05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

KESAN BIMBINGAN KELOMPOK TERHADAP KECERDASAN EMOSI DALAM KALANGAN PELAJAR SALAH LAKU DISIPLIN

SARIMAH BINTI ARIFIN

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

DISERTASI DIKEMUKAKAN BAGI MEMENUHI SYARAT UNTUK MEMPEROLEH IJAZAH SARJANA PENDIDIKAN (BIMBINGAN DAN KAUNSELING)
(MOD PENYELIDIKAN DAN KERJA KURSUS)

FAKULTI PENDIDIKAN DAN PEMBANGUNAN MANUSIA
UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS
2017

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

ABSTRAK

Kajian ini dijalankan untuk mengkaji kesan bimbingan kelompok terhadap kecerdasan emosi dalam kalangan pelajar salah laku disiplin. Kajian eksperimen praujian dan posujian kumpulan rawatan dan kumpulan kawalan digunakan. Sejumlah 45 orang pelajar tingkatan empat daripada sebuah sekolah menengah di dalam daerah Kuala Terengganu, Terengganu yang dipilih secara persampelan rawak bertujuan. Berdasarkan data Soal Selidik Kecerdasan Emosi, pelajar dibahagikan kepada dua kumpulan iaitu kumpulan rawatan yang dianggotai oleh 30 orang dan 15 orang di dalam kumpulan kawalan. Kumpulan rawatan dan kumpulan kawalan menerima rawatan yang diberikan oleh pihak sekolah, namun kumpulan rawatan diberikan 8 sesi bimbingan kelompok berdasarkan modul berpandukan pendekatan pemusatan-insan. Data kuantitatif dikumpul berdasarkan respon pelajar terhadap Soal Selidik Kecerdasan Emosi. Data kajian dianalisis menggunakan ujian-t dengan aras signifikan ditetapkan pada aras .05. Hasil kajian menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan bagi skor min kecerdasan emosi antara praujian dan posujian bagi kumpulan rawatan. Skor min posujian didapati lebih tinggi dibandingkan dengan skor min praujian bagi kumpulan rawatan. Sebaliknya, kajian menunjukkan tidak terdapat perbezaan skor min praujian dan posujian yang signifikan bagi kumpulan kawalan. Implikasi kajian adalah bimbingan kelompok ini boleh digunakan berdasarkan modul pendekatan pemusatan-insan boleh membantu meningkatkan tahap kecerdasan emosi pelajar yang terlibat dengan salah laku disiplin.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

THE EFFECTS OF GROUP GUIDANCE ON EMOTIONAL INTELLIGENCE AMONG STUDENTS WITH INDISCIPLINARY CASES

ABSTRACT

This study was conducted to study the effects of group counseling on emotional intelligence among students indisciplinary cases. The prepost treatment and control group experimental study were used. A number of 45 form four students from a secondary school in Kuala Terengganu, Terengganu was chosen through purposive random samping. Based on Emotional Intelligence Questionnaire data, student were divided into two groups, the treatment group which was consisted of 30 students and 15 students in the control group. The treatment group and the control group received the treatment provided by the school, but the treatment group was given 8 sessions of group guidance based on a humanistic approach module. Quantitative data is collected based on student response to the Emotional Intelligence Questionnaire. The data was analysed using t-test at the significant level of .05. The results showed that there is a significant difference in the mean scores of emotional intelligence between the pretest and posttest of the treatment group. The posttest mean score is higher than the pretest mean score in the treatment group. However, the results showed that there is no significant difference in the pretest and posttest mean score in the control group. The implication of the study is that the group guidance based on a humanistic approach module can be used increase the level of emotional intelligence among students with indisciplinary cases.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

