



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi

PENGARUH FAKTOR PENGISIAN PROGRAM DAN DEMOGRAFI TERHADAP
PEMBENTUKAN KEMAHIRAN INSANIAH MELALUI PROGRAM
PERAKAUNAN DI KOLEJ MATRIKULASI LABUAN

ZARINA BINTI NAHARAWI



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi

DISERTASI DIKEMUKAKAN BAGI MEMENUHI SYARAT UNTUK
MEMPEROLEH IJAZAH SARJANA PENDIDIKAN (PERAKAUNAN)

FAKULTI PENGURUSAN EKONOMI
UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS

2017



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi



ABSTRAK

Tujuan utama kajian ini dilakukan adalah untuk mengenalpasti faktor-faktor yang mempengaruhi pembentukan kemahiran insaniah berdasarkan Program Perakaunan (Program *Accounting Day Out*, Program *Oh My Buddy* dan Bengkel *A 4 All*) yang telah dilaksanakan di Kolej Matrikulasi Labuan (KML). Kajian ini dilakukan lanjutan beberapa kajian lepas yang mendapati beberapa elemen kemahiran insaniah lepasan matrikulasi Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) pada tahap yang sederhana dan baik sahaja. Kajian ini menggunakan faktor pengisian program yang terdiri daripada kandungan program, keupayaan fasilitator, kemudahan prasarana dan sistem pentaksiran manakala faktor demografi terdiri jantina dan lokasi sekolah terdahulu sebagai faktor peramal kajian. Sementara, kemahiran insaniah merangkumi kemahiran komunikasi, kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah, dan kemahiran kerja berpasukan. Kajian ini berbentuk tinjauan dan menggunakan teknik persampelan *convenient* ke atas 104 orang bekas pelajar KML. Borang soal selidik disediakan secara atas talian melalui aplikasi *whatsapp group* dan *facebook close group*. Secara keseluruhan semua kemahiran insaniah pelajar berada pada tahap yang tinggi berdasarkan ketiga-tiga Program Perakaunan. Walau bagaimanapun, didapati tahap penggunaan dan penguasaan Bahasa Inggeris berada pada tahap yang sederhana dalam elemen kemahiran komunikasi bagi semua Program Perakaunan. Dapatan juga menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan dalam tahap penguasaan ketiga-tiga kemahiran insaniah berdasarkan jantina dalam ketiga-tiga program. Keputusan menunjukkan tiada perbezaan yang signifikan antara jantina dan juga lokasi sekolah terdahulu. Selanjutnya dapatan kajian juga mendapati beberapa faktor tertentu memberi sumbangan terhadap elemen kemahiran insaniah yang dikaji bagi tiga Program Perakaunan tersebut. Implikasi kajian ini menjadi input kepada pihak pengurusan tertinggi kolej dan Bahagian Matrikulasi KPM (BMKPM) dalam pembangunan kemahiran Bahasa Inggeris di peringkat matrikulasi bagi melahirkan pelajar yang kompetitif dalam pasaran pekerjaan.





TO INFLUENCE OF PROGRAMME CONTENTS AND DEMOGRAPHIC FACTORS IN DEVELOPING STUDENTS' SOFT SKILLS THROUGH ACCOUNTING PROGRAMMES IN LABUAN MATRICULATION COLLEGE

ABSTRACT

The main objective of this study is to identify the factors that affect the development of students' soft skills based on the Accounting Programmes (Accounting Day Out Program, Oh My Buddy Program and A 4 All Workshop) that have been implemented in Labuan Matriculation College (LMC). The study is an extension of previous studies which found some soft skills elements of matriculation students of Ministry of Education Malaysia (MOE) only at a moderate and good level. This study uses the variables that comprise the content of the programme, facilitator capability, infrastructure and assessment strategy while demographic factors are gender and school location as predictive factors of the study. While, soft skills include communication, critical thinking and problem solving, and teamwork skills. This survey study was conducted using convenient sampling techniques on 104 former EMC students. The questionnaires were prepared online via whatsapp group and closed facebook group applications. The overall result shows all the elements of soft skills are at a high level based on the three Accounting Programmes. However, it was found the level of mastery of English is at a medium level in communication skills for all Accounting Programmes. The results showed a significant difference level of the three elements of soft skills between the gender in the all the programmes. The results showed no significant difference between the gender and location. The study found the certain factors contributed towards the soft skills development for the three Accounting Programmes. The implication of the findings can be an input for top management of the college and Matriculation Division to develop English language skills at MOE's matriculation to produce competitive students in the job market.





