



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi

**KESAN MODUL KEMAHIRAN ASAS MENOLONG TERHADAP
PENGETAHUAN DAN KEMAHIRAN ASAS MENOLONG
PEMBIMBING RAKAN SEBAYA**

MARIAH BINTI KAMARUDDIN



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi

**TESIS DIKEMUKAKAN BAGI MEMENUHI SYARAT UNTUK
MEMPEROLEH IJAZAH DOKTOR FALSAFAH
(BIMBINGAN DAN KAUNSELING)**



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



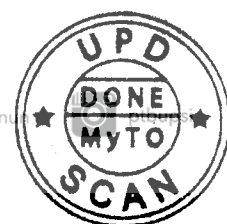
PustakaTBainun



ptbupsi

ABSTRAK

Penyelidikan eksperimen kuasi ini bertujuan mengkaji kesan Modul Kemahiran Asas Menolong (KAM) terhadap pengetahuan dan kemahiran asas menolong Pembimbing Rakan Sebaya (PRS). Modul ini dibina berdasarkan Model Kemahiran Asas Menolong Tindall, manakala Model Russell digunakan sebagai model pembinaan modul KAM. Kajian ini merupakan kajian eksperimen reka bentuk ujian pra dan ujian pos kumpulan rawatan dan kumpulan kawalan secara rawak. Seramai 83 orang subjek dipilih memasuki dua jenis kelompok rawatan iaitu Kelompok Rawatan Kumpulan Kecil (KRKK), Kelompok Rawatan Kumpulan Besar (KRKB) dan satu kelompok kawalan (KW). Subjek rawatan KRKK ialah 26 orang PRS dibahagikan kepada tiga kelompok kecil (R1a=9, R1b=9, R1c=8), KRKB seramai 29 orang PRS dalam satu kelompok besar (R2=29) dan satu kelompok kawalan (KW=28). Subjek kelompok rawatan KRKK dan KRKB mengikuti sembilan sesi rawatan yang dijalankan secara mingguan. Data dianalisis menggunakan analisis deskriptif, ANCOVA, MANCOVA dan Post Hoc jenis Tukey pada aras signifikan .05. Dapatan kajian menunjukkan secara deskriptif Modul KAM berkesan dalam meningkatkan pengetahuan dan kemahiran asas menolong subjek kumpulan rawatan berbanding kumpulan kawalan. Analisis inferensi menunjukkan secara signifikan modul KAM berkesan dalam meningkatkan pemboleh ubah bersandar pengetahuan dan kemahiran asas menolong kelompok rawatan berbanding kumpulan kawalan yang tidak menggunakan modul KAM. Ujian Post Hoc jenis Tukey menunjukkan jenis kelompok rawatan KRKK dan KRKB sama berkesan dalam meningkatkan pengetahuan dan kemahiran asas menolong. Kajian ini juga mendapati faktor jantina dan faktor pilihan (sukarela atau dipilih) tidak mempengaruhi kesan rawatan. Kesimpulan daripada kajian menunjukkan penggunaan modul KAM telah meningkatkan pengetahuan dan kemahiran asas menolong PRS. Implikasi kajian ini memberi sumbangan terhadap perkhidmatan bimbingan dan kaunseling terutamanya perkhidmatan menolong di sekolah menengah.



THE EFFECT OF BASIC HELPING SKILLS MODULE TOWARDS KNOWLEDGE AND BASIC HELPING SKILLS AMONG PEER GUIDANCE FACILITATORS

ABSTRACT

This study employed a quasi experimental research aimed to investigate the effect of Basic Helping Skills Module towards knowledge and basic helping skills among peer guidance facilitators (PRS). This module was developed based on Tindall's Basic Helping Skills Model where as Russel's Model was used as KAM Module construction. Quasi experimental research of pre test-post test randomize control group design were used as this research conceptual framework. To test the effectiveness of the module, the study was conducted to a total of 83 subjects, who were selected to participate in two types of treatment groups that were Small Treatment Group (KRKK), Large Treatment Group (KRKB) and one control group (KW). The KRKK treatment subjects of 26 PRS were divided into three small groups (R1a=9, R1b=9, R1c=8), KRKB which comprised 29 PRS in one big group (R2=29) and one control group (KW=28). KRKK and KRKB treatment group subjects attended nine treatment sessions weekly. The data were analysed using descriptive analysis, ANCOVA, MANCOVA dan Post Hoc Tukey type at .05 significant level. The descriptive findings indicated that the module was effective in enhancing the knowledge and basic helping skills of the treatment group as compared to the control group. The inferential statistical analysis showed that there was a significant effect of the KAM module on knowledge and basic helping skills in increasing the dependent variables of knowledge and basic helping skills compared to the control group which did not use KAM Module. Tukey's Post Hoc Test indicated that the treatment groups, KRKK and KRKB were both effective in improving knowledge and basic helping skills. However, the research findings also showed that gender factor and optional factor (volunteer or selected) did not affect the treatment. It can be concluded that the usage of the KAM Module helped to improve the peers guidance facilitators knowledge and basic helping skills. The implication of this research would contribute towards guidance and counseling services, especially in helping service in secondary schools.