KANDUNGAN

		Muka Surat
PENGAKUAN		ii
PENGHARGAAN		iii
ABSTRAK		iv
ABSTRACT		v
KANDUNGAN		vi
SENARAI JADUAL		xi
SENARAI RAJAH		xv
SENARAI SINGKATAN		xvi
SENARAI LAMPIRAN		xvii
BAB 1	**PENGENALAN**	
1.1	Pendahuluan	1
1.2	Latar Belakang Kajian	1
1.3	Pernyataan Masalah	6
1.4	Tujuan Kajian	17
1.5	Objektif Kajian	18
1.6	Soalan Kajian	21
1.7	Kepentingan Kajian	25

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi
05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

1.8 Definisi Pemboleh ubah 30
1.8.1 Bimbingan Kelompok 30
1.8.2 Kecerdasan Emosi (EQ) 32
1.8.3 Pelajar Salah laku Disiplin 37
1.9 Batasan Kajian 42
1.10 Hipotesis Kajian 43
1.11 Rumusan 46

BAB 2 TEORITIKAL KAJIAN & INTERVENSI BIMBINGAN KELOMPOK

2.1 Pengenalan 48
2.2 Pendekatan Teori Yang Mendasari Intervensi Bimbingan Kelompok 48
2.2.1 Teori Kecerdasan Emosi Goleman 49
2.2.2 Pendekatan Pemusatan Insan 52
2.3 Intervensi Bimbingan Kelompok 55
2.4 Kerangka Teori 58
2.5 Rumusan 60

BAB 3 TINJAUAN LITERATUR

3.1 Pengenalan 61
3.2 Perkaitan Antara Remaja Salah Laku Disiplin Dengan Kecerdasan Emosi 62
3.3 Kesan Intervensi Bimbingan Kelompok Terhadap Remaja Salah Laku Disiplin 66

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi
05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

