

**KEBERKESANAN MODEL KAUNSELING KELOMPOK BERSTRUKTUR  
TERHADAP PERHARGAAN KENDIRI DAN MOTIVASI PELAJAR**

**ABDUL RAHMAN KHALID**

**DISERTASI YANG DIKEMUKAKAN INI UNTUK MEMENUHI SEBAHAGIAN  
DARIPADA SYARAT MEMPEROLEHI IJAZAH SARJANA PENDIDIKAN  
(BIMBINGAN DAN KAUNSELING)  
(MOD PENYELIDIKAN DAN KERJA KURSUS)**

**FAKULTI PENDIDIKAN DAN PEMBANGUNAN MANUSIA  
UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS  
2013**

## PENGHARGAAN

Dengan nama Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang

Syukur Alhamdulillah, segala puji-pujian kepada Allah SWT dan selawat serta salam ke atas junjungan Nabi Muhammad SAW, saya memanjatkan rasa syukur kerana dengan limpah rahmat dan izin-Nya, tesis ini dapat disiapkan dengan jayanya. Saya amat bersyukur atas kekuatan, semangat serta kesabaran yang diberikan saya dapat menyiapkan tesis ini walaupun terpaksa menempuh berbagai cabaran.

Sekalung penghargaan kepada pihak yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam kajian ini terutamanya pihak pengurusan sekolah kajian yang membenarkan saya menjalankan kajian di sekolah tersebut, khususnya para pelajar yang bersedia menjadi subjek dan memberi kerjasama yang sepenuhnya.

Saya juga merakamkan setinggi penghargaan kepada penyelia penulisan ini iaitu Dr. Mohamad Nasir bin Bistamam yang banyak memberi bimbingan, dorongan, motivasi dan komen kritis dalam meningkatkan mutu penghasilan penulisan ini. Semoga sumbangan yang diberikan diberkati oleh Allah SWT.

Buat isteri tersayang Noryati binti Ismail terlalu besar jasa dan pengorbanannya di sepanjang pengajian ini, dan pengorbanan itu tidak akan disia-siakan. Begitu juga buat anak-anak tercinta Azim, Akmal, Adli, Amir, Amri, Aziz dan Aqil yang menjadi sumber inspirasi dan semangat.

Akhir sekali, penghargaan kepada semua pihak yang telah membantu saya secara langsung maupun tidak langsung dalam menjayakan projek saya ini.

## ABSTRAK

Kajian ini bertujuan melihat keberkesanannya model kaunseling kelompok berstruktur terhadap penghargaan kendiri dan motivasi pelajar. Kajian ini dijalankan secara eksperimental iaitu melalui ujian pra dan ujian pos ke atas 40 orang pelajar tingkatan dua daripada sebuah sekolah menengah di dalam daerah Kinta yang dipilih berdasarkan skor min soalselidik yang menggunakan *Self Esteem Inventory* (SEI) dan Ujian Motivasi Pencapaian. Mereka kemudian dibahagikan kepada dua kumpulan dengan menggunakan kaedah sampel rawak berpasangan, iaitu kelompok rawatan dan kelompok kawalan. Subjek kumpulan rawatan diberikan sepuluh sesi bimbingan kelompok. Bimbingan kelompok ini menggunakan Modul Kaunseling Kelompok Berstruktur (KKB) yang berlandaskan Teori Rasional Emotif Perlakuan. Kumpulan rawatan telah menerima rawatan menggunakan KKB sementara kumpulan kawalan mengikuti kehidupan seperti biasa. Data kuantitatif dikumpul dengan menggunakan soal selidik SEI dan Ujian Motivasi Pencapaian. Data kajian dianalisis menggunakan ujian-t berpasangan, ANCOVA dan ujian *Post Hoc* dengan aras signifikan ditetapkan pada aras .05. Dapatkan kajian menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan pada penghargaan kendiri dan motivasi pencapaian antara ujian pra dan ujian pos terhadap kelompok rawatan. Selain itu, dapatkan kajian menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan bagi ujian pos antara kumpulan rawatan dan kumpulan kawalan. Secara keseluruhannya, dapatkan kajian menunjukkan pendekatan kaunseling kelompok menggunakan modul KKB berkesan dalam meningkatkan tahap penghargaan kendiri dan motivasi pencapaian pelajar.

## THE EFFECTIVENESS OF STRUCTURED GROUP COUNSELLING ON SELF-ESTEEM AND MOTIVATION OF STUDENTS

### ABSTRACT

This study aims to see the effectiveness of structured group counselling on self-esteem and motivation of students. This study was carried out experimentally using the pre and post test on forty form two students from a secondary school in the district of Kinta, Perak. They were chosen according to min score of Self Esteem Inventory (SEI) and the Achievement Motivation Test questionnaires. They were then divided into two groups using the Pair Random Sampling methods, namely, the treatment group and the others become a control group. The subjects in the treatment group were given ten group counselling sessions using the module for Structured Group Counselling (KKB) which is based on Rational Emotive Behaviour Theory. The treatment group received treatment using the KKB while the control group on the other hand, were not given any treatment. Quantitative data were collected using the SEI and the Achievement Motivation Test questionnaires. Data were analyzed using independent samples t-test, ANCOVA and *Post Hoc* test with significance level set at .05 levels. The findings showed significant differences in self-esteem and achievement motivation between the pre and post test of the treatment group. In addition, the results show a significant difference for post test between the treatment group and the control group. The overall, results show that the group counseling approach using the KKB module was effective in enhancing students' self-esteem and achievement motivation.

## KANDUNGAN

### Muka Surat

PENGHARGAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KANDUNGAN	vii
SENARAI JADUAL	xii
SENARAI RAJAH	xiv
SENARAI SINGKATAN	xv

### **BAB 1 PENGENALAN**

1.1 Pendahuluan	1
1.2 Latar Belakang Kajian	2
1.3 Pernyataan Masalah	5
1.4 Tujuan dan Objektif Kajian	
1.4.1 Tujuan Kajian	10
1.4.2 Objektif Kajian	11
1.5 Kesignifikan Kajian	13
1.6 Definisi Konsep	
1.6.1 Pelajar Pencapaian Akademik Sederhana	14
1.6.2 Penghargaan Kendiri	15
1.6.3 Motivasi Pencapaian	16
1.6.4 Kaunseling Kelompok Berstruktur	17
1.7 Definisi Operasional	19
1.8 Batasan Kajian	21
1.9 Persoalan Kajian	23
1.10 Hipotesis Kajian	24
1.11 Rumusan	25

### **BAB 2 PENDEKATAN TEORI DAN KAJIAN LITERATUR**

2.1 Pengenalan	27
2.2 Kerangka Konseptual Kajian	28
2.3 Pendekatan Teori	

2.3.1	Teori Penghargaan Kendiri	30
2.3.2	Teori Motivasi Pencapaian	33
2.3.3	Kaunseling Kelompok	36
2.3.4	Terapi Rasional Emotif Perlakuan	38
2.4	Kajian Literatur	
2.4.1	Kajian-kajian Tempatan	42
2.4.2	Kajian Luar Negara	49
2.5	Rumusan	50
<b>BAB 3</b>	<b>METODOLOGI</b>	
3.1	Pengenalan	52
3.2	Reka Bentuk Kajian	53
3.3	Lokasi Kajian	55
3.4	Persampelan Kajian	56
3.4.1	Pemilihan Sampel Kajian	57
3.5	Kaedah Pengumpulan Data	60
3.6	Instrumen Kajian	
3.6.1	Borang Maklumat Peribadi	61
3.6.2	Self-esteem Index (SEI)	61
3.6.3	Ujian Motivasi Pencapaian	63
3.7	Kesahan dan Kebolehpercayaan	64
3.8	Kajian Rintis	65
3.9	Analisis Item	67
3.10	Prosedur Menjalankan Rawatan	72
3.11	Cara Pemarkatan	74
3.12	Rangka Rawatan Intervensi	75
3.13	Penganalisaan Data Statistik	83
3.14	Rumusan	85
<b>BAB 4</b>	<b>DAPATAN KAJIAN</b>	
4.1	Pendahuluan	86
4.2	Analisis Deskritif Subjek Kajian	87

<b>4.3</b>	<b>Dapatan Kajian Secara Deskriptif</b>	
4.3.1	Perbezaan Min Praujian dan Posujian Pembolehubah Utama	88
4.3.2	Perbezaan Min Praujian dan Posujian Subkonstruk Penghargaan Kendiri	89
<b>4.4</b>	<b>Keputusan Analisis Statistik</b>	
4.4.1	Analisis Data Praujian	91
4.4.2	Pengujian Hipotesis	95
<b>4.5</b>	<b>Rumusan</b>	104
<b>BAB 5</b>	<b>PERBINCANGAN, IMPLIKASI DAN CADANGAN</b>	
5.1	Pengenalan	106
5.2	Sipnosis Kajian	107
5.3	Perbincangan	108
5.3.1	Kesan Kaunseling Kelompok Berstruktur Terhadap Penghargaan Kendiri	109
5.3.2	Kesan Kaunseling Kelompok Berstruktur Terhadap Motivasi Pencapaian	111
5.3.3	Kesan Kaunseling Kelompok Berstruktur Terhadap Penghargaan Kendiri Keluarga	112
5.3.4	Kesan Kaunseling Kelompok Berstruktur Terhadap Penghargaan Kendiri Rakan Sebaya	113
5.3.5	Kesan Kaunseling Kelompok Berstruktur Terhadap Penghargaan Kendiri Sekolah	114
5.3.6	Kesan Kaunseling Kelompok Berstruktur Terhadap Penghargaan Kendiri Keselamatan Diri	115
5.4	Implikasi	
5.4.1	Implikasi Terhadap Bidang Keilmuan Bimbingan dan Kaunseling	117
5.4.2	Implikasi Terhadap Pihak Sekolah dan Unit Bimbingan dan Kaunseling Sekolah	119
5.4.3	Implikasi Terhadap Ibu Bapa dan Masyarakat	120
5.5	Masalah Dalam Menjalankan Penyelidikan	121
5.6	Saranan dan Cadangan Penyelidikan Pada Masa Akan Datang	122
5.7	Rumusan dan Penutup	125

**LAMPIRAN**

- L-1 Surat kebenaran untuk menjalankan penyelidikan dari Jabatan Pelajaran Negeri Perak
- L-2 Lampiran Modul Bimbingan Kelompok
- L-3 Soal selidik (alat kajian)
- L-4 Dapatan semakan pakar
- L-5 Dapatan Kajian Rintis
- L-6 Dapatan Kajian

## SENARAI JADUAL

Jadual	Muka Surat
3.1 Reka Bentuk Kajian Eksperimental	54
3.2 Sub Konstruk <i>Self Esteem Index</i> (SEI)	63
3.3 Nilai Kesahan Pakar Item SEI	66
3.4 Keputusan Analisis Item Penghargaan Kendiri Keluarga	68
3.5 Keputusan Analisis Item Penghargaan Kendiri Sekolah	69
3.6 Keputusan Analisis Item Bagi Penghargaan Kendiri Rakan Sebaya	70
3.7 Keputusan Analisis Item Bagi Penghargaan Kendiri Keselamatan	71
3.8 Rangka Rawatan Intervensi	82
3.5 Pengujian Hipotesis Kajian	84
4.1 Data Demografi Subjek Kajian	87
4.2 Ringkasan Analisis Min Mengukur Perbezaan Pemboleh Utama Antara Kelompok Berpandukan Data Praujian dan Posujian Subjek Keseluruhan	88
4.3 Ringkasan Analisis Min Mengukur Perbezaan Subkonstruk Penghargaan Kendiri Antara Kelompok Berpandukan Data Praujian dan Posujian Subjek Keseluruhan	89
4.4 Ringkasan Analisis Statistik Ujian-T Mengukur Perbezaan Pembolehubah Utama Antara Kelompok Berpandukan Data Praujian Subjek Keseluruhan	92
4.5 Ringkasan Analisis Statistik Ujian-T Mengukur Perbezaan Subkonstruk Penghargaan Kendiri Antara Kelompok Berpandukan Data Praujian Subjek Keseluruhan	94
4.6 Ringkasan Analisis ANCOVA Melihat Kesan KKKB Terhadap Min Praujian dan Posujian MP dan PK Kelompok Rawatan dan Kelompok Kawalan Subjek Keseluruhan	96

4.7	Ringkasan Analisis ANCOVA Melihat Kesan KKKB Terhadap Min Praujian dan Posujian Subkonstruk PK Kelompok Rawatan dan Kelompok Kawalan Subjek Keseluruhan	98
4.8	Ringkasan Analisis Post Hoc – Tukey Perbezaan Min Posujian Antara Jenis Rawatan kelompok subjek lelaki dan subjek perempuan dan Kelompok Kawalan Dalam Pembolehubah Bersandar Utama Subjek Keseluruhan	101
4.9	Ringkasan Analisis Post Hoc – Tukey Perbezaan Min Posujian Antara Jenis Rawatan kelompok subjek lelaki dan subjek perempuan dan Kelompok Kawalan Dalam Semua Subkonstruk Penghargaan Kendiri	102

**SENARAI RAJAH****Rajah****Muka Surat**

2.1	Kerangka konseptual kajian	28
2.2	Carta alir Proses REBT	41
3.1	Carta Alir Pemilihan Sampel	59
3.2	Kaedah pengumpulan data	60
3.3	Metod REBT	77

## SENARAI SINGKATAN

SEI	Self Esteem Index
KKB	Kaunseling Kelompok Berstruktur
KPM	Kementerian Pelajaran Malaysia
JPN	Jabatan Pelajaran Negeri
UPSI	Universiti Pendidikan Sultan Idris
PMR	Penilaian Menengah Rendah
PKL	Penghargaan Kendiri Keselamatan
PKK	Penghargaan Kendiri Keluarga
PKR	Penghargaan Kendiri Rakan Sebaya
PKS	Penghargaan Kendiri Sekolah
REBT	Rational Emotive Behavior Therapy
SPM	Sijil Pelajaran Malaysia
SPSS	Statistical Packages for Social Science
n	kekerapan
SP	Sisihan Piawai

## **1.1 Pendahuluan**

Bab ini akan membincangkan beberapa tajuk utama tentang kajian ini. Perkara-perkara asas yang dibincangkan akan meliputi latar belakang kajian, permasalahan kajian, tujuan dan objektif kajian, kesignifikan kajian, batasan, definisi konsep dan operasional, dan hipotesis kajian.

### **BAB 1**

#### **PENGENALAN**

## 1.2 Latar Belakang Kajian

Pelan Induk Pembangunan Pendidikan (PIPP) merupakan rangka kerja untuk dijadikan panduan kepada dasar negara yang mengutamakan pembangunan modal insan. Pembangunan modal insan secara holistik amat penting supaya setiap pelapis yang bakal mewarisi negara bangsa ini merupakan warga berguna walaupun pelajar tidak mendapat semua "A". Pembangunan modal insan perlu dirancang, dilaksanakan, dan dinilai secara menyeluruh iaitu secara saksama dan secara bijak.

Menurut Marzuki (2002), banyak kajian telah dijalankan berhubung dengan faktor-faktor yang mempengaruhi pembelajaran dan pencapaian pelajar-pelajar di sekolah. Di antara kajian-kajian itu ialah hubungan antara konsep kendiri, motivasi pencapaian dan pencapaian akademik.

Penghargaan Kendiri merupakan satu daripada beberapa konsep yang diperolehi daripada dimensi konsep kendiri. Alias, Halimah dan Mohd Sahandri (1995) telah menjalankan kajian untuk menentukan implikasi konsep kendiri akademik terhadap pencapaian akademik (teori) dan penguasaan kerja amali kemahiran bersepadu. Hasil kajian menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan di antara konsep kendiri akademik dengan pencapaian akademik dan penguasaan kemahiran kerja amali. Pada amnya pelajar yang mempunyai konsep kendiri akademik yang tinggi menunjukkan pencapaian akademik dan penguasaan kemahiran kerja amali yang cemerlang dan sederhana.

Secara ringkasnya, penghargaan kendiri dicerminkan melalui sikap dalam pegangan hidup individu terhadap dirinya. Menurut Khor (2002) dapatan kajian menunjukkan bahawa tahap penghargaan kendiri remaja lelaki dan perempuan adalah tidak berbeza secara signifikan akan tetapi perhubungan yang signifikan antara orientasi lokus kawalan dengan penghargaan kendiri dan perhubungan antara status sosio ekonomi dengan penghargaan kendiri adalah teruji.

Motivasi pencapaian merupakan kecenderungan seseorang individu untuk melakukan sesuatu kerja dengan lebih baik, lebih lancar dan lebih berkesan, sama ada dalam bidang pekerjaan, perniagaan mahupun dalam bidang pendidikan. McClelland (1961) menyatakan bahawa pelajar yang bermotivasi pencapaian rendah pula akan memilih dua kaedah kegagalan iaitu jalan mudah untuk mencapai kejayaan atau memilih jalan yang bergantung kepada nasib semata-mata.

Kajian oleh Zaharah (2000) yang mendapati wujudnya hubungan yang signifikan antara motivasi pencapaian dengan pencapaian pelajar dalam mata pelajaran Sejarah. Sementara itu Norlia et. al. (2006) telah membuat kajian untuk menentukan hubungan antara motivasi, gaya pembelajaran dengan pencapaian Matematik Tambahan. Hasil analisis deskriptif mendapati para pelajar mempunyai dorongan motivasi dalaman yang tinggi berbanding motivasi luaran serta terdapat hubungan yang signifikan antara gaya pembelajaran mendalam dengan motivasi dalaman.

Justeru itu, usaha bagi meningkatkan penghargaan kendiri serta motivasi pencapaian perlu dilakukan bagi membantu pencapaian akademik pelajar khasnya dan sekolah amnya. Leon (2009) telah menjalankan kajian berkenaan kesan pelaksanaan intervensi yang dipimpin oleh kaunselor dan analisis statistik menunjukkan terdapat perbezaan signifikan dalam perbandingan keputusan kumpulan rawatan dengan kumpulan kawalan.

Kaunseling kelompok adalah merupakan satu intervensi yang sesuai dalam mengenal pasti keperluan pelajar. Wan Abdul Kader (1995) mengatakan bahawa kaunseling kelompok juga melibatkan satu perkembangan proses yang berterusan. Semasa menjalani kaunseling kelompok, ahli-ahli akan melalui beberapa peringkat perkembangan kendiri. Corey (2008) pula menyatakan bahawa tujuan kaunseling kelompok ialah pencegahan dan juga pengubatan. Kaunseling kelompok dijalankan di tempat tertentu yang mana fungsinya adalah untuk perkembangan diri ahli dan fokusnya terhadap usaha mencari kekuatan dalaman diri tiap-tiap ahli.

Siti Khazimah (2000), Lum (2002) dan Munawara (2008) telah membuktikan kaunseling kelompok berjaya meningkatkan konsep kendiri para peserta kajian. Salmiah, Rusnani & Asmah (2005), pula telah mencadangkan agar aktiviti kelompok bimbingan meliputi bimbingan peningkatan konsep kendiri dan bimbingan kemahiran belajar dijalankan secara bersepadu agar konsep kendiri dan pencapaian akademik pelajar dapat dipertingkatkan. Khairuz (2008) juga telah menjalankan kajian dan hasilnya menunjukkan kaunseling kelompok REBT berkesan untuk meningkatkan persepsi terhadap keluarga,

penghargaan kendiri serta menurunkan kadar kemurungan pelajar-pelajar ibu bapa bercerai.

Menurut Crow & Crow (1983), darjah pencapaian seseorang pelajar dalam proses pengajarannya banyak bergantung kepada sikap, minat dan motivasi yang berterusan. Sehubungan dengan itu, kekuatan penghargaan kendiri serta motivasi pencapaian perlu dikenalpasti supaya sesuatu boleh dilakukan bagi mengembangkan mana-mana yang baik terhadap pelajar khasnya dan sekolah amnya. Kelompok berstruktur dilihat mempunyai kesan dalam meningkatkan penghargaan kendiri dan motivasi pencapaian pelajar.

Sehubungan dengan itu kajian ini akan menggunakan kaedah kaunseling kelompok berstruktur yang berteraskan teori REBT. Sesi yang dijalankan akan dikaji bagi melihat keberkesanan kaunseling kelompok berstruktur dalam meningkatkan penghargaan kendiri dan motivasi pencapaian di kalangan pelajar pencapaian akademik sederhana.

### 1.3 Pernyataan Masalah

Menurut Asmah Bee & Iran Herman (1995), remaja mempunyai potensi yang amat tinggi untuk mencipta kejayaan dan kecemerlangan dalam semua aspek kehidupan. Keputusan yang cemerlang merupakan gambaran tahap penguasaan yang tinggi terhadap sesuatu

bidang ilmu. Namun tidak semua pelajar berjaya mendapat keputusan yang cemerlang dalam akademik seperti yang diharapkan. Sebenarnya terdapat pelbagai faktor yang mempengaruhi pencapaian akademik pelajar seperti latar belakang seseorang pelajar serta tahap potensi dan intelek individu. Selain itu, faktor penghargaan kendiri dan motivasi pencapaian juga merupakan faktor penting yang mempengaruhi pencapaian akademik seseorang pelajar.

Crow & Crow (1983), pula menyatakan darjah pencapaian seseorang pelajar dalam proses pengajarannya banyak bergantung kepada sikap, minat dan motivasi yang berterusan. Connie (1990) menyatakan penghargaan kendiri yang rendah boleh memusnahkan keupayaan kognitif seseorang itu untuk berfikir, merasai dan bertindak balas dalam cara yang positif. Penghargaan kendiri merupakan kunci pada kejayaan dalam dan luaran. Individu yang berjaya pada hari ini mempunyai matlamat menentukan siapakah dirinya sebenar tanpa berasa bersalah atau bimbang dan kecurigaan terhadap kendiri

Menurut Jamaludin et. al. (2005), kecenderungan mencapai kejayaan berhubung dengan sesuatu tugas atau aktiviti adalah bergantung kepada tiga pemboleh ubah iaitu motif untuk mencapai kejayaan, kebarangkalian bahawa perbuatan melakukan tugas tersebut dan nilai insentif kejayaan tersebut. Motif mencapai kejayaan membawa motif sebaliknya iaitu motif mengelakkan kegagalan. Seseorang itu mungkin menghadapi sesuatu masalah dengan penuh semangat dan tenaga agar mendapat kejayaan ataupun mungkin mengelakkan tugas tersebut untuk mengelakkan kegagalan. Kebarangkalian

sama ada seseorang itu berjaya di dalam sesuatu tugas ialah nilai subjektif yang dibuatnya sendiri dan kebarangkalian itu mungkin tinggi atau rendah.

Jamaludin et. al. (2005) seterusnya menyatakan, mengikut teori motivasi pencapaian, kebarangkalian berjaya berkait secara langsung dengan daya penarik perihal kejayaan ataupun nilai insentif tersebut. Pada kebiasaannya, nilai insentif sesuatu kejayaan itu akan lebih besar untuk tugas yang lebih sukar jika dibandingkan dengan tugas yang lebih mudah. Oleh itu, berdasarkan kepada perbincangan tersebut, seseorang yang bermotivasi untuk kejayaan akan tertarik kepada tugas-tugas yang mempunyai kebarangkalian 50:50 untuk berjaya atau gagal dan nilai insentif untuk tugas tersebut pada tahap kebarangkalian ini pun tinggi. Sebaliknya individu yang bermotivasi untuk mengelak kegagalan akan mengelakkan tugas pada tahap kesusahan. Individu ini akan memilih tugas yang sangat senang agar kebarangkalian mengelakkan kegagalan sangat tinggi.

Justeru itu, kekuatan kedua-dua konsep kendiri sama ada akademik dan bukan akademik serta motivasi pencapaian perlu dikenalpasti supaya sesuatu boleh dilakukan bagi mengembangkan mana-mana yang baik terhadap pelajar khasnya dan sekolah amnya. Banyak kes telah dikenalpasti bahawa penghargaan kendiri yang rendah telah mempengaruhi tindakan seseorang terutamanya remaja.

Salah satu kes tersebut melibatkan tindakan nekad seorang pelajar terjun dari tingkat tiga bangunan sekolah selepas dikatakan kecewa dengan keputusan SPM yang

diumumkan. Perbuatannya itu telah mengejutkan banyak pihak (Berita Harian, 15 Mac 2006).

Seterusnya pada 18 November 2007, seorang murid yang baru menerima keputusan Ujian Penilaian Sekolah Rendah (UPSR) telah ditemui mati tergantung pada jeriji tingkap bilik tidurnya. Mangsa dikatakan murung dan sedih kerana tidak mendapat keputusan seperti yang diharapkan (Malay Mail, 19 November 2007). Di India, persaingan sengit dibilik darjah serta tekanan menghadapi peperiksaan telah menyebabkan semakin ramai pelajar membunuh diri (Bernama, 16 Mac 2008).

Menurut Mohammad Nasir (2006), di Malaysia banyak pihak telah melibatkan diri dalam pelbagai program yang berbentuk intervensi berbentuk perkembangan dan pencegahan, sebagai contohnya Program Rakan Muda anjuran KemENTERIAN Belia dan Sukan dan kursus-kursus yang dianjurkan oleh Biro Tatang, Jabatan Perdana Menteri. Malahan KEMENTERIAN Pelajaran Malaysia melalui Jabatan-jabatan Pelajaran Negeri juga sentiasa menekankan aspek pencegahan dan perkembangan dalam program peringkat negeri, daerah dan sekolah menerusi pelbagai program seperti Skim Lencana Anti Dadah dan Pembimbing Rakan Sebaya. Namun persoalannya, setakat ini belum ada pihak yang telah membuat penilaian kesan program-program tersebut dengan memberi bukti secara emperikal.

Unit Bimbingan dan Kaunseling di sekolah berperanan penting dalam membantu pelajar-pelajar yang menghadapi masalah dalam pencapaian akademik mereka. Salah satu

prinsip utama yang telah di gariskan oleh Unit Bimbingan dan Kaunseling, Bahagian Sekolah, Kementerian Pendidikan Malaysia ialah perkhidmatan bimbingan dan kaunseling menolong individu menyedari kelemahannya dan memberi fokus kepada kekuatannya. Dalam bimbingan dan kaunseling, fokus adalah pada memperkuatkukan lagi kekuatan yang ada padanya melalui aktiviti perkembangan dan pencegahan (Malek, 2007)

Menurut Zuraidah (1996) kaunseling kelompok adalah satu pendekatan yang boleh digunakan oleh kaunselor terlatih untuk memberi pertolongan berkesan kepada beberapa orang individu biasa yang sedang menghadapi masalah sehari-hari yang normal dalam satu jangka masa yang sama. Menurut beliau, pendekatan ini mempunyai objektif yang sama dengan kaunseling individu tetapi meliputi interaksi kaunselor dengan lebih individu. Abdul Malek (2004), mengatakan rawatan yang menggunakan kaunseling kelompok berstruktur berupaya mengubah sistem kepercayaan subjek dalam permasalahan buli. Berdasarkan kajian yang dijalankan ianya didapati berkesan untuk mengurangkan tingkah laku buli.

Oleh itu, kajian ini adalah penting untuk dilaksanakan terhadap pelajar-pelajar pencapaian akademik sederhana bagi meningkatkan penghargaan kendiri dan motivasi pencapaian mereka. Seterusnya pengkaji dapat mengkaji kesan kaunseling kelompok berstruktur dalam meningkatkan penghargaan kendiri dan motivasi pencapaian di kalangan pelajar pencapaian akademik sederhana bagi menghasilkan satu modul dan

intervensi untuk merawat pelajar yang rendah penghargaan kendiri dan motivasi pencapaian.

## 1.4 Tujuan dan Objektif Kajian

### 1.4.1 Tujuan Kajian

Tujuan kajian ini dijalankan adalah untuk menguji kesan kaunseling kelompok berstruktur terhadap penghargaan kendiri dan motivasi pencapaian dalam kalangan pelajar pencapaian akademik sederhana di sekolah menengah yang dipilih. Kesan kaunseling kelompok berstruktur akan diukur menerusi analisis data kuantitatif berdasarkan kepada perbezaan min ujian pra dan ujian pos antara kumpulan rawatan dan kumpulan kawalan.

Namun demikian, berdasarkan instrumen kajian *Self Esteem Index* (Brown & Alexander, 1991) penghargaan kendiri terdiri dari empat subkonstruk iaitu Penghargaan Kendiri Keluarga, Penghargaan Kendiri Rakan Sebaya, Penghargaan Kendiri Sekolah dan Penghargaan Kendiri Keselamatan Diri.

Kelompok berstruktur didapati berkesan dalam meningkatkan penghargaan kendiri dan motivasi pencapaian subjek, telah dibuktikan melalui kajian-kajian lalu yang

bertujuan meningkatkan konsep kendiri dan pencapaian akademik (Lum, 2002 dan Salmiah et al., 2005) meningkatkan penghargaan kendiri (Toh, 2005; Mohammad Nasir, 2006 dan Khairuz, 2008) dan motivasi pencapaian (Siti Khazimah ,2000).

Kaedah kaunseling kelompok berstruktur yang berteraskan teori REBT seperti latihan dalam kumpulan, main peranan, teknik *Imagery* beserta dengan modul peningkatan penghargaan kendiri akan digunakan. Sesi yang dijalankan akan dikaji bagi melihat keberkesanan kaunseling kelompok berstruktur dalam meningkatkan penghargaan kendiri dan motivasi pencapaian di kalangan pelajar pencapaian akademik sederhana.

### **1.4.2 Objektif Kajian**

Berdasarkan tujuan kajian di atas, maka terdapat dua objektif dalam kajian ini, iaitu objektif umum dan objektif khusus

#### **1.4.2.1 Objektif Umum**

Secara umumnya kajian ini berbentuk eksperimental yang dianalisis secara kuantitatif bertujuan untuk menguji kesan pemboleh ubah tidak bersandar iaitu kaunseling kelompok berstruktur ke atas dua pemboleh ubah bersandar iaitu penghargaan kendiri dan motivasi pencapaian dalam kalangan pelajar pencapaian akademik sederhana. Kajian ini melibatkan satu faktor moderator iaitu gender.

#### **1.4.2.2 Objektif Khusus**

Berdasarkan objektif umum kajian diatas, maka objektif khusus kajian ini adalah untuk mengukur kesan kaunseling kelompok berstruktur (REBT) berdasarkan

- i. perbezaan dalam bacaan min ujian pra dan ujian pos penghargaan kendiri dalam kalangan kumpulan rawatan lelaki, kumpulan rawatan perempuan dan kumpulan kawalan
- ii. perbezaan dalam bacaan min ujian pra dan ujian pos penghargaan kendiri keluarga dalam kalangan kumpulan rawatan lelaki, kumpulan rawatan perempuan dan kumpulan kawalan
- iii. perbezaan dalam bacaan min ujian pra dan ujian pos penghargaan kendiri rakan sebaya dalam kumpulan rawatan lelaki, kumpulan rawatan perempuan dan kumpulan kawalan
- iv. perbezaan dalam bacaan min ujian pra dan ujian pos penghargaan kendiri sekolah dalam kalangan kumpulan rawatan lelaki, kumpulan rawatan perempuan dan kumpulan kawalan
- v. perbezaan dalam bacaan min ujian pra dan ujian pos penghargaan kendiri keselamatan diri dalam kalangan kumpulan rawatan lelaki, kumpulan rawatan perempuan dan kumpulan kawalan
- vi. perbezaan dalam bacaan min ujian pra dan ujian pos motivasi pencapaian umum dalam kalangan kumpulan rawatan lelaki, kumpulan rawatan perempuan dan kumpulan kawalan