KANDUNGAN

Muka Surat

PERAKUAN	ii
PENGHARGAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KANDUNGAN	vi
SENARAI JADUAL	xii
SENARAI RAJAH	xv
SENARAI SINGKATAN	xvi
SENARAI LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENGENALAN	
1.1 Pendahuluan	1
1.2 Latar Belakang Kajian	3
1.3 Penyataan Masalah	6
1.4 Objektif Kajian	8
1.5 Persoalan Kajian	8
1.6 Hipotesis Kajian	10
1.7 Kerangka Konseptual	13
1.8 Kepentingan Kajian	15
1.8.1 Kepentingan Kepada Pelajar Matrikulasi	16



1.8.2 Kepentingan Kepada Pensyarah Matrikulasi	16
1.8.3 Kepentingan Kepada Pihak Kolej Matrikulasi	17
1.8.4 Kepentingan Kepada Penyelidik Akan Datang	17
1.9 Batasan Kajian	18
1.10 Definisi Operasional	19
1.10.1 Kemahiran Berkomunikasi	19
1.10.2 Pemikiran Kritis dan Kemahiran Menyelesaikan Masalah	20
1.10.3 Kemahiran Kerja Berpasukan	22
1.10.4 Program Perakaunan	23
1.10.5 Lokasi Sekolah Terdahulu	23
1.10.6 Kandungan Program	24
1.10.7 Keupayaan Fasilitator	24
1.10.8 Kemudahan Prasarana	24
1.10.9 Sistem Pentaksiran	25
1.11 Rumusan	25

BAB 2 TINJAUAN LITERATUR

2.1 Pendahuluan	27
2.2 Program Matrikulasi KPM Berkaitan Kemahiran Insaniah	28
2.3 Perlaksanaan Program Perakaunan di Kolej Matrikulasi Labuan	30
2.3.1 Program <i>Accounting Day Out</i>	31
2.3.2 Program <i>Oh My Buddy</i>	33
2.3.3 Bengkel <i>A 4 All</i>	35



2.4 Teori Berkaitan Dengan Kajian	38
2.4.1 Teori Lapangan Lewin	38
2.4.2 Teori Kolb	39
2.4.3 Model I-E-O Astin	42
2.5 Kajian - Kajian Lepas Berkaitan Elemen Kemahiran Insaniah	44
2.5.1 Kemahiran Komunikasi	44
2.5.2 Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah	53
2.5.3 Kemahiran Kerja Berpasukan	57
2.6 Kajian - Kajian Lepas Hubungan Penguasaan Kemahiran Insaniah dengan Faktor Demografi	63
2.6.1 Hubungan Penguasaan Kemahiran Komunikasi dengan Faktor Demografi	63
2.6.2 Hubungan Penguasaan Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah dengan Faktor Demografi	64
2.6.3 Hubungan Kemahiran Kerja Berpasukan dengan Faktor Demografi	65
2.7 Rumusan	65

BAB 3 METODOLOGI

3.1 Pendahuluan	67
3.2 Lokasi Kajian	68
3.3 Reka Bentuk Kajian	69
3.4 Populasi dan Sampel Kajian	70
3.5 Instrumen Kajian	72
3.6 Kesahan Instrumen	80





3.7 Kajian Rintis	82
3.8 Kebolehpercayaan Instrumen	83
3.9 Prosedur Kajian	85
3.10 Kaedah Penganalisaan Data	86
3.10.1 Statistik Deskriptif	86
3.10.2 Statistik Inferensi	89
3.11 Rumusan	94