3.4 Kesan Intervensi Bimbingan Kelompok Terhadap Kecerdasan Emosi 70

3.5 Rumusan 72

BAB 4 METODOLOGI

4.1 Pengenalan 73

4.2 Reka Bentuk Kajian 74

4.3 Tempat Kajian 77

4.4 Pemilihan Subjek Kajian 78

4.5 Alat Ujian 81

4.6 Kesahan Dan Kebolehpercayaan Alat Kajian 86

4.7 Kesahan Dan Kebolehpercayaan Modul Kajian 88

4.8 Kajian Rintis 94

4.9 Prosedur Menjalankan Kajian 95

4.10 Penganalisaan Data Statistik 97

4.11 Pengujian Hipotesis 98

4.12 Rangka Rawatan Intervensi 101

4.13 Tahap Perkembangan dalam Proses Kelompok 102

4.14 Matlamat dan Prosedur Kelompok Kawalan 103

4.15 Rumusan 104

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

BAB 5 DAPATAN KAJIAN

5.1 Pengenalan 105

5.2 Demografi subjek Kajian 106

5.3 Dapatan Analisis Kesan Bimbingan Kelompok Kumpulan Eksperimen Berdasarkan Kepada Hipotesis 107

5.3.1 Kesan Bimbingan Kelompok Terhadap Kecerdasan Emosi Umum 107

5.3.2 Kesan Bimbingan Kelompok Terhadap Kesedaran Kendiri 112

5.3.3 Kesan Bimbingan Kelompok Terhadap Pengawalan Kendiri 117

5.3.4 Kesan Bimbingan Kelompok Terhadap Motivasi Diri 121

5.3.5 Kesan Bimbingan Kelompok Terhadap Empati 126

5.3.6 Kesan Bimbingan Kelompok Terhadap Kemahiran Sosial 130

5.4 Rumusan Dapatan Kajian 135

BAB 6 PERBINCANGAN, IMPLIKASI DAN CADANGAN

6.1 Pengenalan 143

6.2 Sinopsis Kajian 144

6.3 Perbincangan 145

6.3.1 Kesan Bimbingan Kelompok Terhadap Kecerdasan Emosi Umum 146

6.3.2 Kesan Bimbingan Kelompok Terhadap Kesedaran Kendiri 149

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

6.3.3 Kesan Bimbingan Kelompok Terhadap Pengawalan Kendiri 152

6.3.4 Kesan Bimbingan Kelompok Terhadap Motivasi Diri 154

6.3.5 Kesan Bimbingan Kelompok Terhadap Empati 156

6.3.6 Kesan Bimbingan Kelompok Terhadap Kemahiran Sosial 159

6.4 Implikasi 162

6.4.1 Implikasi Terhadap Bidang Keilmuan Bimbingan Dan Kaunseling 162

6.4.2 Implikasi Terhadap Pihak Sekolah dan Unit Bimbingan Dan Kaunseling Sekolah 163

6.4.3 Implikasi Teoritikal 164

6.4.4 Implikasi Terhadap Ibu Bapa Dan Masyarakat 164

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

6.5 Masalah Dalam Menjalankan Kajian 165

6.6 Saranan dan Cadangan Penyelidikan Pada Masa Akan Datang 167

6.7 Rumusan dan Penutup 170

RUJUKAN 172

LAMPIRAN

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

SENARAI JADUAL

No.Jadual		Muka Surat
1.1	Bilangan Salah Laku Disiplin Pelajar (2010-2012)	7
1.2	Bilangan Salah Laku Disiplin Pelajar Negeri Terengganu (2013 Dan 2014)	8
1.3	*Bilangan Salah Laku Disiplin Pelajar Mengikut Daerah Di Terengganu (2013 Dan 2014)*	10
1.4	Kategori Dan Jenis Salah Laku Dalam Sistem Salah Laku Disiplin Murid	39
4.1	Reka Bentuk Pra- Pos Ujian Kumpulan Rawatan dan Kumpulan Kawalan	76
4.2	Taburan Subjek Mengikut Kelompok	79
4.3	Taburan Item Soal Selidik Kecerdasan Emosi	81
4.4	Item Kesedaran Kendiri	82
4.5	Item Pengawalan kendiri	82
4.6	Item Motivasi Diri	83
4.7	Item Empati	84
4.8	Item Kemahiran Sosial	84
4.9	Pemarkatan Soal Selidik Kecerdasan Emosi	85

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

4.10	Tahap Kecerdasan Emosi Berdasarkan Skor	86
4.11	Soal Selidik Kesahan Kandungan Modul	90
4.12	Pandangan Pakar Terhadap Kesahan Kandungan Modul	92
4.13	Nilai Kebolehpercayaan Modul	94
4.14	Pemilihan Alat Statistik Yang Sesuai Berdasarkan Skala Pengukuran Mengikut Tuckman (1978)	99
5.1	Data Demografi Subjek Kajian	106
5.2	Ujian-t Melihat Perbezaan Kecerdasan Emosi Umum Dalam Ukuran Praujian Antara Kumpulan Rawatan Dengan Kumpulan Kawalan	108
5.3	Ujian-t Melihat Perbezaan Kecerdasan Emosi Umum Dalam Ukuran Praujian Dan Posujian Antara Kumpulan Rawatan	109
5.4	Ujian-T Melihat Perbezaan Kecerdasan Emosi Umum Dalam Ukuran Praujian Dan Posujian Antara Kumpulan Kawalan	110
5.5	Ujian-t Melihat Perbezaan Kecerdasan Emosi Umum Dalam Ukuran Posujian Antara Kumpulan Rawatan Dengan Kumpulan Kawalan	111
5.6	Ujian-t Melihat Perbezaan Kesedaran Kendiri Dalam Ukuran Praujian Antara Kumpulan Rawatan Dengan Kumpulan Kawalan	113
5.7	Ujian-t Melihat Perbezaan Kesedaran Kendiri Dalam Ukuran Praujian Dan Posujian Antara Kumpulan Rawatan	114
5.8	Ujian-t Melihat Perbezaan Kesedaran Kendiri Dalam Ukuran Praujian Dan Posujian Antara Kumpulan Kawalan	115
5.9	Ujian-t Melihat Perbezaan Kesedaran Kendiri Dalam Ukuran Posujian Antara Kumpulan Rawatan Dengan Kumpulan Kawalan	116