KANDUNGAN

Muka surat

PENGAKUAN ii

PENGHARGAAN iii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KANDUNGAN vi

SENARAI JADUAL xvi

SENARAI RAJAH xx

SENARAI SINGKATAN xxii

SENARAI LAMPIRAN xxiv

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan 1

1.2 Latar belakang kajian 2

1.3 Pernyataan masalah 10











1.4 Objektif kajian 17

1.5 Objektif khusus 17

1.6 Soalan kajian 20











1.7 Hipotesis kajian 24











1.8 Kerangka konseptual kajian 28






 05-4506832	 pustaka.upsi.edu.my	 Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah	 PustakaTBainun	 ptbupsi
1.9	Kerangka teoritikal			30
1.10	Kepentingan kajian			33
1.11	Batasan kajian			47
1.12	Definisi konsep dan operasional			48
1.12.1	Konsep kesan modul			48
1.12.2	Operasional kesan modul			50
1.12.3	Konsep Pembimbing Rakan Sebaya (PRS)			51
1.12.4	Operasional Pembimbing Rakan Sebaya			53
1.12.5	Konsep pengetahuan asas menolong			53
1.12.6	Operasional pengetahuan asas menolong			54
1.12.7	Konsep kemahiran asas menolong			55
1.12.8	Operasional kemahiran asas menolong			55
 05-4506832	 pustaka.upsi.edu.my	 Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah	 PustakaTBainun	 ptbupsi
1.13	Rumusan			56











BAB 2 PENDEKATAN TEORI

2.1	Pengenalan			57
2.2	Teoritikal Kemahiran Asas Menolong Model Tindall			59
2.3	Kemahiran asas menolong dari perspektif teori-teori kaunseling			62
2.3.1	Kemahiran menolong mengikut perspektif Humanistik			63
2.3.2	Kemahiran menolong mengikut perspektif Teori Kognitif Tingkahlaku			66
2.3.3	Kemahiran menolong mengikut perspektif Teori Psikoanalisis			67
2.4	Kemahiran menolong dari perspektif tokoh-tokoh kaunseling			68
2.4.1	Kaunseling Pemusatan Diri Carkhuff			69
2.4.2	Konsep SOLER Egan			73

 05-4506832	 pustaka.upsi.edu.my	 Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah	 PustakaTBainun	 ptbupsi
	2.4.3	Konsep asas kemahiran Mikro Ivey		74
	2.4.4	Kemahiran menolong Brammer		81
	2.5	Teoritikal Model Pembinaan Modul Russell		83
	2.6	Teoritikal Model Pembinaan Modul Sidek		85
	2.7	Teoritikal Pengajaran dan Pembelajaran Kemahiran Asas Menolong Tindall		86
	2.8	Teori Pembelajaran Sosial Bandura		90
	2.9	Pengajaran dan Pembelajaran Kemahiran Asas Menolong Brammer		94
	2.10	Model Pengajaran Bermodul Russell		95
	2.11	Teori-teori Perkembangan Remaja		97
	2.11.1	Teori Perkembangan Robert Havinghurst		99
	2.11.2	Teori Perkembangan Sigmund Freud		101
 05-4506832	 2.11.3	Teori Perkembangan Erik Erikson	 Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah	 PustakaTBainun
	2.12	Rumusan		102
			 ptbupsi	
 BAB 3 KAJIAN LITERATUR				
	3.1	Pengenalan		107
	3.2	Sejarah dan perkembangan bimbingan dan kaunseling dan perkhidmatan menolong di luar dan dalam negara		108
	3.2.1	Sejarah dan perkembangan bimbingan dan kaunseling di luar negara		108
	3.2.2	Sejarah dan perkembangan bimbingan dan kaunseling di Malaysia		109
	3.2.3	Sejarah dan perkembangan kemahiran asas menolong di luar negara		110

