

# GEJALA BULI SIBER DAN IMPLIKASI TERHADAP EMOSI, MOTIVASI DAN SOSIAL DALAM KALANGAN MURID DI BANDAR SEBERANG JAYA

NUR AZILAH BINTI ISMAIL

UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS

2021



**GEJALA BULI SIBER DAN IMPLIKASI TERHADAP EMOSI, MOTIVASI DAN  
SOSIAL DALAM KALANGAN MURID DI BANDAR SEBERANG JAYA**

**NUR AZILAH BINTI ISMAIL**



**DISERTASI DIKEMUKAKAN BAGI MEMENUHI SYARAT UNTUK  
MEMPEROLEH IJAZAH SARJANA PENDIDIKAN (PSIKOLOGI PENDIDIKAN)  
(MOD PENYELIDIKAN DAN KERJA KURSUS)**

**FAKULTI PENDIDIKAN PEMBANGUNAN MANUSIA  
UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS**

**2021**





Sila tanda (w/)

Kertas Projek

Sarjana Penyelidikan

Sarjana Penyelidikan dan Kerja Kursus

Doktor Falsafah



## INSTITUT PENGAJIAN SISWAZAH

### PERAKUAN KEASLIAN PENULISAN

Perakuan ini telah dibuat pada ...12... (hari bulan)...**JANUARI**...(bulan) **2021**

#### i. Perakuan pelajar :

Saya, **NUR AZILAH BINTI ISMAIL, M2017100923, FAKULTI PEMBANGUNAN MANUSIA**  
(SILA NYATAKAN NAMA PELAJAR, NO. MATRIK DAN FAKULTI) dengan ini mengaku bahawa disertasi/tesis yang bertajuk

#### **GEJALA BULI SIBER DAN IMPLIKASI TERHADAP EMOSI, MOTIVASI DAN SOSIAL DALAM KALANGAN MURID DI BANDAR SEBERANG JAYA**

adalah hasil kerja saya sendiri. Saya tidak memplagiat dan apa-apa penggunaan mana-mana hasil kerja yang mengandungi hak cipta telah dilakukan secara urusan yang wajar dan bagi maksud yang dibenarkan dan apa-apa petikan, ekstrak, rujukan atau pengeluaran semula daripada atau kepada mana-mana hasil kerja yang mengandungi hak cipta telah dinyatakan dengan se jelasnya dan secukupnya

AZILAH

Tandatangan pelajar

#### ii. Perakuan Penyelia:

Saya, **DR. Norliza Abdul Majid** (NAMA PENYELIA) dengan ini  
mengesahkan bahawa hasil kerja pelajar yang bertajuk \_\_\_\_\_

**GEJALA BULI SIBER DAN IMPLIKASI TERHADAP EMOSI, MOTIVASI DAN SOSIAL DALAM KALANGAN MURID DI BANDAR SEBERANG JAYA** \_\_\_\_\_

(TAJUK) dihasilkan oleh pelajar seperti nama di atas, dan telah diserahkan kepada Institut Pengajian Siswazah bagi memenuhi sebahagian/sepenuhnya syarat untuk memperoleh

**IJAZAH SARJANA PENDIDIKAN (PSIKOLOGI PENDIDIKAN)**  
(SILA NYATAKAN NAMA IJAZAH )

12 JANUARI 2021

Tarikh

Tandatangan Penyelia  
**DR. NORLIZA BINTI ABDUL MAJID**  
**PENSYARAH,**  
**FAKULTI PEMBANGUNAN MANUSIA,**  
**UPSI**



**INSTITUT PENGAJIAN SISWAZAH /  
INSTITUTE OF GRADUATE STUDIES**

**BORANG PENGESAHAN PENYERAHAN TESIS/DISERTASI/LAPORAN KERTAS PROJEK  
DECLARATION OF THESIS/DISSERTATION/PROJECT PAPER FORM**

Tajuk / Title : **GEJALA BULI SIBER DAN IMPLIKASI TERHADAP EMOSI, MOTIVASI DAN SOSIAL DALAM KALANGAN MURID DI BANDAR SEBERANG JAYA**

No. Matrik / Matric No.: **M20171000923**

Saya / I : **NUR AZILAH BINTI ISMAIL**

(Nama pelajar / Student's Name)

mengaku membenarkan Tesis/Disertasi/Laporan Kertas Projek (Kedoktoran/Sarjana)\* ini disimpan di Universiti Pendidikan Sultan Idris (Perpustakaan Tuanku Bainun) dengan syarat-syarat kegunaan seperti berikut:-

*acknowledged that Universiti Pendidikan Sultan Idris (Tuanku Bainun Library) reserves the right as follows:-*

1. Tesis/Disertasi/Laporan Kertas Projek ini adalah hak milik UPSI.  
*The thesis is the property of Universiti Pendidikan Sultan Idris*
2. Perpustakaan Tuanku Bainun dibenarkan membuat salinan untuk tujuan rujukan dan penyelidikan.  
*Tuanku Bainun Library has the right to make copies for the purpose of reference and research.*
3. Perpustakaan dibenarkan membuat salinan Tesis/Disertasi ini sebagai bahan pertukaran antara Institusi Pengajian Tinggi.  
*The Library has the right to make copies of the thesis for academic exchange.*
4. Sila tandakan ( ✓ ) bagi pilihan kategori di bawah / *Please tick ( ✓ ) from the categories below:-*

☐ **SULIT/CONFIDENTIAL**

Mengandungi maklumat yang berdarjah keselamatan atau kepentingan Malaysia seperti yang termaktub dalam Akta Rahsia Rasmi 1972. / *Contains confidential information under the Official Secret Act 1972*

☐ **TERHAD/RESTRICTED**

Mengandungi maklumat terhad yang telah ditentukan oleh organisasi/badan di mana penyelidikan ini dijalankan. / *Contains restricted information as specified by the organization where research was done.*

☐ **TIDAK TERHAD / OPEN ACCESS**

**AZILAH**

(Tandatangan Pelajar/ Signature)  
NUR AZILAH BINTI ISMAIL

Tarikh: **9 JULAI 2020**

(Tandatangan Penyelia / Signature of Supervisor)  
& (Nama & Cop Rasmi / Name & Official Stamp)  
**DR NORLIZA BINTI ABDUL MAJID**  
**PENSYARAH**  
**FAKULTI PEMBANGUNAN MANUSIA, UPSI**

Catatan: Jika Tesis/Disertasi ini **SULIT @ TERHAD**, sila lampirkan surat daripada pihak berkuasa/organisasi berkenaan dengan menyatakan sekali sebab dan tempoh laporan ini perlu dikelaskan sebagai **SULIT** dan **TERHAD**.

Notes: If the thesis is **CONFIDENTIAL** or **RESTRICTED**, please attach with the letter from the related authority/organization mentioning the period of confidentiality and reasons for the said confidentiality or restriction.



## PENGHARGAAN

Alhamdulillah dan syukur kehadiran Ilahi di atas limpah rahmatnya kerana kejayaan saya menyiapkan kajian ini. Terlebih dahulu ribuan terima kasih diucapkan kepada penyelia Yg. Berbahagia Datin Dr. Norliza Binti Abdul Majid di atas tunjuk ajar dan bimbingan beliau sehingga selesai saya menamatkan Ijazah Sarjana Pendidikan (Psikologi Pendidikan).

Ucapan penghargaan turut ditujukan kepada pihak-pihak yang terlibat dalam membantu memudahkan serta memberi sokongan kepada saya sepanjang proses menyelesaikan kajian ini. Antaranya pensyarah-pensyarah Fakulti Pembangunan Manusia, Universiti Pendidikan Sultan Idris, pihak pentadbiran Perpustakaan Tuanku Bainun dalam perkongsian ilmu dan maklumat yang diperlukan. Begitu juga ucapan terima kasih diucapkan kepada pihak Kementerian Pendidikan Malaysia di atas kerjasama membenarkan saya menjalankan penyelidikan ini. Tidak ketinggalan sekolah-sekolah yang terlibat memberikan kerjasama penuh dalam proses pentadbiran soal selidik bagi pengumpulan data kajian serta tidak dilupakan pihak Jabatan Pendidikan Negeri Pulau Pinang kerana memberi sokongan dan kebenaran menjalankan kajian.

Seterusnya, jutaan terima kasih diucapkan kepada keluarga terutamanya ibu bapa saya iaitu Sabariah binti Md. Isa dan Ismail Bin Omar yang tidak jemu menyokong dan mendoakan kelancaran penyelidikan ini dilaksanakan. Di samping itu, adik-adik saya yang bersabar dengan kekangan yang perlu mereka tempuhi sepanjang proses menyiapkan penulisan kajian ini. Tidak ketinggalan sahabat seperjuangan dan pihak pentadbiran sekolah saya berkhidmat kerana memberi kerjasama sepanjang tempoh pengajian dan penulisan kajian dilaksanakan. Kerjasama semua pihak sangat bermakna dan memberi sumber inspirasi kepada kejayaan saya selama ini. Akhir sekali diharapkan dengan adanya penulisan kajian ini dapat memberi manfaat kepada semua pihak agar tindakan sewajarnya dilakukan demi membendung fenomena Gejala Buli Siber yang memudaratkan kesejahteraan diri murid sekolah.





## ABSTRAK

Kajian yang menjurus kepada penularan gejala buli siber semakin giat dijalankan. Tujuan kajian ini dijalankan adalah untuk meninjau situasi gejala buli siber dan implikasi terhadap emosi, motivasi dan sosial dalam kalangan murid sekolah menengah. Kajian berbentuk kajian tinjauan melibatkan 250 orang murid sekolah menengah dari sebuah bandar di Pulau Pinang. Instrumen kajian merupakan soal selidik yang dibina penyelidik dan diadaptasi dari *Cyberbullying and Online Aggression Survey Instrument*, bagi menilai empat aspek utama iaitu situasi gejala buli siber, implikasi emosi, motivasi dan sosial. Kesahan dan tahap kebolehpercayaan item-item soal selidik kajian berada pada tahap yang baik iaitu semua bahagian berada di aras tinggi ( $> 0.8$ ) dengan nilai yang diperoleh adalah 0.825. Data kajian dianalisis secara deskriptif dan inferensi dengan menggunakan kekerapan, peratusan, min dan juga korelasi. Dapatan yang diperoleh menunjukkan situasi gejala buli siber berada pada tahap rendah iaitu 2.07 dalam skala 1 hingga 5 mata. Analisis korelasi pula menunjukkan wujud hubungan yang signifikan dan positif namun berada di aras rendah antara gejala buli siber dan implikasi motivasi iaitu dengan nilai  $r = 0.144$ ,  $p = 0.023$  iaitu lebih kecil dari 0.05 ( $p < 0.05$ ). Manakala, bagi implikasi emosi dan sosial didapati bahawa tidak terdapat hubungan yang signifikan antara gejala buli siber dan juga implikasi-implikasi tersebut dengan nilai  $r = 0.117$ , nilai  $p = 0.064$  bagi implikasi emosi dan implikasi sosial pula adalah  $r = 0.110$ ,  $p = 0.083$ . Berdasarkan kajian ini item tiada keseronokan melakukan sesuatu perkara dalam konstruk implikasi motivasi serta item berasa marah dan berasa takut dan berada dalam bahaya dari konstruk implikasi emosi mencatatkan nilai min tertinggi yang dialami mangsa buli siber. Kesimpulannya, penularan gejala buli siber berupaya menyumbang kepada implikasi negatif terhadap murid sekolah menengah dari aspek emosi, motivasi dan sosial. Tindakan tegas pihak berwajib dan kolaborasi semua pihak dalam mengenal pasti kaedah efektif bagi menangani impak yang dialami mangsa dilakukan supaya kesejahteraan dan keseimbangan perkembangan diri generasi muda dari aspek jasmani, emosi, rohani dan intelektual dapat membantu ke arah menyumbang kepada keharmonian dan pembangunan negara.





## THE EMOTION, MOTIVATION AND SOCIAL IMPLICATIONS OF CYBERBULLYING AMONG HIGH SCHOOL STUDENTS IN SEBERANG JAYA

### ABSTRACT

Researches focusing on cyberbullying are tremendously conducted. The main purposes of this study are to examine the cyberbullying situation and its implications on the emotional, motivational and social aspects among high school. This research survey involved 250 samples from high schools in Pulau Pinang. The questionnaire used is developed by the researcher herself and adapted from Cyberbullying and Online Aggression Survey Instrument which contained four main aspects including cyberbullying situations, emotion, motivation and social implications. Reliability and validity of the output for the pilot test gained from Cronbach alpha analysis examined all aspects in the questionnaire is high at ( $>0.8$ ) which obtained 0.825. The data are analyzed descriptively and inferentially in terms of frequency, percentage, min and correlation. The analyzed data showed that cyberbullying situation is at lower level i.e. 2.07 points within 1 to 5 scales. Correlation analysis showed significant and positively-correlated relationships between cyberbullying and the implications of motivations. However, it is at a low level which is  $r = 0.144$ ,  $p = 0.023$  less than 0.05 ( $p < 0.05$ ). Whereas, there is no significant difference for emotion and social implications and the value obtained are  $r = 0.117$ ,  $p = 0.064$  for emotion implication and  $r = 0.110$ ,  $p = 0.083$  for social implication. Item having no fun in doing things for motivation implication and for emotion implication items getting angry and fear for be in danger indicated higher mean score faced by the cyberbullying victims. In conclusion, the prevalence of cyberbullying is negatively implicated high school students' emotional, motivational and social aspects. The stern actions by authorities and collaborations of all parties is recommended in order to manage and identify some effective measures to ensure the well-being as well as balance self-development of the next generation in the aspects of physical, emotion, spiritual and intellectual so they will contribute to the national development and harmony.



## KANDUNGAN

### Muka Surat

|                                        |      |
|----------------------------------------|------|
| <b>PERAKUAN KEASLIAN PENULISAN</b>     | ii   |
| <b>PENGESAHAN PENYERAHAN DISERTASI</b> | iii  |
| <b>PENGHARGAAN</b>                     | iv   |
| <b>ABSTRAK</b>                         | v    |
| <b>ABSTRACT</b>                        | vi   |
| <b>KANDUNGAN</b>                       | vii  |
| <b>SENARAI JADUAL</b>                  | xi   |
| <b>SENARAI RAJAH</b>                   | xiii |
| <b>SENARAI SINGKATAN</b>               | xiv  |
| <b>SENARAI LAMPIRAN</b>                | xv   |

### BAB 1 PENGENALAN

|       |                            |    |
|-------|----------------------------|----|
| 1.0   | Pendahuluan                | 16 |
| 1.1   | Latar Belakang Kajian      | 20 |
| 1.2   | Pernyataan Masalah         | 22 |
| 1.3   | Objektif Kajian            | 26 |
| 1.4   | Soalan Kajian              | 27 |
| 1.5   | Hipotesis Kajian           | 27 |
| 1.6   | Kerangka Konseptual Kajian | 28 |
| 1.7   | Kepentingan Kajian         | 30 |
| 1.8   | Batasan Kajian             | 33 |
| 1.9   | Definisi Operasional       | 34 |
| 1.9.1 | Buli siber                 | 34 |
| 1.9.2 | Emosi                      | 35 |
| 1.9.3 | Motivasi                   | 36 |

|              |    |
|--------------|----|
| 1.9.4 Sosial | 36 |
| 1.10 Rumusan | 37 |

## **BAB 2 TINJAUAN LITERATUR**

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| 2.0 Pendahuluan                                          | 39 |
| 2.1 Pengenalan                                           | 41 |
| 2.2 Tingkah Laku Buli Siber                              | 43 |
| 2.3 Implikasi Gejala Buli Siber                          | 49 |
| 2.4 Gejala Buli Siber Dalam Kalangan Remaja Di Malaysia  | 53 |
| 2.5 Gejala Buli Siber Dalam Kalangan Remaja Di Barat     | 56 |
| 2.6 Teori Berkaitan Implikasi Emosi, Motivasi dan Sosial | 62 |
| 2.6.1 Pengenalan                                         | 63 |
| 2.6.2 Teori Stres Lazarus                                | 64 |
| 2.6.3 Teori Ekologi Bronfenbrenner                       | 68 |
| 2.6.4 Teori Kesejahteraan Diri Subjektif                 | 71 |
| 2.6.5 Teori Sosiologi                                    | 73 |
| 2.7 Rumusan                                              | 74 |

## **BAB 3 METODOLOGI**

|                        |    |
|------------------------|----|
| 3.0 Pengenalan         | 76 |
| 3.1 Reka Bentuk Kajian | 77 |
| 3.2 Sampel Kajian      | 78 |
| 3.3 Instrumen Kajian   | 84 |

|         |                                              |     |
|---------|----------------------------------------------|-----|
| 3. 3. 1 | Soal Selidik Gejala Buli Siber               | 85  |
| 3. 3. 2 | Soal Selidik Implikasi Emosi                 | 87  |
| 3. 3. 3 | Soal Selidik Implikasi Motivasi              | 88  |
| 3. 3. 4 | Soal Selidik Implikasi Sosial                | 90  |
| 3.4     | Kajian Rintis                                | 93  |
| 3.5     | Prosedur Pengumpulan Data                    | 99  |
| 3.6     | Analisis Data Kajian Tinjauan (Soal Selidik) | 102 |
| 3.7     | Rumusan                                      | 106 |

#### **BAB 4 DAPATAN KAJIAN**

|         |                               |     |
|---------|-------------------------------|-----|
| 4. 0    | Pendahuluan                   | 108 |
| 4. 1    | Latar Belakang Responden      | 110 |
| 4. 2    | Analisis Statistik Deskriptif | 111 |
| 4. 2. 1 | Persoalan Kajian Pertama      | 113 |
| 4. 3    | Analisis Hipotesis            | 111 |
| 4. 3. 1 | Persoalan Kajian Dua          | 117 |
| 4. 3. 2 | Persoalan Kajian Tiga         | 121 |
| 4. 3. 3 | Persoalan Kajian Empat        | 125 |
| 4. 4    | Ringkasan Dapatan Kajian      | 128 |
| 4. 5    | Rumusan                       | 128 |

#### **BAB 5 PERBINCANGAN, KESIMPULAN DAN CADANGAN**

|         |                                 |     |
|---------|---------------------------------|-----|
| 5. 0    | Pendahuluan                     | 130 |
| 5. 1    | Perbincangan Dapatan Kajian     | 131 |
| 5. 1. 1 | Situasi Gejala Buli Siber Dalam |     |

|                                                                                                          |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Kalangan Murid Sekolah Menengah                                                                          | 131 |
| 5. 1. 2 Hubung Kait Gejala Buli Siber<br>Dan Implikasi Emosi Dalam Kalangan<br>Murid Sekolah Menengah    | 139 |
| 5. 1. 3 Hubung Kait Gejala Buli Siber<br>Dan Implikasi Motivasi Dalam<br>Kalangan Murid Sekolah Menengah | 147 |
| 5. 1. 4 Hubung Kait Gejala Buli Siber<br>Dan Implikasi Sosial Dalam Kalangan<br>Murid Sekolah Menengah   | 156 |
| 5. 2 Implikasi Kajian                                                                                    | 163 |
| 5. 2. 1 Remaja / Murid Sekolah Menengah                                                                  | 163 |
| 5. 2. 2 Ibu bapa                                                                                         | 166 |
| 5. 2. 3 Kementerian dan Agensi Swasta                                                                    | 168 |
| 5. 3 Implikasi Teori                                                                                     | 173 |
| 5. 4 Sumbangan Dapatan Kajian                                                                            | 176 |
| 5. 5 Cadangan Kajian Akan Datang                                                                         | 178 |
| 5. 6 Penutup                                                                                             | 179 |
| <b>RUJUKAN</b>                                                                                           | 180 |
| <b>LAMPIRAN</b>                                                                                          | 188 |

## SENARAI JADUAL

| No. Jadual |                                                                                    | Muka Surat |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 3. 1       | Enrolmen Murid Tingkatan Empat Di Sekolah Menengah Bandar Seberang Jaya Tahun 2019 | 82         |
| 3. 2       | Penentuan Saiz Sampel                                                              | 83         |
| 3. 3       | Item Gejala Buli Siber                                                             | 86         |
| 3. 4       | Item Implikasi Emosi                                                               | 88         |
| 3. 5       | Item Implikasi Motivasi                                                            | 89         |
| 3. 6       | Item Implikasi Sosial                                                              | 91         |
| 3. 7       | Taburan Item Soal Selidik Mengikut Aspek Kajian                                    | 92         |
| 3. 8       | Skala Likert Dalam Kajian                                                          | 93         |
| 3. 9       | Pekali <i>Cronbach Alpha</i>                                                       | 96         |
| 3. 10      | Nilai <i>Cronbach Alpha</i> Bagi Setiap Konstruk                                   | 98         |
| 3. 11      | Interpretasi Skor Min Dan Situasi Gejala Buli Siber Yang Dialami Murid             | 103        |
| 3. 12      | Tafsiran Pekali Korelasi                                                           | 105        |
| 3. 13      | Nilai Ujian Normaliti.                                                             | 106        |
| 4. 1       | Taburan Jantina Responden Kajian (N = 250)                                         | 110        |
| 4. 2       | Taburan Bangsa Responden Kajian ( N = 250)                                         | 111        |
| 4. 3       | Statistik Untuk Mengukur Persoalan Kajian                                          | 112        |
| 4. 4       | Taburan Deskriptif Situasi Gejala Buli Siber bagi Keseluruhan Item                 | 115        |

|       |                                                                                                                                                         |     |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4. 5  | Taburan Kekerapan, Peratus dan Min Item Situasi Gejala Buli Siber                                                                                       | 116 |
| 4. 6  | Taburan Kekerapan, Peratus dan Min Item Implikasi Emosi                                                                                                 | 119 |
| 4. 7  | Keputusan Ujian Korelasi Antara Gejala Buli Siber Dengan Implikasi Emosi Dalam Kalangan Murid Sekolah Menengah Di Bandar Seberang Jaya, Pulau Pinang.   | 120 |
| 4. 8  | Taburan Kekerapan, Peratus dan Min Item Implikasi Motivasi                                                                                              | 123 |
| 4. 9  | Keputusan Ujian Korelasi Antara Gejala Buli Siber Dengan Implikasi Motivasi Dalam Kalangan Murid Sekolah Menengah Di Bandar Seberang Jaya, Pulau Pinang | 124 |
| 4. 10 | Taburan Kekerapan, Peratus dan Min Item Implikasi Sosial Dalam Kalangan Murid                                                                           | 126 |
| 4. 11 | Keputusan Ujian Korelasi Antara Gejala Buli Siber Dengan Implikasi Sosial Dalam Kalangan Murid Sekolah Menengah Di Bandar Seberang Jaya, Pulau Pinang.  | 127 |



## SENARAI RAJAH

### No. Rajah

### Muka Surat

|       |                                             |    |
|-------|---------------------------------------------|----|
| 1 . 1 | Kerangka Konseptual Kajian                  | 29 |
| 3 . 1 | Peringkat Perkembangan Manusia Erik Erikson | 79 |



**SENARAI SINGKATAN**

|        |                                                               |
|--------|---------------------------------------------------------------|
| ADHD   | <i>Attention Deficit Hyperactivity Disorder</i>               |
| BPPDP  | Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan        |
| CSM    | <i>Cyber Security Malaysia</i>                                |
| JPN    | Jabatan Pendidikan Negeri                                     |
| JPNPP  | Jabatan Pendidikan Negeri Pulau Pinang                        |
| KPM    | Kementerian Pendidikan Malaysia                               |
| MyCERT | <i>Malaysia Computer Emergency Response Team</i>              |
| PHQ-9  | <i>Patient Health Questionnaire- 9</i>                        |
| PPD    | Pejabat Pelajaran Daerah                                      |
| SPSS   | <i>Statistical Packages For The Social Science</i>            |
| SKKM   | Suruhanjaya Komunikasi Multimedia                             |
| UCLA   | <i>University of California Los Angeles, Loneliness Scale</i> |
| UNICEF | <i>United Nations International Children Emergency Fund</i>   |
| UPSI   | Universiti Pendidikan Sultan Idris                            |





## SENARAI LAMPIRAN

- A Kelulusan Menjalankan Kajian (KPM)
- B Kelulusan Menjalankan Kajian (JPNPP)
- C Surat Kebenaran Menjalankan Kajian Rintis (UPSI)
- D Surat Pengesahan Menjalankan Kajian (UPSI)
- E Keputusan Kajian Rintis
- F Hasil Dapatan Kajian
- G Instrumen Kajian





## **BAB 1**

### **PENGENALAN**



#### **1.0 Pendahuluan**

Kepesatan penggunaan teknologi komunikasi dan perhubungan atas talian dalam kalangan remaja dibuktikan dengan wujudnya perhubungan dan interaksi harian mereka melalui teks mesej, penggunaan telefon pintar serta laman media sosial. Hal ini juga secara tidak langsung membuka ruang dan kaedah terkini kepada remaja untuk berinteraksi dan berkomunikasi dan senario tersebut telah dinyatakan oleh DePaolis dan Williford (2019) berupaya mendatangkan bukan sahaja faedah kepada remaja malah implikasi negatif sehingga akhirnya memudaratkan diri sendiri. Oleh yang demikian, isu yang diberi penekanan dalam kajian ini sangat berkait rapat





dengan kesan buruk yang berlaku terhadap remaja rentetan impak negatif akibat penggunaan kemudahan siber dalam kalangan mereka iaitu berkaitan implikasi tingkah laku buli siber dalam kalangan murid sekolah yang menjurus kepada kesan terhadap emosi, motivasi dan sosial yang dialami murid akibat menjadi mangsa pembuli siber.

Selain itu, dalam bab ini juga akan dibincangkan mengenai pengenalan dan latar belakang kajian. Di samping itu, penjelasan lanjut akan diperincikan berkaitan pernyataan masalah, tujuan kajian, persoalan kajian, kepentingan kajian, batasan kajian serta definisi operasional. Tambahan lagi, kajian ini turut menjelaskan mengenai gejala buli siber yang semakin menular serta implikasi yang dialami mangsa buli siber terutamanya dari aspek emosi, motivasi dan sosial dalam kalangan murid Tingkatan Empat sekolah menengah di bandar Seberang Jaya, Pulau Pinang.

Buli sebagaimana didefinisikan oleh Ngo Yew Yung et al., (2019) merujuk kepada tingkah laku yang dilakukan dengan mengasari individu lain yang bertujuan untuk menunjukkan kekuasaan dan mendatangkan implikasi terhadap mangsa buli sama ada dari aspek fizikal mahupun psikologikal. Selain itu juga menurut Roberta (2010), buli merujuk kepada tingkah laku agresif dilakukan dengan tujuan untuk mendatangkan bahaya dan kesakitan terhadap pihak yang lebih lemah yang mana perlakuan tersebut dilakukan secara berulang kali. Manakala menurut Radzali,





Kenayathulla dan Ghani (2018) siber pula dinyatakan sebagai sesuatu yang melibatkan teknologi maklumat yang melibatkan sumber siber, misalnya Internet.

Tingkah laku buli siber sebagaimana yang telah dinyatakan oleh Den Hamer dan Konijn (2015) merupakan satu bentuk tingkah laku yang agresif. Tingkah laku agresif yang dilakukan oleh pembuli-pembuli siber terhadap mangsa buli siber semestinya akan mengundang pelbagai implikasi buruk kepada mangsa. Begitu juga, menurut Heiman, Olenik-Shemesh dan Eden (2015) buli siber ditakrifkan sebagai tingkah laku atas talian dilakukan menerusi media elektronik yang bertujuan untuk menyakiti, memalukan serta menghina individu lain ataupun mangsa buli siber.



Perbuatan agresif yang dinyatakan tersebut sudah pasti menimbulkan pelbagai implikasi negatif terhadap mangsa buli siber. Kesan negatif seperti yang dinyatakan (Nixon, 2014) berdasarkan beberapa laporan berkaitan murid sekolah yang menjadi mangsa buli siber, menunjukkan bahawa remaja semakin hari menjadi sasaran utama dalam kalangan pembuli siber. Pelbagai kejadian murid sekolah menengah menjadi mangsa buli siber sehingga mendatangkan implikasi buruk terhadap kesejahteraan diri mereka. Antara implikasi buruk yang dimaksudkan adalah murid mengalami kemurungan, keresahan, kesunyian, tidak terkecuali kesanggupan untuk membunuh diri serta beberapa simptom *somatic* lain. Bukan setakat itu sahaja, terdapat juga implikasi lain akibat mangsa dibuli siber iaitu menurut Nixon (2014) murid sekolah menengah sama ada pembuli siber mahupun mangsa buli siber dilaporkan berada





pada tahap paling tinggi berisiko menghadapi masalah kesihatan secara fizikal, keresahan serta kemurungan.

Seterusnya pula menurut Bottino, Bottino, Regina, Correia dan Ribeiro (2015), buli siber adalah satu bentuk keganasan baharu di mana tingkah laku buli tersebut diekspresikan melalui media elektronik dan sejak kebelakangan ini telah semakin mendapat perhatian dari kalangan ibu bapa, para pendidik dan juga tidak terkecuali kumpulan-kumpulan penyelidik. Ini turut diperakui oleh Eden, Heiman, dan Olenik-Shemesh (2016) yang juga menyatakan pengertian buli siber merujuk kepada tingkah laku ganas yang dilakukan secara berterusan dan berulang-ulang kali dan bermatlamatkan untuk menimbulkan kesakitan kepada individu lain. Akibat dari perbuatan buli siber yang semakin menjadi-jadi tersebut sehingga mengundang pelbagai implikasi buruk yang perlu didepani dan dialami mangsa buli. Misalnya, menurut Peled (2019), menerusi kajian yang dijalankannya mengenai kesan buli siber terhadap akademik, sosial dan perkembangan emosi mahasiswa ternyata bahawa wujudnya hubungan yang signifikan antara buli siber dengan kesan terhadap akademik, sosial dan perkembangan emosi mangsa buli yang mana 57% dari kalangan sampel yang terlibat pernah mengalami situasi dibuli siber sekurang-kurangnya sekali ataupun dua kali melalui pelbagai bentuk media perhubungan.

Jelas menunjukkan bahawa maksud buli siber itu sendiri adalah suatu bentuk tingkah laku ganas yang berlaku secara atas talian dan apabila dilakukan terhadap





mangsa boleh mendatangkan implikasi-implikasi buruk yang tidak diinginkan sehingga mampu mengundang bahaya. Hal ini turut dipersetujui Umesh, Farzana, Bindal dan Aminath (2018) bahawa buli siber merupakan satu isu kontemporari dan boleh diambil kira sebagai tingkah laku jenayah yang berkait rapat dengan penggunaan teknologi dan telekomunikasi. Oleh yang demikian, isu gejala buli siber yang semakin berleluasa dalam kalangan murid sekolah menengah dibincangkan dalam konteks kajian ini. Penyelidik mengetengahkan mengenai hubung kait antara gejala buli siber dan implikasi gejala buli siber dari aspek kesan emosi, motivasi dan sosial murid sekolah menengah.



### **1.1 Latar Belakang Kajian**

Kajian yang dijalankan ini berfokus kepada membincangkan mengenai gejala buli siber dan implikasi terhadap murid sekolah menengah dari aspek kesan terhadap emosi, motivasi dan sosial yang dialami mereka apabila menjadi sasaran pembuli siber. Kajian gejala buli siber dan implikasi terhadap emosi, motivasi dan sosial dalam kalangan murid ini dijalankan di bandar Seberang Jaya, Pulau Pinang. Manakala objektif kajian yang dijalankan ini pula adalah mengenal pasti situasi gejala buli siber yang berlaku dalam kalangan murid sekolah menengah. Seterusnya, kajian ini juga bertujuan untuk menentukan hubungan pengaruh antara gejala buli siber dan implikasi emosi, motivasi dan sosial murid.





Selain itu, kajian ini menggunakan reka bentuk kajian tinjauan dan memerlukan responden menjawab satu set soal selidik yang dibina penyelidik. Responden kajian pula dipilih melalui teknik persampelan rawak mudah. Penyelidik memilih topik gejala buli siber dan implikasi terhadap emosi, motivasi dan sosial murid sebagai isu untuk dibincangkan kerana kesan yang dialami mangsa buli siber semakin membimbangkan dan mendatangkan ancaman buruk kepada perkembangan diri remaja. Ini boleh dilihat apabila implikasi yang dialami mereka mampu mengundang kesan yang lebih buruk misalnya mengganggu pelajaran, menjejaskan sosialisasi dan persekitaran murid di sekolah serta mengancam keselamatan dan kestabilan emosi sehingga mempengaruhi kesejahteraan hidup remaja.



Hal ini turut dinyatakan oleh Nixon (2014) bahawa buli siber secara umumnya melibatkan tingkah laku yang bertujuan menyakiti individu lain yang meliputi penggunaan teknologi informasi dan komunikasi. Kejadian buli siber tidak lagi asing dan semakin menjadi-jadi di peringkat sekolah. Kes buli seperti ini tidak sepatutnya dipandang remeh sama ada oleh pihak pentadbiran mahupun pihak sekolah sendiri (González-Calatayud, 2018). Akibat daripada dibuli siber mangsa juga didapati berkecenderungan mengalami risiko kesan-kesan psikologi serta cenderung untuk lemah penghargaan sendiri Cenat et al., (2014). Tidak terkecuali mangsa buli siber juga didapati berhadapan dengan pelbagai kesan dan implikasi negatif sebagaimana yang dinyatakan oleh (Elipe, Mora-Merchán, Ortega-Ruiz, & Casas, 2015) mangsa akan mengalami masalah dari aspek pencapaian akademik, integrasi sosial,





penghargaan sendiri serta beberapa kesan emosi seperti marah, kesedihan dan paling kompleks adalah berhadapan dengan risiko kemurungan.

## 1.2 Pernyataan Masalah

Kebelakangan ini, kemunculan satu bentuk tingkah laku buli yang semakin hangat diperkatakan isunya iaitu dikenali sebagai gejala buli siber. Situasi sedemikian berlaku akibat kepesatan teknologi digital sehingga menjadi timbal balik kepada peningkatan kes-kes buli siber yang semakin berleluasa Brewer dan Kerslake (2015). Tambahan pula, banyak kajian yang dilakukan serta laporan-laporan kes buli siber yang mengutarakan mengenai akibat serta pelbagai implikasi buruk yang berlaku kepada mangsa perbuatan buli siber

Ini sebagaimana yang dinyatakan Safiek Mokhlis (2019) mengenai dapatan kajiannya tentang pengakuan responden iaitu mangsa buli siber menjelaskan bahawa buli siber berupaya mengakibatkan kesedihan, tekanan perasaan, hilang keyakinan diri sekali gus menjejaskan tumpuan terhadap pelajaran. Mangsa juga menyatakan tentang tempoh jangka masa penularan yang panjang serta melibatkan bilangan pengguna internet yang lebih ramai mampu mendatangkan akibat dan kesan yang lama untuk mangsa buli siber berhadapan dengan situasi kesan dibuli siber.





