

**INTERAKSI SOSIAL PELAJAR PELBAGAI ETNIK DI SEBUAH SEKOLAH
MENENGAH KEBANGSAAN.**

NOOR INSYIRAAH ABU BAKAR

**DISERTASI DIKEMUKAKAN BAGI MEMENUHI SYARAT UNTUK
MEMPEROLEH IJAZAH SARJANA PENDIDIKAN SOSIOLOGI
(MOD PENYELIDIKAN DAN KERJA KURSUS)**

**FAKULTI PENDIDIKAN DAN PEMBANGUNAN MANUSIA
UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS**

2015

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti bentuk interaksi, faktor yang mempengaruhi interaksi dan strategi yang digunakan oleh sekolah dalam meningkatkan interaksi pelajar. Kaedah kajian kes telah digunakan untuk meneroka isu kajian ini. Pengumpulan data kajian adalah melalui kaedah temu bual secara individu dan berkumpulan, pemerhatian serta analisis dokumen. Dapatan kajian menunjukkan terdapatnya lima bentuk interaksi sosial iaitu kerjasama, timbal balik, persaingan, konflik dan komunikasi bukan lisan. Walaupun wujud konflik dan stereotaip, namun pelajar masih menunjukkan sikap untuk mempelajari budaya dan menerima perbezaan yang terdapat antara etnik. Dapatan kajian turut menunjukkan bahawa terdapat faktor dalaman dan luaran sekolah yang mempengaruhi interaksi pelajar. Antara faktor dalaman adalah seperti pentadbiran sekolah, guru, persekitaran sekolah, sikap pelajar, rakan sebaya, sekolah rendah asal dan hobi pelajar. Faktor luaran sekolah pula adalah budaya, kawasan persekitaran tempat tinggal dan ibu bapa. Bagi mengukuhkan interaksi pelajar, lima strategi telah dijalankan oleh sekolah ini. Strategi tersebut adalah memupuk perpaduan nasional, menggalakkan interaksi pelajar pelbagai etnik, merangsang penerimaan dan toleransi antara pelajar, membentuk persekitaran sekolah melambangkan kepelbagaian etnik dan penambahbaikan pengajaran dan pembelajaran dalam kelas. Secara kesimpulannya, interaksi positif sesama pelajar amat penting di Malaysia yang mempunyai masyarakat majmuk. Oleh itu, semua pihak khususnya pentadbir sekolah harus melaksanakan pelbagai usaha dalam mengukuhkan interaksi pelajar pelbagai etnik ini agar keharmonian dapat dikekalkan.

SOCIAL INTERACTIONS AMONG MULTI ETHNICS STUDENTS IN A NATIONAL SECONDARY SCHOOL

ABSTRACT

This study aimed to identify the patterns of social interactions, factors that influence interactions and strategies that have been practiced by the school to strengthen students' interaction. A case study method was chosen to explore this issue. Data were collected through individual and focused group interviews, observations and document analyses. Findings showed that, there were five patterns of social interactions which were cooperation, exchange, competition, conflict and non-verbal communication. Despite conflicts and stereotypes reported among students, they still showed interest to learn about other cultures and to accept differences in ethnicity. Findings also showed that internal and external factors within the school influence students' interactions. Internal factors of the schools were administration, teachers, school environment, students' attitude, peer group, students' former primary school and students' hobby. External factors of the school were cultural, place of residents and parents. In order to strengthen students' interactions, five strategies were carried out by the school. Those strategies were nurturing national integration, encouraging interactions among multiethnic students, stimulating acceptance and tolerance between students, creating school environment that reflects diversity of ethnics and improvement of teaching and learning in the classroom. As a conclusion, positive interaction among students is a vital aspect in multiracial country like Malaysia. Thus all parties, especially school administrator should implement various efforts in order to strengthen interactions among multiethnic students, so that harmony can be maintained.

KANDUNGAN

Muka Surat

PENGHARGAAN	iii
-------------	-----

ABSTRAK	iv
---------	----

ABSTRACT	v
----------	---

KANDUNGAN	vi
-----------	----

SENARAI JADUAL	xv
----------------	----

SENARAI RAJAH	xvi
---------------	-----

BAB 1

PENDAHULUAN

1.0 Pengenalan Bab	1
--------------------	---

1.1 Latar Belakang Kajian	2
---------------------------	---

1.2 Pernyataan Masalah	4
------------------------	---

1.3 Objektif Kajian	6
---------------------	---

1.4 Soalan Kajian	7
-------------------	---

1.5 Kepentingan Kajian	8
------------------------	---

1.6 Kerangka Konseptual Kajian	10
--------------------------------	----

1.7 Definisi Istilah Kajian	16
-----------------------------	----

1.7.1 Etnik	16
-------------	----

1.7.2 Interaksi Sosial	17
------------------------	----

1.7.3 Sekolah	17
---------------	----

1.8 Rumusan Bab

18

BAB 2 TINJAUAN LITERATUR

2.0 Pengenalan Bab 19

2.1 Konsep Ras dan Etnik 20

2.2 Sejarah Kewujudan Kepelbagaian Etnik di Malaysia 22

2.3 Kesan Kepelbagaian Etnik di Malaysia 25

2.4 Perkembangan Pendidikan di Malaysia dan Peranan
Pendidikan ke Arah Perpaduan Etnik 262.5 Kajian Hubungan Pelajar Pelbagai Etnik Dalam Sistem
Pendidikan 33

2.5.1 Kajian Dalam Negara 33

2.5.2 Kajian Luar Negara 42

2.6 Teori-teori Sosiologi Berkaitan Interaksi Sosial 49

2.6.1 Teori Fungsionalisme 50

2.6.2 Teori Interaksionisme Simbolik 53

2.6.3 Teori Konflik 54

2.6.4 Teori Pilihan Rasional 55

2.6.5 Teori Pertukaran Sosial 57

2.7	Rumusan Bab	60
-----	-------------	----

BAB 3 METODOLOGI 61

3.0 Pengenalan Bab 613.1 Paradigma Kajian 62

3.1.1 Paradigma Interpretivisme dan Kajian
Kualitatif. 63

3.2 Reka Bentuk Kajian. 64

3.3	Tempat Kajian dan Responden Kajian.	70
-----	-------------------------------------	----

3.4 Prosedur Pengumpulan Data Kajian. 753.4.1 Temu Bual 763.4.1.1 Temu Bual Secara Individu 763.4.1.2 Temu Bual Secara Berkumpulan 773.4.1.3 Protokol Temu Bual 793.4.2 Pemerhatian 833.4.3 Analisa Dokumen 873.4.4 Peranan Pengkaji 903.5 Prosedur Analisa Data 913.6 Kebolehpercayaan dan Kesahan 94

3.6.1	Kebolehpercayaan Kajian	94
3.6.2	Kesahan Kajian	96
3.6.2.1	Triangulasi	97
3.6.2.2	Semakan oleh Responden	98
3.6.2.3	Deskripsi yang Mendalam	99
3.7	Batasan Kajian	100
3.8	Kajian Rintis	101
3.9	Jadual Kerja Kajian	102
3.10	Rumusan Bab	105
BAB 4	DAPATAN DAN PERBINCANGAN	107
4.0	Pengenalan Bab	107
4.1	Analisa Data Berdasarkan Soalan Pertama Kajian	108
4.1.1	Kerjasama	108
4.1.2	Timbal Balik	116
4.1.3	Persaingan	121
4.1.4	Komunikasi Bukan Lisan	125
4.1.5	Konflik	126
4.2	Analisa Data Berdasarkan Soalan Kedua Kajian	137

UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS	UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS	UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS
UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS	UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS	UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS
4.2.1	Pentadbiran Sekolah	138
4.2.2	Guru	141
4.2.3	Persekitaran Sekolah	151
4.2.4	Sikap Pelajar	156
4.2.5	Pencapaian Akademik	159
4.2.6	Minat dan Hobi Pelajar	163
4.2.7	Sekolah Rendah Asal (Monoetnik/Multietnik)	165
4.2.8	Rakan Sebaya di Sekolah	169
4.2.9	Budaya	171
4.2.10	Ibu Bapa	178
4.2.11	Kawasan Persekitaran Tempat Tinggal	180
4.3	Analisa Data Berdasarkan Soalan Ketiga Kajian	183
4.3.1	Perpaduan Nasional	183
4.3.2	Menggalakkan Interaksi Sosial Pelajar Pelbagai Etnik	188
4.3.3	Merangsang Penerimaan Antara Satu Sama Lain dan Toleransi.	194

UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS	UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS	UNIVERSITI PENDID
N IDRIS	UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS	UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS
UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS	UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS	UNIVERSITI F
4.3.4	Membentuk Persekitaran Sekolah	
	Melambangkan Kepelbagaian Etnik	198
4.3.5	Penambahbaikan Pengajaran dan	
	Pembelajaran Dalam Kelas	201
4.4	Senario Polarisasi	203
4.5	Rumusan Bab	207
BAB 5	KESIMPULAN DAN CADANGAN	208
5.0	Pengenalan Bab	208
5.1	Perbincangan Bentuk Interaksi Sosial Dalam	
	Kalangan Pelajar Pelbagai Etnik	208
5.1.1	Kerjasama	210
5.1.2	Timbal balik	212
5.1.3	Persaingan	213
5.1.4	Komunikasi Bukan Lisan	215
5.1.5	Konflik	218
5.2	Perbincangan Faktor-faktor yang Mempengaruhi	
UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS	UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS	UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS
UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS	UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS	UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS

Interaksi Sosial Pelajar Pelbagai Etnik	222
---	-----

5.2.1 Faktor Dalaman Sekolah	223
------------------------------	-----

5.2.1.1 Pentadbiran Sekolah	223
-----------------------------	-----

5.2.1.2 Guru	226
--------------	-----

5.2.1.3 Persekitaran Sekolah	231
------------------------------	-----

5.2.1.4 Sikap pelajar	234
-----------------------	-----

5.2.1.5 Minat dan Hobi Pelajar	237
--------------------------------	-----

5.2.1.6 Sekolah Rendah Asal (Monoetnik/Multietnik)	239
---	-----

5.3.1.7 Rakan Sebaya	242
----------------------	-----

5.2.2 Faktor Luaran Sekolah	244
-----------------------------	-----

5.2.2.1 Budaya	244
----------------	-----

5.2.2.2 Persekitaran Tempat Tinggal	249
-------------------------------------	-----

5.2.2.3 Ibu Bapa	250
------------------	-----

5.3 Perbincangan Strategi Sekolah Dalam Meningkatkan Interaksi Sosial Pelajar	254
--	-----

5.3.1 Perpaduan Nasional	256
--------------------------	-----

5.3.2 Menggalakkan Interaksi Pelajar Pelbagai Etnik	259
---	-----

5.3.3 Merangsang Penerimaan Antara Satu Sama

Lain dan Toleransi 262

5.3.4 Membentuk Persekitaran Sekolah

Melambangkan Kepelbagaian Etnik. 263

5.3.5 Penambahbaikan Pengajaran Dan Pembelajaran

Dalam Kelas 265

5.4 Senario Polarisasi 267

5.5 Implikasi Teori 269

5.5.1 Teori Fungsionalisme 269

5.5.2 Teori Interaksionisme Simbolik 271

5.5.3 Teori Pilihan Rasional 273

5.6 Implikasi Kajian 275

5.7 Cadangan-cadangan 277

5.7.1 Cadangan Kajian Lanjutan 277

5.7.2 Cadangan Terhadap Sistem Pendidikan

Malaysia 279

5.7.3 Cadangan Terhadap Pihak Lain 280

UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS	UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS	UNIVERSITI PENDID
N IDRIS	UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS	UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS
UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS	UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS	UNIVERSITI F
5.8	Kesimpulan Keseluruhan Kajian	281

RUJUKAN	284
---------	-----

LAMPIRAN

Surat Kelulusan Menjalankan Kajian oleh Kementerian Pelajaran Malaysia

Surat Kelulusan Menjalankan Kajian oleh Jabatan Pelajaran Negeri

Borang Persetujuan untuk Menjadi Responden Kajian (Pentadbir/ Guru Sekolah)

Contoh Borang Pengesahan Transkripsi Temu Bual Pihak Pentadbir

Contoh Protokol Temu Bual dengan Pihak Pentadbir

Contoh Protokol Temu Bual dengan Pelajar

SENARAI JADUAL

Jadual	Muka surat
3.1 Komposisi keseluruhan pelajar mengikut etnik di SMK Indah	70
3.2 Jumlah keseluruhan pelajar tingkatan empat di SMK Indah	71
3.3 Bilangan responden kajian (pelajar) mengikut etnik	72
3.4 Profil responden kajian (pelajar)	72
3.5 Profil responden kajian (pentadbir sekolah)	73
3.6 Profil responden kajian (guru sekolah)	74
3.7 Jadual kerja kajian	102
5.1 Bentuk interaksi sosial dalam kalangan pelajar tingkatan empat pelbagai etnik.	209
5.2 Faktor dalaman sekolah yang mempengaruhi interaksi sosial pelajar.	222
5.3 Faktor luaran sekolah yang mempengaruhi interaksi sosial pelajar.	244
5.4 Strategi diamalkan oleh sekolah untuk meningkatkan interaksi pelajar.	254

SENARAI RAJAH

Rajah	Tajuk	Muka surat
1.1	Kerangka konseptual kajian	11
3.1	Jenis-jenis kajian kes	68
3.2	Menggambarkan konteks dan kes kajian ini.	69
3.3	Kontinum keterlibatan pengkaji di lapangan	84

BAB 1

PENDAHULUAN

1.0 Pengenalan bab

Bab ini mengandungi beberapa aspek penting iaitu latar belakang kajian, pernyataan masalah kajian, objektif kajian, soalan-soalan kajian dan kepentingan bagi menjalankan kajian. Selain itu, kerangka konseptual kajian serta teori sosiologi yang digunakan dalam kajian turut dibincangkan dalam bab ini. Bab ini diakhiri dengan beberapa definisi istilah yang digunakan dalam kajian serta rumusan bab.

1.1 Latar belakang kajian

Interaksi etnik yang baik adalah penting bagi mengekalkan keharmonian negara, terutamanya negara yang mempunyai pelbagai etnik seperti di Malaysia. Sejarah menunjukkan bahawa kewujudan etnik pelbagai ini telah wujud seawal kurun ke 15 dan bertambah dengan banyaknya pada kurun ke 19 akibat polisi pemerintahan British. Penduduk Tanah Melayu pada ketika itu, yang homogenous telah menjadi masyarakat pelbagai etnik (Hazri Jamil, 2010:63). Sehingga kini, kepelbagaian etnik, budaya serta agama dapat dilihat di Malaysia. Apabila adanya kepelbagaian etnik ini, ianya adalah cabaran besar bagi kerajaan bagi mengekalkan keharmonian hubungannya. Maka tidak hairanlah, pelbagai pendekatan dibuat melalui medium politik, ekonomi dan sosial.

Namun kita tidak boleh menafikan peranan sekolah dalam memupuk hubungan serta interaksi baik sesama etnik berbeza ini. Ini adalah kerana, di sekolahlah antara tempat terawal pelajar pelbagai etnik bertemu. Jika diteliti, sistem pendidikan yang ada di Malaysia ketika ini masih lagi adanya pemisahan. Misalnya, masih ada aliran sekolah rendah berdasarkan bahasa ibunda dan ini sudah tentulah menyebabkan berlakunya pemisahan (Santhiram R. Raman & Tan Yao Sua, 2010: 119). Pemisahan sebegini akan memberi kesan kepada interaksi serta persefahaman pelajar-pelajar berbeza etnik ini (Azhar Wahid, 2007:18).

Akan tetapi, bermula peringkat menengah kesemua etnik berbeza ini mengikuti satu aliran sekolah sahaja, iaitu sekolah menengah kebangsaan (Santhiram

R. Raman & Tan Yao Sua, 2010:128). Jadi bermulanya persekolahan menengah, semua etnik berbeza harus akur untuk mengikuti satu sekolah yang menggunakan Bahasa Malaysia sebagai bahasa pengantar. Dengan adanya sistem sekolah menengah yang menggunakan keseragaman dalam aspek bahasa, kurikulum diharap dapat memberi kesan positif memupuk interaksi baik sesama pelajar. Omar Mohd. Hashim (1999:79) berpendapat keseragaman kurikulum itu, membantu proses menyatupadukan etnik dan juga mewujudkan keperibadian kebangsaan dalam kalangan pelajar. Tambahan pula apabila kesemua etnik di Malaysia mengikuti sistem persekolahan yang sama, ini sudah tentu memberi peluang kepada mereka bertemu, bergaul dalam satu suasana multietnik secara semulajadi.

Secara amnya, pendidikan bukanlah satu-satunya medium untuk memupuk perpaduan. Namun peranannya tidak boleh juga dinafikan oleh sesebuah negara, termasuklah Malaysia yang mempunyai penduduk pelbagai etnik. Ini adalah kerana, sistem pendidikan berfungsi sebagai platform bagi pelajar untuk berinteraksi agar kesefahaman dan toleransi dapat dicapai (Santhiram R. Raman & Tan Yao Sua, 2010: 118). Jika hubungan baik dan toleransi dapat dipupuk di peringkat sekolah menengah, sudah tentu perpaduan nasional dapat dikekalkan. Pekara ini turut dinyatakan oleh Fadzilah Abdullah (2008:119), yang mana pendidikan di Malaysia, adalah satu sistem sosial yang penting dan merupakan satu medium untuk mencapai perpaduan. Oleh yang demikian, tidak hairanlah sistem pendidikan senantiasa diberi perhatian dan mengalami penambahbaikan agar matlamat mencapai perpaduan negara tercapai.

1.2 Penyataan masalah

Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) merupakan satu institusi yang berperanan dalam penggubalan dasar bagi mengeratkan interaksi etnik di sekolah sama ada di peringkat persekolahan rendah ataupun menengah. Sememangnya banyak dasar, pekeliling-pekeling serta program telah dibuat semenjak kemerdekaan sehinggalah sekarang, yang bertujuan untuk mengeratkan interaksi etnik. Akan tetapi interaksi etnik tidaklah seperti yang diharapkan. Sebagai contoh, isu pergaduhan etnik pernah dilaporkan berlaku dalam kalangan pelajar berbeza etnik di sekolah menengah (Najeemah Mohd Yusof, 2006). Tambahan pula, interaksi pelajar berada pada tahap kurang mesra dan polarisasi pelajar pelbagai etnik jelas kelihatan (Jayum Jawan, 2003b; Zaharah Hassan et al. 2010; Mohd Radzi Noh, 2012). Selain itu, sikap negatif seperti prejudis dan stereotaip masih lagi ada dalam diri pelajar sekolah menengah terhadap rakan berbeza di sekolah (Najeemah Mohd Yusof, 2012). Jika sekolah menengah yang sepatutnya menjadi tempat sosialisasi pelajar pelbagai etnik serta tempat yang paling awal untuk membentuk interaksi sosial yang positif, menunjukkan polarisasi antara etnik serta pergaduhan, maka keadaan sebegini agak membimbangkan. Jika pelajar tidak dapat membina interaksi yang baik, mana mungkin perpaduan negara dapat dikekalkan.

Tambahan pula, peruntukan belanjawan juga banyak diberikan untuk melaksanakan aktiviti memupuk interaksi baik di peringkat sekolah. Salah satunya adalah Rancangan Integrasi Murid untuk Perpaduan (RIMUP) berdasarkan surat pekeliling ikhtisas bil 10/2005 yang dikeluarkan oleh KPM. RIMUP telah

diperkenalkan pada tahun 1985, yang memfokuskan penglibatan murid pelbagai etnik dalam aktiviti bersama, agar rasa toleransi dan perpaduan dapat dipupuk (Buku panduan Rancangan Integrasi Murid-Murid, 1985: 3-4). Banyak peruntukan diberikan bagi menjayakan RIMUP ini. Misalnya, sebanyak RM 25.8 juta setahun telah diperuntukkan untuk program RIMUP ini (Utusan Malaysia, 17 Mac 2011). Penambahan peruntukan terhadap RIMUP juga ditingkatkan (New Straits Times, 26 Februari 2014). Namun, usaha KPM ini tidak membuahkan hasil sebagaimana yang diharapkan, yang mana masih terdapat masalah dalam interaksi etnik di sekolah menengah seperti dibincangkan di atas.

Hakikat yang harus diakui adalah setiap pelajar yang berbeza etnik ini, akan juga berbeza dalam pelbagai aspek. Menurut Najeemah Mohd Yusof (2008:1) etnik yang berbeza ini berbeza dalam aspek kepercayaan, nilai, norma yang berbeza, di mana ianya mempengaruhi tingkah laku, tindakan, pemikiran dan termasuklah interaksi dengan persekitarannya. Perbezaan-perbezaan ini turut menyebabkan salah faham dan konflik sering berlaku sesama mereka (Cywińska, 2010:287-288). Maka sekolah selaku institusi yang berbentuk formal serta berperanan sebagai agen sosialisasi, yang mana ianya boleh membentuk pemikiran, tingkahlaku dan sikap murid (Mohd Salleh Lebar, 1998:47). Oleh sebab itu, seharusnya sekolah menengah memainkan peranannya agar sikap dan tingkah laku yang dikehendaki oleh masyarakat dapat dipupuk. Sebagai contoh sikap suka bersahabat dan berinteraksi dengan etnik lain. Sesungguhnya sikap suka berinteraksi antara etnik berbeza amatlah penting, kerana melalui proses inilah, akan berlakunya rasa penerimaan segala perbezaan antara mereka.

Selain itu, menurut Najeemah Mohd Yusof (2011:212) apabila pelajar berada dalam persekitaran multi-etnik dalam jangka masa yang lama, maka akan ada peluang untuk mereka untuk berinteraksi serta membentuk hubungan yang baik dan rasa persefahaman. Pelajar tingkatan 4 yang menjadi fokus kajian ini, sudah empat tahun berada dalam persekitaran sekolah pelbagai etnik serta budaya. Seharusnya interaksi yang baik dapat dilihat dalam kalangan pelajar tingkatan empat dalam kajian ini. Oleh sebab itulah, adalah perlu melihat bagaimana keadaan interaksi serta hubungan mereka ini setelah sekian lama berada dan bersekolah di sekolah menengah kebangsaan multi-etnik ini.

Tambahan pula, di sekolahlah interaksi sosial sering berlaku antara pelajar (Denham, et.al. 2003; Betts, 2008). Oleh yang demikian, berdasarkan inilah, isu mengenai interaksi sosial pelajar harus dikaji dan fokusnya adalah di sekolah menengah kebangsaan yang mempunyai persekitaran pelbagai etnik. Walaupun, terdapat kajian-kajian sebelumnya mengenai hubungan pelajar, namun kajian yang menggunakan pendekatan berbeza, responden berbeza, di kawasan berbeza akan turut memberi dapatan yang berbeza juga.

1.3 Objektif kajian

Berdasarkan pernyataan masalah yang dinyatakan di atas, adalah perlu memahami isu interaksi sosial pelajar yang berbeza etnik ini. Di sekolah menengah kebangsaan di Malaysia, akan adanya pelbagai etnik. Oleh sebab itu, bagi memahami keadaan

sebenarnya interaksi pelajar pelbagai etnik ini, beberapa objektif kajian telah ditetapkan, seperti berikut:

- i. Mengenal pasti bentuk interaksi sosial dalam kalangan pelajar tingkatan 4 yang pelbagai etnik di SMK.
- ii. Mengenal pasti faktor-faktor yang mempengaruhi interaksi sosial pelajar tingkatan 4 yang pelbagai etnik di SMK.
- iii. Mengenal pasti strategi yang digunakan oleh SMK ini dalam meningkatkan interaksi sosial pelajar pelbagai etnik.

1.4 Soalan kajian

Berdasarkan objektif seperti yang dinyatakan pada sub topik 1.3, beberapa soalan kajian telah dibentuk agar ianya dapat memberi jawapan pada permasalahan kajian. Soalan-soalan kajian adalah meliputi:

- i. Bagaimanakah bentuk interaksi sosial dalam kalangan pelajar tingkatan 4 yang pelbagai etnik di SMK?
- ii. Apakah faktor-faktor yang mempengaruhi interaksi sosial pelajar tingkatan 4 yang pelbagai etnik di SMK?

- iii. Apakah strategi yang digunakan oleh SMK ini dalam meningkatkan interaksi sosial pelajar pelbagai etnik?

1.5 Kepentingan kajian

Matlamat pendidikan negara, antaranya adalah bertujuan untuk perpaduan. Namun perpaduan hanya tercapai jika interaksi sosial pelajar berbeza etnik berada pada keadaan yang baik dan erat. Dapatan kajian ini berdasarkan beberapa objektifnya seperti mengenal pasti bentuk interaksi sosial yang wujud antara pelajar, faktor-faktor yang mempengaruhinya serta strategi yang diamalkan oleh sekolah kajian, memberi kepentingannya seperti dinyatakan di bawah.

Kepentingan yang pertama, sudah tentulah kepada bidang sosiologi. Pada asasnya, bidang sosiologi mempunyai teori-teorinya yang tersendiri. Pada kebiasaanya teori-teori ini akan digunakan oleh pengkaji-pengkaji sosiologi untuk membantu pengkaji memahami sesuatu isu yang berlaku dalam masyarakat. Dalam konteks kajian ini, hasil dapatan kajian dapat menyokong idea-idea teori sosiologi (teori fungsionalisme, teori interaksionisme simbolik, teori pilihan rasional) yang telah digunakan. Tambahan pula, generalisasi dapatan dan perkaitannya dengan teori-teori yang telah digunakan dalam kajian ini boleh dibuat. Jadi dapatlah dikatakan bahawa kajian ini berkepentingan dalam konteks teori bidang sosiologi, kerana melalui dapatan kajian ini ianya berupaya menyokong idea sesuatu teori.

Seterusnya, kajian ini turut menyumbang kepada bidang ilmu sosiologi kerana metodologinya berbentuk kualitatif yang berupaya meneroka isu hubungan etnik secara terperinci. Ini agak berbeza dengan kajian-kajian lepas yang kebanyakannya berbentuk kuantitatif. Pada amnya, pendekatan kualitatif adalah sinonim dengan bidang sosiologi, kerana melaluinya, isu interaksi pelajar dapat difahami dalam keadaan natural. Selain itu, dapatan kajian juga dapat dijadikan sumber rujukan pada pengkaji akan datang dan sedikit sebanyak menambah informasi yang sedia ada berkaitan interaksi sosial pelajar pelbagai etnik di sekolah menengah kebangsaan di Malaysia.

Kepentingan kajian terhadap Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM), adalah dapat memberi maklumat tambahan mengenai tahap hubungan pelajar di sekolah. Maka jika adanya kajian yang berterusan berhubung isu interaksi ini, ianya dapat membantu KPM agar melipatgandakan usaha dalam mengekalkan hubungan baik sesama pelajar. Dapatan kajian juga dapat memberi maklumat penting mengenai strategi yang berkesan yang diamalkan oleh sekolah ini untuk meningkatkan interaksi sosial pelajar. Dengan ini, pihak KPM boleh menggunakan maklumat ini dalam membantu sekolah-sekolah menengah lain yang mempunyai masalah dalam hubungan pelajar.

Kepentingan kepada pihak sekolah pula, hasil kajian ini gambaran kepada guru dan sekolah mengenai keadaan sebenar pergaulan pelajar pelbagai etnik. Dengan mengetahui keadaan sebenar, maka ini membantu mereka untuk mempelbagaikan aktiviti-aktiviti sekolah yang berupaya mengeratkan hubungan pelajar tanpa mengira etnik ataupun agama. Selain itu, jika guru mengetahui keadaan sebenar interaksi

pelajar dan faktor-faktor yang mempengaruhinya, ini akan dapat memberi peluang kepada guru-guru merancang dan memikirkan aktiviti pengajaran yang berkesan dalam membantu meningkatkan lagi interaksi pelajar.

Dapatan kajian juga akan memberi faedah pada ibu bapa serta masyarakat sekeliling. Misalnya, apabila keadaan interaksi pelajar diketahui, ibu bapa dan masyarakat akan lebih memainkan peranan untuk menggalakkan hubungan baik antara pelajar.

1.6 Kerangka konseptual kajian

Rajah 1.1 adalah kerangka konseptual kajian. Tujuan kajian ini adalah untuk menjawab isu kajian, iaitu interaksi sosial pelajar tingkatan empat pelbagai etnik. Oleh sebab itu, bagi menjawab isu kajian ini, skop kajian dan teori sosiologi yang berkaitan telah digambarkan dalam kerangka konseptual ini. Tanpa skop kajian dan teori bersesuaian, agak sukar kita melaksanakan kajian.