 05-4506832	 pustaka.upsi.edu.my	 Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah	 PustakaTBainun	 ptbupsi
3.2.4	Sejarah dan perkembangan PRS di Malaysia			112
3.2.4.1	Rasional perkhidmatan PRS di Malaysia			114
3.2.4.2	Matlamat, falsafah, misi dan visi PRS di Malaysia			115
3.3	Modul-modul latihan Pembimbing Rakan Sebaya di Malaysia			115
3.3.1	PRS: Modul latihan asas (KPM, 1992)			116
3.3.2	Modul Pembimbing Rakan Sebaya Kebangsaan			117
3.4	Modul kemahiran asas menolong model Tindall			118
3.5	Kajian-kajian lepas Pembimbing Rakan Sebaya			121
3.5.1	Kajian-kajian berkaitan modul PRS di Malaysia			121
3.5.2	Kajian-kajian berkaitan program PRS			128
3.5.3	Kajian PRS di luar negara			139
3.6	Kajian-kajian keberkesanan penggunaan modul			190
3.6.1	Keberkesanan modul pengajaran dan pembelajaran			191
3.6.2	Kajian keberkesanan modul kerjaya			202
3.6.3	Pembinaan dan kesan modul dalam pelbagai bidang kajian			208
3.7	Rumusan			210
BAB 4 METODOLOGI				
4.1	Pengenalan			214
4.2	Reka bentuk kajian			215
4.3	Lokasi kajian			218
4.4	Subjek kajian			219
4.4.1	Pemilihan subjek kajian			220
4.4.2	Kaedah pemilihan subjek			220
4.4.3	Saiz sampel			223
 05-4506832	 pustaka.upsi.edu.my	 Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah	 PustakaTBainun	 ptbupsi

 05-4506832	 pustaka.upsi.edu.my	 Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah	 PustakaTBainun	 ptbupsi
4.5	Alat kajian			225
4.5.1	Alat ukur-alat ukur bagi kajian kesan modul KAM			225
4.5.1.1	Bahagian A: Maklumat latar belakang PRS			225
4.5.1.2	Bahagian B: Inventori Pengetahuan Asas Menolong (IPKAM) Inventori Kemahiran Asas Menolong (IKAM)			226
4.5.1.3	Alat ukur IPKAM			226
4.5.1.4	Alat ukur IKAM			227
4.5.1.5	Bahagian C: Modul Kemahiran Asas Menolong			228
4.6	Kajian rintis			229
4.6.1	Prosedur kajian rintis secara statistik			229
4.6.2	Pembinaan modul KAM			230
4.6.2.1	Terjemahan modul KAM			236
4.6.2.2	Kesahan kandungan modul KAM			239
4.6.2.3	Kesahan aktiviti-aktiviti modul KAM			245
4.6.2.4	Kebolehpercayaan Modul KAM			251
4.6.2.5	Kajian rintis kesahan dan kebolehpercayaan IPKAM dan IKAM			256
4.6.2.6	Menguji kesahan IPKAM dan IKAM berdasar penilaian pakar			258
4.6.2.7	Kebolehpercayaan IPKAM dan IKAM			264
4.6.2.8	Nilai kebolehpercayaan IPKAM			266
4.6.2.9	Nilai kebolehpercayaan IKAM			266
4.7	Pembinaan IPKAM dan IKAM			267
4.7.1	Pembinaan item-item IPKAM dan IKAM			268
4.7.2	Menyemak ketepatan bahasa dan kefahaman item IPKAM dan IKAM			273

 05-4506832	 pustaka.upsi.edu.my	 Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah	 PustakaTBainun	 ptbupsi
4.8	Pengujian normaliti			274
4.8.1	Ujian normaliti pembolehubah utama			274
4.8.2	Ujian homogeniti pembolehubah utama kajian			275
4.9	Kajian kuasi eksperimen			277
4.10	Prosedur dan pertimbangan kajian			280
4.10.1	Menetapkan tempat kajian dan kebenaran menjalankan kajian			281
4.10.2	Kumpulan rawatan			282
4.10.3	Pertimbangan jenis kelompok rawatan KRKK dan KRKB			284
4.10.4	Kumpulan kawalan			285
4.10.5	Fokus kelompok			286
4.10.6	Kepimpinan KRKK dan KRKB			286
 05-4506832	 pustaka.upsi.edu.my	 Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah	 PustakaTBainun	 ptbupsi
4.10.7	Kerelaan termaklum			289
4.10.8	Proses aliran pelaksanaan kajian			290
4.10.8.1	Langkah-langkah mengawal pemboleh ubah luaran			292
4.10.9	Proses pelaksanaan rawatan modul KAM			293
4.10.10	Pelaksanaan kelompok rawatan KRKK dan KRKB			295
4.11	Pemarkahan data kajian			296
4.11.1	Pemarkahan data IPKAM			296
4.11.2	Pemarkahan data IKAM			298
4.11.3	Analisis data			299
4.11.4	Analisis data pra ujian			300
4.11.5	Analisis deskriptif			301