BAB 4 DAPATAN KAJIAN

4.1 Pendahuluan	96
4.2 Profil Responden	98



4.3 Analisis Tahap Penguasaan Kemahiran Insaniah Berdasarkan Program Perakaunan	101
4.3.1 Analisis Tahap Penguasaan Kemahiran Insaniah Berdasarkan Program <i>Accounting Day Out</i>	101
4.3.2 Analisis Tahap Penguasaan Kemahiran Insaniah Berdasarkan Program <i>Oh My Buddy</i>	105
4.3.3 Analisis Tahap Penguasaan Kemahiran Insaniah Berdasarkan Bengkel <i>A 4 All</i>	110
4.4 Analisis Perbezaan Demografi dengan Tahap Penguasaan Kemahiran Insaniah Berdasarkan Program Perakaunan	114
4.4.1 Analisis Tahap Penguasaan Kemahiran Insaniah Berdasarkan Faktor Demografi bagi Program <i>Accounting Day Out</i>	115
4.4.2 Analisis Tahap Penguasaan Kemahiran Insaniah Berdasarkan Faktor Demografi bagi Program <i>Oh My Buddy</i>	119
4.4.3 Analisis Tahap Penguasaan Kemahiran Insaniah Berdasarkan Faktor Demografi bagi Bengkel <i>A 4 All</i>	121





4.5 Analisis Pengaruh Faktor Pengisian Program dan Faktor Demografi Terhadap Kemahiran Insaniah Berdasarkan Program Perakaunan	123
4.5.1 Analisis Pengaruh Faktor Pengisian Program dan Faktor Demografi Terhadap Kemahiran Komunikasi Berdasarkan Program <i>Accounting Day Out</i>	124
4.5.2 Analisis Pengaruh Faktor Pengisian Program dan Faktor Demografi Terhadap Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah Berdasarkan Program <i>Accounting Day Out</i>	126
4.5.3 Analisis Pengaruh Faktor Pengisian Program dan Faktor Demografi Terhadap Kemahiran Kerja Berpasukan Berdasarkan Program <i>Accounting Day Out</i>	128
4.5.4 Analisis Pengaruh Faktor Pengisian Program dan Faktor Demografi Terhadap Kemahiran Komunikasi Berdasarkan Program <i>Oh My Buddy</i>	130
4.5.5 Analisis Pengaruh Faktor Pengisian Program dan Faktor Demografi Terhadap Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah berdasarkan Program <i>Oh My Buddy</i>	132
4.5.6 Analisis Pengaruh Faktor Pengisian Program dan Faktor Demografi Terhadap Kemahiran Kerja Berpasukan Berdasarkan Program <i>Oh My Buddy</i>	134
4.5.7 Analisis Pengaruh Faktor Pengisian Program dan Faktor Demografi Terhadap Kemahiran Komunikasi Berdasarkan Bengkel <i>A 4 All</i>	135
4.5.8 Analisis Pengaruh Faktor Pengisian Program dan Faktor Demografi Terhadap Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah Berdasarkan Bengkel <i>A 4 All</i>	137
4.5.9 Analisis Pengaruh Faktor Pengisian Program dan Faktor Demografi Terhadap Kemahiran Kerja Berpasukan Berdasarkan Bengkel <i>A 4 All</i>	139
4.6 Rumusan	141



**BAB 5 PERBINCANGAN, KESIMPULAN DAN CADANGAN**

5.1 Pendahuluan	147
5.2 Perbincangan Tahap Kemahiran Insaniah	148
5.2.1 Tahap Kemahiran Insaniah Berdasarkan Program Perakaunan	148
5.2.2 Tahap Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah bagi Program Perakaunan	150
5.2.3 Tahap Kemahiran Kerja Berpasukan bagi Program Perakaunan	151
5.3 Perbincangan Tahap Kemahiran Insaniah Berdasarkan Perbezaan Demografi bagi Program Perakaunan	152
5.3.1 Tahap Kemahiran Komunikasi Berdasarkan Perbezaan Demografi bagi Program Perakaunan	152
5.3.2 Tahap Kemahiran Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah Berdasarkan Perbezaan Demografi bagi Program Perakaunan	153
5.3.3 Tahap Kemahiran Kerja Berpasukan Berdasarkan Perbezaan Demografi bagi Program Perakaunan	154
5.4 Perbincangan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Elemen Kemahiran Insaniah berdasarkan Program Perakaunan	155
5.4.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemahiran Komunikasi berdasarkan Program Perakaunan	155
5.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah berdasarkan Program Perakaunan	156
5.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemahiran Kerja Berpasukan berdasarkan Program Perakaunan	158
5.5 Kesimpulan	159
5.6 Cadangan Kajian Lanjutan	165
RUJUKAN	167
LAMPIRAN	



