gaji pengasuh tidak mencukupi, atau tidak menyediakan tempat persekitaran dalam taska yang bersesuaian dengan umur kanak-kanak.





Seperti sedia maklum banyak kes atau laporan yang diperoleh menunjukkan kes penderaan kanak-kanak sering berlaku di taska yang tidak berdaftar. Namun, bagaimana pula faktor keselamatan dan persekitaran di taska yang telah berdaftar dengan JKM dapat mempengaruhi masalah penderaan terhadap kanak-kanak. Walaupun di taska berdaftar, pihak JKM membuat pemantauan secara berkala namun terdapat kemungkinan pemantauan tersebut dibuat secara tidak menyeluruh. Hal ini boleh menyebabkan masalah penderaan berlaku tanpa disedari oleh pihak JKM. Oleh itu, skop kajian ini adalah taska institusi dan tidak melibatkan taska lain seperti taska komuniti, taska di tempat kerja dan taska di rumah.

Skop kelima, kajian ini hanya tertumpu di negeri Pulau Pinang sahaja dan tidak merangkumi negeri-negeri lain di Malaysia. Pemilihan lokasi ini berdasarkan faktor kebolehcapaian data dan kesesuaian dengan sumber penyelidikan. Oleh itu, semua analisis dan perbincangan dalam kajian ini merujuk pada konteks tempatan di negeri tersebut.

1.7 Definisi Konseptual dan Operasional

Dalam subtopik ini, definisi konseptual dan operasional akan diterangkan secara terperinci yang terdiri daripada pemboleh ubah tidak bersandar dan pemboleh ubah bersandar. Pemboleh ubah tidak bersandar dalam kajian ini adalah dimensi personaliti iaitu ekstraversi, kesetujuan, kehematan, neurotisme, dan keterbukaan, tekanan kerja





dan beban tugas sebagai pemboleh ubah tidak bersandar manakala pemboleh ubah bersandar adalah potensi penderaan terhadap kanak-kanak di taska.

1.7.1 Personaliti

Setiap orang mempunyai personaliti dan ciri-ciri tingkah laku yang berbeza iaitu mempunyai trait-trait utama, minat, dorongan, nilai dan konsep sendiri (APA *Dictionary of Psychology*, 2022). Menurut Kamus Dewan edisi keempat (2018), personaliti merujuk pada perwatakan dan keperibadian seseorang. Secara lebih terperinci personaliti boleh dikenali sebagai keseluruhan perwatakan, tingkah laku dan perasaan yang terbentuk melalui cara pemikiran yang tersendiri dalam diri seseorang untuk bertingkah laku dalam persekitaran dan beradaptasi dengan keadaan kehidupan mereka (Harni Jusuf, 2018). Secara umumnya, konsep personaliti merupakan satu huraian subjektif yang sering dikaitkan dengan penilaian nilai. Sebagai contoh, jika kita suka akan seseorang itu dan dia menunjukkan tingkah laku baik, maka kita menyatakan dia mempunyai personaliti yang baik dan begitulah sebaliknya.

Menurut Costa dan McCrae (1992), personaliti menunjukkan individu yang mempunyai pola pemikiran yang kekal, emosi, dan tingkah laku yang stabil. Ooi dan Putri Mardina (2019) pula menyatakan bahawa personaliti adalah terdiri daripada gabungan pelbagai ciri yang berkembang sejak lahir dan terus membentuk sepanjang kehidupan mereka. Seterusnya, Yunus, Wahab, Ismail dan Othman (2018) memberi penjelasan bahawa personaliti adalah ciri-ciri tingkah laku seseorang yang berbeza dengan orang lain.





Dalam faktor personaliti, Costa dan McCrae (1992) telah menghasilkan konsep personaliti iaitu Personaliti Lima Faktor yang dikenali sebagai *Big Five*. Menurut Costa dan McCrae (1992), personaliti Lima Faktor terdiri daripada lima dimensi iaitu *Openness* (Keterbukaan), *Conscientiousness* (Kehematan), *Extraversion* (Ekstraversi), *Agreeableness* (Kesetujuan) dan *Neuroticism* (Neurotisme). Setiap dimensi tersebut terdiri daripada trait-trait personaliti yang dapat membezakan personaliti seseorang individu itu melalui suatu ringkasan dimensi dikenali sebagai OCEAN. Dimensi personaliti lima faktor boleh diaplikasikan dalam dunia sebenar, khususnya berkaitan dengan keputusan pekerjaan (Ma'raof Redzuan & Haslinda Abdullah, 2008). Oleh itu, dalam kajian ini pengkaji telah memilih personaliti Lima Faktor untuk mengenal pasti dimensi personaliti secara terperinci yang dimiliki oleh pengasuh di taska institusi Pulau Pinang dan hubungan antara dimensi personaliti dengan tekanan kerja.



Dalam kajian ini secara operasinya, pengkaji menggunakan alat ukuran *Big Five Inventory* (BFI) yang dibangunkan oleh John dan Srivastava (1999) versi Bahasa Melayu untuk mengukur dimensi personaliti pengasuh. Personaliti manusia diukur melalui dimensi-dimensi yang terdapat dalam personaliti iaitu keterbukaan, ekstraversi, kesetujuan dan neurotisme. Dimensi personaliti dalam bahagian ini dibincangkan secara ringkas iaitu individu yang tergolong dalam kategori keterbukaan mempunyai personaliti sikap terbuka terhadap sesuatu pengalaman baharu, imaginasi, kreativiti dan kesediaan mencuba perkara baharu (Barrick & Mount, 1991; Costa & McCrae, 1992). Kehematan merujuk kepada individu yang memiliki tahap kesedaran tinggi dalam membuat sesuatu keputusan, teliti, teratur, bertanggungjawab dan berdisiplin (Barrick & Mount, 1991; Costa & McCrae, 1992). Ekstraversi pula merujuk kepada individu yang berada dalam kategori suka bergaul dengan orang lain atau lebih





tepat lagi mempunyai tahap sosial yang tinggi (Costa & McCrae, 1992). Kesetujuan menyifatkan seseorang individu yang suka mengeluarkan pendapat berkaitan dengan keharmonian sosial dan kerjasama antara masyarakat, bersifat penyayang, mudah bertolak ansur serta menghormati orang lain (Costa & McCrae, 1992). Neurotisme pula lebih menunjukkan seseorang itu mempunyai sifat neurotik atau dikenali sebagai seseorang yang mudah mengalami gangguan emosi, bimbang, gelisah dan marah (Barrick & Mount, 1991; Costa & McCrae, 1992).