4.11.6	Analisis inferensi,	301
4.11.6.1	Analisis ANCOVA	305
4.11.6.2	Analisis MANCOVA	307
4.11.6.3	Menguji lima hipotesis utama	307
4.11.7	Analisis data kualitatif	313
4.12	Rumusan	314






BAB 5 DAPATAN KAJIAN

5.1	Pengenalan	316
5.2	Maklumat demografi subjek kajian	318
5.2.1	Taburan subjek tingkatan empat mengikut aliran	318
5.2.2	Taburan subjek mengikut jantina dan kaum	318
5.3	Keputusan kajian secara analisis deskriptif	319
5.3.1	Analisis deskriptif bilangan sampel kajian berdasarkan jenis kumpulan	319
5.3.2	Keputusan perbandingan tahap pengetahuan dan kemahiran asas menolong sebelum (pra ujian) dan selepas (pos ujian) rawatan modul Kemahiran Asas Menolong	320
5.3.3	Rumusan analisis deskriptif	335
5.4	Pengujian keberkesanan rawatan modul KAM	336
5.4.1	Analisis kesan rawatan modul KAM ke atas pembolehubah bersandar pengetahuan asas menolong secara keseluruhan menggunakan ANCOVA	337
5.4.2	Analisis kesan rawatan modul KAM ke atas pembolehubah bersandar subkonstruk pengetahuan asas menolong menggunakan MANCOVA	339

5.4.3	Analisis kesan rawatan modul KAM ke atas pembolehubah bersandar kemahiran asas menolong secara keseluruhan menggunakan analisis ANCOVA	350
5.4.4	Analisis kesan rawatan modul KAM ke atas pembolehubah bersandar subkonstruk kemahiran asas menolong menggunakan analisis MANCOVA	352
5.5	Analisis kesan rawatan modul KAM ke atas pembolehubah bersandar pengetahuan dan kemahiran asas menolong berdasarkan faktor jenis kumpulan, jantina dan pilihan menggunakan analisis MANCOVA.	363
5.5.1	Kesan faktor jenis kumpulan terhadap pembolehubah bersandar subkonstruk pengetahuan asas menolong dan kemahiran asas menolong	366
5.5.2	Kesan faktor jantina terhadap pembolehubah bersandar bagi subkonstruk pengetahuan asas menolong dan kemahiran asas menolong	367
5.5.3	Kesan faktor pilihan terhadap pembolehubah bersandar pengetahuan asas menolong dan kemahiran asas menolong	369
5.5.4	Analisis ujian Post Hoc-Tukey bagi mengkaji kesan faktor jenis kumpulan KRKK, KRKB dan KW terhadap pembolehubah bersandar utama	371
5.5.4.1	Kesan faktor jenis kumpulan KRKK, KRKB dan KW terhadap pembolehubah bersandar pengetahuan asas menolong	371
5.5.4.2	Kesan faktor jenis kumpulan KRKK, KRKB dan KW terhadap pembolehubah bersandar kemahiran asas menolong	373
5.6	Rumusan	375










BAB 6 PERBINCANGAN, KESIMPULAN DAN CADANGAN





6.1	Pengenalan	378
6.2	Kesan modul Kemahiran Asas Menolong ke atas pembolehubah utama kajian	379
6.2.1	Keberkesanan penggunaan modul Kemahiran Asas Menolong berdasarkan ukuran pra ujian dan pos ujian pengetahuan asas menolong KRKK, KRKB, dan KW secara keseluruhan (ANCOVA)	383
6.2.2	Keberkesanan penggunaan modul Kemahiran Asas Menolong berdasarkan ukuran pra ujian dan pos ujian sub konstruk pengetahuan asas menolong KRKK, KRKB dan KW (MANCOVA)	395
6.2.3	Keberkesanan penggunaan modul Kemahiran Asas Menolong berdasarkan ukuran pra ujian dan pos ujian kemahiran asas menolong KRKK, KRKB dan KW secara keseluruhan (ANCOVA)	431
6.2.4	Keberkesanan penggunaan modul Kemahiran Asas Menolong berdasarkan ukuran pra ujian dan pos ujian sub konstruk kemahiran asas menolong KRKK, KRKB dan KW (MANCOVA)	440
6.3	Kesan jenis kumpulan KRKK dan KRKB ke atas pembolehubah utama kajian	470
6.3.1	Kesan jenis kumpulan KRKK dan KRKB ke atas pembolehubah utama pengetahuan asas menolong	471
6.3.2	Kesan jenis kumpulan KRKK dan KRKB ke atas pembolehubah utama kemahiran asas menolong	476
6.4	Kesan faktor kumpulan, faktor jantina dan faktor pilihan atas pembolehubah utama kajian	481
6.4.1	Kesan faktor kumpulan ke atas pembolehubah utama pengetahuan dan kemahiran asas menolong	481
6.4.2	Kesan faktor jantina ke atas pembolehubah utama pengetahuan dan kemahiran asas menolong	482
6.4.3	Kesan faktor pilihan ke atas pembolehubah utama pengetahuan dan kemahiran asas menolong	483