SENARAI JADUAL

No. Jadual	Muka Surat
1.1 Kadar Pengangguran Graduan Berdasarkan Institusi	4
1.2 Pembolehubah Kajian	15
2.1 Matriks Persamaan dan Perbezaan antara Program Perakaunan	65
3.2 Maklumat Pecahan Bahagian Borang Soal Selidik Beserta Rujukan	74
3.3 Item Soal Selidik Pengisian Program	75
3.4 Item Soal Selidik Kemahiran Komunikasi	77
3.5 Item Soal Selidik Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah	78
3.6 Item Soal Selidik Kemahiran Kerja Berpasukan	79
3.7 Tahap Persetujuan Skala Likert	80
3.8 Kesahan Instrumen Borang Soal Selidik Berdasarkan Pakar Kandungan	82
3.9 Jadual Kebolehpercayaan Instrumen Kajian	84
3.10 Kebolehpercayaan Borang Soal Selidik	85
3.11 Persoalan Kajian Dan Analisis Statistik Deskriptif	87
3.12 Interpretasi Skor Min Bagi Pengisian Program dan Kemahiran Insaniah	88
3.13 Syarat Asas Ujian MANOVA	89
3.14 Persoalan Kajian Dan Analisis Statistik Inferensi	92
4.1 Maklumat Responden (N=104)	99
4.2 Analisis Deskriptif Tahap Kemahiran Komunikasi Berdasarkan Program <i>Accounting Day Out</i>	102



4.3	Analisis Deskriptif Tahap Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah Berdasarkan Program <i>Accounting Day Out</i>	103
4.4	Analisis Deskriptif Tahap Kemahiran Kerja Berpasukan Berdasarkan Program <i>Accounting Day Out</i>	105
4.5	Analisis Deskriptif Tahap Kemahiran Komunikasi Berdasarkan Program <i>Oh My Buddy</i>	106
4.6	Analisis Deskriptif Tahap Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah Berdasarkan Program <i>Oh My Buddy</i>	108
4.7	Analisis Deskriptif Tahap Kemahiran Kerja Berpasukan Berdasarkan Program <i>Oh My Buddy</i>	109
4.8	Analisis Deskriptif Tahap Kemahiran Komunikasi Berdasarkan Bengkel A 4 All	111
4.9	Analisis Deskriptif Tahap Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah Berdasarkan Bengkel A 4 All	112
4.10	Analisis Deskriptif Tahap Kemahiran Kerja Berpasukan Berdasarkan Bengkel A 4 All	113
4.11	MANOVA Bagi Demografi Berdasarkan Program <i>Accounting Day Out</i>	117
4.12	MANOVA Bagi Demografi Berdasarkan Program <i>Oh My Buddy</i>	119
4.13	MANOVA Bagi Demografi Berdasarkan Bengkel A 4 All	122
4.14	Keputusan Analisis Pengaruh Pengisian Program dan Faktor Demografi Berdasarkan Kemahiran Komunikasi bagi Program <i>Accounting Day Out</i> .	125
4.15	Keputusan Analisis Pengaruh Pengisian Program dan Faktor Demografi Berdasarkan Kemahiran Berfikir Secara Kritis Dan Menyelesaikan Masalah bagi Program <i>Accounting Day Out</i> .	126
4.16	Keputusan Analisis Pengaruh Pengisian Program dan Faktor Demografi Berdasarkan Kemahiran Kerja Berpasukan bagi Program <i>Accounting Day Out</i>	128