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

5.10	Ujian-t Melihat Perbezaan Pengawalan Kendiri Dalam Ukuran Praujian Antara Kumpulan Rawatan Dengan Kumpulan Kawalan	117
5.11	Ujian-t Melihat Perbezaan Pengawalan Kendiri Dalam Ukuran Praujian Dan Posujian Antara Kumpulan Rawatan	118
5.12	Ujian-t Melihat Perbezaan Pengawalan Kendiri Dalam Ukuran Praujian Dan Posujian Antara Kumpulan Kawalan	119
5.13	Ujian-t Melihat Perbezaan Pengawalan Kendiri Dalam Ukuran Posujian Antara Kumpulan Rawatan Dengan Kumpulan Kawalan	120
5.14	Ujian-t Melihat Perbezaan Motivasi Diri Dalam Ukuran Praujian Antara Kumpulan Rawatan Dengan Kumpulan Kawalan	122
5.15	Ujian-t Melihat Perbezaan Motivasi Diri Dalam Ukuran Praujian Dan Posujian Antara Kumpulan Rawatan	123
5.16	Ujian-t Melihat Perbezaan Motivasi Diri Dalam Ukuran Praujian Dan Posujian Antara Kumpulan Kawalan	124
5.17	Ujian-t Melihat Perbezaan Motivasi Diri Dalam Ukuran Posujian Antara Kumpulan Rawatan Dengan Kumpulan Kawalan	125
5.18	Ujian-t Melihat Perbezaan Empati Dalam Ukuran Praujian Antara Kumpulan Rawatan Dengan Kumpulan Kawalan	126
5.19	Ujian-t Melihat Perbezaan Empati Dalam Ukuran Praujian Dan Posujian Antara Kumpulan Rawatan	127
5.20	Ujian-t Melihat Perbezaan Empati Dalam Ukuran Pra Ujian Dan Posujian Kumpulan Kawalan	128
5.21	Ujian-t Melihat Perbezaan Empati Dalam Ukuran Posujian Antara Kumpulan Rawatan Dengan Kumpulan Kawalan	129
5.22	Ujian-t Melihat Perbezaan Kemahiran Sosial Dalam Ukuran Praujian Antara Kumpulan Rawatan Dengan Kumpulan Kawalan	131

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

5.23	Ujian-t Melihat Perbezaan Kemahiran Sosial Dalam Ukuran Praujian Dan Posujian Antara Kumpulan Rawatan	132
5.24	Ujian-t Melihat Perbezaan Kemahiran Sosial Dalam Ukuran Pra Ujian Dan Posujian Kumpulan Kawalan	133
5.25	Ujian-t Melihat Perbezaan Kemahiran Sosial Dalam Ukuran Posujian Antara Kumpulan Rawatan Dengan Kumpulan Kawalan	134

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

SENARAI RAJAH

No.Rajah		Muka Surat
1.1	Model Kecerdasan Emosi Goleman (1999)	34
2.2	Gabungan Model Kecerdasan Emosi Goleman dan Pendekatan Pemusatan Insan Melihat Kesan Bimbingan Kelompok Terhadap Kecerdasan Emosi Pelajar Salah Laku Disiplin	58
4.1	Carta Aliran Persampelan Subjek Eksperimen, Tatacara Rawatan & Pengumpulan Data Subjek Kajian	80

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

SENARAI SINGKATAN

BK	Bimbingan Kelompok
EQ	*Emotional Quotient*
FPN	Falsafah Pendidikan Negara
IQ	*Intellegence Quotient*
JPN	Jabatan Pendidikan Negeri
KPM	Kementerian Pendidikan Malaysia
PPD	Pejabat Pendidikan Daerah
SSDM	Sistem Salah laku Disiplin Murid
SSKE	Soal Selidik Kecerdasan Emosi
SPSS	*Statistical Package For Social Science*

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi
05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

SENARAI LAMPIRAN

L.1 Analisis Data Bagi Hipotesis Kajian

L.2 Modul Bimbingan Kelompok

L.3 *Penilaian Kesahan Modul Bimbingan Kelompok Lima Orang Pakar*

L.4 Soal Selidik Kecerdasan Emosi

L.5 *Surat Kebenaran Untuk Menjalankan Penyelidikan Dari Kementerian Pendidikan Malaysia*

L.6 Surat Kebenaran Untuk Menjalankan Penyelidikan Dari Jabatan Pendidikan Negeri Terengganu

l.7 Surat Status Pelajar

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

BAB 1

PENGENALAN

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

1.1 Pendahuluan

Bab ini meliputi latar belakang kajian, pernyataan masalah kajian, tujuan kajian, objektif kajian, soalan kajian, kepentingan kajian, definisi pemboleh ubah, batasan kajian, dan hipotesis kajian.

1.2 Latar belakang Kajian

Menurut Rancangan Malaysia Kesebelas 2016-2020 (dalam Unit Perancang Ekonomi, Jabatan Perdana Menteri, 2015) pendidikan memainkan peranan penting dalam usaha

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

menjadikan sesebuah negara memiliki modal insan yang berpengetahuan, berilmu, beretika dan berakhlak untuk memacu pertumbuhan ekonomi negara menjelang tahun 2020. Untuk mencapai hasrat atau misi pendidikan, sekolah merupakan agen yang mempunyai tanggungjawab dalam melahirkan modal insan berhemah dan berdisiplin.

Harapan untuk melahirkan modal insan berhemah dan berdisiplin semakin sukar kerana kes salah laku yang dilakukan oleh pelajar semakin meningkat. Menurut Kementerian Pendidikan Malaysia (2010), antara salah laku yang dilakukan oleh pelajar adalah tingkah laku jenayah, tindakan lucah, kekemasan diri, tingkah laku tidak mementingkan masa, tingkah laku kurang sopan dan biadap, tingkah laku musnah, tingkah laku tidak jujur atau buli dan ponteng.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Menurut Aliza (2008), pelajar sendiri yang menyebabkannya terlibat masalah sosial sebagai perlakuan emosi iaitu perasaan lebih berpengaruh daripada fikiran. Pelbagai fenomena ganjil menghujani mental dan fizikal mereka dan golongan remaja yang menghadapi tekanan ini pasti melakukan tindakan-tindakan di luar kawalan. Antara yang sering diperkatakan ialah terdapat pelanggaran peraturan di sekolah sewaktu belajar yang dilakukan oleh pelajar-pelajar yang mempunyai masalah emosi. Pelajar-pelajar ini dipanggil '*neurotic*' atau '*psychotic*' iaitu pengalaman emosional yang sangat menyakitkan atau mendalam seperti mudah tersinggung atau marah, kesedihan mendalam, kebingungan, berfikiran negatif, suka menyendiri, mudah bersangka buruk dan lain-lain (Despect, 1965 dalam Azizi & Rohaya, 2010).

Menurut Nur Farahzawanah (2008), kegagalan mengurus emosi akan menyebabkan pelajar menghadapi satu keadaan yang dikenali sebagai "*arrested*

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

emotional development''. Situasi ini menyebabkan pelajar gagal mencapai tahap kematangan moral yang maksimum bagi menahannya melakukan sesuatu yang bertentangan dari segi budaya negara. Kegagalan dalam menyesuaikan dan mengimbangi diri dengan sebarang perubahan yang dialami menyebabkan berlaku ketegangan dan tekanan emosi dalam diri pelajar yang boleh membawa kepada pelbagai masalah dan konflik.

