05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

PENGARUH FAKTOR PENGISIAN PROGRAM DAN DEMOGRAFI TERHADAP PEMBENTUKAN KEMAHIRAN INSANIAH MELALUI PROGRAM PERAKAUNAN DI KOLEJ MATRIKULASI LABUAN

ZARINA BINTI NAHARAWI

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

DISERTASI DIKEMUKAKAN BAGI MEMENUHI SYARAT UNTUK MEMPEROLEH IJAZAH SARJANA PENDIDIKAN (PERAKAUNAN)

FAKULTI PENGURUSAN EKONOMI
UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS

2017

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

ABSTRAK

Tujuan utama kajian ini dilakukan adalah untuk mengenalpasti faktor-faktor yang mempengaruhi pembentukan kemahiran insaniah berdasarkan Program Perakaunan (Program *Accounting Day Out*, Program *Oh My Buddy* dan Bengkel *A 4 All*) yang telah dilaksanakan di Kolej Matrikulasi Labuan (KML). Kajian ini dilakukan lanjutan beberapa kajian lepas yang mendapati beberapa elemen kemahiran insaniah lepasan matrikulasi Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) pada tahap yang sederhana dan baik sahaja. Kajian ini menggunakan faktor pengisian program yang terdiri daripada kandungan program, keupayaan fasilitator, kemudahan prasarana dan sistem pentaksiran manakala faktor demografi terdiri jantina dan lokasi sekolah terdahulu sebagai faktor peramal kajian. Sementara, kemahiran insaniah merangkumi kemahiran komunikasi, kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah, dan kemahiran kerja berpasukan. Kajian ini berbentuk tinjauan dan menggunakan teknik persampelan *convenient* ke atas 104 orang bekas pelajar KML. Borang soal selidik disediakan secara atas talian melalui aplikasi *whatsapp group* dan *facebook close group*. Secara keseluruhan semua kemahiran insaniah pelajar berada pada tahap yang tinggi berdasarkan ketiga-tiga Program Perakaunan. Walau bagaimanapun, didapati tahap penggunaan dan penguasaan Bahasa Inggeris berada pada tahap yang sederhana dalam elemen kemahiran komunikasi bagi semua Program Perakaunan. Dapatan juga menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan dalam tahap penguasaan ketiga-tiga kemahiran insaniah berdasarkan jantina dalam ketiga-tiga program. Keputusan menunjukkan tiada perbezaan yang signifikan antara jantina dan juga lokasi sekolah terdahulu. Selanjutnya dapatan kajian juga mendapati beberapa faktor tertentu memberi sumbangan terhadap elemen kemahiran insaniah yang dikaji bagi tiga Program Perakaunan tersebut. Implikasi kajian ini menjadi input kepada pihak pengurusan tertinggi kolej dan Bahagian Matrikulasi KPM (BMKPM) dalam pembangunan kemahiran Bahasa Inggeris di peringkat matrikulasi bagi melahirkan pelajar yang kompetitif dalam pasaran pekerjaan.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

TO INFLUENCE OF PROGRAMME CONTENTS AND DEMOGRAPHIC FACTORS IN DEVELOPING STUDENTS' SOFT SKILLS THROUGH ACCOUNTING PROGRAMMES IN LABUAN MATRICULATION COLLEGE

ABSTRACT

The main objective of this study is to identify the factors that affect the development of students' soft skills based on the Accounting Programmes (Accounting Day Out Program, Oh My Buddy Program and A 4 All Workshop) that have been implemented in Labuan Matriculation College (LMC). The study is an extension of previous studies which found some soft skills elements of matriculation students of Ministry of Education Malaysia (MOE) only at a moderate and good level. This study uses the variables that comprise the content of the programme, facilitator capability, infrastructure and assessment strategy while demographic factors are gender and school location as predictive factors of the study. While, soft skills include communication, critical thinking and problem solving, and teamwork skills. This survey study was conducted using convenient sampling techniques on 104 former LMC students. The questionnaires were prepared online via whatsapp group and closed facebook group applications. The overall result shows all the elements of soft skills are at a high level based on the three Accounting Programmes. However, it was found the level of mastery of English is at a medium level in communication skills for all Accounting Programmes. The results showed a significant difference level of the three elements of soft skills between the gender in the all the programmes. The results showed no significant difference between the gender and location. The study found the certain factors contributed towards the soft skills development for the three Accounting Programmes. The implication of the findings can be an input for top management of the college and Matriculation Division to develop English language skills at MOE's matriculation to produce competitive students in the job market.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

KANDUNGAN

Muka Surat

PERAKUAN ii

PENGHARGAAN iii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KANDUNGAN vi

SENARAI JADUAL xii

SENARAI RAJAH xv

SENARAI SINGKATAN xvi

SENARAI LAMPIRAN xvii

BAB 1 PENGENALAN

1.1 Pendahuluan 1

1.2 Latar Belakang Kajian 3

1.3 Penyataan Masalah 6

1.4 Objektif Kajian 8

1.5 Persoalan Kajian 8

1.6 Hipotesis Kajian 10

1.7 Kerangka Konseptual 13

1.8 Kepentingan Kajian 15

1.8.1 Kepentingan Kepada Pelajar Matrikulasi 16

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

1.8.2 Kepentingan Kepada Pensyarah Matrikulasi 16

1.8.3 Kepentingan Kepada Pihak Kolej Matrikulasi 17

1.8.4 Kepentingan Kepada Penyelidik Akan Datang 17

1.9 Batasan Kajian 18

1.10 Definisi Operasional 19

1.10.1 Kemahiran Berkomunikasi 19

1.10.2 Pemikiran Kritis dan Kemahiran Menyelesaikan Masalah 20

1.10.3 Kemahiran Kerja Berpasukan 22

1.10.4 Program Perakaunan 23

1.10.5 Lokasi Sekolah Terdahulu 23

1.10.6 Kandungan Program 24

1.10.7 Keupayaan Fasilitator 24

1.10.8 Kemudahan Prasarana 24

1.10.9 Sistem Pentaksiran 25

1.11 Rumusan 25

BAB 2 TINJAUAN LITERATUR

2.1 Pendahuluan 27

2.2 Program Matrikulasi KPM Berkaitan Kemahiran Insaniah 28

2.3 Perlaksanaan Program Perakaunan di Kolej Matrikulasi Labuan 30

2.3.1 Program *Accounting Day Out* 31

2.3.2 Program *Oh My Buddy* 33

2.3.3 Bengkel *A 4 All* 35

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

2.4 Teori Berkaitan Dengan Kajian 38

2.4.1 Teori Lapangan Lewin 38

2.4.2 Teori Kolb 39

2.4.3 Model I-E-O Astin 42

2.5 Kajian - Kajian Lepas Berkaitan Elemen Kemahiran Insaniah 44

2.5.1 Kemahiran Komunikasi 44

2.5.2 Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah 53

2.5.3 Kemahiran Kerja Berpasukan 57

2.6 Kajian - Kajian Lepas Hubungan Penguasaan Kemahiran Insaniah dengan Faktor Demografi 63

2.6.1 Hubungan Penguasaan Kemahiran Komunikasi dengan Faktor Demografi 63

2.6.2 Hubungan Penguasaan Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah dengan Faktor Demografi 64

2.6.3 Hubungan Kemahiran Kerja Berpasukan dengan Faktor Demografi 65

2.7 Rumusan 65

BAB 3 METODOLOGI

3.1 Pendahuluan 67

3.2 Lokasi Kajian 68

3.3 Reka Bentuk Kajian 69

3.4 Populasi dan Sampel Kajian 70

3.5 Instrumen Kajian 72

3.6 Kesahan Instrumen 80

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

3.7 Kajian Rintis 82

3.8 Kebolehpercayaan Instrumen 83

3.9 Prosedur Kajian 85

3.10 Kaedah Penganalisaan Data 86

3.10.1 Statistik Deskriptif 86

3.10.2 Statistik Inferensi 89

3.11 Rumusan 94

BAB 4 DAPATAN KAJIAN

4.1 Pendahuluan 96

4.2 Profil Responden 98

4.3 Analisis Tahap Penguasaan Kemahiran Insaniah Berdasarkan Program Perakaunan 101

4.3.1 Analisis Tahap Penguasaan Kemahiran Insaniah Berdasarkan Program *Accounting Day Out* 101

4.3.2 Analisis Tahap Penguasaan Kemahiran Insaniah Berdasarkan Program *Oh My Buddy* 105

4.3.3 Analisis Tahap Penguasaan Kemahiran Insaniah Berdasarkan Bengkel *A 4 All* 110

4.4 Analisis Perbezaan Demografi dengan Tahap Penguasaan Kemahiran Insaniah Berdasarkan Program Perakaunan 114

4.4.1 Analisis Tahap Penguasaan Kemahiran Insaniah Berdasarkan Faktor Demografi bagi Program *Accounting Day Out* 115

4.4.2 Analisis Tahap Penguasaan Kemahiran Insaniah Berdasarkan Faktor Demografi bagi Program *Oh My Buddy* 119

4.4.3 Analisis Tahap Penguasaan Kemahiran Insaniah Berdasarkan Faktor Demografi bagi Bengkel *A 4 All* 121

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

4.5 Analisis Pengaruh Faktor Pengisian Program dan Faktor Demografi Terhadap Kemahiran Insaniah Berdasarkan Program Perakaunan 123

4.5.1 Analisis Pengaruh Faktor Pengisian Program dan Faktor Demografi Terhadap Kemahiran Komunikasi Berdasarkan Program *Accounting Day Out* 124

4.5.2 Analisis Pengaruh Faktor Pengisian Program dan Faktor Demografi Terhadap Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah Berdasarkan Program *Accounting Day Out* 126

4.5.3 Analisis Pengaruh Faktor Pengisian Program dan Faktor Demografi Terhadap Kemahiran Kerja Berpasukan Berdasarkan Program *Accounting Day Out* 128

4.5.4 Analisis Pengaruh Faktor Pengisian Program dan Faktor Demografi Terhadap Kemahiran Komunikasi Berdasarkan Program *Oh My Buddy* 130

4.5.5 Analisis Pengaruh Faktor Pengisian Program dan Faktor Demografi Terhadap Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah berdasarkan Program *Oh My Buddy* 132

4.5.6 Analisis Pengaruh Faktor Pengisian Program dan Faktor Demografi Terhadap Kemahiran Kerja Berpasukan Berdasarkan Program *Oh My Buddy* 134

4.5.7 Analisis Pengaruh Faktor Pengisian Program dan Faktor Demografi Terhadap Kemahiran Komunikasi Berdasarkan Bengkel *A 4 All* 135

4.5.8 Analisis Pengaruh Faktor Pengisian Program dan Faktor Demografi Terhadap Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah Berdasarkan Bengkel *A 4 All* 137

4.5.9 Analisis Pengaruh Faktor Pengisian Program dan Faktor Demografi Terhadap Kemahiran Kerja Berpasukan Berdasarkan Bengkel *A 4 All* 139

4.6 Rumusan 141

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

BAB 5 PERBINCANGAN, KESIMPULAN DAN CADANGAN

5.1 Pendahuluan 147

5.2 Perbincangan Tahap Kemahiran Insaniah 148

5.2.1 Tahap Kemahiran Insaniah Berdasarkan Program Perakaunan 148

5.2.2 Tahap Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah bagi Program Perakaunan 150

5.2.3 Tahap Kemahiran Kerja Berpasukan bagi Program Perakaunan 151

5.3 Perbincangan Tahap Kemahiran Insaniah Berdasarkan Perbezaan Demografi bagi Program Perakaunan 152

5.3.1 Tahap Kemahiran Komunikasi Berdasarkan Perbezaan Demografi bagi Program Perakaunan 152

5.3.2 Tahap Kemahiran Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah Berdasarkan Perbezaan Demografi bagi Program Perakaunan 153

5.3.3 Tahap Kemahiran Kerja Berpasukan Berdasarkan Perbezaan Demografi bagi Program Perakaunan 154

5.4 Perbincangan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Elemen Kemahiran Insaniah berdasarkan Program Perakaunan 155

5.4.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemahiran Komunikasi berdasarkan Program Perakaunan 155

5.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah berdasarkan Program Perakaunan 156

5.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemahiran Kerja Berpasukan berdasarkan Program Perakaunan 158

5.5 Kesimpulan 159

5.6 Cadangan Kajian Lanjutan 165

RUJUKAN 167

LAMPIRAN

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

SENARAI JADUAL

No. Jadual		Muka Surat
1.1	Kadar Pengangguran Graduan Berdasarkan Institusi	4
1.2	Pembolehubah Kajian	15
2.1	Matriks Persamaan dan Perbezaan antara Program Perakaunan	65
3.2	Maklumat Pecahan Bahagian Borang Soal Selidik Beserta Rujukan	74
3.3	Item Soal Selidik Pengisian Program	75
3.4	Item Soal Selidik Kemahiran Komunikasi	77
3.5	Item Soal Selidik Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah	78
3.6	Item Soal Selidik Kemahiran Kerja Berpasukan	79
3.7	Tahap Persetujuan Skala Likert	80
3.8	Kesahan Instrumen Borang Soal Selidik Berdasarkan Pakar Kandungan	82
3.9	Jadual Kebolehpercayaan Instrumen Kajian	84
3.10	Kebolehpercayaan Borang Soal Selidik	85
3.11	Persoalan Kajian Dan Analisis Statistik Deskriptif	87
3.12	Interpretasi Skor Min Bagi Pengisian Program dan Kemahiran Insaniah	88
3.13	Syarat Asas Ujian MANOVA	89
3.14	Persoalan Kajian Dan Analisis Statistik Inferensi	92
4.1	Maklumat Responden (N=104)	99
4.2	Analisis Deskriptif Tahap Kemahiran Komunikasi Berdasarkan Program *Accounting Day Out*	102

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

4.3	Analisis Deskriptif Tahap Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah Berdasarkan Program *Accounting Day Out*	103
4.4	Analisis Deskriptif Tahap Kemahiran Kerja Berpasukan Berdasarkan Program *Accounting Day Out*	105
4.5	Analisis Deskriptif Tahap Kemahiran Komunikasi Berdasarkan Program *Oh My Buddy*	106
4.6	Analisis Deskriptif Tahap Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah Berdasarkan Program *Oh My Buddy*	108
4.7	Analisis Deskriptif Tahap Kemahiran Kerja Berpasukan Berdasarkan Program *Oh My Buddy*	109
4.8	Analisis Deskriptif Tahap Kemahiran Komunikasi Berdasarkan Bengkel *A 4 All*	111
4.9	Analisis Deskriptif Tahap Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah Berdasarkan Bengkel *A 4 All*	112
4.10	Analisis Deskriptif Tahap Kemahiran Kerja Berpasukan Berdasarkan Bengkel *A 4 All*	113
4.11	MANOVA Bagi Demografi Berdasarkan Program *Accounting Day Out*	117
4.12	MANOVA Bagi Demografi Berdasarkan Program *Oh My Buddy*	119
4.13	MANOVA Bagi Demografi Berdasarkan Bengkel *A 4 All*	122
4.14	Keputusan Analisis Pengaruh Pengisian Program dan Faktor Demografi Berdasarkan Kemahiran Komunikasi bagi Program *Accounting Day Out*.	125
4.15	Keputusan Analisis Pengaruh Pengisian Program dan Faktor Demografi Berdasarkan Kemahiran Berfikir Secara Kritis Dan Menyelesaikan Masalah bagi Program *Accounting Day Out*.	126
4.16	Keputusan Analisis Pengaruh Pengisian Program dan Faktor Demografi Berdasarkan Kemahiran Kerja Berpasukan bagi Program *Accounting Day Out*	128

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

4.17	Keputusan Analisis Pengaruh Pengisian Program dan Faktor Demografi Berdasarkan Kemahiran Komunikasi bagi Program *Oh My Buddy*	130
4.18	Keputusan Analisis Pengaruh Pengisian Program dan Faktor Demografi Berdasarkan Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah bagi Program *Oh My Buddy*	132
4.19	Keputusan Analisis Pengaruh Pengisian Program dan Faktor Demografi Berdasarkan Kemahiran Kerja Berpasukan bagi Program *Oh My Buddy*	133
4.20	Keputusan Analisis Pengaruh Pengisian Program dan Faktor Demografi Berdasarkan Kemahiran Komunikasi bagi Bengkel *A 4 All.*	135
4.21	Keputusan Analisis Pengaruh Pengisian Program dan Faktor Demografi Berdasarkan Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah bagi Bengkel *A 4 All.*	137
4.22	Keputusan Analisis Pengaruh Pengisian Program dan Faktor Demografi Berdasarkan Kemahiran Kerja Berpasukan bagi Bengkel *A 4 All.*	138
4.23	Dapatan Min Keseluruhan Tahap Penguasaan Kemahiran Insaniah	140
4.24	Keputusan Keseluruhan Pengujian Hipotesis Kajian	141
4.25	Perbezaan Faktor Jantina dan Lokasi Terhadap Kemahiran Insaniah Melalui Program Perakaunan	143
4.26	Pembolehubah Peramal yang Memberi Sumbangan Terhadap Kemahiran Insaniah Melalui Program Perakaunan	144
5.1	Matriks Perbezaan Faktor Demografi Terhadap Penguasaan Kemahiran Insaniah	158
5.2	Pembolehubah Peramal Yang Mempengaruhi Elemen Kemahiran Insaniah	162

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

SENARAI RAJAH

No. Rajah		Muka Surat
1.1	Kerangka Konsep Kajian diadaptasi daripada Sukatan Mata Pelajaran Kokurikulum BMKPM (2014) mengikut kesesuaian kajian.	14
2.1	Kerangka teori adaptasi daripada Mohd Faizullah (2014) dan Teori Kolb (1984).	41
2.2	Kerangka teori kajian diadaptasi daripada Model I-E-O (Astin, 1993).	43

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

SENARAI SINGKATAN

ANOVA	- *Analysis of Variance*
BMKPM	- Bahagian Matrikulasi Kementerian Pendidikan Malaysia
EFL	- *English as a Foreign Language*
IPPTN	- Institusi Penyelidikan Pendidikan Tinggi Negara
IPTA	- Institusi Pengajian Tinggi Awam
KPM	- Kementerian Pendidikan Malaysia
KPT	- Kementerian Pengajian Tinggi
MANOVA	- *Multiple Analysis of Variance*
MyCT	- *Malaysian Critical Thinking Skills Instrument*
P&P	- Pengajaran dan Pembelajaran
PPPM	- Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia
PSPM	- Peperiksaan Semester Program Matrikulasi
SPM	- Sijil Pelajaran Malaysia
SPSS	- *Statistical Package for the Social Sciences*
UKM	- Universiti Kebangsaan Malaysia
UNIMAP	- Universiti Malaysia Perlis
UPSI	- Universiti Pendidikan Sultan Idris
UTHM	- Universiti Tun Hussien Onn Malaysia
UTM	- Universiti Teknologi Malaysia

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

SENARAI LAMPIRAN

A Pengesahan Pakar Kandungan

B Surat Kebenaran Menjalankan Kajian – KPM (EPRD)

C Pengesahan Menjalankan Kajian Rintis dan Kajian Sebenar

D Borang Soal Selidik

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

BAB 1

PENGENALAN

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

1.1 Pendahuluan

Pada masa kini, pembangunan modal insan adalah penentu bagi meningkatkan daya saing produktiviti negara dan faktor penting dalam mencapai matlamat menjadi sebuah negara maju. Modal insan yang ingin dihasilkan perlu mampu untuk berfikir secara kritis dan kreatif, berkemahiran menyelesaikan masalah, berkeupayaan mencipta peluang-peluang baru, mempunyai ketahanan serta kebolehan untuk berhadapan dengan persekitaran dunia global yang sering berubah-ubah (Kementerian Pelajaran Malaysia, 2006). Dalam Rancangan Malaysia Kesebelas, tumpuan yang besar diberikan dalam usaha membangunkan modal insan yang holistik, lengkap dengan pengetahuan dan kemahiran serta memiliki sikap, nilai dan etika yang positif melalui pendidikan, latihan dan pembelajaran sepanjang hayat (Kerajaan Malaysia, 2015).

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025 (PPPM 2013-2025), Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) telah menetapkan dasarnya iaitu membangunkan modal insan yang mempunyai pengetahuan dan kemahiran serta menghayati nilai-nilai murni. KPM mempunyai matlamat untuk memupuk semangat menguasai ilmu pengetahuan dan kemahiran dan kompetensi, menerapkan nilai, moral dan sikap positif serta membina disiplin diri dalam kalangan pelajar. Pembangunan modal insan menjadi salah satu fokus dan agenda oleh KPM.

KPM telah memfokuskan enam ciri utama yang diperlukan oleh setiap murid untuk berupaya bersaing pada peringkat global yang mana setiap murid mempunyai kemahiran kepimpinan, kemahiran berfikir, kemahiran dwibahasa, berpengetahuan, etika dan kerohanian dan beridentitikan nasional dalam pembangunan modal insan. Bagi mencapai dasar dan matlamat tersebut, KPM telah memfokuskan kepada beberapa perkara berkaitan pembangunan modal insan antaranya membentuk keterampilan dan keperibadian pelajar melalui pemantapan program Kokurikulum. Sebagai contoh, KPM menetapkan setiap murid mengambil bahagian dalam sekurang-kurangnya 1 sukan, 1 kelab dan 1 badan beruniform bagi membina bakat dan memupuk minat, di samping membentuk kemahiran kepimpinan (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2012).

PPPM 2013-2025 yang dibentuk adalah selaras dengan Falsafah Pendidikan Kebangsaan yang telah digubal pada tahun 1988 dan disemak semula pada tahun 1996, termaktub dalam visi Kementerian Pendidikan Malaysia iaitu melahirkan rakyat Malaysia yang berilmu pengetahuan, berketerampilan, berakhlak mulia, bertanggungjawab dan berkeupayaan mencapai kesejahteraan diri serta memberi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

sumbangan terhadap keharmonian dan kemakmuran keluarga, masyarakat dan negara iaitu ingin melahirkan rakyat Malaysia dengan penghayatan nilai dengan memperkembangkan murid secara holistik (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2012).

1.2 Latar Belakang Kajian

Visi dan misi Bahagian Matrikulasi Kementerian Pendidikan Malaysia (BMKPM) mementingkan kecemerlangan sahsiah pelajar dengan memberi penekanan terhadap pembinaan dan penguasaan kemahiran insaniah selain kecemerlangan dalam akademik (Nur'Asyiqin, 2011; Sukatan Mata Pelajaran Kokurikulum BMKPM, 2014). Misi Bahagian Matrikulasi KPM ialah membangunkan potensi pelajar bumiputera dalam bidang sains, teknologi dan profesional melalui pendidikan pra-universiti yang berkualiti untuk melahirkan modal insan yang cemerlang. Dalam mencapai kecemerlangan akademik, penerapan kemahiran insaniah tidak mengabaikan matlamat untuk membentuk insan yang seimbang di samping nilai-nilai murni dan positif.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Penerapan kemahiran insaniah kepada bakal graduan adalah penting dalam melahirkan modal insan seimbang yang berkualiti, selari dengan impian negara iaitu meningkatkan kompetensi siswazah bagi menyediakan mereka memasuki pasaran pekerjaan yang terkandung dalam Rancangan Malaysia Kesebelas (Kerajaan Malaysia, 2015). Beberapa pendekatan yang telah dilaksanakan oleh Kementerian Pengajian Tinggi (KPT) Malaysia dalam mengaplikasikan kemahiran insaniah

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

hendaklah diteruskan dan dipertingkatkan agar graduan yang dilahirkan mampu berdaya saing di peringkat global (Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia, 2006).

Menurut Jabatan Perangkaan Malaysia (2015), statistik pengangguran di Malaysia bulan Disember 2014 adalah seramai 399,500 (3.0%) orang manakala sehingga Disember 2015 seramai 478,100 orang (3.3%). Oleh yang demikian, terdapat peningkatan kadar pengangguran pada tahun sebanyak 0.3 peratus penganggur yang berumur 15 hingga 64 tahun. Sementara di kalangan siswazah pula, melalui Kajian Pengesanan Graduan 2011 yang dilaporkan oleh Timbalan Ketua Setiausaha (Pengurusan) Kementerian Pengajian Tinggi, Datuk Omar Abd Rahman mengatakan sebanyak 40,000 orang siswazah seluruh negara dalam keadaan yang tidak bekerja dan gagal mendapat pekerjaan. Dalam kajian tersebut, kadar peratusan graduan yang masih belum bekerja mengikut institusi seperti dalam Jadual 1.1.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Jadual 1.1

Kadar Pengangguran Graduan Berdasarkan Institusi

Institusi	Peratusan
IPTA	21 %
IPTS	27 %
Politeknik	28 %
Lain-lain Institusi	35 %

Sumber: Utusan Malaysia, 2012, September 22

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Hasil kajian yang dijalankan oleh Institusi Penyelidikan Pendidikan Tinggi Negara (2003), punca utama kadar pengangguran yang tinggi daripada para graduan ialah kekurangan yang ketara yang dimiliki oleh responden dalam kemahiran berkomunikasi dalam Bahasa Inggeris dan membuktikan bahawa graduan masa kini kurang penguasaan dalam kemahiran berkomunikasi. Menurut bekas Menteri Pengajian Tinggi Datuk Mustapha Mohamed, kegagalan mahasiswa untuk mendapat kerja disebabkan mereka tidak dimiliki kemahiran insaniah yang diperlukan oleh majikan dan termasuklah lemah penguasaan Bahasa Inggeris (Berita Harian, 2007). Keadaan ini agak membimbangkan yang mana lebih kurang 40,000 siswazah yang mengganggur adalah salah satunya berpunca kelemahan Bahasa Inggeris (Utusan Malaysia, 2012). Melalui kajian platform pencarian kerja jobstreet.com, mendapati 64 peratus mahasiswa gagal mendapat peluang pekerjaan kerana lemah dalam penguasaan Bahasa Inggeris dan 60 peratus mahasiswa lemah dalam kemahiran komunikasi (Utusan Malaysia, 2016)

Dalam kajian Mohamad Zaid, Nordiana, Ali dan Rosnee (2015), majikan di Malaysia mendapati lulusan graduan mempunyai ilmu pengetahuan yang mencukupi tetapi majikan masih tidak berpuas hati tentang kemahiran insaniah yang dimiliki oleh para graduan. Kebanyakan majikan masa kini memerlukan pekerja yang bukan sahaja memiliki kemahiran teknikal tetapi juga memerlukan kemahiran insaniah agar mereka memiliki pelbagai kemahiran dalam melakukan tugasan yang diberikan untuk meningkatkan produktiviti syarikat dan berdaya saing (Abdullah, 2007; Mohd Noor & Sahimin, 2010; Hinchliffe & Jolly, 2011). Segulung ijazah bukan lagi ciri tarikan utama majikan dan pasaran kerjaya dalam memilih graduan; sebaliknya, gabungan kemahiran insaniah lebih diutamakan (Rusmin, 2010).

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Mantan Menteri Pengajian Tinggi, Datuk Seri Mohamed Khaled Nordin menyatakan kemahiran insaniah amat diperlukan oleh graduan untuk bersaing di pasaran kerja yang amat mencabar pada hari ini. KPT mengambil pelbagai tindakan dan strategi untuk memastikan kemahiran itu dapat diterapkan dalam kalangan graduan supaya mereka mampu bersaing (Khaled Nordin, 2013). Menyedari kepentingan kemahiran insaniah dalam membentuk graduan yang berkualiti, KPT telah menghasilkan modul pembangunan kemahiran insaniah untuk IPT Malaysia pada tahun 2006, sebagai salah satu usaha dalam memenuhi kehendak pasaran semasa.

1.3 Pernyataan Masalah

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Namun menjadi persoalan kepada penyelidik apabila didapati majoriti pelajar matrikulasi KPM hanya berada pada tahap sederhana dalam kemahiran komunikasi dan kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesai masalah yang masing-masing membawa peratusan 39.6% dan 42.4% manakala untuk kemahiran kerja berpasukan pula berada pada tahap yang baik sahaja iaitu 48.2% (Nur'Asyiqin, 2011). Ini menunjukkan program-program yang dilaksanakan di setiap kolej matrikulasi KPM perlu dilakukan penambahbaikan untuk memberi kesan atau sumbangan yang lebih bermakna terhadap kemahiran insaniah dalam kalangan pelajar.

Sementara Shaharom dan Zaidah (2010), dalam kajian mereka ke atas 39 orang bakal guru di Universiti Teknologi Malaysia (UTM) mendapati pelajar berlatar belakang akademik Matrikulasi hanya berada di tahap kefahaman yang baik (75%)

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

dalam menakrif secara operasi dan komunikasi berbanding peserta kajian yang berlatar belakang STPM dan Diploma yang masing-masing memperolehi cemerlang iaitu 81.8% dan 82.5%.

Kajian Effendi dan Normah (2009) mendapati tahap kemahiran pemikiran kritis dan menyelesaikan masalah pelajar matrikulasi (n=436) berada pada tahap yang baik sahaja dalam program kemahiran penyelesaian masalah algebra dan mempunyai tahap yang sederhana sikap terhadap algebra. Mereka adalah pelajar yang terpilih berdasarkan akademik yang cemerlang seharusnya mempunyai sikap yang cemerlang dalam menyelesaikan masalah. dan disarankan bersikap positif dalam menyelesaikan masalah.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Oleh yang demikian, penyelidik ingin mengenal pasti adakah Program Perakaunan yang disusun oleh Unit Perakaunan Kolej Matrikulasi Labuan (KML) mampu menerapkan nilai-nilai kemahiran insaniah ke dalam diri pelajar di samping mencapai matlamat asal iaitu bagi meningkatkan kecemerlangan akademik. Berdasarkan penyataan masalah di atas, maka wujudlah idea untuk mengkaji faktor-faktor yang mempengaruhi kemahiran insaniah berdasarkan Program Perakaunan di kalangan pelajar matrikulasi Kolej Matrikulasi Labuan (KML).

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

1.4 Objektif Kajian

Secara khususnya, objektif kajian ini dilakukan adalah seperti berikut:

1. Mengenal pasti tahap penguasaan kemahiran insaniah (kemahiran komunikasi, kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah, dan kemahiran kerja berpasukan) dalam kalangan pelajar matrikulasi perakaunan melalui Program Perakaunan (Program *Accounting Day Out,* Program *Oh My Buddy* dan Bengkel *A 4 All*) di Kolej Matrikulasi Labuan.

2. Mengkaji pengaruh faktor-faktor pengisisian program dan demografi dalam pembentukan Kemahiran Insaniah (kemahiran komunikasi, kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah, dan kemahiran kerja berpasukan) secara signifikan dalam kalangan pelajar matrikulasi Jurusan Perakaunan di Kolej Matrikulasi Labuan.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

1.5 Persoalan Kajian

1. Apakah tahap penguasaan kemahiran insaniah (kemahiran berkomunikasi, kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah dan kemahiran kerja berpasukan) dalam kalangan pelajar matrikulasi perakaunan melalui Program *Accounting Day Out* di Kolej Matrikulasi Labuan?

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

2. Apakah tahap penguasaan kemahiran insaniah (kemahiran berkomunikasi, kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah dan kemahiran kerja berpasukan) dalam kalangan pelajar matrikulasi perakaunan melalui Program *Oh My Buddy* di Kolej Matrikulasi Labuan?

3. Apakah tahap penguasaan kemahiran insaniah (kemahiran berkomunikasi, kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah dan kemahiran kerja berpasukan) dalam dalam kalangan pelajar matrikulasi perakaunan melalui Bengkel *A 4 All* di Kolej Matrikulasi Labuan?

4. Adakah tahap penguasaan kemahiran insaniah (skor kemahiran berkomunikasi, skor kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah, dan skor kemahiran kerja berpasukan) bagi Program Perakaunan (Program *Accounting Day Out,* Program *Oh My Buddy* dan Bengkel *A 4 All*) berbeza secara signifikan berdasarkan faktor demografi (jantina dan lokasi sekolah terdahulu) dalam kalangan pelajar di Kolej Matrikulasi Labuan?

5. Adakah faktor pengisian program (kandungan program, keupayaan fasilitator, kemudahan prasarana dan sistem pentaksiran) dan faktor demografi (jantina dan lokasi sekolah terdahulu) menyumbang secara signifikan terhadap Kemahiran Insaniah (skor kemahiran berkomunikasi, skor kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah dan skor kemahiran kerja berpasukan)?

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

1.6 Hipotesis Kajian

Pembentukan dan pengujian hipotesis berpandukan kepada persoalan kajian seperti yang telah dinyatakan sebelumnya dan berikut adalah hipotesis yang dibentuk dan menjadi asas kepada ramalan dapatan kajian ini:

i. Persoalan Kajian 4: Perbandingan Faktor Demografi Terhadap Kemahiran Insaniah Berdasarkan Program Perakaunan

$H_0$1: Jantina dan lokasi sekolah bukan merupakan faktor kepada penguasaan kemahiran insaniah (kemahiran komunikasi, kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah, dan kemahiran kerja berpasukan) melalui Program Perakaunan (Program Accounting Day Out, Program Oh My Buddy dan Bengkel A 4 All) di kalangan pelajar di Kolej Matrikulasi Labuan.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

ii. Persoalan Kajian 5: Pengaruh Faktor Demografi dan Pengisian Program terhadap Penguasaan Kemahiran Komunikasi Berdasarkan Program Perakaunan

$H_0$2: Faktor-faktor pengisian Program Perakaunan *Accounting Day Out* (skor kandungan program, skor keupayaan fasilitator, skor kemudahan prasarana dan skor sistem pentaksiran) dan faktor demografi (jantina dan lokasi sekolah) tidak menyumbang secara signifikan terhadap skor penguasaan kemahiran berkomunikasi.

$H_0$3: Faktor-faktor pengisian Program Perakaunan *Oh My Buddy* (skor kandungan program, skor keupayaan fasilitator, skor kemudahan prasarana dan skor

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

sistem pentaksiran) dan faktor demografi (jantina dan lokasi sekolah) tidak menyumbang secara signifikan terhadap skor penguasaan kemahiran berkomunikasi.

$H_0$4: Faktor-faktor pengisian Program Perakaunan Bengkel *A 4 All* (skor kandungan program, skor keupayaan fasilitator, skor kemudahan prasarana dan skor sistem pentaksiran) dan faktor demografi (jantina dan lokasi sekolah) tidak menyumbang secara signifikan terhadap skor penguasaan kemahiran berkomunikasi.

iii. Persoalan Kajian 5: Pengaruh Faktor Demografi dan Pengisian Program terhadap Penguasaan Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah Berdasarkan Program Perakaunan

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

$H_0$5: Faktor-faktor pengisian Program Perakaunan *Accounting Day Out* (skor kandungan Program, skor keupayaan fasilitator, skor kemudahan prasarana dan skor sistem pentaksiran) dan faktor demografi (jantina dan lokasi sekolah) tidak menyumbang secara signifikan terhadap skor kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah.

$H_0$6: Faktor-faktor pengisian Program Perakaunan *Oh My Buddy* (skor kandungan program, skor keupayaan fasilitator, skor kemudahan prasarana dan skor sistem pentaksiran) dan faktor demografi (jantina dan lokasi sekolah) tidak menyumbang secara signifikan terhadap skor kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

$H_0$7: Faktor-faktor pengisian Program Perakaunan Bengkel *A 4 All* (skor kandungan program, skor keupayaan fasilitator, skor kemudahan prasarana dan skor sistem pentaksiran) dan faktor demografi (jantina dan lokasi sekolah) tidak menyumbang secara signifikan terhadap skor kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah.

iv. Persoalan Kajian 5: Pengaruh Faktor Demografi dan Pengisian Program terhadap Penguasaan Kemahiran Kerja Berpasukan Berdasarkan Program Perakaunan

$H_0$8: Faktor-faktor pengisian Program Perakaunan *Accounting Day Out* (skor kandungan program, skor keupayaan fasilitator, skor kemudahan prasarana dan skor sistem pentaksiran) dan faktor demografi (jantina dan lokasi sekolah) tidak menyumbang secara signifikan terhadap skor kemahiran kerja berpasukan.

$H_0$9: Faktor-faktor pengisian Program Perakaunan *Oh My Buddy* (skor kandungan program, skor keupayaan fasilitator, skor kemudahan prasarana dan skor sistem pentaksiran) dan faktor demografi (jantina dan lokasi sekolah) tidak menyumbang secara signifikan terhadap skor kemahiran kerja berpasukan.

$H_0$10: Faktor-faktor pengisian Program Perakaunan Bengkel *A 4 All* (skor kandungan program, skor keupayaan fasilitator, skor kemudahan prasarana dan skor sistem pentaksiran) dan faktor demografi (jantina dan lokasi sekolah) tidak menyumbang secara signifikan terhadap skor kemahiran kerja berpasukan.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

1.7 Kerangka Konseptual

Bahagian Matrikulasi KPM telah menetapkan enam elemen kemahiran insaniah yang perlu dikuasai oleh semua pelajar berdasarkan garis panduan yang dikeluarkan. Elemen kemahiran insaniah yang ditetapkan ini merangkumi enam elemen kemahiran insaniah iaitu kemahiran kepimpinan, kemahiran komunikasi, pemikiran kritis dan kemahiran menyelesaikan masalah, kemahiran kerja berpasukan, semangat kesukarelawanan dan patriotisme (Sukatan Pelajaran Kokurikulum Program Matrikulasi, 2014).

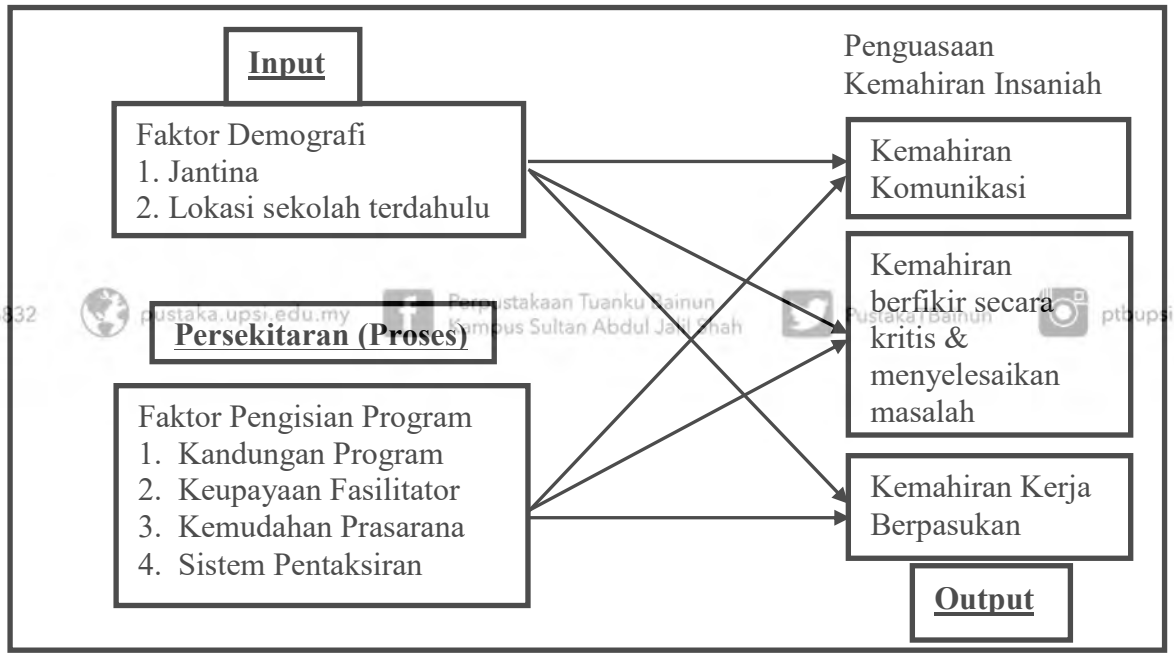
Kajian ini hanya menekankan penguasaan tiga elemen kemahiran insaniah iaitu kemahiran komunikasi, kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah, dan kemahiran kerja kumpulan. Dalam kajian Pua (2014), menyatakan ketiga-tiga aspek ini (kemahiran komunikasi, kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah, dan kemahiran kerja kumpulan) menjadi indikator utama kepada bakal graduan yang berkualiti bagi menebusi permintaan pasaran kerja di mana tanpa kemahiran-kemahiran yang dinyatakan di atas akan wujudnya jurang antara apa yang diminta oleh majikan dan apa yang dimiliki oleh graduan.

Rajah 1.1 menunjukkan aliran kerangka konseptual kajian yang mengandungi maklumat tentang keseluruhan kajian berdasarkan objektif kajian. Berdasarkan rajah tersebut pada akhir kajian, penyelidik dapat mengenalpasti tahap penguasaan kemahiran insaniah (kemahiran berkomunikasi, kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah dan kemahiran kerja berpasukan) berdasarkan Program Perakaunan (Program *Accounting Day Out*, Program *Oh My Buddy* dan Bengkel *A 4*

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

All). Seterusnya penyelidik akan menguji hubungan skor Kemahiran Insaniah dengan faktor demografi (jantina dan lokasi sekolah terdahulu). Akhir sekali, penyelidik akan mengenal pasti faktor demografi (jantina dan lokasi sekolah terdahulu) dan faktor pengisian program (kandungan program, keupayaan fasilitator, kemudahan prasarana dan sistem pentaksiran) berdasarkan Program Perakaunan yang dapat memberi kesan terhadap tahap penguasaan kemahiran insaniah ke atas pelajar matrikulasi di Kolej Matrikulasi Labuan.



Rajah 1.1. Kerangka Konsep Kajian diadaptasi daripada Sukatan Mata Pelajaran Kokurikulum BMKPM (2014) mengikut kesesuaian kajian.

Berdasarkan Jadual 1.2, kajian ini mengandungi enam pembolehubah tidak bersandar iaitu jantina dan lokasi sekolah bagi mewakili faktor demografi sementara skor kandungan program, skor keupayaan fasilitator, skor kemudahan prasarana dan skor sistem pentaksiran mewakili faktor pengisian program. Faktor demografi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

menjadi input tetap dan faktor pengisian program pula sebagai proses atau persekitaran dalam membentuk kemahiran insaniah. Penguasaan kemahiran insaniah pula adalah pembolehubah bersandar kajian yang terdiri skor kemahiran berkomunikasi, skor kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah dan kemahiran kerja berpasukan. Kajian ini berlandaskan berkonsepkan teori Model Astin (1993) iaitu faktor demografi sebagai input, faktor pengisian program sebagai proses atau persekitaran, dan tahap penguasaan kemahiran insaniah pula sebagai output.

Jadual 1.2

Pembolehubah Kajian

Pembolehubah Tidak Bersandar	Pembolehubah Bersandar
Faktor Pengisian Program 1. Skor Kandungan Program 2. Skor Keupayaan Fasilitator 3. Skor Kemudahan Prasarana 4. Skor Sistem Pentaksiran Faktor demografi 5. Jantina 6. Lokasi sekolah terdahulu	1. Skor kemahiran komunikasi 2. Skor kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah 3. Skor kemahiran kerja berpasukan

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

1.8 Kepentingan Kajian

Terdapat beberapa kepentingan kajian ini dilaksanakan khasnya kepada pelajar matrikulasi, pensyarah perakaunan KML dan pihak pengurusan pentadbiran KML. Hasil daripada kajian ini akan dapat mengenal pasti tahap penguasaan kemahiran insaniah pelajar setelah melalui tiga Program Perakaunan yang dilaksanakan di KML. Selanjutnya, hasil kajian ini dapat memberikan input dan cadangan kepada pihak-pihak yang berkaitan bagi meningkatkan atau meneguhkan lagi tahap penguasaan

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

kemahiran insaniah dalam kalangan pelajar matrikulasi. Seterusnya, akan melahirkan pelajar matrikulasi yang berkemahiran insaniah sebagai bekalan untuk peringkat pengajian tinggi dan alam pekerjaan kelak. Diharap kajian ini dapat perhatian daripada pihak Bahagian Matrikulasi KPM terhadap penguasaan kemahiran insaniah pelajar serta memberi sumbangan pembolehubah kepada penyelidik seterusnya yang ingin menjalankan kajian yang berkaitan pada masa akan datang.