4.17	Keputusan Analisis Pengaruh Pengisian Program dan Faktor Demografi Berdasarkan Kemahiran Komunikasi bagi Program <i>Oh My Buddy</i>	130
4.18	Keputusan Analisis Pengaruh Pengisian Program dan Faktor Demografi Berdasarkan Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah bagi Program <i>Oh My Buddy</i>	132
4.19	Keputusan Analisis Pengaruh Pengisian Program dan Faktor Demografi Berdasarkan Kemahiran Kerja Berpasukan bagi Program <i>Oh My Buddy</i>	133
4.20	Keputusan Analisis Pengaruh Pengisian Program dan Faktor Demografi Berdasarkan Kemahiran Komunikasi bagi Bengkel A 4 All.	135
4.21	Keputusan Analisis Pengaruh Pengisian Program dan Faktor Demografi Berdasarkan Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah bagi Bengkel A 4 All.	137
4.22	Keputusan Analisis Pengaruh Pengisian Program dan Faktor Demografi Berdasarkan Kemahiran Kerja Berpasukan bagi Bengkel A 4 All.	138
4.23	Dapatan Min Keseluruhan Tahap Penguasaan Kemahiran Insaniah	140
4.24	Keputusan Keseluruhan Pengujian Hipotesis Kajian	141
4.25	Perbezaan Faktor Jantina dan Lokasi Terhadap Kemahiran Insaniah Melalui Program Perakaunan	143
4.26	Pembolehubah Peramal yang Memberi Sumbangan Terhadap Kemahiran Insaniah Melalui Program Perakaunan	144
5.1	Matriks Perbezaan Faktor Demografi Terhadap Penguasaan Kemahiran Insaniah	158
5.2	Pembolehubah Peramal Yang Mempengaruhi Elemen Kemahiran Insaniah	162



SENARAI RAJAH

No. Rajah

Muka Surat

1.1	Kerangka Konsep Kajian diadaptasi daripada Sukatan Mata Pelajaran Kokurikulum BMKPM (2014) mengikut kesesuaian kajian.	14
2.1	Kerangka teori adaptasi daripada Mohd Faizullah (2014) dan Teori Kolb (1984).	41
2.2	Kerangka teori kajian diadaptasi daripada Model I-E-O (Astin, 1993).	43





SENARAI SINGKATAN

ANOVA	- <i>Analysis of Variance</i>
BMKPM	- Bahagian Matrikulasi Kementerian Pendidikan Malaysia
EFL	- <i>English as a Foreign Language</i>
IPPTN	- Institusi Penyelidikan Pendidikan Tinggi Negara
IPTA	- Institusi Pengajian Tinggi Awam
KPM	- Kementerian Pendidikan Malaysia
KPT	- Kementerian Pengajian Tinggi
MANOVA	- <i>Multiple Analysis of Variance</i>
MyCT	- <i>Malaysian Critical Thinking Skills Instrument</i>
P&P	- Pengajaran dan Pembelajaran
PPPM	- Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia
PSPM	- Peperiksaan Semester Program Matrikulasi
SPM	- Sijil Pelajaran Malaysia
SPSS	- <i>Statistical Package for the Social Sciences</i>
UKM	- Universiti Kebangsaan Malaysia
UNIMAP	- Universiti Malaysia Perlis
UPSI	- Universiti Pendidikan Sultan Idris
UTHM	- Universiti Tun Hussien Onn Malaysia
UTM	- Universiti Teknologi Malaysia





SENARAI LAMPIRAN

- A Pengesahan Pakar Kandungan
- B Surat Kebenaran Menjalankan Kajian – KPM (EPRD)
- C Pengesahan Menjalankan Kajian Rintis dan Kajian Sebenar
- D Borang Soal Selidik





BAB 1

Pengenalan



1.1 Pendahuluan

Pada masa kini, pembangunan modal insan adalah penentu bagi meningkatkan daya saing produktiviti negara dan faktor penting dalam mencapai matlamat menjadi sebuah negara maju. Modal insan yang ingin dihasilkan perlu mampu untuk berfikir secara kritis dan kreatif, berkemahiran menyelesaikan masalah, berkeupayaan mencipta peluang-peluang baru, mempunyai ketahanan serta kebolehan untuk berhadapan dengan persekitaran dunia global yang sering berubah-ubah (Kementerian Pelajaran Malaysia, 2006). Dalam Rancangan Malaysia Kesebelas, tumpuan yang besar diberikan dalam usaha membangunkan modal insan yang holistik, lengkap dengan pengetahuan dan kemahiran serta memiliki sikap, nilai dan etika yang positif melalui pendidikan, latihan dan pembelajaran sepanjang hayat (Kerajaan Malaysia, 2015).





Dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025 (PPPM 2013-2025), Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) telah menetapkan dasarnya iaitu membangunkan modal insan yang mempunyai pengetahuan dan kemahiran serta menghayati nilai-nilai murni. KPM mempunyai matlamat untuk memupuk semangat menguasai ilmu pengetahuan dan kemahiran dan kompetensi, menerapkan nilai, moral dan sikap positif serta membina disiplin diri dalam kalangan pelajar. Pembangunan modal insan menjadi salah satu fokus dan agenda oleh KPM.

KPM telah memfokuskan enam ciri utama yang diperlukan oleh setiap murid untuk berupaya bersaing pada peringkat global yang mana setiap murid mempunyai kemahiran kepimpinan, kemahiran berfikir, kemahiran dwibahasa, berpengetahuan, etika dan kerohanian dan beridentitikan nasional dalam pembangunan modal insan.



Bagi mencapai dasar dan matlamat tersebut, KPM telah memfokuskan kepada beberapa perkara berkaitan pembangunan modal insan antaranya membentuk keterampilan dan keperibadian pelajar melalui pemantapan program Kokurikulum. Sebagai contoh, KPM menetapkan setiap murid mengambil bahagian dalam sekurang-kurangnya 1 sukan, 1 kelab dan 1 badan beruniform bagi membina bakat dan memupuk minat, di samping membentuk kemahiran kepimpinan (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2012).

PPPM 2013-2025 yang dibentuk adalah selaras dengan Falsafah Pendidikan Kebangsaan yang telah digubal pada tahun 1988 dan disemak semula pada tahun 1996, termaktub dalam visi Kementerian Pendidikan Malaysia iaitu melahirkan rakyat Malaysia yang berilmu pengetahuan, berketerampilan, berakhlak mulia, bertanggungjawab dan berkeupayaan mencapai kesejahteraan diri serta memberi





sumbangan terhadap keharmonian dan kemakmuran keluarga, masyarakat dan negara iaitu ingin melahirkan rakyat Malaysia dengan penghayatan nilai dengan memperkembangkan murid secara holistik (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2012).

1.2 Latar Belakang Kajian

Visi dan misi Bahagian Matrikulasi Kementerian Pendidikan Malaysia (BMKPM) mementingkan kecemerlangan sahsiah pelajar dengan memberi penekanan terhadap pembinaan dan penguasaan kemahiran insaniah selain kecemerlangan dalam akademik (Nur'Asyiqin, 2011; Sukatan Mata Pelajaran Kokurikulum BMKPM, 2014). Misi Bahagian Matrikulasi KPM ialah membangunkan potensi pelajar bumiputera dalam bidang sains, teknologi dan profesional melalui pendidikan pra-universiti yang berkualiti untuk melahirkan modal insan yang cemerlang. Dalam mencapai kecemerlangan akademik, penerapan kemahiran insaniah tidak mengabaikan matlamat untuk membentuk insan yang seimbang di samping nilai-nilai murni dan positif.

Penerapan kemahiran insaniah kepada bakal graduan adalah penting dalam melahirkan modal insan seimbang yang berkualiti, selari dengan impian negara iaitu meningkatkan kompetensi siswazah bagi menyediakan mereka memasuki pasaran pekerjaan yang terkandung dalam Rancangan Malaysia Kesebelas (Kerajaan Malaysia, 2015). Beberapa pendekatan yang telah dilaksanakan oleh Kementerian Pengajian Tinggi (KPT) Malaysia dalam mengaplikasikan kemahiran insaniah





hendaklah diteruskan dan dipertingkatkan agar graduan yang dilahirkan mampu berdaya saing di peringkat global (Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia, 2006).

Menurut Jabatan Perangkaan Malaysia (2015), statistik pengangguran di Malaysia bulan Disember 2014 adalah seramai 399,500 (3.0%) orang manakala sehingga Disember 2015 seramai 478,100 orang (3.3%). Oleh yang demikian, terdapat peningkatan kadar pengangguran pada tahun sebanyak 0.3 peratus penganggur yang berumur 15 hingga 64 tahun. Sementara di kalangan siswazah pula, melalui Kajian Pengesanan Graduan 2011 yang dilaporkan oleh Timbalan Ketua Setiausaha (Pengurusan) Kementerian Pengajian Tinggi, Datuk Omar Abd Rahman mengatakan sebanyak 40,000 orang siswazah seluruh negara dalam keadaan yang tidak bekerja dan gagal mendapat pekerjaan. Dalam kajian tersebut, kadar peratusan graduan yang masih belum bekerja mengikut institusi seperti dalam Jadual 1.1.