Menurut Mohammad Aziz Shah dan Nazariah (2012), pelajar bermasalah disebabkan gangguan emosi apabila individu itu terlalu memikirkan masalah atau peristiwa yang tidak dapat dilupakan, kurang kasih sayang dan perhatian menyebabkan konflik dalam diri pelajar, pelajar tidak ceria dan mengalami kemurungan. Ini kerana kehendak diri pelajar tidak dapat dipenuhi atau dicapai, dan terlalu memendam perasaan.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Menurut Ahmad Rosly (2007), antara faktor yang banyak mempengaruhi gejala salah laku disiplin ini adalah ketidakseimbangan dari segi emosi dan rohani di kalangan kanak-kanak dan remaja. Desakan dan dorongan emosi mempengaruhi hampir keseluruhan aspek pemikiran dan tingkah laku manusia terutama di kalangan kanak- kanak dan remaja. Emosi pelajar yang tidak stabil dan mantap disebabkan oleh kehendak nafsu syahwat dan syaitan dan kelalaian tuannya. Jika pengaruh jiwa ini tidak ditangani, keseluruhan sistem emosi pelajar lebih menjurus kepada perbuatan yang bertentangan dengan agama Islam (Harun Arrasyid, 2006).

Akibat salah laku disiplin, pelajar bukan sahaja ketinggalan dalam pelajaran, malah lebih teruk lagi terlibat dalam gejala negatif seperti penyalahgunaan dadah,

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

vandalisme, gangsterisme, mengambil minuman keras, seks bebas, perjudian dan melepak. Faktor-faktor yang menyebabkan keadaan seperti ini berlaku adalah disebabkan oleh keadaan pelajar yang terdedah kepada pelbagai pengaruh baru, ketidakfungsian ibu bapa, kurang atau tiada ajaran agama dan nilai hidup serta tahap kecerdasan emosi yang rendah (Chan & Rodziah, 2012).

Memandangkan kes salah laku pelajar adalah isu penting untuk ditangani, terdapat banyak kajian lepas berkaitan salah laku dalam kalangan pelajar secara tinjauan telah dijalankan bagi membantu menyelesaikan isu tersebut. Kajian-kajian lepas turut mengemukakan pelbagai kaedah dan strategi yang digunakan untuk membendung masalah salah laku disiplin pelajar (Rohaya & Ruhani, 2011; Aslina, 2013) namun kurang yang berfikir kepada aspek kecerdasan emosi.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Menurut Mohd Azhar (2008), kecerdasan emosi adalah penting untuk menghindari penyakit mental menular dalam kalangan masyarakat pelajar sekolah. Hal ini merupakan antara penyumbang kepada pelbagai masalah sosial dan delinkuen. Oleh itu, dinyatakan bahawa punca berlakunya masalah sosial disebabkan oleh tahap kecerdasan emosi yang rendah dalam diri individu itu. Tahap kecerdasan emosi yang rendah menjadikan diri individu tidak peka terhadap perasaan diri sendiri, perasaan orang lain, tidak peka terhadap persekitaran dan gagal mengawal emosi menyebabkan mereka cenderung melakukan perkara-perkara di luar batasan kemanusiaan.

Hal ini turut ditekankan oleh kebanyakan penyelidik. Antaranya, tahap kecerdasan emosi yang rendah didapati boleh mengakibatkan masalah tekanan, kemurungan, gejala *neurosis* (Dilip, 2002 dalam Abdul Ghani et al, 2009); pencetus

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

salah laku pengambilan alkohol dan merokok (Meyer & Cobb, 2000 dalam Abdul Ghani, 2009). Remaja juga didapati kurang meluahkan perasaan kepada orang lain yang boleh menyebabkan seseorang itu mempunyai tahap kecerdasan emosi yang rendah (Abdul Malek, 2013).

Terdapat pelbagai kaedah atau cara untuk membantu pelajar yang bermasalah salah laku disiplin ini. Antaranya adalah bimbingan kelompok sebagai satu proses menolong individu. Proses ini menunjukkan satu usaha yang berterusan dan melibatkan banyak langkah dalam mencapai matlamatnya (Shertzer & Stone, 1971 dalam Azizi, 2008; Aslina, 2013). Namun kajian Anida dan Nur Farahzawanah (2008) pula telah membuktikan aktiviti kelompok bimbingan berkesan meningkatkan kecerdasan emosi dan pencapaian akademik pelajar. Kaunseling kelompok juga didapati berkesan untuk meningkatkan tahap kecerdasan emosi (Lim, 2009; Mohd Amri, 2007; dan Nurnaningsih, 2011).

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Selain daripada kecerdasan emosi, aspek agama turut dipandang sebagai aspek yang penting dalam membantu pelajar yang berhadapan dengan masalah disiplin. Menurut Roslee (2008), pelajar salah laku disiplin mempunyai hati yang kotor, keras dan akhirnya tertutup untuk menerima petunjuk dan hidayah dari Allah SWT. Menyedari hakikat ini, golongan pelajar ini perlu diberi bantuan yang sewajarnya agar salah laku disiplin dapat dikurangkan. Oleh itu, bimbingan kelompok untuk pelajar yang terlibat dalam salah laku disiplin disediakan di dalam kajian ini. Bimbingan kelompok menggunakan pendekatan pemusatan insan disediakan untuk meningkatkan tahap kecerdasan emosi umum, kesedaran kendiri, pengawalan kendiri, motivasikan

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

diri, empati dan kemahiran sosial melalui pembentukan akhlak, membersihkan hati dengan amalan yang baik dan jati diri dalam kalangan pelajar.

1.3 Pernyataan Masalah

Masalah salah laku disiplin pelajar di sekolah-sekolah hari ini telah menjadi berita hangat yang dibincangkan. Ia bukan sahaja melibatkan pihak sekolah, Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) malah turut melibatkan pihak polis dalam mengambil tindakan terhadap pelajar-pelajar yang terbabit kerana masalah ini bukan sekadar masalah kecil tetapi ada yang melangkaui masalah jenayah. Berdasarkan Utusan Online (2015), Ketua Pengarah Pelajaran Malaysia (KPM), KPM iaitu Datuk Seri Dr. Khair Mohamad Yusof melaporkan sebanyak 13,359 pelajar sekolah rendah dan menengah di seluruh negara yang terlibat dalam salah laku disiplin berat atau yang berunsur jenayah bagi tempoh Januari hingga Jun tahun 2015 .

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Jadual 1.1
Bilangan Salah Laku disiplin Pelajar (2010-2012)

Jenis Salah laku	**2010**	**2011**	**2012**
Berunsur jenayah	17595	18457	14321
Berunsur kelucahan	3031	2163	3778
Kurang sopan	18346	17189	15407
Laku musnah	5212	5343	3630
Kekemasan diri	21384	20778	13926
Ponteng sekolah	19545	18754	17343
Kenakalan	8563	8923	9926
Tidak pentingkan masa	17808	18611	10403
Buli			4159

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Rokok			14298
JUMLAH	111484	110218	107191

Jadual 1.1 menunjukkan Unit Disiplin, Kementerian Pendidikan Malaysia (2013), melaporkan dalam masa tiga dari tahun 2010 hingga tahun 2012, pelajar yang melakukan sepuluh jenis kesalahan yang kurang menepati nilai pegangan masyakarat di Malaysia menjangkau 107,191 orang. Antara salah laku yang sering pelajar lakukan adalah ponteng sekolah, kenakalan, membuli, tingkah laku berunsur jenayah, kekemasan diri, tidak mementingkan masa, kurang sopan, laku musnah, berunsur kelucahan, dan merokok.

Menurut laporan Kementerian Pendidikan Malaysia (2013) lagi, salah laku disiplin yang berlaku penurunan datanya adalah tingkah laku kurang sopan iaitu sebanyak 18 346 kes pada tahun 2010 kepada 15407 kes pada tahun 2012. Bagi salah laku ponteng sekolah iaitu 19 545 kes pada tahun 2010 kepada 17343 kes pada tahun 2012. Salah laku dkenakalan mencetuskan kebimbangan masyarakat apabila terdapat penambahan bilangan pelajar yang terlibat. Bilangan pelajar yang terlibat dalam salah laku kenakalan membabitkan 8563 orang pelajar pada tahun 2010 meningkat kepada 9926 orang pada tahun 2012. Terdapat lima salah laku yang berlaku pengurangan dan peningkatan iaitu salah laku berunsur jenayah, salah laku musnah, tidak mementingkan masa, berunsur lucah dan kekemasan diri.

Masalah salah laku disiplin di sekolah di Malaysia amnya dan khasnya di negeri Terengganu melibatkan pelajar sekolah menengah di negeri Terengganu. Dapat dilihat berdasarkan Jadual 1.2 di bawah.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Jadual 1.2
Bilangan Salah laku Disiplin Pelajar Negeri Terengganu (2013 dan 2014)

Jenis Salah Laku	**2013**	**2014**
Merokok	739	617
Kekemasan Diri	430	591
Ponteng	603	417
Tingkah laku Jenayah	462	410
Kurang Sopan	362	409
Tidak Pentingkan Masa	354	270
Nakal	285	217
Buli	101	147
Dadah	6	13

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Jadual 1.2 menunjukkan Unit Disiplin, Jabatan Pendidikan Negeri Terengganu (2013), telah melaporkan dalam menunjukkan dalam tempoh dua tahun, iaitu dari tahun 2013 hingga tahun 2014, terdapat dua belas jenis salah laku yang kurang menepati nilai pegangan masyakarat di negara ini amnya dan di negeri Terengganu khususnya pelajar. Antara salah laku pelajara adalah tingkah laku berunsur jenayah, kekemasan diri, tidak mementingkan masa, kurang sopan, laku musnah, ponteng sekolah, merokok, buli, dadah, vandalisme berunsur lucah, dan kenakalan.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Berdasarkan rekod Jabatan Pendidikan Negeri Terengganu (JPNT), kes salah laku pelajar pada tahun 2013 sebanyak 3726 orang dan pada tahun 2014 sebanyak 3379 orang. Salah laku disiplin yang mencetuskan kebimbangan apabila terdapat penambahan bilangan pelajar terlibat dalam salah laku kekemasan diri, salah laku kurang sopan, salah laku buli dan salah laku dadah. Bilangan pelajar yang terlibat dalam salah laku kekemasan membabitkan 430 orang pelajar pada tahun 2013 meningkat kepada 591 orang pelajar pada tahun 2014. Bagi kes salah laku kurang sopan membabitkan 362 orang pelajar pada tahun 2013 meningkat kepada 409 orang pelajar pada tahun 2014. Bagi salah laku buli adalah 101 orang pelajar pada tahun 2013 meningkatkan kepada 147 orang pelajar pada tahun 2014. Manakala salah laku dadah membabitkan 6 orang pelajar pada tahun 2013 meningkat kepada 13 orang pelajar pada tahun 2014.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Masalah salah laku disiplin di sekolah sekarang semakin menjadi-jadi yang melibatkan pelajar sekolah menengah di terutamanya di Terengganu iaitu di dalam sekolah dan juga di luar kawasan sekolah. Menurut pernyataan lisan oleh Encik Mohd Yusof, Pegawai Unit Disiplin Jabatan Pendidikan Negeri Terengganu, masalah disiplin dalam kalangan pelajar jauh lebih rendah berbanding negari lain, Jabatan Pendidikan Negeri Terengganu tetap menganggap salah laku disiplin isu yang membimbangkan dan perlu ditangani secara serius. Menurut Maizatul Akmam (2007), masalah salah laku merupakan masalah utama yang dihadapi oleh sekolah di dan perlu ditangani oleh ibu bapa, masyarakat dan pihak kerajaan.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi