

**PENGARUH KECERDASAN EMOSI DAN PERSONALITI
TERHADAP PENCAPAIAN AKADEMIK PELAJAR
SEKOLAH MENENGAH**

AKMA BINTI HJ. ABD. HAMID

**TESIS DIKEMUKAKAN BAGI MEMENUHI SYARAT UNTUK
MEMPEROLEHI IJAZAH DOKTOR FALSAFAH
PSIKOLOGI PENDIDIKAN**

**FAKULTI PENDIDIKAN DAN PEMBANGUNAN MANUSIA
UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS**

2011

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan menguji pengaruh kecerdasan emosi dan personaliti terhadap pencapaian akademik pelajar sekolah menengah. Kecerdasan emosi terdiri daripada lima konstruk iaitu kesedaran sendiri, pengurusan sendiri, motivasi, empati dan kemahiran sosial. Faktor personaliti pula terdiri daripada ekstrovert, kerisauan, pemikiran tegas, tidak bergantung dan kawalan sendiri. Faktor demografi dalam kajian ini terdiri daripada jantina dan lokasi sekolah. Kajian ini menggunakan soal selidik kecerdasan emosi yang diubah suai dan dibina sendiri oleh pengkaji berdasarkan teori Goleman. Soal selidik personaliti menggunakan "*The Sixteen Personality Factor Questionnaire (16FP)*" oleh Cattell. Subjek kajian ini seramai 435 pelajar tingkatan empat iaitu 210 lelaki dan 225 perempuan. Data kajian dianalisis menggunakan ujian korelasi Pearson, ujian regresi berganda (stepwise), MANOVA dan ujian-t. Keputusan kajian menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara kecerdasan emosi dan konstruk kecerdasan emosi dengan pencapaian akademik. Faktor personaliti pula menunjukkan empat faktor signifikan dengan pencapaian akademik iaitu faktor kerisauan, faktor pemikiran tegas, faktor tidak bergantung dan faktor kawalan sendiri. Analisis regresi berganda menunjukkan hanya faktor tidak bergantung dan kemahiran sosial signifikan dengan pencapaian akademik. Analisis ujian MANOVA menunjukkan jantina dan lokasi sekolah memberi kesan terhadap kecerdasan emosi dan faktor personaliti. Hasil daripada kajian ini mendapati pelajar perempuan mempunyai tahap kecerdasan emosi lebih tinggi berbanding pelajar lelaki. Lokasi sekolah pula menunjukkan pelajar yang bersekolah di bandar mempunyai tahap kecerdasan emosi lebih tinggi berbanding pelajar yang bersekolah di luar bandar. Faktor-faktor personaliti pula menunjukkan terdapat lima faktor signifikan dengan jantina pelajar dan tiga faktor signifikan dengan lokasi sekolah.

ABSTRACT

This study was aimed to determine the influence of emotion and personality towards the performance of secondary school students. Emotional intelligence consists of five constructs namely self-awareness, self-management, motivation, empathy and social skills. Meanwhile personality factors are extrovert, anxiety, tough-mindedness, independence and self-control. The demographic factors of this study are gender and school locations. This study used the emotional intelligence survey adapted and modified from the theory by Goleman and 'the sixteen personality factor questionnaire' (16FP) developed by Cattell. The subjects of the survey comprised 435 form four students, 210 male and 225 female. The data of the study was analysed using the Pearson correlation test, multiple regression test (stepwise), MANOVA and t-test. The results showed that there were significant relationship between emotional intelligence and all its five constructs with the academic performance. The personality factors showed only four factors significant to the academic performance; anxiety, tough-mindedness, independence and self-control. Meanwhile, the multiple regression (stepwise) analysis showed that there were only two factors significant to the academic performance; independence and social skills. The MANOVA test analysis showed that gender and school location influenced emotional intelligence and personality factors. It also showed that female students possessed higher emotional intelligence compared to that of the male students. In the case of school location, students studying in urban areas possessed higher emotional intelligence compared to those in rural areas. Personality factors meanwhile showed that there were five factors significant to the gender of students and there were three factors significant to the location of the school.

KANDUNGAN

	Muka surat
Pengakuan	ii
Penghargaan	iii
Abstrak	iv
Abstract	v
Kandungan	vi
Senarai jadual	xvii
Senarai rajah	xxii
Lampiran	xxv
 BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Pendahuluan	1
1.2 Pengenalan	2
1.3 Kepentingan kecerdasan emosi dan personaliti	6
1.4 Pernyataan masalah	9
1.5 Objektif kajian	21
1.6 Persoalan kajian	33
1.7 Hipotesis kajian	44
1.8 Kepentingan kajian	62
1.9 Batasan kajian	64
1.10 Definisi konsep	65
1.10.1 Kecerdasan	66

	Muka surat
1.10.2 Emosi	67
1.10.3 Kecerdasan emosi	68
1.10.4 Personaliti	69
1.10.5 Pencapaian akademik	70
1.10.6 Skor pencapaian akademik	70
1.10.7 Pelajar	71
1.10.8 Lokasi bandar	71
1.11 Kerangka konsep kajian	72
1.12 Kesimpulan	75

BAB II TINJAUAN BACAAN DAN KAJIAN BERKAITAN

2.1	Pendahuluan	76
2.2	Pengenalan	77
2.3	Sejarah perkembangan emosi	77
2.3.1	Teori kecerdasan Binet	78
2.3.2	Teori kecerdasan Guilford	79
2.3.3	Teori kecerdasan Sternberg	80
2.3.4	Teori pelbagai kecerdasan Gardner	81
2.4	Sejarah ringkas kemunculan konsep kecerdasan emosi	84
2.5	Perkembangan teori personaliti	86
2.6	Perkembangan teori tret	88
2.6.1	Teori tret	88
2.6.2	Tori tret dan factor	91

**Muka
surat**

2.6.3	Teori jenis tret	93
2.7	Kerangka teoritikal kajian kecerdasan emosi dan personaliti	94
2.7.1	Model kebolehan Mayer dan Salovey	95
2.7.2	Model kecerdasan emosi campuran Bar On	100
2.7.3	Model kecerdasan emosi campuran Goleman	104
2.7.4	Perkembangan Teori Personaliti	109
2.8	Kesimpulan	114
BAB III	KAJIAN LEPAS KECERDASAN EMOSI DAN PERSONALITI	
3.1	Pendahuluan	116
3.2	Pengenalan	117
3.3	Penyelidikan terdahulu berhubung kecerdasan emosi dan personaliti	117
3.4	Kajian kecerdasan emosi dengan pencapaian akademik	124
3.5	Kajian personaliti dengan pencapaian akademik	130
3.6	Kajian faktor demografi dengan kecerdasan emosi dan personaliti	135
3.6.1	Kecerdasan emosi dengan jantina	135
3.6.2	Kecerdasan emosi dengan lokasi sekolah	140
3.6.3	Personaliti dengan jantina	140
3.7	Kesimpulan	141

BAB IV	METODOLOGI	Muka surat
4.1	Pendahuluan	143
4.2	Pengenalan	144
4.3	Reka bentuk kajian	144
4.4	Lokasi kajian	146
4.5	Populasi dan sampel kajian	147
4.5.1	Populasi kajian	148
4.5.2	Sampel kajian	149
4.5.3	Saiz sampel kajian	151
4.6	Alat kajian	153
4.6.1	Soal selidik kajian	154
4.6.1.1	Soal selidik demografi	154
4.6.1.2	Soal selidik kecerdasan emosi	155
4.6.1.3	Cara pemarkatan kecerdasan emosi	159
4.6.1.4	Soal selidik personaliti (16FP)	160
4.6.1.5	Cara pemarkatan soal selidik 16FP.	163
4.7	Kajian rintis	175
4.7.1	Kecerdasan emosi	176
4.7.2	Personaliti 16PF	179
4.7.3	Kecerdasan emosi dan personaliti	180
4.8	Kebolehpercayaan dan kesahan alat kajian	181
4.8.1	Kebolehpercayaan dan kesahan alat kecerdasan emosi	182