 05-4506832	 pustaka.upsi.edu.my	 Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah	 PustakaTBainun	 ptbupsi
6.5	Kesan modul KAM terhadap pengetahuan dan kemahiran asas menolong selepas tempoh tiga bulan kajian kesan modul KAM dilaksanakan menggunakan analisis dokumen			486
6.5.1	Kesan modul KAM terhadap pengetahuan asas menolong selepas tempoh tiga bulan kajian modul KAM dilaksanakan menggunakan analisis dokumen			487
6.5.2	Kesan modul KAM terhadap kemahiran asas Menolong selepas tempoh tiga bulan kajian modul KAM dilaksanakan menggunakan analisis dokumen			494
6.6	Kesimpulan dan cadangan			505
6.6.1	Rumusan kajian secara keseluruhan			505
6.6.2	Implikasi kajian			509
6.6.2.1	Implikasi terhadap pendidikan negara			509
6.6.2.2	Implikasi terhadap bidang keilmuan bimbingan dan kaunseling			514
6.6.2.3	Implikasi terhadap pelaksanaan perkhidmatan Pembimbing Rakan Sebaya			517
6.6.2.4	Implikasi terhadap modul KAM model Tindall.			520
6.7	Masalah dalam menjalankan kajian			525
6.8	Cadangan penyelidikan akan datang			529
6.9	Rumusan			536
RUJUKAN				542
LAMPIRAN				

SENARAI JADUAL

No. Jadual	Muka Surat
3.1 Tahap-tahap latihan PRS dalam modul PRS Kebangsaan, 2011	118
3.2 Kandungan aktiviti dan jangkamasa pelaksanaan aktiviti modul KAM	120
4.1 Reka bentuk kuasi eksperimen keberkesanan modul KAM ke atas pengetahuan asas dan kemahiran asas menolong Pembimbing Rakan Sebaya	217
4.2 Senarai kandungan aktiviti modul KAM	235
4.3 Nilai kesahan mengikut kesahan modul Russell (1974) Modul Kemahiran Asas Menolong berdasarkan penilaian sebelas panel pakar (n=11)	242
4.4 Komen, cadangan, tindakan dan penambahbaikan bagi sub modul aktiviti modul Kemahiran Asas Menolong oleh kesebelasan panel pakar	243
4.5 Penilaian kesebelasan panel pakar terhadap kesahan aktiviti-aktiviti sub modul KAM	246
4.6 Komen dan cadangan yang diberikan oleh panel pakar (n=11)	248
4.7 Nilai kebolehpercayaan aktiviti-aktiviti dalam lapan sub modul KAM	254
4.8 Nilai kesahan item subkonstruk Inventori Pengetahuan Kemahiran Asas Menolong (IPKAM) berdasarkan penilaian pakar (n=7)	263
4.9 Nilai kesahan item subkonstruk Inventori Kemahiran Asas Menolong (IKAM) berdasarkan penilaian pakar (n=7)	263