Jadual 1.1

Kadar Pengangguran Graduan Berdasarkan Institusi

Institusi	Peratusan
IPTA	21 %
IPTS	27 %
Politeknik	28 %
Lain-lain Institusi	35 %

Sumber: Utusan Malaysia, 2012, September 22





Hasil kajian yang dijalankan oleh Institusi Penyelidikan Pendidikan Tinggi Negara (2003), punca utama kadar pengangguran yang tinggi daripada para graduan ialah kekurangan yang ketara yang dimiliki oleh responden dalam kemahiran berkomunikasi dalam Bahasa Inggeris dan membuktikan bahawa graduan masa kini kurang penguasaan dalam kemahiran berkomunikasi. Menurut bekas Menteri Pengajian Tinggi Datuk Mustapha Mohamed, kegagalan mahasiswa untuk mendapat kerja disebabkan mereka tidak memiliki kemahiran insaniah yang diperlukan oleh majikan dan termasuklah lemah penguasaan Bahasa Inggeris (Berita Harian, 2007). Keadaan ini agak membimbangkan yang mana lebih kurang 40,000 siswazah yang menganggur adalah salah satunya berpunca kelemahan Bahasa Inggeris (Utusan Malaysia, 2012). Melalui kajian platform pencarian kerja jobstreet.com, mendapati 64 peratus mahasiswa gagal mendapat peluang pekerjaan kerana lemah dalam penguasaan Bahasa Inggeris dan 60 peratus mahasiswa lemah dalam kemahiran komunikasi (Utusan Malaysia, 2016)

Dalam kajian Mohamad Zaid, Nordiana, Ali dan Rosnee (2015), majikan di Malaysia mendapati lulusan graduan mempunyai ilmu pengetahuan yang mencukupi tetapi majikan masih tidak berpuas hati tentang kemahiran insaniah yang dimiliki oleh para graduan. Kebanyakan majikan masa kini memerlukan pekerja yang bukan sahaja memiliki kemahiran teknikal tetapi juga memerlukan kemahiran insaniah agar mereka memiliki pelbagai kemahiran dalam melakukan tugas yang diberikan untuk meningkatkan produktiviti syarikat dan berdaya saing (Abdullah, 2007; Mohd Noor & Sahimin, 2010; Hinchliffe & Jolly, 2011). Segulung ijazah bukan lagi ciri tarikan utama majikan dan pasaran kerjaya dalam memilih graduan; sebaliknya, gabungan kemahiran insaniah lebih diutamakan (Rusmin, 2010).





Mantan Menteri Pengajian Tinggi, Datuk Seri Mohamed Khaled Nordin menyatakan kemahiran insaniah amat diperlukan oleh graduan untuk bersaing di pasaran kerja yang amat mencabar pada hari ini. KPT mengambil pelbagai tindakan dan strategi untuk memastikan kemahiran itu dapat diterapkan dalam kalangan graduan supaya mereka mampu bersaing (Khaled Nordin, 2013). Menyedari kepentingan kemahiran insaniah dalam membentuk graduan yang berkualiti, KPT telah menghasilkan modul pembangunan kemahiran insaniah untuk IPT Malaysia pada tahun 2006, sebagai salah satu usaha dalam memenuhi kehendak pasaran semasa.

1.3 Pernyataan Masalah



Namun menjadi persoalan kepada penyelidik apabila didapati majoriti pelajar matrikulasi KPM hanya berada pada tahap sederhana dalam kemahiran komunikasi dan kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah yang masing-masing membawa peratusan 39.6% dan 42.4% manakala untuk kemahiran kerja berpasukan pula berada pada tahap yang baik sahaja iaitu 48.2% (Nur'Asyiqin, 2011). Ini menunjukkan program-program yang dilaksanakan di setiap kolej matrikulasi KPM perlu dilakukan penambahbaikan untuk memberi kesan atau sumbangan yang lebih bermakna terhadap kemahiran insaniah dalam kalangan pelajar.

Sementara Shaharom dan Zaidah (2010), dalam kajian mereka ke atas 39 orang bakal guru di Universiti Teknologi Malaysia (UTM) mendapati pelajar berlatar belakang akademik Matrikulasi hanya berada di tahap kefahaman yang baik (75%)





dalam menakrif secara operasi dan komunikasi berbanding peserta kajian yang berlatar belakang STPM dan Diploma yang masing-masing memperolehi cemerlang iaitu 81.8% dan 82.5%.

Kajian Effendi dan Normah (2009) mendapati tahap kemahiran pemikiran kritis dan menyelesaikan masalah pelajar matrikulasi ($n=436$) berada pada tahap yang baik sahaja dalam program kemahiran penyelesaian masalah algebra dan mempunyai tahap yang sederhana sikap terhadap algebra. Mereka adalah pelajar yang terpilih berdasarkan akademik yang cemerlang seharusnya mempunyai sikap yang cemerlang dalam menyelesaikan masalah. dan disarankan bersikap positif dalam menyelesaikan masalah.



Oleh yang demikian, penyelidik ingin mengenal pasti adakah Program Perakaunan yang disusun oleh Unit Perakaunan Kolej Matrikulasi Labuan (KML) mampu menerapkan nilai-nilai kemahiran insaniah ke dalam diri pelajar di samping mencapai matlamat asal iaitu bagi meningkatkan kecemerlangan akademik. Berdasarkan pernyataan masalah di atas, maka wujudlah idea untuk mengkaji faktor-faktor yang mempengaruhi kemahiran insaniah berdasarkan Program Perakaunan di kalangan pelajar matrikulasi Kolej Matrikulasi Labuan (KML).





1.4 Objektif Kajian

Secara khususnya, objektif kajian ini dilakukan adalah seperti berikut:

1. Mengenal pasti tahap penguasaan kemahiran insaniah (kemahiran komunikasi, kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah, dan kemahiran kerja berpasukan) dalam kalangan pelajar matrikulasi perakaunan melalui Program Perakaunan (Program *Accounting Day Out*, Program *Oh My Buddy* dan Bengkel *A 4 All*) di Kolej Matrikulasi Labuan.

2. Mengkaji pengaruh faktor-faktor pengisian program dan demografi dalam pembentukan Kemahiran Insaniah (kemahiran komunikasi, kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah, dan kemahiran kerja berpasukan) secara signifikan dalam kalangan pelajar matrikulasi Jurusan Perakaunan di Kolej Matrikulasi Labuan.



1.5 Persoalan Kajian

1. Apakah tahap penguasaan kemahiran insaniah (kemahiran berkomunikasi, kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah dan kemahiran kerja berpasukan) dalam kalangan pelajar matrikulasi perakaunan melalui Program *Accounting Day Out* di Kolej Matrikulasi Labuan?





2. Apakah tahap penguasaan kemahiran insaniah (kemahiran berkomunikasi, kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah dan kemahiran kerja berpasukan) dalam kalangan pelajar matrikulasi perakaunan melalui Program *Oh My Buddy* di Kolej Matrikulasi Labuan?
3. Apakah tahap penguasaan kemahiran insaniah (kemahiran berkomunikasi, kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah dan kemahiran kerja berpasukan) dalam dalam kalangan pelajar matrikulasi perakaunan melalui Bengkel *A 4 All* di Kolej Matrikulasi Labuan?
4. Adakah tahap penguasaan kemahiran insaniah (skor kemahiran berkomunikasi, skor kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah, dan skor kemahiran kerja berpasukan) bagi Program Perakaunan (Program *Accounting Day Out*, Program *Oh My Buddy* dan Bengkel *A 4 All*) berbeza secara signifikan berdasarkan faktor demografi (jantina dan lokasi sekolah terdahulu) dalam kalangan pelajar di Kolej Matrikulasi Labuan?
5. Adakah faktor pengisian program (kandungan program, keupayaan fasilitator, kemudahan prasarana dan sistem pentaksiran) dan faktor demografi (jantina dan lokasi sekolah terdahulu) menyumbang secara signifikan terhadap Kemahiran Insaniah (skor kemahiran berkomunikasi, skor kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah dan skor kemahiran kerja berpasukan)?