Oleh itu, pengasuh yang mendapat skor tinggi cenderung memiliki salah satu dimensi personaliti tersebut manakala skor yang rendah menjadikan dimensi personaliti yang lain tidak dominan terhadap pengasuh tersebut. Contohnya, pengasuh mendapat skor tinggi pada dimensi ektraversi menunjukkan kecederungan pengasuh untuk bersosial dan aktif. Melalui skor yang diperolehi, dimensi-dimensi personaliti ini akan dianalisis dalam hubungannya dengan tekanan kerja dan potensi untuk mendera.

1.7.2 Beban Tugas

Menurut Hasin et al. (2023), beban kerja adalah faktor utama yang memberi tekanan kepada golongan pekerja khususnya apabila sumber pengurusan tidak mencukupi. Beban tugas juga merujuk kepada penggunaan jumlah masa tertentu yang diperuntukkan seseorang untuk melaksanakan atau menyiapkan tugas-tugas mereka (Arzizul Antin & Dg Norizah Ag Kiflee@Dzulkifli, 2018). Oleh itu, dalam konteks kajian ini, pengkaji mentakrifkan beban tugas sebagai satu kerja atau tanggungjawab





yang perlu dilakukan oleh seseorang pengasuh dalam memberi perkhidmatan asuhan kanak-kanak di taska.

Beban tugas terbahagi kepada dua jenis iaitu lebih kerja dan kekurangan kerja. Lebih kerja merujuk kepada jumlah tugas yang terlalu banyak perlu diselesaikan dalam tempoh masa yang singkat yang boleh menyebabkan pekerja berasa tertekan, resah dan bingung. Sebaliknya kekurangan kerja merujuk kepada tugas yang sedikit tetapi berada dalam jangka masa yang panjang yang boleh menyebabkan kebosanan dalam kalangan pekerja (Rosnah Ishak & Siti Nur Fatimah Rusman, 2018). Di taska, tempoh penjagaan kanak-kanak tidak seragam dan ini boleh menyebabkan berlakunya beban tugas berlebihan dalam kalangan pengasuh. Mengikut Peraturan Taman Asuhan Kanak-Kanak (2012), kerjaya sebagai pengasuh bukanlah sesuatu yang mudah kerana tanggungjawab yang dipikul adalah banyak dan mencabar. Perlito et al. (2021) turut menyatakan bahawa beban tugas yang berlebihan boleh mempengaruhi produktiviti pengasuh ketika menguruskan kanak-kanak di taska. Oleh itu, beban tugas pengasuh akan semakin bertambah sekiranya bilangan kanak-kanak yang perlu dijaga turut meningkat dalam tempoh penjagaan yang lama.

Secara operasionalnya, dalam kajian ini pengukuran beban tugas menggunakan alat ukuran *Nasa Aeronautics and Space Administration-Task Load Index* (NASA-TLX) oleh Hart dan Staveland (1988) versi Bahasa Melayu. Beban tugas seseorang pengasuh merangkumi jumlah tugas yang perlu dilaksanakan dalam sehari, kepelbagaian tugas seperti menyediakan makanan, membersihkan, mendidik dan memantau keselamatan kanak-kanak. Oleh itu, NASA-TLX merupakan alat ukuran





yang subjektif dengan mengenal pasti sejauh mana aktiviti mental seperti berfikir, mengira, menganalisis, mengingat dan mencari maklumat. Alat ukuran tersebut mempunyai enam dimensi iaitu tuntutan mental, tuntutan fizikal, tuntutan sementara, prestasi sendiri, kekecewaan, dan usaha. Menurut Hart dan Staveland (1988), gabungan keenam-enam dimensi tersebut mewakili tahap beban tugas yang dialami oleh seseorang.

Tuntutan mental adalah melibatkan proses pemikiran seseorang contohnya berfikir, membuat keputusan, mengira, mengingat, dan mencari maklumat dalam menyelesaikan tugas. Kedua, tuntutan fizikal iaitu melibatkan aktiviti fizikal seseorang contohnya mengangkat, menarik, menolak barang dan mengendalikan sesuatu kerja sama ada tugas tersebut mudah ataupun sukar. Ketiga adalah tuntutan sementara iaitu melibatkan tahap tekanan yang dirasakan seseorang dalam menyelesaikan tugas mengikut tempoh masa yang telah ditetapkan sama ada secara perlahan dan santai atau secara tergesa-gesa dan panik. Dimensi keempat adalah prestasi sendiri iaitu melibatkan ukuran tahap kejayaan seseorang dalam mencapai matlamat kerja yang ditetapkan sama ada sudah berjaya dan berpuas hati atau masih belum berjaya dan ingin berjaya. Kelima, dimensi kekecewaan iaitu melibatkan perasaan seseorang sama ada mudah terganggu, berputus asa, tidak berpuas hati atau bosan dalam melakukan sesuatu tugas yang diberikan. Keenam, dimensi usaha iaitu melibatkan keupayaan seseorang yang berkait secara langsung dengan tuntutan mental dan tuntutan fizikal untuk meningkatkan tahap prestasi.





Skor tinggi alat kajian ini menunjukkan responden mengalami tahap beban tugas yang tinggi dan berpotensi menyumbang kepada tekanan kerja dan berpotensi untuk mendera kanak-kanak, skor sederhana menunjukkan responden mengalami beban tugas yang sederhana, dan skor rendah menggambarkan mereka mengalami tahap beban tugas yang rendah.

1.7.3 Tekanan Kerja

Menurut Kamus Dewan edisi keempat (2018), tekanan merujuk kepada desakan atau paksaan yang dialami oleh seseorang. Dalam konteks pekerjaan, tekanan kerja boleh memberikan kesan positif dan negatif. Tekanan yang sederhana diperlukan untuk meningkatkan produktiviti kerja, manakala tekanan yang berlebihan pula boleh membawa kesan negatif kepada kesejahteraan diri dan prestasi kerja. Dalam kajian ini, tekanan kerja merujuk pada desakan dalam pekerjaan yang mampu mempengaruhi pemikiran dan tingkah laku pengasuh di taska. Kebimbangan yang timbul akibat tekanan tersebut boleh memberi impak kepada cara pengasuh mengendalikan kanak-kanak dan menjalankan tanggungjawab mereka di taska.

Menurut Cyrill, Mohammad Mujaheed Hassan dan Wan Nur Wan Hamzah (2020), tekanan kerja merupakan satu situasi yang mengubah pemikiran negatif dalam diri seseorang akibat daripada permasalahan dalam pekerjaan mereka. Hal ini menyebabkan mereka mudah mengalami keletihan, kemarahan dan hilang kawalan akibat daripada perubahan diri. Selain itu, tekanan kerja juga boleh menjejaskan kesihatan dan mental seseorang (Vasuki & Baskaran, 2018). Tekanan kerja yang tinggi





boleh mengurangkan keyakinan, semangat serta keberkesanan dalam pekerjaan dan boleh berlakunya masalah burnout (Normala Megat, Norehan Abdullah & Kalthum Hassan, 2021).

Oleh itu, tekanan kerja dalam kajian ini akan dikaji sama ada sebagai faktor penyumbang berlakunya kes penderaan kanak-kanak di taska atau sebaliknya. Masuda, Lanier dan Hashimoto (2019) menyatakan bahawa seseorang pengasuh di taska sering mengalami tekanan yang berlebihan hingga menyebabkan mereka mengalami keletihan. Oleh itu, pengasuh yang mengalami tekanan tinggi sering mengalami keletihan. Hal ini akan menjejaskan aktiviti pengasuhan dan boleh menyebabkan berlakunya penderaan terhadap kanak-kanak. Kesannya, kanak-kanak yang tidak bersalah akan menjadi mangsa akibat tekanan dan keletihan yang dialami oleh pengasuh tersebut.

Secara operasionalnya, alat kajian *Job Related Tension Index* (JRTI) oleh Khan, Wolfe, Quinn, Shoek dan Rosenthal (1964) telah digunakan untuk mengukur tahap tekanan kerja pengasuh. Alat kajian ini direka untuk menilai sejauh mana individu berasa tertekan akibat konflik peranan, ketidaktentuan dalam kerja, kekangan masa, beban tugas serta tekanan psikologi yang berkaitan dengan tugas kerja. Tekanan kerja terbahagi pada tiga tahap iaitu tahap tekanan kerja rendah, tahap sederhana dan tahap tinggi. Tahap tekanan kerja yang tinggi dipercayai boleh memberi implikasi terhadap tindak balas emosi dan tingkah laku pengasuh terhadap kanak-kanak yang berada di bawah jagaan mereka. Dalam kajian ini tekanan kerja didefinisikan sebagai tahap tekanan yang dialami oleh pengasuh taska dalam melaksanakan tugas seharian.





Alat kajian JRTI menilai dimensi utama tekanan kerja iaitu prestasi, beban kerja, tanggungjawab dan keputusan. Dimensi prestasi menunjukkan penerimaan seseorang di tempat kerja sama ada rakan sekerja atau majikan dan prestasi kerja yang dapat mempengaruhi majikan. Dimensi kedua adalah beban tugas yang merujuk pada penilaian tahap pekerja dalam menangani tuntutan kerja yang banyak dan kecekapan melaksanakannya. Dimensi ketiga, tanggungjawab yang dicirikan penilaian terhadap pekerja dan mampu melaksanakan tugas tanpa tekanan serta dapat menyiapkan tugas dengan baik. Dimensi keempat, keputusan yang merujuk pada penilaian seseorang dalam menangani konflik kerja dan tahap ketersediaan menjalankan kerja.

1.7.4 Potensi untuk Mendera



Penderaan merupakan tingkah laku yang menyakitkan secara fizikal atau mental khususnya terhadap golongan yang lemah seperti kanak-kanak. Menurut Norsaleha Mohd Salleh et al. (2019) penderaan adalah satu perbuatan yang melanggar hak kanak-kanak untuk berkembang dari segi mental, fizikal, intelek, sosial dan emosi dalam menjalani kehidupan mereka. Seterusnya, Milner (1994) menyatakan bahawa potensi penderaan kanak-kanak ialah kemungkinan atau risiko seseorang individu mungkin terlibat dalam penderaan kanak-kanak, berdasarkan situasi persekitaran dan psikologi. Secara ringkasnya, potensi untuk mendera dikenali sebagai suatu keupayaan atau kemampuan untuk melakukan penderaan.



Dalam Akta Perlindungan Kanak-kanak 1991 (Peraturan Taman Asuhan Kanak-kanak, 2012) menjelaskan terdapat empat jenis penderaan yang sering berlaku terhadap kanak-kanak iaitu penderaan fizikal, seksual, emosi, dan pengabaian dan kecuaiian. Keempat-empat jenis penderaan ini mempunyai impak yang buruk terhadap kanak-kanak seperti kecederaan, trauma, kehidupan dan perkembangan mereka juga akan terjejas oleh pihak tidak bertanggungjawab.

Pertama, penderaan fizikal merupakan satu perbuatan tidak normal yang dilakukan secara fizikal oleh ibu bapa atau penjaga sama ada secara sengaja atau berniat terhadap kanak-kanak tersebut. Contohnya seperti menampar, menumbuk, mencekik, menendang, dan memukul secara kasar. Kesan daripada perbuatan tersebut, kanak-kanak akan mengalami kecederaan seperti lebam, calar, kecederaan otak, pendarahan, serta patah tulang. Malah penderaan jenis ini juga boleh membawa kepada kes kematian (Norsaleha Mohd Salleh et al., 2020).

Kedua penderaan seksual merupakan satu aktiviti seksualiti yang dilakukan terhadap kanak-kanak secara memaksa, mengugut atau memperdaya mereka bagi memuaskan nafsu seksual si pelaku. Contohnya seperti merogol, menyentuh bahagian sulit, seks oral, liwat dan mencium kanak-kanak tanpa kerelaan mereka. Selain itu, aktiviti yang tidak melibatkan sentuhan tetapi masih tergolong dalam jenayah seksual adalah seperti menunjukkan bahan lucah, mempamerkan aksi lucah di hadapan kanak-kanak dan membuat panggilan telefon yang bersifat lucah (Akta Kanak-Kanak, 2001). Kesannya, kanak-kanak malang tersebut akan mengalami masalah gangguan jiwa,



ketidakstabilan emosi, gangguan sistem saraf dan masalah seksual apabila mereka dewasa kelak (Norsaleha Mohd Salleh et al., 2019).

Ketiga penderaan emosi adalah satu perbuatan yang dilakukan oleh ibu bapa atau pengasuh terhadap kanak-kanak di bawah jagaan mereka sehingga mengganggu perkembangan pemikiran dan emosi kanak-kanak tersebut (Akta Kanak-Kanak, 2001). Emosi adalah satu perasaan dalaman yang dapat diekspresikan melalui pelbagai bentuk seperti kesedihan, kemarahan, kebencian, geram atau rasa sakit. Selain itu, penderaan lisan seperti bercakap dengan nada kasar, memanggil dengan panggilan yang tidak baik, menghina, dan memberikan ugutan terhadap kanak-kanak juga dianggap sebagai bentuk penderaan emosi (Schneider et al., 2020).



Akhir sekali, penderaan jenis pengabaian dan kecuaiian terhadap kanak-kanak berlaku apabila ibu bapa atau penjaga gagal memberikan penjagaan dan pengawasan yang secukupnya sehingga boleh memberi ancaman terhadap kesihatan dan kehidupan mereka. Contohnya, ibu bapa atau pengasuh tidak menyediakan keperluan asas yang diperlukan oleh kanak-kanak seperti makanan, tempat tinggal, pakaian, rawatan perubatan, keselamatan dan pendidikan. Selain itu, pengabaian juga merujuk kepada kegagalan ibu bapa atau penjaga dalam memenuhi keperluan terhadap penjagaan yang sewajarnya (Kamus Dewan, 2018). Namun perlu dipastikan bahawa pengabaian berlaku dalam setiap kelas sosial adalah berbeza dan tidak semua ibu bapa yang miskin mengabaikan anak-anak mereka tetapi sebenarnya kemiskinan merupakan salah satu faktor risikonya (Pasian, Benitez & Lacharite, 2020). Hal ini kerana ibu bapa atau penjaga memberi makan makanan yang tidak berkualiti atau tidak menyediakan





kemewahan, tidak dianggap sebagai mengabaikan kanak-kanak (McCoy & Keen, 2014).

Secara operasinya, alat kajian yang digunakan untuk mengukur potensi untuk mendera kanak-kanak di taska ialah *Brief Child Abuse Potential Inventory* atau ringkasnya BCAPI (Ondersma, Chaffin, Simpson & Le, 2005). BCAPI merupakan satu alat saringan psikometrik yang ringkas yang menilai dimensi kesunyian, kesedihan, kegembiraan, konflik, masalah dengan orang lain dan ketegasan. Dalam menentukan tahap potensi untuk melakukan penderaan, skor yang tinggi menunjukkan seseorang itu berpotensi untuk melakukan penderaan manakala skor yang rendah menunjukkan seseorang itu tidak berpotensi untuk mendera kanak-kanak (Ondersma et al., 2005).



Dalam kajian ini potensi penderaan didefinisikan sebagai kecenderungan atau kemungkinan seseorang pengasuh untuk menunjukkan tingkah laku atau sikap yang berisiko tinggi mengakibatkan penderaa terhadap kanak-kanak sama ada secara fizikal, emosi atau pengabaian. Potensi tidak semestinya merujuk pada penderaan yang berlaku tetapi risiko ke arah berlakunya penderaan.

1.8 Kepentingan Kajian

Setiap tahun, kes penderaan oleh pengasuh terhadap bayi atau kanak-kanak di bawah umur lima tahun sering dilaporkan kepada pihak JKM. Lebih menyedihkan, isu ini ada





yang membawa kepada kes kematian (Nanthini Ramalingam & Khadijah Alavi, 2020). Penderaan bukan sahaja memberi kesan negatif kepada kanak-kanak yang didera malah boleh menjejaskan imej perniagaan sesebuah taska (Safiek Mokhlis & Noor Fadhiha Mokhtar, 2019). Oleh itu, maklumat ini amat penting dan boleh dimanfaatkan bukan sahaja di taska institusi malah di taman asuhan yang lain.

Dalam kajian ini, kemungkinan akan ditemukan dengan maklumat baru tentang faktor-faktor tersebut bagi seseorang pengasuh serta kecenderungan untuk mendera kanak-kanak. Kajian ini juga penting kepada pihak pengusaha taska, dan ibu bapa untuk mengenal pasti trait dimensi personaliti, tahap beban tugas dan menilai tekanan yang dialami oleh pengasuh taska. Seterusnya, penting kepada pihak kerajaan dan JKM juga supaya masalah seperti penderaan atau pengabaian kanak-kanak tidak berlaku sehingga boleh menjejaskan perkembangan mereka. Oleh itu, kepentingan kajian ini disesuaikan kepada pihak pengusaha taska, pengasuh, ibu bapa dan pihak kerajaan dan JKM dibincangkan pada subtajuk yang seterusnya.

1.8.1 Pihak Pengusaha Taska

Dalam jangka masa panjang, hasil dapatan kajian ini dapat membantu pihak pengusaha taska untuk membuat keputusan yang tepat dalam pemilihan pengasuh baharu dengan membuat saringan personaliti semasa pengambilan kerja dan memastikan calon berkualiti dilantik menjadi pengasuh di mana-mana taska. Pengasuh yang berkualiti dapat menjadi contoh teladan kepada kanak-kanak. Tambahan lagi, dapatan kajian ini boleh dijadikan sebagai rujukan kepada pengusaha taska untuk mengenal pasti





pengasuh yang berpotensi mendera kanak-kanak berdasarkan faktor personaliti, beban tugas, dan tekanan kerja. Kajian NorJannah (2014); Nanthini Ramalingam dan Khadijah Alavi (2020) menunjukkan bahawa ketiga-tiga faktor ini berkait rapat dan berpotensi menyebabkan penderaan di taska. Oleh itu, sumbangan kajian ini dapat membantu pihak pengusaha taska dalam merancang program pembangunan modal insan, menyediakan ruang rehat dan intervensi psikososial secara berkala kepada pengasuh. Tujuannya adalah untuk mengurangkan tahap tekanan dan beban tugas yang boleh meningkatkan risiko penderaan terhadap kanak-kanak.

Seterusnya, pertambahan bilangan kanak-kanak dan kekurangan bilangan pengasuh di taska juga akan menimbulkan permasalahan kepada pengasuh seperti beban tugas berlebihan dan tekanan kerja yang tinggi. Perkara ini akan mempengaruhi pengasuh untuk bertingkah laku negatif terhadap kanak-kanak. Hasil dapatan ini dapat membantu pengusaha taska untuk mengenal pasti bilangan pengasuh yang mencukupi bagi mengurangkan beban tugas dan tekanan kerja yang dihadapi oleh pengasuh dan membuat penjadual tugas yang lebih seimbang. Sebagai implikasi, pengasuh akan mengalami tekanan jika mempunyai kerja yang berlebihan dan mengurangkan hubungan kasih sayang antara pengasuh dengan kanak-kanak di taska (Masuda, Lanier & Hashimoto, 2019). Selain itu, pihak pengurusan juga boleh membuat latihan kawalan tekanan dalam kalangan pengasuh bagi mengurangkan tekanan kerja yang dihadapi.





1.8.2 Ibu Bapa

Pertambahan jumlah para ibu bapa yang bekerja sekarang telah menjadikan pusat asuhan sebagai sebuah pusat yang penting untuk melindungi dan menjaga anak-anak (Yatty Sulaiman, 2018; Safiek Mokhlis & Noor Fadhiha Mokhtar, 2019). Sekiranya para pengasuh memiliki ilmu pengasuhan yang mencukupi, pasti ibu bapa akan berasa selamat dan dapat mengurangkan masalah kebimbangan untuk menghantar anak-anak mereka ke taska.

Menurut Safiek Mokhlis dan Noor Fadhiha Mokhtar (2019) menunjukkan pentingnya untuk ibu bapa menilai kualiti pengasuhan dan mengenal pasti trait personaliti pengasuh di taska semasa meninggalkan anak-anak mereka. Oleh itu, hasil dapatan kajian ini dapat menjadi panduan kepada ibu bapa untuk membuat pilihan bijak dan terbaik dalam memilih sesebuah taska dan pengasuh yang berkualiti. Walaupun terdapat ibu bapa yang sangat menitikberatkan kualiti pengasuhan namun masih terdapat segelintir terutamanya ibu bapa muda yang kurang berpengalaman dalam memilih taska terbaik bagi anak-anak mereka

1.8.3 Pengasuh Taska

Dapatan kajian ini diharapkan dapat membantu pengasuh mengenali personaliti mereka berdasarkan model personaliti Lima Faktor iaitu keterbukaan, kehematan, kesetujuan, ektraversi dan neurotisme serta memahami beban tugas yang digalas dalam penjagaan kanak-kanak. Para pengasuh haruslah sedar akan kepentingan mereka dalam





membentuk masa hadapan kanak-kanak kerana kualiti perkhidmatan di taska bergantung pada tahap profesionalisme dan kemahiran pengasuh yang berkualiti. Selain itu, setiap pengasuh disarankan memiliki sijil KAP (Muhammad Haziq Mohd Sharif et al., 2020) dan menghadiri program latihan seperti PERMATA yang telah dianjurkan untuk meningkatkan kemahiran dalam penjagaan, pengasuhan dan pendidikan kanak-kanak. Pengasuh yang memiliki sijil KAP bukan sahaja dapat meningkatkan kualiti pengasuhan justeru berupaya memberikan amalan pengasuhan yang lebih baik dan menyeluruh.

Oleh itu, pentingnya kajian ini kepada pengasuh untuk memahami trait personaliti dan tekanan kerja yang mereka alami supaya mereka dapat mengawal dan menguruskannya dengan lebih berkesan. Personaliti yang positif dalam kalangan pengasuh mampu melahirkan kanak-kanak yang mempunyai nilai-nilai positif manakala personaliti yang negatif boleh memberi kesan sebaliknya. Pengasuh taska juga perlu melengkapkan diri dengan kemahiran sosial dan sentiasa bekerjasama dengan semua pihak seperti rakan sekerja dan ibu bapa supaya masalah beban tugas dan tekanan yang dialami dapat dikurangkan semasa menjalankan tugas harian mereka (PERMATA, 2013).

Selain itu, seseorang pengasuh juga perlu memastikan keadaan kesihatan mental mereka berada dalam keadaan baik agar mampu menghadapi cabaran dalam pekerjaan mereka (Siti Nur Ain Rembli et al., 2020). Kajian yang dijalankan oleh Faulkner et al. (2016); Jeon, Buettner dan Grant (2018) menyatakan bahawa seseorang pengasuh yang mengalami tekanan kerja akan mempengaruhi perkembangan mental, fizikal, dan





emosi kanak-kanak di pusat jagaan. Oleh itu, pengurusan tekanan yang berkesan adalah penting untuk kesejahteraan pengasuh dan kanak-kanak di taska.

1.8.4 Pihak Kerajaan dan Jabatan Kebajikan Masyarakat

Dapatan kajian ini penting kepada pihak kerajaan dan JKM dari segi sosial dan undang-undang. Pertama dari segi sosial, kajian ini dapat membantu pihak JKM mengenal pasti faktor-faktor yang berpotensi untuk pengasuh melakukan penderaan terhadap kanak-kanak. Oleh itu, pihak kerajaan mahupun JKM dapat merangka strategi untuk meningkatkan tahap keselamatan kanak-kanak di taska dan menambah baik garis panduan SOP dalam penjagaan kanak-kanak. Penderaan terhadap kanak-kanak juga memberi impak yang besar dalam perkembangan emosi, tingkah laku dan sosial. Jika masalah ini tidak dibendung akan memberi kesan jangka masa panjang terhadap kesihatan mental kanak-kanak yang didera dan mengancam masa depannya (Norsaleha Mohd Salleh et al., 2019).

Penderaan yang berterusan boleh menyebabkan gangguan emosi seterusnya mengganggu perkembangan kanak-kanak hingga alam dewasa. Hasil daripada data dan bukti mengenai kes penderaan, maka program pendidikan dan kesedaran awam boleh diperhebat untuk mengurangkan kes penderaan ini melalui pendidikan kepada ibu bapa dan masyarakat. Oleh itu, dapatan ini dapat membantu pihak kerajaan menggubal dasar dan melaksanakan inisiatif yang lebih berkesan untuk memastikan kesejahteraan kanak-kanak dalam masyarakat sentiasa dijaga. Usaha ini bukan sahaja membantu





mengurangkan kes penderaan malah dapat memupuk persekitaran yang lebih selamat untuk perkembangan kanak-kanak.

Kedua adalah aspek undang-undang. Kes penderaan terhadap kanak-kanak di taska akan memberi imej yang buruk kepada negara. Oleh itu, dapatan kajian ini dapat menjadi asas bagi kerajaan untuk menilai dan memperbaiki sistem undang-undang yang sedia ada berkaitan dengan perlindungan kanak-kanak di taska. Hal ini termasuklah mengenakan hukuman lebih berat kepada pengasuh yang salah atau menambah baik piawaian pengendalian taska. Melalui kajian ini juga, kerajaan dapat menambah baik mekanisma penguatkuasaan undang-undang dan langkah-langkah pemantauan yang lebih ketat di taska bagi mengelakkan penderaan berlaku dengan menyediakan protokol pemantauan tingkah laku pengasuh secara berkala. Seterusnya, dapatan ini juga dapat memperkuat usaha bagi memastikan hak kanak-kanak dilindungi seperti keselamatan, pendidikan dan penjagaan yang berkualiti.

Dapatan ini juga penting kepada kerajaan dari aspek ekonomi. Penderaan terhadap kanak-kanak akan meninggalkan kesan kecederaan dan ini memerlukan kos bagi rawatan dan psikologi. Oleh itu, dapatan ini dapat membantu pihak kerajaan mengetahui kos sebenar yang perlu ditanggung untuk menyokong kanak-kanak yang didera dan keluarga mereka. Menurut Norsaleha Mohd Salleh et al. (2019), kanak-kanak yang terdedah dengan masalah penderaan mempunyai tahap kestabilan emosi yang lebih rendah, tiada keyakinan diri, dan menyebabkan berlakunya depresi pada dewasa kelak (Nurul Hidayana Mohd Noor, Sharifah Hanis Syamimi Ghazali, & Nurul Nabila Huda Abu Bakar, 2021). Hal ini akan menyebabkan kanak-kanak tersebut





mengalami masalah sosial dan jenayah. Perkara ini juga akan memerlukan lebih banyak kos untuk menyediakan program pencegahan jenayah dan rawatan serta meningkatkan kos sosial pada jangka panjang.

Seterusnya, isu penderaan kanak-kanak ini mempunyai kesan yang sangat mendalam kepada mangsa. Oleh itu, pemilihan pengasuh yang berkualiti memberi kesan terhadap aspek-aspek perkembangan kanak-kanak (Safieq Mokhlis & Noor Fadhiha Mokhtar, 2019) malah dapat meningkatkan keupayaan kognitif dan tingkah laku mereka. Kesan ini juga akan terlihat apabila para pengasuh yang berkualiti dapat menjadi seseorang 'kawan rapat' bagi kanak-kanak kerana mereka menghabiskan masa paling lama setiap hari berbanding bersama dengan ibu bapa mereka sendiri. Oleh itu, pentingnya kajian ini dilakukan agar menjadi satu titik permulaan kepada kerajaan dan pihak JKM agar memandang berat tentang isu ini. Pihak kerajaan dan JKM juga perlu merangka dasar-dasar yang lebih berkesan dalam pemilihan pengasuh baharu untuk menangani dan mencegah kes penderaan terhadap kanak-kanak di taska serta merangka modul latihan berasaskan pencegahan penderaan yang disesuaikan mengikut profil personaliti pengasuh.

Secara keseluruhannya, kajian ini dapat meningkatkan penjagaan kanak-kanak dan memberi manfaat dalam memastikan keselamatan kanak-kanak di taska. Selain itu, dapat menyumbang kepada dasar perlindungan kanak-kanak yang lebih proaktif serta meningkatkan kualiti persekitaran kerja pengasuh. Oleh hal yang demikian, pentingnya kajian ini kepada semua pihak untuk memahami dimensi personaliti, menilai tahap





beban tugas dan tekanan yang dialami oleh pengasuh supaya masalah seperti penderaan atau pengabaian terhadap kanak-kanak tidak berlaku.

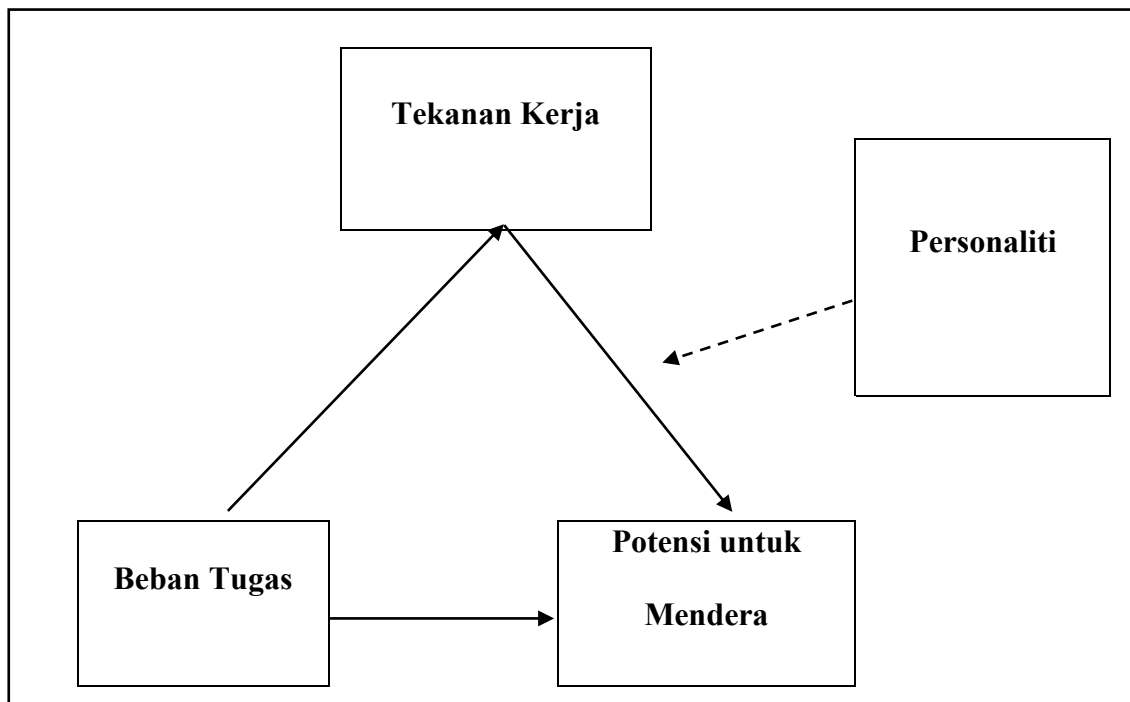
1.9 Kerangka Konseptual

Kerangka konseptual merupakan satu rancangan kajian yang memberi gambaran secara menyeluruh tentang hubungan antara beberapa pemboleh ubah. Suffian Jalet, Jamal@Nordin Yunus (2021) menyatakan bahawa kerangka konseptual adalah alat yang memudahkan bagi penyelidik memahami fenomena atau hubungan antara pemboleh ubah dalam kajian. Tambahan pula, kerangka konsep dibina mengikut objektif kajian yang terdiri daripada pemboleh ubah bersandar dan pemboleh ubah tidak bersandar. Oleh itu, kerangka konseptual dalam kajian ini terdiri daripada satu pemboleh ubah bersandar dan tiga pemboleh ubah tidak bersandar.



Rajah 1.1

Kerangka Konseptual



Dalam Rajah 1.1 menggambarkan secara grafik kerangka konsep yang menunjukkan hubungan antara faktor personaliti, tekanan kerja dan beban tugas. Faktor personaliti iaitu dimensi ekstraversi, kesetujuan, kehematan, neurotisme, dan keterbukaan dengan tekanan kerja dan beban tugas bertindak sebagai pemboleh ubah tidak bersandar. Sementara itu, pemboleh ubah bersandar dalam kajian ini adalah potensi untuk mendera kanak-kanak. Kerangka konsep ini bertujuan bagi menunjukkan hubungkait antara faktor-faktor tersebut yang berpotensi berlakunya penderaan terhadap kanak-kanak dalam kalangan pengasuh taska. Secara ringkasnya, kerangka konsep dalam kajian ini menunjukkan personaliti lima faktor iaitu ekstraversi, kesetujuan, kehematan, neurotisme dan keterbukaan sebagai pemboleh ubah moderator bagi hubungan antara tekanan kerja dengan potensi untuk mendera dan tekanan kerja



sebagai pemboleh ubah mediator bagi hubungan antara beban tugas dengan potensi untuk mendera kanak-kanak di taska.

Faktor personaliti berperanan sebagai moderator dalam hubungan antara tekanan kerja dengan potensi untuk mendera kanak-kanak dalam kalangan pengasuh. Moderator dapat memberi kesan kepada arah atau kekuatan terhadap sesuatu hubungan antara pemboleh ubah tidak bersandar dan pemboleh ubah bersandar. Hal ini bermaksud walaupun pemboleh ubah moderator dibuang, pemboleh ubah tidak bersandar dan pemboleh ubah bersandar masih mempunyai hubungan. Oleh itu, pengkaji memilih personaliti lima faktor sebagai moderator supaya dapat memberi maklumat yang lebih jelas kepada hubungan tekanan kerja dan potensi untuk mendera. Justeru dapat menilai sama ada pengaruh personaliti dapat menyederhanakan hubungan antara kedua-dua pemboleh ubah tersebut. Contohnya, jika pengasuh taska mempunyai ciri ekstraversi, kehematan atau kesetujuan yang tinggi berkemungkinan dapat mengawal tekanan maka apabila mereka mengalami tekanan kerja, mereka kurang berpotensi untuk mendera kanak-kanak. Sebaliknya, jika pengasuh mempunyai ciri personaliti neurotisme tinggi mungkin lebih mudah mengalami tekanan kerja dan berpotensi tinggi untuk bertindak agresif atau mendera kanak-kanak di taska.

Beberapa kajian terdahulu telah dijalankan menggunakan personaliti sebagai moderator. Antaranya adalah kajian yang telah dijalankan oleh Nor Asiah Omar, Ahmad Sabri Kassim, Muhamad Azrin Nazri dan Farhana Sidek (2018) iaitu mengkaji sama ada personaliti memainkan peranan sebagai moderator dalam hubungan tingkah laku penciptaan nilai dan kualiti hubungan. Selain itu, kajian Mertens, Dekovic, Londen





dan Reitz (2021) turut menggunakan personaliti sebagai moderator iaitu menentukan sama ada ciri-ciri personaliti lima faktor dapat menyederhanakan kesan intervensi melalui kecenderungan faktor persekitaran.

Manakala faktor tekanan kerja pula digunakan dalam kajian ini sebagai peranan dalam mediator bagi hubungan beban tugas dengan potensi untuk mendera kanak-kanak. Mediator memerlukan hubungan korelasi yang signifikan antara kedua-dua pemboleh ubah. Hal ini bermaksud pemboleh ubah mediator menggalakkan hubungan antara pemboleh ubah tidak bersandar dan pemboleh ubah bersandar. Beban tugas yang berlebihan tidak semestinya menyebabkan pengasuh untuk mendera namun jika ditambah dengan tekanan kerja akan meningkatkan lagi potensi untuk mendera kerana tekanan kerja mendorong kepada potensi tersebut. Contohnya, pengasuh yang diberi tanggungjawab menjaga ramai kanak-kanak dalam masa yang lama akan mengalami keletihan fizikal dan mental iaitu meningkatkan tekanan kerja dalam diri pengasuh. Oleh sebab itu, tekanan yang dialami ini menyebabkan pengasuh mudah hilang sabar dan akhirnya bertindak kasar terhadap kanak-kanak. Menurut Perlito et al. (2021) beban tugas yang banyak akan mempengaruhi produktiviti seseorang pengasuh.

Selain itu, beban tugas juga merupakan salah satu faktor yang menyumbang kepada masalah tekanan dalam kalangan pengasuh taska (Li & Zhang, 2019). Oleh itu, pengkaji menggunakan faktor tekanan kerja sebagai mediator bagi hubungan antara beban tugas dan potensi penderaan. Terdapat pengkaji lain juga turut menggunakan tekanan kerja sebagai mediator seperti kajian Bajaj, Khoury dan Sengupta (2022).



Jadual 1.6

Hubungan antara moderator dan mediator

Analisis	Hubungan
Moderator: Personaliti Lima Dimensi	Pengaruh personaliti lima dimensi sebagai pemboleh ubah moderator dalam hubungan antara tekanan kerja dengan potensi untuk mendera.
Mediator: Tekanan Kerja	Kesan tekanan kerja sebagai pemboleh ubah mediator terhadap hubungan antara beban tugas dengan potensi untuk mendera.

1.10 Hipotesis Kajian

Dalam bahagian ini, hipotesis yang diuji telah dinyatakan dalam hipotesis nul (H_0). Hipotesis pertama diuji dalam lima pecahan subhipotesis manakala hipotesis kedua dipecahkan kepada tiga subhipotesis. Oleh itu, setiap hipotesis dalam kajian ini adalah seperti berikut:

H_{01} : Personaliti tidak berperanan secara signifikan sebagai moderator dalam hubungan antara tekanan kerja dengan potensi untuk mendera kanak-kanak dalam kalangan pengasuh taska.

H_{01a} : Personaliti dimensi ekstraversi tidak berperanan secara signifikan sebagai moderator dalam hubungan antara tekanan kerja dengan potensi penderaan kanak-kanak dalam kalangan pengasuh taska.

Ho1_b: Personaliti dimensi kesetujuan tidak berperanan secara signifikan sebagai moderator dalam hubungan antara tekanan kerja dengan potensi penderaan kanak-kanak dalam kalangan pengasuh taska.

Ho1_c: Personaliti dimensi kehematan tidak berperanan secara signifikan sebagai moderator dalam hubungan antara tekanan kerja dengan potensi penderaan kanak-kanak dalam kalangan pengasuh taska.

Ho1_d: Personaliti dimensi neurotisme tidak berperanan secara signifikan sebagai moderator dalam hubungan antara tekanan kerja dengan potensi penderaan kanak-kanak dalam kalangan pengasuh taska.

Ho1_e: Personaliti dimensi keterbukaan tidak berperanan secara signifikan sebagai moderator dalam hubungan antara tekanan kerja dengan potensi untuk mendera kanak-kanak dalam kalangan pengasuh taska.

Ho2: Tekanan kerja tidak berperanan secara signifikan sebagai mediator dalam hubungan antara beban tugas dengan potensi untuk mendera kanak-kanak dalam kalangan pengasuh taska.

Ho2_a: Tidak terdapat hubungan signifikan antara beban tugas dengan tekanan kerja.

Ho2_b: Tidak terdapat hubungan signifikan antara beban tugas dengan potensi penderaan.

Ho2_c: Tidak terdapat hubungan signifikan antara tekanan kerja dengan potensi penderaan.



1.11 Rumusan

Dalam bab ini dijelaskan secara menyeluruh tentang latar belakang kajian, objektif kajian, persoalan kajian, hipotesis, dan kerangka konseptual. Objektif yang ingin dicapai telah dibina berdasarkan permasalahan kajian yang telah dikenal pasti manakala persoalan kajian ditentukan daripada objektif yang telah ditetapkan. Selain itu, pengkaji juga menghuraikan kepentingan kajian ini kepada ibu bapa, pengusaha taska dan pihak kerajaan dan JKM dalam membantu mereka untuk merekrut pekerja atau pengasuh baharu yang berkualiti dan kompeten.

Dalam bahagian definisi istilah dan operasional kajian, pengkaji telah menerangkan konsep bagi setiap pemboleh ubah yang dikaji untuk memastikan pemahaman yang lebih jelas tentang kajian ini. Selain itu, pengkaji turut menjelaskan kerangka konseptual yang digunakan dalam kajian ini serta hipotesis yang telah dibentuk untuk menguji hubungan antara pemboleh ubah tersebut.