 05-4506832	 pustaka.upsi.edu.my	 Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah	 PustakaTBainun	 ptbupsi	
4.10	Nilai kebolehppercayaan setiap konstruk kemahiran asas menolong dalam IPKAM			266	
4.11	Nilai kebolehppercayaan setiap konstruk kemahiran asas menolong dalam IKAM.			267	
4.12	Nilai ujian normaliti Kolmogorov-Smirnov (Z test) bagi pembolehubah utama kajian			274	
4.13	Nilai ujian Wald-Wolfowitz Run Test bagi pembolehubah utama kajian			276	
4.14	Pelaksanaan modul Kemahiran Asas Menolong selama sembilan minggu			293	
4.15	Pembahagian item-item dan pemarkahan IPKAM			297	
4.16	Pembahagian item-item dan pemarkahan IKAM			299	
5.1	Analisis deskriptif sampel kajian berdasarkan jenis kumpulan dan bilangan sampel yang terlibat			320	
5.2.	Analisis perbandingan min pra dan pos ujian pengetahuan asas menolong antara kumpulan rawatan dan kumpulan kawalan berdasarkan jenis kumpulan secara keseluruhan	 05-4506832	 Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah	 PustakaTBainun	 ptbupsi 323
5.3	Perbandingan min pra ujian dan pos ujian sub-sub konstruk pengetahuan asas menolong antara kumpulan rawatan dan kumpulan kawalan berdasarkan jenis kumpulan			324	
5.4	Analisis perbandingan min pra dan pos ujian kemahiran asas menolong antara kumpulan rawatan dan kumpulan kawalan berdasarkan jenis kumpulan secara keseluruhan			329	
5.5	Perbandingan min pra ujian dan pos ujian sub-sub konstruk kemahiran asas menolong antara kumpulan rawatan dan kumpulan kawalan berdasarkan jenis kumpulan			330	
5.6	Analisis inferensi ANCOVA untuk melihat kesan kumpulan rawatan kumpulan kecil, kumpulan besar dan kumpulan kawalan terhadap min pra ujian dan pos ujian pengetahuan asas menolong secara keseluruhan			337	
5.7	Analisis inferensi MANCOVA untuk melihat kesan kumpulan rawatan kumpulan kecil, kumpulan besar dan kumpulan kawalan terhadap min pra ujian dan pos ujian pengetahuan memberi perhatian			340	

- 05-4506832  pustaka.upsi.edu.my  Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah  PustakaTBainun  ptbupsi
- 5.8 Analisis inferensi MANCOVA untuk melihat kesan kumpulan rawatan kumpulan kecil, kumpulan besar dan kumpulan kawalan terhadap min pra ujian dan pos ujian pengetahuan empati 341
- 5.9 Analisis inferensi MANCOVA untuk melihat kesan kumpulan rawatan kumpulan kecil, kumpulan besar dan kumpulan kawalan terhadap min pra ujian dan pos ujian pengetahuan merumus 342
- 5.10 Analisis inferensi MANCOVA untuk melihat kesan kumpulan rawatan kumpulan kecil, kumpulan besar dan kumpulan kawalan terhadap min pra ujian dan pos ujian pengetahuan menyoal 344
- 5.11 Analisis inferensi MANCOVA untuk melihat kesan kumpulan rawatan kumpulan kecil, kumpulan besar dan kumpulan kawalan terhadap min pra ujian dan pos ujian pengetahuan ketulenan 345
- 5.12 Analisis inferensi MANCOVA untuk melihat kesan kumpulan rawatan kumpulan kecil, kumpulan besar dan kumpulan kawalan terhadap min pra ujian dan pos ujian pengetahuan asertif 346
- 5.13 Analisis inferensi MANCOVA untuk melihat kesan kumpulan rawatan kumpulan kecil, kumpulan besar dan kumpulan kawalan terhadap min pra ujian dan pos ujian pengetahuan konfrontasi 347
- 5.14 Analisis inferensi MANCOVA untuk melihat kesan kumpulan rawatan kumpulan kecil, kumpulan besar dan kumpulan kawalan terhadap min pra ujian dan pos ujian pengetahuan mengatasi masalah 349
- 5.15 Analisis inferensi ANCOVA untuk melihat kesan kumpulan rawatan kumpulan kecil, kumpulan besar dan kumpulan kawalan terhadap min pra ujian dan pos ujian kemahiran asas menolong secara keseluruhan 351
- 5.16 Analisis inferensi MANCOVA untuk melihat kesan kumpulan rawatan kumpulan kecil, kumpulan besar dan kumpulan kawalan terhadap min pra ujian dan pos ujian kemahiran memberi perhatian 353
- 5.17 Analisis inferensi MANCOVA untuk melihat kesan kumpulan rawatan kumpulan kecil, kumpulan besar dan kumpulan kawalan terhadap min pra ujian dan pos ujian kemahiran empati 354
- 5.18 Analisis inferensi MANCOVA untuk melihat kesan kumpulan rawatan kumpulan kecil, kumpulan besar dan kumpulan kawalan terhadap min pra ujian dan pos ujian kemahiran merumus 355
- 5.19 Analisis inferensi MANCOVA untuk melihat kesan kumpulan rawatan kumpulan kecil, kumpulan besar dan kumpulan kawalan terhadap min pra ujian dan pos ujian kemahiran menyoal 357

5.20	Analisis inferensi MANCOVA untuk melihat kesan kumpulan rawatan kumpulan kecil, kumpulan besar dan kumpulan kawalan terhadap min pra ujian dan pos ujian kemahiran ketulenan	358
5.21	Analisis Analisis inferensi MANCOVA untuk melihat kesan kumpulan rawatan kumpulan kecil, kumpulan besar dan kumpulan kawalan terhadap min pra ujian dan pos ujian kemahiran asertif	359
5.22	Analisis Analisis inferensi MANCOVA untuk melihat kesan kumpulan rawatan kumpulan kecil, kumpulan besar dan kumpulan kawalan terhadap min pra ujian dan pos ujian kemahiran konfrontasi	361
5.23	Analisis Analisis inferensi MANCOVA untuk melihat kesan kumpulan rawatan kumpulan kecil, kumpulan besar dan kumpulan kawalan terhadap min pra ujian dan pos ujian kemahiran mengatasi	362
5.24	Ringkasan analisis ujian MANCOVA untuk melihat kesan faktor jenis kumpulan, pilihan dan jantina terhadap min praujian dan pos ujian pemboleh ubah bersandar pengetahuan asas menolong dan kemahiran asas menolong	364
5.25	Ringkasan analisis menggunakan MANCOVA bagi melihat kesan faktor jenis kumpulan terhadap min pra ujian dan pos ujian subkonstruk pengetahuan dan kemahiran asas menolong	366
5.26	Ringkasan analisis menggunakan MANCOVA bagi melihat kesan faktor jantina terhadap min pra ujian dan pos ujian subkonstruk pengetahuan dan kemahiran asas menolong	368
5.27	Ringkasan analisis menggunakan MANCOVA bagi melihat kesan faktor pilihan terhadap min pra ujian dan pos ujian subkonstruk pengetahuan dan kemahiran asas menolong	370
5.28	Ringkasan analisis Pos Hoc-Tukey untuk melihat perbezaan pra ujian dan pos ujian antara jenis kumpulan rawatan KRKK dan KRKB dan KW bagi pembolehubah bersandar pengetahuan asas menolong	372
5.29	Ringkasan analisis Pos Hoc Tukey untuk melihat perbezaan pra ujian dan pos ujian antara Jenis kumpulan rawatan KRKK, KRKB dan KW bagi pembolehubah bersandar kemahiran asas menolong	374

SENARAI RAJAH

No. Rajah		Muka surat
1.1	Kerangka konseptual kajian kesan Modul Kemahiran Asas Meolong terhadap pengetahuan dan kemahiran Asas Menolong Pembimbing Rakan Sebaya	29
1.2	Kerangka teoritikal kajian	33
2.1	Hierarki kemahiran asas menolong berdasarkan Model Tindall (2008)	60
2.2	Formula faktor yang membantu proses menolong Brammer, 1973	81
2.3	Proses ubahsuai modul sedia ada berdasarkan Model Russell, 1974	84
2.4	Pembinaan modul peringkat pertama, proses penyediaan modul Sidek, 2005	86
2.5	Kemahiran-kemahiran Asas Menolong Tindall, 2009	87
2.6.	Model pengajaran dan pembelajaran kemahiran asas menolong Tindall, 2009	88
2.7	Penilaian keberkesanan modul model Russell, 1974	96
2.8	Formula keberkesanan modul berdasarkan Rusell, 1974	97
4.1	Kaedah persampelan subjek kajian	222
4.2	Fasa awal kajian pembinaan modul, rintis kesahan dan kebolehpercayaan modul KAM.	231
4.3	Kaedah menentukan nilai pekali kebolehpercayaan modul KAM	252
4.4	Kerangka kajian peringkat pertama, kajian rintis kesahan dan kebolehpercayaan IPKAM dan IKAM	257

 05-4506832	 pustaka.upsi.edu.my	 Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah	 PustakaTBainun	 ptbupsi
4.5	Kerangka kajian kuasi eksperimen, kajian kesan modul KAM			278
4.6	Prinsip asas proses memudahcara Salhah, 2006			287
4.7	Proses pelaksanaan kajian kuasi eksperimen kesan modul KAM ke atas pengetahuan dan kemahiran asas menolong			291
4.8	Carta aliran sesi pelaksanaan modul KAM dalam kajian kuasi eksperimen			295