Kemudiannya pula mengenai kenyataan oleh Helma Hassan (2018) yang menyebut tentang ancaman di alam siber misalnya penipuan, penggodaman dan juga buli siber merupakan ancaman ketiga terbesar di Malaysia. Selain itu juga, kajian dari *Microsoft Global Youth Online Behavior Survey* pada tahun 2012 telah menjelaskan bahawa terhadap kanak-kanak dan remaja dalam lingkungan usia 8-17 tahun daripada sejumlah 25 buah negara yang dikaji, Malaysia merupakan negara yang berada di tempat ke -17 tertinggi bersamaan dengan 33% remaja di negara ini dilaporkan pernah menjadi mangsa buli secara atas talian. Selain itu, Malaysia juga merupakan negara ke lapan tertinggi di Asia jumlah pengguna laman sosial misalnya laman muka buku yang turut dikenali sebagai *Facebook*. Ini menunjukkan bahawa kekerapan rakyat Malaysia berhadapan dengan risiko buli siber di laman sosial adalah tinggi. Walaupun buli siber tidak mendatangkan kesan secara fizikal, namun ia mampu mengakibatkan implikasi yang lebih berbahaya kerana ia berkeupayaan mengancam kesihatan mental mangsa. Tidak terkecuali menurut (Helma Hassan, 2018) juga buli siber mampu mengakibatkan tekanan mental serta tekanan emosi sehingga mendorong mangsa berkecenderungan ke tahap untuk membunuh diri.

Di samping itu, media sosial turut menjadi lapangan mengundang bahaya lain apabila ia membenarkan individu mencipta identiti palsu dan secara tidak langsung membuka ruang dan peluang untuk pembuli siber membuli tanpa risaukan impaknya terhadap mangsa yang dibuli. Perbuatan buli siber berlaku dengan mudah, pantas dan sukar untuk dikenal pasti siapa yang harus dipersalahkan serta





dipertanggungjawabkan. Situasi seperti ini membuka ruang yang sangat luas untuk pelaku buli siber membuli mangsa misalnya menghantar mesej-mesej berbentuk serangan yang mana kesudahannya pasti menimbulkan pelbagai perasaan negatif dalam kalangan mangsa buli siber (Simon, 2017).

Seterusnya, Siti Salmiah Abdul Hamid (2015) turut menjelaskan mengenai kekerapan meluangkan masa yang lama di rangkaian laman sosial memberi dan membuka lebih banyak ruang dan peluang terdedah kepada pembuli untuk membuli mangsa buli siber. Hal ini berupaya mendatangkan implikasi terhadap kesihatan mental, perbandingan sosial, buli siber dan pengasingan dalam kalangan kanak-kanak. Begitu juga laporan dari Pejabat Statistik Kebangsaan turut menjelaskan tentang implikasi yang dialami remaja yang banyak menghabiskan masa di laman sesawang antaranya masalah emosi, hiperaktif dan juga bertingkah laku buruk.

Che Hasniza Che Noh dan Mohd Yusri Ibrahim, (2014) menjelaskan mengenai kajian yang dilakukan oleh *Global Youth Online Behaviour Survey (Microsoft Survey)* pada tahun 2012 terhadap remaja berusia lingkungan 8 tahun sehingga 17 tahun. Melalui dapatan kajian *Microsoft Survey* 2012 dinyatakan bahawa satu daripada tiga remaja di Malaysia merupakan mangsa buli siber. Hal demikian telah menarik minat para penyelidik menjalankan kajian mengenai bagaimana remaja berkomunikasi secara atas talian sama ada komunikasi secara positif mahupun negatif. Komunikasi tersebut dikenal pasti dapat meninggalkan





kesan terutamanya apabila mereka terlibat sebagai mangsa pembuli siber sehingga mengundang kepada implikasi emosi, motivasi dan sosial. Antara implikasi yang diperoleh dari kajian tersebut adalah mangsa berasa kurang keyakinan diri, murid atau mangsa turut menjadi antisosial dan bagi kes yang lebih kronik mangsa berkecenderungan untuk membunuh diri. Selain itu, kajian ini tertumpu pada golongan remaja khususnya yang menjadi sasaran pembuli siber berdasarkan penjelasan oleh Nixon (2014) remaja yang berhadapan dengan kes-kes buli siber perlukan sokongan untuk menangani kesan akibat dibuli siber.



Seterusnya, Siti Zarinah Sahib (2019) turut menjelaskan mengenai beberapa kes mangsa buli siber di mana kesan yang dihadapi mereka merangkumi gangguan terhadap perkembangan emosi, berhadapan dengan situasi rasa rendah diri, masalah mental dan kesudahannya berkeinginan membunuh diri. Ini juga diperkukuhkan lagi dengan hasil kajian oleh UNICEF mengenai kesan buli siber di 30 buah negara dan didapati bahawa berlakunya gangguan terhadap pelajaran serta kehidupan sosial mangsa. Tidak terkecuali mangsa mengalami gangguan emosi, kerisauan dan ketakutan dan menjadikan mereka sukar fokus di sekolah.

Kesimpulannya, matlamat penyelidikan ini dilaksanakan bertujuan untuk mengenal pasti tahap situasi gejala buli siber yang semakin berleluasa serta implikasi yang dialami murid sekolah menengah khususnya dari aspek emosi, motivasi dan sosial akibat menjadi mangsa tingkah laku pembuli siber. Berdasarkan pendekatan





Teori Psikososial Erik Erikson (1980), remaja berpotensi mengalami konflik berkaitan kecelaruan peranan sepanjang tempoh pembentukan identiti diri berlaku. Seperti yang dinyatakan Jose, Craig dan Lela (2018) bahawa remaja yang berada dalam lingkungan usia pertengahan lebih reflektif dan berada dalam proses mendalami diri sendiri. Maka tindak balas yang dihadapi mereka apabila menjadi mangsa buli siber lebih cenderung ke arah negatif dan menjurus ke arah mencederakan diri dalam pergelutan menangani tekanan emosi yang dihadapi.

### 1.3 Objektif Kajian



- i. Mengenal pasti situasi gejala buli siber yang berlaku dalam kalangan murid sekolah menengah.
- ii. Menentukan hubung kait antara gejala buli siber dan implikasi emosi dalam kalangan murid sekolah menengah.
- iii. Menentukan hubung kait antara gejala buli siber dan implikasi motivasi dalam kalangan murid sekolah menengah.
- iv. Menentukan hubung kait antara gejala buli siber dan implikasi sosial dalam kalangan murid sekolah menengah.





#### 1.4 Soalan Kajian

- i. Apakah situasi gejala buli siber yang berlaku dalam kalangan murid sekolah menengah ?
- ii. Apakah hubung kait antara gejala buli siber dan implikasi emosi dalam kalangan murid sekolah menengah ?
- iii. Apakah hubung kait antara gejala buli siber dan implikasi motivasi dalam kalangan murid sekolah menengah ?
- iv. Apakah hubung kait antara gejala buli siber dan implikasi sosial dalam kalangan murid sekolah menengah ?



#### 1.5 Hipotesis Kajian

Hipotesis kajian yang dinyatakan berikut adalah berdasarkan persoalan kajian yang dikemukakan oleh penyelidik. Berikut merupakan hipotesis kajian ini iaitu

- Ho1 : Tidak terdapat hubungan yang signifikan di antara gejala buli siber dan implikasi emosi dalam kalangan murid sekolah menengah.
- Hi1 : Terdapat hubungan yang signifikan di antara gejala buli siber dan implikasi emosi dalam kalangan murid sekolah menengah.





- Ho2 : Tidak terdapat hubungan yang signifikan di antara gejala buli siber dan implikasi motivasi dalam kalangan murid sekolah menengah.
- Hi2 : Terdapat hubungan yang signifikan di antara gejala buli siber dan implikasi motivasi dalam kalangan murid sekolah menengah.
- Ho3 : Tidak terdapat hubungan yang signifikan di antara gejala buli siber dan implikasi sosial dalam kalangan murid sekolah menengah.
- Hi3 : Terdapat hubungan yang signifikan di antara gejala buli siber dan implikasi sosial dalam kalangan murid sekolah menengah.



## 1.6 Kerangka Konseptual Kajian

Kerangka konseptual kajian dibina sebagaimana yang telah lampirkan menerusi Rajah 1.1. Berdasarkan rajah tersebut terdapat tiga pemboleh ubah bebas yang telah dikenal pasti sebagai implikasi yang dialami mangsa perbuatan buli siber iaitu implikasi dari aspek emosi, motivasi dan sosial dalam kalangan murid sekolah. Manakala pemboleh ubah bersandar bagi kajian ini pula adalah situasi buli siber yang dihadapi mangsa akibat perbuatan negatif buli siber. Berikut merupakan kerangka konseptual berkaitan kajian yang dijalankan dan dipaparkan menerusi Rajah 1.1 dalam kajian ini.





Rajah 1. 1. Kerangka konseptual kajian

Berdasarkan Rajah 1.1 kerangka konseptual kajian yang dikemukakan penyelidik menunjukkan perhubungan di antara pemboleh ubah - pemboleh ubah yang dikaji menerusi kajian ini iaitu hubung kait antara pemboleh ubah gejala buli siber dan implikasi emosi, motivasi dan sosial dalam kalangan murid sekolah menengah. Pemboleh ubah gejala buli siber merangkumi situasi mangsa buli menerima komen negatif, gambar peribadi disebar, video yang dimuat naik, difitnah, menerima



komen yang memalukan, diugut, menjadi bahan jenaka dan dipersendakan, menerima kritikan, gangguan secara seksual serta maklumat peribadi mangsa disebar umum secara atas talian. Seterusnya pula kajian ini akan memfokuskan kepada implikasi-implikasi yang perlu diharungi mangsa dari aspek emosi, motivasi dan sosial setelah diancam dengan situasi-situasi buli siber yang dinyatakan.

### 1.7 Kepentingan Kajian

Penekanan diberi terhadap mengkaji dan mengenal pasti implikasi yang dialami murid sekolah akibat menjadi mangsa gejala buli siber. Dapatan yang diperoleh dapat membantu pihak-pihak yang terlibat antaranya ibu bapa, guru dan pihak sekolah, komuniti setempat, Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) dan juga kementerian-kementerian yang berkaitan bagi mengambil tindakan proaktif dalam membanteras kemelatan dan kemudaratan yang diakibatkan oleh perbuatan gejala buli siber dalam kalangan murid sekolah. Di samping itu pula, Marret dan Choo (2017) turut menjelaskan bahawa kajian berkaitan isu gejala buli siber agak kurang diberi penekanan terutamanya dari aspek mendalami risiko yang dihadapi remaja apabila menggunakan komunikasi digital terutamanya sekitar negara-negara membangun Asian seperti Malaysia khususnya.





Dapatan yang diperoleh dari kajian ini diharap berguna kepada pihak sekolah khususnya Unit Bimbingan dan Kaunseling, Unit Disiplin Sekolah yang bergerak seiring dengan pentadbiran dan pengurusan bahagian Hal Ehwal Murid merangka dan merancang pelbagai program berlandaskan pendekatan psikologi melalui program bimbingan misalnya pelaksanaan aktiviti dan program pendedahan terhadap murid mengenai pencegahan salah laku buli siber dan cara mengendalikan ancaman-ancaman perbuatan buli siber yang berlaku semasa berinteraksi secara atas talian. Hal ini dapat memberi bimbingan dan panduan kepada murid sekolah berkaitan tindakan dan tindak balas yang sewajarnya dilakukan apabila menerima sebarang bentuk ancaman buli siber serta mendedahkan murid mengenai bahaya membuli dan terjebak sebagai mangsa buli siber.

Tambahan lagi, kajian ini mengambil kira faktor demografi (jantina dan bangsa murid) dalam mengenal pasti situasi buli siber dan implikasi emosi, motivasi dan sosial yang berlaku dalam kalangan murid. Maka berdasarkan profil tersebut, pihak sekolah boleh meneliti dengan lebih mendalam bagi merangka dan merancang tindakan yang efektif serta relevan serta mengambil kira tindakan sewajarnya dalam mengatasi isu buli siber dari perspektif perbezaan jantina dan bangsa murid. Selain itu juga, dengan dapatan kajian ini juga diharapkan pihak sekolah dapat mengenal pasti kes-kes buli siber yang sedang mengancam mangsa dari kalangan murid sekolah terlibat serta pencegahan dan tindakan awal boleh diambil sebelum semakin parah sebagaimana kes-kes yang telah berlaku kebelakangan ini.





Manakala kepentingan dapatan kajian ini terhadap pihak kerajaan dan agensi-agensi tertentu pula adalah sewajarnya galakkan mengimplementasikan pelbagai program anti buli siber dan kempen berwaspada semasa di atas talian secara meluas dan menyeluruh di pelbagai peringkat komuniti masyarakat yang melibatkan saluran-saluran seperti media elektronik mahupun media cetak terutamanya golongan remaja sekolah. Tindakan tersebut dilakukan bagi memastikan sentiasa berwaspada ketika berinteraksi secara atas talian. Bahaya mendedahkan maklumat peribadi, bertindak balas terhadap perbuatan buli siber yang dialami tanpa memikirkan padah yang bakal diterima ataupun tidak merujuk kepada mereka yang lebih dewasa mampu mengundang risiko lebih buruk kepada mangsa buli siber. Ini kerana kebiasaan murid yang didapati mangsa buli siber sebilangan besarnya takut dan mengelak diri dari memaklumkan ancaman buli siber yang mereka hadapi dan kesudahannya bertindak meragut nyawa sendiri kerana tidak mampu berdepan dengan tekanan akibat dibuli siber.

Akhir sekali diharapkan agar dapatan kajian ini membuka ruang dan peluang berdiskusi dalam kalangan pembuat dasar dari segenap peringkat sama ada pada peringkat Kementerian Pendidikan Malaysia mahupun Jabatan Pendidikan Negeri supaya meneliti permasalahan gejala buli siber yang berlaku secara lebih intensif dan kritis dalam mencari penyelesaian yang jitu agar kesejahteraan diri, emosi dan mental murid sekolah bebas dari ancaman bahaya gejala buli siber. Antara langkah yang boleh diambil adalah dengan mewujudkan kelab pencegahan buli siber. Peranan





penubuhan kelab tersebut adalah bertujuan untuk mendedahkan murid dengan senario sebenar fenomena gejala buli siber yang semakin menjadi-jadi dewasa ini. Manakala langkah pembinaan modul yang memperuntukkan sejumlah waktu semasa sesi persekolahan mendedahkan murid akan pengetahuan serta membimbing murid dalam mengetahui lebih terperinci berkenaan gejala buli siber dari aspek implikasi dan pencegahan yang wajar dititikberatkan mereka.

### 1.8 Batasan Kajian



Kajian yang akan dijalankan ini berbentuk kajian tinjauan yang melibatkan murid sekolah menengah dan terdiri dari murid Tingkatan Empat lelaki dan juga perempuan. Penyelidik menggunakan murid Tingkatan Empat Sekolah Menengah Harian di Daerah Seberang Perai Tengah, Pulau Pinang sebagai populasi kajian. Sebanyak lima buah sekolah menengah di Bandar Seberang Jaya yang terlibat sebagai tempat kajian dilakukan.

Keterbatasan kajian yang dijalankan ini melibatkan aspek di mana penyelidik hanya mengkaji pemboleh ubah situasi buli siber yang terdiri dari sepuluh item sahaja dan juga pemboleh ubah implikasi emosi, motivasi dan sosial samada saling mempunyai hubung kait dalam kalangan murid sekolah menengah. Selain itu, kajian yang dijalankan ini menggunakan instrumen soal selidik dalam proses pengumpulan





data. Maka dengan itu, maklumat yang diperoleh pengkaji bergantung pada kejujuran responden dalam memberi maklum balas jawapan terhadap pernyataan-pernyataan yang dikemukakan dalam set soal selidik yang disediakan.

## 1.9 Definisi Operasional

Berikut merupakan definisi bagi istilah-istilah yang digunakan dalam kajian ini iaitu buli siber, emosi, motivasi dan sosial yang dialami dalam kalangan murid sekolah menengah yang merupakan kesan apabila menjadi mangsa pembuli siber.



### 1.9.1 Buli Siber

Istilah buli siber sebagaimana yang didefinisikan oleh (DePaolis & Williford, 2019) merujuk kepada penggunaan media elektronik oleh individu ataupun secara berkumpulan bagi menyalurkan perbuatan ataupun tingkah laku negatif dan agresif secara berulang kali. Hal demikian dilakukan dengan tujuan untuk mendatangkan kesakitan dan ketidakselesaan terhadap individu yang didapati tidak berupaya serta sukar untuk mempertahankan diri di mana situasi sebegini juga dikenali sebagai ketidakseimbangan kuasa.





Dalam konteks kajian ini, buli siber adalah merujuk kepada situasi buli siber yang juga merupakan tingkah laku agresif yang dilakukan oleh pembuli siber terhadap mangsa buli yang terdiri daripada murid sekolah menengah, melalui perhubungan media sosial mahupun pelbagai bentuk alat telekomunikasi sehingga mendatangkan kemudaran serta implikasi negatif terhadap emosi, motivasi dan sosial murid.

### 1.9.2 Emosi



Emosi berdasarkan pengertian yang dinyatakan oleh Santrock (2014) pula merujuk kepada perasaan atau sebarang situasi dalaman yang boleh menjejaskan dan menggugat di samping boleh berlaku apabila individu berkenaan berada dalam suatu keadaan atau interaksi yang penting terutamanya dari aspek kestabilan diri individu itu sendiri.

Seterusnya apabila dilihat berdasarkan konteks kajian ini pula, implikasi emosi yang dialami mangsa buli siber dari aspek kesan terhadap emosi didapati bahawa mereka sering kali diselubungi perasaan negatif yang merupakan akibat dari menjadi sasaran pembuli siber. Perasaan negatif tersebut merangkumi rasa marah, sedih, cemas, takut, malu dan sebagainya sehingga mampu mengundang kesan-kesan buruk lain sehingga menggugat kestabilan dan kesejahteraan hidup serta gangguan terhadap persekolahan murid.





### 1.9.3 Motivasi

Sebagaimana yang dijelaskan oleh (Christi & David, 2018) motivasi membawa maksud keadaan dalaman individu yang berkeupayaan mendorong dan mendatangkan kesan kepada dirinya dari aspek tenaga, arah tuju, semangat serta kegigihan seseorang dalam mencapai sesuatu matlamat.

Manakala motivasi yang akan dibincangkan menerusi skop kajian ini pula adalah berkaitan situasi dalaman yang merupakan satu dorongan kepada individu.

Apabila difokuskan kepada murid yang berhadapan dengan situasi buli siber, dorongan tersebut boleh mendatangkan kesan sehingga melemahkan semangat, keinginan diri serta mempengaruhi pemikiran dan tingkah laku mereka dalam melakukan aktiviti harian.

### 1.9.4 Sosial

Sosial sebagaimana yang didefinisikan Suhaila Sharil et al., (2018) merujuk kepada aktiviti pergaulan hidup ataupun hubungan sesama manusia. Dinyatakan dengan lebih terperinci ia bermaksud pergaulan atau perhubungan manusia dengan mengekalkan aturan hubungan antara individu dengan yang lain di mana berlaku dalam kelompok masyarakat.





Dalam konteks kajian ini pula sosial merujuk kepada kesan yang dialami murid sekolah rentetan menjadi mangsa buli siber yang berlaku melalui medium elektronik dan telekomunikasi atau sebarang bentuk media sosial lain sehingga mendatangkan implikasi negatif terhadap perhubungan sosial mangsa. Selain itu, kesan dari perbuatan gejala buli siber, mangsa turut berkecenderungan untuk menjarakkan diri serta mengelakkan diri mereka dari berhubung dengan individu lain di sekeliling mereka. Di samping itu juga, mangsa merasakan dirinya terpinggir dan mengalami kesukaran dalam sebarang bentuk perhubungan sosial. Ini termasuklah semua bentuk perhubungan seperti hubungan dengan ahli keluarga, rakan sebaya dan juga hubungan-hubungan lain.



## 1. 10 Rumusan

Perbincangan dalam bab ini menjelaskan mengenai pengenalan terhadap gejala buli siber, pernyataan masalah berkaitan tajuk, objektif kajian, persoalan kajian, tujuan kajian gejala buli siber dan implikasi terhadap emosi, motivasi dan sosial murid sekolah menengah yang terlibat. Begitu juga perbincangan berkaitan kepentingan kajian, batasan kajian serta definisi operasional turut disertakan dalam bab ini. Kandungan bab ini merupakan titik tolak dan garis panduan kepada penyelidik menjalankan kajian secara sistematik agar memperoleh dapatan yang signifikan. Hasil daripada tinjauan dan pengamatan penyelidik terhadap maklumat berkaitan kajian ini





didapati ia wajar diteruskan memandangkan gejala buli siber semakin hari semakin meningkat jumlah yang menjadi mangsa terutamanya dalam kalangan murid sekolah menengah. Tindakan awal oleh pihak berkenaan dapat membantu mengurangkan risiko terhadap murid sekolah akibat penularan gejala ini. Kerjasama semua pihak yang terlibat dapat membendung kejadian yang tidak diingini serta membanteras implikasi buruk akibat gejala buli siber. Seterusnya tahap kestabilan emosi, kekuatan motivasi serta perhubungan sosial murid sekolah akan lebih terkawal serta bebas dari sebarang ancaman negatif seperti, gangguan terhadap persekolahan murid, percubaan dan keinginan untuk membunuh diri mahupun pelbagai risiko kesan psikologi lain.