1.8.1 Kepentingan Kepada Pelajar Matrikulasi

Bagi pelajar matrikulasi, diharapkan kajian ini dapat meningkatkan lagi usaha mereka dalam penguasaan dan pengaplikasian elemen kemahiran insaniah dalam kehidupan masing-masing. Selain itu, melalui Program Perakaunan yang dijalankan akan dapat meningkatkan kefahaman dan kesedaran mereka berkaitan kepentingan kemahiran insaniah disamping mencapai kecemerlangan dalam akademik. Penyelidik juga mencadangkan satu bentuk pelaporan tahap penguasaan kemahiran insaniah pelajar dalam bentuk sijil untuk dijadikan rujukan pelajar dan pihak yang berkaitan.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

1.8.2 Kepentingan Kepada Pensyarah Matrikulasi

Bagi pihak pensyarah, hasil kajian ini penting boleh dijadikan panduan atau pendekatan untuk menerapkan elemen kemahiran insaniah secara berkesan kepada pelajar matrikulasi. Pendekatan yang sedia ada boleh diperbaharui dan dipelbagaikan lagi untuk memastikan objektif penerapan kemahiran insaniah dan kecemerlangan akademik di kalangan pelajar dapat dicapai. Pensyarah perakaunan merupakan salah

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

satu ejen pelaksana penerapan elemen kemahiran insaniah dalam kalangan pelajar matrikulasi. Oleh itu, penting bagi mereka agar sentiasa memperbaharui pemilihan kaedah penerapan eleman kemahiran insaniah yang paling berkesan selari dengan perkembangan teknologi dan personaliti pelajar matrikulasi.

1.8.3 Kepentingan Kepada Pihak Kolej Matrikulasi

Pihak kolej matrikulasi pula boleh menggunakan kajian ini bagi tujuan rujukan atau penambahbaikan terhadap kemahiran insaniah pelajar. Kajian ini juga adalah sebagai pembuktian kepada pihak pentadbiran tertinggi kolej akan hasil atau *output* Program Perakaunan yang telah dibiayai dan telah dilaksanakan mempunyai impak ke atas penguasaan kemahiran insaniah pelajar. Hasil kajian ini dapat membantu pihak pentadbiran kolej ke arah penstrukturan semula pembangunan kemahiran insaniah bagi merealisasikan objektif melahirkan pelajar yang mempunyai pakej yang lengkap bukan sahaja pada bidang akademik malahan kemahiran insaniah yang cemerlang dengan lebih efektif.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

1.8.4 Kepentingan Kepada Penyelidik Akan Datang

Penyelidik seterusnya juga boleh menggunakan kajian ini untuk merancang dan menentukan skop kajian mereka bagi tajuk yang berkaitan. Selain itu, penyelidik akan datang juga dapat menjalankan kajian yang berkesinambungan serta mengelakkan pertindihan terhadap data kajian agar objektif kajian akan datang dapat di capai dengan lebih baik.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

1.9 Batasan Kajian

Dalam kajian ini, beberapa batasan dilakukan untuk melengkapkan kajian antaranya:

i. Kajian ini hanya menfokus kepada Kolej Matrikulasi Labuan sahaja walaupun terdapat 15 buah kolej matrikulasi di Malaysia. Kolej Matrikulasi Labuan dipilih sebagai sampel kajian kerana terdapatnya kepelbagaian kaum Sabah, Sarawak dan Wilayah Persekutuan Labuan. Di samping itu, Unit Perakaunan Kolej Matrikulasi Labuan setiap tahun mengadakan Program Perakaunan berasaskan mata pelajaran Perakaunan seperti Program *Accounting Day Out*, Program *Oh My Buddy* dan Bengkel *A 4 All*. Program Perakaunan berlandaskan mata pelajaran Perakaunan ini berbeza antara kolej matrikulasi berdasarkan nama program, jenis aktiviti dan objektif program.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

ii. Kajian ini tidak boleh digeneralisasikan ke atas semua pelajar matrikulasi di Malaysia disebabkan kajian ini hanya memfokuskan kepada Kolej Matrikulasi Labuan sahaja. Ini adalah disebabkan terdapatnya pelbagai Program Perakaunan yang dijalankan di kolej matrikulasi masing-masing.

iii. Kajian ini hanya memfokuskan kemahiran komunikasi, kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah dan kemahiran kerja berpasukan yang mewakili kemahiran insaniah dalam matapelajaran perakaunan di Kolej Matrikulasi Labuan.

iv. Kesan Program Perakaunan yang dilakukan ke atas pelajar hanya menjurus kepada mata pelajaran Perakaunan di Kolej Matrikulasi Labuan, KPM.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

v. Kajian ini terbatas kepada pelajar dan pensyarah perakaunan yang terlibat dengan mata pelajaran Perakaunan pada semester 2 sesi 2015/2016.

vi. Kejujuran responden juga tidak mampu dikawal oleh penyelidik dalam menjawab borang soal selidik. Walau bagaimanapun, penyelidik memberi garis panduan arahan seperti kejujuran dan keikhlasan semasa menjawab soalan. Seterusnya, penyelidik juga menerangkan secara ringkas tujuan kajian ini dijalankan dan semua maklumat responden akan dirahsiakan juga tiada jawapan yang betul dan salah.

1.10 Definisi Operasional

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Definisi pembolehubah kajian atau definisi operasional yang akan dinyatakan di bawah ini adalah bertujuan bagi membolehkan pembaca lebih memahami tajuk penyelidikan ini.

1.10.1 Kemahiran Berkomunikasi

Jabatan Pengurusan Institut Pengajian Tinggi, KPT (2006) menafsirkan kemahiran komunikasi adalah kemahiran yang melibatkan komunikasi yang berkesan dalam Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris dalam konteks yang berlainan dan dengan peserta komunikasi yang berbeza. Sementara BMKPM mentakrifkan kemahiran berkomunikasi adalah melibatkan kebolehan menyampaikan idea dengan jelas, berkesan dan dengan penuh keyakinan secara lisan dan secara bertulis. (Sukatan Pelajaran Kokurikulum Program Bahagian Matrikulasi KPM, 2014). Seterusnya

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Mohammad Shatar dan Mohd Fauzi (2014) mendefinisikan komunikasi ialah perpindahan maklumat daripada penyampai kepada penerima tanpa berlaku sebarang penambahan dan pengurangan kepada maklumat asal.

Dalam kajian ini fokus kemahiran komunikasi ini adalah kebolehan (1) menyampaikan idea secara lisan dan bukan lisan yang berkesan; (2) kebolehan memberi maklum balas terhadap tugasan-tugasan yang dikemukakan; (3) menyampaikan idea secara bertulis dengan berkesan; (4) membuat pembentangan secara meyakinkan dan berkesan; (5) menunjukkan kebolehan melakukan perbincangan sehingga mencapai matlamat yang dikehendaki; (6) menunjukkan kebolehan berinteraksi secara berkesan; (7) menunjukkan kebolehan membuat rumusan dengan berkomunikasi.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

1.10.2 Pemikiran Kritis dan Kemahiran Menyelesaikan Masalah

Paul dan Elder (2010), mentakrif pemikiran kritis sebagai kebolehan pemikir untuk mengawal pemikiran mereka. Seterusnya Jabatan Pengurusan Institut Pengajian Tinggi KPT (2006) mendefinisikan kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah (CPTS) kebolehan berfikir secara kritis, kreatif, inovatif, analitis, serta berkebolehan mengaplikasikan pemahaman dan pengetahuan kepada masalah baru dan berlainan. Mok Soon Sang (2011) turut menyatakan bahawa pemikiran merupakan proses menggunakan akal untuk menyelesaikan masalah. Proses ini melibatkan aktiviti menyusun idea-idea atau perkara-perkara yang

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

tersembunyi, membuat kesimpulan untuk mendapatkan ilmu atau kemahiran baru yang boleh digunakan untuk menyelesaikan masalah yang kian mencabar.

Sementara itu, BMKPM mentakrifkan kemahiran pemikiran kritis dan penyelesaian masalah yang akan diterapkan kepada pelajar ialah kebolehan pelajar mengenal pasti dan menganalisis masalah dalam situasi kompleks dan kabur, serta membuat penilaian yang berjustifikasi (Sukatan Pelajaran Kokurikulum Program Bahagian Matrikulasi KPM, 2014). Selanjutnya, Mohammad Shatar dan Mohd Fauzi (2014) menjelaskan secara asasnya mendefinisikan pemikiran kritis sebagai kecekapan dan keupayaan menggunakan minda untuk menilai kemunasabahan atau kewajaran sesuatu idea, meneliti kebernasan, kebaikan dan keburukan sesuatu hujah dan membuat pertimbangan yang wajar dengan menggunakan alasan dan bukti yang munasabah.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Dalam konteks kajian ini kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah ialah pelajar mengenal pasti dan mensintesis masalah yang diberikan dalam setiap tugasan. Tugasan-tugasan yang diberikan memerlukan pemikiran yang kritis untuk menyelesaikan masalah dan mendapatkan jawapan yang tepat secara berkumpulan. Setiap kumpulan pelajar perlu menyelesaikan tugasan yang diberikan dalam masa yang ditetapkan.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

1.10.3 Kemahiran Kerja Berpasukan

Jabatan Pengurusan Institut Pengajian Tinggi, KPT (2006) mendefinisikan kemahiran kerja berpasukan sebagai kebolehan untuk bekerjasama dengan orang lain daripada pelbagai latar belakang sosio-budaya untuk mencapai matlamat yang sama. Sementara BMKPM mendefinisikan kemahiran kerja berpasukan adalah membina hubungan baik, berinteraksi dengan orang lain dan bekerja secara efektif bersama mereka untuk mencapai objektif yang sama. Seterusnya setiap ahli kumpulan bersatu hati bertanggungjawab terhadap keputusan kumpulan (Sukatan Pelajaran Kokurikulum Program Bahagian Matrikulasi KPM, 2014). Kerja berpasukan juga didefinisikan satu kaedah yang amat berkesan dalam membantu pelajar mencapai kejayaan akademik yang disebabkan melalui kaedah kerja berkumpulan para pelajar mampu untuk melakukan banyak perkara dalam jangka masa yang singkat (Mohammad Shatar dan Mohd Fauzi, 2014).

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Dalam kajian ini kemahiran kerja berpasukan merujuk kepada kerjasama antara ahli kumpulan yang telah disusun sebelum Program Perakaunan dilaksanakan. Setiap ahli dalam kumpulan akan bekerjasama menyelesaikan tugasan yang diberikan dalam mencapai matlamat. Pelajar akan bekerjasama tanpa mengira jantina, kaum dan latar belakang sosio-budaya untuk mencapai objektif yang ditetapkan.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

1.10.4 Program Perakaunan

Program perakaunan dalam kajian ini merujuk kepada tiga program iaitu Program *Accounting Day Out*, Program *Oh My Buddy* dan Bengkel *A 4 All* yang dilaksanakan di Kolej Matrikulasi Labuan. Ketiga-tiga program ini melibatkan semua pelajar jurusan perakaunan yang mengambil mata pelajaran Perakaunan yang dijalankan pada Semester 2 Sesi 2015/2016. Bagi Program *Oh My Buddy* dan Bengkel *A 4 All*, fasilitator yang dilantik adalah di kalangan pelajar Perakaunan yang cemerlang dari segi akademik manakala pemilihan fasilitator bagi Program *Accounting Day Out* adalah berdasarkan keaktifan pelajar dalam bidang sukan dan kokurikulum. Pemilihan program-program tersebut dalam kajian ini adalah disebabkan atas faktor matlamat program-program tersebut iaitu menerapkan kemahiran insaniah seperti kemahiran berkomunikasi, kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah, dan kemahiran kerja berpasukan selain mencapai akademik yang cemerlang. Penyelidik akan menerangkan lebih lanjut berkenaan program perakaunan dalam sorotan literatur.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

1.10.5 Lokasi Sekolah Terdahulu

Dalam kajian ini, lokasi sekolah terdahulu merujuk kepada lokasi sekolah menengah pelajar bersekolah dahulu ketika mengambil peperiksaan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM). Terdapat dua kategori lokasi sekolah terdahulu iaitu bandar dan luar bandar. Lokasi sekolah terdahulu ini akan menjadi pembolehubah bebas dan pembolehubah peramal untuk persoalan kajian keempat dan persoalan kajian kelima.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

1.10.6 Kandungan Program

Dalam kajian ini kandungan program merujuk kepada tugasan-tugasan yang diberikan kepada pelajar mencangkupi silibus mata pelajaran perakaunan yang diperolehi semasa kuliah dan tutorial. Kandungan program ini meliputi teori dan kandungan pengajian dalam bentuk aktiviti yang perlu diselesaikan di samping membentuk kemahiran insaniah di kalangan pelajar matrikulasi sebagai persediaan kepada mereka ke menara gading.

1.10.7 Keupayaan Fasilitator

Keupayaan fasilitator merujuk kepada kebolehan seseorang fasilitator yang ditugaskan untuk menjadi ketua kumpulan untuk berkomunikasi sesama ahli kumpulan dan pensyarah sama ada menggunakan Bahasa Melayu atau Bahasa Inggeris. Di samping itu fasilitator yang dilantik berpengetahuan dari segi teori dan praktikal, kreatif dan inovatif, serta dapat menghubungkait Program Perakaunan dengan P&P.

1.10.8 Kemudahan Prasarana

Dalam kajian ini kemudahan prasarana ialah kemudahan bilik tutorial, dewan kuliah dan perpustakaan yang mempunyai ruang belajar yang selesa dan kondusif serta mempunyai capaian internet kampus yang baik. Kemudahan ini akan digunakan sepanjang Program Perakaunan ini berlangsung atau dilaksanakan.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

1.10.9 Sistem Pentaksiran

Sistem pentaksiran merujuk kepada pemarkahan yang diberikan adalah adil, telus dan mudah difahami. Sistem pentaksiran yang dinilai dapat menguji kemahiran berkomunikasi, kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah dan kemahiran kerja berpasukan. Sementara kandungan soalan dalam tugasan memenuhi keperluan silibus perakaunan.

1.11 Rumusan

Secara keseluruhannya, bab ini telah menerangkan mengenai pengenalan dan gambaran awal tentang latar belakang kajian seterusnya menjurus kepada permasalahan yang ingin dikaji. Permasalahan kajian bermula penyelidik mendapati majoriti pelajar matrikulasi KPM hanya berada pada tahap sederhana dalam kemahiran komunikasi dan kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesai masalah, manakala untuk kemahiran kerja berpasukan pula berada pada tahap yang baik sahaja. Oleh yang demikian, timbul persoalan kepada penyelidik adakah program-program yang dilaksanakan di Kolej Matrikulasi Labuan KPM perlu dilakukan penambahbaikan untuk memberi kesan atau sumbangan yang lebih bermakna terhadap kemahiran insaniah dalam kalangan pelajar.

Dalam menyatakan tujuan dan matlamat kajian, penyelidik telah menggariskan dua objektif kajian utama iaitu i) Mengenal pasti tahap penguasaan kemahiran insaniah keseluruhan (kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah, kemahiran komunikasi dan kemahiran kerja berpasukan) dalam kalangan

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

pelajar matrikulasi perakaunan melalui Program Perakaunan (Program *Accounting Day Out,* Program *Oh My Buddy* dan Bengkel *A 4 All*) di Kolej Matrikulasi Labuan ii) Mengenalpasti faktor-faktor yang mempengaruhi kemahiran insaniah (kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah, kemahiran komunikasi dan kemahiran kerja berpasukan) secara signifikan dalam kalangan pelajar matrikulasi Jurusan Perakaunan di Kolej Matrikulasi Labuan. Berdasarkan objektif kajian penyelidik membentuk lima persoalan kajian dan 10 hipotesis kajian yang perlu dianalisis dan dijawab. Seterusnya dalam kajian ini pembolehubah bersandar yang dikenal pasti ialah skor kemahiran berkomunikasi, skor kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah, dan skor kemahiran kerja berpasukan. Sementara pembolehubah tidak bersandar dalam kajian ini ialah faktor demografi (jantina dan lokasi sekolah terdahulu) dan faktor pengisian program (kandungan program, keupayaan fasilitator, kemudahan prasarana dan sistem pentaksiran). Perbandingan dan kesan ke atas pembolehubah bersandar akan dikenal pasti dengan lebih jelas berdasarkan hipotesis kajian pertama hingga hipotesis kajian ke-sepuluh dalam persoalan kajian keempat dan kelima.

Penyelidik juga telah menyatakan kepentingan-kepentingan kajian bagi membolehkan kajian ini digunapakai oleh pihak yang terlibat. Penyelidik juga telah menyatakan skop kajian supaya penyelidikan yang dijalankan dapat membataskan kajian kerana tidak mungkin penyelidik dapat mencakupi segala perkara. Penyelidik juga telah menyatakan terminologi mengikut pandangan pakar dan pandangan penyelidik sendiri. Justeru itu diharap bab-bab berikut dapat menjawab persoalan-persoalan kajian yang diutarakan oleh penyelidik.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

BAB 2

TINJAUAN LITERATUR

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

2.1 Pendahuluan

Dalam tinjauan literatur penyelidik akan menghuraikan teori yang berkaitan, teori yang diaplikasi dalam kajian dan pelaksanaan Program Perakaunan di Kolej Matrikulasi Labuan KPM. Kajian-kajian lepas yang berkaitan kepentingan elemen kemahiran insaniah yang dikaji iaitu kemahiran berkomunikasi, kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah, dan kemahiran kerja berpasukan. Kajian-kajian lepas yang berkaitan faktor demografi turut dihuraikan mengikut elemen-elemen yang difokuskan untuk menerangkan tentang pembolehubah-pembolehubah berkaitan yang dikaji serta hubungan antara pembolehubah tersebut. Dalam kajian ini penyelidik akan mencari pengaruh kepada Program Perakaunan berdasarkan faktor pengisian program dan faktor demografi terhadap penguasaan kemahiran insaniah pelajar.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

2.2 Program Matrikulasi KPM Berkaitan Kemahiran Insaniah

Program matrikulasi KPM mula diwujudkan pada tahun 1998 dengan penubuhan Bahagian Matrikulasi di KPM. Sehingga tahun 2013, program matrikulasi KPM dilaksanakan di 15 buah kolej matrikulasi dan dua buah kolej MARA di seluruh negara. Tujuan utama program ini diwujudkan adalah untuk menyelaraskan semua program matrikulasi yang sudah wujud yang dikelolakan oleh universiti. Fungsi utama program matrikulasi KPM adalah untuk mempersiapkan sebaik mungkin pelajar bumiputera lulusan cemerlang Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) dalam bidang sains dan perakaunan untuk memasuki IPT dalam dan luar negara Malaysia dan juga untuk mencemerlangkan lagi penguasaan kemahiran generik dan sahsiah.

Apabila diteliti visi dan misi Bahagian Matrikulasi KPM dan semua kolej matrikulasi, dan juga diteliti keseluruhan struktur program dan aktiviti pelajar, tidak dapat dinafikan bahawa program matrikulasi juga mementingkan kecemerlangan sahsiah dan kompetensi insaniah pelajar dengan memberi penekanan terhadap pembinaan dan penguasaan kemahiran insaniah. Sehubungan itu, mata pelajaran wajib diwujudkan dan adalah jelas mata pelajaran berkenaan memberi ruang dan peluang secara sistematik dan langsung bagi pemerolehan kemahiran insaniah dalam kalangan pelajar, contohnya mata pelajaran Kemahiran Dinamika, Bahasa Inggeris dan Pendidikan Agama Islam. Malah tersirat dalam mata pelajaran teras (peperiksaan) tadi juga terdapat peluang dan ruang yang cukup banyak untuk usaha pemerolehan kemahiran insaniah oleh pelajar.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Di samping itu, pemerolehan kemahiran insaniah oleh pelajar juga berlaku dengan terancang, sistematik dan meluas dalam mata pelajaran tambahan kokurikulum yang mencukupi pelbagai aktiviti sukan, permainan, kelab dan perkhemahan. Pemerolehan kemahiran insaniah oleh pelajar juga adalah melalui pelbagai aktiviti motivasi, pembinaan pasukan dan jati diri yang dianjurkan oleh Unit Hal Ehwal Pelajar dan Unit Kaunseling. Pembinaan dan pemerolehan kemahiran insaniah dalam kalangan pelajar matrikulasi semakin menjadi penting dan signifikan apabila di setiap kolej dimasukkan ke dalam prosedur utama MS ISO 9001:2000 aspek-aspek (i) pengurusan hal ehwal pelajar, (ii) pengurusan kokurikulum, (iii) pengurusan kaunseling dan pengurusan aktiviti pelajar di luar kolej sebagai proses-proses utama.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Secara eksplisitnya program matrikulasi mementingkan kecemerlangan akademik dan keputusan peperiksaan semester kerana kemasukan pelajar lulusan matrikulasi ke IPT adalah berdasarkan merit akademik hasil daripada Peperiksaan Semester Program Matrikulasi (PSPM). Mata pelajaran yang menjadi teras pencapaian akademik dan menjadi subjek peperiksaan adalah Matematik, Fizik, Kimia, Biologi, Sains Informatik dan Kejuruteraan bagi jurusan sains, manakala bagi jurusan perakaunan subjek teras adalah Matematik, Perakaunan, Ekonomi dan Pengurusan Perniagaan. Mata pelajaran bukan teras, iaitu subjek wajib yang juga menjadi subjek peperiksaan adalah bahasa Inggeris. Subjek wajib yang lain adalah Kemahiran Dinamika, Pendidikan Agama Islam, Pendidikan Moral dan Kokurikulum.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

2.3 Perlaksanaan Program Perakaunan di Kolej Matrikulasi Labuan

Terdapat enam elemen yang perlu diterapkan kepada pelajar matrikulasi iaitu kemahiran kepimpinan, kemahiran berkomunikasi, kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah, kemahiran kerja berpasukan, semangat kesukarelawanan dan semangat patriotisme (Sukatan Mata Pelajaran Kokurikulum BMKMP, 2014).

Walau bagaimanapun, penyelidik memfokuskan tahap penguasaan kemahiran berkomunikasi, kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah dan kemahiran berpasukan sebagai indikator utama kepada pelajar matrikulasi yang berkualiti (Pua, 2014). Dalam kajian ini terdapat tiga Program Perakaunan yang dijalankan di Kolej Matrikulasi Labuan iaitu Program *Accounting Day Out*, Program Oh *My Buddy* dan Bengkel *A 4 All*. Melalui perlaksanaan program-program ini akan memberikan kesedaran kepada pelajar untuk mengaplikasikan pengetahuan yang diperolehi semasa kuliah dan tutorial.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Memandangkan wujudnya keperluan untuk mengetahui dengan sahih tahap penguasaan kemahiran insaniah dalam kalangan pelajar program matrikulasi KPM, maka sudah tiba masanya suatu pengukuran untuk tujuan tersebut dibuat. Penyelidik mengenal pasti beberapa faktor yang dijangka dapat menyumbang kepada penguasaan kemahiran insaniah pelajar berdasarkan borang soal selidik kajian keberkesanan program Fakulti Pengurusan Ekonomi (FPE) UPSI 2015 iaitu faktor pengisian program yang terdiri daripada kandungan program, keupayaan fasilitator, kemudahan prasarana dan sistem pentaksiran.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

2.3.1 Program *Accounting Day Out*

Program *Accounting Day Out* dirancang bermatlamat supaya para pelajar perakaunan dapat mengenalpasti dan menyelesaikan masalah dengan cara yang bijak dalam suasana yang menyeronokkan. Melalui program ini juga diharapkan pelajar dapat mengenalpasti teknik pembelajaran berkesan dan menggalakkan pembelajaran secara berkumpulan melalui perbincangan serta bekerjasama antara satu sama lain tanpa mengira jantina, agama dan bangsa. Program *Accounting Day Out* ini mengambil masa satu hari untuk menjayakan program tersebut.

2.3.1.1 Kandungan Program *Accounting Day Out*

Program *Accounting Day Out* dirancang untuk meningkatkan lagi pemahaman dan minat pelajar terhadap subjek Perakaunan dengan menggunakan kaedah permainan untuk mempelbagaikan teknik pengajaran dan pembelajaran agar tidak membosankan. Berikut langkah-langkah pelaksanaan Program *Accounting Day Out*:

Pada peringkat permulaan, pelajar dibahagikan kepada kumpulan yang mengandungi sembilan hingga 10 orang peserta. Setiap kumpulan akan mempunyai seorang fasilitator yang telah pun dilantik sebelum program ini bermula. Sementara pensyarah perakaunan yang berkaitan akan menjadi ketua fasilitator atau pensyarah pembimbing. Seterusnya, setiap kumpulan akan dibekalkan pelan KML bagi mengenal pasti lokasi atau stesen yang ditetapkan dalam program tersebut. Semua kumpulan akan bermula serentak di Dewan Mutiara KML dan terus menuju ke mana-mana *check-point* yang disukai asalkan tidak melebihi dua kumpulan pada satu-satu

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

masa. Di setiap *check-point*, setiap kumpulan dikehendaki menyelesaikan tugasan yang diberikan dan menjawab soalan dalam masa yang telah ditetapkan. Sekiranya jawapan yang diberikan itu tidak tepat atau betul, kumpulan tersebut akan dikenakan penalti. Penalti mestilah dilaksanakan dengan sempurna di *check-point* berkenaan sebelum kumpulan tersebut dibenarkan beredar ke *check point* yang berikutnya. Setiap *check-point* akan dibantu oleh empat orang fasilitator dan seorang pensyarah untuk, i) memberikan tugasan kepada kumpulan berkenaan; ii) menyemak jawapan daripada kumpulan berkenaan; iii) mengenakan tindakan penalti sekiranya jawapan yang diberikan tidak tepat dan betul; dan iv) mengesahkan kehadiran kumpulan di setiap *check-point*.

2.3.1.2 Keupayaan Fasilitator Program *Accounting Day Out*

Fasilitator dalam program ini terdiri daripada pelajar-pelajar perakaunan yang terpilih berdasarkan pencapaian aktif mereka dalam bidang kokurikulum. Fasilitator-fasilitator juga mempunyai pengetahuan yang tinggi secara praktikal dan mempunyai kemahiran berkomunikasi yang baik dalam menjalankan program tersebut. Mereka haruslah kreatif dan inovatif dalam menyediakan aktiviti program supaya menjadi program yang menyeronokkan bagi semua pelajar Perakaunan.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

2.3.1.3 Kemudahan Prasarana Program *Accounting Day Out*

Kemudahan prasarana yang disediakan dalam Program *Accounting Day Out* adalah kemudahan bilik kuliah, dewan kuliah, perpustakaan, ruang melakukan aktiviti yang kondusif dan kemudahan capaian internet kampus.

2.3.1.4 Sistem Pentaksiran Program *Accounting Day Out*

Pemenang akan dikira berdasarkan catatan masa yang diambil untuk menyiapkan kesemua tugasan yang telah ditetapkan di setiap *check point* Sekiranya terdapat dua atau lebih kumpulan yang mempunyai catatan masa yang sama, soalan bonus akan diberikan. Kumpulan yang lebih cepat dan memberikan jawapan yang betul akan dikira sebagai pemenang pada peringkat ini. Sebarang keputusan daripada penganjur adalah muktamad. Selain itu, setiap kumpulan juga dinilai dari aspek keaktifan, *sporting*, berdisiplin, kerjasama dan kreatif.

2.3.2 Program *Oh My Buddy*

Program ini bertujuan membantu pelajar dalam mengenalpasti dan menguasai kemahiran perakaunan pengurusan dengan baik. Tempoh pelaksanaan program ini mengambil masa selama dua bulan bagi memenuhi pengisian program yang disusun. Program ini mengharapkan pelajar dapat mengaplikasi teknik pembelajaran berkesan dan menyeronokkan serta menggalakkan pembelajaran secara berkumpulan dan perbincangan. Program ini melibatkan keseluruhan pelajar jurusan perakaunan dan

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

kebiasaannya program ini dilaksanakan selepas Ujian Pertengahan Semester (UPS). Diharapkan melalui aktiviti program yang dilaksanakan dapat mengimbangi komponen teori daripada proses P&P dalam kuliah dan tutorial serta pelajar yang lemah dapat meningkatkan keupayaan memahami silibus perakaunan.

2.3.2.1 Kandungan Program *Oh My Buddy*

Program ini dilaksanakan dengan pembahagian pelajar mengikut kumpulan yang telah ditetapkan berdasarkan pencapaian pelajar dalam dalam peperiksaan pertengahan semester dan kuiz-kuiz yang diberikan. Setiap kumpulan mempunyai daripada dua atau tiga orang pelajar dan diketuai oleh seorang fasilitator. Fasilitator yang ditugaskan akan berbincang dengan ahli kumpulan masing-masing untuk menyelesaikan tugasan-tugasan dalam tempoh yang ditetapkan dan jika terdapat sebarang masalah hanya fasilitator yang boleh berhubung dengan pensyarah yang bertanggungjawab. Melalui kaedah ini pelajar akan dipupukkan sifat-sifat kepimpinan, kerjasama dalam kumpulan, berkomunikasi, berfikir secara kritis dalam menyelesaikan masalah, bertanggung jawab dalam aktiviti yang dijalankan.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

2.3.2.2 Keupayaan Fasilitator Program *Oh My Buddy*

Fasilitator yang dilantik adalah terdiri daripada pelajar-pelajar jurusan perakaunan yang cemerlang dalam peperiksaan dan mempunyai ciri-ciri kepimpinan yang baik kerana mereka harus membimbing ahli-ahli dalam kumpulan mereka.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

2.3.2.3 Kemudahan Prasarana Program *Oh My Buddy*

Kemudahan prasarana yang disediakan untuk Program *Oh My Buddy* adalah dewan kuliah, bilik tutorial, perpustakaan, pondok ilmu, kafetaria (bergantung kepada kumpulan pelajar berkenaan) dan kemudahan internet kampus.

2.3.2.4 Sistem Pentaksiran Program *Oh My Buddy*

Fasilitator kumpulan akan bertanggungjawab terhadap ahli-ahli kumpulan mereka dengan menghantar laporan seminggu sekali kepada pensyarah kumpulan tutoran masing-masing. Di dalam laporan tersebut terdapat ulasan daripada ketua kumpulan dan penilaian yang telah mereka beri pada setiap ahli kumpulan masing-masing. Mana-mana ahli yang tidak memberikan kerjasama akan diminta berjumpa dengan pensyarah untuk membincangkan masalah yang dihadapi sepanjang program tersebut. Soalan-soalan tambahan diberikan mengikut bab kepada setiap pelajar dan pelajar harus menyiapkan tugasan tersebut dalam waktu yang telah ditetapkan.

2.3.3 Bengkel *A 4 All*

Program ini melibatkan keseluruhan pelajar jurusan perakaunan dan mengambil masa satu hari sahaja untuk melaksanakannya. Bengkel Perakaunan *A 4 All* adalah salah satu program bermatlamat untuk mengenalpasti kesilapan dan kelemahan dalam bab-bab tertentu yang perlu diatasi yang melibatkan kesemua pelajar jurusan perakaunan. Di samping itu, program ini adalah untuk mengenal pasti teknik yang berkesan dan

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

betul dalam menjawab soalan subjek perakaunan kewangan serta meningkatkan persediaan pelajar menghadapi Peperiksaan Akhir Semester Program Matrikulasi (PSPM). Program ini salah satu aktiviti yang penting yang dapat memberi impak kepada kolej untuk membantu pelajar dalam pembelajaran mereka dalam mencapai keputusan yang cemerlang di dalam PSPM.

2.3.3.1 Kandungan Bengkel *A 4 All*

Program ini bertujuan membantu pelajar mengukur persediaan diri untuk menghadapi Peperiksaan Semester Program Matrikulasi (PSPM) dan meningkatkan motivasi serta keyakinan diri masing-masing. Bagi melaksanakan program ini pelajar akan dibahagikan mengikut kumpulan dan diketuai oleh seorang fasilitator. Penganjur akan mengedarkan soalan-soalan tugasan kepada fasilitator sehari sebelum bengkel dilaksanakan. Soalan-soalan tugasan yang diberikan adalah soalan daripada PSPM tahun-tahun sebelumnya. Setiap kumpulan dikehendaki berbincang sesama ahli kumpulan dalam bentuk bengkel untuk menyelesaikan soalan-soalan tugasan yang diberikan. Mereka juga perlu menghubungkaitkan isi kandungan program dengan silibus perakaunan dan berupaya menyelesaikan masalah dari soalan-soalan yang disediakan oleh para pensyarah Perakaunan. Justeru itu, selain membantu pelajar dalam bidang akademik program ini juga mengharapkan penerapan kemahiran insaniah seperti kemahiran berkomunikasi, kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah dan kemahiran berpasukan berlaku menerusi aktiviti yang dijalankan.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

2.3.3.2 Keupayaan Fasilitator Bengkel *A 4 All*

Fasilitator yang dilantik adalah terdiri daripada pelajar-pelajar Perakaunan yang cemerlang dalam peperiksaan yang juga berpengalaman menjadi fasilitator bagi Program *Oh My Buddy*. Oleh yang demikian, fasilitator yang dilantik mempunyai pengetahuan yang baik dari segi teori dan praktikal serta berpengalaman dalam menjalankan program.

2.3.3.3 Kemudahan Prasarana Bengkel *A 4 All*

Kemudahan prasarana yang disediakan bagi Bengkel *A 4 All* adalah seperti dewan kuliah untuk taklimat analisis soalan tahun-tahun lepas dan bilik tutorial untuk menjalankan aktiviti menjawab soalan-soalan. Pelajar dibahagikan mengikut kumpulan tutorial dan ditempatkan di bilik tutoran, perpustakaan, ruang belajar yang kondusif mengikut kesesuaian kumpulan serta capaian internet dalam kampus.

2.3.3.4 Sistem Pentaksiran Bengkel *A 4 All*

Setiap kumpulan diminta untuk menyelesaikan soalan-soalan PSPM tahun-tahun lepas dan menghantarnya sebelum program berakhir. Kumpulan yang pertama menghantar jawapan dengan betul dikira sebagai pemenang. Kumpulan pemenang akan diberikan ganjaran berbentuk *hamper* dalam majlis penutupan program tersebut.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

2.4 Teori Berkaitan Dengan Kajian

Beberapa teori akan dikaitkan dengan kajian dan menjadi rangka keseluruhan kajian antaranya:

2.4.1 Teori Lapangan Lewin

Berdasarkan teori ini, Lewin mencadangkan satu formula yang menerangkan tentang kelakuan manusia iaitu B = f (P,E). Dalam formula ini B adalah kelakuan manusia yang akan terbentuk hasil fungsi personaliti individu (P) dan persekitarannya (E). Menurut Lewin (dalam Fraser 1998), *field* (f) adalah ruang kehidupan yang perlu diuruskan. Ruang kehidupan ini mengandungi individu dan persekitaran psikologikal yang wujud untuk mereka. Dengan itu persekitaran yang mempunyai ruang pembelajaran sama ada fizikal atau maya, boleh memberi kesan yang ketara kepada pembelajaran. Ruang pembelajaran memberi fokus kepada prinsip dan aktiviti yang memudahkan pembelajaran dan peranan teknologi yang mewujudkan persekitaran pembelajaran tersebut. Formula ini telah mengenal pasti bahawa interaksi personaliti seseorang dalam persekitarannya merupakan faktor penting dalam menentukan tingkah laku manusia.

Idea Lewin dikembangkan oleh Murray (dalam Fraser 1998) dengan menggunakan Model Keperluan-Desakan bagi menjelaskan hubungan antara individu (I) dan persekitaran (E). Keperluan mewakili ciri motivasi individu dan desakan ialah situasi luaran yang menyokong atau menghadkan keperluan individu tersebut. Dalam persekitaran pembelajaran, seorang pelajar mempunyai keperluan dan dalam masa

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

yang sama terdapat desakan yang merangsang atau mengecewakan keperluan ini. Berikut formula dalam pengaplikasian teori Lapangan Lewin ke dalam kajian yang menerangkan tentang kelakuan manusia iaitu:

$$B = f(P,E).$$

B = Tingkah laku
Ruang hidup Rh = (P + E)

Keterangan:
Rh = Ruang Hidup
P = Personaliti Individu
E = Persekitaran

Berdasarkan formula, B bermaksud kelakuan manusia yang mewakili tahap penguasaan kemahiran komunikasi, kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah dan kemahiran kerja berpasukan. Rh pula bermaksud ruang hidup yang terdiri atas peristiwa-peristiwa di masa lalu, sekarang dan masa depan. Sementara Tingkah laku (B) adalah hasil fungsi personaliti individu (P) dan persekitarannya (E). Dalam kajian ini P adalah jantina responden dan lokasi sekolah terdahulu responden manakala E adalah peristiwa daripada Program Kemahiran Perakaunan berdasarkan Program *Accounting Day Out*, Program *Oh My Buddy* dan Bengkel *A 4 All*.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi
05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

2.4.2 Teori Kolb

Berdasarkan Teori Kolb (1984), beliau menyatakan pembelajaran dianggap sebagai proses yang holistik dan tidak ada titik hujungnya. Proses pembelajaran akan menunjukkan dengan jelasnya cara-cara bagaimana pengetahuan diperolehi dan dicipta melalui interaksi seseorang individu itu dengan persekitarannya.

Teori ini dapat dijelaskan dalam bentuk satu kitaran dalam Rajah 2.1. Kolb menerangkan dimensi pertama pada paksi menegak ialah dimensi menerima maklumat atau hasil iaitu sama ada secara pengalaman konkrit iaitu dengan merasai (*feeling*) atau konseptual abstrak iaitu secara berfikir pada paksi yang bertentangan. Pengalaman konkrit bermaksud pelajar memperoleh maklumat dengan pengalaman langsung sementara konseptual abstrak adalah secara pemahaman konsep manakala bentuk persoalan yang bertepatan dengan pelajar ini ialah "bagaimana jika".

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Dimensi kedua ialah keupayaan memproses maklumat pada dua paksi iaitu sama ada secara pemerhatian reflektif iaitu memerhati atau secara eksperimentasi aktif iaitu dengan melakukannya. Pelajar memproses maklumat sama ada dengan refleksi secara sengaja atau secara melakukan sesuatu iaitu eksperimentasi aktif. Pelajar perlu bekerjasama dan berusaha menyelesaikan setiap masalah yang dikemukakan kepada mereka. Oleh itu, pelajar akan berfikir secara kritis untuk menyelesaikan tugasan yang ditetapkan melalui aktiviti perakaunan yang dirancang.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

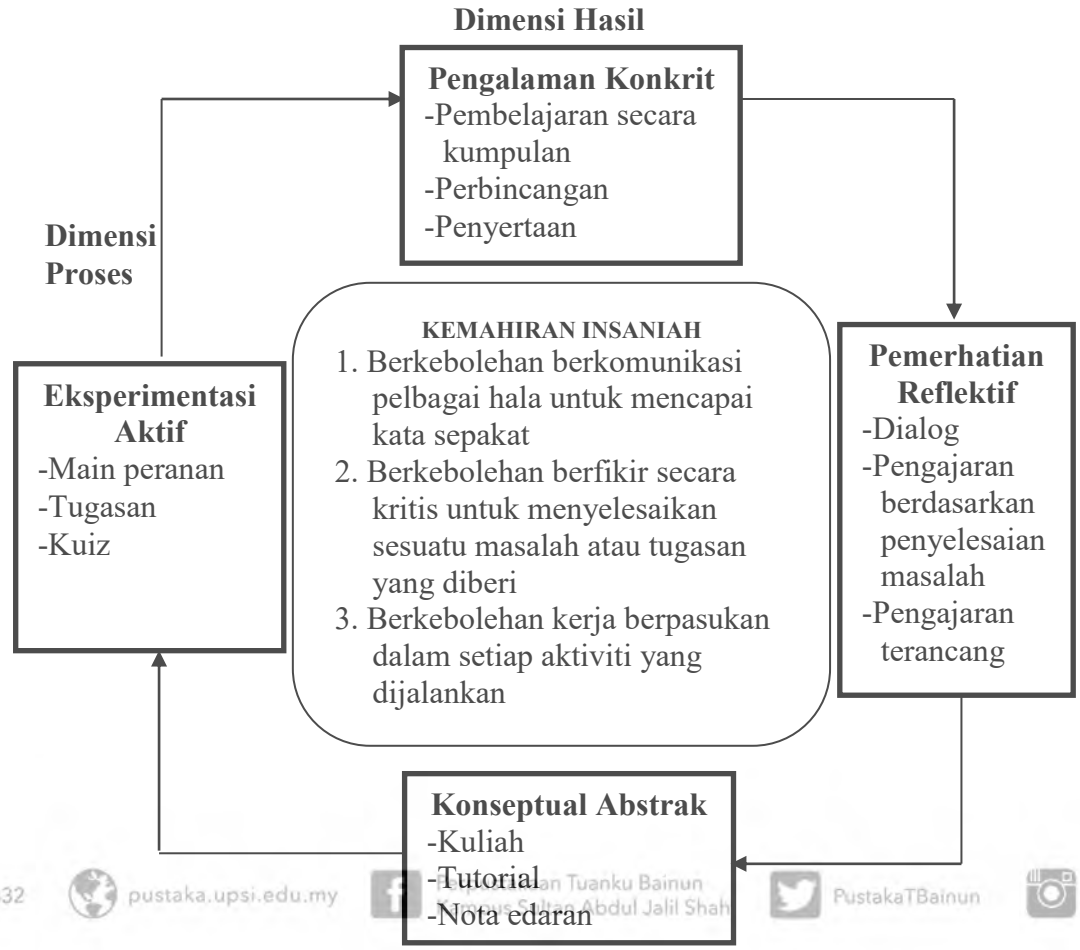
Pembelajaran adalah suatu proses refleksi terhadap pengalaman yang telah diperolehi kemudian ia diterjemahkan kepada teori dan konsep untuk menjadi panduan bagi pengalaman yang baru. Dalam kerangka teori ini, kempat–empat fasa berada dalam satu kitaran yang mana setiap fasa menjurus kepada aktiviti atau perlakuan yang berbeza untuk menggalakkan dan merangsang pelajar mempelajari cara kaedah dan teknik pembelajaran untuk belajar, menghargai ilmu yang dipelajari, meningkatkan kemahiran serta kreativiti.

Dalam kajian ini, dimensi pertama adalah dimensi menerima maklumat iaitu sama ada secara pengalaman konkrit. Pengalaman konkrit bermaksud pelajar memperoleh maklumat dengan pengalaman langsung daripada Program Kemahiran Perakaunan (Program *Accounting Day Out*, Program *Oh My Buddy* dan Bengkel *A 4 All*) seperti penyertaan dalam kumpulan, perbincangan bersama rakan dan pembelajaran secara kumpulan. Sementara konseptual abstrak adalah secara pemahaman konsep dan teori berdasarkan Kuliah, tutorial dan nota edaran.

Dalam dimensi kedua pula adalah paksi melintang iaitu dimensi proses iaitu keupayaan pelajar memproses maklumat sama ada secara pemerhatian reflektif (memerhati) atau secara eksperimentasi aktif (melakukannya). Dalam ekperimentasi aktif, pelajar diberikan tugasan-tugasan, soalan-soalan kuiz dan mereka perlu main peranan masing-masing untuk menyelesaikannya. Oleh sebab itu, pelajar perlu berkomunikasi, bekerjasama dalam kumpulan dan berusaha menyelesaikan setiap masalah yang dikemukakan kepada mereka dengan berfikir secara kritis dan proses itu dinamakan pemerhatian reflektif.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi



Rajah 2.1. Kerangka teori adaptasi daripada Mohd Faizullah (2014) dan Teori Kolb (1984).

2.4.3 Model I-E-O Astin

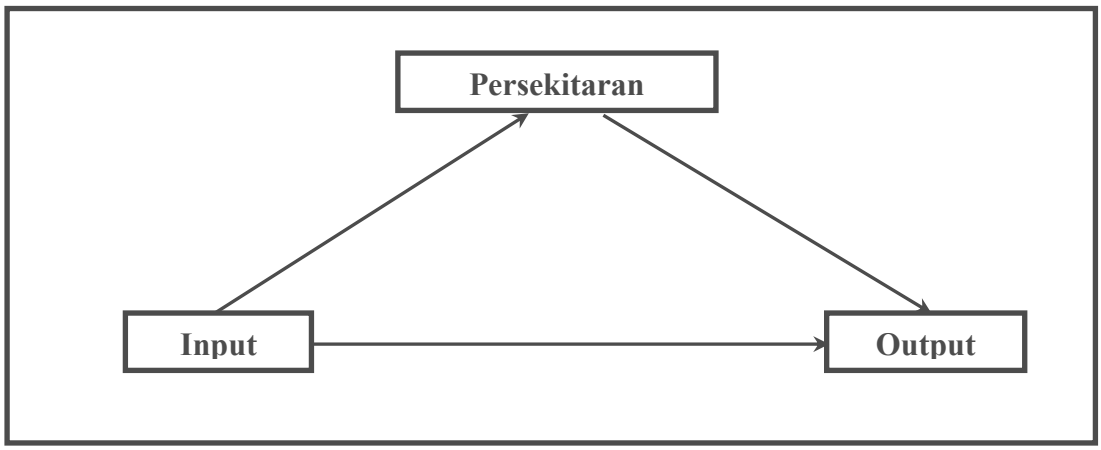
Model ini diasaskan oleh Astin pada tahun 1984 dengan tujuan asal model ini untuk mengkaji kesan pembolehubah alam sekitar ke atas output dengan mengambil kira ciri-ciri latar belakang responden (Astin, 1993). Model ini menjelaskan kesan pengalaman pelajar terhadap perkembangan di institusi pengajian. Model ini menggariskan tiga pembolehubah iaitu Input (I), Persekitaran (E) dan Output (O). Semua pembolehubah ini saling berhubungan. Input terbahagi kepada dua kategori iaitu input tetap dan input berubah. Input tetap merupakan ciri atau latar belakang

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

pelajar seperti jantina, agama dan keluarga. Input yang berubah ialah kognitif, aspirasi, sikap dan kelakuan. Manakala persekitaran meliputi bentuk program, kurikulum, hubungan dengan rakan dan hubungan dengan pengajar. Output dilihat sebagai hasil atau objektif program yang dilihat melalui perubahan dan pembangunan tingkah laku pelajar.

Berdasarkan Rajah 2.2, *Input* adalah merupakan faktor demografi yang terdiri daripada jantina dan lokasi sekolah terdahulu. Sementara Persekitaran adalah merujuk kepada Program Kemahiran Perakaunan (Program *Accounting Day Out*, Program *Oh My Buddy* dan Bengkel *A 4 All*) yang mana program tersebut merangkumi faktor pengisian program yang terdiri daripada kandungan program, keupayaan fasilitator, kemudahan prasarana dan sistem pentaksiran. Akhir sekali, *Output* pula merujuk kepada penguasaan kemahiran insaniah yang merangkumi kemahiran komunikasi, kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah, dan kemahiran kerja berpasukan. Penyelidik memilih Model I- E -O Astin dalam kajian ini untuk membolehkan melihat kesan berganda (*Input* dan Persekitaran terhadap *Output*) pada masa yang sama (Umbricht, 2012).



Rajah 2.2. Kerangka teori kajian diadaptasi daripada Model I-E-O (Astin, 1993).

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

2.5 Kajian - Kajian Lepas Berkaitan Elemen Kemahiran Insaniah

Dalam kajian ini, penyelidik hanya menekankan tiga elemen kemahiran yang dikaji iaitu kemahiran komunikasi, kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah dan kemahiran kerja berpasukan. Berdasarkan kajian-kajian lepas yang diperolehi, maka penyelidik akan membentuk persoalan kajian pertama hingga persoalan kajian ketiga dan dianalisa menggunakan ststistik deskriptif. Sementara bagi persoalan kajian keempat dan kelima, ketiga-tiga elemen kemahiran insaniah ini akan menjadi pembolehubah bersandar kajian dan dianalisis dengan menggunakan statistik inferensi.

2.5.1 Kemahiran Komunikasi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Abdul Rashid dan Bokkasam (2005) telah menjalankan kajian mengenai analisis persepsi guru iaitu pertalian antara penyertaan pelajar dalam kokurikulum dan kemahiran kecekapan pelajar. Empat kecekapan utama dikenal pasti iaitu kemahiran komunikasi, kemahiran kognitif, kemahiran pengurusan diri dan kecemerlangan akademik, dan ujian dijalankan berdasarkan empat kemahiran tersebut. Seramai 252 orang guru dipilih sebagai sampel. Hasil kajian menunjukkan persepsi guru percaya bahawa pelajar yang mengambil bahagian secara aktif dalam aktiviti kokurikulum adalah didapati lebih cekap serta menunjukkan hubungan yang signifikan secara positif ke atas kemahiran komunikasi berbanding kumpulan yang tidak bergiat aktif dalam aktiviti kokurikulum.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Hanum, Razli dan Azuddin (2008) telah menjalankan kajian mengenai kemahiran insaniah dan kepentingan penerapannya dalam Program Baktisiswa Perdana Universiti Malaysia Perlis (UNIMAP). Secara umumnya kajian adalah bertujuan untuk meninjau persepsi pelajar terhadap penerapan kemahiran insaniah dalam program Bakti Siswa Perdana UniMAP. Seramai 270 orang pelajar UniMaP yang mengikuti program Bakti Siswa Perdana telah dipilih sebagai sampel kajian. Dapatan kajian mendapati elemen berkomunikasi disifatkan sebagai elemen kemahiran insaniah paling tinggi diperolehi oleh pelajar. Melalui kajian ini, pengkaji mencadangkan pihak universiti merangka program yang bersifat mengukuhkan aspek kemahiran insaniah di kalangan pelajar UniMAP seperti program Bakti Siswa Perdana pada masa akan datang.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Rodiah, Siti Rahayah dan Noriah (2009) mengkaji pengaruh atau petunjuk utama kemahiran generik terhadap komunikasi pelajar. Hasil kajian mendapati pelajar Universiti Kebangsaaan Malaysia (UKM) mahir dalam kemahiran berkomunikasi berdasarkan hubungan yang signifikan antara kemahiran komunikasi dengan kemahiran kepimpinan dalam aspek menghasilkan idea dan sering berinteraksi pada masa yang singkat sebagai petunjuk utama. Dalam kajian ini, reka bentuk kajian yang digunakan adalah kajian tinjauan secara kuantitatif dan seramai 1,262 sampel dipilih yang terdiri daripada pelajar prasiswazah di 12 fakulti UKM yang dipilih secara rawak berkelompok. Kemudian, kajian ini mencadangkan agar nilai kajian ini akan dapat dijadikan bimbingan kepada pelajar, tenaga pengajar, universiti dan pihak berkepentingan tentang kepentingan membentuk kemahiran generik dalam pengajaran dan pembelajaran.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Noraini dan Noorashidi (2009) telah menjalankan kajian mengenai penerapan kemahiran generik dalam mata pelajaran kokurikulum. Seramai 136 orang responden terlibat dalam kajian ini, iaitu 92 orang responden perempuan dan 44 orang responden lelaki yang terdiri daripada pelajar tahun akhir Sarjana Muda Teknologi Serta Pendidikan di UTM dan telah mengambil mata pelajaran kokurikulum. Kajian ini menggunakan borang soal selidik sebagai instrumen kajian. Dapatan kajian menunjukkan penerapan kemahiran komunikasi pada tahap sederhana. Hasil dapatan menunjukan penerapan kemahiran komunikasi adalah sebanyak 45.2%. Namun begitu, kajian ini mendapati bahawa kaedah yang kerap digunakan untuk menerapkan kemahiran generik dalam kokurikulum adalah perbincangan dalam kumpulan, pelaksanaan projek dan tugasan kumpulan.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Kajian Mohd Yusof, Seri Bunian, Asro dan Ramlee (2010) telah mendapati pelajar kejuruteraan Elektrik, Politeknik Sultan Azlan Shah (POLISAS) menguasai tahap kemahiran insaniah pada tahap sederhana tinggi di mana kemahiran komunikasi juga pada tahap sederhana tinggi dan berada di tempat ketiga selepas kemahiran insaniah aspek pembelajaran berterusan dan pengurusan maklumat dan kemahiran etika dan moral profesional. Dapatan juga menunjukkan kemahiran insaniah dari aspek komunikasi menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara pelajar yang telah menjalani latihan industri dengan pelajar yang belum menjalani latihan industri. Kajian tinjauan ini dilakukan bagi meninjau tahap kemahiran Insaniah dalam kalangan pelajar dengan menggunakan kaedah kajian berbentuk kuantitatif. Kajian ini menggunakan persampelan rawak sistematik untuk memilih seramai 266 responden dari pelajar Jabatan Kejuruteraan Elektrik. Instrumen yang digunakan dalam kajian ini ialah borang kaji selidik sebagai alat pengumpulan data.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Norani dan Sazalie (2010) dalam kajian mereka menyimpulkan bahawa para pelajar mengganggap kemahiran generik yang merangkumi kemahiran komunikasi adalah penting dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Seramai 43 orang pelajar tahun akhir Diploma Pengurusan Teknologi (Perakaunan) di Kolej Yayasan Sabah telah dipilih sebagai sampel. Kaedah pensampelan yang hendak digunakan oleh penyelidik dalam kajian ini adalah menggunakan keseluruhan populasi yang diambil sebagai sampel kajian. Pengkaji menggunakan borang soal selidik sebagai instrumen kajian. Kajian ini mendapati pelajar sangat bersetuju penerapan kemahiran insaniah dilakukan melalui kaedah perbincangan kumpulan. Dalam kajian ini juga mendapati aspek kemahiran berkomunikasi menjadi kedua penting selepas aspek kemahiran bekerja secara berpasukan. Beberapa kaedah lain yang mendapat persetujuan tinggi pelajar untuk diaplikasikan adalah pembelajaran kendiri, pembentangan, ceramah agama, sukan dan permainan, kempen dan juga bengkel seperti bengkel kerjaya. Pengkaji mencadangkan beberapa aspek dalam kemahiran berkomunikasi perlu dikuasai dengan lebih baik oleh pelajar. Dapatan yang diperolehi ini memerlukan tindakan dari pihak pentadbir sekolah, Kementerian Pengajian Tinggi dan pensyarah bagi membantu meningkatkan lagi penguasaan pelajar terhadap kemahiran generik secara keseluruhan.

Garcia (2010) menyatakan bahawa aktiviti kokurikulum dapat membangunkan kemahiran komunikasi bagi pelajar generasi pertama (*first-generations*). Pelajar generasi pertama adalah pelajar yang ibu bapa mereka tidak mempunyai apa-apa pendidikan pasca menengah (*postsecondary).* Dapatan kajian juga menunjukkan terdapat hubungan yang positif antara penglibatan kokurikulum pelajar dengan kejayaan mereka di kolej.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Crawford, Heliar dan Monk (2011), telah menjalankan kajian yang bertujuan untuk mengenalpasti kemahiran generik manakah yang diingini oleh majikan untuk pengambilan pekerja perniagaan mereka dan kemahiran generik yang paling sesuai bagi pelajar yang sedang mencari pekerjaan selepas mereka tamat belajar. Pendidikan profesional perakaunan telah menetapkan beberapa kemahiran yang perlu dikuasai oleh pelajar untuk melahirkan akauntan dan auditor yang kompeten. Oleh itu, kajian yang dibuat ini selaras dengan pernyataan dari pendidikan profesional perakaunan. Sampel kajian ini melibatkan tiga kumpulan persampelan iaitu ahli akademik perakaunan, ahli akademik audit dan kumpulan rawak. Namun begitu, pengkaji hanya dapat mengutip 190 daripada 471 borang soal selidik yang diedarkan. Terdapat beberapa elemen yang diukur daripada 16 kemahiran generik dalam kajian ini termasuklah kemahiran kemahiran komunikasi. Dapatan kajian menunjukkan kemahiran komunikasi antara kemahiran yang paling diperlukan oleh majikan. Oleh itu, keseluruhan elemen kemahiran insaniah yang terdapat dalam kajian ini perlu diterapkan dalam diri pelajar di peringkat pengajian mereka.

Kajian Ruhanita, Aini, Zakiah dan Rosiati (2011) membuktikan bahawa melalui kemahiran komunikasi meningkatkan pelbagai kemahiran generik pelajar. Sampel terdiri daripada 160 orang pelajar Bacelor Perakaunan yang mengikuti latihan industri. Hasil kajian menunjukkan kemahiran komunikasi dapat dibangunkan semasa latihan untuk membentuk komponen asas kemahiran insaniah. Di samping itu responden mendakwa bahawa mereka memperolehi kemahiran bekerja dalam kumpulan yang tinggi dan penting dalam kerja-kerja akauntan profesional, juruaudit dan perunding kewangan.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Nazri, Jamsari, Ahmad Zamri, Ahmad Rafizi dan Aminuddin (2012) menjalankan kajian mengenai kursus-kursus pendidikan yang telah ditawarkan oleh UKM sebagai tindak balas kepada keperluan untuk membangunkan graduan yang dilengkapi dengan kemahiran komunikasi, kemahiran berfikir dan pengetahuan lain yang perlu untuk terus hidup dalam masyarakat. Dalam kajian ini, seramai 240 responden terdiri dari pelajar tahun tiga pelbagai fakulti di UKM. Dapatan kajian mendapati lebih 80 peratus pelajar bersetuju kemahiran generik sangat penting sebagai prasyarat untuk bergraduat, nilai tambah kepada program pengajian dan menghasilkan pelajar yang seimbang secara holistik. Dapatan kajian ini juga mendapati majoriti pelajar UKM yang dikaji melebihi 70 peratus mempunyai pandangan positif dalam kursus-kursus generik yang memupuk sikap yang positif termasuklah kebolehan berkomunikasi dalam meningkatkan kemahiran generik seperti yang dikehendaki oleh pasaran kerja.

Dalam kajian *review* Remedios (2012), kemahiran insaniah merupakan kemahiran yang sangat penting dan perlu ditekankan serta diterapkan dalam diri pelajar supaya tahap kompetensi mereka tinggi dan dapat memenuhi permintaan pasaran kerja pada masa sekarang. Peningkatan tahap kemahiran insaniah dalam diri pelajar dapat menjamin dalam meningkatkan nilai kebolehpasaran seseorang dalam mencari pekerjaan. Menurut pengkaji, proses untuk meningkatkan tahap kemahiran insaniah pelajar di peringkat pengajian tinggi dan meningkatkan kesedaran dalam penguasaan kemahiran ini memerlukan kerjasama dan integrasi dari pelbagai pihak seperti pelajar, pihak fakulti pengajian, institusi pendidikan dan industri pekerjaan. Dalam kajian ini, kemahiran berkomunikasi adalah di antara tujuh elemen kemahiran insaniah yang dititikberatkan. Seterusnya, beliau mencadangkan agar warga pendidik

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

memainkan peranan yang penting dalam menekankan penguasaan kemahiran ini kerana mereka merupakan individu yang dipertanggungjawabkan dalam membangunkan kemahiran insaniah dalam kalangan pelajar. Pendidik juga perlu mempelbagaikan teknik pengajaran yang lebih menarik dan disertai oleh kemahiran-kemahiran insaniah agar hasil pengajaran akan lebih berkesan dan bermakna.

Menurut Holi Ibrahim (2012) dalam kajiannya telah mengkaji persepsi guru Bahasa Inggeris Sebagai Bahasa Asing (EFL) terhadap cabaran pedagogi dan konseptual dalam usaha untuk menerapkan kemahiran generik dalam kalangan pelajar Kolej Tinggi Teknologi (HTC) di Muscat, Oman. Instrumen kajian yang digunakan adalah borang soal selidik yang diedarkan kepada 17 orang guru EFL untuk mengenalpasti persepsi guru-guru tersebut terhadap cabaran dalam menerapkan kemahiran generik. Daripada kajian ini, telah dicadangkan bahawa guru mata pelajaran teras perlu bekerjasama dengan guru Bahasa Inggeris dalam menerapkan dan meningkatkan kemahiran generik. Kedua-dua pihak guru iaitu guru mata pelajaran teras dan guru bahasa perlu mendapat latihan pengajaran, penilaian dan penerapan kemahiran generik secara berkesan untuk mengatasi cabaran pedagogi guru tersebut. Seterusnya, kajian ini juga mencadangkan agar pelajar asasi perlu diterapkan dengan kemahiran generik melalui kursus mata pelajaran teras supaya mereka dapat memperolehi dan menggunakan kemahiran ini dengan baik dan berkesan.

Hazilah, Johari, Zaihosnita, Saidah dan Hamizah (2013) telah menjalankan kajian mengenai kepentingan kemahiran insaniah dalam setiap profesion di tempat kerja kerana seperti yang diketahui, pihak organisasi akan mencari graduan yang mempunyai kemahiran insaniah selain kemahiran teknikal. Sampel kajian ini terdiri

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

dari 165 pelajar dari Fakulti Sains Teknologi Maklumat (FSTM) dan borang penilaian pelajar dilengkapkan oleh penyelia industri semasa latihan industri pada tahun 2011. Hasil kajian ini mendapati bahawa kemahiran komunikasi didapati berada pada tahap yang sederhana sahaja. Kajian ini telah membawa implikasi yang bermakna untuk pelajar ijazah pertama, mereka digalakkan agar menguasai kemahiran berkomunikasi dalam Bahasa Inggeris melalui proses pengajaran dan pembelajaran (P&P) di dalam kelas atau bilik kuliah, pelbagai latihan dan aktiviti sejak mula pelajar menjejakkan kaki ke universiti.

Nurul Salmi dan Mohd Isha (2014) telah menjalankan kajian mengenai tahap kemahiran komunikasi dalam kalangan pelajar Sarjana Muda Pendidikan IPTA di utara Semenanjung Malaysia. Kajian ini dijalankan untuk mengenal pasti tahap penguasaan kemahiran komunikasi dalam kalangan pelajar pendidikan. Kajian berbentuk tinjauan ini melibatkan seramai 152 orang sampel pelajar semester 6 program Sarjana Muda Pendidikan menggunakan borang soal selidik sebagai instrumen kajian. Dapatan menunjukkan kemahiran komunikasi pelajar pendidikan adalah pada tahap yang tinggi. Namun begitu, tahap kebolehan berbahasa Inggeris masih berada pada tahap yang rendah. Berdasarkan kajian ini, pihak yang bertanggungjawab harus memberikan perhatian dalam memastikan bakal guru terus memiliki pengetahuan bahasa yang baik sama ada Bahasa Melayu mahupun Bahasa Inggeris yang seterusnya dapat meningkatkan kemahiran berkomunikasi dalam kalangan bakal guru di Malaysia.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Pua (2014) telah menjalankan kajian untuk mengenal pasti tahap kemahiran insaniah termasuklah aspek komunikasi dalam kalangan pelajar kejuruteraan tahun akhir di Politeknik Premier Malaysia. Seramai 350 orang pelajar diploma tahun akhir sesi 2013/2014 dipilih sebagai sampel dari bidang kejuruteraan yang ada ditawarkan di Politeknik Ungku Omar, Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah dan Politeknik Ibrahim Sultan. Instrumen kajian terdiri daripada satu set soal selidik yang dibina oleh pengkaji. Statistik deskriptif digunakan untuk menganalisa tahap penguasaan setiap kemahiran dan statistik inferensi-ujian t utk menilai hubungan antara jantina untuk setiap elemen. Hasil dapatan kajian mendapati tahap kemahiran insaniah pelajar Politeknik Premier Malaysia berada pada tahap tinggi dengan nilai min keseluruhan adalah 4.16, sementara aspek kemahiran komunikasi adalah 4.17. Secara keseluruhannya, tahap kemahiran insaniah pelajar kejuruteraan tahun akhir di Politeknik Premier adalah tinggi berdasarkan persepsi dan ini telah membuktikan setiap pelajar menitikberat kemahiran insaniah agar mereka dapat bersaing di pasaran.

Oleh yang demikian, dalam kajian ini penyelidik akan mengenalpasti tahap penguasaan pelajar dalam kemahiran komunikasi berdasarkan ketiga-tiga Program Perakaunan yang telah dilaksanakan. Elemen kemahiran komunikasi juga akan menjadi salah satu pembolehubah bersandar bagi persoalan kajian keempat. Sementara bagi persoalan kajian kelima, tahap kemahiran komunikasi akan menjadi pembolehubah jangkaan (*observer*) terhadap ketiga-tiga Program Perakaunan dan menerbitkan tiga hipotesis kajian iaitu hipotesis nol ke-2, hipotesis nol ke-3 dan hipotesis nol ke-4.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

2.5.2 Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah

Rodiah et al. (2009) dalam satu kajian tinjauan berbentuk kuantitatif mengkaji pengaruh atau petunjuk utama kemahiran generik terhadap kemahiran berfikiran kritikal dan penyelesaian masalah. Dalam kajian ini seramai 1,262 sampel dipilih, terdiri dari pelajar prasiswazah di 12 fakulti UKM yang dipilih secara rawak berkelompok. Hasil kajian mendapati kemahiran pembelajaran sepanjang hayat atau keupayaan pembelajaran sepanjang masa merupakan petunjuk utama yang menyebabkan pelajar universiti mahir dalam kemahiran pemikiran kritikal dan menyelesaikan masalah. Kajian ini menyarankan agar nilai kajian ini akan dapat dijadikan bimbingan kepada pelajar, tenaga pengajar, pihak universiti dan pihak berkepentingan tentang kepentingan membentuk kemahiran generik dalam pengajaran dan pembelajaran.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Dalam kajian Mohd Yusof et al. (2010) yang berbentuk tinjauan mendapati pelajar kejuruteraan Elektrik POLISAS dapat menguasai kemahiran insaniah aspek kemahiran pemikiran kritis dan menyelesaikan masalah pada tahap sederhana tinggi dan berada di tangga yang keempat selepas pembelajaran berterusan dan pengurusan maklumat, kemahiran etika dan moral profesional, kemahiran komunikasi. Dapatan menunjukkan kemahiran insaniah dari aspek pemikiran kritis dan menyelesaikan masalah tidak menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara pelajar yang telah menjalani latihan industri dengan pelajar yang belum menjalani latihan industri. Hasil dapatan juga menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara program yang diambil oleh pelajar dengan kemahiran insaniah dari aspek pemikiran kritis dan menyelesaikan masalah.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Crawford et al. (2011), mendapati kemahiran penyelesaian masalah dan berfikir secara kritis menjadi keutamaan di samping kemahiran-kemahiran insaniah yang lain dalam pengambilan pekerja. Kajian ini melibatkan tiga kumpulan iaitu ahli akademik perakaunan, ahli akademik audit dan kumpulan rawak yang menilai 190 pelajar yang menjalani latihan pekerjaan. Ketiga-tiga kumpulan majikan ini menilai kemahiran insaniah yang perlu dikuasai oleh pelajar untuk melahirkan akauntan dan auditor yang kompeten. Oleh itu, kajian yang dibuat ini selaras dengan pernyataan dari pendidikan profesional perakaunan. Borang soal selidik digunakan sebagai instrumen untuk mendapatkan data. Oleh itu keseluruhan elemen kemahiran insaniah yang terdapat dalam kajian ini perlu diterapkan dalam diri pelajar di peringkat pengajian mereka.

05-4506832 Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah ptbupsi

Dalam kajian *review* yang dibuat oleh Remedios (2012), kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah salah satu kemahiran insaniah yang sangat penting dalam memenuhi permintaan pasaran kerja pada masa sekarang. serta dapat meningkatkan nilai kebolehpasaran seseorang pelajar dalam mencari pekerjaan. Menurut pengkaji, proses untuk meningkatkan tahap kemahiran insaniah pelajar di peringkat pengajian tinggi dan meningkatkan kesedaran dalam penguasaan kemahiran ini memerlukan kerjasama dan integrasi dari pelbagai pihak seperti pelajar, pihak fakulti pengajian, institusi pendidikan dan industri pekerjaan. Pengkaji mencadangkan warga pendidik menekankan penguasaan kemahiran ini kerana mereka merupakan individu yang dipertanggungjawabkan dalam membangunkan kemahiran insaniah dalam kalangan pelajar. Pendidik juga perlu mempelbagaikan teknik pengajaran yang lebih menarik dan disertai oleh kemahiran-kemahiran insaniah agar hasil pengajaran akan lebih berkesan dan bermakna.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Ahmad Esa dan Nurziatul Adawiah (2013), mendapati pelajar sedar pembangunan kemahiran penyelesaian masalah dapat diterapkan melalui Kelab Kaunseling dan Kerjaya (KKDK) di UTHM. Kajian tersebut melibatkan 30 orang mahasiswa yang menjadi ahli kelab tersebut dan berada pada semester 2 sesi 2012/2013 sebagai sampel kajian. Pengkaji menggunakan teknik analisis dokumen, pemerhatian, temu bual, dan borang soal selidik sebagai cara untuk mendapatkan data dan maklumat. Kajian juga mendapati secara keseluruhannya aktiviti yang dilakukan menepati langkah IPT untuk melahirkan pelajar yang berkemahiran insaniah khususnya berkemahiran menyelesaikan masalah. Oleh yang demikian, pihak KKDK UTHM dapat membekalkan pelajar yang mempunyai nilai tambah kepada pihak majikan dalam menempuh alam pekerjaan kelak.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Hazilah et al. (2013) mengkaji kepentingan kemahiran insaniah dalam setiap profesion di tempat kerja. Kajian ini dijalankan ke atas pelajar Fakulti Teknologi Sains Maklumat UKM yang terdiri daripada 165 orang pelajar dengan menggunakan borang penilaian pelajar yang dilengkapkan oleh penyelia industri semasa latihan industri pada tahun 2011. Dapatan kajian ini mendapati kemahiran menyelesaikan masalah didapati berada pada tahap yang sederhana sahaja. Kajian ini telah membawa implikasi yang bermakna untuk pelajar ijazah pertama, mereka digalakkan agar menguasai kemahiran menyelesaikan masalah melalui proses pengajaran dan pembelajaran (P&P) di dalam kelas atau bilik kuliah, pelbagai latihan dan aktiviti sejak mula pelajar menjejakkan kaki ke universiti.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Kajian Wan Norehan (2013) bertujuan untuk mengenal pasti tahap penguasaan kemahiran pemikiran kritis dalam kalangan pelajar kejuruteraan dan hubungannya dengan pencapaian pelajar. Kajian yang dijalankan berbentuk kajian tinjauan menggunakan kaedah soal selidik. Sampel terdiri dari 317 orang pelajar yang terlibat dalam kajian ini yang terdiri daripada 151 orang pelajar lelaki dan 166 orang pelajar perempuan dari tiga fakulti kejuruteraan di Universiti Tun Hussien Onn Malaysia (UTHM). Alat kajian yang digunakan dalam kajian ini ialah Instrumen Kemahiran Pemikiran Kritikal Malaysia *(Malaysian Critical Thinking Skills Instrument - MyCT)* yang dibangunkan oleh sekumpulan penyelidik Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM). Hasil kajian mendapati tahap penguasaan kemahiran pemikiran kritis pelajar kejuruteraan di Universiti Tun Hussien Onn Malaysia (UTHM) secara keseluruhannya adalah pada tahap sederhana (57.76%). Dapatan kajian ini memberikan implikasi bahawa proses P&P perlu memberikan penekanan kepada proses penerapan kemahiran berfikir agar pelajar dapat meningkatkan tahap penguasaan kemahiran berfikir kritis mereka.

Pua (2014) juga telah menjalankan kajian untuk mengenal pasti tahap kemahiran insaniah dari segi aspek menyelesaikan masalah secara kritis dalam kalangan pelajar kejuruteraan tahun akhir di Politeknik Premier Malaysia. Kajian ini dilakukan di Politeknik Premier (Politeknik Ungku Omar, Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah dan Politeknik Ibrahim) dan melibatkan 350 orang pelajar diploma tahun akhir sesi 2013/2014. Dapatan kajian menunjukkan tahap aspek kemahiran menyelesaikan masalah secara kritis adalah kedua tertinggi iaitu 4.15. Keseluruhannya, tahap kemahiran insaniah pelajar kejuruteraan tahun akhir di

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Politeknik Premier adalah tinggi berdasarkan persepsi dan ini telah membuktikan setiap pelajar menitikberat kemahiran insaniah agar mereka dapat bersaing di pasaran.

Oleh itu, dalam kajian ini penyelidik akan mengenalpasti tahap penguasaan kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah pelajar berdasarkan tiga Program Perakaunan yang telah dijalankan. Seterusnya, elemen kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah ini akan menjadi pembolehubah bersandar dalam persoalan kajian keempat yang dirangkumi dalam hipotesis pertama kajian. Sementara bagi persoalan kajian kelima, elemen kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah akan menjadi pembolehubah jangkaan dan membentuk tiga hipotesis kajian iaitu hipotesis nol ke-5, hipotesis nol ke-6 dan hipotesis nol ke-7.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

2.5.3 Kemahiran Kerja Berpasukan

Mohamad Zaid, Ali, Badaruddin, Sufian, Kahirol, Ahmad Rizal dan Nor Lisa (2008) dalam satu kajian mereka secara keseluruhannya menyimpulkan bahawa para pelajar universiti bersetuju dengan kepentingan menyertai gerak kerja kokurikulum untuk meningkatkan tahap penguasaan kemahiran berpasukan. Kajian ini dilakukan untuk mengenal pasti tahap kemahiran kerja berpasukan dalam kalangan pelajar menerusi penyertaan mereka di dalam kokurikulum. Seramai 302 orang pelajar tahun akhir yang mengikuti pengajian ijazah sarjana muda di Universiti Tun Hussien Onn Malaysia (UTHM) telah dipilih secara rawak sebagai responden kajian ini. Instrumen kajian yang digunakan adalah soal selidik. Dapatan kajian menunjukkan kemahiran berpasukan dan kesedaran pelajar terhadap kepentingan menyertai kokurikulum

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

secara keseluruhannya adalah tinggi. Sementara itu, terdapat perkaitan iaitu hubungan linear positif yang sederhana tetapi signifikan secara statistik antara penguasaan kemahiran berpasukan dengan kesedaran kepentingan menyertai kokurikulum dalam kalangan pelajar. Oleh itu, semua pihak yang terlibat harus memberi perhatian dan mengambil langkah yang sewajarnya untuk terus membantu meningkatkan kemahiran berpasukan dalam kalangan pelajar.

Noraini dan Noorashidi (2009) telah menjalankan kajian mengenai penerapan kemahiran generik dalam mata pelajaran kokurikulum. Seramai 136 orang responden terlibat dalam kajian ini, iaitu 92 orang responden perempuan dan 44 orang responden lelaki yang terdiri daripada pelajar tahun akhir Sarjana Muda Teknologi Serta Pendidikan di UTM dan telah mengambil mata pelajaran kokurikulum. Kajian ini menggunakan borang soal selidik sebagai instrumen kajian bagi tujuan mengumpul data. Dapatan kajian menunjukkan penerapan kemahiran kerja dalam kumpulan dalam kokurikulum berada pada tahap sederhana. Hasil dapatan menunjukan penerapan kemahiran kerja dalam kumpulan memperoleh peratus tertinggi iaitu 71.4% diikuti kemahiran kepimpinan 50% dan yang terakhir kemahiran komunikasi sebanyak 45.2%. Kajian ini juga mendapati bahawa kaedah yang kerap digunakan untuk menerapkan kemahiran generik dalam kokurikulum adalah perbincangan dalam kumpulan, pelaksanaan projek dan tugasan kumpulan yang melibatkan kerja-kerja berpasukan.

Kajian Mohd Yusof et al. (2010) telah mendapati pelajar kejuruteraan Elektrik, Politeknik Sultan Azlan Shah (POLISAS) menguasai tahap kemahiran insaniah aspek kemahiran kerja berpasukan adalah pada tahap sederhana tinggi. Hasil

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

dapatan juga menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara program yang diambil oleh pelajar dengan kemahiran insaniah dari aspek kemahiran kerja berpasukan dan etika dan moral professional. Kajian ini dilakukan bagi meninjau tahap kemahiran insaniah dalam kalangan pelajar dengan menggunakan rekabentuk kajian tinjauan program kaedah kuantitatif. Kajian ini menggunakan persampelan rawak sistematik untuk memilih seramai 266 responden dan menggunakan set borang soal selidik untuk mengumpul data.

Norani dan Sazalie (2010) dalam kajian mereka menyimpulkan bahawa aspek kemahiran bekerja berpasukan adalah penting dalam kemahiran generik bagi para pelajar Diploma Diploma Pengurusan Teknologi (Perakaunan) di Kolej Yayasan Sabah. Kajian ini dilakukan untuk mengetahui amalan kemahiran generik pelajar dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Seramai 43 orang pelajar akhir telah dipilih sebagai sampel. Kaedah pensampelan yang digunakan oleh penyelidik dalam kajian ini adalah menggunakan keseluruhan populasi sebagai sampel kajian dan menggunakan borang soal selidik sebagai instrumen kajian. Kajian ini mendapati pelajar sangat bersetuju penerapan kemahiran insaniah dilakukan melalui kaedah perbincangan kumpulan. Dalam kajian ini juga mendapati aspek kemahiran bekerja secara berpasukan adalah paling tinggi diamalkan pelajar berbanding kemahiran berkomunikasi dan kemahiran memimpin. Dapatan yang diperolehi ini memerlukan tindakan dari pihak pentadbir sekolah, Kementerian Pengajian Tinggi dan pensyarah bagi membantu meningkatkan lagi penguasaan pelajar terhadap kemahiran generik.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Dapatan kajian Schena (2010), elemen kemahiran insaniah terutama kemahiran kerja berpasukan yang dimasukkan dalam kurikulum kursus perhubungan awam telah dapat diaplikasikan oleh pelajar ke alam pekerjaan mereka. Tujuan utama kajian ini adalah untuk menilai perbezaan para pelajar dalam kelas perhubungan awam di Universiti Capstone yang mendapat latihan kerja berpasukan dan tidak mendapat latihan dalam tingkah laku pasukan yang berkesan, menghasilkan kerja yang berkualiti, kepuasan pengalaman dalam proses kerja berpasukan, dan melahirkan kepuasan pelanggan. Reka bentuk yang digunakan dalam kajian ini adalah kuasi-eksperimen dan menggunakan persampelan rawak bertujuan (*intact sampling)* daripada kelas Perhubungan Awam di universiti tersebut. Sepanjang semester, satu kumpulan telah diajar kemahiran berpasukan dan kumpulan lain tidak diajar kemahiran ini. Dapatan kajian menunjukkan pelajar dalam bidang perhubungan awam kelas Universiti Capstone yang menerima latihan kerja berpasukan menunjukkan tahap yang lebih tinggi tingkah laku pasukan yang berkesan daripada pelajar-pelajar yang tidak menerima latihan. Latihan kerja berpasukan mempunyai kesan yang signifikan dan positif ke arah meningkatkan kualiti kerja yang dihasilkan oleh pelajar. Selain itu, pelajar yang menerima latihan kerja berpasukan muncul untuk menikmati pengalaman kerja berpasukan yang lebih daripada mereka yang tidak menerima latihan. Kesimpulannya, penggabungan kemahiran kerja berpasukan ke dalam kelas perhubungan awam adalah berkesan kerana pelajar bukan sahaja mempelajari tingkah laku pasukan yang berkesan dan menghasilkan kerja yang berkualiti, tetapi mereka juga benar-benar menikmati pengalaman kerja berpasukan dengan baik.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Dalam kajian Rosli, Mohamad Bokhari, Aziz, Muhd Akmal, Syed Najmuddin dan Asiah (2011) dalam kajian mereka untuk mengenalpasti keberkesanan kokurikulum berkredit dalam memperkasakan kemahiran insaniah dalam kalangan pelajar institusi pengajian tinggi awam di Malaysia. Kajian juga bertujuan untuk mengenalpasti penguasaan kemahiran insaniah dalam kalangan pelajar-pelajar institusi pengajian tinggi awam mengikut jantina. Subjek terdiri daripada pelajar-pelajar universiti daripada beberapa buah universiti di Malaysia yang berumur antara 17 hingga 44 tahun terdiri daripada 440 pelajar lelaki dan 560 pelajar perempuan. Dapatan menunjukkan kemahiran kerja berpasukan (min=4.21; s.p=.49) pelajar pada tahap yang tinggi dan menjadi keutamaan utama dalam penguasaan kemahiran insaniah berbanding kemahiran-kemahiran lain.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Kajian Ruhanita, Aini, Zakiah dan Rosiati (2011) menunjukkan bahawa pelajar boleh meningkatkan pelbagai kemahiran generik mereka melalui bekerja dalam kumpulan. Sampel terdiri daripada 160 orang pelajar Bacelor Perakaunan yang mengikuti latihan industri. Dapatan kajian menunjukkan komponen asas kerja berpasukan dapat dibangunkan semasa latihan. Di samping itu responden mendakwa bahawa mereka memperolehi kemahiran bekerja dalam kumpulan pada tahap yang tinggi dan penting dalam kerja-kerja akauntan profesional, juruaudit dan perunding kewangan. Sebaliknya bagi kemahiran pemikiran kreatif berada di kedudukan yang paling rendah dalam senarai kemahiran yang dibangunkan oleh pelatih.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Mohd Akmal (2013) telah menjalankan kajian mengenai sejauh mana kemahiran kerja berpasukan dapat dibangunkan menerusi kursus Pengurusan Kokurikulum dalam kalangan pelajar Sarjana Pendidikan Teknik Dan Vokasional UTHM. Melalui kajian ini, penyelidik ingin mengenal pasti elemen kemahiran kerja berpasukan yang diterapkan menerusi kursus Pengurusan Kokurikulum dan kesedaran serta penguasaan pelajar terhadap elemen tersebut. Reka bentuk penyelidikan yang digunakan ialah kajian kes yang melibatkan 26 orang pelajar yang terdiri daripada pelajar Sarjana Pendidikan Teknik Dan Vokasional yang mengikuti kursus Pengurusan Kokurikulum pada semester 2 sesi 2012/2013. Hasil kajian ini menunjukkan kemahiran kerja berpasukan diterapkan, disedari dan dikuasai pada tahap yang tinggi oleh pelajar menerusi kursus Pengurusan Kokurikulum. Walau bagaimanapun, elemen membina hubungan baik, berinteraksi dan bekerja secara efektif bersama ahli kumpulan untuk mencapai objektif yang sama kurang dikuasai oleh pelajar. Penyelidik mencadangkan proses pengajaran dan pembelajaran menggunakan kaedah *jigsaw* bagi membangunkan lagi kemahiran kerja berpasukan pelajar.

Pua (2014) dalam kajian beliau mendapati tahap kemahiran insaniah dari segi kerja berpasukan dalam kalangan pelajar kejuruteraan tahun akhir di Politeknik Premier Malaysia berada pada tahap yang tinggi. Kemahiran kerja berpasukan berada di tangga yang kedua selepas aspek kemahiran komunikasi. Kajian ini melibatkan 350 orang pelajar diploma tahun akhir sesi 2013/2014 dan menggunakan borang soal selidik sebagai instrumen kajian. Sampel kajian. yang dipilih adalah pelajar daripada bidang kejuruteraan yang ada ditawarkan di Politeknik Ungku Omar, Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah dan Politeknik Ibrahim Sultan. Secara

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

keseluruhannya, tahap kemahiran insaniah pelajar kejuruteraan tahun akhir di Politeknik Premier adalah tinggi berdasarkan persepsi dan ini telah membuktikan setiap pelajar menitikberat kemahiran insaniah agar mereka dapat bersaing di pasaran.

2.6 Kajian - Kajian Lepas Hubungan Penguasaan Kemahiran Insaniah Dengan Faktor Demografi

Banyak kajian lampau yang mengkaji tahap penguasaan kemahiran insaniah ke atas pelajar dan mengaitkan faktor demografi dalam kajian masing-masing. Faktor demografi dalam kajian ini adalah jantina pelajar dan lokasi sekolah menengah terdahulu. Faktor demografi pelajar merupakan pembolehubah bebas dalam kajian yang perlu dilihat sama ada mempunyai perbezaan yang signifikan ke atas pembolehubah bersandar dan menjadi pembolehubah peramal yang menyumbang kepada tahap penguasaan kemahiran insaniah. Oleh yang demikian, pada bahagian ini penyelidik akan mengaitkan kajian lampau yang berkaitan tahap penguasaan kemahiran insaniah dengan faktor demografi bagi mewujudkan persoalan kajian keempat dan melihat sumbangan faktor demografi ke atas tahap penguasaan kemahiran insaniah bagi persoalan kajian kelima.

2.6.1 Hubungan Penguasaan Kemahiran Komunikasi Dengan Faktor Demografi

Majoriti kajian mendapati tahap penguasaan kemahiran komunikasi tidak mempunyai hubungan yang signifikan berdasarkan faktor demografi (Megat Aman Zahiri, Baharudin, Jamaluddin, & Mohd Zolkifli, 2007; Siti Dahliah, 2014) dan juga tidak

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

terdapat perbezaan yang bererti tahap penguasaan kemahiran insaniah antara pelajar lelaki dengan pelajar perempuan (Hazilah, Johari, Zaihosnita, Saidah, & Hamizah, 2013; Nurul Salmi & Mohd Isha, 2014; Pua, 2014). Sementara kajian Hanum, Razli dan Azuddin (2008) pula mendapati tidak terdapat perbezaan tanggapan dalam konteks kemahiran insaniah antara pelajar lelaki dan perempuan dalam Program Bakti Siswa Perdana UniMaP.

Sebaliknya dalam kajian Mohd Effendi (2010) mendapati terdapat perbezaan yang signifikan secara statistik di antara tahap komunikasi (fobia pengucapan awam) pelajar lelaki dan perempuan serta pelajar yang lahir di bandar dan di luar bandar. Kajian ini menunjukkan tahap fobia pelajar perempuan lebih tinggi berbanding pelajar lelaki manakala pelajar yang lahir di luar bandar memiliki tahap fobia yang lebih tinggi berbanding pelajar yang lahir di bandar.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

2.6.2 Hubungan Penguasaan Kemahiran Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah Dengan Faktor Demografi

Berdasarkan tinjauan kajian lepas, penyelidik juga mendapati majoriti dapatan kajian menunjukkan tahap penguasaan kemahiran berfikir secara kritis tidak mempunyai hubungan yang signifikan dengan faktor jantina (Megat Aman Zahiri, Baharudin, Jamaluddin, & Mohd Zolkifli, 2007; Putri Pratama, 2012) dan menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan tahap penguasaan kemahiran insaniah antara pelajar lelaki dengan pelajar perempuan (Hazilah et al., 2013; Pua, 2014; Wan Norehan, 2013).

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Sementara kajian Siti Dahliah (2014) mendapati tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara tahap penguasaan kemahiran insaniah dengan ciri demografi responden. Ciri demografi dalam kajian beliau meliputi jantina, tahap pendidikan terakhir, pencapaian Purata Nilai Gred Kumulatif (PNGK) dan penglibatan pelajar dalam latihan mengajar.

2.6.3 Hubungan Penguasaan Kemahiran Kemahiran Kerja Berpasukan Dengan Faktor Demografi

Bagi kemahiran kerja berpasukan pula, penyelidik juga mendapati keseluruhan kajian mendedahkan hasil kajian bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan terhadap kemahiran berpasukan di antara jantina (Hazilah et al., 2013; Mohamad Zaid, Ali, Badaruddin, Sufian, Kahirol, Ahmad Rizal, & Nor Lisa, 2008; Pua, 2014; Rosli et al., 2011). Oleh yang demikian, penyelidik ingin menguji sama ada dapatan dalam kajian ini selari ataupun bercanggah dengan dapatan kajian yang lalu di mana majoriti kajian lepas mendapati tidak terdapat perbezaan signifikan antara tahap penguasaan kemahiran kerja berpasukan dengan faktor demografi.

2.7 Rumusan

Sebagai rumusan daripada bab ini, penyelidik menyenaraikan beberapa teori yang berkaitan dengan kajian sebagai sebagai gambaran bagaimana kajian dilaksanakan. Penyelidik memilih Model Astin I-E-O sebagai landasan kajian berdasarkan pembolehubah-pembolehubah kajian dalam mencapai objektif kajian. Penyelidik juga

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

menerangkan perlaksanaan Program Kemahiran Perakaunan yang melibatkan pelajar matrikulasi Jurusan Perakaunan dalam Program *Accounting Day Out,* Program *Oh My Buddy* dan Bengkel *A 4 All.*

Seterusnya penyelidik melakukan pencarian literatur untuk mendapatkan kajian-kajian lampau berkaitan elemen kemahiran insaniah yang digunakan sebagai pembolehubah-pembolehubah kajian serta mendapatkan kajian-kajian lepas berkaitan hubungan faktor demografi dengan kemahiran insaniah. Berdasarkan kajian lampau didapati majoriti kajian mendapati faktor demografi tidak memberikan hubungan dan kesan yang signifikan terhadap penguasaan kemahiran insaniah yang meliputi kemahiran komunikasi, kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah, dan kemahiran kerja berpasukan. Oleh itu, berdasarkan kajian lampau maka penyelidik haruslah juga mengambil kira faktor demografi seperti jantina untuk justifikasi dalam pemilihan pembolehubah dalam penguasaan dan faktor peramal kepada tahap kemahiran insaniah pelajar. Sementara pemilihan faktor lokasi sekolah terdahulu pelajar disebabkan faktor tersebut merupakan input tetap kepada responden berdasarkan Model Astin (1984) yang tidak dapat dipisahkan disebabkan pengalaman lepas yang dilalui oleh pelajar. Setiap pembolehubah dijelaskan dalam definisi operasional bertujuan supaya pembaca dapat memahami maksud setiap pembolehubah dalam kajian ini. Tinjauan literatur yang diperolehi dimanfaat dalam pengenalan kepada kajian dan pembentukan pernyataan masalah. Hasil dapatan kajian lepas pula dijadikan garis panduan kepada penyelidik serta membantu dalam membuat kesimpulan dan perbincangan.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

BAB 3

METODOLOGI

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

3.1 Pendahuluan

Metodologi adalah bab yang menerangkan kaedah dan langkah-langkah serta penjelasan kajian yang dilakukan oleh penyelidik serta menjadi salah satu bab yang amat penting dalam kajian penyelidikan. Menurut Chua (2014a), metodologi juga dikenali sebagai tatacara kajian yang dirancang dengan menggunakan reka bentuk kajian yang sesuai oleh seseorang penyelidik dalam menjalankan kajiannya. Maklumat-maklumat yang terdapat dalam metodologi terdiri daripada reka bentuk kajian, lokasi kajian, populasi dan sampel kajian, instrumen kajian, kesahan instrumen, kajian rintis, kebolehpercayaan instrumen, prosedur kajian dalam pengumpulan data dan kaedah penganalisaan data.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Penyelidik menggunakan kaedah kajian tinjauan disebabkan penggunaan saiz sampel yang besar, pemungutan data yang cepat disebabkan jarak antara lokasi kajian yang berjauhan, maklumat dapat dipungut terus daripada responden dalam masa yang singkat dan keputusan dapat dianalisa dengan cepat dan tepat.

3.2 Lokasi Kajian

Kajian ini akan dijalankan di Kolej Matrikulasi Labuan Kementerian Pendidikan Malaysia. Pemilihan kolej matrikulasi tersebut adalah secara persampelan bertujuan bagi mengumpul maklumat dari sekumpulan sampel yang khusus dan spesifik serta bertepatan dengan objektif kajian. Rasional pemilihan lokasi tersebut kerana terdapatnya pelbagai kaum Sabah, Sarawak dan Wilayah Persekutuan Labuan yang menjadi salah satu pembolehubah bebas kajian. Di samping itu, Unit Perakaunan Kolej Matrikulasi Labuan saban tahun mengadakan Program Perakaunan berasaskan mata pelajaran Perakaunan seperti Program *Accounting Day Out*, Program *Oh My Buddy* dan Bengkel *A 4 All*. Oleh yang demikian, penyelidik akan mendapatkan signifikan Program Perakaunan berdasarkan penilaian program dan tahap penguasaan kemahiran insaniah pelajar Perakaunan di Kolej Matrikulasi Labuan. Dapatan yang diperolehi dapat memberi menjadi penanda aras kepada kolej-kolej matrikulasi yang lain tentang penguasaan kemahiran insaniah pelajar matrikulasi.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

3.3 Reka Bentuk Kajian

Reka bentuk kajian ialah pelan tindakan yang memperlihatkan secara terperinci bagi mengelakkan memperoleh hasil kajian yang tidak benar serta mendatangkan kesan yang negatif kepada pengkaji lain yang membuat rujukan hasil kajian tersebut (Chua, 2014a). Selain itu, reka bentuk kajian juga berfungsi sebagai panduan dalam membantu dan membimbing penyelidik untuk mendapatkan maklumat dalam proses memungut, menganalisis dan membuat pentafsiran hasil daripada penyelidikan yang dijalankan dan menjadi model bagi membolehkan penyelidik membuat inferens berkenaan pemboleh ubah yang dikaji.

Dalam kajian ini, reka bentuk kajian adalah berbentuk kajian tinjauan ke atas Kolej Matrikulasi Labuan, KPM yang dibuat secara persampelan mudah ke atas populasi pelajar matrikulasi perakaunan pada semester 2 2015/2016. Menurut Noraini (2013), kajian tinjauan digunakan untuk menghuraikan ciri-ciri populasi agar kajian dapat dilaksanakan bagi mengkaji sesuatu masalah, fenomena atau hal baru dan berusaha untuk mendapatkan jawapan untuk setiap masalah yang wujud.

Pendekatan kuantitatif berbentuk deskriptif digunakan untuk mengenalpasti tahap penguasaan kemahiran insaniah setelah pelajar mengikuti program yang dianjurkan oleh Unit Perakaunan dan sejauh mana program-program yang dibuat oleh Unit Perakaunan Kolej Matrikulasi Labuan boleh menerapkan tahap kemahiran insaniah dalam diri pelajar tersebut. Kaedah tinjauan digunakan dalam kajian ini disebabkan untuk mendapatkan sampel yang telah pun menamatkan pengajian mereka pada sesi 2015/2016 yang lalu. Penyelidik menggunakan internet sebagai medium

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

kajian iaitu responden akan menjawab borang soal selidik yang disediakan atas talian. Kaedah ini memberi banyak faedah kepada pengkaji, antaranya termasuk kos pengurusan yang rendah, prosedur kajian yang mudah, penilaian cepat dan mudah, mesra kepada pengguna, kurang tekanan semasa menjawab dan rangkaian antarabangsa (Chua, 2014a). Penyelidik memilih untuk menggunakan kaedah kuantitatif kerana ia menerangkan sesuatu fenomena dalam bentuk angka dan ukuran (Mohd Majid, 2005).

3.4 Populasi dan Sampel Kajian

Creswell (2012) mendefinisikan populasi adalah sekumpulan individu yang mempunyai ciri-ciri yang sama dan menjadi kumpulan sasaran penyelidik, iaitu kumpulan yang boleh dikenal pasti untuk menjalankan kajian. Populasi juga didefinisikan sebagai satu ciri yang menunjukkan cerapan atau ukuran tertentu ke atas sekumpulan individu atau objek (Mohd Majid, 2005). Mengkaji keseluruhan populasi akan melibatkan tenaga, masa dan wang yang banyak maka persampelan dilakukan bagi tujuan mendapatkan data. Persampelan merupakan suatu proses memilih kumpulan individu untuk penyelidikan daripada suatu kumpulan individu yang mewakili kumpulan besar yang dipilih (Noraini, 2013). Sampel kajian pula ialah responden-responden kajian yang dipilih untuk mewakili sesuatu populasi. Menurut Chua (2014a), pemilihan sampel kajian mempunyai empat aspek utama yang menentukan saiz sampel kajian iaitu jenis kajian, jenis populasi, perbelanjaan dan skala pengukuran.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Dalam kajian ini, jumlah keseluruhan populasi pelajar Jurusan Matrikulasi Perakaunan pada Semester 2 Sesi 2015/2016 di Kolej Matrikulasi Labuan ialah 726 orang pelajar. Penyelidik memilih persampelan tidak rawak atau teknik persampelan mudah dalam pemilihan sampel kajian disebabkan kesukaran untuk mendapatkan data. Pemilihan persampelan mudah adalah disebabkan kesemua sampel atau responden telah pun menamatkan pengajian mereka di Kolej Matrikulasi Labuan pada Sesi 2015/2016. Penyelidik akan mendapatkan sekurang-kurangnya 100 responden sebagai sampel kajian walaupun jadual penentuan sampel berdasarkan kesan saiz populasi hanya memerlukan 97 sampel untuk analisis regresi berganda yang mempunyai enam pembolehubah bebas (Cohen, 1992).

Jadual 3.1

Jadual Penentuan Sampel Berdasarkan Kesan Saiz Populasi

	α								
	.01			.05			.10		
Ujian	Sm	Med	Lg	Sm	Med	Lg	Sm	Med	Lg
ANOVA									
2*g*[a]	586	95	38	393	64	26	310	50	20
3*g*[a]	464	76	30	322	52	21	258	41	17
4*g*[a]	388	63	25	274	45	18	221	36	15
5*g*[a]	336	55	22	240	39	16	193	32	13
6*g*[a]	299	49	20	215	35	14	174	28	12
7*g*[a]	271	44	18	195	32	13	159	26	11
Mult R									
2*k*[b]	698	97	45	481	67	30			
3*k*[b]	780	108	50	547	76	34			
4*k*[b]	841	118	55	599	84	38			
5*k*[b]	901	126	59	645	91	42			
6*k*[b]	953	134	63	686	97	45			

Nota:
1) N untuk Small, Medium dan Large ES (Kesan Saiz Populasi) pada Power = .80 untuk α = .01, .05 and .10.
2) [a] Bilangan kumpulan. [b] Bilangan pembolehubah bebas

Sumber: Cohen (1992).

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

3.5 Instrumen Kajian

Menurut Ahmad Hashim (2014), instrumen kajian merupakan penggunaan alat yang boleh mengukur pemboleh ubah dalam sesuatu kajian di mana maklumat yang diperlukan diterjemahkan dalam bentuk borang bagi mendapatkan maklumat dari responden.

Instrumen merupakan alat yang digunakan untuk memungut data dan terdapat tiga cara menyediakan instrumen iaitu, dibina sendiri oleh pengkaji, diubahsuai daripada instrumen kajian terdahulu dan menggunakan instrumen standard yang sedia ada (Noraini, 2013). Instrumen kajian yang digunakan oleh penyelidik dalam kajian ini adalah soal selidik. Penyelidik memilih soal selidik kerana ianya merupakan satu instrumen yang digunakan untuk mendapatkan maklumat yang lebih tepat dalam masa yang singkat dan kurang unsur-unsur penipuan jika dibandingkan dengan kaedah temu bual (Mohd Najib, 1999) dan lebih tepat Mohd Najib (2003).

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Borang soal selidik yang akan digunakan oleh penyelidik adalah berpandukan elemen kemahiran insaniah Kolej Matrikulasi KPM berdasarkan Huraian Sukatan Mata Pelajaran Kokurikulum Matrikulasi (2014). Penyelidik hanya memilih kemahiran komunikasi, kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah, dan kemahiran kerja berpasukan disebabkan ketiga-tiga kemahiran tersebut lebih berkait rapat dengan Program Perakaunan (Program *Accounting Day Out*, Program *Oh My Buddy* dan Bengkel *A 4 All*). Seterusnya penyelidik merujuk kepada item Kemahiran Insaniah yang dibina Mohd Yusof, Ramlee, Syed A. Malik dan Seri Bunian Mokhtar (2012) dan Pua (2014) sebagai panduan asas untuk pembentukan

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

setiap elemen kemahiran insaniah yang dipilih. Selanjutnya, penyelidik merujuk kepada borang soal selidik Kajian Keberkesanan Program Fakulti Pengurusan Ekonomi (FPE) UPSI 2015 yang dibina oleh sekumpulan penyelidik daripada FEP UPSI yang diketuai oleh Profesor Madya Dr Rohaila Yusof. Melalui borang soal selidik tersebut penyelidik akan mendapatkan skor bagi setiap elemen pengisian Program Perakaunan yang telah dijalankan iaitu Program *Accounting Day Out*, Program *Oh My Buddy* dan Bengkel *A 4 All*.

Borang soal selidik yang dibina terdiri 76 item secara keseluruhan yang dipecahkan kepada lima bahagian iaitu Bahagian A, B, C, D dan E. Borang soal selidik ini diwakili i) Bahagian A mengumpul maklumat demografi responden ii) Bahagian B mengumpul maklumat Pengisian Program iii) Bahagian C mengumpul maklumat Kemahiran Komunikasi iv) Bahagian D mengumpul maklumat kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah, dan v) Bahagian E mengumpul maklumat kemahiran kerja berpasukan. Responden perlu menjawab Bahagian B, Bahagian C, Bahagian D dan Bahagian E untuk ketiga-tiga Program Perakaunan iaitu Program *Accounting Day Out*, Program *Oh My Buddy* dan Bengkel *A 4 All*. Berikut Jadual 3.1 menunjukkan pecahan bahagian dalam borang soal selidik, jumlah item setiap bahagian dan sumber rujukan dalam pembentukan borang soal selidik.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Jadual 3.2

Maklumat Pecahan Bahagian Borang Soal Selidik Beserta Rujukan

Bahagian	Jumlah Item	Rujukan
Bahagian A: Maklumat Demografi	4	Item dibina sendiri berdasarkan Seri Bunian (2012) dan Pua (2014)
Bahagian B: Pengisian Program i. Kandungan Program ii. Keupayaan Fasilitator iii. Kemudahan Prasarana iv. Sistem Pentaksiran	 13 7 5 6	 Item dibina sendiri berdasarkan Rohaila et al (2015).
Bahagian C: Penguasaan Kemahiran Komunikasi	16	Berdasarkan Pua (2014).
Bahagian D: Penguasaan Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah	12	Berdasarkan Pua (2014).
Bahagian E: Penguasaan Kemahiran Kerja Berpasukan	13	Berdasarkan Pua (2014).

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Bahagian A: Latar Belakang Responden/ Demografi

Bahagian ini mempunyai empat item untuk mendapatkan maklumat yang berkaitan jantina, kaum, lokasi sekolah menengah terdahulu dan jumlah pendapatan keluarga. Item-item ini dibina berdasarkan instrumen kajian Seri Bunian (2012) dan Pua (2014). Item-item ini juga akan menjadi pembolehubah bebas untuk persoalan kajian keempat dan persoalan kajian kelima.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Jadual 3.3

Item Soal Selidik Pengisian Program

Bil	Item
	(i. Kandungan Program)
1	Program ini sesuai dengan kandungan pengajian
2	Aktiviti program ini mengimbangi komponen teori daripada P&P dalam kuliah
3	Bahan sokongan program bersesuaian
4	Tentatif program yang sesuai
5	Program ini dapat menyediakan pelajar ke peringkat universiti
6	Kandungan program ini menekankan aspek perakaunan pengurusan
7	Kandungan program ini menekankan aspek perakaunan kewangan
8	Pelajar jelas dengan hasil pembelajaran daripada program
9	Pelajar mendapat maklum balas secara langsung tentang pencapaian melalui program
10	Pelajar dapat meningkatkan keupayaan memahami silibus perakaunan
11	Program ini dapat membentuk kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah pelajar
12	Program ini dapat membentuk kemahiran komunikasi pelajar
13	Program ini dapat membentuk kemahiran kerja berpasukan pelajar
	(ii. Keupayaan Fasilitator)
14	Berpengetahuan secara teori dalam menjalankan program
15	Berpengetahuan secara praktikal dalam menjalankan program
16	Inovatif dan kreatif dalam menyediakan aktiviti program
17	Berkeupayaan menghubungkaitkan kandungan program dengan silibus perakaunan
18	Mendedahkan tentang maklumat terkini melalui program
19	Berkemahiran berkomunikasi dalam Bahasa Melayu
20	Berkemahiran berkomunikasi dalam Bahasa Inggeris
	(iii. Kemudahan Prasarana)
21	Kemudahan Bilik Kuliah (keselesaaan dan kesesuaian program)
22	Kemudahan Dewan Kuliah (keselesaaan dan kesesuaian program)

(*bersambung*)

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Jadual 3.3 (*sambungan)*

Bil	Item
23	Kemudahan Perpustakaan (keselesaaan dan kesesuaian program)
24	Kemudahan ruang belajar yang kondusif
25	Kemudahan capaian internet kampus
	(iv. Sistem Pentaksiran)
26	Pemarkahan setiap tugasan adalah telus dan adil
27	Pemarkahan setiap tugasan adalah mudah difahami
28	Soalan tugasan yang diberikan menguji tahap kemahiran berfikir secara kritis
29	Soalan tugasan yang diberikan menguji tahap kemahiran berkomunikasi
30	Soalan tugasan yang diberikan menguji tahap kemahiran kerja berpasukan
31	Kandungan soalan memenuhi keperluan silibus perakaunan

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Bahagian B: Pengisian Program

Pada bahagian ini secara keseluruhan mempunyai 31 item yang berbentuk penyataan yang mewakili i) Kandungan Program (13 item), ii) Keupayaan Fasilitator (7 item), iii) Kemudahan Prasarana (6 item), dan iv) Sistem Pentaksiran (5 item). Item-item ini dibina berdasarkan instrumen kajian Keberkesanan Program Fakulti Pengurusan Ekonomi (FPE) UPSI 2015. Dimensi ini merupakan pembolehubah bersandar yang ingin diukur oleh pengkaji untuk persoalan kajian keenam.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Jadual 3.4

Item Soal Selidik Kemahiran Komunikasi

Bil	Item
1	Berkomunikasi dalam Bahasa Inggeris dengan baik secara lisan
2	Berkomunikasi dalam Bahasa Melayu dengan baik secara lisan
3	Menulis dalam Bahasa Inggeris dengan baik
4	Menulis dalam Bahasa Melayu dengan baik
5	Menerangkan idea dengan jelas
6	Menjadi pendengar yang aktif
7	Memberi maklum balas yang baik semasa perbincangan
8	Mengingat apa yang disampaikan dengan baik
9	Mempertimbangkan idea orang lain
10	Menggunakan Bahasa Inggeris dalam pembentangan
11	Menggunakan Bahasa Melayu dalam pembentangan
12	Menggunakan Bahasa Inggeris dalam perbincangan dalam kelas
13	Menggunakan Bahasa Melayu dalam perbincangan dalam kelas
14	Membuat pembentangan di khalayak ramai
15	Membuat pembentangan dengan yakin
16	Membuat pembentangan dengan menggunakan teknologi (contoh: penggunaan OHP, LCD, komputer)

Bahagian C: Tahap Penguasaan Kemahiran Komunikasi

Bahagian ini mempunyai 16 item yang berbentuk penyataan yang mewakili tahap komunikasi individu yang menjawab soal selidik ini. Item-item ini dibina berdasarkan instrumen kajian Pua (2014). Dimensi ini merupakan pembolehubah bersandar yang ingin diukur oleh pengkaji untuk persoalan kajian kelima.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Jadual 3.5

Item Soal Selidik Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah

Bil	Item
1	Menyatakan masalah dengan jelas
2	Mengesan kewujudan masalah
3	Menganalisis masalah secara kritikal
4	Membuat perancangan yang rapi dalam menyelesaikan masalah
5	Menilai sesuatu dengan bertindak secara rasional
6	Mengenal pasti keperluan untuk membuat keputusan
7	Membuat penilaian untuk menyelesaikan masalah
8	Membuat keputusan bagi menyelesaikan masalah
9	Mencari alternatif lain untuk menyelesaikan masalah
10	Memilih alternatif terbaik sebagai penyelesaian masalah
11	Memikir cara untuk melaksanakan keputusan yang dibuat
12	Melaksanakan alternatif terbaik untuk penyelesaian masalah

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Bahagian D: Tahap Penguasaan Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah.

Bahagian ini mempunyai 12 item yang berbentuk penyataan yang mewakili tahap penguasaan kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah individu yang menjawab soal selidik ini. Item-item ini dibina berdasarkan instrumen kajian Pua (2014). Dimensi ini merupakan pembolehubah bersandar yang ingin diukur oleh pengkaji untuk persoalan kajian kelima.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Jadual 3.6

Item Soal Selidik Kemahiran Kerja Berpasukan

Bil	Item
1	Berkomunikasi dengan ahli kumpulan
2	Mendengar pandangan dari ahli kumpulan
3	Mengambil bahagian secara aktif dalam kumpulan
4	Bekerja bersama ahli kumpulan yang lain
5	Melaksana tugas dengan konsisten
6	Menyiapkan tugas dalam tempoh masa yang ditetapkan
7	Bekerja dengan baik dalam satu pasukan
8	Mengambil peranan sebagai ketua kumpulan
9	Melibatkan diri dalam perbincangan
10	Merancang strategi kerja kumpulan dengan berfikir secara kritis dan kreatif
11	Memberi idea yang bernas kepada kumpulan
12	Berkongsi maklumat dengan ahli kumpulan
13	Memberi galakkan kepada ahli kumpulan

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Bahagian E: Tahap Penguasaan Kemahiran Kerja Berpasukan.

Bahagian ini mempunyai 12 item yang berbentuk penyataan yang mewakili tahap penguasaan kemahiran kerja berpasukan individu yang menjawab soal selidik ini. Item-item ini dibina berdasarkan instrumen kajian Pua (2014). Dimensi ini merupakan pembolehubah bersandar yang ingin diukur oleh pengkaji untuk persoalan kajian kelima. Responden dikehendaki menjawab kelima-lima bahagian berdasarkan Program Perakaunan (Program *Accounting Day Out*, Program *Oh My Buddy* dan Bengkel *A 4 All*) yang telah ditetapkan.

Segala maklum balas responden bagi menjawab soalan dalam soal selidik diukur dengan menggunakan skala Likert lima mata mengikut urutan dari nilai skala yang rendah iaitu 1 dan tertinggi adalah 5 berdasarkan Rensis Likert (1932).

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Jadual 3.7

Tahap Persetujuan Skala Likert

Skala	Tahap Persetujuan
5	Sangat Setuju
4	Setuju
3	Tidak Pasti
2	Tidak setuju
1	Sangat Tidak Setuju

Sumber: Chua Yan Piaw (2014a).

3.6 Kesahan Instrumen

Menurut Noraini (2013) kesahan kandungan adalah satu prosedur mendapatkan persetujuan pakar rujuk sama ada item atau soalan mewakili bidang yang diselidiki. Sementara Chua (2014a), menakrifkan kesahan adalah keupayaan suatu pengukuran yang dilakukan dengan tujuan mengukur nilai sebenar. Borang soal selidik yang dibuat perlulah mendapat kesahan daripada pakar terlebih dahulu sebelum borang soal selidik diedarkan kepada responden.

Bagi kajian ini, penyelidik akan menjalankan kajian rintis dan akan mendapat pengesahan daripada dua orang pakar yang dilantik bagi menilai kandungan instrumen sebelum kajian sebenar dijalankan. Kedua-dua orang pakar tersebut adalah seorang Pensyarah Kanan Perakaunan dan Profesor Madya yang arif dalam bidang Kemahiran Insaniah dari Fakulti Ekonomi Pengurusan, Universiti Pendidikan Sultan Idris (UPSI). Terdapat 10 pernyataan berkaitan dengan borang soal selidik yang

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

dinilai oleh pakar. Pakar akan meneliti borang selidik yang diserahkan dan menandakan (X) pada mana-mana skala 1 hingga skala 10 yang mewakili jawapan masing-masing. Ketepatan item adalah mengikut nilai angka yang dipilih, semakin besar angka yang dipilih ketepatannya semakin baik. Segala komen dan cadangan daripada penilai dikemaskini dan dibuat penambaikan. Sementara itu, Ahmad Hashim (2014) menyarankan formula untuk menilai kesahan kandungan yang disahkan oleh pakar seperti berikut:

$$\frac{\text{Jumlah Skor Pakar (X)}}{\text{Skor Maksimum (100)}} = \text{Korelasi Kesahan Kandungan}$$

Dalam Jadual 3.8 menunjukkan penilaian pakar untuk kesahan kandungan soal selidik dan mendapati purata persetujuan pakar secara keseluruhan adalah 85 peratus. Nilai r = .85 (85%) bermaksud item yang dibina mempunyai kebolehpercayaan yang tinggi dan memuaskan bahkan sesuai untuk digunakan dalam kajian (Chua, 2014b).

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Jadual 3.8

Kesahan Instrumen Borang Soal Selidik Berdasarkan Pakar Kandungan

Pernyataan	Pakar 1	Pakar 2
1. Kandungan borang soal selidik ini menepati sasaran populasinya berdasarkan demografi pelajar.	9.0	8.0
2. Kandungan borang soal selidik ini menepati objektif kajian.	9.0	8.0
3. Kandungan borang soal selidik ini dapat menilai Program Perakaunan (*Accounting Day Out*).	9.0	8.0
4. Kandungan borang soal selidik ini dapat menilai Program Perakaunan (*Oh My Buddy*).	9.0	8.0

(*bersambung*)

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Jadual 3.8 (*sambungan)*

Pernyataan	Pakar 1	Pakar 2
5. Kandungan borang soal selidik ini dapat menilai Program Perakaunan (Bengkel *A 4 All*).	9.0	8.0
6. Kandungan borang soal selidik ini boleh menilai tahap penguasaan kemahiran komunikasi pelajar.	9.0	8.0
7. Kandungan borang soal selidik ini boleh menilai tahap penguasaan kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah pelajar.	9.0	8.0
8. Kandungan borang soal selidik ini boleh menilai tahap penguasaan kemahiran kerja berpasukan pelajar.	9.0	8.0
9. Kandungan borang soal selidik ini boleh membantu pensyarah perakaunan dalam menilai tahap penguasaan kemahiran insaniah pelajar secara keseluruhan.	9.0	8.0
10. Laras bahasa kandungan borang soal selidik ini jelas dan mudah difahami.	9.0	8.0
Peratusan	90%	80%
Purata Persetujuan Pakar	85%	

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

3.7 Kajian Rintis

Kajian rintis ialah cubaan kajian yang dibuat secara kecilan dengan tujuan untuk mengenalpasti kelemahan instrumen kajian dan tatacara kajian (Fraenkal, Wallen & Hyun, 2015). Menurut Chua (2014a) kajian rintis boleh dilakukan dengan minimum 30 orang pelajar, maka penyelidik akan menjalankan kajian rintis dengan melibatkan 30 orang responden yang dipilih secara persampelan mudah iaitu pelajar jurusan Matrikulasi Perakaunan di Kolej Matrikulasi Labuan yang mempunyai ciri yang sama dengan sampel sebenar.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Walau bagaimanapun, responden yang terlibat dalam kajian rintis akan dikecualikan daripada kajian sebenar berdasarkan maklum balas nombor matrik pelajar untuk mendapatkan kajian yang lebih tepat dan bermakna. Hasil kajian rintis yang dijalankan akan memperoleh nilai alfa yang akan menentukan kebolehpercayaan item setiap konstruk yang terdapat dalam borang soal selidik. Penambahbaikan akan dilakukan ke atas instrumen kajian, kaedah pengumpulan data, penganalisaan data dan memberikan pengalaman menjalankan kajian sebenar di lokasi kajian yang telah ditetapkan untuk menghasilkan kajian yang bermutu.

3.8 Kebolehpercayaan Instrumen

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Kebolehpercayaan merujuk kepada keupayaan suatu kajian untuk memperoleh nilai yang serupa apabila pengukuran yang sama diulangi (Chua, 2014b). Kaedah analisis kebolehpercayaan instrumen yang telah digunakan oleh penyelidik ini adalah kaedah kestabilan dalaman (*internal consistency*), dengan menggunakan nilai pekali alfa (α) Cronbach. Nilai pekali alfa yang maksimum adalah 1. Menurut Tasir dan Abu (2003), kaedah yang baik bagi melihat aras konsisten dalaman dengan adanya instrumen. Menurut Sekaran (2006), nilai alfa *Cronbach* diklasifikasikan berdasarkan klasifikasi indeks kebolehpercayaan dimana nilai alfa kurang daripada 0.6, maka instrumen yang digunakan mempunyai nilai kepercayaan yang rendah dan tidak boleh diterima serta perlu instrumen tersebut perlu diperbaiki. Sementara nilai pekali alfa yang diperolehi menyamai dan lebih 0.6 hingga 1, maka instrumen yang digunakan boleh diterima dan dilaksanakan dalam kajian sebenar seperti dalam Jadual 3.9.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Jadual 3.9

Jadual Kebolehpercayaan Instrumen Kajian

Nilai Alfa *Cronbach* (α)	Tahap Penerimaan
$\alpha \geq 0.8$ hingga 1.0	Baik dan boleh diterima
$0.6 \leq \alpha < 0.8$	Boleh diterima
$\alpha < 0.6$	Tidak boleh diterima

Sumber: Sekaran (2006).

Dalam kajian ini, nilai pekali kebolehpercayaan borang soal selidik dibahagikan kepada kepada lima bahagian iaitu Bahagian A, Bahagian B, Bahagian C, Bahagian D dan Bahagian E. Kebolehpercayaan borang soal selidik secara keseluruhan juga akan turut dinilai untuk memastikan instrumen yang digunakan benar-benar sesuai. Dalam Jadual 3.10 menunjukkan nilai pekali kebolehpercayaan setiap bahagian atau mengikut elemen kemahiran insaniah.

Berdasarkan Jadual 3.10, hasil analisis menunjukkan nilai alfa *Cronbach* pada setiap konstruk menunjukkan nilai alfa yang baik dan boleh diterima iaitu melebihi 0.80. Oleh yang demikian, instrumen kajian ini mempunyai kebolehpercayaan yang tinggi untuk digunakan dalam kajian yang sebenar.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Jadual 3.10

Kebolehpercayaan Borang Soal Selidik

Pengisian Program/Elemen Kemahiran Insaniah	Nilai Alfa *Cronbach*
Bahagian B (Pengisian Program) i. Kandungan Program ii. Keupayaan Fasilitator iii. Kemudahan Prasarana iv. Sistem Pentaksiran	 0.93 0.89 0.90 0.87
Bahagian C (Kemahiran Komunikasi)	0.91
Bahagian D (Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah)	0.97
Bahagian E (Kemahiran Kerja Berpasukan)	0.97

3.9 Prosedur Kajian

Setelah mengenal pasti persoalan kajian dan objektif kajian yang dirancang. Penyelidik akan memohon secara rasmi kebenaran menjalankan kajian daripada Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan, KPM. Selepas kebenaran diperolehi, penyelidik akan memanjangkan surat kebenaran tersebut kepada Pengarah Bahagian Matrikulasi, KPM untuk menjalankan kajian tersebut di lokasi sebenar yang telah ditetapkan.

Seterusnya penyelidik akan memaklumkan kepada Pengarah Kolej Matrikulasi Labuan secara rasmi berhubung dengan kajian yang akan dijalankan mengikut tarikh yang ditetapkan. Kajian ini dijalankan secara persampelan mudah disebabkan semua responden atau sampel kajian telah pun menamatkan pengajian mereka pada Semester 2 Sesi 2015/2016 yang lalu. Oleh yang demikian, penyelidik perlu mendapatkan *Whatsapp Group*, *Facebook Close Group* pelajar perakaunan daripada Pensyarah

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Perakaunan Kolej Matrikulasi Labuan. Sebelumnya, penyelidik terlebih dahulu akan membina borang soal selidik melalui atas talian berdasarkan borang soal selidik yang disahkan oleh pakar kandungan. Bagi tujuan pengumpulan data, borang soal selidik secara *online* ini akan dihubung melalui *Whatsapp Group* dan *Facebook Close Group* dengan bantuan pensyarah perakaunan. Penyelidik akan memantau pengumpulan data atau *response* daripada responden dari semasa ke semasa sehingga data yang diperlukan mencukupi. Data mentah yang dikumpulkan akan dimuat turun dalam fail *Excel (xls)* untuk dikodkan sebelum dianalisa ke dalam program *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS).

3.10 Kaedah Penganalisaan Data

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Penyelidik akan menggunakan perisian SPSS *version* 20.0 *Windows* untuk penganalisaan data untuk memperoleh analisa statistik deskriptif dan inferensi. Tujuan penganalisaan data supaya data-data mentah yang dikumpulkan dapat ditafsir dan difahami serta membantu mendapatkan jawapan kepada semua persoalan kajian.

3.10.1 Statistik Deskriptif

Dalam kajian ini penyelidik menggunakan statistik deskriptif untuk menerangkan Bahagian A iaitu ciri-ciri demografi responden seperti jantina, kaum, pendapatan ibu bapa atau penjaga, tahap pendidikan ibu bapa atau penjaga dan pencapaian SPM yang lalu dalam bentuk kekerapan dan peratusan. Untuk Bahagian B, Bahagian C, Bahagian D dan Bahagian E yang meliputi Penilaian Program Perakaunan, kemahiran

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

komunikasi, kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah serta kemahiran kerja berpasukan, analisis statistik deskriptif digunakan bagi mencari min, sisihan piawai dan tahap penguasaan masing-masing. Jadual 3.11 menunjukkan persoalan kajian pertama hingga persoalan kajian ketiga dan jenis analisis statistik deskriptif yang akan digunakan.

Jadual 3.11

Persoalan Kajian Dan Analisis Statistik Deskriptif

Bil	Persoalan kajian	Kaedah Analisis
1.a)	Apakah tahap penguasaan kemahiran berkomunikasi dalam kalangan pelajar matrikulasi perakaunan melalui Program Perakaunan *Accounting Day Out* di Kolej Matrikulasi Labuan?	Min S.Piawai Tahap
1.b)	Apakah tahap penguasaan kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah dalam kalangan pelajar matrikulasi perakaunan melalui Program Perakaunan *Accounting Day Out* di Kolej Matrikulasi Labuan?	Min S.Piawai Tahap
1.c)	Apakah tahap penguasaan kemahiran kerja berpasukan dalam kalangan pelajar matrikulasi perakaunan melalui Program Perakaunan *Accounting Day Out* di Kolej Matrikulasi Labuan?	Min S.Piawai Tahap
2.a)	Apakah tahap penguasaan kemahiran berkomunikasi dalam kalangan pelajar matrikulasi perakaunan melalui Program Perakaunan *Oh My Buddy* di Kolej Matrikulasi Labuan?	Min S.Piawai Tahap
2.b)	Apakah tahap penguasaan kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah dalam kalangan pelajar matrikulasi perakaunan melalui Program Perakaunan *Oh My Buddy* di Kolej Matrikulasi Labuan?	Min S.Piawai Tahap
2.c)	Apakah tahap penguasaan kemahiran kerja berpasukan dalam kalangan pelajar matrikulasi perakaunan melalui Program Perakaunan *Oh My Buddy* di Kolej Matrikulasi Labuan?	Min S.Piawai Tahap

(*bersambung*)

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Jadual 3.11 (*sambungan)*

Bil	Persoalan kajian	Kaedah Analisis
3.a)	Apakah tahap penguasaan kemahiran berkomunikasi dalam kalangan pelajar matrikulasi perakaunan melalui Program Perakaunan Bengkel *A 4 All* di Kolej Matrikulasi Labuan?	Min S.Piawai Tahap
3.b)	Apakah tahap penguasaan kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah dalam kalangan pelajar matrikulasi perakaunan melalui Program Perakaunan Bengkel *A 4 All* di Kolej Matrikulasi Labuan?	Min S.Piawai Tahap
3.c)	Apakah tahap penguasaan kemahiran kerja berpasukan dalam kalangan pelajar matrikulasi perakaunan melalui Program Perakaunan Bengkel *A 4 All* di Kolej Matrikulasi Labuan?	Min S.Piawai Tahap

Untuk penganalisaan tahap penguasaan kemahiran komunikasi, tahap penguasaan kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah, dan kemahiran kerja berpasukan serta tahap penguasaan Kemahiran Insaniah Keseluruhan, penyelidik akan mengkategorikan kembali pengkelasan skala likert lima mata kepada tiga peringkat berdasarkan nilai min untuk memudahkan serta membolehkan analisis yang hendak dilakukan lebih jelas dan bermakna. Pengkelasan ini adalah berdasarkan Abd Hamid, Mat Junoh dan Mad Shah (2004) dengan merujuk kepada Lendal (1997) dalam Jadual 3.12.

Jadual 3.12

Interpretasi Skor Min Bagi Pengisian Program dan Kemahiran Insaniah

Tahap keberkesanan/Taksiran	Nilai Min
Rendah	1.00 hingga 2.33
Sederhana	2.34 hingga 3.67
Tinggi	3.68 hingga 5.00

Sumber: Lendal (1997).

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

3.10.2 Statistik Inferensi

Statistik inferensi digunakan untuk menghuraikan perhubungan antara suatu pemboleh ubah dengan pemboleh ubah yang lain. Statistik inferensi dalam kajian ini menggunakan Ujian MANOVA dan Analisis Regresi Berganda. Ujian-ujian yang digunakan ini dapat membantu penyelidik menyatakan perhubungan antara pembolehubah-pembolehubah dalam kajian kuantitatif (Chua, 2014b).

Berdasarkan persoalan kajian keempat, pembolehubah bebas dalam kajian ini merujuk kepada faktor demografi iaitu jantina dan lokasi sekolah berdasarkan Program Perakaunan (*Accounting Day Out*, *Oh My Buddy* dan Bengkel *A 4 All*). Sementara pembolehubah bersandar pula adalah skor kemahiran berkomunikasi, skor kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah dan skor kemahiran kerja berpasukan. Untuk menjawab persoalan kajian keempat, Ujian MANOVA digunakan dan terdapat lima syarat yang perlu dipatuhi untuk tujuan mengaplikasi ujian tersebut.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Jadual 3.13

Syarat Asas Ujian MANOVA

i. Pembolehubah bersandar	Diukur dalam skala selang atau nisbah
ii. Pembolehubah bebas	Mempunyai sekurang-kurangnya dua kumpulan (kategori) data bebas
iii. Normaliti	Semua data pembolehubah bersandar dan pembolehubah bebas bertaburan normal
iv. Lineariti	Pasangan pembolehubah bersandar berkorelasi secara linear
v. Kesamaan varians	Nilai varians bagi semua pembolehubah bersandar yang merentasi semua kumpulan dalam pembolehubah bebas adalah sama

Sumber: Chua Yan Piaw (2014b).

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Selanjutnya pembolehubah bebas bagi persoalan kajian kelima adalah merujuk kepada faktor pengisian program iaitu kandungan program, keupayaan fasilitator, kemudahan prasarana dan sistem pentaksiran serta faktor demografi responden iaitu jantina, kaum dan lokasi sekolah terdahulu. Pembolehubah bersandar untuk persoalan kajian kelima adalah skor kemahiran berkomunikasi, skor kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah dan skor kemahiran kerja berpasukan.

Statistik inferensi analisis regresi berganda ialah satu teknik statistikal yang digunakan untuk menganalisis perhubungan antara pembolehubah bersandar (*criterion*) dan beberapa pembolehubah peramal (*predictor*) dalam menjawab persoalan kajian kelima. Objektif analisis regresi berganda adalah untuk menggunakan pembolehubah tidak bersandar yang memberi nilai untuk meramal nilai tunggal bersandar yang dipilih oleh penyelidik (Hair, Black, Babin, & Anderson, 2010). Penyelidik memilih prosedur *stepwise* kerana mempunyai kelebihan berbanding dengan regresi berganda lain iaitu lebih ekonomi dan hanya pemboleh ubah peramal yang signifikan dimasukkan ke dalam regresi (Diekhoff, 1992). Prosedur penyelesaian *stepwise* merupakan prosedur *forward solution*. Prosedur pemilihan pembolehubah bebas atau peramal ini sama dengan prosedur *forward* kecuali selepas setiap pemilihan pembolehubah peramal dalam regresi, ujian signifikan kedua dilakukan bagi menentukan sumbangan setiap pembolehubah peramal yang sebelum itu. Kelebihan yang kedua, prosedur *Stepwise* dapat menggelakkan masalah *multicollinearity* yang wujud akibat korelasi yang kuat antara pembolehubah-pembolehubah peramal. Pembolehubah-pembolehubah yang bermasalah tidak akan dimasukkan ke dalam model regresi (Hair et. al., 2010).

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Othman (2015) dan Chua (2014c) meletakkan syarat-syarat bagi kaedah standard yang perlu dipatuhi dalam kajian untuk mendapatkan persamaan regresi. Berikut beberapa syarat yang perlu dipenuhi iaitu:

a. Lineariti

Bagi memenuhi syarat ini, semua pembolehubah peramal haruslah berkorelasi secara linear dengan pembolehubah bersandar. Ia dapat disemak melalui graf scatterplot dalam analisis ujian regresi berganda.

b. *Multicollinearity* dan *Singularity*

Multicollinearity perlu disemak dan diuji bagi memastikan korelasi antara pemboleubah peramal (skor kandungan program, skor keupayaan fasilitator, skor kemudahan prasarana, skor sistem pentaksiran dan faktor demografi) mempunyai korelasi yang tidak terlalu tinggi ($r > .90$) atau terlalu rendah sesama sendiri supaya analisis membawa makna untuk diteruskan. Pembolehubah peramal (pembolehubah bebas) yang saling mempunyai korelasi yang tinggi mewujudkan *multicollinearity* dan jika korelasi ini hampir sempurna disebut *singularity*.

c. Kebebasan Antara Kumpulan

Dengan alasan yang sama juga, korelasi antara pemboleubah peramal (skor kandungan program, skor keupayaan fasilitator, skor kemudahan prasarana, skor sistem pentaksiran dan faktor demografi) dengan pembolehubah bersandar (skor kemahiran berkomunikasi, skor kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah dan skor kemahiran kerja berpasukan) juga perlu diuji. Korelasi ini juga mestilah tidak boleh terlalu rendah atau terlalu tinggi $r > \pm .7$.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

d. Nilai Ekstrim atau *Outlier*

Nilai *outlier* ini boleh dilihat daripada graf *scatterplot* hasil dari *output*. *Scatterplot* akan menunjukkan wujudnya outlier atau nilai ekstrem jika terdapat data berada di luar ± 3.3 *regression standardised residual* seperti disarankan oleh Pallant (2010).

Jadual 3.14

Persoalan Kajian Dan Analisis Statistik Inferensi

Bil	Persoalan kajian 4: Perbandingan Faktor Demografi Terhadap Tahap Penguasaan Kemahiran Insaniah Berdasarkan Program Perakaunan	Kaedah Analisis
4)	Adakah tahap penguasaan kemahiran insaniah (skor kemahiran berkomunikasi, skor kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah, dan skor kemahiran kerja berpasukan) bagi Program Perakaunan (Program *Accounting Day Out*, Program *Oh My Buddy* dan Bengkel *A 4 All*) berbeza secara signifikan berdasarkan faktor demografi (jantina dan lokasi sekolah terdahulu) dalam kalangan pelajar di Kolej Matrikulasi Labuan?	MANOVA
Persoalan Kajian 5: Pengaruh Faktor Demografi dan Faktor Pengisian Program Terhadap Kemahiran Komunikasi Berdasarkan Program Perakaunan		
5.a)	Adakah faktor-faktor Pengisian Program Perakaunan *Accounting Day Out* (skor Kandungan Program, skor Keupayaan Fasilitator, skor Kemudahan Prasarana dan skor Sistem Pentaksiran) dan demografi (jantina dan lokasi sekolah terdahulu) tidak menyumbang secara signifikan terhadap skor kemahiran berkomunikasi?	Analisis Regresi Berganda
5.b)	Adakah faktor-faktor Pengisian Program Perakaunan *Oh My Buddy* (skor Kandungan Program, skor Keupayaan Fasilitator, skor Kemudahan Prasarana dan skor Sistem Pentaksiran) dan faktor demografi (jantina dan lokasi sekolah terdahulu) tidak menyumbang secara signifikan terhadap skor kemahiran berkomunikasi?	Analisis Regresi Berganda
5.c)	Adakah faktor-faktor Pengisian Program Perakaunan Bengkel *A 4 All* (skor Kandungan Program, skor Keupayaan Fasilitator, skor Kemudahan Prasarana dan skor Sistem Pentaksiran) dan faktor demografi (jantina dan lokasi sekolah terdahulu) tidak menyumbang secara signifikan terhadap skor kemahiran berkomunikasi?	Analisis Regresi Berganda

(*bersambung*)

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Jadual 3.14 (*sambungan)*

Persoalan Kajian 5: Pengaruh Faktor Demografi dan Faktor Pengisian Program Terhadap Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah Berdasarkan Program Perakaunan		
5.d)	Adakah faktor-faktor Pengisian Program Perakaunan *Accounting Day Out* (skor Kandungan Program, skor Keupayaan Fasilitator, skor Kemudahan Prasarana dan skor Sistem Pentaksiran) dan faktor demografi (jantina dan lokasi sekolah terdahulu) tidak menyumbang secara signifikan terhadap skor kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah?	Analisis Regresi Berganda
5.e)	Adakah faktor-faktor Pengisian Program Perakaunan *Oh My Buddy* (skor Kandungan Program, skor Keupayaan Fasilitator, skor Kemudahan Prasarana dan skor Sistem Pentaksiran) dan faktor demografi (jantina dan lokasi sekolah terdahulu) tidak menyumbang secara signifikan terhadap skor kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah?	Analisis Regresi Berganda
5.f)	Adakah faktor-faktor Pengisian Program Perakaunan Bengkel *A 4 All* (skor Kandungan Program, skor Keupayaan Fasilitator, skor Kemudahan Prasarana dan skor Sistem Pentaksiran) dan faktor demografi (jantina dan lokasi sekolah terdahulu) tidak menyumbang secara signifikan terhadap skor kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah?	Analisis Regresi Berganda
Persoalan Kajian 5: Pengaruh Faktor Demografi dan Faktor Pengisian Program Terhadap Kemahiran Kerja Berpasukan		
5.g)	Adakah faktor-faktor Pengisian Program Perakaunan *Accounting Day Out* (skor Kandungan Program, skor Keupayaan Fasilitator, skor Kemudahan Prasarana dan skor Sistem Pentaksiran) dan faktor demografi (jantina dan lokasi sekolah terdahulu) tidak menyumbang secara signifikan terhadap skor kemahiran kerja berpasukan?	Analisis Regresi Berganda
5.h)	Adakah faktor-faktor Pengisian Program Perakaunan *Oh My Buddy* (skor Kandungan Program, skor Keupayaan Fasilitator, skor Kemudahan Prasarana dan skor Sistem Pentaksiran) dan faktor demografi (jantina dan lokasi sekolah terdahulu) tidak menyumbang secara signifikan terhadap skor kemahiran kerja berpasukan?	Analisis Regresi Berganda
5.i)	Adakah faktor-faktor Pengisian Program Perakaunan Bengkel *A 4 All* (skor Kandungan Program, skor Keupayaan Fasilitator, skor Kemudahan Prasarana dan skor Sistem Pentaksiran) dan faktor demografi (jantina dan lokasi sekolah terdahulu) tidak menyumbang secara signifikan terhadap skor kemahiran kerja berpasukan?	Analisis Regresi Berganda

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

3.11 Rumusan

Sebagai rumusan untuk bahagian ini, pengkaji telah menggunakan rekabentuk kajian tinjauan dengan kaedah persampelan mudah (*convenience sampling*) untuk mendapatkan sampel daripada populasi kajian. Kaedah ini dilakukan disebabkan responden kajian telah pun menamatkan pembelajaran di Kolej Matrikulasi Labuan sesi 2014/2015 dan pulang ke kampung masing-masing di Sabah, Sarawak dan Wilayah Persekutuan Labuan. Di antara sebab lain kaedah ini terpaksa digunakan kerana Program Perakaunan yang dilakukan pada setiap tahun dihentikan pada sesi 2015/2016 atas sebab tertentu. Sementara lokasi kajian iaitu Kolej Matrikulasi Labuan dipilih berdasarkan faktor demografi pelajar dan pencapaian mata pelajaran Perakaunan yang sering berada di tempat yang tercorot.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Hasil perbincangan bersama penyelia, penyelidik membina sendiri instrumen kajian yang berbentuk borang soal selidik merujuk instrumen kajian Pua (2014), Seri Bunian (20120 dan borang soal selidik Kajian Keberkesanan Program Fakulti Pengurusan Ekonomi (FPE) UPSI 2015. Kesahan instrumen dilakukan oleh dua orang pakar dari Fakulti Pengurusan Ekonomi UPSI untuk mengesahkan kandungan yang terdapat di dalam borang soal selidik adalah tepat. Kajian rintis dilakukan dengan memuat naik borang soal selidik ke atas talian dan disebarkan kepada responden melalui aplikasi *Whatsapp* dan *Facebook*. Selanjutnya, responden akan menggunakan telefon pintar atau pun komputer untuk memberi maklum balas kepada soal selidik yang disebarkan.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Penyelidik juga telah menerangkan prosedur kajian yang perlu dilakukan untuk pengumpulan data. Data yang dikumpulkan dianalisis menggunakan SPSS untuk mendapatkan statistik deskriptif dan statistik inferensi. Statistik deskriptif bertujuan untuk mendapatkan kekerapan, peratusan dan min bagi setiap pembolehubah bebas dan juga pembolehubah bersandar. Sementara statistik inferensi, Ujian MANOVA dan Analisis Regresi Berganda digunakan untuk menjawab semua hipotesis kajian.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

BAB 4

DAPATAN KAJIAN

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

4.1 Pendahuluan

Dalam bab ini, penyelidik akan menghuraikan hasil analisis data dan dapatan yang diperoleh berdasarkan borang soal selidik ke atas 104 orang responden dengan menggunakan aplikasi *whatsapp* dan *facebook*. Hasil analisis ini akan menjawab semua persoalan kajian yang telah dinyatakan dalam Bab 1.

Pada peringkat pertama, penyelidik akan mendapatkan tahap penguasaan kemahiran insaniah yang terdiri kemahiran berkomunikasi, kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah dan kemahiran kerja berpasukan dalam kalangan pelajar matrikulasi perakaunan bagi ketiga-tiga Program Perakaunan iaitu Program *Accounting Day Ou*t, Program *Oh My Buddy* dan Bengkel *A 4 All* yang telah dilaksanakan di Kolej Matrikulasi Labuan.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Seterusnya, penyelidik akan mengenal pasti terdapatnya perbezaan yang signifikan penguasaan kemahiran insaniah (skor kemahiran berkomunikasi, skor kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah, dan skor kemahiran kerja berpasukan) antara faktor demografi (jantina dan lokasi sekolah terdahulu) bagi setiap Program Perakaunan dalam kalangan pelajar di Kolej Matrikulasi Labuan.

Pada peringkat terakhir, penyelidik akan mengenal pasti faktor-faktor yang mempengaruhi atau menyumbang secara signifikan terhadap tahap penguasaan setiap elemen kemahiran insaniah yang terdiri daripada faktor pengisian program iaitu kandungan program, keupayaan fasilitator, kemudahan prasarana dan sistem pentaksiran manakala faktor demografi diwakili oleh jantina dan lokasi sekolah terdahulu. Program Perakaunan yang telah dilaksanakan.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Sebelum menjawab semua persoalan kajian mengikut susunan di atas, maklumat profil responden dianalisis terlebih dahulu menggunakan statistik deskriptif seperti kekerapan dan peratusan. Analisis statistik deskriptif juga akan menghuraikan tahap penguasaan kemahiran insaniah bagi tiga elemen kemahiran insaniah yang dikaji iaitu kemahiran komunikasi, kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah, dan kemahiran kerja berpasukan berdasarkan persoalan kajian pertama hingga persoalan kajian ketiga. Sementara analisis statistik inferensi pula digunakan untuk menjawab persoalan kajian keempat dan kelima dengan menggunakan analisis ujian MANOVA dan analisis regresi berganda kepada maklumat yang boleh difahami dan berguna.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

4.2 Profil Responden

Profil responden diperolehi daripada Bahagian A iaitu maklumat demografik responden dalam borang soal selidik. Berdasarkan Jadual 4.1, penyelidik akan menghuraikan latar belakang responden yang merangkumi jantina, kaum, lokasi sekolah menengah, pendapatan keluarga, tahap pendidikan ibu dan bapa dan keputusan SPM (Bahasa Malaysia, Bahasa Inggeris dan Matematik) dalam bentuk kekerapan dan peratusan . Jumlah responden dalam kajian ini adalah seramai 104 orang pelajar Jurusan Perakaunan Sesi 2015/2016 di Kolej Matrikulasi Labuan KPM berdasarkan respons daripada *Whatsapp Group* dan *Facebook Group*.

Berdasarkan Jadual 4.1, jumlah keseluruhan responden dalam kajian sebenar ialah 104 orang responden, 31 orang responden adalah lelaki iaitu 29.8% manakala 73 responden adalah perempuan iaitu 70.2%. Taburan responden mengikut jantina ini menunjukkan bilangan respons daripada responden perempuan lebih ramai daripada responden lelaki. Bagi kategori kaum pula didapati majoriti responden berkaum Bumiputera Sabah iaitu 66 responden (63.5 %). Seterusnya diikuti kaum Melayu berjumlah 18 responden (17.3%), Bumiputera Sarawak berjumlah 17 responden (16.3%) dan India berjumlah 3 responden (2.9%).

Sementara bagi taburan responden berdasarkan lokasi sekolah menengah terdahulu, 52 responden (50%) adalah pelajar yang bersekolah di bandar dan jumlah responden yang sama bagi pelajar yang bersekolah di luar bandar yang juga 52 responden mewakili 50%. Seterusnya bagi taburan pendapatan keluarga responden menunjukkan 31 responden iaitu 29.8% mempunyai pendapatan keluarga kurang

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

daripada RM1,000, 40 responden iaitu 38.5% mempunyai pendapatan melebihi RM1,000 hingga RM3,000, 19 responden iaitu 18.3% mempunyai pendapatan melebihi RM3,000 hingga RM5,000 dan pendapatan keluarga responden yang melebihi RM5,000 berjumlah 14 responden yang mewakili 13.5%.

Jadual 4.1

Maklumat Responden (N=104)

Latar Belakang		Kekerapan	Peratusan
Jantina	Lelaki	31	29.8
	Perempuan	73	70.2
Kaum	Melayu	18	17.3
	India	3	2.9
	Bumiputera Sabah	66	63.5
	Bumiputera Sarawak	17	16.3
Lokasi Sekolah Terdahulu	Bandar	52	50.0
	Luar Bandar	52	50.0
Pendapatan Keluarga:	< RM1,000	31	29.8
	>RM1,000-RM3,000	40	38.5
	>RM3,000-RM5,000	19	18.3
	>RM5,000	14	13.5
Tahap Pendidikan Bapa:	Tidak Sekolah	7	6.7
	Sekolah Rendah	18	17.3
	PMR/SRP/LCE	13	12.5
	SPM/SPVM/MCE	40	38.5
	STPM/Sijil/Diploma	7	6.7
	Sarjana Muda/Sarjana/PhD	19	18.3
Tahap Pendidikan Ibu:	Tidak Sekolah	11	10.6
	Sekolah Rendah	14	13.5
	PMR/SRP/LCE	20	19.2
	SPM/SPVM/MCE	35	33.7
	STPM/Sijil/Diploma	6	5.8
	Sarjana Muda/Sarjana/PhD	18	17.3
SPM Bahasa Malaysia:	A+~A-	78	75.0
	B+~C	26	25.0
SPM Bahasa Inggeris:	A+~A-	21	20.2
	B+~C	80	76.9
	D~E	3	2.9
SPM Matematik:	A+~A-	83	79.8
	B+~C	21	20.2

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Berdasarkan Jadual 4.1 menunjukkan taburan tahap pendidikan bapa, majoriti tahap pendidikan bapa responden memiliki sijil SPM/SPVM/MCE iaitu 40 responden (38.5%). Seterusnya tahap pendidikan bapa responden diikuti Sarjana Muda/Sarjana/PhD berjumlah 19 responden (18.3%), Sekolah Rendah berjumlah 18 responden (17.3%), PMR/SRP/LCE berjumlah 13 responden (12.5%) manakala STPM/Sijil/Diploma dan Tidak Bersekolah masing-masing berjumlah 7 responden (6.7%). Sementara majoriti pendidikan ibu pula mempunyai SPM/SPVM/MCE iaitu 35 responden (33.7%) diikuti PMR/SRP/LCE berjumlah 20 responden (19.2%), Sarjana Muda/Sarjana/PhD berjumlah 18 responden (17.3%), Sekolah Rendah berjumlah 14 responden (13.5%), Tidak Bersekolah berjumlah 11 responden (10.6%) dan STPM/Sijil/Diploma berjumlah 6 responden (5.8%).

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Maklumat Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) responden juga dikumpul bagi melihat hubungan dengan kemahiran insaniah. Berdasarkan Jadual 4.1, jumlah responden memperolehi gred A+ hingga A- dalam mata pelajaran Bahasa Malaysia ialah 78 responden (75%) dan 26 responden memperolehi B+ hingga C yang bersamaan 25%. Sementara mata pelajaran Bahasa Inggeris, majoriti pelajar memperolehi gred B+ hingga C iaitu 80 responden (76.9%). Kemudian diikuti gred A+ hingga A- berjumlah 21 responden (20.2%) dan gred D hingga E berjumlah 3 responden (2.9%). Seterusnya bagi mata pelajaran matematik, majoriti responden memperolehi gred A+ hingga A- berjumlah 83 responden (79.8%) manakala gred B+ hingga C pula berjumlah 21 responden (20.2%).

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

4.3 Analisis Tahap Penguasaan Kemahiran Insaniah Berdasarkan Program Perakaunan

Analisis stastistik deskriptif akan menghuraikan dapatan bagi setiap persoalan kajian pertama hingga persoalan kajian ketiga secara terperinci. Penyelidik membahagikan dapatan kajian berdasarkan tiga elemen utama iaitu Elemen 1 hingga Elemen 3. Elemen 1 merujuk kepada tahap penguasaan kemahiran komunikasi, Elemen 2 merujuk kepada tahap penguasaan kemahiran berfikir dan menyelesaikan masalah dan Elemen 3 merujuk kepada tahap penguasaan kemahiran kerja berpasukan.

4.3.1 Analisis Tahap Penguasaan Kemahiran Insaniah Berdasarkan Program *Accounting Day Out*

Bahagian ini akan menjawab persoalan kajian pertama iaitu tahap penguasaan kemahiran insaniah (kemahiran berkomunikasi, kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah dan kemahiran kerja berpasukan) dalam kalangan pelajar matrikulasi perakaunan melalui Program *Accounting Day Ou*t di Kolej Matrikulasi Labuan.

Jadual 4.2 menunjukkan nilai min setiap item dalam elemen kemahiran komunikasi berdasarkan Program *Accounting Day Out*. Bagi elemen kemahiran komunikasi, terdapat 16 item yang dikemukakan oleh penyelidik bagi mengukur tahap penguasaan kemahiran komunikasi pelajar. Hasil analisis menunjukkan nilai min keseluruhan kemahiran komunikasi pada tahap yang tinggi (min=3.94, s.p=0.42). Secara terperinci, analisis menunjukkan 14 item elemen kemahiran komunikasi berada pada tahap yang tinggi terutama item yang melibatkan penggunaan Bahasa

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Melayu iaitu item berkomunikasi dalam Bahasa Melayu dengan baik secara lisan (min=4.34, s.p=0.62), menggunakan Bahasa Melayu dalam pembentangan (min=4.31, s.p=0.65) dan penulisan dalam Bahasa Melayu dengan baik (min=4.25, s.p=0.65). Sementara terdapat dua item yang melibatkan penggunaan Bahasa Inggeris berada pada tahap sederhana dalam kemahiran komunikasi iaitu item menggunakan Bahasa Inggeris dalam pembentangan (min=3.67, s.p=0.76) dan item menggunakan Bahasa Inggeris dalam perbincangan dalam kelas (min=3.55, s.p=0.57).

Jadual 4.2

Analisis Deskriptif Tahap Penguasaan Kemahiran Komunikasi berdasarkan Program Accounting Day Out (N = 104)

Bil	Item/Elemen	Min	Sisihan Piawai	Tahap
1	Berkomunikasi dalam Bahasa Melayu dengan baik secara lisan	4.34	0.62	Tinggi
2	Menggunakan Bahasa Melayu dalam pembentangan	4.31	0.65	Tinggi
3	Menulis dalam Bahasa Melayu dengan baik	4.25	0.65	Tinggi
4	Mempertimbangkan idea orang lain	4.15	0.64	Tinggi
5	Membuat pembentangan dengan menggunakan teknologi	4.09	0.73	Tinggi
6	Menjadi pendengar yang aktif	4.08	0.69	Tinggi
7	Menggunakan Bahasa Melayu dalam perbincangan dalam kelas	3.97	0.73	Tinggi
8	Membuat pembentangan di khalayak ramai	3.94	0.72	Tinggi
9	Memberi maklum balas yang baik semasa perbincangan	3.90	0.69	Tinggi
10	Menerangkan idea dengan jelas	3.84	0.68	Tinggi
11	Membuat pembentangan dengan yakin	3.82	0.76	Tinggi
12	Menulis dalam Bahasa Inggeris dengan baik	3.74	0.76	Tinggi
13	Mengingat apa yang disampaikan dengan	3.74	0.72	Tinggi
14	Berkomunikasi dalam Bahasa Inggeris dengan baik secara lisan	3.70	0.80	Tinggi
15	Menggunakan Bahasa Inggeris dalam pembentangan	3.67	0.76	Sederhana
16	Menggunakan Bahasa Inggeris dalam perbincangan dalam kelas	3.55	0.57	Sederhana
Min Keseluruhan Kemahiran Komunikasi		3.94	0.42	Tinggi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Seterusnya Jadual 4.3 menunjukkan nilai min bagi setiap item dalam elemen kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah berdasarkan Program *Accounting Day Out*. Bagi elemen kemahiran tersebut, terdapat 12 item yang dikemukakan oleh penyelidik bagi mengukur tahap penguasaan kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah pelajar. Hasil analisis menunjukkan nilai min keseluruhan kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah berada pada tahap yang tinggi (min=3.99, s.p=0.43). Tiga item kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah yang berada tahap tertinggi dikenal pasti iaitu item mengenal pasti keperluan untuk membuat keputusan (min=4.09, s.p=0.64), item memilih alternatif terbaik sebagai penyelesaian masalah (min=4.09, s.p=0.64) dan item membuat keputusan bagi menyelesaikan masalah (min=4.07, s.p=0.66). Sementara item yang terendah dalam elemen kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah ialah item menganalisis masalah secara kritikal (min=3.81, s.p=0.65) walau bagaimanapun item ini masih berada pada tahap yang tinggi.

Jadual 4.3

Analisis Deskriptif Tahap Penguasaan Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah berdasarkan Program Accounting Day Out (N = 104)

Bil	Item/Elemen	Min	Sisihan Piawai	Tahap
1	Mengenal pasti keperluan untuk membuat keputusan	4.09	0.64	Tinggi
2	Memilih alternatif terbaik sebagai penyelesaian masalah	4.09	0.64	Tinggi
3	Membuat keputusan bagi menyelesaikan masalah	4.07	0.66	Tinggi
4	Membuat penilaian untuk menyelesaikan masalah	4.06	0.67	Tinggi

(*bersambung*)

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Jadual 4.3 (*sambungan)*

Bil	Item/Elemen	Min	Sisihan Piawai	Tahap
5	Mencari alternatif lain untuk menyelesaikan masalah	4.06	0.59	Tinggi
6	Memikir cara untuk melaksanakan keputusan yang dibuat	4.03	0.65	Tinggi
7	Menilai sesuatu dengan bertindak secara rasional	4.01	0.66	Tinggi
8	Melaksanakan alternatif terbaik untuk penyelesaian masalah	4.00	0.65	Tinggi
9	Menyatakan masalah dengan jelas	3.90	0.65	Tinggi
10	Mengesan kewujudan masalah	3.90	0.63	Tinggi
11	Membuat perancangan yang rapi dalam menyelesaikan masalah	3.88	0.65	Tinggi
12	Menganalisis masalah secara kritikal	3.81	0.65	Tinggi
Min Keseluruhan Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah		3.99	0.43	Tinggi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Jadual 4.4 menunjukkan nilai min bagi setiap item dalam elemen kemahiran kerja berpasukan berdasarkan Program *Accounting Day Out*. Bagi elemen kemahiran tersebut, terdapat 13 item yang dikemukakan bagi mengukur tahap penguasaan kemahiran kerja berpasukan pelajar. Hasil analisis menunjukkan nilai min keseluruhan kemahiran tersebut berada pada tahap yang tinggi (min=4.07, s.p=0.43). Tiga item kemahiran kerja berpasukan yang berada tahap tertinggi dikenal pasti iaitu item memberi galakkan kepada ahli kumpulan (min=4.26, s.p=0.62), item bekerja bersama ahli kumpulan yang lain (min=4.24, s.p=0.60) dan item berkomunikasi dengan ahli kumpulan (min=4.22, s.p=0.64). Sementara item yang terendah dalam elemen kemahiran kerja berpasukan ialah item mengambil peranan sebagai ketua kumpulan (min=3.77, s.p=0.78) walau bagaimanapun item ini masih berada pada tahap yang tinggi.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Jadual 4.4

Analisis Deskriptif Tahap Penguasaan Kemahiran Kerja Berpasukan berdasarkan Program Accounting Day Out (N = 104)

Bil	Item/Elemen	Min	Sisihan Piawai	Tahap
1	Memberi galakkan kepada ahli kumpulan	4.26	0.62	Tinggi
2	Bekerja bersama ahli kumpulan yang lain	4.24	0.60	Tinggi
3	Berkomunikasi dengan ahli kumpulan	4.22	0.64	Tinggi
4	Bekerja dengan baik dalam satu pasukan	4.21	0.59	Tinggi
5	Mendengar pandangan dari ahli kumpulan	4.20	0.67	Tinggi
6	Berkongsi maklumat dengan ahli kumpulan	4.19	0.65	Tinggi
7	Melibatkan diri dalam perbincangan	4.13	0.71	Tinggi
8	Mengambil bahagian secara aktif dalam kumpulan	4.06	0.71	Tinggi
9	Melaksana tugas dengan konsisten	4.03	0.63	Tinggi
10	Merancang strategi kerja kumpulan dengan berfikir secara kritis dan kreatif	3.94	0.68	Tinggi
11	Memberi idea yang bernas kepada kumpulan	3.86	0.67	Tinggi
12	Menyiapkan tugas dalam tempoh masa yang ditetapkan	3.84	0.78	Tinggi
13	Mengambil peranan sebagai ketua kumpulan	3.77	0.78	Tinggi
Min Keseluruhan Kemahiran Kerja Berpasukan		4.07	0.43	Tinggi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

4.3.2 Analisis Tahap Penguasaan Kemahiran Insaniah Berdasarkan Program *Oh My Buddy*

Bahagian ini akan menjawab persoalan kedua kajian iaitu tahap penguasaan kemahiran insaniah (kemahiran berkomunikasi, kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah dan kemahiran kerja berpasukan) dalam kalangan pelajar matrikulasi perakaunan melalui Program *Oh My Buddy* di Kolej Matrikulasi Labuan.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Jadual 4.5 menunjukkan nilai min untuk setiap item dalam elemen kemahiran komunikasi berdasarkan Program *Oh My Buddy*. Bagi elemen kemahiran komunikasi, terdapat 16 item yang dikemukakan oleh penyelidik bagi mengukur tahap penguasaan kemahiran komunikasi pelajar. Hasil analisis menunjukkan nilai min keseluruhan kemahiran komunikasi dalam Program *Oh My Buddy* berada pada tahap yang tinggi (min=3.94, s.p=0.39). Secara terperinci, analisis menunjukkan 11 item elemen kemahiran komunikasi berada pada tahap yang tinggi terutama item yang melibatkan penggunaan Bahasa Melayu iaitu item berkomunikasi dalam Bahasa Melayu dengan baik secara lisan (min=4.53, s.p=0.61), item menulis dalam Bahasa Melayu dengan baik (min=4.49, s.p=0.59) dan item menggunakan Bahasa Melayu dalam pembentangan (min=4.48, s.p=0.56).

Sementara terdapat lima item berada pada tahap yang sederhana yang mana empat item melibatkan penggunaan Bahasa Inggeris iaitu item menggunakan Bahasa Inggeris dalam perbincangan dalam kelas (min=3.58, s.p=0.53), item menulis dalam Bahasa Inggeris dengan baik (min=3.49, s.p=0.71), item berkomunikasi dalam Bahasa Inggeris dengan baik secara lisan (min=3.47, s.p=0.72), item menggunakan Bahasa Inggeris dalam pembentangan (min=3.32, s.p=0.88) dan satu item lagi ialah mengingat apa yang disampaikan dengan baik (min=3.66, s.p=0.65).

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Jadual 4.5

Analisis Deskriptif Tahap Penguasaan Kemahiran Komunikasi berdasarkan Program Oh My Buddy (N = 104)

Bil	Item/Elemen	Min	Sisihan Piawai	Tahap
1	Berkomunikasi dalam Bahasa Melayu dengan baik secara lisan	4.53	0.61	Tinggi
2	Menulis dalam Bahasa Melayu dengan baik	4.49	0.59	Tinggi
3	Menggunakan Bahasa Melayu dalam pembentangan	4.48	0.56	Tinggi
4	Menjadi pendengar yang aktif	4.20	0.69	Tinggi
5	Membuat pembentangan dengan menggunakan teknologi	4.13	0.76	Tinggi
6	Mempertimbangkan idea orang lain	4.07	0.66	Tinggi
7	Membuat pembentangan di khalayak ramai	3.99	0.77	Tinggi
8	Memberi maklum balas yang baik semasa perbincangan	3.98	0.62	Tinggi
9	Menerangkan idea dengan jelas	3.94	0.67	Tinggi
10	Menggunakan Bahasa Melayu dalam perbincangan dalam kelas	3.94	0.75	Tinggi
11	Membuat pembentangan dengan yakin	3.85	0.80	Tinggi
12	Mengingat apa yang disampaikan dengan baik	3.66	0.65	Sederhana
13	Menggunakan Bahasa Inggeris dalam perbincangan dalam kelas	3.58	0.53	Sederhana
14	Menulis dalam Bahasa Inggeris dengan baik	3.49	0.71	Sederhana
15	Berkomunikasi dalam Bahasa Inggeris dengan baik secara lisan	3.47	0.72	Sederhana
16	Menggunakan Bahasa Inggeris dalam pembentangan	3.32	0.88	Sederhana
Min Keseluruhan Kemahiran Komunikasi		3.94	0.39	Tinggi

Seterusnya Jadual 4.6 menunjukkan nilai min bagi setiap item dalam elemen kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah berdasarkan Program *Oh My Buddy*. Terdapat 12 item yang dikemukakan oleh penyelidik bagi mengukur tahap penguasaan kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah pelajar. Hasil analisis menunjukkan nilai min keseluruhan kemahiran berfikir secara kritis dan

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

menyelesaikan masalah dalam Program *Oh My Buddy* berada pada tahap yang tinggi (min=4.05, s.p=0.42). Tiga item kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah yang berada tahap tertinggi dikenal pasti iaitu item memikir cara untuk melaksanakan keputusan yang dibuat (min=4.26, s.p=0.56), item memilih alternatif terbaik sebagai penyelesaian masalah (min=4.23, s.p=0.69) dan item mencari alternatif lain untuk menyelesaikan masalah (min=4.22, s.p=0.57). Sementara item yang terendah dalam elemen kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah ialah item menganalisis masalah secara kritikal (min=3.69, s.p=0.70) walau bagaimanapun item ini masih berada pada tahap yang tinggi.

Jadual 4.6

Analisis Deskriptif Tahap Penguasaan Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah Berdasarkan Program Oh My Buddy (N = 104)

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Bil	Item/Elemen	Min	Sisihan Piawai	Tahap
1	Memikir cara untuk melaksanakan keputusan yang dibuat	4.26	0.56	Tinggi
2	Memilih alternatif terbaik sebagai penyelesaian masalah	4.23	0.69	Tinggi
3	Mencari alternatif lain untuk menyelesaikan masalah	4.22	0.57	Tinggi
4	Melaksanakan alternatif terbaik untuk penyelesaian masalah	4.15	0.57	Tinggi
5	Membuat keputusan bagi menyelesaikan masalah	4.13	0.60	Tinggi
6	Membuat penilaian untuk menyelesaikan masalah	4.07	0.51	Tinggi
7	Mengenal pasti keperluan untuk membuat keputusan	4.05	0.56	Tinggi
8	Membuat perancangan yang rapi dalam menyelesaikan masalah	4.01	0.58	Tinggi
9	Menilai sesuatu dengan bertindak secara rasional	4.01	0.58	Tinggi
10	Menyatakan masalah dengan jelas	4.00	0.59	Tinggi
11	Mengesan kewujudan masalah	4.00	0.61	Tinggi
12	Menganalisis masalah secara kritikal	3.69	0.70	Tinggi
Min Keseluruhan Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah		4.05	0.42	Tinggi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Sementara Jadual 4.7 menunjukkan nilai min bagi setiap item dalam elemen kemahiran kerja berpasukan berdasarkan Program *Oh My Buddy*. Bagi elemen kemahiran tersebut, terdapat 13 item yang dikemukakan bagi mengukur tahap penguasaan kemahiran kerja berpasukan pelajar. Hasil analisis menunjukkan nilai min keseluruhan kemahiran tersebut dalam Program *Oh My Buddy* berada pada tahap yang tinggi (min=4.14, s.p=0.45). Tiga item kemahiran kerja berpasukan yang berada tahap tertinggi dikenal pasti iaitu item memberi galakkan kepada ahli kumpulan (min=4.42, s.p=0.60), item berkomunikasi dengan ahli kumpulan (min=4.41, s.p=0.55) dan item mendengar pandangan dari ahli kumpulan (min=4.41, s.p=0.57). Sementara item yang terendah dalam elemen kemahiran kerja berpasukan ialah item mengambil peranan sebagai ketua kumpulan (min=3.75, s.p=0.90) walau bagaimanapun item ini masih berada pada tahap yang tinggi.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Jadual 4.7

Analisis Deskriptif Tahap Penguasaan Kemahiran Kerja Berpasukan Berdasarkan Program Oh My Buddy (N = 104)

Bil	Item/Elemen	Min	S.Piawai	Tahap
1	Memberi galakkan kepada ahli kumpulan	4.42	0.60	Tinggi
2	Berkomunikasi dengan ahli kumpulan	4.41	0.55	Tinggi
3	Mendengar pandangan dari ahli kumpulan	4.41	0.57	Tinggi
4	Berkongsi maklumat dengan ahli kumpulan	4.35	0.57	Tinggi
5	Melibatkan diri dalam perbincangan	4.25	0.60	Tinggi
6	Bekerja bersama ahli kumpulan yang lain	4.19	0.67	Tinggi
7	Mengambil bahagian secara aktif dalam	4.14	0.64	Tinggi
8	Bekerja dengan baik dalam satu pasukan	4.12	0.63	Tinggi
9	Memberi idea yang bernas kepada kumpulan	4.06	0.69	Tinggi
10	Melaksana tugas dengan konsisten	4.03	0.69	Tinggi
11	Merancang strategi kerja kumpulan dengan berfikir secara kritis dan kreatif	3.91	0.76	Tinggi
12	Menyiapkan tugas dalam tempoh masa yang ditetapkan	3.81	0.83	Tinggi
13	Mengambil peranan sebagai ketua kumpulan	3.75	0.90	Tinggi
Min Keseluruhan Kemahiran Kerja Berpasukan		4.14	0.45	Tinggi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

4.3.3 Analisis Tahap Penguasaan Kemahiran Insaniah Berdasarkan Bengkel *A 4 All*

Bahagian ini akan menjawab persoalan ketiga kajian iaitu: Apakah tahap penguasaan kemahiran insaniah (kemahiran berkomunikasi, kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah dan kemahiran kerja berpasukan) dalam kalangan pelajar matrikulasi perakaunan melalui Bengkel *A 4 All* di Kolej Matrikulasi Labuan?

Jadual 4.8 menunjukkan nilai min untuk setiap item dalam elemen kemahiran komunikasi berdasarkan Bengkel *A 4 All*. Bagi elemen kemahiran komunikasi, terdapat 16 item yang dikemukakan oleh penyelidik bagi mengukur tahap penguasaan kemahiran komunikasi pelajar. Hasil analisis menunjukkan nilai min keseluruhan kemahiran komunikasi dalam Bengkel *A 4 All* berada pada tahap yang tinggi (min=3.78, s.p=0.44). Secara terperinci, analisis menunjukkan lapan item elemen kemahiran komunikasi berada pada tahap yang tinggi dan lapan item lagi berada pada tahap yang sederhana. Berdasarkan nilai min, tiga item yang tertinggi adalah item yang melibatkan penggunaan Bahasa Melayu iaitu item berkomunikasi dalam Bahasa Melayu dengan baik secara lisan (min=4.39, s.p=0.73), item menggunakan Bahasa Melayu dalam pembentangan (min=4.36, s.p=0.68) dan item menulis dalam Bahasa Melayu dengan baik (min=4.28, s.p=0.74).

Sementara terdapat lapan item berada pada tahap yang sederhana yang mana empat item melibatkan penggunaan Bahasa Inggeris iaitu item menulis dalam Bahasa Inggeris dengan baik (min=3.48, s.p=0.74), item berkomunikasi dalam Bahasa Inggeris dengan baik secara lisan (min=3.41, s.p=0.75), item menggunakan Bahasa Inggeris dalam perbincangan dalam kelas (min=3.34, s.p=0.47) dan item

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

menggunakan Bahasa Inggeris dalam pembentangan (min=3.23, s.p=0.86). Seterusnya, empat item lain yang berada pada tahap sederhana iaitu menerangkan idea dengan jelas (min=3.67, s.p=0.66), item membuat pembentangan di khalayak ramai (min=3.63, s.p=0.90), item membuat pembentangan dengan yakin (min=3.59, s.p=0.89) dan item mengingat apa yang disampaikan dengan baik (min=3.56, s.p=0.74).

Jadual 4.8

Analisis Deskriptif Tahap Penguasaan Kemahiran Komunikasi Berdasarkan Bengkel A 4 All (N = 104)

Bil	Item/Elemen	Min	Sisihan Piawai	Tahap
1	Berkomunikasi dalam Bahasa Melayu dengan baik secara lisan	4.39	0.73	Tinggi
2	Menggunakan Bahasa Melayu dalam pembentangan	4.36	0.68	Tinggi
3	Menulis dalam Bahasa Melayu dengan baik	4.28	0.74	Tinggi
4	Mempertimbangkan idea orang lain	4.08	0.65	Tinggi
5	Menjadi pendengar yang aktif	3.95	0.69	Tinggi
6	Membuat pembentangan dengan menggunakan teknologi	3.92	0.84	Tinggi
7	Memberi maklum balas yang baik semasa perbincangan	3.78	0.71	Tinggi
8	Menggunakan Bahasa Melayu dalam perbincangan dalam kelas	3.74	0.64	Tinggi
9	Menerangkan idea dengan jelas	3.67	0.66	Sederhana
10	Membuat pembentangan di khalayak ramai	3.63	0.90	Sederhana
11	Membuat pembentangan dengan yakin	3.59	0.89	Sederhana
12	Mengingat apa yang disampaikan dengan	3.56	0.74	Sederhana
13	Menulis dalam Bahasa Inggeris dengan baik	3.48	0.74	Sederhana
14	Berkomunikasi dalam Bahasa Inggeris dengan baik secara lisan	3.41	0.75	Sederhana
15	Menggunakan Bahasa Inggeris dalam perbincangan dalam kelas	3.34	0.47	Sederhana
16	Menggunakan Bahasa Inggeris dalam pembentangan	3.23	0.86	Sederhana
Min Keseluruhan Kemahiran Komunikasi		3.78	0.44	Tinggi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Seterusnya Jadual 4.9 menunjukkan nilai min bagi setiap item dalam elemen kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah berdasarkan Bengkel *A 4 All*. Terdapat 12 item yang dikemukakan oleh penyelidik bagi mengukur tahap penguasaan kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah pelajar. Hasil analisis menunjukkan nilai min keseluruhan kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah dalam Bengkel *A 4 All* berada pada tahap yang tinggi (min=3.85, s.p=0.41). Tiga item kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah yang berada tahap tertinggi dikenal pasti iaitu item memikir cara untuk melaksanakan keputusan yang dibuat (min=4.05, s.p=0.58), item mencari alternatif lain untuk menyelesaikan masalah (min=4.02, s.p=0.57) dan item memilih alternatif terbaik sebagai penyelesaian masalah (min=3.99, s.p=0.60). Sementara item yang terendah dalam elemen kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah ialah item menganalisis masalah secara kritikal (min=3.43, s.p=0.66) bahkan item ini juga berada pada tahap yang sederhana.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Jadual 4.9

Analisis Deskriptif Tahap Penguasaan Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah Berdasarkan Bengkel A 4 All (N = 104)

Bil	Item/Elemen	Min	Sisihan Piawai	Tahap
1	Memikir cara untuk melaksanakan keputusan yang dibuat	4.05	0.58	Tinggi
2	Mencari alternatif lain untuk menyelesaikan masalah	4.02	0.57	Tinggi
3	Memilih alternatif terbaik sebagai penyelesaian masalah	3.99	0.60	Tinggi
4	Membuat keputusan bagi menyelesaikan masalah	3.96	0.61	Tinggi
5	Melaksanakan alternatif terbaik untuk penyelesaian masalah	3.95	0.77	Tinggi

(*bersambung*)

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Jadual 4.9 (*sambungan)*

Bil	Item/Elemen	Min	Sisihan Piawai	Tahap
6	Membuat penilaian untuk menyelesaikan masalah	3.92	0.66	Tinggi
7	Mengenal pasti keperluan untuk membuat keputusan	3.88	0.64	Tinggi
8	Menyatakan masalah dengan jelas	3.80	0.67	Tinggi
9	Menilai sesuatu dengan bertindak secara rasional	3.75	0.6	Tinggi
10	Mengesan kewujudan masalah	3.74	0.61	Tinggi
11	Membuat perancangan yang rapi dalam menyelesaikan masalah	3.70	0.7	Tinggi
12	Menganalisis masalah secara kritikal	3.43	0.66	Sederhan
Min Keseluruhan Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah		3.85	0.41	Tinggi

Sementara Jadual 4.10 menunjukkan nilai min bagi setiap item dalam elemen kemahiran kerja berpasukan berdasarkan Bengkel *A 4 All*. Bagi elemen kemahiran tersebut, terdapat 13 item yang dikemukakan bagi mengukur tahap penguasaan kemahiran kerja berpasukan pelajar. Hasil analisis menunjukkan nilai min keseluruhan kemahiran tersebut dalam Bengkel *A 4 All* berada pada tahap yang tinggi (min=3.95, s.p=0.44). Tiga item kemahiran kerja berpasukan yang berada tahap tertinggi dikenal pasti iaitu item berkomunikasi dengan ahli kumpulan (min=4.25, s.p=0.57), item mendengar pandangan dari ahli kumpulan (min=4.23, s.p=0.63) dan item bekerja bersama ahli kumpulan yang lain (min=4.16, s.p=0.58). Sementara itu, terdapat dua item yang berada pada tahap sederhana dan terendah dalam elemen kemahiran kerja berpasukan ialah item mengambil peranan sebagai ketua kumpulan (min=3.61, s.p=0.78) dan item menyiapkan tugas dalam tempoh masa yang ditetapkan (min=3.57, s.p=0.76).

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Jadual 4.10

Analisis Deskriptif Tahap Penguasaan Kemahiran Kerja Berpasukan Berdasarkan Bengkel A 4 All (N = 104)

Bil	Item/Elemen	Min	Sisihan Piawai	Tahap
1	Berkomunikasi dengan ahli kumpulan	4.25	0.57	Tinggi
2	Mendengar pandangan dari ahli kumpulan	4.23	0.63	Tinggi
3	Bekerja bersama ahli kumpulan yang lain	4.16	0.58	Tinggi
4	Memberi galakkan kepada ahli kumpulan	4.14	0.70	Tinggi
5	Berkongsi maklumat dengan ahli kumpulan	4.09	0.67	Tinggi
6	Mengambil bahagian secara aktif dalam kumpulan	4.05	0.63	Tinggi
7	Melibatkan diri dalam perbincangan	4.04	0.57	Tinggi
8	Bekerja dengan baik dalam satu pasukan	3.99	0.68	Tinggi
9	Memberi idea yang bernas kepada kumpulan	3.80	0.67	Tinggi
10	Melaksana tugas dengan konsisten	3.78	0.74	Tinggi
11	Merancang strategi kerja kumpulan dengan berfikir secara kritis dan kreatif	3.74	0.70	Tinggi
12	Mengambil peranan sebagai ketua kumpulan	3.61	0.78	Sederhana
13	Menyiapkan tugas dalam tempoh masa yang ditetapkan	3.57	0.76	Sederhana
Min Keseluruhan Kemahiran Kerja Berpasukan		3.95	0.44	Tinggi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

4.4 Analisis Perbezaan Demografi dengan Tahap Penguasaan Kemahiran Insaniah Berdasarkan Program Perakaunan

Analisis stastistik inferensi akan menghuraikan dapatan bagi setiap persoalan kajian keempat secara terperinci iaitu: Adakah penguasaan kemahiran insaniah (skor kemahiran berkomunikasi, skor kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah, dan skor kemahiran kerja berpasukan) bagi Program Perakaunan (*Accounting Day Out, Oh My Buddy dan A 4 All*) berbeza secara signifikan berdasarkan faktor demografi (jantina dan lokasi sekolah terdahulu) dalam kalangan pelajar di Kolej Matrikulasi Labuan?

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Multiple Analysis of Variance (MANOVA) berbentuk faktorial 2 x 2 digunakan untuk menjawab persoalan kajian yang keempat ini. Penyelidik akan menghuraikan dengan lebih terperinci dapatan kajian mengikut Program Perakaunan (Program *Accounting Day Out,* Program *Oh My Buddy* dan Bengkel *A 4 All*) yang dilaksanakan oleh Unit Perakaunan, Kolej Matrikulasi Labuan. Penyelidik akan membahagikan dapatan kajian berdasarkan tiga elemen utama iaitu tahap penguasaan kemahiran komunikasi, tahap penguasaan kemahiran berfikir dan menyelesaikan masalah tahap penguasaan kemahiran kerja berpasukan. Sementara, faktor demografi dalam kajian ini ialah jantina dan lokasi sekolah menengah responden terdahulu yang akan dilihat melalui perbandingan kumpulan sama ada mempunyai kesan ke atas tahap penguasaan kemahiran insaniah.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

4.4.1 Analisis Tahap Penguasaan Kemahiran Insaniah berdasarkan Faktor Demografi bagi Program *Accounting Day Out*

Berdasarkan Jadual 4.11(a), keputusan Ujian *Box* menunjukkan keputusan yang tidak signifikan ($p > .05$). Keputusan ini bermaksud data tidak memesong daripada syarat kesamaan kovarians, iaitu dalam sampel kajian varians bagi ketiga-tiga pembolehubah bersandar merentasi kedua-dua pembolehubah bebas (jantina dan lokasi) adalah sama. Oleh yang demikian, data kajian memenuhi syarat ujian MANOVA.

Keputusan ujian *Pillai's Trace* dalam jadual ujian multivariat (Jadual 4.11b) menunjukkan bahawa secara keseluruhan, terdapat kesan utama pembolehubah bebas jantina [$F (3, 98) = 2.981$, $p < .05$] yang signifikan terhadap pembolehubah bersandar dalam kajian. Walau bagaimanapun, tidak terdapat kesan utama pembolehubah bebas

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

lokasi terhadap pembolehubah-pembolehubah bersandar yang lain [F (3, 98) =.416, p > .05] yang signifikan dan begitu juga kesan interaksi utama jantina*lokasi ke atas pembolehubah-pembolehubah bersandar [F (3, 98) =.416, p > .05].

Ujian *Levene's* menentukan kesamaan ralat perbezaan menunjukkan varians dalam pembolehubah-pembolehubah bersandar merentasi kategori-kategori dalam pembolehubah bebas adalah sama (Jadual 4.11c). Oleh itu, data kajian mematuhi syarat kesamaan varians bagi ujian MANOVA. Oleh kerana keputusan analisis menunjukkan bahawa ada kesan utama jantina terhadap pembolehubah-pembolehubah bersandar secara keseluruhan, maka kesan utama bagi setiap pembolehubah bersandar boleh dikenal pasti dalam jadual ujian kesan antara pembolehubah (Jadual 4.11d). Sementara perbezaan lokasi bukanlah merupakan faktor yang memberi kesan bagi ketiga-tiga pembolehubah bersandar dalam kajian.

Keputusan analisis dalam Jadual 4.11(d) menunjukkan bahawa secara signifikan ada kesan utama jantina terhadap ketiga-tiga pembolehubah bersandar dalam kajian, iaitu kemahiran komunikasi [F (1,103) = 7.262, p < .05], kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah [F (1,103) = 4.033, p < .05] dan kemahiran kerja berpasukan [F (1,103) = 7.325, p < .05]. Walau bagaimanapun, hasil analisis mendapati tiada kesan interaksi antara kedua-dua pembolehubah bebas jantina*lokasi yang signifikan (p > .05) terhadap ketiga-tiga pembolehubah bersandar dalam kajian.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Berdasarkan Jadual 4.11(d), nilai R^2 menunjukkan bahawa secara keseluruhan jantina dan lokasi menyumbangkan sebanyak .074 atau 7.4 peratus perubahan dalam pembolehubah bersandar kemahiran komunikasi, sebanyak .041 atau 4.1 peratus perubahan dalam pembolehubah bersandar kemahiran kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah, sebanyak .082 atau 8.2 peratus perubahan dalam pembolehubah bersandar kemahiran kerja berpasukan.

Dengan merujuk pada nilai min (Jadual 4.11c) bagi setiap pembolehubah bersandar merentasi kumpulan lelaki dan kumpulan perempuan, didapati bahawa pelajar perempuan dalam populasi kajian lebih berkemahiran berkomunikasi (skor min: perempuan=64.22; lelaki=60.40) berbanding dengan kumpulan lelaki. Seterusnya, didapati pelajar perempuan dalam populasi kajian lebih berkemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah (skor min: perempuan=48.55; lelaki=46.33) berbanding dengan kumpulan lelaki manakala bagi kemahiran kerja berpasukan didapati pelajar perempuan dalam populasi kajian juga lebih berkemahiran kerja berpasukan (skor min: perempuan=53.90; lelaki=50.72) berbanding dengan kumpulan lelaki.

Jadual 4.11

MANOVA bagi Demografi Berdasarkan Program Accounting Day Out

Jadual 4.11(a) Ujian Box untuk Menentukan Kesamaan Kovarians

Box's M	31.030
F	1.606
dk1	18
dk2	11806.280
Sig.	.050

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Jadual 4.11(b) Ujian Multivariat[a]

Kesan		Nilai	*F*	*Sig.*
Jantina	Pillai's Trace	.084	2.981[b]	.035
Lokasi	Pillai's Trace	.013	.416[b]	.742
Jantina * Lokasi	Pillai's Trace	.019	.625[b]	.601

a. Reka bentuk*: Intercept* + jantina + lokasi + jantina*lokasi
b. Statistik tepat

Jadual 4.11(c) Ujian *Levene's* Menentukan Kesamaan Ralat Perbezaan[a]

	Jantina	Min	F	df1	df2	Sig.
Skor kemahiran komunikasi	Lelaki	60.40	3.988	3	100	.010
	Perempuan	64.22				
Skor kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah	Lelaki	46.33	.479	3	100	.698
	Perempuan	48.55				
Skor kemahiran kerja berpasukan	Lelaki	50.72	2.358	3	100	.076
	Perempuan	53.90				

a. Reka bentuk*: Intercept* + jantina + lokasi + jantina*lokasi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Jadual 4.11(d) Ujian Kesan antara Pembolehubah

Sumber	Pembolehubah Bersandar	*Type III Sum of Squares*	Min Kuasa Dua	*F*	*Sig.*
Corrected Model	Skor k. komunikasi	351.555[a]	117.185	2.670	.052
	Skor k. berfikir secara kritis	111.961[b]	37.320	1.413	.243
	Skor k. kerja berpasukan	268.010[c]	89.337	2.960	.036
Jantina	Skor k. komunikasi	318.712	318.712	7.262	.008
	Skor k. berfikir secara kritis	106.502	106.502	4.033	.047
	Skor k. kerja berpasukan	221.056	221.056	7.325	.008
Lokasi	Skor k. komunikasi	16.998	16.998	.387	.535
	Skor k. berfikir secara kritis	4.122	4.122	.156	.694
	Skor k. kerja berpasukan	32.463	32.463	1.076	.302
Jantina * Lokasi	Skor k. komunikasi	2.551	2.551	.058	.810
	Skor k. berfikir secara kritis	1.163	1.163	.044	.834
	Skor k. kerja berpasukan	25.467	25.467	.844	.360

a. R kuasa dua = .074 (R kuasa dua diselaras = .046)
b. R kuasa dua = .041 (R kuasa dua diselaras = .012)
c. R kuasa dua = .082 (R kuasa dua diselaras = .054)

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

4.4.2 Analisis Tahap Penguasaan Kemahiran Insaniah Berdasarkan Faktor Demografi bagi Program *Oh My Buddy*

Berdasarkan Jadual 4.12(a), keputusan ujian *Box* menunjukkan keputusan yang tidak signifikan ($p > .05$). Keputusan ini bermaksud data tidak memesong daripada syarat kesamaan kovarians, iaitu dalam sampel kajian varians bagi ketiga-tiga pembolehubah bersandar merentasi kedua-dua pembolehubah bebas (jantina dan lokasi) adalah sama. Oleh yang demikian, data kajian memenuhi syarat ujian MANOVA.

Keputusan ujian *Pillai's Trace* dalam jadual ujian multivariat (Jadual 4.12b) menunjukkan bahawa secara keseluruhan, tidak terdapat kesan utama pembolehubah bebas jantina [$F (3, 98) = .530$, $p > .05$] yang signifikan terhadap pembolehubah bersandar dalam kajian. Seterusnya, tidak terdapat kesan utama pembolehubah bebas lokasi terhadap pembolehubah-pembolehubah bersandar yang lain [$F (3, 98) = 1.370$, $p > .05$] yang signifikan dan begitu juga kesan interaksi utama jantina*lokasi ke atas pembolehubah-pembolehubah bersandar [$F (3, 98) = 1.042$, $p > .05$].

Ujian *Levene's* menentukan kesamaan ralat perbezaan menunjukkan varians dalam pembolehubah-pembolehubah bersandar merentasi kategori-kategori dalam pembolehubah bebas adalah sama (Jadual 4.12c). Data kajian mematuhi syarat kesamaan varians bagi ujian MANOVA. Walau bagaimanapun, analisis mendapati tiada kesan utama jantina, lokasi dan jantina*lokasi terhadap pembolehubah-pembolehubah bersandar secara keseluruhan berdasarkan jadual ujian kesan antara pembolehubah (Jadual 4.12d). Oleh yang demikian, perbandingan nilai min setiap elemen kemahiran insaniah antara jantina dan lokasi tidak perlu dilanjutkan lagi kerana perbezaan ini bukanlah satu perbezaan yang bermakna atau bererti.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Jadual 4.12

MANOVA bagi Faktor Demografi Berdasarkan Program Oh My Buddy

Jadual 4.12a Ujian Box untuk Menentukan Kesamaan Kovarians

Box's M	22.672
F	1.174
dk1	18
dk2	11806.280
Sig.	.273

Jadual 4.12(b) Ujian Multivariat[a]

Kesan		Nilai	*F*	*Sig.*
Jantina	Pillai's Trace	.016	.530[b]	.663
Lokasi	Pillai's Trace	.040	1.370[b]	.256
Jantina * Lokasi	Pillai's Trace	.031	1.042[b]	.377

a. Reka bentuk*: Intercept* + jantina + lokasi + jantina*lokasi
b. Statistik tepat

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Jadual 4.12(c) Ujian *Levene's* Menentukan Kesamaan Ralat Perbezaan[a]

	Jantina	Min	F	df1	df2	Sig.
Skor kemahiran komunikasi	Lelaki	60.90	.495	3	100	.686
	Perempuan	60.20				
Skor kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah	Lelaki	46.10	1.120	3	100	.345
	Perempuan	46.25				
Skor kemahiran kerja berpasukan	Lelaki	52.26	.429	3	100	.733
	Perempuan	51.10				

a. Reka bentuk*: Intercept* + jantina + lokasi + jantina*lokasi

Jadual 4.12(d) Ujian Kesan antara Pembolehubah

Sumber	Pembolehubah Bersandar	*Type III Sum of Squares*	Min Kuasa Dua	*F*	*Sig.*
Corrected Model	Skor k. komunikasi	53.119[a]	17.706	.358	.784
	Skor k. berfikir secara kritis	12.028[b]	4.009	.165	.920
	Skor k. kerja berpasukan	60.339[c]	20.113	.601	.616

(*bersambung*)

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Jadual 4.12(d) (*sambungan*)

Sumber	Pembolehubah Bersandar	*Type III Sum of Squares*	Min Kuasa Dua	*F*	*Sig.*
Jantina	Skor k. komunikasi	11.411	11.411	.231	.632
	Skor k. berfikir secara kritis	.625	.625	.026	.873
	Skor k. kerja berpasukan	27.729	27.729	.828	.365
Lokasi	Skor k. komunikasi	42.498	42.498	.859	.356
	Skor k. berfikir secara kritis	8.012	8.012	.330	.567
	Skor k. kerja berpasukan	8.006	8.006	.239	.626
Jantina * Lokasi	Skor k. komunikasi	7.769	7.769	.157	.693
	Skor k. berfikir secara kritis	8.191	8.191	.338	.563
	Skor k. kerja berpasukan	30.525	30.525	.911	.342

a. R kuasa dua = .011 (R kuasa dua diselaras = -.019)
b. R kuasa dua = .005 (R kuasa dua diselaras = -.025)
c. R kuasa dua = .018 (R kuasa dua diselaras = -.012)

4.4.3 Analisis Tahap Penguasaan Kemahiran Insaniah berdasarkan Faktor Demografi bagi Program Bengkel *A 4 All*

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun PustakaTBainun ptbupsi

Berdasarkan Jadual 4.13(a), keputusan ujian *Box* menunjukkan keputusan yang tidak signifikan ($p > .05$). Keputusan ini bermaksud data tidak memesong daripada syarat kesamaan kovarians, iaitu dalam sampel kajian varians bagi ketiga-tiga pembolehubah bersandar merentasi kedua-dua pembolehubah bebas (jantina dan lokasi) adalah sama. Oleh yang demikian, data kajian memenuhi syarat ujian MANOVA.

Keputusan ujian *Pillai's Trace* dalam jadual ujian multivariat (Jadual 4.13b) menunjukkan bahawa secara keseluruhan, tidak terdapat kesan utama pembolehubah bebas jantina [$F (3, 98) = .530$, $p > .05$] yang signifikan terhadap pembolehubah bersandar dalam kajian. Seterusnya, tidak terdapat kesan utama pembolehubah bebas lokasi terhadap pembolehubah-pembolehubah bersandar yang lain [$F (3, 98) = 1.370$, $p > .05$] yang signifikan dan begitu juga kesan interaksi utama jantina*lokasi ke atas pembolehubah-pembolehubah bersandar [$F (3, 98) = 1.042$, $p > .05$].

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Ujian *Levene's* menentukan kesamaan ralat perbezaan menunjukkan varians dalam pembolehubah-pembolehubah bersandar merentasi kategori-kategori dalam pembolehubah bebas adalah sama. Data kajian mematuhi syarat kesamaan varians bagi ujian MANOVA. Walau bagaimanapun, analisis mendapati tiada kesan utama jantina, lokasi dan jantina*lokasi terhadap pembolehubah-pembolehubah bersandar secara keseluruhan berdasarkan jadual ujian kesan antara pembolehubah (Jadual 4.13d). Oleh yang demikian, perbandingan nilai min setiap elemen kemahiran insaniah antara jantina dan lokasi tidak perlu dilanjutkan lagi kerana perbezaan ini bukanlah satu perbezaan yang bermakna atau bererti.

Jadual 4.13

MANOVA bagi Faktor Demografi Berdasarkan Program Bengkel A 4 All

Jadual 4.13(a) Ujian Box untuk Menentukan Kesamaan Kovarians

Box's M	16.212
F	.839
dk1	18
dk2	11806.280
Sig.	.655

Jadual 4.13(b) Ujian Multivariat[a]

Kesan		Nilai	*F*	*Sig.*
Jantina	Pillai's Trace	.029	.973[b]	.409
Lokasi	Pillai's Trace	.074	2.627[b]	.055
Jantina * Lokasi	Pillai's Trace	.019	.620[b]	.604

a. Reka bentuk*: Intercept* + jantina + lokasi + jantina*lokasi
b. Statistik tepat

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Jadual 4.13(c) Ujian *Levene's* Menentukan Kesamaan Ralat Perbezaan[a]

	Jantina	Min	F	df1	df2	Sig.
Skor kemahiran komunikasi	Lelaki	61.64	.137	3	100	.938
	Perempuan	63.74				
Skor kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah	Lelaki	47.86	.681	3	100	.566
	Perempuan	48.82				
Skor kemahiran kerja berpasukan	Lelaki	53.37	1.867	3	100	.140
	Perempuan	54.05				

a. Reka bentuk*: Intercept* + jantina + lokasi + jantina*lokasi

Jadual 4.13(d) Ujian Kesan antara Pembolehubah

Sumber	Pembolehubah Bersandar	*Type III Sum of Squares*	Min Kuasa Dua	*F*	*Sig.*
Corrected Model	Skor k. komunikasi	106.009[a]	35.336	.925	.432
	Skor k. berfikir secara kritis	79.970[b]	26.657	1.075	.363
	Skor k. kerja berpasukan	109.244[c]	36.415	1.076	.363
Jantina	Skor k. komunikasi	95.241	95.241	2.493	.118
	Skor k. berfikir secara kritis	20.170	20.170	.813	.369
	Skor k. kerja berpasukan	10.112	10.112	.299	.586
Lokasi	Skor k. komunikasi	1.529	1.529	.040	.842
	Skor k. berfikir secara kritis	6.626	6.626	.267	.606
	Skor k. kerja berpasukan	95.503	95.503	2.821	.096
Jantina * Lokasi	Skor k. komunikasi	5.048	5.048	.132	.717
	Skor k. berfikir secara kritis	31.634	31.634	1.276	.261
	Skor k. kerja berpasukan	36.746	36.746	1.085	.300

a. R kuasa dua = .027 (R kuasa dua diselaras= -.002)
b. R kuasa dua = .031 (R kuasa dua diselaras = .002)
c. R kuasa dua = .031 (R kuasa dua diselaras = .002)

4.5 Analisis Pengaruh Faktor Pengisian Program dan Faktor Demografi Terhadap Kemahiran Insaniah berdasarkan Program Perakaunan

Pada bahagian ini penyelidik akan menjawab persoalan kajian kelima iaitu mengenal pasti faktor pengisian program yang terdiri kandungan program, keupayaan fasilitator, kemudahan prasarana dan sistem pentaksiran dan faktor demografi yang terdiri

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

jantina dan lokasi sekolah terdahulu menyumbang secara signifikan terhadap skor kemahiran insaniah (kemahiran berkomunikasi, kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah dan kemahiran kerja berpasukan) berdasarkan Program Perakaunan (Program *Accounting Day Out,* Program *Oh My Buddy* dan Bengkel *A 4 All*).

Analisis regresi berganda digunakan bagi menjawab persoalan kajian kelima yang mana skor tiga elemen kemahiran insaniah akan menjadi pembolehubah bersandar manakala faktor pengisian program dan faktor demografi akan menjadi pembolehubah peramal bagi setiap program perakaunan iaitu Program *Accounting Day Out,* Program *Oh My Buddy* dan Bengkel *A 4 All*. Prosedur *stepwise* atau *enter* akan digunakan dalam analisis regresi berganda berdasarkan dapatan kajian yang diperolehi. Bagi analisis yang mempunyai pembolehubah peramal yang signifikan terhadap pembolehubah bersandar, prosedur *stepwise* akan digunakan untuk melihat peratus sumbangan bagi setiap pembolehubah peramal terhadap tahap penguasaan kemahiran insaniah yang diuji. Sementara prosedur *enter* digunakan apabila didapati tiada pembolehubah peramal yang signifikan terhadap tahap penguasaan kemahiran insaniah yang diuji.

4.5.1 Analisis Pengaruh Faktor Pengisian Program dan Faktor Demografi Terhadap Kemahiran Komunikasi berdasarkan Program *Accounting Day Out*

Keputusan analisis data menunjukkan bahawa bagi responden kajian (saiz sampel = 104), hanya satu pembolehubah peramal sahaja iaitu jantina yang dapat memberikan pengaruh terhadap tahap penguasaan kemahiran komunikasi bagi program *Accounting*

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Day Out. Sementara faktor-faktor yang lain dilihat tidak memberikan sumbangan yang signifikan terhadap tahap penguasaan kemahiran komunikasi.

Secara signifikan, jantina [F(1,102)=7.429, p<.05] menyumbang sebanyak 6.8 peratus varians (R^2 = .068) tahap penguasaan kemahiran komunikasi responden kajian (Jadual 4.14a). Ini bererti bahawa faktor jantina (β = 3.846, p<.05) merupakan petunjuk utama menyebabkan penguasaan kemahiran komunikasi berdasarkan Jadual 4.14(c). Oleh itu, berdasarkan hasil analisis mendapati jantina merupakan pembolehubah peramal yang dapat memberikan pengaruh terhadap tahap penguasaan kemahiran komunikasi bagi Program *Accounting Day Out* di Kolej Matrikulasi Labuan.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Jadual 4.14

Keputusan Analisis Pengaruh Pengisian Program dan Faktor Demografi Berdasarkan Kemahiran Komunikasi bagi Program Accounting Day Out

Jadual 4.14(a) Ringkasan Model

Model	R	R Kuasa Dua	R Kuasa Dua Diselaras	Anggaran Ralat Piawai
1	.261[a]	.068	.059	6.582

a. Pembolehubah Peramal: (Konstan), Jantina
b. Pembolehubah Bersandar: Skor kemahiran komunikasi

Jadual 4.14(b) ANOVA

Model	Jumlah Kuasa Dua	d.k	Min Kuasa Dua	F	Sig.
Regresi	321.825	1	321.825	7.429	.008[b]
Residual	4418.396	102	43.318		
Jumlah	4740.221	103			

a. Pembolehubah Peramal: (Konstan), Jantina
b. Pembolehubah Bersandar: Skor kemahiran komunikasi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Jadual 4.14(c) Pekali Pembolehubah

Model	Pekali Tidak Piawai		Pekali Piawai	t	Sig.
	B	Ralat Piawai	Beta		
(Konstan)	56.541	2.487		22.739	.000
Jantina	3.846	1.411	.261	2.726	.008

a. Pembolehubah Bersandar: Skor kemahiran komunikasi

4.5.2 Analisis Pengaruh Faktor Pengisian Program dan Faktor Demografi Terhadap Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah berdasarkan Program *Accounting Day Out*

Keputusan analisis data menunjukkan terdapat dua pembolehubah peramal iaitu faktor kandungan program dan faktor kemudahan prasarana dapat memberikan pengaruh terhadap tahap penguasaan kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah bagi program *Accounting Day Out*. Sementara faktor-faktor lain dikenal pasti tidak memberi sumbangan yang signifikan terhadap pembolehubah bersandar yang dikaji.

Berdasarkan Jadual 4.15, secara signifikan skor kemudahan prasarana [$F(1,102)=5.989$, $p<.05$] menyumbang sebanyak 5.5 peratus varians ($R^2 = .055$) tahap penguasaan kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah responden kajian. Ini bererti bahawa kemudahan prasarana ($\beta = .41$, $p<.05$) merupakan petunjuk utama terhadap penguasaan kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah. Kombinasi kemudahan prasarana ($\beta = .46$, $p<.05$) dan kandungan program ($\beta = .20$, $p<.05$) menambah sebanyak (10.0-5.5) peratus atau 4.5 peratus kepada varians ($R^2 = .100$) dalam pembolehubah peramal kemudahan prasarana [$F(2,101)=5.585$, $p<.05$]. Berdasarkan keputusan analisis, penyelidik mendapati kandungan program dan kemudahan prasarana merupakan pembolehubah peramal

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

yang dapat memberikan pengaruh ke atas tahap penguasaan kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah bagi Program *Accounting Day Out* di Kolej Matrikulasi Labuan.

Jadual 4.15

Keputusan Analisis Pengaruh Pengisian Program dan Faktor Demografi Berdasarkan Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah bagi Program Accounting Day Out

Jadual 4.15(a) Ringkasan Model

Model	R	R Kuasa Dua	R Kuasa Dua Diselaras	Anggaran Ralat Piawai
1	.235[a]	.055	.046	5.049
2	.316[b]	.100	.082	4.954

a. Pembolehubah Peramal: (Konstan), Skor kemudahan prasarana
b. Pembolehubah Peramal: (Konstan), Skor kemudahan prasarana dan skor kandungan program

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Jadual 4.15(b) ANOVA[a]

Model		Jumlah Kuasa Dua	d.k	Min Kuasa Dua	F	Sig.
1	Regresi	151.938	1	151.938	5.959	.016[b]
	Residual	2600.677	102	25.497		
	Jumlah	2752.615	103			
2	Regresi	274.100	2	137.050	5.585	.005[c]
	Residual	2478.515	101	24.540		
	Jumlah	2752.615	103			

a. Pembolehubah Bersandar: Skor kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah
b. Pembolehubah Peramal: (Konstan), Skor kemudahan prasarana
c. Pembolehubah Peramal: (Konstan), Skor kemudahan prasarana, Skor kandungan program

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Jadual 4.15(c) Pekali Pembolehubah[a]

Model		Pekali Tidak Piawai		Pekali Piawai	t	Sig.
		B	Ralat Piawai	Beta		
1	(Konstan)	39.851	3.328		11.9	.000
	Skor kemudahan prasarana	.414	.170	.235	2.44	.016
2	(Konstan)	27.500	6.427		4.27	.000
	Skor kemudahan prasarana	.464	.168	.263	2.76	.007
	Skor kandungan program	.201	.090	.213	2.23	.028

a. Pembolehubah Bersandar: Skor kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah

4.5.3 Analisis Pengaruh Faktor Pengisian Program dan Faktor Demografi Terhadap Kemahiran Kerja Berpasukan berdasarkan Program *Accounting Day Out*

Keputusan analisis data menunjukkan terdapat tiga faktor yang menjadi pembolehubah peramal iaitu skor kandungan program, jantina dan skor kemudahan prasarana yang memberi pengaruah terhadap tahap penguasaan kemahiran kerja berpasukan bagi program *Accounting Day Out*. Sementara faktor-faktor lain dikenal pasti tidak memberi sumbangan yang signifikan terhadap pembolehubah bersandar yang dikaji.

Berdasarkan Jadual 4.16, secara signifikan skor kandungan program [$F(1,102)=7.658$, $p<.05$] menyumbang sebanyak 7.0 peratus varians ($R^2 = .070$) tahap penguasaan kemahiran kerja berpasukan responden kajian. Ini bererti bahawa kandungan program ($\beta = .27$, $p<.05$) merupakan petunjuk utama terhadap penguasaan kemahiran kerja berpasukan. Kombinasi kandungan program ($\beta = .31$, $p<.05$) dan kemudahan prasarana ($\beta = .56$, $p<.05$) menambah sebanyak (15.3-7.0) peratus atau

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

8.3 peratus kepada varians (R^2 = .153) dalam pembolehubah peramal kemudahan prasarana [F(2,101)=9.147, p<.05]. Seterusnya bagi kombinasi kandungan program (β = .30, p<.05), kemudahan prasarana (β = .52, p<.05) dan faktor jantina (β = 2.81, p<.05) menambah sebanyak (20.5-15.3) peratus atau 5.2 peratus kepada varian (R^2 = .205) dalam pembolehubah peramal jantina [F(3,100)=8.612, p<.05]. Berdasarkan hasil analisis, penyelidik mendapati faktor kandungan program, kemudahan prasarana dan jantina merupakan pembolehubah peramal yang dapat memberikan pengaruh ke atas tahap penguasaan kemahiran kerja berpasukan bagi Program *Accounting Day Out* di Kolej Matrikulasi Labuan.

Jadual 4.16

Keputusan Analisis Pengaruh Pengisian Program dan Faktor Demografi berdasarkan Kemahiran Kerja Berpasukan bagi Program Accounting Day Out

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Jadual 4.16(a) Ringkasan Model

Model	R	R Kuasa Dua	R Kuasa Dua Diselaras	Anggaran Ralat Piawai
1	.264[a]	.070	.061	5.474
2	.392[b]	.153	.137	5.248
3	.453[c]	.205	.181	5.110

a. Pembolehubah peramal: (Konstan), Skor kandungan program
b. Pembolehubah peramal: (Konstan), Skor kandungan program, Skor kemudahan prasarana
c. Pembolehubah peramal: (Konstan), Skor kandungan program, Skor kemudahan prasarana, Jantina

Jadual 4.16(b) ANOVA[a]

Model		Jumlah Kuasa Dua	d.k	Min Kuasa Dua	F	Sig.
1	Regresi	229.443	1	229.443	7.658	.007[b]
	Residual	3056.211	102	29.963		
	Jumlah	3285.654	103			

(*bersambung*)

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Jadual 4.16(b) (*sambungan*)

Model		Jumlah Kuasa Dua	d.k	Min Kuasa Dua	F	Sig.
2	Regresi	503.852	2	251.926	9.147	.000[c]
	Residual	2781.802	101	27.543		
	Jumlah	3285.654	103			
3	Regresi	674.567	3	224.856	8.612	.000[d]
	Residual	2611.087	100	26.111		
	Jumlah	3285.654	103			

a. Pembolehubah bersandar: Skor kemahiran kerja berpasukan
b. Pembolehubah peramal: (Konstan), Skor kandungan program
c. Pembolehubah peramal: (Konstan), Skor kandungan program, Skor kemudahan prasarana
d. Pembolehubah peramal: (Konstan), Skor kandungan program, Skor kemudahan prasarana, Jantina

Jadual 4.16(c) Pekali Pembolehubah[a]

Model		Pekali Tidak Piawai		Pekali Piawai	t	Sig.
		B	Ralat Piawai	Beta		
1	(Konstan)	37.481	5.613		6.678	.000
	Skor kandungan program	.273	.099	.264	2.767	.007
2	(Konstan)	24.316	6.809		3.571	.001
	Skor kandungan program	.313	.095	.303	3.281	.001
	Skor kemudahan prasarana	.562	.178	.292	3.156	.002
3	(Konstan)	20.977	6.757		3.105	.002
	Skor kandungan program	.300	.093	.291	3.229	.002
	Skor kemudahan prasarana	.524	.174	.272	3.012	.003
	Jantina	2.814	1.100	.229	2.557	.012

a. Pembolehubah bersandar: Skor kemahiran kerja berpasukan

4.5.4 Analisis Pengaruh Faktor Pengisian Program dan Faktor Demografi Terhadap Kemahiran Komunikasi berdasarkan Program *Oh My Buddy*

Prosedur *enter* digunakan apabila didapati pada peringkat awal iaitu prosedur *stepwise* mendapati tiada pembolehubah peramal yang memberi sumbangan ke atas tahap penguasaan kemahiran komunikasi. Penyelidik tidak dapat menolak hipotesis nul dan

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

mendapati secara keseluruhan, keenam-enam pembolehubah peramal tidak menyumbang terhadap varians tahap penguasaan kemahiran komunikasi [F(6,97)=.898, p>.05] bagi Program *Oh My Buddy*.

Oleh yang demikian, penyelidik tidak melanjutkan huraian analisis peratus sumbangan pembolehubah-pembolehubah peramal ke atas pembolehubah bersandar disebabkan tiada satu pun pembolehubah peramal yang menjadi faktor penyumbang bagi tahap penguasaan kemahiran komunikasi bagi Program *Oh My Buddy* di Kolej Matrikulasi Labuan.

Jadual 4.17

Keputusan Analisis Pengaruh Pengisian Program dan Faktor Demografi Berdasarkan Kemahiran Komunikasi bagi Program Oh My Buddy

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

4.17(a) Ringkasan Model

Model	R	R Kuasa Dua	R Kuasa Dua Diselaras	Anggaran Ralat Piawai
1	.229[a]	.053	-.006	6.19282

a. Pembolehubah peramal: (Konstan), Lokasi, Skor kandungan program, Jantina, Skor kemudahan prasarana, Skor keupayaan fasilitator, Skor sistem pentaksiran

4.17(b) ANOVA[a]

Model		Jumlah Kuasa Dua	d.k	Min Kuasa Dua	F	Sig.
1	Regresi	206.565	6	34.427	.898	.500[b]
	Residual	3720.050	97	38.351		
	Jumlah	3926.615	103			

a. Pembolehubah bersandar: Skor kemahiran komunikasi
b. Pembolehubah peramal: (Konstan), Lokasi, Skor kandungan program, Jantina, Skor kemudahan prasarana, Skor fasilitator, Skor sistem pentaksiran

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

4.17(c) Pekali Pembolehubah[a]

Model		Pekali Tidak Piawai		Pekali Piawai	t	Sig.
		B	Ralat Piawai	Beta		
1	(Konstan)	55.185	7.706		7.161	.000
	Skor kandungan program	.228	.156	.214	1.463	.147
	Skor keupayaan fasilitator	-.151	.279	-.077	-.542	.589
	Skor kemudahan prasarana	-.099	.172	-.060	-.576	.566
	Skor sistem pentaksiran	-.037	.339	-.016	-.110	.913
	Jantina	1.757	1.351	.131	1.301	.196
	Lokasi	-.329	1.223	-.027	-.269	.788

a. Pembolehubah bersandar: Skor kemahiran komunikasi

4.5.5 Analisis Pengaruh Faktor Pengisian Program dan Faktor Demografi Terhadap Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah berdasarkan Program *Oh My Buddy*

Keputusan analisis data menunjukkan hanya satu pembolehubah peramal sahaja iaitu kandungan program yang memberikan pengaruh ke atas tahap penguasaan kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah bagi Program *Oh My Buddy*. Sementara faktor-faktor lain dikenal pasti tidak memberi sumbangan yang signifikan terhadap pembolehubah bersandar yang dikaji.

Secara signifikan, kandungan program [$F(1,102)=4.156$, $p<.05$] menyumbang sebanyak 16.4 peratus varians ($R^2 = .164$) tahap penguasaan kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah responden kajian. Berdasarkan keputusan analisis, penyelidik mendapati kandungan program merupakan pembolehubah peramal yang dapat memberi pengaruh terhadap tahap penguasaan kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah bagi Program *Oh My Buddy* di Kolej Matrikulasi Labuan.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Jadual 4.18

Keputusan Analisis Pengaruh Pengisian Program dan Faktor Demografi Berdasarkan Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah bagi Program Oh My Buddy

4.18(a) Ringkasan Model

Model	R	R Kuasa Dua	R Kuasa Dua Diselaras	Anggaran Ralat Piawai
1	.405[a]	.164	.112	4.39550

a. Pembolehubah peramal: (Konstan), Jantina, Lokasi, Skor kandungan program, Skor kemudahan prasarana, Skor keupayaan fasilitator, Skor sistem pentaksiran

4.18(b) ANOVA[a]

Model		Jumlah Kuasa Dua	d.k	Min Kuasa Dua	F	Sig.
1	Regresi	107.759	1	107.759	4.156	.044[b]
	Residual	2644.856	102	25.930		
	Jumlah	2752.615	103			

a. Pembolehubah bersandar: Skor kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah

b. Pembolehubah Peramal: (Konstan), Jantina, Lokasi, Skor kandungan program, Skor kemudahan prasarana, Skor keupayaan fasilitator, Skor sistem pentaksiran

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

4.18(c) Pekali Pembolehubah[a]

Model		Pekali Tidak Piawai		Pekali Piawai	t	Sig.
		B	Ralat Piawai	Beta		
1	(Konstan)	39.270	5.470		7.180	.000
	Skor kandungan program	.437	.111	.542	3.943	.000
	Skor keupayaan fasilitator	-.220	.198	-.148	-1.110	.270
	Skor kemudahan prasarana	.014	.122	.011	.115	.909
	Skor sistem pentaksiran	-.294	.241	-.171	-1.222	.225
	Jantina	.120	.959	.012	.125	.901
	Lokasi	-.824	.868	-.089	-.949	.345

a. Pembolehubah bersandar: Skor kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

4.5.6 Analisis Pengaruh Faktor Pengisian Program dan Faktor Demografi Terhadap Kemahiran Kerja Berpasukan berdasarkan Program *Oh My Buddy*

Prosedur *enter* digunakan apabila didapati pada peringkat awal iaitu prosedur *stepwise* mendapati tiada pembolehubah peramal yang memberi sumbangan ke atas tahap penguasaan kemahiran kerja berpasukan. Penyelidik tidak dapat menolak hipotesis nul dan mendapati secara keseluruhan, keenam-enam pembolehubah peramal tidak menyumbang terhadap varians tahap penguasaan kemahiran kerja berpasukan [F(6,97)=.852, p>.05] bagi Program *Oh My Buddy* (Jadual 4.19).

Oleh yang demikian, penyelidik tidak melanjutkan huraian analisis peratus sumbangan pembolehubah-pembolehubah peramal ke atas pembolehubah bersandar disebabkan tiada satu pun pembolehubah peramal yang menjadi faktor penyumbang bagi tahap penguasaan kemahiran kerja berpasukan bagi Program *Oh My Buddy* di Kolej Matrikulasi Labuan.

Jadual 4.19

Keputusan Analisis Pengaruh Pengisian Program dan Faktor Demografi Berdasarkan Kemahiran Kerja Berpasukan Bagi Program Oh My Buddy

4.19(a) Ringkasan Model

Model	R	R Kuasa Dua	R Kuasa Dua Diselaras	Anggaran Ralat Piawai
1	.224[a]	.050	-.009	5.85022

a. Pembolehubah peramal: (Konstan), Lokasi, Skor kandungan program, Jantina, Skor kemudahan prasarana, Skor keupayaan fasilitator, Skor sistem pentaksiran

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

4.19(b) ANOVA[a]

Model		Jumlah Kuasa Dua	d.k	Min Kuasa Dua	F	Sig.
1	Regresi	175.004	6	29.167	.852	.533[b]
	Residual	3319.832	97	34.225		
	Jumlah	3494.837	103			

a. Pembolehubah bersandar: Skor kemahiran kerja berpasukan
b. Pembolehubah peramal: (Konstan), Lokasi, Skor kandungan program, Jantina, Skor kemudahan prasarana, Skor keupayaan fasilitator, Skor sistem pentaksiran

4.19(c) Pekali Pembolehubah[a]

Model		Pekali Tidak Piawai		Pekali Piawai	t	Sig.
		B	Ralat Piawai	Beta		
1	(Konstan)	44.750	7.280		6.147	.000
	Skor kandungan program	.107	.148	.106	.722	.472
	Skor keupayaan fasilitator	-.094	.264	-.051	-.357	.722
	Skor kemudahan prasarana	-.177	.162	-.114	-1.094	.277
	Skor sistem pentaksiran	.229	.320	.107	.715	.477
	Jantina	.398	1.276	.031	.312	.756
	Lokasi	1.722	1.155	.149	1.490	.139

a. Pembolehubah bersandar: Skor kemahiran kerja berpasukan

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

4.5.7 Analisis Pengaruh Faktor Pengisian Program dan Faktor Demografi Terhadap Kemahiran Komunikasi Berdasarkan Bengkel *A 4 All*

Analisis data dengan menggunakan prosedur *enter* digunakan bagi menunjukkan sumbangan keenam-enam pembolehubah peramal ke atas tahap penguasaan kemahiran komunikasi. Prosedur *enter* digunakan apabila didapati pada peringkat awal iaitu prosedur *stepwise* mendapati tiada pembolehubah peramal yang memberi sumbangan ke atas tahap penguasaan kemahiran komunikasi. Penyelidik tidak dapat menolak hipotesis nul dan mendapati secara keseluruhan, keenam-enam pembolehubah peramal tidak menyumbang terhadap varians tahap penguasaan kemahiran komunikasi [$F(6,97)=.882$, $p>.05$] bagi Bengkel *A 4 All*.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Oleh yang demikian, penyelidik tidak melanjutkan huraian analisis peratus sumbangan pembolehubah-pembolehubah peramal ke atas pembolehubah bersandar disebabkan tiada satu pun pembolehubah peramal yang menjadi faktor penyumbang bagi tahap penguasaan kemahiran komunikasi bagi Bengkel *A 4 All* di Kolej Matrikulasi Labuan.

Jadual 4.20

Keputusan Analisis Pengaruh Pengisian Program dan Faktor Demografi Berdasarkan Kemahiran Komunikasi bagi Bengkel A 4 All

4.20(a) Ringkasan Model

Model	R	R Kuasa Dua	R Kuasa Dua Diselaras	Anggaran Ralat Piawai
1	.227[a]	.052	-.007	6.195569

a. Pembolehubah peramal: (Konstan), Lokasi, Skor kandungan program, Jantina, Skor kemudahan prasarana, Skor keupayaan fasilitator, Skor sistem pentaksiran

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

4.20(b) ANOVA[a]

Model		Jumlah Kuasa Dua	d.k	Min Kuasa Dua	F	Sig.
1	Regresi	203.115	6	33.852	.882	.511[b]
	Residual	3723.501	97	38.387		
	Jumlah	3926.615	103			

a. Pembolehubah bersandar: Skor kemahiran komunikasi
b. Pembolehubah peramal: (Konstan), Lokasi, Skor kandungan program, Jantina, Skor kemudahan prasarana, Skor keupayaan fasilitator, Skor sistem pentaksiran

4.20(c) Pekali Pembolehubah[a]

Model		Pekali Tidak Piawai		Pekali Piawai	t	Sig.
		B	Ralat Piawai	Beta		
1	(Konstan)	53.264	8.064		6.606	.000
	Skor kandungan program	.198	.163	.185	1.212	.229
	Skor keupayaan fasilitator	-.159	.278	-.081	-.572	.569

(*bersambung*)

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

4.20(c) (*sambungan*)

Model		Pekali Tidak Piawai		Pekali Piawai	t	Sig.
		B	Ralat Piawai	Beta		
1	Skor kemudahan prasarana	.086	.174	.052	.491	.625
	Skor sistem pentaksiran	-.032	.340	-.014	-.093	.926
	Jantina	1.739	1.351	.129	1.287	.201
	Lokasi	-.223	1.241	-.018	-.179	.858

a. Pembolehubah bersandar: Skor kemahiran komunikasi

4.5.8 Analisis Pengaruh Faktor Pengisian Program dan Faktor Demografi Terhadap Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah berdasarkan Bengkel *A 4 All*

Keputusan analisis data menunjukkan hanya dua pembolehubah peramal sahaja iaitu kandungan program dan kemudahan prasarana merupakan pembolehubah yang memberikan sumbangan tahap penguasaan kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah bagi Bengkel *A 4 All.* Sementara faktor-faktor lain dikenal pasti tidak memberi sumbangan yang signifikan terhadap pembolehubah bersandar yang dikaji.

Berdasarkan Jadual 4.21, secara signifikan skor kemudahan prasarana [F(1,102)=15.094, p<.05] menyumbang sebanyak 12.9 peratus varians (R^2 = .129) tahap penguasaan kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah responden kajian. Ini bererti bahawa kemudahan prasarana (β = .45, p<.05) merupakan petunjuk utama terhadap penguasaan kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah. Kombinasi kemudahan prasarana (β = .36, p<.05) dan kandungan program (β = .21, p<.05) menambah sebanyak (19.4-12.9) peratus atau 6.5 peratus kepada varians (R^2 = .194) dalam pembolehubah peramal kemudahan

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

prasarana [F(2,101)=12.120, p<.05]. Berdasarkan keputusan analisis, penyelidik mendapati kemudahan prasarana dan kandungan program merupakan pembolehubah peramal bagi tahap penguasaan kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah bagi Bengkel *A 4 All* di Kolej Matrikulasi Labuan.

Jadual 4.21

Keputusan Analisis Pengaruh Pengisian Program dan Faktor Demografi berdasarkan Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah bagi Bengkel A 4 All

4.21(a) Ringkasan Model

Model	R	R Kuasa Dua	R Kuasa Dua Diselaras	Anggaran Ralat Piawai
1	.359[a]	.129	.120	4.37527
2	.440[b]	.194	.178	4.23057

a. Pembolehubah peramal: (Konstan), Skor kemudahan prasarana
b. Pembolehubah peramal: (Konstan), Kemudahan prasarana, Skor kandungan program

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

4.21(b) ANOVA[a]

Model		Jumlah Kuasa Dua	d.k	Min Kuasa Dua	F	Sig.
1	Regresi	288.947	1	288.947	15.094	.000[b]
	Residual	1952.582	102	19.143		
	Jumlah	2241.529	103			
2	Regresi	433.856	2	216.928	12.120	.000[c]
	Residual	1807.673	101	17.898		
	Jumlah	2241.529	103			

a. Pembolehubah bersandar: Skor kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah
b. Pembolehubah peramal: (Konstan), Skor kemudahan prasarana
c. Pembolehubah peramal: (Konstan), Skor kemudahan prasarana, Skor kandungan program

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

4.21(c) Pekali Pembolehubah[a]

Model		Pekali Tidak Piawai		Pekali Piawai	t	Sig.
		B	Ralat Piawai	Beta		
1	(Konstan)	39.917	2.331		17.127	.000
	Skor kemudahan prasarana	.447	.115	.359	3.885	.000
2	(Konstan)	29.460	4.311		6.834	.000
	Skor kemudahan prasarana	.355	.116	.285	3.061	.003
	Skor kandungan program	.214	.075	.265	2.845	.005

a. Pembolehubah bersandar: Skor kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah

4.5.9 Analisis Pengaruh Faktor Pengisian Program dan Faktor Demografi Terhadap Kemahiran Kerja Berpasukan berdasarkan Bengkel *A 4 All*

Analisis data dengan menggunakan prosedur *enter* digunakan bagi menunjukkan sumbangan keenam-enam pembolehubah peramal ke atas tahap penguasaan kemahiran kerja berpasukan. Prosedur *enter* digunakan apabila didapati pada peringkat awal iaitu prosedur *stepwise* mendapati tiada pembolehubah peramal yang memberi sumbangan ke atas tahap penguasaan kemahiran kerja berpasukan. Penyelidik tidak dapat menolak hipotesis nul dan mendapati secara keseluruhan, keenam-enam pembolehubah peramal tidak menyumbang terhadap varians tahap penguasaan kemahiran kerja berpasukan [$F(6,97)=.675$, $p>.05$] bagi Bengkel *A 4 All* (Jadual 4.22). Oleh yang demikian, penyelidik tidak melanjutkan huraian analisis peratus sumbangan pembolehubah-pembolehubah peramal ke atas pembolehubah bersandar disebabkan tiada satu pun pembolehubah peramal yang menjadi faktor penyumbang bagi tahap penguasaan kemahiran kerja berpasukan bagi Bengkel *A 4 All* di Kolej Matrikulasi Labuan.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Jadual 4.22

Keputusan Analisis Pengaruh Pengisian Program dan Faktor Demografi berdasarkan Kemahiran Kerja Berpasukan bagi Bengkel A 4 All

4.22(a) Ringkasan Model

Model	R	R Kuasa Dua	R Kuasa Dua Diselaras	Anggaran Ralat Piawai
1	.200[a]	.040	-.019	5.88087

a. Pembolehubah peramal: (Konstan), Lokasi, Skor kandungan program, Jantina, Skor kemudahan prasarana, Skor keupayaan fasilititator, Skor sistem pentaksiran

4.22(b) ANOVA[a]

Model		Jumlah Kuasa Dua	d.k	Min Kuasa Dua	F	Sig.
1	Regresi	140.133	6	23.355	.675	.670[b]
	Residual	3354.704	97	34.585		
	Jumlah	3494.837	103			

a. Pembolehubah bersandar: Skor kemahiran kerja berpasukan
b. Pembolehubah peramal: (Konstan), Lokasi, Skor kandungan program, Jantina, Skor kemudahan prasarana, Skor keupayaan fasilititator, Skor sistem pentaksiran

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

4.22(c) Pekali Pembolehubah[a]

Model		Pekali Tidak Piawai		Pekali Piawai	t	Sig.
		B	Ralat Piawai	Beta		
1	(Konstan)	42.560	7.654		5.561	.000
	Skor kandungan program	.074	.155	.074	.480	.632
	Skor keupayaan fasilitator	-.119	.264	-.064	-.451	.653
	Skor kemudahan prasarana	.070	.165	.045	.420	.675
	Skor sistem pentaksiran	.223	.323	.104	.689	.493
	Jantina	.368	1.283	.029	.287	.775
	Lokasi	1.812	1.178	.156	1.538	.127

a. Pembolehubah bersandar: Skor kemahiran kerja berpasukan

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

4.6 Rumusan

Rumusan bagi bab ini adalah untuk menjawab lima persoalan kajian dan 10 hipotesis kajian yang dibentuk. Persoalan kajian pertama hingga persoalan kajian ketiga dijawab dengan menggunakan analisis statitsik deskriptif. Berdasarkan analisis, penyelidik berjaya melihat tahap penguasaan tiga elemen kemahiran insaniah pelajar berdasarkan Program Perakaunan (*Accounting Day Out, Oh My Buddy* dan *A 4 All*) yang telah dilaksanakan.

Berikut ringkasan dapatan kajian berdasarkan persoalan kajian pertama hingga persoalan kajian ketiga dengan merujuk skor min dan tahap penguasaan elemen kemahiran komunikasi, kemahiran berfikir dan menyelesaikan masalah serta kemahiran kepimpinan. Secara keseluruhan min tahap penguasaan responden terhadap penguasaan kemahiran insaniah yang dikaji adalah berada pada tahap yang tinggi.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Jadual 4.23

Dapatan Min Keseluruhan Tahap Penguasaan Kemahiran Insaniah

Bil	Persoalan kajian	Nilai Min	Tahap
1.a)	Apakah tahap penguasaan kemahiran berkomunikasi dalam kalangan pelajar matrikulasi perakaunan melalui Program Perakaunan *Accounting Day Out* di Kolej Matrikulasi Labuan?	3.94	Tinggi
1.b)	Apakah tahap penguasaan kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah dalam kalangan pelajar matrikulasi perakaunan melalui Program Perakaunan *Accounting Day Out* di Kolej Matrikulasi Labuan?	3.99	Tinggi

(*bersambung*)

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Jadual 4.23 (*sambungan*)

Bil	Persoalan kajian	Nilai Min	Tahap
1.c)	Apakah tahap penguasaan kemahiran kerja berpasukan dalam kalangan pelajar matrikulasi perakaunan melalui Program Perakaunan *Accounting Day Out* di Kolej Matrikulasi Labuan?	4.07	Tinggi
2.a)	Apakah tahap penguasaan kemahiran berkomunikasi dalam kalangan pelajar matrikulasi perakaunan melalui Program Perakaunan *Oh My Buddy* di Kolej Matrikulasi Labuan?	3.94	Tinggi
2.b)	Apakah tahap penguasaan kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah dalam kalangan pelajar matrikulasi perakaunan melalui Program Perakaunan *Oh My Buddy* di Kolej Matrikulasi Labuan?	4.05	Tinggi
2.c)	Apakah tahap penguasaan kemahiran kerja berpasukan dalam kalangan pelajar matrikulasi perakaunan melalui Program Perakaunan *Oh My Buddy* di Kolej Matrikulasi Labuan?	4.14	Tinggi
3.a)	Apakah tahap penguasaan kemahiran berkomunikasi dalam kalangan pelajar matrikulasi perakaunan melalui Program Perakaunan Bengkel *A 4 All* di Kolej Matrikulasi Labuan?	3.78	Tinggi
3.b)	Apakah tahap penguasaan kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah dalam kalangan pelajar matrikulasi perakaunan melalui Program Perakaunan Bengkel *A 4 All* di Kolej Matrikulasi Labuan?	3.85	Tinggi
3.c)	Apakah tahap penguasaan kemahiran kerja berpasukan dalam kalangan pelajar matrikulasi perakaunan melalui Program Perakaunan Bengkel *A 4 All* di Kolej Matrikulasi Labuan?	3.95	Tinggi

Bagi persoalan kajian empat, hasil analisis mendapati terdapat perbezaan yang signifikan dalam kemahiran berkomunikasi, kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah, dan kemahiran kerja berpasukan antara jantina berdasarkan Program *Accounting Day Out.* Sebaliknya tiada perbezaan yang signifikan ketiga-tiga elemen kemahiran insaniah antara jantina bagi Program *Oh My Buddy* dan Bengkel *A 4 All* manakala faktor lokasi sekolah menengah terdahulu tidak menunjukkan sebarang perbezaan signifikan bagi ketiga-tiga Program Perakaunan. Oleh yang

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

demikian, hipotesis nol (Ho1) diterima atau gagal ditolak. Seterusnya bagi persoalan kajian kelima, lima hipotesis nol ditolak iaitu hipotesis nol ke-2, ke-5, ke-6, ke-7 dan ke-8 manakala empat hipotesis nol yang lain dalam persoalan kajian kelima adalah gagal ditolak.

Jadual 4.24

Keputusan Keseluruhan Pengujian Hipotesis Kajian

Bil	Persoalan Kajian 4-Perbandingan Faktor Demografi (Jantina dan Lokasi) terhadap Kemahiran Insaniah Berdasarkan Program Perakaunan	Jenis Ujian	Keputusan
$H_0$1:	Tidak terdapat perbezaan yang signifikan skor Kemahiran Berkomunikasi bagi Program *Accounting Day Out* berdasarkan faktor jantina?	MANOVA	Gagal ditolak
Persoalan Kajian 5-Pengaruh Faktor Demografi dan Faktor Pengisian Program Terhadap Kemahiran Komunikasi Berdasarkan Program Perakaunan			
$H_0$2:	Faktor-faktor Pengisian Program Perakaunan *Accounting Day Out* (skor Kandungan Program, skor Keupayaan Fasilitator, skor Kemudahan Prasarana dan skor Sistem Pentaksiran) dan demografi (jantina dan lokasi sekolah terdahulu) tidak menyumbang secara signifikan terhadap skor kemahiran berkomunikasi?	Analisis Regresi Berganda	Ditolak
$H_0$3:	Faktor-faktor Pengisian Program Perakaunan *Oh My Buddy* (skor Kandungan Program, skor Keupayaan Fasilitator, skor Kemudahan Prasarana dan skor Sistem Pentaksiran) dan faktor demografi (jantina dan lokasi sekolah terdahulu) tidak menyumbang secara signifikan terhadap skor kemahiran berkomunikasi?	Analisis Regresi Berganda	Gagal ditolak
$H_0$4:	Faktor-faktor Pengisian Program Perakaunan Bengkel *A 4 All* (skor Kandungan Program, skor Keupayaan Fasilitator, skor Kemudahan Prasarana dan skor Sistem Pentaksiran) dan faktor demografi (jantina dan lokasi sekolah terdahulu) tidak menyumbang secara signifikan terhadap skor kemahiran berkomunikasi?	Analisis Regresi Berganda	Gagal ditolak
Persoalan Kajian 5-Pengaruh Faktor Demografi dan Faktor Pengisian Program Terhadap Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah Berdasarkan Program Perakaunan			
$H_0$5:	Faktor-faktor Pengisian Program Perakaunan *Accounting Day Out* (skor Kandungan Program, skor Keupayaan Fasilitator, skor Kemudahan Prasarana dan skor Sistem Pentaksiran) dan faktor demografi (jantina dan lokasi sekolah terdahulu) tidak menyumbang secara signifikan terhadap skor kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah?	Analisis Regresi Berganda	Ditolak

(*bersambung*)

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Jadual 4.24 (*sambungan*)

Persoalan Kajian 5-Pengaruh Faktor Demografi dan Faktor Pengisian Program Terhadap Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah Berdasarkan Program Perakaunan			
$H_0$6:	Faktor-faktor Pengisian Program Perakaunan *Oh My Buddy* (skor Kandungan Program, skor Keupayaan Fasilitator, skor Kemudahan Prasarana dan skor Sistem Pentaksiran) dan faktor demografi (jantina dan lokasi sekolah terdahulu) tidak menyumbang secara signifikan terhadap skor kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah?	Analisis Regresi Berganda	Ditolak
$H_0$7:	Adakah faktor-faktor Pengisian Program Perakaunan Bengkel *A 4 All* (skor Kandungan Program, skor Keupayaan Fasilitator, skor Kemudahan Prasarana dan skor Sistem Pentaksiran) dan faktor demografi (jantina dan lokasi sekolah terdahulu) tidak menyumbang secara signifikan terhadap skor kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah?	Analisis Regresi Berganda	Ditolak
Persoalan Kajian 5- Pengaruh Faktor Demografi dan Faktor Pengisian Program Terhadap Kemahiran Kerja Berpasukan Berdasarkan Program Perakaunan			
$H_0$8:	Faktor-faktor Pengisian Program Perakaunan *Accounting Day Out* (skor Kandungan Program, skor Keupayaan Fasilitator, skor Kemudahan Prasarana dan skor Sistem Pentaksiran) dan faktor demografi (jantina dan lokasi sekolah terdahulu) tidak menyumbang secara signifikan terhadap skor kemahiran kerja berpasukan?	Analisis Regresi Berganda	Ditolak
$H_0$9:	Faktor-faktor Pengisian Program Perakaunan *Oh My Buddy* (skor Kandungan Program, skor Keupayaan Fasilitator, skor Kemudahan Prasarana dan skor Sistem Pentaksiran) dan faktor demografi (jantina dan lokasi sekolah terdahulu) tidak menyumbang secara signifikan terhadap skor kemahiran kerja berpasukan?	Analisis Regresi Berganda	Gagal ditolak
$H_0$10:	Faktor-faktor Pengisian Program Perakaunan Bengkel *A 4 All* (skor Kandungan Program, skor Keupayaan Fasilitator, skor Kemudahan Prasarana dan skor Sistem Pentaksiran) dan faktor demografi (jantina dan lokasi sekolah terdahulu) tidak menyumbang secara signifikan terhadap skor kemahiran kerja berpasukan?	Analisis Regresi Berganda	Gagal ditolak

Hasil ujian MANOVA bagi persoalan kajian empat dibina dalam bentuk matriks bagi merumuskan wujudnya perbezaan faktor jantina dan lokasi bagi ketiga-tiga kemahiran insaniah melalui ketiga-tiga Program Perakaunan. Berikut Jadual 4.25 menunjukkan perbezaan faktor jantina dan lokasi terhadap tiga elemen kemahiran insaniah melalui tiga Program Perakaunan.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Jadual 4.25

Perbezaan Faktor Jantina dan Lokasi Terhadap Kemahiran Insaniah Melalui Program Perakaunan

Faktor	Program *Accounting Day Out*	Program *Oh My Buddy*	Bengkel *A 4 All*	Kemahiran Insaniah
Jantina	√	x	x	Kemahiran Komunikasi
Lokasi	x	x	x	
Jantina	√	x	x	Kemahiran Berfikir Kritis dan Menyelesaikan Masalah
Lokasi	x	x	x	
Jantina	√	x	x	Kemahiran Kerja Berpasukan
Lokasi	x	x	x	

Nota:
√ - Terdapat Perbezaan Signifikan
x - Tidak Terdapat Perbezaan Signifikan

Sementara hasil Analisis Regresi Berganda dapat diringkaskan dan dirumuskan dalam bentuk jadual matriks bagi menjawab persoalan kajian kelima.

Jadual 4.26

Pembolehubah Peramal yang Memberi Sumbangan Terhadap Kemahiran Insaniah Melalui Program Perakaunan

Faktor	Program *Accounting Day Out*	Program *Oh My Buddy*	Bengkel *A 4 All*	Kemahiran Insaniah
Jantina	√	x	x	Kemahiran Komunikasi
Lokasi Sekolah	x	x	x	
Kandungan Program	x	x	x	
Keupayaan Fasilitator	x	x	x	
Kemudahan Prasarana	x	x	x	
Sistem Pentaksiran	x	x	x	

(*bersambung*)

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Jadual 4.26 (*sambungan*)

Faktor	Program *Accounting Day Out*	Program *Oh My Buddy*	Bengkel *A 4 All*	Kemahiran Insaniah
Jantina	x	x	x	Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah
Lokasi Sekolah	x	x	x	
Kandungan Program	√	√	√	
Keupayaan Fasilitator	x	x	x	
Kemudahan Prasarana	√	x	√	
Sistem Pentaksiran	x	x	x	
Jantina	√	x	x	Kemahiran Kerja Berpasukan
Lokasi Sekolah	x	x	x	
Kandungan Program	√	x	x	
Keupayaan Fasilitator	x	x	x	
Kemudahan Prasarana	√	x	x	
Sistem Pentaksiran	x	x	x	

Nota:
√ - Menyumbang
x - Tidak Menyumbang

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

BAB 5

PERBINCANGAN, KESIMPULAN DAN CADANGAN

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

5.1 Pendahuluan

Bab ini akan membincangkan dapatan kajian yang diperolehi berdasarkan data-data mentah yang telah dianalisis. Perbincangan bab ini meliputi ulasan dapatan kajian, sokongan kajian lepas serta ulasan teori bagi menyokong dapatan kajian yang diperolehi. Seterusnya, penyelidik akan membuat kesimpulan secara keseluruhan dan memberi beberapa cadangan untuk rujukan kajian selanjutnya. Penyelidik berharap cadangan-cadangan yang diutarakan mendapat perhatian pihak yang bertanggung jawab dan dapat memberi manfaat kepada semua pihak yang terlibat.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

5.2 Perbincangan Tahap Kemahiran Insaniah bagi Program Perakaunan

Pada bahagian ini, penyelidik akan membincangkan tahap penguasaan tiga elemen kemahiran insaniah (kemahiran komunikasi, kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah dan kemahiran kerja berpasukan) berdasarkan Program Perakaunan iaitu Program *Accounting Day Out,* Program *Oh My Buddy* dan Bengkel *A 4 All.* Oleh itu, penyelidik akan merumuskan setiap elemen kemahiran insaniah dengan menggabungkan persoalan kajian pertama hingga persoalan kajian ketiga berdasarkan Program Perakaunan yang telah dilaksanakan.

5.2.1 Tahap Kemahiran Komunikasi bagi Program Perakaunan

Secara keseluruhan, tahap penguasaan elemen kemahiran insaniah bagi kemahiran komunikasi adalah berada pada tahap yang tinggi berdasarkan Program Perakaunan (Program *Accounting Day Out*, Program *Oh My Buddy* dan Bengkel *A 4 All*) yang telah dilaksanakan. Oleh yang demikian, Program Perakaunan yang dilaksanakan dilaksanakan adalah selari dengan dapatan kajian-kajian terdahulu iaitu program yang dirancang dapat meningkatkan kemahiran insaniah pada tahap yang tinggi dalam elemen kemahiran komunikasi (Garcia, 2010; Hanum et al., 2008; Noraini & Noorashidi, 2009; Ruhanita et al., 2011). Oleh itu, program-program sebegini perlu diteruskan untuk menerapkan kemahiran insaniah pelajar disamping mencapai kecemerlangan akademik.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Kajian mendapati terdapat tiga item dalam elemen kemahiran komunikasi secara konsisten berada pada tahap yang yang tertinggi iaitu item berkomunikasi dalam Bahasa Melayu dengan baik secara lisan, item menggunakan Bahasa Melayu dalam pembentangan dan menulis dalam Bahasa Melayu dengan baik bagi ketiga-tiga Program Perakaunan. Hal ini mungkin disebabkan pelajar menguasai dan lebih selesa untuk berkomunikasi dalam Bahasa Melayu semasa perbincangan, pembentangan serta penulisan. Bahasa Melayu adalah bahasa pertuturan utama disebabkan kepelbagaian kaum dan bahasa yang terdapat Sabah, Sarawak dan Wilayah Persekutuan Labuan. Berdasarkan pencapaian pelajar dalam peperiksaan SPM membuktikan bahawa pelajar lebih menguasai kemahiran Bahasa Melayu berbanding Bahasa Inggeris.

05-4506832 Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah ptbupsi

Penyelidik mendapati secara konsisten tahap penggunaan dan penguasaan Bahasa Inggeris pelajar masih lagi berada pada tahap yang sederhana bagi ketiga-tiga Program Perakaunan. Kajian ini selari dengan dapatan kajian lain bahawa penguasaan pelajar dalam aspek kemahiran berkomunikasi dalam Bahasa Inggeris adalah sederhana (Ahmad Esa dan Akmal, 2014; Nurul Salmi & Mohd Isha, 2014; Siti Dahliah, 2014). Kemahiran komunikasi dalam Bahasa Inggeris adalah sangat penting dan perlu diberi penekanan yang serius untuk bersaing dalam pasaran pekerjaan (Warraich & Ameen, 2011) serta dapat mengelakkan pengangguran (Ahmad Zaini, 2005; IPPTN, 2003). Penyelidik menekankan kemahiran komunikasi dalam Bahasa Inggeris amat penting untuk memastikan kelangsungan hidup seseorang terutama dalam dunia pekerjaan. Penyelidik juga mendedahkan item-item yang perlu diberi perhatian daripada aspek kemahiran insaniah bagi setiap Program Perakaunan yang dilaksanakan untuk penambaikan.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

5.2.2 Tahap Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah bagi Program Perakaunan

Berdasarkan dapatan kajian, tahap penguasaan elemen kemahiran insaniah bagi kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah secara keseluruhan adalah berada pada tahap yang tinggi berdasarkan Program Perakaunan yang dilaksanakan. Oleh yang demikian, Program Perakaunan yang dilaksanakan adalah selari dengan dapatan kajian-kajian terdahulu iaitu program yang dirancang dapat meningkatkan kemahiran insaniah pada tahap yang tinggi dalam kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah (Ahmad Esa & Nurziatul Adawiah; Pua, 2014).

Berdasarkan ketiga-tiga Program Perakaunan yang telah dilaksanakan, didapati pelajar lebih menguasai dalam memilih alternatif yang terbaik sebagai penyelesaian masalah dan kreatif untuk mencari alternatif lain untuk menyelesaikan masalah dalam kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah. Namun begitu, pelajar hanya berada pada tahap sederhana dalam menganalisis masalah secara kritikal untuk Program *Oh My Buddy* dan Bengkel *A 4 All*. Hal ini berkemungkinan kerana kedua-dua program ini lebih berbentuk akademik dan mempunyai aras kesukaran yang berbeza untuk setiap tugasan. Berbeza dengan Program *Accounting Day Out*, program ini lebih kepada kepada penyelesaian berbentuk permainan dan tugasan yang diberikan lebih mudah disebabkan masa yang diperuntukkan amat terhad untuk setiap stesen. Oleh itu, program-program sebegini perlu diteruskan untuk menerapkan kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah pelajar disamping mencapai kecemerlangan akademik.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

5.2.3 Tahap Kemahiran Kerja Berpasukan bagi Program Perakaunan

Berdasarkan dapatan kajian, tahap penguasaan kemahiran insaniah bagi elemen kemahiran kerja berpasukan adalah berada pada tahap yang tinggi berdasarkan Program Perakaunan yang dilaksanakan. Oleh yang demikian, Program Perakaunan yang dilaksanakan dilaksanakan adalah selari dengan dapatan kajian-kajian terdahulu iaitu program yang dirancang dapat meningkatkan kemahiran insaniah pada tahap yang tinggi dalam elemen kemahiran kerja berpasukan (Mohamad Zaid et al., 2008; Mohd Akmal, 2013; Pua, 2014; Rosli et al., 2011; Ruhanita et al., 2011; Schena, 2010).

Kajian ini mendapati, hasil daripada Program Perakaunan yang dilaksanakan pelajar lebih menguasai kemahiran berkomunikasi dengan ahli kumpulan dan saling memberi galakkan kepada ahli kumpulan serta mendengar pandangan daripada ahli-ahli kumpulan. Sub-kemahiran sebegini adalah antara item utama dan haruslah terus dipupuk dalam kemahiran kerja berpasukan. Namun demikian, kajian juga mendapati pelajar hanya berada pada tahap yang sederhana dalam mengambil peranan sebagai ketua dan menyiapkan tugasan dalam masa yang ditetapkan dalam Bengkel *A 4 All*. Sementara bagi Program *Accounting Day Out* dan Program *Oh My Buddy*, kedua item tersebut turut berada pada kedudukan yang paling rendah dari segi penguasaan tetapi item-item tersebut masih lagi berada pada tahap yang tinggi. Oleh itu, program sebegini perlu diteruskan untuk menerapkan kemahiran kerja berpasukan pelajar disamping mencapai kecemerlangan akademik. Pada masa yang sama, pihak penganjur dan fasilitator perlu lebih tegas dari aspek masa yang ditetapkan dalam menyiapkan sesuatu tugasan yang diberikan. Seterusnya, peranan sebagai ketua

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

kumpulan perlu diberi sedikit ganjaran atau sijil bagi menarik minat pelajar untuk menjadi ketua sesebuah kumpulan.

5.3 Perbincangan Tahap Kemahiran Insaniah berdasarkan Perbezaan Demografi bagi Program Perakaunan

Pada bahagian ini, penyelidik akan membincangkan perbezaan demografi terhadap tahap penguasaaan tiga elemen kemahiran insaniah (kemahiran berkomunikasi, kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah dan kemahiran kerja berpasukan) bagi ketiga-tiga Program Perakaunan. Dalam kajian ini, demografi merujuk kepada jantina pelajar dan lokasi sekolah menengah terdahulu sebelum memulakan pengajian di Kolej Matrikulasi Labuan. Penyelidik merumuskan persoalan kajian keempat berdasarkan hipotesis nol pertama yang dianalisis secara serentak ke atas semua elemen kemahiran insaniah bagi ketiga-tiga Program Perakaunan yang dilaksanakan.

5.3.1 Tahap Kemahiran Komunikasi berdasarkan Perbezaan Demografi bagi Program Perakaunan

Dapatan kajian menunjukkan perbezaan yang signifikan antara jantina terhadap tahap kemahiran komunikasi. Walau bagaimanapun, kajian mendapati tiada kesan interaksi antara kedua-dua pembolehubah bebas jantina dan lokasi sekolah terdahulu yang signifikan terhadap tahap kemahiran komunikasi. Kajian juga mendapati faktor jantina menyumbang sebanyak 7.4 peratus kepada kemahiran komunikasi pelajar bagi Program *Accounting Day Out*.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Perbezaan yang signifikan antara jantina terhadap tahap penguasaan kemahiran komunikasi dalam Program *Accounting Day Out* mungkin disebabkan program ini lebih berbentuk kepada permainan kecil. Hal ini mungkin lebih menarik minat pelajar khususnya pelajar perempuan yang selama ini kurang terlibat dengan program-program akademik berbentuk permainan kecil. Sementara bagi Program *Oh My Buddy* dan Bengkel *A 4 All*, kajian mendapati tiada perbezaan yang signifikan bagi tahap kemahiran berkomunikasi antara jantina dan juga lokasi sekolah terdahulu. Kajian juga mendapati tiada kesan interaksi yang signifikan antara jantina dan lokasi terhadap kemahiran komunikasi.

5.3.2 Tahap Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah berdasarkan Perbezaan Demografi bagi Program Perakaunan

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Kajian mendapati terdapat perbezaan yang signifikan antara jantina terhadap tahap kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah. Walau bagaimanapun, kajian mendapati tiada kesan interaksi antara kedua-dua pembolehubah bebas jantina dan lokasi sekolah terdahulu yang signifikan terhadap tahap kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah. Kajian juga mendapati faktor jantina menyumbang sebanyak 4.1 peratus kepada kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah pelajar bagi Program *Accounting Day Out*. Perbezaan yang signifikan antara jantina terhadap tahap penguasaan kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah dalam Program *Accounting Day Out* mungkin disebabkan program ini lebih berbentuk kepada permainan kecil. Hal ini mungkin lebih menarik minat pelajar khususnya pelajar perempuan yang selama ini kurang terlibat dengan program-program akademik berbentuk permainan kecil. Sementara bagi Program *Oh My*

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Buddy dan Bengkel *A 4 All*, kajian mendapati tiada perbezaan yang signifikan bagi tahap kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah antara jantina dan juga lokasi sekolah terdahulu. Kajian juga mendapati tiada kesan interaksi yang signifikan antara jantina dan lokasi terhadap kemahiran tersebut.

5.3.3 Tahap Kemahiran Kerja Berpasukan berdasarkan Perbezaan Demografi bagi Program Perakaunan

Sementara bagi perbezaan demografi terhadap tahap penguasaan kemahiran kerja berpasukan dalam Program Perakaunan, kajian mendapati terdapat perbezaan yang signifikan antara jantina terhadap tahap kemahiran tersebut. Walau bagaimanapun, kajian mendapati tiada kesan interaksi antara kedua-dua pembolehubah bebas jantina dan lokasi sekolah terdahulu yang signifikan terhadap tahap kemahiran kerja berpasukan. Kajian juga mendapati faktor jantina menyumbang sebanyak 8.2 peratus kepada kemahiran kerja berpasukan pelajar bagi Program *Accounting Day Out*. Perbezaan yang signifikan antara jantina terhadap tahap penguasaan kemahiran kerja berpasukan dalam Program *Accounting Day Out* mungkin disebabkan program ini lebih berbentuk kepada permainan kecil. Hal ini mungkin lebih menarik minat pelajar khususnya pelajar perempuan yang selama ini kurang terlibat dengan program-program akademik berbentuk permainan kecil. Sementara bagi Program *Oh My Buddy* dan Bengkel *A 4 All*, kajian mendapati tiada perbezaan yang signifikan bagi tahap kemahiran kerja berpasukan antara jantina dan juga lokasi sekolah terdahulu. Kajian juga mendapati tiada kesan interaksi yang signifikan antara jantina dan lokasi terhadap kemahiran tersebut.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

5.4 Perbincangan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Elemen Kemahiran Insaniah berdasarkan Program Perakaunan

Pada bahagian ini, penyelidik akan membincangkan faktor yang mempengaruhi tahap penguasaan tiga elemen kemahiran insaniah yang dikaji. Dalam kajian ini faktor-faktor yang mempengaruhi juga dikenali faktor peramal (*predictor*) terdiri daripada faktor pengisian program dan faktor demografi. Faktor pengisian program terdiri skor kandungan program, skor keupayaan fasilitator, skor kemudahan prasarana dan skor sistem pentaksiran manakala faktor demografi terdiri daripada jantina dan lokasi sekolah terdahulu (bandar atau luar bandar). Penyelidik akan merumuskan persoalan kajian kelima ini dengan menggabungkan 9 hipotesis nol kajian iaitu hipotesis nol kedua hingga hipotesis nol kesepuluh berdasarkan elemen kemahiran insaniah bagi Program Perakaunan yang dilaksanakan.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

5.4.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemahiran Komunikasi Berdasarkan Program Perakaunan

Berdasarkan ketiga-tiga Program Perakaunan, hanya dalam Program *Accounting Day Out* sahaja mempunyai faktor peramal yang memberikan pengaruh terhadap tahap kemahiran komunikasi. Secara terperinci, kajian mendapati faktor peramal jantina memberikan pengaruh atau sumbangan terhadap tahap kemahiran komunikasi pelajar bagi Program *Accounting Day Out* dan kajian ini selari dengan kajian Mohd Effendi (2010). Secara signifikan, faktor jantina menyumbang sebanyak 6.8 peratus ke atas tahap penguasaan kemahiran komunikasi.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Sementara bagi Program *Oh My Buddy* dan Bengkel *A 4 All*, kajian mendapati tiada satu pun faktor yang memberikan pengaruh atau sumbangan terhadap tahap kemahiran komunikasi pelajar. Oleh yang demikian, faktor pengisian program (kandungan program, keupayaan fasilitator, kemudahan prasarana dan sistem pentaksiran) dan faktor demografi (jantina dan lokasi sekolah terdahulu) bukanlah faktor yang dapat memberi pengaruh terhadap penguasaan kemahiran komunikasi pelajar. Oleh yang demikian, kajian ini juga selari dengan majoriti kajian lampau iaitu tiada hubungan antara faktor demografi dengan kemahiran komunikasi (Hazilah et al., 2013; Megat Aman Zahiri et al., 2007; Nurul Salmi & Mohd Isha, 2014; Pua, 2014; Siti Dahliah, 2014).

5.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah Berdasarkan Program Perakaunan

Berdasarkan Program *Accounting Day Out*, terdapat dua faktor peramal yang memberikan pengaruh terhadap tahap kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah. Secara terperinci, kajian mendapati faktor kemudahan prasarana dan kandungan program memberikan pengaruh atau sumbangan terhadap tahap kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah pelajar bagi program tersebut. Secara signifikan, faktor kemudahan prasarana menyumbang sebanyak 5.5 peratus dan faktor kandungan program menyumbang sebanyak 4.5 peratus ke atas tahap penguasaan kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah dalam Program *Accounting Day Out*.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Sementara bagi Program *Oh My Buddy*, hanya satu pembolehubah peramal sahaja iaitu Kandungan Program yang memberikan sumbangan atau pengaruh ke atas tahap penguasaan kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah. Secara signifikan, Kandungan Program menyumbang sebanyak 16.4 peratus terhadap tahap penguasaan kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah pelajar. Oleh yang demikian, kajian mendapati kandungan program merupakan pembolehubah peramal yang dapat memberikan pengaruh terhadap tahap penguasaan kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah bagi Program *Oh My Buddy* di Kolej Matrikulasi Labuan.

Seterusnya bagi Bengkel *A 4 All*, kajian mendapati terdapat dua pembolehubah peramal iaitu kandungan Program dan kemudahan prasarana merupakan pembolehubah yang memberikan sumbangan tahap penguasaan kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah bagi Bengkel *A 4 All*. Secara signifikan, skor kandungan program menyumbang sebanyak 4.0 peratus dan kemudahan prasarana menyumbang sebanyak 4.2 peratus terhadap tahap penguasaan kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah pelajar. Oleh yang demikian, melalui kandungan program yang dilaksanakan dalam Bengkel *A 4 All* akan memberi pengaruh atau sumbangan terhadap kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah pelajar. Begitu juga kemudahan prasarana yang disediakan oleh pihak KML, kajian juga mendapati terdapat pengaruh yang berbentuk negatif bagi kemudahan prasarana yang disediakan terhadap tahap kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah pelajar. Kajian ini juga mendapati faktor demografi (jantina dan lokasi sekolah) langsung tidak memberikan sebarang pengaruh kepada tahap pemikiran secara kritis dan penyelesaian masalah pelajar jantina (Hazilah et al.,

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

2013; Megat Aman Zahiri et al., 2007; Pua, 2014; Putri Pratama, 2012; Wan Norehan, 2013).

5.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemahiran Kerja Berpasukan Berdasarkan Program Perakaunan

Bagi kemahiran kerja berpasukan, terdapat tiga faktor pembolehubah peramal iaitu skor kandungan program, jantina dan skor kemudahan prasarana yang memberikan pengaruh terhadap tahap penguasaan kemahiran tersebut dalam Program *Accounting Day Out*. Secara signifikan faktor kandungan program menyumbang sebanyak 7.0 peratus, faktor kemudahan prasarana menyumbang sebanyak 8.3 peratus dan faktor jantina hanya menyumbang 5.2 peratus terhadap tahap penguasaan kemahiran kerja berpasukan pelajar. Oleh yang demikian, penyelidik mengenalpasti faktor kandungan program, kemudahan prasarana dan jantina adalah faktor peramal yang menyumbang terhadap kemahiran kerja berpasukan pelajar dalam Program *Accounting Day Out*.

Kajian ini juga mendapati keenam-enam pembolehubah peramal tidak memberikan sebarang pengaruh atau sumbangan ke atas tahap penguasaan kemahiran kerja berpasukan bagi Program *Oh My Buddy* dan Bengkel *A 4 All* termasuklah faktor peramal demografi (Hazilah et al., 2013; Mohamad Zaid, Ali, Badaruddin, Sufian, Kahirol, Ahmad Rizal dan Nor Lisa, 2008; Pua, 2014; Rosli et al., 2011). Oleh itu, faktor pengisian program (kandungan program, keupayaan fasilitator, kemudahan prasarana dan sistem pentaksiran) dan faktor demografi (jantina dan lokasi sekolah terdahulu) bukanlah faktor yang dapat memberi pengaruh terhadap penguasaan kemahiran kerja berpasukan pelajar bagi kedua-dua program tersebut.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

5.5 Kesimpulan

Berdasarkan perbincangan, secara keseluruhan tahap penguasaan elemen kemahiran insaniah bagi kemahiran komunikasi, kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah, dan kemahiran kerja berpasukan masing-masing berada pada tahap yang tinggi berdasarkan Program Perakaunan yang dilaksanakan.Walau bagaimanapun, penyelidik mendapati secara konsisten tahap penggunaan dan penguasaan Bahasa Inggeris pelajar masih lagi berada pada tahap yang sederhana bagi ketiga-tiga Program Perakaunan (Program *Accounting Day Out*, Program *Oh My Buddy* dan Bengkel *A 4 All*). Oleh yang demikian, penyelidik mencadangkan kepada pihak pengurusan tertinggi kolej dan BMKPM untuk mengadakan program-program yang dapat meningkatkan kemahiran Bahasa Inggeris bagi melahirkan pelajar yang kompetetif dalam persaingan pekerjaan. Sebagai contoh, Unit Perakaunan KML bolehlah mengaplikasi kaedah penyelesaian masalah elektronik dalam Program Perakaunan yang mana sekumpulan penyelidik UTHM dan UMS telah membuktikan kemahiran Bahasa Inggeris dapat ditingkatkan melalui penggabungan kaedah tersebut (Berhannudin et al., 2016). Penyelidik yakin sudah tiba masanya untuk melaksanakan kuliah atau tutorial bagi Program Perakaunan di Kolej Matrikulasi KPM dalam Bahasa Inggeris untuk meningkatkan kemahiran komunikasi Bahasa Inggeris pelajar. Kerjasama antara pensyarah mata pelajaran teras dengan pensyarah Bahasa Inggeris perlu dieratkan demi meningkatkan kemahiran insaniah dalam elemen kemahiran komunikasi pelajar.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Kajian ini juga mendapati faktor demografi jantina sahaja yang mempunyai perbezaan signifikan dalam Program *Accounting Day Out* bagi ketiga-tiga kemahiran insaniah iaitu kemahiran komunikasi, kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah dan kemahiran kerja berpasukan. Sementara faktor jantina tidak memberikan sebarang kesan atau perbezaan untuk Program *Oh My Buddy* dan Bengkel *A 4 All* terhadap ketiga-tiga elemen kemahiran insaniah. Seterusnya kajian mendapati faktor lokasi sekolah menengah terdahulu responden langsung tidak memberikan sebarang perbezaan antara bandar dan luar bandar bagi ketiga-tiga Program Perakaunan ke atas tiga elemen kemahiran insaniah yang dikaji. Berdasarkan Jadual 5.1, hasil kajian dapat diringkaskan dalam bentuk matriks bagi menunjukkan perbezaan faktor demografi yang dapat memberikan kesan dalam penguasaan kemahiran insaniah.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Jadual 5.1

Matriks Perbezaan Faktor Demografi Terhadap Penguasaan Kemahiran Insaniah

Faktor Demografi	Program *Accounting Day Out*	Program *Oh My Buddy*	Program *A 4 All*	Elemen Kemahiran Insaniah
Jantina	√	x	x	Kemahiran Komunikasi
Lokasi	x	x	x	
Jantina	√	x	x	Kemahiran Berfikir Secara Kritis dan Menyelesaikan Masalah
Lokasi	x	x	x	
Jantina	√	x	x	Kemahiran Kerja Berpasukan
Lokasi	x	x	x	

Nota:
√ - terdapat perbezaan signifikan
x – tidak terdapat perbezaan signifikan

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Berdasarkan ketiga-tiga Program Perakaunan yang dilaksanakan, kajian mendapati faktor kandungan program tidak memberikan sumbangan terhadap kemahiran komunikasi. Sebaliknya kandungan program memberikan pengaruh terhadap kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah pelajar untuk ketiga-tiga Program Perakaunan tersebut. Seterusnya bagi kerja berpasukan, kandungan program hanya memberi kesan dalam Program *Accounting Day Out* sahaja. Oleh yang demikian, ketiga-tiga Program Perakaunan yang dilaksanakan mempunyai kelebihan atau kekuatan masing-masing dalam membentuk kemahiran insaniah pelajar. Justeru itu, penambahbaikan perlu dilakukan dalam kandungan program terutama melibatkan penguasaan kemahiran komunikasi dalam Program Perakaunan supaya program yang dilaksanakan memberi kesan kepada kemahiran tersebut.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Seterusnya, kajian mendapati faktor keupayaan fasilitator langsung tidak memberikan sumbangan kepada ketiga-tiga elemen kemahiran insaniah bagi Program Perakaunan. Hal ini berkemungkinan fasilitator yang dilantik tidak mempunyai pengalaman dan tidak mendapat latihan terlebih dahulu daripada pensyarah perakaunan atau penganjur program. Tambahan, fasilitator yang dilantik hanya berdasarkan pencapaian yang cemerlang dalam kuiz bagi Program *Oh My Buddy* dan Bengkel *A 4 All.* Sementara pelajar yang aktif dalam kokurikulum dipilih sebagai fasilitator dalam Program *Accounting Day Out* tanpa mengambil kira faktor-faktor yang lain. Oleh yang demikian, faktor keupayaan fasilitator tidak memberikan pengaruh terhadap ketiga-tiga tahap elemen kemahiran insaniah bagi Program Perakaunan yang dilaksanakan. Oleh itu, penyelidik mencadangkan pemilihan fasilitator perlu dilakukan lebih awal dan terlebih dahulu memberi latihan kepada

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

mereka serta memaklumkan objektif program supaya program yang dilaksanakan memberi kesan kepada kemahiran insaniah pelajar.

Sementara bagi faktor kemudahan prasarana, kajian mendapati kemudahan prasarana yang disediakan dalam Program *Accounting Day Out* dan Bengkel *A 4 All* dilihat memberikan sumbangan terhadap kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah pelajar. Sebaliknya dalam Program *Oh My Buddy*, kemudahan prasarana tidak memberikan sumbangan terhadap kemahiran tersebut. Hal ini mungkin disebabkan Program *Accounting Day Out* dan Bengkel *A 4 All* yang dijalankan mempunyai pelbagai pilihan seperti kemudahan bilik-bilik tutorial, dewan kuliah, perpustakaan serta kemudahan wifi dapat memberikan sumbangan kepada kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah pelajar. Sementara keadaan berbeza bagi Program *Oh My Buddy* yang mana program tersebut lebih panjang iaitu selama dua bulan dan faktor kemudahan prasarana bukan lagi menjadi penghalang untuk menyelesaikan tugasan-tugasan yang diberikan. Kajian juga mendapati kemudahan prasarana tidak memberikan sebarang kesan atau sumbangan terhadap ketiga-tiga elemen kemahiran insaniah. Disebabkan program ini agak panjang, penyelidik mendapati kurangnya kawalan ke atas pelajar dan kajian mendapati tugasan yang diberikan dalam tempoh yang ditetapkan kepada pelajar berada pada kedudukan yang paling rendah. Oleh itu, penyelidik mencadangkan penambahbaikan perlu dilakukan kepada kemudahan prasarana.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Selanjutnya bagi faktor sistem pentaksiran, kajian mendapati faktor tersebut tidak memberi sebarang kesan atau pengaruh ke atas ketiga-tiga elemen kemahiran insaniah bagi Program Perakaunan yang dilaksanakan. Pelajar hanya sekadar menerima atau mengambil tahu tentang sistem pentaksiran yang dijalankan tanpa memberi kesan kepada kemahiran insaniah pelajar. Oleh itu, penyelidik mencadangkan mewujudkan satu sijil berbentuk laporan yang mengandungi tahap pencapaian kemahiran insaniah pelajar bagi setiap elemen sebagai rujukan pelajar, pihak atasan Kolej Matrikulasi dan juga Institut Pengajian Tinggi yang akan mereka pohon kelak. Diharapkan sijil ini juga akan menjadi rujukan kepada majikan apabila mereka mohon pekerjaan pada suatu hari nanti. Melalui sijil tersebut, pelajar akan mengetahui kelemahan atau kekurangan diri masing-masing dalam kemahiran-kemahiran tertentu dan diharapkan mereka dapat berusaha meningkatkan kemahiran-kemahiran tersebut.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Sementara, pihak atasan Kolej Matrikulasi dapat mengenal pasti elemen-elemen kemahiran yang perlu diberi perhatian dengan menyusun aktiviti dan menyediakan belanjawan supaya pelajar yang dilahirkan daripada program matrikulasi bukan sahaja cemerlang dalam bidang akademik bahkan dari segi kemahiran insaniah. Berdasarkan Jadual 5.2, penyelidik meringkaskan pembolehubah peramal yang memberikan pengaruh terhadap kemahiran insaniah pelajar berdasarkan tiga Program Perakaunan yang telah dijalankan.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Jadual 5.2

Pembolehubah Peramal Yang Mempengaruhi Elemen Kemahiran Insaniah

Program Perakaunan	Elemen Kemahiran Insaniah	Pembolehubah Peramal					
		Kandungan Program	Keupayaan Fasilitator	Kmdhn Prasarana	Sistem Pentaksiran	Jantina	Lokasi Sekolah
Prog. *Accounting Day Out*	Komunikasi	x	x	x	x	√	x
	K.Berfikir	√	x	√	x	x	x
	K.Berpasukan	√	x	√	x	√	x
Prog. *Oh My Buddy*	Komunikasi	x	x	x	x	x	x
	K.Berfikir	√	x	x	x	x	x
	K.Berpasukan	x	x	x	x	x	x
Bengkel *A 4 All*	Komunikasi	x	x	x	x	x	x
	K.Berfikir	√	x	√	x	x	x
	K.Berpasukan	x	x	x	x	x	x

Nota:
√ - memberi pengaruh
x – tidak memberi pengaruh

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Berdasarkan perbincangan secara keseluruhan, secara teorinya kajian ini adalah selari dengan model ini diasaskan oleh Astin (1984) yang mana tujuan asal model ini untuk mengkaji kesan pembolehubah alam sekitar (Program Perakaunan) ke atas output (Tahap Kemahiran Elemen Kemahiran Insaniah) dengan mengambil kira ciri-ciri latar belakang responden (Faktor Demografi). Model ini menggariskan tiga pembolehubah iaitu Input (I), Persekitaran (E) dan Output (O) yang saling berhubungan antara satu sama lain. Pemilihan Model I- E -O Astin dalam kajian ini adalah tepat kerana penyelidik dapat melihat kesan berganda iaitu Input dan Persekitaran terhadap Output pada masa yang sama (Umbricht, 2012).

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

5.6 Cadangan Kajian Lanjutan

Berdasarkan hasil perbincangan daripada dapatan kajian, penyelidik mencadangkan satu kajian lanjutan perlu dilakukan untuk mengukur tahap kemahiran insaniah secara keseluruhan bagi Kolej Matrikulasi di bawah KPM. Penyelidik mencadangkan kajian yang dijalankan itu berbentuk eksperimen yang mana perlu dilakukan ujian pra dan ujian pos. Melalui kaedah ini peningkatan yang sebenar dalam kemahiran insaniah dapat diketahui apabila pelajar melalui sesuatu progam atau intervensi.

Berdasarkan dapatan kajian, penyelidik ingin mencadangkan satu kajian bagi mengenal pasti faktor-faktor yang menyumbang atau pengaruh ke atas penguasaan kemahiran insaniah. Dalam kajian ini penyelidik mendapati lebih 90 peratus pengaruh atau sumbangan ke atas tahap penguasaan kemahiran insaniah belum dapat dikenal pasti lagi. Penyelidik juga mencadangkan kajian berbentuk kualitatif perlu dilakukan bagi melihat kesediaan dan tahap penguasaan kemahiran insaniah di kalangan pensyarah itu sendiri sebelum melakukan penerapan ke atas pelajar di kolej matrikulasi KPM.

Diharapkan dapatan kajian ini dapat menjadi panduan kepada pihak yang terlibat seperti pelajar, pensyarah matrikulasi dan pihak pengurusan tertinggi matrikulasi serta penyelidik seterusnya. Penyelidik juga mengharapkan kajian ini dapat membantu pensyarah Perakaunan Kolej Matrikulasi Labuan melakukan penambahbaikan pada Program Perakaunan pada masa akan datang dan dapat membuat penilaian kemahiran insaniah pelajar seperti saranan Bahagian Matrikulasi KPM.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Sebagai penutup, antara tujuan utama ketiga-tiga Program Perakaunan yang dilaksanakan adalah untuk membentuk kemahiran insaniah pelajar selain membantu pelajar dari sudut akademik. Program dan aktiviti yang disusun adalah berbeza dengan kaedah tradisonal (pengajaran pembelajaran berbentuk kuliah dan tutorial) supaya dapat menarik minat pelajar terhadap mata pelajaran Perakaunan dan akhirnya menjadikan pelajar berkemahiran insaniah.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

RUJUKAN

Abdul Hamid, M.A., Mat Junoh, A. dan Mad Shah, I. (2004). Pembelajaran Arahan Kendiri dan Hubungannya Dengan Kefahaman Terhadap e-Pembelajaran: Satu Kajian di Kalangan Staf Akademik Universiti Teknologi Malaysia, Skudai.

Abdul Rashid Abdul Sitra & Bokasam Sasidhar (2005). Teachers' Perception on the Effectiveness of Co-Curricular Activities: A Case Study of Malaysian Schools. *UNITAR e-Journal, 1*(1), 32.

Abdullah, N.H. (2007). *Pengurusan kemahiran insaniah dalam membangunkan modal insan melalui aktiviti ko-kurikulum di UTHM*. Tesis sarjana tidak diterbitkan. Batu Pahat, Johor: UTHM.

Ahmad Esa & Akmal Ali (2014). Penguasaan Elemen Kemahiran Komunikasi Bahasa Inggeris menerusi Badan Beruniform PALAPES. *E-Journal of Holistic Student Development*.

Ahmad Esa & Nurziatul Adawiah Dollah (2013). Adoption and Awareness Students to Skills Development of Problem Solving in Club of Counseling and Career UTHM. *Prosiding Persidangan Pembangunan Pelajar Peringkat Kebangsaan*, 633-640.

Ahmad Hashim (2014). *Panduan analisis data secara efisien*. Tanjong Malim: Quantum Books.

Astin, A.W. (1993). *What matters in college? Four critical years revisited*. San Francisco: Jossey-Bass.

Berhannudin Mohd Salleh, Ashley Edward Soosay, Hussain Othman, Ahmad Esa, Asri Selamat, Khairul Azman Mohamad, Zulida Abdul Kadir, Elizabeth Anthony, Robijah Kamarolzaman, Zainal Abidin Sayadi, Mohammad Talha Mohamed Idris, Abdullah Sulaiman, Farhana Hamin (2016). How to master generic skills in the English Language? An electronic-problem-based learning way-A Malaysian experience. *International E-Journal of Advances in Education (IJAEDU)*, Volume 2 doi:10.18768/ijaedu.22068.

Berita Harian (2007, Februari 12). Graduan Kekurangan Kemahiran Insaniah. Berita Harian, ms6.

Chua Yan Piaw (2014a). *Kaedah penyelidikan, Buku pertama: Edisi Ketiga*. Malaysia: McGraw Gill Education.

Chua Yan Piaw (2014b). *Asas statistik penyelidikan, Buku kedua: Edisi Ketiga*. Malaysia: McGraw Gill Education.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Chua Yan Piaw (2014c). *Statistik penyelidikan lanjutan, Buku kelima*. Malaysia: McGraw Gill Education.

Cohen, J. (1992). Quantitative Methods in Psychology. *Psychological Bulletin 12* (1), 155-159.

Crawford, L., Helliar, C., & Monk, E. A. (2011). Generic skills in audit education. *Accounting Education: An international journal*, *20*(2), 115-131.

Creswell, John W. (2012). *Educational research: planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research*. New York: Preston 4th Edition.

Diekhoff, G. (1992). *Statistics for the social and behavioral sciences: Univariante, bivariate, multivariante*. Dubuque, IA: Wm. C. Brown.

Effendi Zakaria & NormahYusoff (2009). Attitudes and problem-solving skills in algebra among Malaysian matriculation college students. *European Journal of Social Sciences*, *8*(2), 232-245.

Fraenkel, J. R., Wallen, N. E., & Hyun, H. H. (2015). *How to design and evaluate research in education (Vol. 9)*. New York: McGraw-Hill.

Fraser, B. J. (1998). The birth of a new journal: Editor's introduction. *Learning Environments Research, 1*: 1–5.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Garcia, V. (2010). First-Generation College Students: How Co-Curricular Involvement Can Assist with Success. *The Vermount Connecetion*, 31: 46-52.

Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J. & Anderson, R. E. (2010). *Multivariate data analysis 7th Edition*. New Jersey: Pearson Education.

Hanum Hassan, Razli Ahmad & Azuddin Bahari (2008). Kemahiran Insaniah dan Kepentingan Penerapannya Dalam Program Baktisiswa Perdana Unimap. Kajian ilmiah tidak diterbitkan. Universiti Malaysia Perlis, Perlis.

Hazilah Mohd Amin, Johari Jaafar, Zaihosnita Hood, Saidah Saad, & Hamizah Mohd Amin (2013). Kemahiran Insaniah Pelajar Prasiswazah: Analisis Perbezaan Jantina. *Jurnal Teknologi*, *61*(1).

Hinchliffe, G.W. & A. Jolly. (2011). Graduate Identity and Employability. *British Educational Research Journal, 37*(4), 563-584.

Holi Ibrahim Holi Ali (2012). Assuring Quality in Promoting Generic Skills in the Higher College of Technology (HCT), Muscat: Challenges & Realities. *Oman Medical Journal 27(2),* 179-186.

Huraian Sukatan Pelajaran Perakaunan (2006). Putrajaya: Bahagian Matrikulasi, Kementerian Pendidikan Malaysia.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Institusi Penyelidikan Pendidikan Tinggi Negara (2003). *Kajian masalah pengangguran di kalangan siswazah*. Universiti Sains Malaysia.

Jabatan Perangkaan Malaysia. (2015). Perangkaan Tenaga Buruh Malaysia Dicapai Disember 31, 2015 https://www.statistics.gov.my/dosm/uploads/files/Statistik.

Jamaludin Haji Badusah, Rosna Awang Hashim, Mohd Majid Konting, Turiman Suandi, Maria Salih, & Norhafezah Yusof (2009). *Pembangunan pelajar: memperkasakan kokurikulum Institusi Pengajian Tinggi.* Serdang: Universiti Putra Malaysia.

Kementerian Pelajaran Malaysia (2006). *Pelan Induk Pembangunan Pendidikan 2006-2007: Bab 5 Membangunkan Modal Insan*. Putrajaya: Kementerian Pelajaran Malaysia.

Kementerian Pendidikan Malaysia (2012). *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025*. Putrajaya: Kementerian Pendidikan Malaysia.

Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia (2006). *Modul pembangunan kemahiran insaniah (soft skills) untuk Institusi Pengajian Tinggi Malaysia*. Serdang: Universiti Putra Malaysia.

Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia (2007). *Pelan Strategik Pengajian Tinggi Kebangsaan 2007-2010*. Putrajaya: Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia.
05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi
Kerajaan Malaysia (2015). *Rancangan Malaysia Kesebelas*. Putrajaya: Unit Perancang Ekonomi Jabatan Perdana Menteri, Malaysia.

Khaled Nordin (2013). Amanat Tahun Baru 2013: Pengajian Tinggi Pemacu Daya Saing Malaysia. Putrajaya International Convention Centre, 29 Januari 2013. Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia.

Kolb, D. A. (1984). *Experiential learning as a source of development*. New Jersey: Prentice Hall.

Krejcie, R.V. dan Morgan, D.W. (1970). *Education and psychological measurement: Determining sample size for research activities. Educational and Psychological Measurement, 30,* 607-610.

Lendal, K. (1997).*Management by menu*. London: Wiley and Son Inco.

Marhaiza Ibrahim, Ahmad Zubir Ibrahim, Selamah Maamor, & Aznita Samsi (2015). Pengajaran dan pembelajaran (P&P) ke arah melahirkan modal insan kelas pertama. *Journal of Holistic Student Development, 2*(1), 12-22.

Megat Aman Zahiri Zakaria, Baharudin Aris, Jamaluddin Harun, & Mohd Zolkifli Abd Hamid (2007). Hubungan Antara Kemahiran Generik dengan Jantina, Pengkhususan dan Pencapaian Guru-guru Pelatih UTM: Satu Tinjauan. Kuala Lumpur: Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Mohammad Shatar Sabran & Mohd Fauzi Ramlan (2014). *Rubrik penaksiran kemahiran insaniah*. Serdang: Penerbitan Bahagian Hal Ehwal Pelajar, UPM.

Mohamad Zaid Mustafa, Nordiana Mohd Nor, Kahirol Mohd Salleh, Ahmad Rizal Madar, Badaruddin Ibrahim, Norlisa Sulaiman, & Abdul Rashid Razzaq (2008). Pelaksanaan modul *soft skills* di Politeknik Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia. *In: Seminar Kebangsaan Kemahiran Insaniah dan Kesejahteraan Sosial (SKIKS) 2008*, 18 Ogos 2008, Hotel Mahkota, Melaka.

Mohamad Zaid Mustafa, Nordiana Mohd Nor, Ali Suradin, & Rosnee Ahad dalam Ahmad Esa & Mohamad Zaid Mustafa (2015). *Kemahiran insaniah: Kajian di institusi-institusi pengajian*. Batu Pahat: Penerbit UTHM (2nd Ed), 21-46.

Mohamad Zaid Mustafa, Ali Suradin, Badaruddin Ibrahim, Sufian Mastor, KahirolSalleh, Ahmad Rizal Madar, & Nor Lisa Sulaiman (2008). Penguasaan kemahiran berpasukan menerusi penyertaan di dalam kokurikulum: satu tinjauan di Universiti Tun Hussein Onn Malaysia. *Persidangan Pembangunan Pelajar Peringkat Kebangsaan*. Universiti Teknologi Malaysia: Universiti Tun Hussien Onn Malaysia.

Mohd Akmal Masud (2013). *Pembangunan kemahiran kerja berpasukan menerusi kursus pengurusan kokurikulum dalam kalangan pelajar sarjana pendidikan teknik dan vokasional UTHM.* Tesis master yang tidak diterbitkan, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi
Mohd Effendi Ewan Mohd Matoree (2010). Hubungan antara faktor demografi terhadap fobiapengucapanawam dalam kalangan pelajar politeknik: Satu kajian awal. *Journal of Human Capital Development*, *3*(1), 85-98.

Mohd Faizullah Mohamed (2014). Penerapan Kemahiran Insaniah Dalam Konteks Membina Insan Berkepimpinan di Kalangan Pelajar Melalui Aktiviti Kokurikulum di Universiti. Kertas Dibentangkan Seminar UTHM.

Mohd. Majid Konting (2005). *Kaedah penyelidikan pendidikan.* Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Mohd Najib Abdul Ghafar (1999). *Penyelidikan pendidikan*. Skudai: Penerbit Universiti Teknologi Malaysia.

Mohd. Najib Abdul Ghafar (2003). *Rekabentuk tinjauan soal selidik pendidikan*. Skudai: Universiti Teknologi Malaysia.

Mohd Yusof Hussain, Seri Bunian Mokhtar, Asro Bin Abdul Kamil, & Ramlee Mustapha (2010). Kemahiran Insaniah Dalam Kalangan Pelajar Kejuruteraan Elektrik Politeknik Sultan Azlan Shah (POLISAS), *The Regional Seminar on Sciences, Technology and Social Sciences*, MS Garden Hotel, Kuantan, Pahang.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Mohd Yusof, H, Ramlee Mustapha, Syed A. Malik Syed Mohamad, & Seri Bunian Mokhtar (2012). *Measurement Model of Employability Skills Using Confirmatory Factor Analysis*. Published by Elsevier Ltd. Selection and/or peer-review under responsibility of Centre of Engineering Education, UTM.

Mok Soon Sang (2011). *Falsafah pendidikan, kurikulum & profesionalisme keguruan siri nota instisari ilmu pendidikan*. Puchong, Selangor: Penerbitan Multimedia Sdn Bhd.

Nazri Muslim, Jamsari Alias, Ahmad Zamri Mansor, Ahmad Rafizi Salleh, & Aminuddin Basir (2012). Viewpoint of Students of National University of Malaysia on Generic Skill Courses. *World Applied Sciences Journal*, *18*(6), 754-761.

Noraini Idris (2013). *Penyelidikan dalam pendidikan*. Kuala Lumpur: McGraw-Hill (Malaysia) Sdn Bhd.

Norani Mohd Noor & Noorashidi Borhan (2009). *Penerapan Kemahiran Generik Dalam Kokurikulum Di Kalangan Pelajar Tahun Akhir Sarjana Muda Teknologi Serta Pendidikan, UTM*. Doctoral dissertation, Universiti Teknologi Malaysia.

Norani Mohd Noor & Sazalie Sahimin (2010). Penerapan Kemahiran Generik dalam Proses Pengajaran dan Pembelajaran di Kolej Yayasan Sabah. Dimuat turun daripada http://eprints.utm.my/10527/1/penerapan_kemahiran_generik_dalam_proses_pengajarandan.pdf.

Nur'Ashiqin Najmudin (2011). *Pentaksiran kemahiran generik pelajar pra-universiti berdasarkan penilaian oleh pensyarah*. Tesis Phd yang tidak diterbitkan, UKM.

Nurul Salmi Mohd Dazali & Mohd Isha Awang (2014). Tahap kemahiran komunikasi dalam kalangan pelajar Sarjana Muda Pendidikan IPTA di Utara Semenanjung Malaysia. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu; Malay Language Education (MyLEJ)*, *4*(2), 44-56.

Othman Talib (2015). *SPSS analisis data kuantitatif untuk penyelidik muda*. Serdang: UPM Press.

Pallant, J. (2010). *SPSS survival manual: A step by step guide to data analysis using SPSS (4th Edition)*. AU: Open University Press.

Paul, R. & Elder, L. (2010). *The miniature guide to critical thinking concepts and tools*. Dillon Beach: Foundation for Critical Thinking Press.

Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2015 (2013). Kementerian Pendidikan Malaysia.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Putri Pratama & Sudaryanto (2012). *Hubungan antara kecenderungan berpikir kritis dengan Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) mahasiswa Prodi Dokter FK UNDIP*. Fakultas Kedokteran, Universitas Diponegoro.

Pua Poh Keong (2014). *Tahap kemahiran insaniah dalam kalangan pelajar kejuruteraantahun akhir di Politeknik KPM*. Tesis Sarjana yang tidak diterbitkan, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.

Rodiah Idris, Siti Rahayah Ariffin, & Noriah Mohd Ishak (2009). Pengaruh kemahiran generik dalam kemahiran pemikiran kritikal, penyelesaian masalah dan komunikasi pelajar Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM). *Malaysian Journal of Learning & Instruction*, *6*, 103-38.

Rohaila Yusof, Norlia Mat Norwani, Hamidah Yusof, Mohd Asri Mohd Noor, Jamal@NordinYunus, Zahari Hashim, Hartini Jaafar, & Mohd Yahya Mohd Hussin (2015). Kajian Keberkesanan *Pelaksanaan Kurikulum Fakulti Pengurusan Ekonomi (FPE) Universiti Pendidikan Sultan Idris*. Monograf yang tidak diterbitkan, UPSI.

Rosli Saadan, Mohamad Bokhari, Aziz Yahya, Muhd Akmal Noor Rajikon, Syed Najmuddin Syed Hassan, & Asiah Mohd Pilus (2011). Keberkesanan Kursus Kokurikulum Berkredit dalam Memperkasakan Kemahiran Insaniah Dalam Kalangan Pelajar Institusi Pengajian Tinggi Awam. *Journal of Human Capital Development, 4*(1), 109-123.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Remedios, R. (2012). The role of soft skills in employability. *International Journal of Management Research and Reviews*, *2*(7), 1285.

Ruhanita Maelah, Aini Aman, Zakiah Mohamed, & Rosiati Ramli (2012). Enhancing soft skills of accounting undergraduates through industrial training. *Procedia-Social and Behavioral Sciences,* 59, 541-549.

Rusmin, R. (Disember 6, 2010). Graduan 'ulat buku' tak ke mana: Tiga kelemahan nyata siswa ialah kurang kemahiran berkomunikasi, tidak pandai bawa diri dan pemikiran kurang kritikal. Harian Metro. 4 & 7.

Shaharom Noordin & Zaidah Awang (2010). Tahap Kefahaman Kemahiran Mentakrif Secara Operasi dan Berkomunikasi Dalam Kalangan Bakal Guru Sains. Tahap Kefahaman Kemahiran Mentakrif Secara Operasi dan Berkomunikasi Dalam Kalangan Bakal Guru Sains, 1-12.

Schena, L. B. (2010). *Teaching teamwork to public relations students: Does it matter?* University of La Verna: PhD Thesis.

Sekaran, U. (2006). *Research methods for business: A skill building approach*. John Wiley & Sons.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Seri Bunian Mokhtar (2012). *Faktor persekitaran pembelajaran, pendekatan pembelajaran dan kemahiran generik dalam kalangan pelajar Politeknik*. Tesis Phd yang tidak diterbitkan, UKM.

Siti Dahliah Patta (2014). *Pengaruh demografi terhadap penguasaan kemahiran insaniah dalam kalangan pelajar program Perakaunan UPSI*. Kertas projek Ijazah Sarjana Muda Pendidikan Perakaunan, Universiti Pendidikan Sultan Idris, Malaysia.

Sukatan Mata Pelajaran Kokurikulum (2014). Bahagian Matrikulasi Kementerian Pendidikan Malaysia (BMKPM).

Tasir Z & Abu M.S (2003). *Analisis data berkomputer SPSS 11.5 untuk Windows*. Kuala Lumpur: Venton.

Umbricht, M. R. (2012). *First in, last Out: Time-to-degree of first-generation students*. Master Thesis, University of Illinois at Urbana-Champaign.

Utusan Malaysia. (2012, September 22). 40,000 Siwazah IPT Masih Cari Kerja. Utusan Malaysia, ms 10.

Utusan Malaysia. (2016, Disember 23). Minta gaji tinggi punca siswazah menganggur.
Dicapai melalui https://www.utusan.com.my/berita/nasional/minta-gaji-tinggi-punca-siswazah-menganggur-1.423424.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Wan Norehan Wan Mamat (2013). *Tahap penguasaan kemahiran pemikiran kritis dalam kalangan pelajar kejuruteraan dan hubungannya dengan pencapaian pelajar*. Tesis Phd yang tidak diterbitkan, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.

Warraich, N. F. & Ameen, K. (2011). Employability skills of LIS graduates in Pakistan: needs and expectations. *Emerald Library Management, 32*(3), 209-224.

Willcoxson, L, Wynder, M., & Laing, G. (2010). A whole-of program approach to the development of generic skills in a university accounting program. Accounting Education: *An International Journal, 19(1)*, 65-91.

Zarina Tukiran, Norfaiza Fuad, Shamsul Mohamad, Khalid Isa, Siti Zarina Mohd Muji, Siti Amely Jumaat, Ida Laila Ahmad, Masnani Mohamed, & Jamaludin Jalani (2008). Penerapan Kemahiran Insaniah Melalui Program Pertandingan ALTERA UP-1 Board. *Persidangan Pembangunan Pelajar Peringkat Kebangsaan 2008, 22-23 Oktober 2008*, Universiti Teknologi Malaysia.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

LAMPIRAN

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

A

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS

SULTAN IDRIS EDUCATION UNIVERSITY

PENGESAHAN PAKAR

DRAF BORANG SOAL SELIDIK HUBUNGAN ANTARA PENGISIAN PROGRAM KEMAHIRAN INSANIAH DENGAN PENGUASAAN KEMAHIRAN INSANIAH DALAM KALANGAN PELAJAR PERAKAUNAN DI KOLEJ MATRIKULASI LABUAN

Objektif Kajian:

1. Mengenal pasti tahap penguasaan kemahiran insaniah keseluruhan (kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah, kemahiran komunikasi dan kemahiran kerja berpasukan) dalam kalangan pelajar matrikulasi perakaunan melalui Program Kemahiran Insaniah (*Accounting Day Out, My Buddy* dan Bengkel A 4 *All*) di Kolej Matrikulasi Labuan.

2. Mengenalpasti faktor-faktor yang memberi kesan yang signifikan terhadap Program Kemahiran Insaniah (*Accounting Day Out, My Buddy* dan Bengkel A 4 *All*) dalam kalangan pelajar matrikulasi Jurusan Perakaunan di Kolej Matrikulasi Labuan.

Makluman:

Draf borang soal selidik terdiri daripada lima bahagian iaitu Bahagian A, B, C, D dan E.

Bahagian A: Maklumat demografi responden
Bahagian B: Penilaian Program Kemahiran Insaniah
Bahagian C: Kemahiran Komunikasi berdasarkan Program Kemahiran Insaniah
Bahagian D: Kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah berdasarkan Program Kemahiran Insaniah
Bahagian E: Kemahiran kerja berpasukan berdasarkan Program Kemahiran Insaniah

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Lampiran

Borang Kesahan Kandungan Draf Borang Soal Selidik Pelaksanaan Program Kemahiran Insaniah Ke Atas Pelajar Perakaunan di Kolej Matrikulasi Labuan

Menguji Kesahan Kandungan

ARAHAN:

Berikut adalah beberapa pernyataan berkaitan dengan borang soal selidik yang tuan nilai. Setelah meneliti borang selidik yang diserahkan, sila tandakan (X) pada nombor yang mewakili jawapan tuan. Ketepatan item adalah mengikut nilai angka yang dipilih, semakin besar angka yang dipilih ketepatannya semakin baik. Segala komen dan cadangan hendaklah diisi dalam ruangan ulasan penilai.

Pernyataan

1. Kandungan borang soal selidik ini menepati sasaran populasinya berdasarkan demografi pelajar.

0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10

Sangat tidak setuju — Sangat setuju

2. Kandungan borang soal selidik ini menepati objektif kajian.

0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10

Sangat tidak setuju — Sangat setuju

3. Kandungan borang soal selidik ini dapat menilai Program Kemahiran Insaniah (*Accounting Day Out*).

0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10

Sangat tidak setuju — Sangat setuju

4. Kandungan borang soal selidik ini dapat menilai Program Kemahiran Insaniah (*Oh My Buddy*).

0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10

Sangat tidak setuju — Sangat setuju

5. Kandungan borang soal selidik ini dapat menilai Program Kemahiran Insaniah (Bengkel A 4 *All*).

0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10

Sangat tidak setuju — Sangat setuju

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

6. Kandungan borang soal selidik ini boleh menilai tahap penguasaan kemahiran komunikasi pelajar.

0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10

Sangat tidak setuju — Sangat setuju

7. Kandungan borang soal selidik ini boleh menilai tahap penguasaan kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah pelajar.

0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10

Sangat tidak setuju — Sangat setuju

8. Kandungan borang soal selidik ini boleh menilai tahap penguasaan kemahiran kerja berpasukan pelajar.

0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10

Sangat tidak setuju — Sangat setuju

9. Kandungan borang soal selidik ini boleh membantu pensyarah perakaunan dalam menilai tahap penguasaan kemahiran insaniah pelajar secara keseluruhan.

0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10

Sangat tidak setuju — Sangat setuju

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

10. Laras bahasa kandungan borang soal selidik ini jelas dan mudah difahami.

0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10

Sangat tidak setuju — Sangat setuju

Ulasan : instrumen yang dijangkan adalah sesuai dan relevan untuk menjawab persoalan kajian. penyelidikan yang dijalankan.

Tandatangan Pakar Penilai

( )

Dr. Noor Leia bt. Ahmad
Pensyarah Kanan
Jabatan Perakaunan & Kewangan
Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
Universiti Pendidikan Sultan Idris
Tanjong Malim, Perak

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah Pustaka Tuanku Bainun ptbupsi

UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS
اونيۏرسيتي ڤندidikan سلطان ادريس
SULTAN IDRIS EDUCATION UNIVERSITY

PENGESAHAN PAKAR

DRAF BORANG SOAL SELIDIK PELAKSANAAN PROGRAM KEMAHIRAN INSANIAH DALAM KALANGAN PELAJAR PERAKAUNAN DI KOLEJ MATRIKULASI LABUAN

Objektif Kajian:

1. Mengenal pasti tahap penguasaan kemahiran insaniah keseluruhan (kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah, kemahiran komunikasi dan kemahiran kerja berpasukan) dalam kalangan pelajar matrikulasi perakaunan melalui Program Kemahiran Insaniah (*Accounting Day Out, My Buddy* dan Bengkel A 4 *All*) di Kolej Matrikulasi Labuan.

2. Mengenalpasti faktor-faktor yang memberi kesan yang signifikan terhadap Program Kemahiran Insaniah (*Accounting Day Out, My Buddy* dan Bengkel A 4 *All*) dalam kalangan pelajar matrikulasi Jurusan Perakaunan di Kolej Matrikulasi Labuan.

Makluman:

Draf borang soal selidik terdiri daripada lima bahagian iaitu Bahagian A, B, C, D dan E.

Bahagian A: Maklumat demografi responden
Bahagian B: Penilaian Program Kemahiran Insaniah
Bahagian C: Kemahiran Komunikasi berdasarkan Program Kemahiran Insaniah
Bahagian D: Kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah berdasarkan Program Kemahiran Insaniah
Bahagian E: Kemahiran kerja berpasukan berdasarkan Program Kemahiran Insaniah

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah Pustaka Tuanku Bainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Lampiran

Borang Kesahan Kandungan Draf Borang Soal Selidik Pelaksanaan Program Kemahiran Insaniah Ke Atas Pelajar Perakaunan di Kolej Matrikulasi Labuan

Menguji Kesahan Kandungan

ARAHAN:
Berikut adalah beberapa pernyataan berkaitan dengan borang soal selidik yang tuan nilai. Setelah meneliti borang selidik yang diserahkan, sila tandakan (X) pada nombor yang mewakili jawapan tuan. Ketepatan item adalah mengikut nilai angka yang dipilih, semakin besar angka yang dipilih ketepatannya semakin baik. Segala komen dan cadangan hendaklah diisi dalam ruangan ulasan penilai.

Pernyataan

1. Kandungan borang soal selidik ini menepati sasaran populasinya berdasarkan demografi pelajar.

0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | ✓ 8 | 9 | 10

Sangat tidak setuju — Sangat setuju

2. Kandungan borang soal selidik ini menepati objektif kajian.

0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | ✓ 9 | 10

Sangat tidak setuju — Sangat setuju

3. Kandungan borang soal selidik ini dapat menilai Program Kemahiran Insaniah (*Accounting Day Out*).

0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | ✓8 | 9 | 10

Sangat tidak setuju — Sangat setuju

4. Kandungan borang soal selidik ini dapat menilai Program Kemahiran Insaniah (*Oh My Buddy*).

0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | ✓8 | 9 | 10

Sangat tidak setuju — Sangat setuju

5. Kandungan borang soal selidik ini dapat menilai Program Kemahiran Insaniah (Bengkel A 4 *All*).

0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | ✓ 8 | 9 | 10

Sangat tidak setuju — Sangat setuju

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

6. Kandungan borang soal selidik ini boleh menilai tahap penguasaan kemahiran komunikasi pelajar.

0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | ✓8 | 9 | 10

Sangat tidak setuju — Sangat setuju

7. Kandungan borang soal selidik ini boleh menilai tahap penguasaan kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah pelajar.

0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | ✓7 | 8 | 9 | 10

Sangat tidak setuju — Sangat setuju

8. Kandungan borang soal selidik ini boleh menilai tahap penguasaan kemahiran kerja berpasukan pelajar.

0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | ✓7 | 8 | 9 | 10

Sangat tidak setuju — Sangat setuju

9. Kandungan borang soal selidik ini boleh membantu pensyarah perakaunan dalam menilai tahap penguasaan kemahiran insaniah pelajar secara keseluruhan.

0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | ✓7 | 8 | 9 | 10

Sangat tidak setuju — Sangat setuju

10. Laras bahasa kandungan borang soal selidik ini jelas dan mudah difahami.

0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | ✓8 | 9 | 10

Sangat tidak setuju — Sangat setuju

Ulasan :

skala likert - tidak pasti menunjukkan responden tidak mengetahui tentang kemahiran insaniah. Cadangan digantikan dengan skala pengukuran yg lain supaya tk lebih tersirat.

Tandatangan Pakar Penilai

(DR. ZULKIFLI ISMAIL)

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

LAMPIRAN

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

B

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
MINISTRY OF EDUCATION MALAYSIA
BAHAGIAN PERANCANGAN DAN PENYELIDIKAN DASAR PENDIDIKAN
EDUCATIONAL PLANNING AND RESERACH DIVISION
ARAS 1-4, BLOK E8
KOMPLEKS KERAJAAN PARCEL E
PUSAT PENTADBIRAN KERAJAAN PERSEKUTUAN
62604 PUTRAJAYA.

Telefon : 03-8884 6591
Faks : 03-8884 6579

KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA

Ruj. Kami : KPMSP.600-3/2/3 Jld.3 (31)

Tarikh : 11 Julai 2016

Zarina binti Naharawi
K.P.: 730302086538

No.22A, Jalan Bernam 2/7
Taman Bernam Baru
35900 Tanjong Malim
Perak

Tuan,

KELULUSAN UNTUK MENJALANKAN KAJIAN DI SEKOLAH, INSTITUT PENDIDIKAN GURU, JABATAN PENDIDIKAN NEGERI DAN BAHAGIAN DI BAWAH KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA

Perkara di atas adalah dirujuk.

2. Sukacita dimaklumkan bahawa permohonan tuan untuk menjalankan kajian seperti di bawah telah diluluskan.

" Pelaksanaan Program Kemahiran Insaniah dalam Kalangan Pelajar Perakaunan di Kolej Matrikulasi Labuan"

3. Kelulusan ini adalah berdasarkan kepada kertas cadangan penyelidikan dan instrumen kajian yang dikemukakan oleh tuan kepada Bahagian ini. Walau bagaimanapun kelulusan ini bergantung kepada kebenaran Jabatan Pendidikan Negeri dan Pengetua / Guru Besar yang berkenaan.

4. Surat kelulusan ini sah digunakan bermula dari **11 Julai 2016 hingga 30 November 2016.**

5. Tuan juga mesti menyerahkan senaskhah laporan akhir kajian dalam bentuk *hardcopy* bersama salinan *softcopy* berformat Pdf di dalam CD kepada Bahagian ini. Tuan diingatkan supaya mendapat kebenaran terlebih dahulu daripada Bahagian ini sekiranya sebahagian atau sepenuhnya dapatan kajian tersebut hendak dibentangkan di mana-mana forum, seminar atau diumumkan kepada media massa.

Sekian untuk makluman dan tindakan tuan selanjutnya. Terima kasih.

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menurut perintah,

(DR. MAIMUNAH BINTI MUDA)
Ketua Unit
Sektor Penyelidikan dan Penilaian
b.p. Pengarah
Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan
Kementerian Pendidikan Malaysia

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

LAMPIRAN

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

C

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

LAMPIRAN C

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Ketua Unit Perakaunan

Kolej Matrikulasi Labuan

Jalan OKK Daud Kg Merinding

87027 WP Labuan.

Kepada

Sesiapa Yang Berkenaan

Tuan,

SURAT PENGESAHAN PENYELIDIK MENJALANKAN KAJIAN DAN MEMUNGUT DATA

Dengan hormatnya perkara di atas adalah dirujuk.

2. Adalah dimaklumkan bahawa Zarina Binti Naharawi bernombor Kad Pengenalan 730302-08-6538 merupakan pelajar Sarjana Pendidikan (Perakaunan) dari Universiti Pendidikan Sultan Idris (UPSI), Perak dan telah berada di Kolej Matrikulasi Labuan untuk kajian rintis dan kajian sebenar.

3. Saya mengesahkan bahawa beliau berada di Unit Perakaunan, Kolej Matrikulasi Labuan pada 13/7/2016 untuk kajian rintis dan 14/8/16 untuk kajian sebenar. Maklumat dan data yang beliau perolehi boleh digunakan untuk tujuan kajian beliau sahaja. Saya mengesahkan bahawa beliau juga telah mendapatkan *Whatsapp Group* dan *Close Group Perakaunan* Sesi 2015/2016 daripada pensyarah Unit Perakaunan Kolej Matrikulasi Labuan bagi tujuan pengumpulan data.

4. Saya juga mengucapkan setinggi-tinggi terima kasih kerana memilih Unit Perakaunan Kolej Matrikulasi Labuan sebagai lokasi kajian rintis dan kajian sebenar. Semoga maklumat yang diperoleh dapat meningkatkan lagi mutu pendidikan di Malaysia

Sekian, terima kasih.

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya Menjalankan Tugas

.....

NORHAFIZAH BT. HASHIM
Ketua Unit Perakaunan
Kolej Matrikulasi Labuan
Kementerian Pendidikan Malaysia

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

LAMPIRAN

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

D

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

LAMPIRAN D

No Matrik:

No Rujukan

UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS
اونيۏرسيتي ڤندديقن سلطان ادريس

SULTAN IDRIS EDUCATION UNIVERSITY

FAKULTI PENGURUSAN EKONOMI
UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS

BORANG SOAL SELIDIK

Tajuk Kajian:

PENGARUH FAKTOR PENGISIAN PROGRAM PERAKAUNAN DAN DEMOGRAFI TERHADAP KEMAHIRAN INSANIAH MELALUI PROGRAM PERAKAUNAN DI KOLEJ MATRIKULASI LABUAN

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Makluman:

Borang soal selidik ini digunakan untuk mengkaji kesan pelaksanaan Program Perakaunan (Accounting Day Out, Oh My Buddy dan Bengkel A 4 All) terhadap pelajar perakaunan di Kolej Matrikulasi Labuan KPM.

Borang soal selidik ini mempunyai 5 bahagian, iaitu Bahagian A hingga Bahagian E. Mohon kerjasama daripada saudara/saudari untuk memberikan maklum balas kepada item-item yang dinyatakan secara jujur dan ikhlas. Segala maklumat yang diberikan akan digunakan untuk tujuan kajian ini sahaja dan kajian ini dijalankan bagi memenuhi penyediaan Projek Sarjana Pendidikan (Perakaunan), UPSI.

Kerjasama saudara/saudari berikan didahului dengan ucapan terima kasih.

Zarina Naharawi
M20141000379
Fakulti Pengurusan Ekonomi, UPSI
email: madamzarina@yahoo.com.my (013-2077464)

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

BAHAGIAN A: Demografi Responden

Sila penuhkan maklumat yang dikehendaki atau tandakan (/) pada dalam kotak berkenaan.

1. Jantina:

Lelaki	☐
Perempuan	☐

2. Kaum:

Melayu	☐	Bumiputera Sabah	☐
Cina	☐	Bumiputera Sarawak	☐
India	☐	Lain-lain, nyatakan:_____	☐

3. Lokasi sekolah menengah terdahulu:

Bandar	☐
Luar Bandar	☐

4. Pendapatan Bulanan Keluarga:

< RM 1000	☐
> RM 1000 – RM 3000	☐
> RM 3000 – RM 5000	☐
> RM 5000	☐

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

5. Tahap Pendidikan Bapa (atau penjaga):

Tidak bersekolah	☐	SPM/SPVM/MCE	☐
Sekolah Rendah	☐	STPM/HCE/Sijil/Diploma	☐
PMR/SRP/LCE	☐	Sarjana Muda/Sarjana/PhD	☐

6. Tahap Pendidikan Ibu (atau penjaga):

Tidak bersekolah	☐	SPM/SPVM/MCE	☐
Sekolah Rendah	☐	STPM/HCE/Sijil/Diploma	☐
PMR/SRP/LCE	☐	Sarjana Muda/Sarjana/PhD	☐

7. Keputusan SPM:

Mata pelajaran	A+ ~ A-	B+ ~ C	D ~ E	G
Bahasa Melayu				
Bahasa Inggeris				
Matematik				

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

BAHAGIAN B: PENILAIAN PROGRAM

i. Pengisian Program

ARAHAN: Sila tanda (/) pada dalam kotak berkenaan dengan memilih salah satu tahap persetujuan anda berpandukan skala seperti berikut.

Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Pasti	Setuju	Sangat Setuju
1	2	3	4	5

Bil	Item	Accounting Day Out					Oh My Buddy					Bengkel A 4 All				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	Program ini sesuai dengan kandungan pengajian															
2	Aktiviti program ini mengimbangi komponen teori daripada P&P dalam kuliah															
3	Bahan sokongan program bersesuaian															
4	Tentatif program yang sesuai															
5	Program ini dapat menyediakan pelajar ke peringkat universiti															
6	Kandungan program ini menekankan aspek perakaunan pengurusan															
7	Kandungan program ini menekankan aspek perakaunan kewangan															
8	Pelajar jelas dengan hasil pembelajaran daripada program															
9	Pelajar mendapat maklum balas secara langsung tentang pencapaian melalui program															
10	Pelajar dapat meningkatkan keupayaan memahami silibus perakaunan															
11	Program ini dapat membentuk kemahiran berfikir secara kritis dan menyelesaikan masalah pelajar															
12	Program ini dapat membentuk kemahiran komunikasi pelajar															
13	Program ini dapat membentuk kemahiran kerja berpasukan pelajar															

ii. Tenaga Pengajar (Pensyarah/Penyelia/Fasilitator)

ARAHAN: Sila tanda (/) pada dalam kotak berkenaan dengan memilih salah satu tahap persetujuan anda berpandukan skala seperti berikut.

Amat Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Kurang Pasti	Memuaskan	Sangat Memuaskan
1	2	3	4	5

Bil	Item	Accounting Day Out					Oh My Buddy					Bengkel A 4 All				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	Berpengetahuan secara teori dalam menjalankan program															
2	Berpengetahuan secara praktikal dalam menjalankan program															
3	Inovatif dan kreatif dalam menyediakan aktiviti program															
4	Berkeupayaan menghubungkaitkan kandungan program dengan silibus perakaunan															
5	Mendedahkan tentang maklumat terkini melalui program															
6	Berkemahiran berkomunikasi dalam Bahasa Melayu															
7	Berkemahiran berkomunikasi dalam Bahasa Inggeris															

iii. Kemudahan Prasarana

Bil	Item	Accounting Day Out					Oh My Buddy					Bengkel A 4 All				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	Kemudahan Bilik Kuliah (keselesaaan dan kesesuaian program)															
2	Kemudahan Dewan Kuliah (keselesaaan dan kesesuaian program)															
3	Kemudahan Perpustakaan (keselesaaan dan kesesuaian program)															
4	Kemudahan ruang belajar yang kondusif															
5	Kemudahan capaian internet kampus															

iv. Sistem Pentaksiran

Bil	Item	Accounting Day Out					Oh My Buddy					Bengkel A 4 All				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	Pemarkahan setiap tugasan adalah telus dan adil															
2	Pemarkahan setiap tugasan adalah mudah difahami															
3	Soalan tugasan yang diberikan menguji tahap kemahiran berfikir secara kritis															
4	Soalan tugasan yang diberikan menguji tahap kemahiran berkomunikasi															
5	Soalan tugasan yang diberikan menguji tahap kemahiran kerja berpasukan															
6	Kandungan soalan memenuhi keperluan silibus perakaunan															

BAHAGIAN C: KEMAHIRAN BERKOMUNIKASI

ARAHAN:

Sila tanda (/) pada setiap item berdasarkan tahap persetujuan anda tentang kesan Program Perakaunan (Accounting Day Out, Oh My Buddy dan Bengkel A 4 All) terhadap kemahiran insaniah seperti skala berikut:

Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Pasti	Setuju	Sangat Setuju
1	2	3	4	5

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Sebagai seorang pelajar, saya boleh:

Bil	Item	Accounting Day Out					Oh My Buddy					Bengkel A 4 All				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	Berkomunikasi dalam Bahasa Inggeris dengan baik secara lisan															
2	Berkomunikasi dalam Bahasa Melayu dengan baik secara lisan															
3	Menulis dalam Bahasa Inggeris dengan baik															
4	Menulis dalam Bahasa Melayu dengan baik															
5	Menerangkan idea dengan jelas															
6	Menjadi pendengar yang aktif															
7	Memberi maklum balas yang baik semasa perbincangan															
8	Mengingat apa yang disampaikan dengan baik															
9	Mempertimbangkan idea orang lain															
10	Menggunakan Bahasa Inggeris dalam pembentangan															
11	Menggunakan Bahasa Melayu dalam pembentangan															
12	Menggunakan Bahasa Inggeris dalam perbincangan dalam kelas															
13	Menggunakan Bahasa Melayu dalam perbincangan dalam kelas															
14	Membuat pembentangan di khalayak ramai															
15	Membuat pembentangan dengan yakin															
16	Membuat pembentangan dengan menggunakan teknologi (contoh: penggunaan OHP, LCD, komputer)															

BAHAGIAN D: KEMAHIRAN MEYELESAIKAN MASALAH SECARA KRITIS DAN MENYELESAIKAN MASALAH

Sebagai seorang pelajar, saya boleh:

Bil	Item	Accounting Day Out					Oh My Buddy					Bengkel A 4 All				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	Menyatakan masalah dengan jelas															
2	Mengesan kewujudan masalah															
3	Menganalisis masalah secara kritikal															
4	Membuat perancangan yang rapi dalam menyelesaikan masalah															
5	Menilai sesuatu dengan bertindak secara rasional															
6	Mengenal pasti keperluan untuk membuat keputusan															
7	Membuat penilaian untuk menyelesaikan masalah															
8	Membuat keputusan bagi menyelesaikan masalah															
9	Mencari alternatif lain untuk menyelesaikan masalah															
10	Memilih alternatif terbaik sebagai penyelesaian masalah															
11	Memikir cara untuk melaksanakan keputusan yang dibuat															
12	Melaksanakan alternatif terbaik untuk penyelesaian masalah															

BAHAGIAN E: KEMAHIRAN KERJA BERPASUKAN

Sebagai seorang pelajar, saya boleh:

Bil	Item	Accounting Day Out					Oh My Buddy					Bengkel A 4 All				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	Berkomunikasi dengan ahli kumpulan															
2	Mendengar pandangan dari ahli kumpulan															
3	Mengambil bahagian secara aktif dalam kumpulan															
4	Bekerja bersama ahli kumpulan yang lain															
5	Melaksana tugas dengan konsisten															
6	Menyiapkan tugas dalam tempoh masa yang ditetapkan															
7	Bekerja dengan baik dalam satu pasukan															
8	Mengambil peranan sebagai ketua kumpulan															
9	Melibatkan diri dalam perbincangan															
10	Merancang strategi kerja kumpulan dengan berfikir secara kritis dan kreatif															
11	Memberi idea yang bernas kepada kumpulan															
12	Berkongsi maklumat dengan ahli kumpulan															
13	Memberi galakkan kepada ahli kumpulan															

~ Terima kasih atas kerjasama ikhlas anda ~

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi