

دور الذكاء العاطفي كوسيط في العلاقة بين الرفاهية
النفسية والتوافق المهني لمعلمات الحلقة الأولى في
سلطنة عُمان

THE ROLE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AS A
MEDIATOR IN THE RELATIONSHIP BETWEEN
PSYCHOLOGICAL WELL-BEING AND
PROFESSIONAL ADJUSTMENT FOR PRIMARY
SCHOOL FEMALE TEACHERS IN THE
SULTANATE OF OMAN

كوثر شعبان إبراهيم العبيدانية
KOTHER SHABAN IBRAHEM AL UBAIDAN

جامعة السلطان إدريس التعليمية

2025

دور الذكاء العاطفي كوسيط في العلاقة بين الرفاهية النفسية والتوافق المهني
لمعلمات الحلقة الأولى في سلطنة عُمان

THE ROLE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AS A MEDIATOR IN THE
RELATIONSHIP BETWEEN PSYCHOLOGICAL WELL-BEING AND
PROFESSIONAL ADJUSTMENT FOR PRIMARY SCHOOL FEMALE
TEACHERS IN THE SULTANATE OF OMAN

كوثر شعبان إبراهيم العبيدانية
KOTHER SHABAN IBRAHEM AL UBAIDAN

رسالة مقدمة لنيل درجة الدكتوراه في الفلسفة علم النفس التربوي

كلية التنمية البشرية
جامعة السلطان إدريس التعليمية

2025



Please Tick (✓)
 Project Paper
 Masters by Research
 Master by Mixed Mode
 PhD

✓

INSTITUTE OF GRADUATE STUDIES

DECLARATION OF ORIGINAL WORK

This declaration is made on the ____9____day of ____9____2025____.

I. Student's Declaration:

I, KOTHAR SHABAN IBRAHIM AL UBAIDANI , P20202001241, Faculty of Human Development

hereby declare that the work entitled **The role of emotional intelligence as a mediator in the relationship between psychological well-being and professional adjustment for primary school female teachers in the Sultanate of Oman** is my original work. I have not copied from any other students' work or from any other sources except where due reference or acknowledgements is made explicitly in the text, nor has any part been written for me by another person.

KOTHAR SHABAN

Signature of the student

II. Supervisor's Declaration:

I Dr. Muhammed Yusuf, _____ (SUPERVISOR'S NAME) hereby certifies that the work entitled **The role of emotional intelligence as a mediator in the relationship between psychological well-being and professional adjustment for primary school female teachers in the Sultanate of Oman** (TITLE) was prepared by the above named student, and was submitted to the Institute of Graduate Studies as a * partial/full fulfillment for the conferment of Doctoral of philosophy (PLEASE INDICATE THE DEGREE), and the aforementioned work, to the best of my knowledge, is the said student's work.

____9/9/2025____

Date

Associate Prof. Dr.
 Faculty of Human
 Development
 Universiti Pendidikan Sultan Idris



**INSTITUT PENGAJIAN SISWAZAH /
INSTITUTE OF GRADUATE STUDIES**

**BORANG PENGESAHAN PENYERAHAN TESIS/DISERTASI/LAPORAN KERTAS PROJEK
DECLARATION OF THESIS/DISSERTATION/PROJECT PAPER FORM**

Tajuk / Title: **The role of emotional intelligence as a mediator in the relationship between psychological well-being and professional adjustment for primary school female teachers in the Sultanate of Oman**

No. Matrik / Matric's No.: P20202001241

Saya / I : ALUBAIDANI KOTHAR SHABAN IBRAHIM
(Nama pelajar / Student's Name)

mengaku membenarkan Tesis/Disertasi/Laporan Kertas Projek (Kedoktoran/Sarjana)* ini disimpan di Universiti Pendidikan Sultan Idris (Perpustakaan Tuanku Bainun) dengan syarat-syarat kegunaan seperti berikut:-

acknowledged that Universiti Pendidikan Sultan Idris (Tuanku Bainun Library) reserves the right as follows:-

1. Tesis/Disertasi/Laporan Kertas Projek ini adalah hak milik UPSI.
The thesis is the property of Universiti Pendidikan Sultan Idris
2. Perpustakaan Tuanku Bainun dibenarkan membuat salinan untuk tujuan rujukan dan penyelidikan.
Tuanku Bainun Library has the right to make copies for the purpose of reference and research.
3. Perpustakaan dibenarkan membuat salinan Tesis/Disertasi ini sebagai bahan pertukaran antara Institusi Pengajian Tinggi.
The Library has the right to make copies of the thesis for academic exchange.
4. Sila tandakan (✓) bagi pilihan kategori di bawah / Please tick (✓) for category below:-

- ☐ **SULIT/CONFIDENTIA**
- ☐ **TERHAD/RESTRICTED**
- ☒ **TIDAK TERHAD / OPEN ACCESS**

Mengandungi maklumat yang berdarjah keselamatan atau kepentingan Malaysia seperti yang termaktub dalam Akta Rahsia Rasmi 1972. / Contains confidential information under the Official Secret Act 1972

Mengandungi maklumat terhad yang telah ditentukan oleh organisasi/badan di mana penyelidikan ini dijalankan. / Contains restricted information as specified by the organization where research was done.


(Tandatangan Pelajar/ Signature)

Dr. Muhammed Yusuf


Associate Prof. Dr.
(Tandatangan Penyelia / Signature of Supervisor)
& (Nama & Cap Rasmi / Name & Official Stamp)

Universiti Pendidikan

Tarikh: _____

Catatan: Jika Tesis/Disertasi ini **SULIT @ TERHAD**, sila lampirkan surat daripada pihak berkuasa/organisasi berkenaan dengan menyatakan sekali sebab dan tempoh laporan ini perlu dikelaskan sebagai **SULIT** dan **TERHAD**.

Notes: If the thesis is CONFIDENTIAL or RESTRICTED, please attach with the letter from the organization with period and reasons for confidentiality or restriction.

شكر وتقدير

الحمد لله الذي بعزته وجلاله تتم الصالحات، والشكر له كما ينبغي لجلال وجهه وعظيم سلطانه، عدد خلقه ورضا نفسه وزنة عرشه ومداد كلماته على أن من عليّ بإنجاز هذه الدراسة، والصلاة والسلام على أفضل الخلق نبينا محمد وعلى آله وصحبه تسليماً كثيراً، فالشكر حقيقة أن تقابل نعم الله بالإيمان به وبرسله، ومحبتة والاعتراف بنعمه، وشكره على ذلك بالقول الصالح والثناء الحسن، في قوله تعالى " ومن شكر فإنما يشكر لنفسه " صدق الله العظيم (النمل، الآية: ٤٠).

أتقدم بالشكر الجزيل لجامعة السلطان إدريس التربوية الماليزية قسم التنمية البشرية بجميع القائمين بها على كل ما قدموه من مساندة وتوفير جميع المتطلبات والرد على الاستفسارات.

ولا يمكن للكلمات أن تعبر عن امتناني لأستاذي ومشرفي البروفيسور محمد يوسف لما بذله معي من صبر ولم يكن هذا المسعى ممكناً لولا الدعم والمساعدة التي قدمها لي طوال مشوار دراستي، وأسأل الله العظيم أن يجازيه خير الجزاء. والشكر لأعضاء لجنة المناقشة على ما قدموه لي من مقترحات في تحكيم الرسالة، وكذلك الشكر موصول لمحكمين مقياس الدراسة الذين كان لهم الفضل في تقديم مقترحاتهم وتعديلاتهم للمقياس، كما أنني ممتنة لزملائي وزميلاتي لمساعدتهم وتشجيعهم المستمر ودعمهم لي في إنهاء هذه الرسالة.

وإلى من شجعتني على مواصلة مسيرتي العلمية، وكم أتمنى لو أنها موجودة لتعيش معي هذه اللحظات، ولكن قضاء الله دائماً هو الخير، والدتي الغالية رحمة الله عليها ، أسأل الله أن يتقبل مني هذا العمل صدقة جارية عنها ، لأنها كانت ومازالت السبب الرئيسي في هذا الإنجاز، والشكر لوالدي الغالي الذي لا ينساني من الدعاء وله الفضل في تحقيق ما وصلت إليه، وإلى رفيقي في حياتي ومن أسندني في أصعب أوقاتي زوجي العزيز مُهند ، شكراً على عطائك ودعمك المستمر فأنت مصدر إلهامي ، وأخيراً لن أنسى سندي في هذه الحياة أخواتي الغاليات حفيظة ومنى وأبنائي الرائعين عادل وتركلي ومريم وعمار على وقفاتهم ودعمهم وتوفير كافة سبل الراحة والهدوء لكتابة هذه الرسالة.

الملخص

هدفت الدراسة الحالية إلى التحقق من مطابقة النموذج البنائي المفترض الذي يوضح دور الذكاء العاطفي كوسيط في العلاقة بين الرفاهية النفسية والتوافق المهني لمعلمات الحلقة الأولى في سلطنة عُمان ، وطُبقت الدراسة ثلاث مقاييس مقياس الرفاهية النفسية بأبعاده الستة، ومقياس الذكاء العاطفي، ومقياس التوافق المهني المختصر ، وتم أخذ العينة من محافظة ظفار في سلطنة عُمان وبلغت عينة الدراسة 450 معلمة من معلمات الحلقة الأولى، وتم استخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS)، وبرنامج أموس (AMOS) ، للتأكد من جودة نموذج الدراسة والإجابة على أسئلة الدراسة باستخدام النمذجة البنائية (SEM) وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية :

توجد علاقة ارتباطية بين أبعاد الرفاهية النفسية والذكاء العاطفي، وبلغت أعلى ارتباط 0.39 بين الإجادة البيئية والذكاء العاطفي وبلغ أقل ارتباط 0.18 بين النمو الشخصي والذكاء العاطفي ، وتوجد علاقة ارتباطية بين أبعاد الرفاهية النفسية والتوافق المهني وبلغت أعلى ارتباط بمقدار 0.35 بين الإجادة البيئية والتوافق المهني وأقل ارتباط بمقدار 0.29 بين تقبل الذات والتوافق المهني، وكما يوجد تأثير إيجابي ومباشر بين أبعاد الرفاهية النفسية (الاجادة البيئية بلغت قيمة بيتا المعيارية 0.253 وقيمة ت 3.016 ، والنمو الشخصي قيمة بيتا المعيارية 0.509 وقيمة ت 4.978 ، والحياة الهادفة قيمة بيتا المعيارية 0.277 وقيمة ت 5.41) على الذكاء العاطفي، ولا يوجد تأثير إيجابي مباشر بين أبعاد الرفاهية النفسية (الاستقلالية والعلاقات الإيجابية وتقبل الذات) على الذكاء العاطفي، وتوصلت النتائج أيضاً إلى أن الذكاء العاطفي يعتبر وسيط للعلاقة بين أبعاد الرفاهية النفسية المتمثلة في الإجادة البيئية بمعامل ارتباط 0.128، والنمو الشخصي بمعامل ارتباط 0.266 والحياة الهادفة بمعامل ارتباط 0.121، وأن الذكاء العاطفي لا يعتبر وسيط للعلاقة بين أبعاد الرفاهية النفسية المتمثلة في الاستقلالية والعلاقات الإيجابية وتقبل الذات.

**THE ROLE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AS A MEDIATOR IN THE
RELATIONSHIP BETWEEN PSYCHOLOGICAL WELL-BEING AND
PROFESSIONAL ADJUSTMENT FOR PRIMARY SCHOOL FEMALE
TEACHERS IN THE SULTANATE OF OMAN**

ABSTRACT

The current study aimed to verify the model fits of the assumed structural model of the relationship between the dimensions of psychological well-being and emotional intelligence and its role as a mediator in achieving professional compatibility among primary school female teachers in the Sultanate of Oman. The study included the psychological well-being scale, the emotional intelligence scale, and the professional compatibility scale. The scales were adapted and evaluated by experts in education according to the current study's circumstances and nature. The study sample consisted of 450 primary school female teachers in the Sultanate of Oman. The Statistical Package for Social Sciences (SPSS 24) and the AMOS Software, version 24 program were used to ensure the quality of the study model; specifically, Structural Equation Modeling (SEM) was applied to answer the research questions. The study results: There is a relationship between the dimensions of psychological well-being and emotional intelligence; the highest correlation was 0.39 between environmental proficiency and emotional intelligence, and the lowest correlation was 0.18 between personal growth and emotional intelligence. There is a relationship between the dimensions of psychological well-being and professional compatibility. The highest correlation was 0.35 between environmental proficiency and professional compatibility, and the lowest correlation was 0.29 between self-acceptance and professional compatibility. There is also a positive and direct effect between the dimensions of psychological well-being (environmental proficiency, personal growth, and purposeful living) on emotional intelligence. And there is no direct positive effect of the dimensions of psychological well-being (independence, positive relationships, and self-acceptance) on emotional intelligence. The results also concluded that emotional intelligence is considered as a mediator of the relationship between the dimensions of psychological well-being which represented by environmental proficiency, personal growth, and purposeful life, and that emotional intelligence is not considered a mediator of the relationship between the dimensions of psychological well-being represented by independence, positive relationships, and self-acceptance.