	Muka surat
4.8.2 Kebolehpercayaan dan kesahan 16PF	184
4.9 Prosedur kajian	186
4.10 Pengumpulan data soal selidik	187
4.11 Analisis data	188
4.11.1 Analisis Deskriptif	188
4.11.2 Analisis Inferensi	191
4.11.2.1 Analisis varians Multivariat (MANOVA)	196
4.11.2.2 Analisis Regrasi Berganda	198
4.12 Kesimpulan	200
BAB V KEPUTUSAN	
5.1 Pendahuluan	201
5.2 Pengenalan	202
5.3 Keputusan kajian	202
5.3.1 Data deskriptif responden	204
5.3.2 Taburan responden berdasarkan pencapaian mata pelajaran	205
5.3.3 Taburan responden berdasarkan pencapaian akademik	207
5.3.4 Taburan responden berdasarkan tahap kecerdasan emosi	209
5.3.5 Taburan responden berdasarkan tahap konstruk kecerdasan emosi	210
5.3.6 Taburan responden berdasarkan tahap kecerdasan emosi dan mata pelajaran teras PMR	217

		Muka surat
5.3.7	Taburan responden berdasarkan tahap konstruk kecerdasan emosi dan pencapaian dalam mata pelajaran teras PMR	226
5.3.8	Taburan responden berdasarkan tahap kecerdasan emosi dan pencapaian akademik	248
5.3.9	Taburan responden berdasarkan tahap konstruk kecerdasan emosi dan pencapaian akademik	249
5.3.10	Taburan responden berdasarkan tahap faktor personaliti	252
5.4	Pengujian hipotesis	263
5.4.1	Hubungan antara pembolehubah bebas kecerdasan emosi dan faktor personaliti dengan pembolehubah terikat pencapaian akademik pelajar tingkatan empat.	264
5.4.1.1	Hubungan pembolehubah bebas kecerdasan emosi dan konstruk kecerdasan emosi yang terdiri daripada kesedaran sendiri, pengurusan sendiri, motivasi, empati dan kemahiran sosial terhadap pembolehubah terikat pencapaian akademik pelajar tingkatan empat	265
5.4.1.2	Hubungan pembolehubah bebas lima faktor besar personaliti yang terdiri daripada ekstrovert, kerisauan, pemikiran tegas, tidak bergantung dan kawalan sendiri terhadap pembolehubah terikat pencapaian akademik pelajar tingkatan empat	270

**Muka
surat**

5.4.1.3	Sumbangan pembolehubah bebas konstruk kecerdasan emosi yang terdiri daripada kesedaran sendiri, pengurusan sendiri, motivasi, empati dan kemahiran sosial kepada pembolehubah terikat pencapaian akademik pelajar tingkatan empat	274
5.4.1.4	Sumbangan pembolehubah bebas lima faktor besar personaliti yang terdiri daripada ekstrovert, kerisauan, pemikiran tegas, tidak bergantung dan kawalan sendiri terhadap pembolehubah terikat pencapaian akademik pelajar tingkatan empat	279
5.4.1.5	Sumbangan pembolehubah bebas lima faktor besar personaliti yang terdiri daripada ekstrovert, kerisauan, pemikiran tegas, tidak bergantung dan kawalan sendiri terhadap pembolehubah terikat kecerdasan emosi pelajar tingkatan empat	285
5.4.1.6	Sumbangan pembolehubah bebas faktor personaliti yang terdiri daripada faktor tidak bergantung, kawalan sendiri serta konstruk kecerdasan emosi, kemahiran sosial terhadap pembolehubah terikat pencapaian akademik pelajar tingkatan empat	291
5.4.1.7	Pengaruh pembolehubah bebas faktor jantina terhadap pembolehubah terikat kecerdasan emosi dan konstruk kecerdasan emosi yang terdiri daripada kesedaran sendiri, pengurusan sendiri, motivasi, empati, kemahiran sosial pelajar tingkatan empat	295

		Muka surat
5.4.1.8	Pengaruh pembolehubah bebas faktor lokasi sekolah terhadap pembolehubah terikat kecerdasan emosi dan konstruk kecerdasan emosi yang terdiri daripada kesedaran sendiri, pengurusan sendiri, motivasi, empati, kemahiran sosial pelajar tingkatan empat	302
5.4.1.9	Pengaruh pembolehubah bebas faktor jantina terhadap pembolehubah terikat lima faktor besar personaliti yang terdiri daripada ekstrovert, kerisauan, pemikiran tegas, tidak bergantung dan kawalan sendiri pelajar tingkatan empat	308
5.4.1.10	Pengaruh pembolehubah bebas faktor lokasi sekolah terhadap pembolehubah terikat lima faktor besar personaliti yang terdiri daripada ekstrovert, kerisauan, pemikiran tegas, tidak bergantung dan kawalan sendiri pelajar tingkatan empat	313
5.4.1.11	Pengaruh pembolehubah bebas faktor jantina terhadap pembolehubah terikat pencapaian akademik pelajar tingkatan empat	318
5.4.1.12	Pengaruh pembolehubah bebas faktor lokasi sekolah terhadap pembolehubah terikat pencapaian akademik pelajar tingkatan empat	320
5.4.2	Korelasi alat kajian	323
5.4.2.1	Korelasi alat kajian kecerdasan emosi	322
5.4.2.2	Korelasi alat kajian faktor personaliti	325

	Muka surat
5.4.2.3 Korelasi alat kajian faktor personaliti dengan kecerdasan emosi	327
5.5 Kesimpulan	332
BAB VI PERBINCANGAN, RUMUSAN DAN CADANGAN	
6.1 Pendahuluan	338
6.2 Pengenalan	339
6.3 Ringkasan Kajian	340
6.4 Perbincangan	341
6.4.1 Pencapaian pelajar berdasarkan mata pelajaran PMR	342
6.4.2 Tahap kecerdasan emosi dan konstruk kecerdasan emosi dengan pencapaian dalam mata pelajaran PMR.	344
6.4.3 Tahap 16 Faktor Personaliti pelajar	346
6.4.4 Hubungan kecerdasan emosi dan konstruk kecerdasan emosi dengan pencapaian akademik	347
6.4.4.1 Kesedaran sendiri	349
6.4.4.2 Pengurusan sendiri	351
6.4.4.3 Motivasi	355
6.4.4.4 Empati	357
6.4.4.5 Kemahiran sosial	358
6.4.5 Hubungan lima faktor personaliti yang terdiri daripada ekstrovert, kerisauan, pemikiran tegas, tidak bergantung dan kawalan sendiri dengan akademik	360

	Muka surat
6.4.5.1 Faktor tidak bergantung	361
6.4.5.2 Faktor kerisauan	362
6.4.5.3 Faktor kawalan sendiri	363
6.4.5.4 Faktor pemikiran tegas	364
6.4.5.5 Faktor ekstrovert	365
6.4.6 Pengaruh kecerdasan emosi dan faktor personaliti terhadap pencapaian akademik	367
6.4.7 Sumbangan lima faktor besar personaliti yang terdiri daripada ekstrovert, kerisauan, pemikiran tegas, tidak bergantung dan kawalan sendiri terhadap kecerdasan emosi.	369
6.4.8 Pengaruh jantina ke atas kecerdasan emosi dan konstruk kecerdasan emosi .	370
6.4.9 Pengaruh jantina ke atas lima faktor besar personaliti yang terdiri daripada ekstrovert, kerisauan, pemikiran tegas, tidak bergantung dan kawalan sendiri.	373
6.4.10 Pengaruh lokasi sekolah ke atas kecerdasan emosi dan faktor personaliti.	374
6.5 Kesimpulan	376
6.6 Implikasi kajian	387
6.6.1 Implikasi ke atas teori	387
6.6.2 Implikasi terhadap model pencapaian akademik	390
6.6.3 Implikasi terhadap sistem pendidikan Malaysia	394
6.6.4 Implikasi kepada pentadbiran dan guru-guru sekolah	396

	Muka surat
6.7 Sumbangan kajian terhadap teoritikal	399
6.8 Cadangan	401
6.9 Penutup	405

SENARAI JADUAL

Jadual	Muka surat
1.1 Analisis pencapaian UPSR 2007	12
1.2 Analisis pencapaian PMR 2007	13
1.3 Analisis pencapaian SPM 2007	13
1.4 Analisis pencapaian STPM 2007	15
1.5 Skor pencapaian mata pelajaran PMR	71
2.1 Kerangka model kecerdasan emosi Salovey	99
2.2 Komponen kecerdasan emosi Reuven Bar-On	101
2.3 Pembahagian kompetensi teoritikal dalam model Goleman	108
4.1 Populasi kajian	148
4.2 Saiz sampel kajian	152
4.3 Semakan item selepas pengesahan pakar	156
4.4 Semakan item selepas kajian rintis	158
4.5 Sub skala dan item kecerdasan emosi	159
4.6 Skor tahap kecerdasan emosi	160
4.7 Kategori markat mengikut kumpulan	163
4.8 16 Faktor Personaliti	164
4.9 Lima faktor besar daripada 16FP	173
4.10 Faktor loading dan saiz sampel	177
4.11 Nilai faktor loading bagi setiap konstruk kecerdasan emosi	178
4.12 Semakan item 16FP selepas kajian rintis	180
4.13 Nilai kebolehppercayaan soal selidik kecerdasan emosi	183

Jadual	Muka Surat
4.14 Skala ketepatan item	184
4.15 Nilai kebolehpercayaan soal selidik 16FP	185
4.16 Interpretasi skor min pencapaian akademik	189
4.17 Interpretasi skor min kecerdasan emosi	190
4.18 Interpretasi skor min tret personaliti	190
4.19 Analisis statistik dan hipotesis nol	191
4.20 Kekuatan hubungan	194
5.1 Taburan responden mengikut daerah	204
5.2 Taburan responden berdasarkan gred pencapaian mata pelajaran	206
5.3 Taburan responden mengikut pencapaian akademik	208
5.4 Taburan tahap kecerdasan emosi responden	210
5.5 Taburan tahap konstruk kecerdasan emosi responden	211
5.6 Taburan tahap kecerdasan emosi dengan pencapaian mata pelajaran Bahasa Melayu	217
5.7 Taburan tahap kecerdasan emosi dengan pencapaian mata pelajaran Matematik	218
5.8 Taburan tahap kecerdasan emosi dengan pencapaian mata pelajaran Bahasa Inggeris	219
5.9 Taburan tahap kecerdasan emosi dengan pencapaian mata pelajaran Sains	220
5.10 Taburan tahap kecerdasan emosi dengan pencapaian mata pelajaran Agama Islam	221
5.11 Taburan tahap kecerdasan emosi dengan pencapaian mata pelajaran Sejarah	222
5.12 Taburan tahap kecerdasan emosi dengan pencapaian mata pelajaran Geografi	223

Jadual		Muka surat
5.13	Taburan tahap kecerdasan emosi dengan pencapaian mata pelajaran Kemahiran Hidup	224
5.14	Taburan tahap konstruk kecerdasan emosi dengan pencapaian mata pelajaran Bahasa Melayu	226
5.15	Taburan tahap konstruk kecerdasan emosi dengan pencapaian mata pelajaran Matematik	228
5.16	Taburan tahap konstruk kecerdasan emosi dengan pencapaian mata pelajaran Bahasa Inggeris	230
5.17	Taburan tahap konstruk kecerdasan emosi dengan pencapaian mata pelajaran Sains	232
5.18	Taburan tahap konstruk kecerdasan emosi dengan pencapaian mata pelajaran Agama Islam	234
5.19	Taburan tahap konstruk kecerdasan emosi dengan pencapaian mata pelajaran Sejarah	236
5.20	Taburan tahap konstruk kecerdasan emosi dengan pencapaian mata pelajaran Geografi	238
5.21	Taburan tahap konstruk kecerdasan emosi dengan pencapaian mata pelajaran Kemahiran Hidup	240
5.22	Taburan tahap kecerdasan emosi dengan pencapaian akademik	248
5.23	Taburan tahap konstruk kecerdasan emosi dengan pencapaian akademik	249
5.24	Taburan tahap faktor personaliti responden	252
5.25	Min sten skor tret personaliti responden	256
5.26	Personaliti faktor ekstrovert responden	257
5.27	Personaliti faktor kerisauan responden	259
5.28	Personaliti faktor pemikiran tegas responden	260
5.29	Personaliti faktor tidak bergantung responden	261

Jadual		Muka surat
5.30	Personaliti faktor kawalan sendiri responden	262
5.31	Korelasi antara kecerdasan emosi dan konstruk kecerdasan emosi dengan pencapaian akademik	267
5.32	Korelasi antara faktor personaliti dengan pencapaian akademik	271
5.33	Analisis varians	275
5.34	Pengaruh konstruk kecerdasan emosi terhadap pencapaian akademik	275
5.35	Analisis regrasi linear berganda (stepwise) meramal sumbangan konstruk kecerdasan emosi ke atas pencapaian akademik	276
5.36	Analisis varians	281
5.37	Pengaruh faktor personaliti terhadap pencapaian akademik	281
5.38	Analisis regrasi linear berganda (stepwise) meramal sumbangan faktor personaliti ke atas pencapaian akademik	282
5.39	Analisis varians	287
5.40	Pengaruh faktor personaliti terhadap kecerdasan emosi	287
5.41	Analisis regrasi linear berganda (stepwise) meramal sumbangan faktor personaliti ke atas kecerdasan emosi	288
5.42	Analisis varians	292
5.43	Pengaruh faktor tidak bergantung dan kemahiran social ke atas pencapaian akademik	292
5.44	Analisis regrasi linear berganda (stepwise) meramal sumbangan faktor tidak bergantung dan kemahiran sosial ke atas pencapaian akademik	293
5.45	Ujian Box's M	298
5.46	Analisis MANOVA perbezaan tahap konstruk kecerdasan emosi dalam kalangan pelajar berlainan jantina	299

Jadual		Muka surat
5.47	Ujian pengaruh jantung ke atas konstruk kecerdasan emosi	301
5.48	Ujian Box's M	304
5.49	Analisis MANOVA perbezaan tahap konstruk kecerdasan emosi dalam kalangan pelajar berlainan lokasi sekolah	305
5.50	Ujian pengaruh lokasi sekolah ke atas konstruk kecerdasan emosi	307
5.51	Ujian Box's M	310
5.52	Analisis MANOVA perbezaan tahap faktor personaliti dalam kalangan pelajar berlainan jantung	311
5.53	Ujian pengaruh jantung ke atas faktor personaliti	312
5.54	Ujian Box's M	315
5.55	Analisis MANOVA perbezaan tahap faktor personaliti dalam kalangan pelajar berlainan lokasi sekolah	316
5.56	Ujian pengaruh lokasi sekolah ke atas faktor personaliti	317
5.57	Ujian pengaruh jantung ke atas pencapaian akademik pelajar	319
5.58	Ujian pengaruh lokasi sekolah ke atas pencapaian akademik pelajar	321
5.59	Saling hubungan antara kecerdasan emosi dengan konstruk kecerdasan emosi	324
5.60	Saling hubungan antara faktor personaliti	327
5.61	Saling hubungan antara kecerdasan emosi dengan faktor personaliti	329

SENARAI RAJAH

Rajah	Muka surat
1.1 Kerangka konsep kajian	73
2.1 Operasi kecerdasan Guilford	79
2.2 Kecerdasan Triakik Sternberg	80
5.1 Tahap pencapaian responden	209
5.2 Perbandingan kecerdasan emosi dengan konstruk kesedaran kendiri	212
5.3 Perbandingan kecerdasan emosi dengan konstruk pengurusan sendiri	213
5.4 Perbandingan kecerdasan emosi dengan konstruk motivasi	214
5.5 Perbandingan kecerdasan emosi dengan konstruk empati	215
5.6 Perbandingan kecerdasan emosi dengan konstruk kemahiran sosial	216
5.7 Perbandingan tahap pencapaian mata pelajaran teras PMR dengan kecerdasan emosi tahap tinggi	225
5.8 Perbandingan tahap pencapaian mata pelajaran teras PMR responden dengan kesedaran sendiri tahap tinggi	243
5.9 Perbandingan tahap pencapaian mata pelajaran teras PMR responden dengan pengurusan sendiri tahap tinggi	244
5.10 Perbandingan tahap pencapaian mata pelajaran teras PMR responden dengan motivasi tahap tinggi	245
5.11 Perbandingan tahap pencapaian mata pelajaran teras PMR responden dengan empati tahap tinggi	246
5.12 Perbandingan tahap pencapaian mata pelajaran teras PMR responden dengan kemahiran social tahap tinggi	247
5.13 Perbandingan tahap faktor personaliti	254
5.14 Min kecerdasan emosi dan konstruk kecerdasan emosi dengan pencapaian akademik	269

Rajah	Muka surat
5.15 Min faktor personaliti dengan pencapaian akademik	273
5.16 Plot kebarangkalian normal bagi regresi konstruk kecerdasan emosi ke atas pencapaian akademik	278
5.17 Plot reja lawan nilai diramal bagi regresi konstruk kecerdasan emosi ke atas pencapaian akademik	284
5.18 Plot kebarangkalian normal bagi regresi factor personaliti ke atas pencapaian akademik	284
5.19 Plot reja lawan nilai diramal bagi regresi faktor personaliti ke atas pencapaian akademik	284
5.20 Plot kebarangkalian normal bagi regresi faktor personaliti ke atas kecerdasan emosi	290
5.21 Plot reja lawan nilai diramal bagi regresi faktor personaliti ke atas kecerdasan emosi	290
5.22 Plot kebarangkalian normal bagi regresi faktor tidak bergantung dan konstruk kemahiran social ke atas pencapaian akademik	295
5.23 Plot reja lawan nilai diramal bagi regresi faktor tidak bergantung dan konstruk kemahiran sosial ke atas pencapaian akademik	295
5.24 Perbandingan kecerdasan emosi dan konstruk kecerdasan emosi dengan jantina	302
5.25 Perbandingan kecerdasan emosi dan konstruk kecerdasan emosi dengan lokasi sekolah	308
5.26 Perbandingan personaliti dan lima faktor besar personaliti dengan jantina	313
5.27 Perbandingan personaliti dan lima faktor besar personaliti dengan lokasi sekolah	318
5.28 Perbandingan jantina dengan pencapaian akademik	320
5.29 Perbandingan lokasi sekolah dengan pencapaian akademik	322
6.1 Faktor mempengaruhi pencapaian akademik	392

Rajah	Muka surat
6.2 Model personaliti dan kecerdasan emosi terhadap perkembangan akademik pelajar	401

SENARAI LAMPIRAN

Lampiran	Muka Surat
A	423
B	426
C	436
D	441
E	442
F	443
G	444

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Pendahuluan

Bab ini menjelaskan tajuk utama kajian yang dijalankan. Aspek yang dibincangkan meliputi latar belakang kajian, pernyataan masalah, tujuan, objektif, persoalan dan hipotesis kajian. Aspek pengenalan dan latar belakang kajian membincangkan kepentingan kecerdasan emosi dan personaliti ke atas pencapaian akademik pelajar. Selain kepentingan kecerdasan emosi dan personaliti, aspek permasalahan di dalam kajian ini turut memberi fokus ke atas jurang pencapaian pelajar dalam Ujian Penilaian Sekolah Rendah (UPSR), Penilaian Menengah rendah (PMR), Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) dan Sijil Tinggi Pelajaran Malaysia (STPM). Objektif, persoalan dan hipotesis kajian memberi tumpuan kepada tiga aspek utama yang menjadi ‘akar’ kepada kajian ini iaitu kecerdasan emosi dan personaliti pelajar dikaji daripada aspek hubungan, sumbangan dan pengaruh ke atas pencapaian akademik