SENARAI SINGKATAN

ANCOVA	<i>Analysis Of Covariance</i>
ANOVA	<i>Analysis Of Variance</i>
B&K	Bimbingan dan Kaunseling
Bil.	Bilangan
Dk	Darjah kebebasan
et al.	dan rakan-rakan
IKAM	Inventori Kemahiran Asas Menolong
IPGM	Institut Pendidikan Guru Malaysia
IPKAM	Inventori Pengetahuan Asas Menolong
IPTA	Institusi Pengajian Tinggi Awam
JPN	Jabatan Pendidikan Negeri
K.	Kemahiran
k	Kesignifikan
KAM	Kemahiran Asas Menolong
KPM	Kementerian Pendidikan Malaysia
KR	Kelompok Rawatan
KRKB	Kelompok Rawatan Kumpulan Besar
KRKK	Kelompok Rawatan Kumpulan Kecil
KW	Kelompok Kawalan
MANCOVA	<i>Multivariate Analysis Of Covariance</i>

n	Bilangan subjek
No.	Nombor
P.	Pengetahuan
PPD	Pejabat Pendidikan Daerah
PRS	Pembimbing Rakan Sebaya
PT3	Penilaian Tingkatan 3
R1	Kelompok Rawatan Kecil
R2	Kelompok Rawatan Besar
sig.	Signifikan
SMK	Sekolah Menengah Kebangsaan
sp	sisihan piawai
SPSS	<i>Statistical Package for the Social Sciences</i>

U1	Pra ujian 1
U2	Pos ujian
UKM	Universiti Kebangsaan Malaysia
UPM	Universiti Putra Malaysia
UPSI	Universiti Pendidikan Sultan Idris
UTM	Universiti Teknologi Malaysia
UUM	Universiti Utara Malaysia
X1	Rawatan modul KAM

SENARAI LAMPIRAN

- A Surat kebenaran menjalankan kajian
- B Surat lantikan pakar-pakar modul dan instrument kajian
- C Modul Fasilitator : Kemahiran Asas Menolong Pembimbing Rakan Sebaya
- D Buku Kerja: Kemahiran Asas Menolong Pembimbing Rakan Sebaya
- E Inventori Pengetahuan Kemahiran Asas Menolong (IPKAM)
- F Inventori Kemahiran Asas Menolong (IKAM)



BAB 1

PENDAHULUAN



1.1

Pengenalan



Kajian yang dijalankan ini bertujuan mengkaji kesan Modul Kemahiran Asas Menolong (KAM) terhadap pengetahuan dan kemahiran asas menolong Pembimbing Rakan Sebaya (PRS) tingkatan empat. Modul KAM dibina bagi mengajar dan melatih kemahiran asas menolong kepada PRS. Modul KAM (KAM) dibina berdasarkan Model Kemahiran Asas Menolong Tindall (1985, 1989, 1995, 2008), manakala Model Russell (1974) digunakan sebagai model pembinaan modul KAM. Model Tindall (1985, 1995, 2008) mengandungi lapan konstruk kemahiran asas menolong iaitu memberi perhatian, empati, merumus, menyoal, ketulenan, asertif, konfrontasi dan mengatasi masalah. Menolong adalah satu perlakuan yang telah wujud sejak manusia berada di muka bumi ini. Manusia tidak dapat hidup dengan sempurna tanpa pertolongan daripada orang lain. Menolong tidak tertumpu kepada penolong-



penolong professional sahaja. Dalam hubungan ini, apa sahaja tahap umur sekali pun, seseorang itu boleh memberi pertolongan. Menolong dalam kaunseling merupakan satu tugas yang penuh dengan etika dan kemahiran, (Abdul Malek, 2003). Perkhidmatan PRS adalah perkhidmatan menolong dan perbuatan yang mulia. Sifat menolong terkandung dalam maksud ayat Surah Al-Asr, “demi masa, sesungguhnya manusia berada dalam kerugian, kecuali mereka yang beriman dan beramal soleh, dan juga mereka yang saling tolong-menolong atas kebenaran, dan saling tolong menolong atas kesabaran,”. Menurut Aziz Salleh (2007), Rasulullah s.a.w pernah bersabda ”sesiapa yang melapangkan diri seseorang mukmin yang sedang dalam kesusahan atau menolong seorang mukmin yang teraniaya nescaya dia akan diampunkan dosanya.”

1.2 Latar belakang kajian

Pembimbing Rakan Sebaya adalah seorang penolong dan merupakan pemimpin negara pada masa akan datang. Keistimewaan PRS adalah, mereka belajar dan dilatih dengan kemahiran asas menolong sebelum mereka secara rasmi menjadi PRS. Pengetahuan dan kemahiran asas menolong yang diperolehi ini akan menjadikan mereka seorang pemimpin dan seorang penolong yang memahami perasaan rakan sebaya mereka. Terdapat banyak faktor kenapa perkhidmatan PRS diikrifer sebagai fokus keempat dalam perekruteraan perkhidmatan bimbingan dan kaunseling (KPM, 2013) di sekolah-sekolah dan diwajibkan penubuhannya di setiap sekolah rendah dan sekolah menengah di Malaysia. Ini adalah kerana mereka menawarkan perkhidmatan menolong kepada rakan sebaya mereka.