**PERANAN KECERDASAN EMOSI SEBAGAI PENGANTARA DALAM
HUBUNGAN ANTARA KESEJAHTERAAN PSIKOLOGI DAN
PENYESUAIAN PROFESIONAL GURU PEREMPUAN
SEKOLAH RENDAH DI KESULTANAN OMAN.**

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk mengesahkan kesesuaian model struktur yang dicadangkan mengenai hubungan antara dimensi kesejahteraan psikologi dengan kecerdasan emosi dan peranannya sebagai perantara dalam mencapai penyesuaian profesional di kalangan guru-guru Tahap Pertama di Sultanate Oman. Kajian ini merangkumi skala kesejahteraan psikologi yang disediakan oleh Ryff dan Keyes (Ryff & Keyes, 1995), skala kecerdasan emosi ringkas oleh Schutte (Schutte et al, 1998), yang diterjemahkan oleh Aldhafri, Albusaidi, dalam proses), dan skala penyesuaian profesional ringkas yang disediakan oleh (Al-Muhanna, 2001). Skala-skala ini telah disemak oleh penilai dan disesuaikan mengikut keadaan dan sifat kajian ini. Sampel kajian terdiri daripada 450 guru Tahap Pertama di Sultanate Oman. Program analisis statistik (SPSS) dan program Amos (AMOS) digunakan untuk memastikan kualiti model kajian dan menjawab soalan-soalan kajian menggunakan pemodelan struktur (SEM). Kajian ini mendapati hasil berikut: terdapat hubungan korelasi antara dimensi kesejahteraan psikologi dan kecerdasan emosi, dan terdapat hubungan korelasi antara dimensi kesejahteraan psikologi dan penyesuaian profesional. Terdapat juga kesan positif dan langsung antara dimensi kesejahteraan psikologi (penguasaan persekitaran, pertumbuhan peribadi, dan kehidupan yang bermakna) terhadap kecerdasan emosi, dan tidak terdapat kesan positif langsung antara dimensi kesejahteraan psikologi (autonomi, hubungan positif, dan penerimaan diri) terhadap kecerdasan emosi. Hasil kajian juga menunjukkan bahawa kecerdasan emosi bertindak sebagai perantara dalam hubungan antara dimensi kesejahteraan psikologi yang terdiri daripada penguasaan persekitaran, pertumbuhan peribadi, dan kehidupan yang bermakna, dan kecerdasan emosi tidak bertindak sebagai perantara dalam hubungan antara dimensi kesejahteraan psikologi yang terdiri daripada autonomi, hubungan positif, dan penerimaan diri.

المحتويات

Page

ii

DECLARATION OF ORIGINAL WORK

iii

DECLARATION OF DISSERTATION

iv

شكر وتقدير

v

الملخص

viii

المحتويات

xiii

قائمة الجداول

xvii

قائمة الأشكال

xx

قائمة الملاحق

الفصل الأول الإطار العام للدراسة

1

١,١ مقدمة الفصل

2

١,٢ خلفية الدراسة

6

١,٣ مشكلة الدراسة

11

١,٤ أهداف الدراسة

12

١,٥ أسئلة الدراسة

12

١,٦ فرضيات الدراسة

13

١,٧ أهمية الدراسة

14

١,٨ حدود الدراسة

14	١,٩ الإطار النظري للدراسة
18	١,١٠ الإطار المفاهيمي للدراسة
20	١,١١ مصطلحات الدراسة
22	١,١٢ ملخص الفصل

الفصل الثاني الإطار النظري والدراسات السابقة

25	٢,١ مقدمة
26	٢,٢ الرفاهية النفسية
28	٢,٢,١ ماهية الرفاهية النفسية
29	٢,٢,٢ مفهوم الرفاهية النفسية
33	٢,٢,٣ مفاهيم مرتبطة بالرفاهية النفسية
37	٢,٢,٤ أهمية الرفاهية النفسية
44	٢,٢,٥ متطلبات تحقيق الرفاهية النفسية
46	٢,٢,٦ خصائص الرفاهية النفسية
49	٢,٢,٧ أبعاد الرفاهية النفسية
52	٢,٢,٨ مداخل الرفاهية النفسية
53	٢,٢,٩ النظريات المفسرة الرفاهية النفسية
69	٢,٢,١٠ علاقة الرفاهية النفسية بالذكاء العاطفي
72	٢,٢,١١ علاقة الرفاهية النفسية بالتوافق المهني

74	٢,٣ الذكاء العاطفي
76	٢,٣,١ الذكاء العاطفي جذوره ونشأته وتطوره التاريخي
78	٢,٣,٢ نماذج الذكاء العاطفي
82	٢,٣,٣ مفهوم الذكاء العاطفي
86	٢,٣,٤ عوامل ومحددات الذكاء العاطفي
89	٢,٣,٥ مهارات وقدرات الذكاء العاطفي
92	٢,٣,٦ خصائص الأفراد مرتفعي الذكاء العاطفي
96	٢,٣,٧ خصائص الأفراد منخفضي الذكاء العاطفي
97	٢,٣,٨ أبعاد ومكونات الذكاء العاطفي
101	٢,٣,٩ نماذج الذكاء العاطفي
105	٢,٣,١٠ أسس الذكاء العاطفي ومستوياته
107	٢,٣,١١ أهمية الذكاء العاطفي ودوره في الحياة المهنية
115	٢,٣,١٢ طرق قياس الذكاء العاطفي
117	٢,٤ التوافق المهني
120	٢,٤,١ ماهية التوافق المهني
122	٢,٤,٢ مفهوم التوافق المهني
126	٢,٤,٣ أهمية التوافق المهني
130	٢,٤,٤ علاقة التوافق المهني ببعض

المفاهيم المشابهة

- 137 ٢,٤,٥ أسس ومقومات التوافق المهني
- 140 ٢,٤,٦ خصائص التوافق المهني
- 149 ٢,٤,٧ مظاهر وعوامل التوافق المهني
- 153 ٢,٤,٨ نظريات التوافق المهني
- 167 ٢,٤,٩ شروط التوافق المهني
- 171 ٢,٤,١٠ آليات تحقيق التوافق المهني
- 174 ٢,٤,١١ أبعاد التوافق المهني
- 177 ٢,٤,١٢ علاقة الذكاء العاطفي بالتوافق المهني
- 179 ٢,٥ الدراسات السابقة
- 179 ٢,٥,١ دراسات تناولت الرفاهية
- 186 ٢,٥,٢ دراسات تناولت الذكاء العاطفي
- 196 ٢,٥,٣ دراسات تناولت التوافق المهني
- 201 ٢,٦ تحليل الدراسات السابقة
- 204 ٢,٧ ملخص الفصل الثاني

الفصل الثالث منهجية الدراسة وإجراءاتها

- 205 ٣,١ مقدمة الفصل
- 206 ٣,٢ منهج الدراسة

206	٣,٣	مجتمع الدراسة
208	٣,٤	عينة الدراسة
211	٣,٥	أداة الدراسة
211	٣,٦	الجانب النظري لأداة الدراسة
213	٣,٧	جمع بيانات الدراسة
214	٣,٨	المعالجة الإحصائية
216	٣,٩	الدراسة الاستطلاعية
217	٣,١٠	ثبات أداة الدراسة
218	٣,١١	صدق أداة الدراسة
221	٣,١٢	إجراءات الدراسة
221	٣,١٣	ملخص الفصل الثالث
223		الفصل الرابع تحليل نتائج الدراسة
223	٤,١	مقدمة الفصل
224	٤,٢	الافتراضات الأولية
224	٤,٣	التوزيع الطبيعي للبيانات
230	٤,٤	التحليلات الوصفية لعينة الدراسة
231	٤,٥	التحليل العاملي الاستكشافي (EFA) لمتغير الرفاهية النفسية
232	٤,٦	مصفوفة الارتباطات للمتغيران (Correction Matrix)

235	٤,٧ اختبار مصفوفة الوحدة وكفاية حجم العينة (KMO and Bartlett's Test)
236	٤,٨ اختبار الارتباط المضاد (Anti-Image) ونائج معامل الشيوع (Communalities)
246	٤,٩ نتائج التحليل العاملي التوكيدي
246	٤,٩,١ مؤشر القيمة النسبية لمربع كاي
247	٤,٩,٢ مؤشرات المطابقة المطلقة (AFI)
247	٤,٩,٣ مؤشرات المطابقة المتزايدة (IFI)
248	٤,٩,٤ مؤشرات المطابقة الاقتصادية
249	٤,٩,٥ نتائج التحليل العاملي التوكيدي (CFA) لمحور الاستقلالية
251	٤,٩,٦ نتائج التحليل العاملي التوكيدي (CFA) لمحور الإيجابية
253	٤,٩,٧ نتائج التحليل العاملي التوكيدي (CFA) لمحور النمو الشخصي
256	٤,٩,٨ نتائج التحليل العاملي التوكيدي (CFA) لمحور العلاقات الإيجابية
260	٤,٩,٩ نتائج التحليل العاملي التوكيدي (CFA) لمحور الحياة الهادفة
263	٤,٩,١٠ نتائج التحليل العاملي التوكيدي (CFA) لمحور نقبل الذات
266	٤,٩,١١ نتائج التحليل العاملي التوكيدي (CFA) لمقياس الذكاء العاطفي

269	٤,٩,١٢ نتائج التحليل العاملي التوكيدي (CFA) لمقياس التوافق المهني
271	٤,١٠ نتائج النموذج القياسي
276	٤,١١ معامل الثبات (Coefficients of Reliability)
276	٤,١٢ موثوقية المؤشرات (قيم التشبع لل فقرات)
277	٤,١٢,١ الصدق التقاربي Convergent Validity
282	٤,١٢,٢ صدق التمايز Discriminant Validity :
282	٤,١٢,٣ معيار فورنيل- لاركر Fornell- Larcker Criterion
281	٤,١٢,٤ النسبة الأحادية المغايرة (HTMT)
282	٤,١٣ التوزيع الطبيعي للبيانات
283	٤,١٤ تباين الطريقة المشتركة Common Method Variance
284	٤,١٥ نتائج المعادلة البنائية النموذجية Structural Model (SEM)
291	٤,١٦ نتائج تحليل الأسئلة من العاشر إلى الخامس عشر
295	٤,١٧ فرضيات إضافية
	الفصل الخامس مناقشة النتائج والتوصيات
296	٥,١ مقدمة الفصل

297	٥,٢ مناقشة نتائج التحليل التوكيديالعاملي الاستكشافي
299	٥,٣ مناقشة نتائج التحليل التوكيديالعاملي الاستكشافي
302	٥,٤ مناقشة نتائج المعادلة البنائية النموذجية
314	٥,٥ ملخص مناقشة نتائج المعادلة البنائية النموذجية
315	٥,٦ نموذج الدراسة النهائي
316	٥,٧ مميزات الدراسة
317	٥,٨ توصيات الدراسة
317	٥,٩ مقترحات الدراسة

318	المراجع
-----	---------

341	قائمة الملاحق
-----	---------------

قائمة الجداول

الصفحة	رقم الجدول	
34	2.1	رفاهية المتعة والرفاهية الذاتية
104	2.2	الأبعاد الرئيسية ومكوناته الفرعية بحسب نموذج بارأون
207	3.1	إحصائيات مجتمع وفق التخصص
207	3.2	إحصائيات مجتمع الدراسة وفق الخبرة المهنية
209	3.3	عينة الدراسة وفق التخصصات
210	3.4	عينة الدراسة وفق الخبرة المهنية
212	3.5	توزيع أبعاد مقياس الرفاهية النفسية
213	3.6	بدائل إجابات عبرات الاستبيان مقياس "ليكرت"
215	3.7	المؤشرات المعتمدة للنمذجة ومحاكاتها
217	3.8	معاملات الثبات لمقياس الرفاهية النفسية
225	4.1	معاملات الالتواء والتفلطح للتوزيع الطبيعي لأبعاد متغيرات الدراسة
230	4.2	التوزيع التكراري والنسب المئوية لعينة الدراسة الفعلية
231	4.3	اختصارات متغيرات الدراسة
232	4.4	مصفوفة الارتباطات البسيطة لمحور الاستقلالية

233	مصفوفة الارتباطات البسيطة لمحور الإجابة البيئية	4.5
233	المدرج التكراري لمحور تقبل الذات	4.6
234	مصفوفة الارتباطات البسيطة لمحور العلاقات الإيجابية	4.7
234	المدرج التكراري لمحور الحياة الهادفة	4.8
235	المدرج التكراري لمحور تقبل الذات	4.9
236	نتائج KMO and Bartlett لمقياس الرفاهية النفسية	4.10
237	نتائج التحليل العاملي لمقياس الرفاهية النفسية	4.11
238	قيم التشبعات ومعامل الشيوخ والارتباط المضاد للفقرات	4.12
240	نتائج KMO and Bartlett لمقياس الرفاهية العاطفي	4.13
241	مصفوفة الارتباطات البسيطة لمحور الذكاء العاطفي	4.14
242	التحليل العاملي التوكيدي لمتغير الذكاء العاطفي	4.15
243	نتائج KMO and Bartlett لمحور التوافق المهني	4.16
244	مصفوفة الارتباطات البسيطة لمحور التوافق المهني	4.17
244	نتائج التحليل العاملي لمحور التوافق المهني	4.18
248	معايير جودة المطابقة	4.19
249	مؤشرات جودة المطابقة لمحور الاستقلالية	4.20

251	خصائص فقرات محور الاستقلالية	4.21
252	مؤشرات جودة المطابقة لمحور الإجابة البيئية	4.22
253	خصائص فقرات الاجابة البيئية	4.23
254	مؤشرات جودة المطابقة لمحور النمو الشخصي	4.24
255	خصائص فقرات محور النمو الشخصي	4.25
257	مؤشرات حسن المطابقة لمحور العلاقات الإيجابية	4.26
258	مؤشرات حسن المطابقة لمحور العلاقات الإيجابية بعد حذف الفقرات	4.27
260	خصائص فقرات العلاقات الإيجابية	4.28
261	مؤشرات جودة المطابقة لمحور الحياة الهادفة	4.29
262	مؤشرات حسن المطابقة لمحور تقبل الذات	4.30
263	مؤشرات حسن المطابقة لمحور تقبل الذات بعد التعديل	4.31
265	مؤشرات حسن المطابقة لمحور تقبل الذات بعد التعديل	4.32
266	خصائص فقرات تقبل الذات	4.33
267	مؤشرات جودة المطابقة الذكاء العاطفي	4.34
269	خصائص فقرات متغير الذكاء العاطفي	4.35
270	مؤشرات جودة المطابقة التوافق المهني	4.36
271	خصائص فقرات متغير التوافق المهني	4.37

272	مؤشرات حسن المطابقة لمقياس للنموذج القياسي قبل التعديل	4.38
274	مؤشرات حسن المطابقة لمقياس للنموذج القياسي بعد التعديل	4.39
277	خصائص فقرات جميع المحاور والمتغيرات	4.40
280	معيار فورنيل - لاركر	4.41
281	معيار النسبة الأحادية المغايرة: ((HTMT)	4.42
282	قيم الالتواء والتقلطح	4.43
283	عامل تضخم البيانات للمحاور والمتغيرات	4.44
284	تضخم البيانات للمتغيرات	4.45
290	نتائج العلاقات المباشرة	4.46
294	نتائج العلاقة الوسيطة لمتغير الذكاء العاطفي	4.47
294	معامل التحديد R ²	4.48
295	حجم الأثر f ²	4.49
295	نتائج علاقة عوامل الرفاهية النفسية بالتوافق المهني	4.50

قائمة الأشكال

صفحة	جدول المحتويات
19	1.1 للدراسة المفترض النموذج
٤٣	2.1 مظاهر الرفاهية النفسية
٥١	2.2 أبعاد الرفاهية النفسية
50	2.3 التدرج الهرمي عند ماسلو
٦٥	2.4 التوازن الديناميكي بين التحديات والموارد لحدوث الرفاهية النفسية
61	2.5 نظرية هيدي وويرنج للتوازن الديناميكي للرفاهية النفسية
75	2.6 نموذج جولمان للذكاء العاطفي
100	2.7 العاطفي الذكاء أبعاد
101	2.8 مكونات الذكاء العاطفي
141	2.9 المهني التوافق ومقومات أسس
151	2.10 المهني التوافق في المؤثرة العوامل
153	2.11 المهني التوافق مظاهر
209	3.1 معادلة ستيفن ثامبسو
226	4.1 المدرج التكراري لمحور الاستقلالية

226	المدرج التكراري لمحور الإجابة البيئية	4.2
227	المدرج التكراري لمحور النمو الشخصي	4.3
227	المدرج التكراري لمحور العلاقات الإيجابية	4.4
228	المدرج التكراري لمحور الحياة الهادفة	4.5
228	المدرج التكراري لمحور تقبل الذات	4.6
229	المدرج التكراري لمحور الذكاء العاطفي	4.7
229	المدرج التكراري لمحور التوافق المهني	4.8
239	اختبار الهضبة لمقياس الرفاهية النفسية	4.9
242	اختبار الهضبة لمحور الذكاء العاطفي	4.10
245	اختبار الهضبة لمحور التوافق المهني	4.11
250	التحليل العاملي التوكيدي لمحور الاستقلالية	4.12
252	التحليل العاملي التوكيدي لمحور الإجابة البيئية	4.13
255	التحليل العاملي التوكيدي لمحور النمو الشخصي	4.14
257	التحليل العاملي التوكيدي لمحور العلاقات الإيجابية قبل التعديل	4.15
259	التحليل العاملي التوكيدي لمحور العلاقات الإيجابية بعد التعديل	4.16
261	التحليل العاملي التوكيدي لمحور الحياة الهادفة	4.17
264	التحليل العاملي التوكيدي لمحور تقبل الذات قبل التعديل	4.18

265	التحليل العاملي التوكيدي لنموذج تقبل الذات بعد التعديل	4.19
268	التحليل العاملي التوكيدي لمتغير الذكاء العاطفي	4.20
270	التحليل العاملي التوكيدي لمتغير التوافق المهني	4.21
273	التحليل العاملي التوكيدي للنموذج القياسي	4.22
275	التحليل العاملي التوكيدي للنموذج القياسي بعد التعديل	4.23
286	النموذج البنائي للدراسة	4.24
316	نموذج الدراسة النهائي	5.1

قائمة الملاحق

أ	الصورة الأولية لمقياس الدراسة
ب	الصورة النهائية لمقياس الدراسة
ج	قائمة المحكمين لمقاييس الدراسة
د	اختبار هارمن للعامل الوحيد
هـ	التحليل الوصفي للبيانات
و	التحليل الوصفي للمتغيرات الديموغرافية
ز	تأثير أبعاد الرفاهية النفسية الستة بالتوافق المهني

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

١،١ مقدمة الفصل

يشتمل هذا الفصل على عدة محتويات تبدأ بمقدمة الدراسة، والخلفية، ومشكلة الدراسة، وأهداف الدراسة، وأسئلة الدراسة، فرضيات الدراسة، والإطار النظري والمفاهيمي للدراسة، مصطلحات الدراسة، حدود الدراسة، أهميتها، وملخص الفصل.

تتضمن طبيعة الحياة الراهنة ضغوطات وتحديات عديدة ومتنوعة، وما يمر به العالم من تسارع وتطورات في جميع المجالات الحياتية التي بدورها تؤدي إلى الاختلال في التوازن النفسي للفرد، وخاصة ما يمر به العمل التربوي من تحديات تفرضها آليات التقدم العلمي والتكنولوجي خاصة في المواقف الطارئة، وتمثل مهنة التدريس مهنة إنسانية اجتماعية، وهي مهنة اتصال وتفاعل بين المعلم والمتعلم والمجتمع، ومن أكثر مجالات العمل ضغوطاً وتطوراً والتي تتطلب أداء مهام عديدة، حيث يعتمد نجاح العملية التعليمية في أي نظام تربوي على فاعلية مدخلات هذا النظام، والمعلم هو المدخل الرئيسي للعملية التربوية التعليمية، ومن أهم العناصر الفعالة المؤثرة على فاعلية وجودة التعليم، ويقع عليه العبء الأكبر في تربية وتعليم الطلبة، ولقد تعددت أدواره ولم تعد مقتصرة على نقل المعرفة، بل امتدت لتشمل تنمية العقول وقدرات ومهارات الطالب، وتقديم المساندة الاجتماعية لهم، وإبراز المواهب الطلابية والعمل على مساعدتهم في تنميتها، ونظراً لما يتمتع به المعلم من صفات شخصية مرغوبة من تلاميذه، ولديه القدرة على إحداث تأثيرات وتغيرات في سلوك تلاميذه واهتماماتهم، وكونه يقضي معهم أطول وقت ممكن، فتتأثر شخصياتهم وتصرفاتهم وقيمهم بشخصيته وأسلوبه في التعامل معهم، وإذ أنه يتعامل مع مراحل عمرية مختلفة وأعداد كبيرة من الطلبة، ويقع على عاتقه سير المسيرة التعليمية منذ دخوله المدرسة إلى نهاية اليوم، فبطبيعة عمله يتطلب التحضير اليومي، والإعداد

اليومي للدروس، وتدعيمها بالوسائل التعليمية، وطرق التدريس الحديثة والمتنوعة، مع تحفيز وتشجيع الطلبة، والتنوع في أساليب التقويم بأنواعها المختلفة، بالإضافة إلى الأعمال الأخرى كالمشاركة في الأنشطة والإنماء المهني، والمشاركة في المناشط والفعاليات التربوية داخل وخارج المدرسة، وكل هذه الأعمال تسبب ضغطاً كبيراً، وتحتاج إلى شخص لديه قدر من الكفاءة في إدارة ضغط العمل بشكل إيجابي، إذ تستدعي من المعلم مسايرة متطلبات العصر الحديث، وأن يتميز بالرقابة والتحكم، والتصدي والمواجهة لضغوطات أخرى كالمشكلات الإدارية، وشكاوي أولياء الأمور، وسلوكيات الطلبة ويؤثر سلباً على السمات الشخصية لديه كضبط النفس، والاستعداد للعمل، والنقد الذاتي (الشاعر، ٢٠١٧)، فسمات المعلم وشخصيته وطريقة تفكيره تعكس سلباً أو إيجاباً على سلوكه وأدائه، ولذلك طرحت العديد من المفاهيم الإيجابية التي تعين المعلم على مواجهة تحديات الحياة المختلفة، للتخفيف من آثارها ونتائجها السلبية عليه، وتركز على تطوير قدراته، ومساعدته على اكتساب مفاهيم إيجابية، وتمنع حدوث المرض النفسي وأن يحيا حياة طيبة تشعره بالسعادة، ولذلك اهتم الباحثون بدراسة المفاهيم الإيجابية التي تهتم بتوظيف إمكانات وقدرات المعلم في تحقيق ذاته، ولإدراك لذاته وتقبلها واستغلال قدراته في التطوير الكامل لهذه القدرات، وتحقيق التكيف والتوافق مع مجتمعه، ويعمل ذلك على تخفيف التحديات والضغوطات التي يواجهها في حياته، ونموه نمواً إيجابياً (قريطع، ٢٠١٧)، فيجب أن يتحلى بعدة صفات شخصية في الجانب النفسي تتمثل في الصبر، والحلم، والسعادة، والمتعة، والعدل والمساواة، والرضا الوظيفي، والتنظيم العاطفي (الشبلي، ٢٠١٩).

ومن المفاهيم الإيجابية الهامة التي اهتم بدراستها الباحثين هو مفهوم الرفاهية، والذي يمثل مفهوم واسع وبناء شامل يشمل مشاعر الفرد وتصوراته، ويتشكل هذا المفهوم من التقييم المعرفي والوجداني للحياة ومجالاتها، ويندرج تحته الرفاهية الوجدانية والتي هي كل ما يتعلق بالمشاعر والاحاسيس الداخلية وتشمل التأثيرات الإيجابية والتأثيرات السلبية، والسعادة والرضا عن الحياة، والرفاهية الاجتماعية والتي عبارة عن كل ما يتعلق بالعلاقات الاجتماعية وتشمل التعاون والتماسك الاجتماعي، والتقبل والتكامل الاجتماعي، والرفاهية البدنية والعقلية وتتمثل في كل ما يتعلق بسلامة وصحة البدن والعقل كالتحرر من الأمراض الجسدية والعقلية، أما الرفاهية النفسية فهي تجمع بين الأنواع السابقة وتشمل تقبل الذات، والاستقلالية والتمكن والتحكم بالبيئة، والهدف من الحياة، والعلاقات الاجتماعية الإيجابية، والتطور والنمو الشخصي (Morgan & Luthans, ٢٠١٦, Henn et all, ٢٠١٤).

وتأتي الرفاهية النفسية لدى المعلمين في صدارة مفاهيم علم النفس الإيجابي، وهو موضوع من مواضيع الدراسات النفسية والاجتماعية الذي حظي باهتمام العديد من الباحثين في العقود الأخيرة، لكونه موضوع شامل لعلاقته بالمتغيرات النفسية والاجتماعية والديموغرافية التي تؤثر على سلوكيات المعلم وتوازنه النفسي، وكما تمثل الرفاهية النفسية للمعلم التطور والنمو الذي يعايشه من أجل تلبية احتياجاته، والأسلوب الأمثل لتحقيق إمكاناته الحقيقية، من خلال قبول المعلم لذاته بإيجابيتها

وسلبياتها، والسعي المستمر على التطوير الشخصي، وقدرته على التكيف وإدارة بيئته، وتكوين علاقات إيجابية مع طلابه والآخرين، لتكوين معنى وهدف لحياته يسعى للوصول إليه، وكما تسعى إلى مساعدة المعلم بالتمتع بالصحة النفسية الجيدة والإيجابية والقدرة على متابعة الأهداف، ويعتبر تمتع المعلم بالصحة النفسية مؤشر إيجابي على توافقه مع نفسه ومع بيئته (Ryff, 2014)، (العنزي، ٢٠١٧).

ومن فوائد الرفاهية النفسية للمعلم تحسين مستوى الصحة النفسية والذي ينتج عنه آثار إيجابية تظهر على حياته تتمثل في صحته ورضاه الصحي، وعمله وعلاقاته مع طلابه والآخرين في مجتمعه، والرضا عن الحياة، الأمر الذي أدى إلى تنوع الآراء بشأن العوامل المؤثرة على الرفاهية النفسية للمعلم (Henn et al, 2016)، كما أنها ترتبط ارتباطاً وثيقاً بجودة الحياة، وتعتبر من المفاهيم النسبية التي تختلف من معلم لآخر، وأن كل ما يشبع المعلم على المستوى البدني، أو النفسي، أو العقلي، أو الاجتماعي والروحي يعتبر من مقومات جودة الحياة، حيث أن المؤسسات تسعى لبذل الجهود في كافة المجالات التربوية والنفسية والصحية، لتنمية المعلم كوسيلة لتحقيق جودة الحياة كهدف وغاية، وتنمية قدرته على التفكير ومواجهة ضغوط وتحديات الحياة، ومواكبة التطورات العلمية المتجددة والطارئة، واتخاذ القرارات، وأن يصبح معلماً مسؤولاً مؤثراً، وأن يحقق الشعور بالانتماء والقبول الاجتماعي (خرنوب، ٢٠١٦).

وفي ضوء هذا الاتجاه أصبحت الرفاهية النفسية غاية منشودة يسعى المعلم لتحقيقها، ويؤدي تحقيقها إلى شعور المعلم بالتفاؤل، والسعادة، والرضا، وقدرته على إدارته لذاته، وبناء علاقاته مع ذاته ومع الآخرين وبالتالي يستطيع أن يتكيف ويتوافق مع مجتمعه، بسبب تركيزه على الجوانب الإيجابية في حياته (هادي، ٢٠١٩).

حيث تتأثر الرفاهية النفسية للمعلم على متغيرات نفسية اجتماعية عديدة، وهذا ما أكدته دراسة سامساري وسوليس (Samsari & Soulis, 2019)، ودراسة أبو شمالة (٢٠١٧)، ودراسة محمد (٢٠١٦)، حيث أنها تساهم في تنمية المهارات والسلوك الاجتماعي لدى المعلمين، كما لها دور في تكوينه علاقات إيجابية مع الآخرين، ودور إيجابي في حل المشكلات، وكذلك في المساندة الاجتماعية، ولها أثر إيجابي على الوضع الاقتصادي، وكذلك تؤثر الرفاهية النفسية أيضاً على السمات الإيجابية للشخصية، كالتفاؤل، وإدارة الذات وتقديرها، والصلابة النفسية، والكفاءة الذاتية، حيث أكدت مجموعة دراسات كدراسة الزهراني والكشكي (٢٠٢٠)، ودراسة سامساري وسوليس (Samsari & Soulis, 2019) ودراسة خرنوب (٢٠١٦)، على وجود علاقة ارتباطية إيجابية بين الرفاهية النفسية وكل من: التفاؤل، والذكاء العاطفي، والتوافق المهني، وإدارة الذات، وتقدير الذات، والصلابة النفسية، والكفاءة الذاتية.

وكما ترتبط الرفاهية النفسية لدى المعلم بمتغيرات الدارسة الحالية ألا وهما الذكاء العاطفي والتوافق المهني، حيث يُعتبر الذكاء العاطفي من المتغيرات الاجتماعية التي تؤثر على المعلم ورفاهيته النفسية، إذ أنه يتمثل في أنماط تفكير المعلم ونظرته لذاته وللمجتمع من حوله، ويمثل فن من فنون التعامل مع المشاعر والأحاسيس، والتحكم بالانفعالات وضبط النفس، والقدرة على التعاطف مع طلابه والآخرين، إذ أن ما يمتلكه المعلم من مهارات الذكاء العاطفي يشكل أساساً مهماً في السيطرة على التوتر والانفعالات السلبية، وتؤكد دراسة جولمان (2000 Golmen,) أن الذكاء العاطفي يعد مفتاحاً للنجاح، ويسهم بحوالي ٨٠% من النجاح في الحياة، وبناء على ذلك أكدت دراسات بأهمية الذكاء العاطفي في العمل بصفة عامة، وفي العمل التربوي بصفة خاصة، ومنها دراسة السمادوني (٢٠١٧)، ودراسة الزهار وحبيب (٢٠١٥) التي أثبتت وجود علاقة إيجابية بين الذكاء العاطفي والرفاهية النفسية، حيث أن مهنة التدريس تحتاج من المعلم أن يؤدي أدواره بمتعة وسعادة وبدون الشعور بالانفعالات السلبية التي تؤثر على صحته، وأن الأشخاص الأذكاء انفعالياً يقومون بإدارة انفعالاتهم ويتعاملون مع مشاعر الآخرين بصورة ممتازة، وهم أكثر إحساساً بالرضا عن أنفسهم والتميز بالكفاءة في حياتهم، ونستنتج من ذلك أن الذكاء العاطفي يؤثر إيجابياً على شخصية المعلم، فالمعلم ذي المستويات العالية من الذكاء العاطفي يجعل الطلبة أكثر ضبطاً لانفعالاتهم، واندفاعاتهم، مما يكسبهم صفة التسامح وتقبل وجهات النظر، والقدرة على التخطيط، وتحقيق الأهداف، والتكيف مع التغيرات التي تحدث في بيئاتهم.

وللذكاء العاطفي أيضاً آثار إيجابية على السمات الشخصية للمعلم، فقد أشارت دراسة رمضان (٢٠١٠) ودراسة الأسطل (٢٠١٠) المذكورتين في دراسة غربال (٢٠١٥)، ودراسة سعادة (٢٠١٥): بأن المعلمين الذين لديهم ذكاء انفعالي مرتفع يتمتعون بمستوى عالٍ من الرفاهية النفسية والتفاؤل، وتقدير الذات والقدرة على إدارة الضغوطات ومهارات التحكم ومواجهة الغضب، وأنهم يتمتعون بقيادة تربوية مرتفعة، وكما أكدت دراسة يونس ودلفاف (٢٠١١) ودراسة أمحمد (٢٠١٦) بأن المعلم الذي يمتلك مشاعر الارتياح النفسي والفاعلية الذاتية، ومتطلبات مهنية يتمتع بالرفاهية النفسية، ويؤثر ذلك إيجاباً على إحداث توازن في انفعالاته تجاه المواقف وشعوره بالمتعة والبهجة، والرضا عن عمله وعلاقاته الاجتماعية، الأمر الذي يكسبه التصدي ومواجهة الأحداث الضاغطة وتحويلها إلى فرص ناجحة.

وفي حين أن يرى كل من ديفيد تشان (David & Chan, 2018)، ديفيد تشان (David & Chan, 2016)، وجون وآخرين (John et al, 2015) أن القصور في مهارات الذكاء العاطفي لدى المعلم ينتج عنه زيادة القلق لديه وزيادة ضغوط العمل، وبالتالي انخفاض رفاهيته النفسية، وينظر المعلمون ذوي المستوى المنخفض من الذكاء العاطفي إلى أنفسهم على أنهم أقل كفاءة وقدرة على اكتساب المهارات التوكيدية والثقة بالنفس، والتنظيم الإيجابي، والانجاز.

وبما أن التوافق المهني يمثل جزءاً أصيلاً من مكونات الصحة النفسية، وهو شكل من أشكال التناسق المتبادل بين المعلم وبيئته المهنية، أي سعي المعلم إلى إشباع حاجاته ورغباته وتحقيق أهدافه متبعاً في ذلك وسائل ملائمة لذاته وبيئته المهنية، وما يترتب على ذلك من زيادة الدافعية، وحب التجديد والابتكار، ويتحقق ذلك من خلال رضا المعلم عن ذاته وعن عمله، وتوظيف قدراته وإمكاناته في المكان المناسب، فيرضي ميوله وطموحه، ويشعره بالنجاح، ويدرك من خلاله القبول والتقدير، ويجعله قادراً على الاستمرار في العطاء، والحرص على اتقان العمل، والاستمرار الدائم إلى اكتساب الخبرات والمهارات التي ترفع كفاءته وإنتاجه (أبو مسلم وآخرون، ٢٠١٢).

ويتحقق التوافق المهني للمعلم عندما يمتلك رفاهية نفسية وذكاء انفعالي يجعله يستثمر طاقاته في مواجهة التحديات ويكون قادراً على تقبل العاملين معه، ويستطيع التكيف مع التغيرات التي تعترض محيط عمله من وقت لآخر وخاصة في الظروف الطارئة، وبالتالي يتقبل عمله في ظل أي تحدي أو ظروف، حيث أشارت دراسة قادري وزقعار (٢٠٢٠) بأن المعلمين ذو رفاهية نفسية وذكاء انفعالي مرتفع أكثر قدرة على التكيف الاجتماعي، وهم أكثر نجاحاً في الجانب الأكاديمي والمهني، وبالتالي يرى أبو عوض (٢٠١٨) بأن سوء التوافق المهني للمعلم يحدث عندما يعجز عن التوافق والتكيف السليم مع ظروف عمله المتغيرة، فيواجه العقبات والأضرار السلبية، التي تتعارض مع حاجاته ورغباته، مما قد يتسبب في حدوث

صراع نفسي كالاكتئاب، والإحباط، والانطواء، والضعف، وينعكس ذلك سلباً على حياته في جوانبها المختلفة ولذلك تسعى الدراسة الحالية إلى محاولة الوقوف على علاقة الرفاهية النفسية بالذكاء العاطفي وتأثيرهما على التوافق المهني لدى فئة المعلمين في محافظة ظفار بسلطنة عمان.

١,٣ مشكلة الدراسة

أن التطور المعرفي والتقني الكبير الذي شهدته العملية التربوية التعليمية أدى إلى إحداث تغيرات سريعة، تُجبر المعلم على التكيف معها واستيعابها، وخاصة ما حدث خلال العامين الماضيين عندما أصيب العالم بوباء كوفيد ١٩ دعت جميع الدول إلى اتخاذ إجراءات صارمة، وخاصة التغيرات التي حدثت في مجال التعليم وتحويله إلى تعليم إلكتروني، الأمر الذي شكل ضغوطات جديدة على المعلم، دعت به يشعر بالتوتر والقلق مما يطلبه الواقع منه، وقام الباحثون بعدة دراسات في دول مختلفة حول العالم منها دراسة في ماليزيا للباحث أبو بكر (Abu Bkar,2021) هدفت للتعرف على مستوى الرفاهية النفسية لدى المعلمين في ظل جائحة كوفيد ١٩ وتبينت النتائج أن مستوى الرفاهية النفسية لدى معلمي المدارس الابتدائية في مستوى متوسط بسبب ما نتج عنه من توتر وقلق وضغوطات، وتتشابه نتائج هذه الدراسة أيضاً مع نتائج دراسة سردار سوكان (Serdar Sucan, 2019).

وكما أظهرت الدراسة التي أجريت على المعلمين في تركيا أن المعلمين يواجهون ضغوطاً معتدلة بنسبة ٥٣,٦ %، تليها ٣٣,٧ % من مستوى التوتر المرتفع وأدنى مستوى يعادل ١٢,٧، وبالإضافة إلى ذلك شعر المعلمون في الفلبين أيضاً بمستويات متوسطة من التوتر خلال فترة الجائحة، وأفاد أوكيودو وآخرون (Odcudo et all,2021) بأن ٦١% من المعلمين عانوا من إجهاد تراوح بين المتوسط والعال، وكذلك من نتائج الدراسات السابقة التي أجراها باحثون في إندونيسيا وباكستان وكندا الذين أفادوا بأن المعلمين يواجهون ضغوطاً عالية بسبب التغيرات الجذرية في بيئة عملهم (Shabbir Ali et. Al, 2020) مما يؤدي ذلك إلى اختلال التوازن النفسي بسبب ضعف القدرة على التكيف السريع والاستجابة لما يحدث، فيواجه المعلم كثير من متطلبات العمل تؤثر على صحتهم النفسية وينشأ عنها التوتر والاضطراب النفسي والقلق والشعور بالتعاسة وعدم الرضا خاصة عندما لا تتوفر لديهم الموارد الكافية لمواجهة هذه التغيرات، وبالتالي تؤثر على مستوى رفاهيتهم النفسية، مما يترتب عليه آثار سلبية تنعكس على عطائهم وتوافقهم المهني (الشيخي وخليفة، ٢٠٢١)، (خديجة وسلمة، ٢٠١٨).

وأما على مستوى الوطن العربي أثبتت بعض الدراسات كدراسة قريطع (٢٠١٧) في الأردن بأن المعلمون يعانون من مستوى متوسط من الضغوطات تعادل بمتوسط ٣,٣٤ ، وأشارت دراسة حكيمة وطاوس (٢٠١٩) بأن حوالي ٧٥,٣٩% من المعلمين يشعرون بالضغط المهني المرتفع والمرتفع جداً، ويرجع ذلك إلى الأدوار

التربوية والتعليمية التي يقوم بها المعلم، وما ينتج عنها من ضغوطات تؤثر على اختلال توازنه النفسي، وتشكل تهديداً لذاته، وتحدث لديه معدلاً مرتفعاً من الانفعالات، وتفرض عليه استجابات معينة، قد تكون فسيولوجية أو نفسية أو اجتماعية، وقد تؤثر على مستقبله.

وأُسفرت نتائج دراسة خديجة وسلمة (٢٠١٨) عن تعرض معلمو المرحلة الأولى للضغوط النفسية ناتجة من مصادر متنوعة كأعباء المهنة وظروفها، والعلاقات المهنية الاجتماعية، ومشاكل الطلبة، ونقص الحوافز، وكما أكدت وجود علاقة ارتباطية بين الضغوط النفسية وأداء المعلم، حيث أن ضغوط العمل تؤثر على تركيز المعلم وزيادة معدل الخطأ لديه، وتشتته في الأعمال، والعشوائية وعدم قدرته على التنظيم، وهذا ما يؤثر على أداء المعلم وجهده في العمل مما قد يؤثر بطريقة غير مباشرة على التحصيل الدراسي للطلبة، وأوصت الدراسة بعدة توصيات منها ضرورة تدريب المعلمين على مهارات إيجابية وتوظيف استراتيجيات مميزة في المواقف الضاغطة، مما تجعلهم قادرين على تحمل الضغوط والتغلب عليها، وتحقيق لهم التوازن والاستقرار والتكيف وحسن التفاعل في محيطه التربوي.

والمعلم العماني ليس بمعزل عن تلك الظروف والضغوطات، فهو يقع في نفس الظروف التي يتعرض لها المعلم على مستوى الوطن العربي، سواء الظروف المتعلقة بالمهام التربوية أو الوظيفية، أو التحديات الأسرية ومتطلبات الحياة

المعاصرة، وهذا ما أكدته بعض الدراسات العمانية كدراسة الشبلي (٢٠١٩) حيث أسفرت نتائج هذه الدراسة عن وجود مستوى مرتفع من ضغوط العمل لدى المعلمين العمانيين، بنسبة ٥٦% وهي نسبة مرتفعة نسبياً، وأن هذه الضغوط تأتي من مصادر مختلفة كالضغوط المرتبطة بعملية التعلم والتعليم، وضغوط مرتبطة بالمناخ التنظيمي، والكثافة الطلابية في الفصول، والمشكلات اليومية ولقاءات مع أولياء الأمور، وكذلك في دراسة أجراها الربخي وآخرون (٢٠١٦) عن الضغوط المدركة لدى المعلمين في سلطنة عمان أشارت إلى أن المعلمين العمانيين نادراً ما يتحكمون في أمور حياتهم اليومية، وأنهم يعانون من نقص في القدرة على التحكم والسيطرة على الضغوط التي تصادفهم، وبلغت نسبة هذا الشعور ٥٠% ، كما أوضحت الدراسة بأن المعلمين العمانيين نادراً ما يتحكمون في الغضب في حياتهم اليومية وبلغت نسبة هذا الشعور ٤٩,٨% وهي نسب مرتفعة نسبياً وقد تؤثر على الفرد وتؤدي إلى استئثار مشاعره وخروجه عن المألوف.

وأكدت بعض الدراسات العمانية المذكورة في دراسة المعمرية (٢٠١٨) على وجود معوقات العمل لدى المعلم، منها ضغوط العمل الذي يؤثر سلباً على نفسيته، ويكسبه انفعالات سلبية، مما يؤثر على توافقه المهني، ومن هذه الدراسات: دراسة التوبية (٢٠١٧) التي أثبتت وجود ارتباط قوي بين مستويات ضغوطات العمل والنمو المهني للمعلم تراوحت بين العالية والمتوسطة، ودراسة الوحشية (٢٠١٦) التي توصلت إلى أن المعلمين يعانون من الإجهاد والتعب، ولا يشعرون بالسعادة

أثناء وجودهم في المدرسة، في حين توصي دراسة الرحيبة (٢٠١٧) إلى تخفيف الأعباء على المعلمين، وتحفيزهم لتجنب الآثار السلبية لديهم، وتؤكد دراسة المعمرية (٢٠١٨) على وجود ضغوط العمل بدرجة متوسطة لدى المعلمين في محافظة مسقط بسلطنة عمان، حيث بلغ نسبة ضغوط العمل لديهم ٦٦% .

ويتعرض المعلم لاضطرابات نفسية كالقلق، والاكتئاب، والإحباط، والغضب، واضطرابات جسدية كأمراض القلب، وآلام الظهر والصدر والحنجرة، واضطرابات النوم، وقد يرجع سبب ذلك إلى تراكم الانفعالات غير السارة التي لا يستطيع المعلم أن يعبر عنها أو التكيف معها، ويؤدي ذلك إلى قلة دافعيته وإنتاجه، وكون أن المعلم هو الأساس في العملية التعليمية، ولا بد أن يتمتع بصحة نفسية وجسدية جيدة، وبشخصية متزنة تنعكس على تصرفاته وحياته وبالتالي ينعكس ذلك على تعامله مع تلاميذه ومع أفراد مجتمعه، لذلك كان المعلم في حاجة إلى اكتساب أساليب إيجابية في مواجهة ضغوطات الحياة ومنها ضغوطات العمل، لما لهذه الأساليب من دور فعال في تحقيق الرفاهية النفسية وباعتبارها القدرة على المواجهة الإيجابية للتحديات والضغوطات، والاستخدام الأمثل لها (قريطع، ٢٠١٧)، (الحملاوي، ٢٠١٧).

ولأن الرفاهية النفسية تعبر عن جميع الطرق التي يختبر بها الفرد حياته ويقيمها بشكل إيجابي، لذلك أصبحت الحاجة للسعي إلى تحقيق الرفاهية النفسية لدى المعلمين بهدف الوصول إلى تقبل ذواتهم وتطويرها، وإدارة شؤون حياتهم وتنظيم

سلوكياتهم وبناء علاقات إيجابية بناءة مع الآخرين، فتصبح الحياة لديهم ذات معنى وهدف وتزيد إمكانياتهم وقدراتهم فيما يفيد الطلبة والمجتمع (شرقي، ٢٠٢١).

ومن ناحية أخرى يعتبر نقص وغياب الرفاهية النفسية أحد عوامل الخطر التي تسبب آثار سلبية على شخصية المعلم، فقد أثبتت دراسة كل من وود وجيزف (Wood&Jeseph,2018)، ودراسة المنشاوي (٢٠١١) عن وجود علاقة عكسية بين الرفاهية النفسية والإصابة بالاكتئاب، وقلق المستقبل، والقلق الاجتماعي، والضغوط النفسية، ونتيجة ذلك صممت ماري (Mari,2015) مشروع الرفاهية النفسية والذي يهدف إلى تطبيق آليات لتخفيف الضغط في العمل على المعلمات، وللتعرف على أثر الرفاهية النفسية على ذلك، وأوصت الدراسة بتبني هذا المشروع لما له من أثر إيجابي في تنمية الرفاهية لدى المعلمات وبالتالي تخفيف الأعباء والضغوط.

ولما كان الذكاء العاطفي أحد العوامل التي لها دوراً هاماً في العملية التعليمية، وأحد المتغيرات التي تؤثر على الرفاهية النفسية، فقد كشفت دراسات كدراسة الشاعر (٢٠١٧)، ودراسة خرنوب (٢٠١٦)، ودراسة أوغستولاندا وآخرون (Augusto- Landa et al, 2020)، ودراسة براكيت وماير (Brackett & Mayer, 2015)، ودراسة اكستريميرا وآخرون (Extremiera et al,2017) إلى وجود علاقة إيجابية دالة إحصائياً بين الذكاء العاطفي والرفاهية النفسية ومكوناتها

الفرعية، وكذلك أثبتت دراسة حسين (٢٠٢١) أن الذكاء العاطفي يسهم بصورة دالة إحصائياً في التنبؤ بأداء المعلم في المرحلة الابتدائية، وأشارت دراسة السمدوني (٢٠٢١)، ودراسة الزهار والحبيب (٢٠١٥)، ودراسة جويخ (٢٠١٩) إلى أهمية الذكاء العاطفي كدافع نحو النجاح، ووجود علاقة ارتباطية بين الذكاء العاطفي للمعلم وتوافقه المهني (سليمون وآخرون، ٢٠١٨).

ويمكننا القول أن ما يملكه المعلم من مهارات الذكاء العاطفي يشكل الأساس الأول في السيطرة على التوتر والانفعالات السلبية، ويعتبر عاملاً أساسياً في نجاح المعلم وتحقيق التوافق المهني، خاصة في ظل ما تفرضه آليات التقدم العلمي والتكنولوجي من تحديات لمسايرة متطلبات العصر ومواكبة الحضارة (جولمان، ٢٠٠٠)، كما يرى الخضر وآخرون (٢٠٠٧) أن الأفراد ذو الذكاء العاطفي المرتفع لديهم قدرة أكبر على التكيف والمخاطبة الاجتماعية، وأكثر صحة بدنية ونفسية، وأكثر تفوقاً من الناحية الأكاديمية والمهنية، وأعلى أداءً وظيفياً، فالتوافق المهني متغير تم بحثه كثيراً، ولكن سيتم تناوله في هذه الدراسة بشكل مختلف، إذ يتم بحثه من حيث مدى تأتي الرفاهية النفسية والذكاء العاطفي عليه، ويقصد بها تحقيق التوافق والانسجام والتكيف مع ظروف المهنة أو الاستراتيجيات والأساليب التي تساعد المعلم على إدارة انفعالاته بطرق إيجابية، وأن يكون متوافقاً مع مهنته وتحت أي ظرف كان، وهذا ينعكس بدوره على صحتهم النفسية ورفاههم النفسي.

ويعتبر التوافق المهني من الموضوعات التي ينبغي البحث عنها ودراستها بين فترة وأخرى، وذلك لأن ما يرضى الفرد عنه حالياً قد لا يرضيه مستقبلاً، وقد يتأثر التوافق المهني بالتغير في مراحل حياة الفرد، فالتوافق المهني هو تجميع للظروف النفسية والفسولوجية والبيئية المحيطة بالمعلم، ونظراً لتأثر التوافق المهني بعدة متغيرات، كمتغيري الرفاهية النفسية والذكاء العاطفي كما أوضحته بعض الدراسات، كدراسة الشخي وخليفة (٢٠٢١) التي أثبتت أن الرفاهية النفسية تؤثر بنسبة ٣٠% على التوافق المهني لدى المعلمات، وأنها تؤثر على الأداء الوظيفي للمعلمين بحسب ما أسفرت عنه دراسة إسماعيل وطه (٢٠١٩)، وينبأ ذلك على ارتفاع الرفاهية النفسية بالتوافق المهني، ولأن مكونات الرفاهية النفسية تشمل على إدارة الذات والكفاءة الذاتية والقوى الإيجابية فقد أكدت كل من دراسة حشيش وآخرو (٢٠٢١)، ودراسة محمود (٢٠٢٠)، دراسة سامساري وسوليس (Samsari & Soulis, 2019)، ودراسة عبدالباري (٢٠١٨) على وجود علاقة ارتباطية بين التوافق المهني لدى المعلمين وإدارة الذات، ووجود علاقة ارتباطية بين الكفاءة الذاتية والتوافق المهني لدى المعلمين، ووجود علاقة ارتباطية بين القوى الإيجابية والتنبؤ بالتوافق المهني لدى المعلمين، ويؤكد ذلك على تأثير الرفاهية النفسية على التوافق المهني لدى المعلمين، وكذلك أشارت دراسة محمد (٢٠٢١) إلى تأثير الذكاء العاطفي على التوافق المهني من خلال برنامج تدريبي أعده لدراسة ذلك التأثير، وأكدت دراسة قادري وزقعار (٢٠٢٠)، ودراسة صلاح (٢٠١٨) على هذا التأثير

ودرست طبيعة العلاقة بين الذكاء العاطفي والتوافق المهني وأظهرت العلاقة الارتباطية الموجبة بينهم، وأن المعلمين الأكثر توافقاً لديهم القدرة على التكيف الاجتماعي.

وتتطور أنظمة التعليم الحديثة في سياق النقص المتزايد في المعلمين ، ودوران متكرر وجاذبية منخفضة للمهنة، وفي مثل هذا السياق الذي تتداخل فيه هذه التحديات، هناك حاجة ملحة إلى فهم أفضل لرفاه المعلمين وآثاره على العلاقة بين التعليم والتعلم، وتقترح هذه الدراسة إطاراً مفاهيمياً شاملاً لتحليل الرفاه النفسي للمعلمات وعلاقته بالذكاء العاطفي وأثرهما على التوافق المهني وبذلك نرى أهمية متغيرات الدراسة على المعلم الذي له الدور والأثر الكبير على المجتمع، وعلى الرغم من هذه الأهمية إلا أنها لم تحظى بالاهتمام الكافي لدراساتها من قبل الباحثين في سلطنة عمان بحسب ما قامت به الباحثة من بحث ومسح حاسوبي لم تتوصل لأي دراسة عن الرفاهية النفسية وعلاقتها بالذكاء العاطفي وتأثيرهما على التوافق المهني لدى المعلمين بسلطنة عمان، ولذلك جاءت هذه الدراسة للكشف عن علاقة الرفاهية النفسية بالذكاء العاطفي وتأثيرهما على التوافق المهني لدى معلمات الحلقة الأولى بسلطنة عمان، وسيتيح ذلك إبراز العلاقة بين المتغيرات الثلاثة وأهميتها، وأثر ذلك على توافقهن المهني.

١,٤ أهداف الدراسة

تسعى هذه الدراسة إلى التعرف على دور الذكاء العاطفي كوسيط في العلاقة بين الرفاهية النفسية والتوافق المهني لمعلمات الحلقة الأولى في سلطنة عُمان وذلك من خلال الأهداف الآتية:

١- التحقق من وجود علاقة ارتباطية بين أبعاد الرفاهية النفسية (الاستقلالية، النمو الشخصي، الإجابة البيئية، العلاقات الإيجابية، الحياة الهادفة، تقبل الذات) والذكاء العاطفي.

٢- التحقق من وجود علاقة ارتباطية بين أبعاد الرفاهية النفسية (الاستقلالية، النمو الشخصي، الإجابة البيئية، العلاقات الإيجابية، الحياة الهادفة، تقبل الذات) والتوافق المهني.

٣- التعرف على تأثير أبعاد الرفاهية النفسية الستة (الاستقلالية، النمو الشخصي، الإجابة البيئية، العلاقات الإيجابية، الحياة الهادفة، تقبل الذات) إيجابياً على الذكاء العاطفي لدى معلمات الحلقة الأولى بسلطنة عمان.

٤- التعرف على تأثير الذكاء العاطفي إيجابياً على التوافق المهني لدى معلمات الحلقة الأولى بسلطنة عمان.

٥- التعرف على تأثير الذكاء العاطفي كمتغير وسيط للعلاقة بين أبعاد الرفاهية النفسية الستة (الاستقلالية، النمو الشخصي، الإجابة البيئية، العلاقات الإيجابية،

الحياة الهادفة، تقبل الذات) والتوافق المهني لدى معلمات الحلقة الأولى بسلطنة عمان.

١,٥ أسئلة الدراسة

١- هل توجد علاقة ارتباطية بين أبعاد الرفاهية النفسية الستة (الاستقلالية، النمو الشخصي، الإجابة البيئية، العلاقات الإيجابية، الحياة الهادفة، تقبل الذات) والذكاء العاطفي لدى معلمات الحلقة الأولى بسلطنة عمان؟

٢- هل توجد علاقة ارتباطية بين أبعاد الرفاهية النفسية الستة (الاستقلالية، النمو الشخصي، الإجابة البيئية، العلاقات الإيجابية، الحياة الهادفة، تقبل الذات) والتوافق لدى معلمات الحلقة الأولى بسلطنة عمان؟

٣- هل تؤثر أبعاد الرفاهية النفسية الستة (الاستقلالية، النمو الشخصي، الإجابة البيئية، العلاقات الإيجابية، الحياة الهادفة، تقبل الذات) إيجابياً على الذكاء العاطفي لدى معلمات الحلقة الأولى بسلطنة عمان ؟

٤- هل يؤثر الذكاء العاطفي إيجابياً على التوافق المهني لدى معلمات الحلقة الأولى بسلطنة عمان؟

٥- هل يؤثر الذكاء العاطفي كمتغير وسيط للعلاقة بين أبعاد الرفاهية النفسية الستة (الاستقلالية، النمو الشخصي، الإجابة البيئية، العلاقات الإيجابية، الحياة الهادفة، تقبل الذات) والتوافق المهني لدى معلمات الحلقة الأولى بسلطنة عمان؟

١,٦ فرضيات الدراسة

١- توجد علاقة ارتباطية بين أبعاد الرفاهية النفسية الستة (الاستقلالية، النمو الشخصي، الإجابة البيئية، العلاقات الإيجابية، الحياة الهادفة، تقبل الذات) والذكاء العاطفي لدى معلمات الحلقة الأولى بسلطنة عمان؟

٢- توجد علاقة ارتباطية بين أبعاد الرفاهية النفسية الستة (الاستقلالية، النمو الشخصي، الإجابة البيئية، العلاقات الإيجابية، الحياة الهادفة، تقبل الذات) والتوافق لدى معلمات الحلقة الأولى بسلطنة عمان؟

٣- هل تؤثر أبعاد الرفاهية النفسية الستة (الاستقلالية، النمو الشخصي، الإجابة البيئية، العلاقات الإيجابية، الحياة الهادفة، تقبل الذات) إيجابياً على الذكاء العاطفي لدى معلمات الحلقة الأولى بسلطنة عمان؟

٤- يؤثر الذكاء العاطفي إيجابياً على التوافق المهني لدى معلمات الحلقة الأولى بسلطنة عمان؟

- ٥- يؤثر الذكاء العاطفي كمتغير وسيط للعلاقة بين أبعاد الرفاهية النفسية الستة (الاستقلالية، النمو الشخصي، الإجابة البيئية، العلاقات الإيجابية، الحياة الهادفة، تقبل الذات) والتوافق المهني لدى معلمات الحلقة الأولى بسلطنة عمان؟

١,٧ أهمية الدراسة

تبرز أهمية الدراسة الحالي فيما يلي:

١,٧,١ الأهمية النظرية

- 1- موضوع الرفاهية النفسية من الدراسات النفسية الإيجابية القليلة على المستوى العربي ولاسيما في سلطنة عمان.
- 2- إلقاء الضوء على مفهوم الرفاهية النفسية ومستوياتها وعلاقتها بالذكاء العاطفي والتوافق المهني لدى عينة من المعلمات العمانيات في محافظة ظفار.
- 3- إبراز دور الرفاهية النفسية في تنمية الذكاء العاطفي وبالتالي تنمية وتطوير التوافق المهني لدى المعلمات.
- 4- فتح المجال للمزيد من الدراسات عن موضوع الرفاهية النفسية والذكاء العاطفي والتوافق المهني مع عينات أخرى.

5- توفير أدوات قياس نفسية متعددة على البيئة المحلية لقياس مستوى الرفاهية النفسية والذكاء العاطفي والتوافق المهني.

6- يساهم في إثراء للمكتبات في سلطنة عمان بالدراسات المتعلقة بمواضيع الرفاهية النفسية والذكاء العاطفي والتوافق المهني ، ويكون كمرجع للباحثين في مجال العلوم التربوية والنفسية وفي المجال الإرشادي.

١٠٧،٢ الأهمية التطبيقية

1- الاستفادة بما تسفر عنه نتائج الدراسة في المجالين التربوي والنفسي بما يوجه القائمين على العملية التربوية والنفسية بالعمل على تطوير الخدمات والبرامج التربوية والنفسية بما يشمل تنمية الرفاهية النفسية والذكاء العاطفي وتحقيق أعلى قدر منهما لدى عينات مختلفة من المجتمع.

2- تصميم برامج إرشادية من قبل قسم الإرشاد النفسي لتنمية الرفاهية النفسية والذكاء العاطفي والتوافق المهني لدى عينات مختلفة من المجتمع.

١,٨ حدود الدراسة

تحدد نتائج الدراسة الحالية بالحدود المكانية، والبشرية، والزمانية، والموضوعية الآتية:

- **الحدود المكانية**

تقتصر هذه الدراسة على مدارس محافظة ظفار في سلطنة عمان.

- **الحدود البشرية:**

معلمات الحلقة الأولى في مدارس محافظة ظفار بسلطنة عمان.

- **الحدود الموضوعية:**

سيتم دراسة الرفاهية النفسية وعلاقتها بالذكاء العاطفي وتأثيرهما على التوافق المهني لدى معلمات الحلقة الأولى في سلطنة عمان.

١,٩ الإطار النظري

1.9.1 نظرية كارول رايف (Ryff,2016) للرفاهية النفسية

هدفت الدراسة الحالية لعرض النظريات المرتبطة بالرفاهية النفسية وعلاقتها بالذكاء العاطفي ودوره كوسيط في تحقيق التوافق المهني، وبرزت العديد من النظريات التي

فسرت العلاقة بين متغيرات الدراسة والتي توضح علاقة الرفاهية النفسية بالذكاء العاطفي، وكذلك تأثير الرفاهية النفسية والذكاء العاطفي على التوافق المهني، ومن بين الجهود المبذولة لتفسير الرفاهية النفسية وعلاقتها بالمتغيرات هي نظرية كارول رايف (Ryff, 2016)، والتي تعتبر من أهم النظريات المفسرة للرفاهية النفسية لأنها جمعت أشهر النظريات المفسرة للصحة النفسية والسعادة وجودة الحياة والرضا عن الذات وتقبلها، وقدمت إطاراً نظرياً متكاملًا وأكثر شمولاً للرفاهية النفسية، واهتمت بعدد من المفاهيم منها مفهوم تحقيق الذات في نظرية الحاجات لماسلو، والنموذج الاجتماعي والتطور الشخصي لأريكسون، ومفهوم النضج لألبورت، ومفهوم الأداء المتكامل لروجرز، والفردية ليونغ، ومفهوم الإرادة إلى المعنى لفرانكل، والصحة النفسية لجوهودا.

واعتمد هذا النموذج على أن مفهوم الصحة مرتبط بشكل مباشر بالرفاهية النفسية والتي تركز على تعبئة الطاقات أي بمعنى توظيف إمكانيات الفرد من خلال عملية تحقيق الذات، وذكر إيدوارد (Edward, 2015)

أنها تتطور من خلال مجموعة من المتغيرات كالتنظيم العاطفي، وسمات الشخصية، والخبرة في الحياة، وتقدير الذات، والتفاؤل، والتوافق، وأشارت دراسة (خرنوب، ٢٠١٦) أن الرفاهية النفسية مفهوم متعدد الأبعاد، وحددتها في ستة أبعاد للأداء الإيجابي للأفراد، وهي:

أولاً: تقبل الذات Self – Acceptance: استمدت رايف هذا المفهوم من تحقيق الذات لماسلو، وقبول الذات لأريكسون، والأداء الإيجابي لروجرز، ويعرف على أنه الاتجاهات الإيجابية نحو الذات والحياة، وتقبل الجوانب الإيجابية والسلبية للذات، والقدرة على تكوين اتجاهات إيجابية نحو الذات وقبول جميع الجوانب المتعددة من النفس، أي الشعور الإيجابي تجاه الحياة الماضية، والسعي إلى تنمية نقاط القوة والتغلب على نقاط الضعف، وقررة الفرد على تحقيق الذات وفقاً لما يمتلكه من قدرات وإمكانيات (Ryff & Singer، 2018).

ثانياً: العلاقات الإيجابية مع الآخرين Positive Relations With Others: استرشدت رايف باقتراح ماسلو في تحقيق الذات بأنه لا يكون إلا بالعلاقة الإيجابية والحب والصداقة مع الآخرين، ومن ألبورت الذي اعتبر أن العلاقة القوية مع الآخرين تمثل النضج، ومن تأكيد أريكسون على أهمية العلاقات الإيجابية، والتي هي الثقة المتبادلة، والاندماج والشعور بالمسؤولية تجاه الآخرين، وتبادل مشاعر الحب والصداقة والأخذ والعطاء، وتقديم بعض التنازلات للمحافظة على العلاقات (Ryff & Singer، 2018).

ثالثاً: الاستقلالية Autonomy: شعور الفرد بالاستقلالية ومدى اعتماده على ذاته في قدرته على التفكير والتصرف بطرق معينة واتخاذ القرار المناسب وتقرير مصيره بنفسه دون اعتماده على الآخرين.

رابعاً: الإجابة البيئية Environmental Masery: فاعلية إدارة الفرد حياته وعالمه المحيط به والتوافق مع الظروف الطارئة.

خامساً: الهدف في الحياة Purpose In Life: وضع الفرد هدف ورؤية توجه أفعاله وتصرفاته وسلوكياته، والمثابرة والإصرار على تحقيقها، حيث أن الفرد الذي يتمتع بالصحة النفسية يدرك الغرض من حياته ويحاول إيجاد المعنى لها.

سادساً: النمو الشخصي Personal Growth : قدرة الفرد على إدراك طاقاته وقدراته والعمل على تنميتها وتطويرها، وبالتالي إضافة خبرات جديدة مما يساعد ذلك على زيادة فعاليته وكفاءته الشخصية في الجوانب المختلفة، كما يقصد به التطور المستمر، والمرونة الكافية والاستعداد الفعلي والنفسي لتقبل خبرات جديدة (الجندي، تلاحمه، ٢٠١٧).

ويمكن من خلال نموذج كارول رايف أن كل بُعد من هذه الأبعاد يعكس التحديات المختلفة التي يصادفها الفرد في عملية التطور والارتقاء، ويمكن الاستدلال منه على ارتفاع مستوى رضا الفرد عن ذاته وحياته بشكل عام، وقبول ذاته وقدراته وإمكانياته الإيجابية والسلبية (تقبل الذات)، وسعيه المستمر في تنمية هذه القدرات وفي إقامة علاقات إيجابية مع بيئته (العلاقات الإيجابية مع الآخرين)، وأن يمتلك استقلالية في اتخاذ قراراته وتحديد مصيره، وقدرته على مقاومة التحديات

والضغوطات (الاستقلالية)، ساعياً لاستغلال كافة الظروف والفرص من خلال تغلبه على كل التحديات والعقبات التي تواجهه (الإجادة البيئية)، لإيجاد معنى في تحقيق أهدافه وطموحاته (الهدف في الحياة) بما يحقق له التطور والنمو الشخصي بشكل مستمر (التطور الشخصي) (شند وآخرون، ٢٠١٨).

ولو طبقنا ذلك على المعلم في بيئة عمله، فيعني أن وجود معلم يتمتع بالرفاهية النفسية يكسبه الدافعية لإنجاز عمله والقدرة على إقامة علاقات جيدة وبناءة مع الآخرين بما يحقق أعلى معدل للإنتاجية والرضا الوظيفي.

١,٩,٢ نموذج القدرات العقلية للذكاء العاطفي (The ability of Emotional intelligence) ماير وسالوفي 1990 Mayer & Salovey

يعتبر هذا النموذج أن الذكاء العاطفي قدرة عقلية؛ حيث يشير إلى القدرة على التعرف على المشاعر الخاصة بالذات والمشاعر الخاصة بالآخرين وتنظيمها واستخدامها بشكل فعال لتوجيه التفكير والسلوك، ولقد قدم ماير وسالوفي نموذجهما عن الذكاء العاطفي حيث يريان أن العاطفة تمنح الأفراد معلومات هامة، ويتفاوت الأفراد فيما بينهم في القدرة على توليدها والوعي بها وتفسيرها والاستفادة منها والاستجابة لها من أجل التوافق بشكل أكبر ذكاء، وأطلق ماير وسالوفي على نموذجهما نموذج القدرة وعلى أساس ذلك قدما تعريفهما الذي يجمع بين فكرة أن

العاطفة تجعل تفكير الفرد أكثر ذكاء، وفكرة التفكير بشكل ذكي نحو حالاتنا العاطفية، ومضمون تعريفها للذكاء العاطفي كما يلي: " القدرة على الإدراك الدقيق والتقدير الجيد والصياغة الواضحة للانفعالات الشخصية، والترقية والتطوير والمشاعر لتسيير عمليات التفكير، وفهم الانفعالات وتنظيمها والسيطرة عليها، والمعرفة الانفعالية لزيادة النمو الانفعالي المعرفي". (معمرية، ١٩، ٢٠٠٩، ٢٩).

وقام ماير وسالوفي بتحديد الذكاء العاطفي في أربع مهارات أو قدرات رئيسية وهي:

- إدراك العاطفي والتعبير عنه وتقييمه Perception, Appraisal and

Expression of Emotional

حيث أن الذكاء العاطفي يبدأ مع قدرة الفرد على إدراك المشاعر، والتعبير عنها في ذات الفرد نفسه والقدرة أيضاً على التعبير عنها لدى الآخرين، ويمكن أن يقصد بمفهوم الذكاء العاطفي هنا هو قدرة الفرد على تحديد العواطف الكامنة في الوجوه والتصميمات أو القصص والموسيقى كما يرى ماير وسالوفي أن الإدراك العاطفي يتضمن عملية التسجيل والإصغاء واكتشاف معنى الرسائل العاطفية التي تظهر في نغمة الصوت وفي تعبيرات الوجه والرسومات والأشياء الثقافية الأخرى التي صنعها الإنسان.

- التسيير العاطفي للتفكير Emotional Facilitation of Thinking

وهذه القدرة تختص بتأثير الانفعال في الذكاء، وتركز على الكيفية والطريقة التي يدخل بها الانفعال إلى النظام المعرفي ويغير المعرفة، ويمكن توظيفه كجزء من عمليات المعرفة مثل الاستدلال وحل المشكلات واتخاذ القرار وكذلك في المجالات الإبداعية، أي أن يتم وصف الانفعالية التي تساهم في المعالجة الفكرية.

• فهم العاطفة Understanding Emotions

وتتطلب فهم الفرد للعاطفة المتماثلة والمتعارضة، ويؤكد ماير وآخرون (٢٠٠٠)، فهم العواطف من حيث فهم معانيها، وكيفية مزجها معاً وكيفية نموها وتطورها مع الزمن، وهو قدرة الفرد على فهم العلاقات التي تنشأ نتيجة تفاعلات الأفراد بعضهم مع بعض.

• إدارة العاطفة Managing Emotions

توضح هذه القدرة التنظيم الواعي للانفعالات وذلك من أجل تعزيز نمو الانفعالي والفكري، ويشمل ذلك على تنظيم الانفعالات في الفرد ذاته ولدى الآخرين، مثل معرفة كيف تهدأ النفس بعد مشاعر الغضب أو القدرة على التخفيف من قلق الآخرين،

١,٩,٣ نظرية سوبر في التوافق المهني

حيث يرى سوبر أن التوافق المهني يأتي كمرحلة لاحقة من مراحل النمو المهني، وتشتمل مراحل النمو المهني على عدة نقاط مميزة تبدأ بالترفضيل ثم الاختيار ثم الالتحاق ثم بعد ذلك يتحقق التوافق المهني، ويمكننا توضيح ذلك من خلال إبراز العلاقة الدائمة بين الفرد ومحيط التعامل الاجتماعي، حيث أن الفرد يسعى دائماً لإيجاد علاقات اجتماعية يبرز من خلالها قدراته وشخصيته وميوله، وكما يتوقف ذلك على استعداداته وأسلوب حياته الذي يمكنه من أن يؤدي الدور الذي يتناسب مع نموه وخبراته فهنا يظهر التفضيل على أنه يقوم باختيار المكان الذي يظهر فيه شخصيته وميوله، ثم تأتي مرحلة الالتحاق بأن يلتحق بذلك العمل ويقوم بكل ما يحقق له ميوله وقدراته ويسعى جاهداً في ذلك لإبراز شخصيته وتحقيق طموحاته وغاياته والوصول لهدفه الأسمى بما في ذلك تحقيق التوافق المهني (السمادوني، ٢٠٠١).

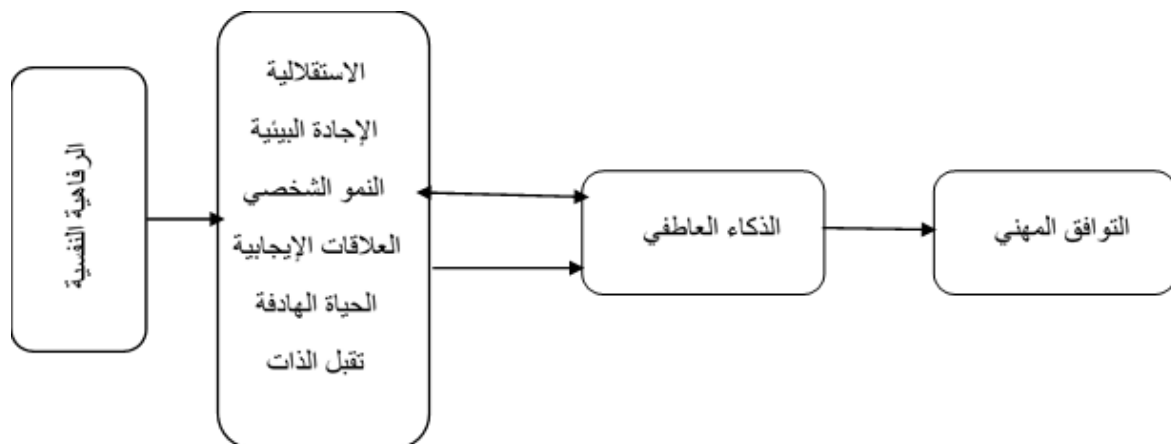
1.10 الإطار المفاهيمي

بناء على ما تم الاطلاع عليه من الدراسات والأدبيات النظرية ذات العلاقة، والتي درست نظرية كارول رايف في الرفاهية النفسية ونموذج القدرات لماير وسالوفي، ونظرية سوبر في التوافق المهني، ومن هذه الدراسات دراسة الغداني (٢٠٢١)،

ودراسة الشیخی وخليفة (٢٠٢١)، ودراسة أبو وردة (٢٠٢٠)، ودراسة عبدالباقي (٢٠٢٠)، ودراسة السويلم (٢٠١٩)، ودراسة هادي (٢٠١٩)، ودراسة إسماعيل وطه (٢٠١٩)، ودراسة عليوة (٢٠١٩)، ودراسة علي (٢٠١٨)، ودراسة الحملاوي (٢٠١٧)، ودراسة خرنوب (٢٠١٦)، ودراسة محمد (٢٠١٦)، ودراسة مونیکا والین (Monica&Ellen, 2015)، ودراسة ماري (Mari, 2015)، ودراسة داي (Day,etc all,2005)، دراسة بو صلاح (٢٠١٨)، والاستفادة منها في بناء نموذج الدراسة الحالية المعتمدة على نظرية كارول رايف (Ryff,2016) للرفاهية النفسية، نموذج القدرات لماير وسالوفي للذكاء العاطفي، ونظرية سوبر في التوافق المهني كأساس نظري للدراسة الحالية، ويعرض الشكل الآتي النموذج الذي سيتم الاسترشاد عليه في هذه الدراسة.

الشكل 1.1

النموذج المقترض للدراسة



يوضح النموذج السابق العلاقة بين أبعاد الرفاهية النفسية والذكاء العاطفي ودوره كوسيط في تحقيق التوافق المهني لدى المعلمات في سلطنة عمان، ويفترض النموذج بأن المتغيرات الثلاثة تتأثر بعضها ببعض، وتوجد علاقة ارتباطية إيجابية بين كل بعد من أبعاد الرفاهية النفسية والذكاء العاطفي وهذه العلاقة تؤثر تأثيراً موجباً، وهذا ما أكدته دراسات كلاً من: دراسة الشخي وخليفة (٢٠٢١)، ودراسة أبو وردة (٢٠٢٠)، ودراسة خرنوب (٢٠١٦) أغستولاندا وآخرون (Augusto- Landa et al, 2010)، ودراسة اكستريميرا وآخرون (Extremera et al, 2011)، بأنه توجد علاقة إيجابية دالة إحصائياً بين أبعاد الرفاهية النفسية والذكاء العاطفي، وكما أكدت دراسات كلاً من : قادري وزقعار (٢٠٢٠)، ودراسة بو صلاح (٢٠١٨)، ودراسة بن غربال (٢٠١٤)، ودراسة سليمان وآخرون (٢٠١٣)، وجود علاقة إيجابية دالة إحصائياً بين الذكاء العاطفي والتوافق المهني، ومن خلال هذه الدراسات يؤكد لنا تأثير التوافق المهني إيجاباً بالرفاهية النفسية والذكاء العاطفي، ما يعني ذلك أنه يمكن اعتبار أن الذكاء العاطفي وسيط بين أبعاد الرفاهية النفسية والتوافق المهني.

ولو فسرنا هذا النموذج على المعلم، نجد أن المعلم يواجه تحديات كثيرة منها نفسية، اجتماعية، صحية، مهنية، فالمعلم الذي يمتلك مشاعر وأفكار إيجابية يستطيع أن يتوازن بين قدراته وامكانياته والتحديات التي يواجهها، ويحول تلك التحديات إلى أهداف إيجابية، وحتى يتحقق له ذلك لابد أن يمتلك المعلم رفاهية نفسية مستقرة تمكنه

من مواجهة هذه التحديات، ولذلك يمكننا القول بأن المعلمين الذين يتمتعون برفاهية نفسية مستقرة هم الذين يمتلكون قدرات ومهارات نفسية، واجتماعية، ومهنية، ونلاحظ ذلك من خلال تحقيق الرفاهية النفسية للمعلم من خلال الأبعاد الستة، والتي بدورها تؤدي إلى تكوين سمات إيجابية لديه، فمشاعر الارتياح والسعادة والتركيز على القدرات الإيجابية وخلق الذهن من المشتتات تساعد على الإنجاز والتقدم، ويؤثر ذلك على مشاعره وينعكس على سلوكياته، وتكسبه مهارات الذكاء العاطفي المذكورة في النموذج، فعندما يعي المعلم بقدراته وإمكاناته ويدركها فإن ذلك يساعده على تقبل ذاته وتنظيمها، ويتكون لديه دافع لاستغلال هذه القدرات لخدمة أهدافه وتحقيق طموحاته، ويصبح فرداً إيجابياً ويكون علاقات إيجابية مع نفسه والآخرين، تكسبه مهارات اجتماعية، وتشعره بالمسؤولية والاستقلالية، وتشجعه على إجادته في العمل، ويعمل جاهداً لتحقيق أهدافه ولا يتوقف عن التطور والنمو الشخصي في قدراته، وكل هذا يؤثر في رضاه عن ذاته وشعوره بالأمن والاستقرار في مهنته، وبالتالي يحقق التوافق والتكيف في مهنته، وقد تختلف الرفاهية النفسية والذكاء العاطفي والتوافق المهني من معلم إلى آخر باختلاف تخصصه، والخبرة المهنية، فكل من هذه المتغيرات قد تؤثر على رفاهية المعلم وذكاءه العاطفي وبالتالي توافقه المهني، ولذلك تم إضافة هذه المتغيرات للنموذج، وتسعى الدراسة لتوضيح هذه الآثار وتفسيرها.

1.11 مصطلحات الدراسة

الرفاهية النفسية هي "حالة وجدانية إيجابية تعكس شعور الفرد بالسعادة نتيجة لما تعرض له من مصادر السعادة الشخصية المتمثلة في الصحة الجسمية والنفسية ووجود أهداف محددة وتقدير الذات والثقة بالنفس والتعليم والنجاح الدراسي والمستقبل المهني ومصادر السعادة الاجتماعية والمتمثلة في الحب الأسري والعلاقات الطيبة مع الأصدقاء" (العنزي، ٢٠١٧، ١٨٨).

وتعرفها الباحثة على أنها: حالة من السعادة والرضا والاستمتاع بالحياة نتيجة لما يتمتع به الفرد من صحة بدنية ونفسية وما يمتلكه من علاقات اجتماعية إيجابية وما ينتج عنها من مشاعر الثقة بالنفس والاستقلالية ووجود أهداف حياتيه والقدرة على تحديدها بوضوح والسعي لتحقيقها.

التعريف الإجرائي: الدرجة التي ستحصل عليها معلمات الحلقة الأولى بمدارس محافظة ظفار بسلطنة عمان على مقياس الرفاهية النفسية الذي سيتم تطبيقه في هذه الدراسة بأبعاده الستة الآتية (تقبل الذات، الاستقلالية، الإجابة البيئية، التطور الشخصي، العلاقة الإيجابية مع الآخرين، الحياة الهادفة).

الذكاء العاطفي: يعرفه الشاعر (٢٠١٧) على أنه " الاستخدام الذكي للانفعالات، وهو الشخص الذي يستطيع أن يجعل انفعالاته تعمل من أجله ولصالحه باستخدامها في ترشيد سلوكه، وتفكيره بطرق ووسائل تزيد من فرص نجاحه، وتجعله يعرف كيف يتعامل مع انفعالاته وانفعالات الآخرين."

وتعرفه الباحثة هنا على أنه: قدرات عقلية وعاطفية تعمل على وعي الفرد بذاته، والتحكم في انفعالاته، والقدرة على فهم انفعالاته وانفعالات الآخرين وضبطها، والتعامل معها بطريقة إيجابية تمكنه من مواجهة التحديات واستغلالها لتحقيق أهدافه ومصلحته.

ويعرف إجرائياً على أنه: الدرجة التي ستحصل عليها معلمات الحلقة الأولى بمدارس محافظة ظفار في سلطنة عمان على مقياس الذكاء العاطفي العام الذي سيطبق في هذه الدراسة.

التوافق المهني: يعرفه النجار (٢٠١٨، ٩) على أنه " العملية المستمرة التي يقوم بها الفرد من أجل تحقيق التكيف والشعور بالرضا والانسجام مع البيئة الاجتماعية والمهنية".

ويعرفه سكوت (SCOTT) وفق ما ذكرته دراسة عثمان (٢٠٠٦): " أنه توافق الفرد في عمله، فهو يشمل توافقه مع مختلف العوامل البيئية التي تحيط به في العمل، وتوافقه مع التغيرات التي تطرأ على هذه العوامل على مر فترات من الزمن وكذلك توافقه لخصائصه الذاتية وهكذا، فإن توافق الفرد مع المشرف عليه ومع زملائه وكذلك مع قدراته الخاصة ومع ميوله وتوافقه مع مزاجه".

وتعرفه الباحثة على أنه: قدرة الفرد على التكيف والانسجام مع عمله ومع البيئة المحيطة به بجميع جوانبها والقدرة على التكيف مع التحديات والتغيرات التي تواجهه في بيئة العمل.

ويعرف إجرائياً على أنه: الدرجة التي ستحصل عليها معلمات الحلقة الأولى بمدارس محافظة ظفار في سلطنة عمان على مقياس سكوت (SCOTT) للتوافق المهني العام المستخدم في هذه الدراسة.

الحلقة الأولى من التعليم الأساسي: يعرف التعليم الأساسي على أنه "تعليم موحد توفره الدولة لجميع أطفال السلطنة ممن هم في سن المدرسة، مدته عشر سنوات، ويقوم على توفير الاحتياجات التعليمية الأساسية، والمعارف والمهارات وتنمية القيم والاتجاهات التي تمكن المتعلمين من الاستمرار في التعليم والتدريب وفقاً لميولهم واستعداداتهم وقدراتهم، ولمواجهة التحديات والظروف الحاضرة وتطلعات

المستقبل، وينقسم إلى الحلقة الأولى من الصف الأول إلى الرابع الأساسي، والحلقة الثانية من الصف الخامس إلى العاشر الأساسي"، وستقتصر حدود الدراسة هنا على الحلقة الأولى (البوابة التعليمية بسلطنة عمان، ٢٠١٩)

1.12 ملخص الفصل الأول

تم عرض خلال هذا الفصل موضوع الرفاهية النفسية ومفهومها، وأبعادها، والنظرية التي اعتمدتها الباحثة في كتابة هذه الدراسة، وكذلك توضيح الإطار المفاهيمي لهذه الدراسة، وركزت الباحثة في هذا الفصل على سرد مفهوم الرفاهية النفسية وعلاقتها ببعض المتغيرات كالذكاء العاطفي وأثر ذلك في تحقيق التوافق المهني لدى المعلمين، وتم إبراز أسباب ومشكلة الدراسة بالتفصيل، وأهمية التركيز على انفعالات المعلمين في عملية التعليم لتحقيق الإنجاز خلال جميع مراحل الحياة، وأن النهوض بمستوى المعلم نفسياً وتحقيق رفاة المعلم يساعده على تحقيق أفضل النتائج مع طلابه ومجتمعه، لذلك يمكننا القول أن تنمية المهارات النفسية لدى المعلم تعتبر مؤشر جيد على نجاحه في العملية التعليمية.