



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi

ANALISIS KOMPETENSI PENGETAHUAN, KEMAHIRAN DAN
SIKAP TENAGA PENGAJAR DALAM MELAKSANAKAN
AMALI PEMBUATAN PERABOT DI MALAYSIA

MOHD ZAINI BIN OSMAN



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi

DISERTASI DIKEMUKAKAN BAGI MEMENUHI SYARAT UNTUK
MEMPEROLEHI IJAZAH SARJANA SAINS PENDIDIKAN
TEKNIKAL DAN VOKASIONAL
(MOD PENYELIDIKAN)

FAKULTI TEKNIKAL DAN VOKASIONAL
UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS

2019



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi



Sila tanda (✓)

Kertas Projek

Sarjana Penyelidikan

Sarjana Penyelidikan dan Kerja Kursus

Doktor Falsafah

INSTITUT PENGAJIAN SISWAZAH**PERAKUAN KEASLIAN PENULISAN**

Perakuan ini telah dibuat pada **20** (hari bulan) **September** (bulan) **2019**

i. Perakuan pelajar:

Saya, **Mohd Zaini bin Osman, M20161000833, Fakulti Teknikal Dan Vokasional** (SILA NYATAKAN NAMA PELAJAR, NO. MATRIK DAN FAKULTI) dengan ini mengaku bahawa disertasi/tesis yang bertajuk **Analisis Kompetensi Pengetahuan, Kemahiran dan Sikap Tenaga Pengajar dalam Melaksanakan Amali Pembuatan Perabot di Malaysia** adalah hasil kerja saya sendiri. Saya tidak memplagiat dan apa-apa penggunaan mana-mana hasil kerja yang mengandungi hak cipta telah dilakukan secara urusan yang wajar dan bagi maksud yang dibenarkan dan apa-apa petikan, ekstrak, rujukan atau pengeluaran semula daripada atau kepada mana-mana hasil kerja yang mengandungi hak cipta telah dinyatakan dengan se jelasnya dan secukupnya.

Tandatangan Pelajar

ii. Perakuan Penyelia:

Saya, **Ts. Dr. Che Ghani bin Che Kob** (NAMA PENYELIA) dengan ini mengesahkan bahawa hasil kerja pelajar yang bertajuk **Analisis Kompetensi Pengetahuan, Kemahiran dan Sikap Tenaga Pengajar dalam Melaksanakan Amali Pembuatan Perabot di Malaysia**

(TAJUK) dihasilkan oleh pelajar seperti nama di atas, dan telah diserahkan kepada Institut Pengajian Siswazah bagi memenuhi sebahagian/sepenuhnya syarat untuk memperoleh Ijazah **Sarjana Sains Pendidikan (Teknikal dan Vokasional)** (SILA NYATAKAN NAMA IJAZAH).

Tarikh

Tandatangan Penyelia



**INSTITUT PENGAJIAN SISWAZAH /
INSTITUTE OF GRADUATE STUDIES****BORANG PENGESAHAN PENYERAHAN TESIS/DISERTASI/LAPORAN KERTAS PROJEK
DECLARATION OF THESIS/DISSERTATION/PROJECT PAPER FORM**

Tajuk / Title:

**ANALISIS KOMPETENSI PENGETAHUAN, KEMAHIRAN DAN
SIKAP TENAGA PENGAJAR DALAM MELAKSANAKAN AMALI
PEMBUATAN PERABOT DI MALAYSIA**

No. Matrik /Matric No.:

M20161000833

Saya :

MOHD ZAINI BIN OSMAN

(Nama pelajar / Student's Name)

mengaku membenarkan Tesis/Disertasi/Laporan Kertas Projek (Kedoktoran/Sarjana)* ini disimpan di Universiti Pendidikan Sultan Idris (Perpustakaan Tuanku Bainun) dengan syarat-syarat kegunaan seperti berikut:-

acknowledged that Universiti Pendidikan Sultan Idris (Tuanku Bainun Library) reserves the right as follows:-

1. Tesis/Disertasi/Laporan Kertas Projek ini adalah hak milik UPSI.

The thesis is the property of Universiti Pendidikan Sultan Idris

2. Perpustakaan Tuanku Bainun dibenarkan membuat salinan untuk tujuan rujukan dan penyelidikan.

Tuanku Bainun Library has the right to make copies for the purpose of reference and research.

3. Perpustakaan dibenarkan membuat salinan Tesis/Disertasi ini sebagai bahan pertukaran antara Institusi Pengajian Tinggi.

The Library has the right to make copies of the thesis for academic exchange.

4. Sila tandakan (✓) bagi pilihan kategori di bawah / Please tick (✓) from the categories below:-

☐**SULIT/CONFIDENTIAL**

Mengandungi maklumat yang berdarjah keselamatan atau kepentingan Malaysia seperti yang termaktub dalam Akta Rahsia Rasmi 1972. / Contains confidential information under the Official Secret Act 1972

☐**TERHAD/RESTRICTED**

Mengandungi maklumat terhad yang telah ditentukan oleh organisasi/badan di mana penyelidikan ini dijalankan. / Contains restricted information as specified by the organization where research was done.

☐**TIDAK TERHAD / OPEN ACCESS**

(Tandatangan Pelajar/ Signature)

(Tandatangan Penyelia / Signature of Supervisor)
& (Nama & Cop Rasmi / Name & Official Stamp)

Tarikh: _____

Catatan: Jika Tesis/Disertasi ini **SULIT @ TERHAD**, sila lampirkan surat daripada pihak berkuasa/organisasi berkenaan dengan menyatakan sekali sebab dan tempoh laporan ini perlu dikelaskan sebagai **SULIT** dan **TERHAD**.

Notes: If the thesis is **CONFIDENTIAL** or **RESTRICTED**, please attach with the letter from the related authority/organization mentioning the period of confidentiality and reasons for the said confidentiality or restriction.



ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk menganalisis kompetensi pengetahuan, kemahiran dan sikap tenaga pengajar dalam melaksanakan amali Pembuatan Perabot (PP) di Malaysia. Ketiga-tiga elemen kompetensi tersebut dipilih berdasarkan model kompetensi Iceberge. Pendekatan kuantitatif dengan kaedah tinjauan digunakan dalam kajian ini. Sampel kajian terdiri daripada 127 orang tenaga pengajar yang telah dipilih secara rawak berstrata berdasarkan kategori jantina, pengalaman tahun mengajar, opsyen dan syarat kelayakan mengajar. Instrumen kajian iaitu soal selidik diadaptasi berdasarkan Standard Kemahiran Pekerjaan Kebangsaan (SKPK). Soal selidik disahkan oleh lima orang pakar. Kebolehpercayaan soal selidik daripada aspek ketekalan dalaman diukur menggunakan indeks Alfa Cronbach ($\alpha=0.98$) untuk semua sub-konstruk. Oleh itu, instrumen kajian didapati mempunyai kesahan dan kebolehpercayaan yang tinggi. Berdasarkan penilaian sendiri, tenaga pengajar bersetuju bahawa mereka memiliki kompetensi sikap ($M=4.54$; $SP=0.38$), pengetahuan ($M=4.37$; $SP=0.41$) dan kemahiran ($M=4.17$; $SP=0.36$). Ujian-t yang dijalankan mendapati terdapat perbezaan yang signifikan [$t(125)=0.001$, $p<0.05$] bagi kompetensi tenaga pengajar berdasarkan jantina. Ujian ANOVA pula mendapati wujud perbezaan signifikan [$F(3,123)=0.049$, $p<0.05$] bagi kompetensi tenaga pengajar berdasarkan syarat kelayakan mengajar amali PP. Namun ujian-t mendapati tidak terdapat perbezaan signifikan [$t(125)=0.123$, $p>0.05$] bagi kompetensi berdasarkan faktor opsyen tenaga pengajar. Begitu juga, ujian ANOVA menunjukkan tiada perbezaan signifikan bagi kompetensi tenaga pengajar berdasarkan pengalaman tahun mengajar amali PP [$F(3,123)=0.49$, $p>0.05$]. Ujian korelasi Spearman pula mendapati tiada hubungan yang signifikan antara kompetensi tenaga pengajar dengan pengalaman tahun mengajar amali PP ($r=0.224$, $p>0.05$). Kesimpulannya, dapatan utama kajian menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan kompetensi tenaga pengajar berdasarkan jantina dan syarat kelayakan mengajar amali PP. Namun, tiada perbezaan yang signifikan kompetensi tenaga pengajar berdasarkan opsyen dan pengalaman tahun mengajar amali PP. Implikasi kajian menunjukkan jantina dan syarat kelayakan mengajar amali PP mempengaruhi kompetensi tenaga pengajar terhadap sesi amali PP. Justeru, dicadangkan pihak yang berkenaan dapat membantu tenaga pengajar untuk memenuhi syarat kelayakan mengajar amali PP dan mengambil pendekatan yang sewajarnya dalam meningkatkan kompetensi tenaga pengajar terhadap sesi amali PP.





ANALYSIS OF INSTRUCTORS' COMPETENCY IN KNOWLEDGE, SKILLS AND ATTITUDE IN CONDUCTING FURNITURE MANUFACTURING PRACTICAL SESSION IN MALAYSIA

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the instructors' competency in knowledge, skills and attitude in conducting Furniture Manufacturing (FM) practical session in Malaysia. All three elements of the competency were selected based on the Iceberge Competency Model. A quantitative approach using survey method was used in this study. A sample of 127 instructors were randomly selected based on gender, teaching experience, options and teaching qualification. The instrument used was a set of questionnaires adapted from the National Occupation Standard Skills (NOSS). The questionnaire was validated by five experts. The internal consistency of the questionnaire was measured using the Alpha Cronbach ($\alpha=0.98$) for all sub-constructs. Therefore, the instrument was found to possess relatively high reliability and validity. Based on self-assessment, the instructors agreed that they have attitude competency ($M=4.54$, $SP=0.38$), knowledge ($M=4.37$, $SP=0.41$) and skills ($M=4.17$, $SP=0.36$). The t -tests revealed a significant difference [$t(125)=0.001$, $p<0.05$] in the competency of instructors based on gender. Similarly, the ANOVA test found a significant difference [$F(3,123)=0.049$, $p<0.05$] for instructors' competencies based on FM teaching proficiency requirements. Another t -test conducted found no significant difference [$t(125)=0.123$, $p>0.05$] for instructors' competencies based on FM options. Similarly, ANOVA test showed no significant difference in instructors' competencies based on years of teaching FM [$F(3,123)=0.49$, $p>0.05$]. The results of the Spearman correlation found no significant relationship between instructors competencies and FM years of teaching experience ($r=0.224$, $p>0.05$). In conclusion, the main finding of the study showed that there were significant differences in instructors competencies based on gender and FM teaching skills. However, there were no significant differences in instructors competence based on FM options and years of teaching experience. Implications of the study indicate that the gender and qualifications influence the competence of the instructors in the FM practice session. Therefore, it is proposed that the relevant parties to assist the instructors to meet the requirements for teaching FM and take the appropriate steps in enhancing the instructors' competencies in the FM practice session.



KANDUNGAN

Muka Surat

PERAKUAN KEASLIAN PENULISAN	ii
BORANG PENGESAHAN PENYERAHAN DISERTASI	iii
PENGHARGAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KANDUNGAN	vii
SENARAI JADUAL	xii
SENARAI RAJAH	xiv
SENARAI SINGKATAN	xvi
SENARAI LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Pengenalan	1
1.2 Latar Belakang Masalah	9
1.3 Pernyataan Masalah	15
1.4 Objektif Kajian	18
1.5 Persoalan Kajian	19
1.6 Hipotesis Kajian	20
1.7 Kerangka Konsep Kajian	21
1.8 Kepentingan Kajian Kepada	22
1.8.1 Pihak Kementerian Pendidikan Malaysia dan Kementerian Pendidikan Tinggi	22

1.8.2	Pihak Sekolah dan Institut Latihan Kemahiran	22
1.8.3	Tenaga Pengajar yang Mengajar Amali Mata Pelajaran Pembuatan Perabot (PP)	23
1.8.4	Pelajar	23
1.9	Skop dan Batasan Kajian	24
1.10	Definisi Operasional	24
1.10.1	Kompetensi	25
1.10.2	Pengajaran Amali	28
1.10.3	Amali Mata Pelajaran Pembuatan Perabot (PP)	29
1.10.4	Tenaga Pengajar Amali Mata Pelajaran Pembuatan Perabot (PP)	29
1.11	Kesimpulan	30

BAB 2 TINJAUAN LITERATUR

2.1	Pengenalan	31
2.1.1	Sejarah Program PAV, PVMA dan SKM Pembuatan Perabot	32
2.1.2	Kelayakan Tenaga Pengajar Program PAV, PVMA dan SKM Pembuatan Perabot	37
2.2	Konsep Kompetensi	39
2.3	Teori Kompetensi	43
2.3.1	Teori Boyatzis	43
2.3.2	Teori Taksonomi Bloom	45
2.3.2	Teori Spencer & Spencer	51
2.4	Teori Penilaian Kendiri	53
2.4.1	Teori Pemusatan Individu Carl Roger	53
2.4.2	Teori Duval dan Wicklund	54

2.4.3	Teori Penilaian Kendiri Bandura	56
2.5	Model Kompetensi	57
2.5.1	Model Kompetensi Kerja Kanfer & Ruth	57
2.5.2	Model Kompetensi Kanada	58
2.5.3	Model Kompetensi “Iceberg”	59
2.6	Dapatan Kajian-kajian yang lalu berkaitan Kompetensi Tenaga Pengajar terhadap Sesi Amali	62
2.7	Kesimpulan	70

BAB 3 METODOLOGI KAJIAN

3.1	Pengenalan	71
3.2	Reka Bentuk Kajian	72
3.3	Populasi dan Sampel Kajian	79
3.4	Instrumen Kajian	82
3.4.1	Adaptasi Instrumen Soal Selidik	86
3.4.1.1	Borang Soal Selidik Kajian Tinjauan	89
3.4.2	Pembangunan Soalan Temu Bual Tinjauan	93
3.4.2.1	Borang Temu Bual Kajian Tinjauan	95
3.5	Kesahan dan Kebolehpercayaan Instrumen Kajian	96
3.5.1	Kesahan Instrumen Soal Selidik	96
3.5.2	Kebolehpercayaan Instrumen Soal Selidik	103
3.5.3	Kesahan Instrumen Soalan Temu Bual Tinjauan	105
3.6	Kajian Rintis	106
3.6.1	Nilai Kebolehpercayaan Item-item Instrumen Soal Selidik	107
3.7	Prosedur Pengumpulan Data Kajian	109
3.7.1	Pengumpulan Data Borang Soal Selidik	110

3.7.2	Pengumpulan Data Temu Bual	111
3.8	Prosedur Penganalisisan Data Kajian	112
3.8.1	Analisis Statistik Deskriptif	112
3.8.2	Analisis Statistik Inferensi Parametrik	113
3.9	Kesimpulan	119

BAB 4 DAPATAN KAJIAN

4.1	Pendahuluan	120
4.2	Hasil Analisis Ujian Normaliti Taburan Data	121
4.2.1	Jadual Kolmogorov-Smirnov dan Shapiro-Wilk	122
4.2.2	Q-Q Plot	122
4.2.3	Graf Histogram Taburan Normal Responden	123
4.3	Analisis Deskriptif Responden	124

4.3.1	Taburan Responden berdasarkan Jantina	125
4.3.2	Taburan Responden berdasarkan Tempoh Pengalaman Mengajar Amali Mata Pelajaran PP	126
4.3.3	Taburan Responden berdasarkan Kelayakan Mengajar Amali Mata Pelajaran PP	127
4.3.4	Taburan Responden berdasarkan Opsyen	129
4.4	Analisis Taburan Peratusan, Min dan Sisihan Piawai Item	130
4.4.1	Analisis Item Kompetensi Pengetahuan	131
4.4.2	Analisis Item Kompetensi Kemahiran	135
4.4.3	Analisis Item Kompetensi Sikap	144
4.5	Analisis Inferensi Dapatan Kajian	147
4.5.1	Persoalan Kajian Pertama	148
4.5.2	Persoalan Kajian Kedua	150
4.5.3	Persoalan Kajian Ketiga	153

4.5.4	Persoalan Kajian Keempat	157
4.5.5	Persoalan Kajian Kelima	159
4.5.6	Persoalan Kajian Keenam	161
4.6	Penutup	162

BAB 5 PERBINCANGAN, KESIMPULAN DAN CADANGAN

5.1	Pengenalan	163
5.2	Perbincangan	164
5.2.1	Dapatan Kajian Pertama	164
5.2.2	Dapatan Kajian Kedua	168
5.2.3	Dapatan Kajian Ketiga	172
5.2.4	Dapatan Kajian Keempat	174
5.2.5	Dapatan Kajian Kelima	175
5.2.6	Dapatan Kajian Keenam	177
5.3	Rumusan	178
5.4	Kesimpulan	182
5.5	Implikasi dan Sumbangan Kajian	184
5.6	Cadangan Dapatan Kajian	186
5.6.1	Cadangan kepada Pihak KPM	186
5.6.2	Cadangan kepada Pihak Sekolah dan ILK	188
5.6.3	Cadangan kepada Tenaga Pengajar yang Mengajar Amali Mata Pelajaran PP	190
5.7	Cadangan Kajian Lanjutan	193
5.8	Penutup	195

RUJUKAN	198
----------------	-----

LAMPIRAN

SENARAI JADUAL

No. Jadual	Muka Surat
2.1 Unjuran Sekolah yang Menawarkan PAV Sehingga Tahun 2020	34
2.2 Kecekapan Berbanding Kompetensi	39
2.3 Definisi Kompetensi oleh Penulis-penulis Terdahulu	41
2.4 Tiga Kategori Definisi Kompetensi	42
2.5 Turutan Pembangunan Domain-domain Pembelajaran	48
3.1 Populasi Kajian	80
3.2 Pemilihan Saiz Sampel yang Dicapadangkan oleh Linacre (1994)	81
3.3 Kandungan Soal Selidik dan Bilangan Item	90
3.4 Skala Likert Lima Mata	92
3.5 Kriteria Pemilihan Panel Pakar Pengesahan Instrumen Soal Selidik	98
3.6 Pecahan Konstruktif, Subkonstruktif, Item Soal Selidik dan Peratus Persetujuan Pakar	100
3.7 Skor Alpha <i>Cronbach's</i>	104
3.8 Kriteria Pemilihan Panel Pakar Pengesahan Protokol Temu Bual	105
3.9 Keputusan Nilai Statistik Kebolehpercayaan	108
3.10 Teknik Pengumpulan Data Kajian	109
3.11 Interpretasi Skor Min bagi Penentuan Tahap Kompetensi	116
3.12 Nilai Spearman's rho (r) yang Dicapadangkan oleh Cohen (1988)	117
3.13 Ujian Statistik yang Digunakan bagi Menjawab Persoalan Kajian	118
4.1 Bacaan Nilai Kolmogorov-Smirnov dan Shapiro-Wilk	122
4.2 Bilangan Responden Mengikut Jantina	125



4.3	Bilangan Responden Mengikut Tempoh Pengalaman Mengajar Amali Mata Pelajaran PP	126
4.4	Bilangan Responden Mengikut Kelayakan Tenaga Pengajar Amali Mata Pelajaran PP	127
4.5	Bilangan Responden Mengikut Opsyen	129
4.6	Taburan Peratus, Min dan Sisihan Piawai bagi Persepsi Kompetensi Pengetahuan Terhadap Sesi Amali Mata Pelajaran PP	131
4.7	Taburan Peratus, Min dan Sisihan Piawai bagi Persepsi Kompetensi Kemahiran Terhadap Sesi Amali Mata Pelajaran PP	135
4.8	Taburan Peratus, Min dan Sisihan Piawai bagi Persepsi Kompetensi Sikap Terhadap Sesi Amali Mata Pelajaran PP	145
4.9	Keputusan Nilai Frekuensi, Min dan Sisihan Piawai bagi Kompetensi Tenaga Pengajar Amali Mata Pelajaran Amali PP	148
4.10	Keputusan Ujian <i>Levene I</i>	150
4.11	Keputusan Ujian-t Perbezaan Kompetensi Mengikut Faktor Jantina	151
4.12	Keputusan Ujian ANOVA Satu Hala Perbezaan Kompetensi Tenaga Pengajar berdasarkan Tempoh Pengalaman Mengajar Amali PP	154
4.13	Ujian <i>Levene II</i>	157
4.14	Keputusan Ujian-t Perbezaan Kompetensi Mengikut Faktor Opsyen	158
4.15	Keputusan Ujian ANOVA Satu Hala Perbezaan Kompetensi berdasarkan Syarat Kelayakan Mengajar Amali Mata Pelajaran PP	160
4.16	Keputusan Ujian Korelasi Spearman's rho Perhubungan antara Kompetensi dengan Tempoh Pengalaman Tenaga Pengajar Mengajar Amali Mata Pelajaran PP	161



SENARAI RAJAH

No. Rajah	Muka Surat
1.1 Kerangka Konsep Kajian	21
2.1 Laluan Syarat Kelayakan Tenaga Pengajar Amali Mata Pelajaran PP	38
2.2 Teori Kontigensi Asas	44
2.3 Revisi Taksonomi Bloom pada Domain Kognitif	47
2.4 Empat Langkah Melaksanakan Pengajaran Berdasarkan Taksonomi Bloom	50
2.5 Carta Alir Kompetensi Individu	52
2.6 Pemusatan Individu Carl Roger	54
2.7 Teori Duval & Wicklund	54
2.8 Teori Albert Bandura	56
2.9 Model Kompetensi Kerja Kanfer & Ruth (2005)	57
2.10 Model Kompetensi Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Kanada	58
2.11 Model Kompetensi "Iceberg"	60
3.1 Kerangka Proses Kajian	74
3.2 Carta Alir Proses Adaptasi Instrumen Soal Selidik	87
3.3 Carta Alir Pembinaan Instrumen Temu Bual	94
3.4 Graf Histogram Taburan Normal	115
4.1 Q-Q Plot Normal bagi Kompetensi	122
4.2 Graf Histogram Normaliti Taburan Data Kajian Kompetensi Tenaga Pengajar Amali Mata Pelajaran PP	123
4.3 Graf Taburan Responden Mengikut Jantina	125



4.4	Graf Taburan Tempoh Pengalaman Mengajar Amali Mata Pelajaran PP	126
4.5	Graf Taburan Kelayakan Tenaga Pengajar Amali Mata Pelajaran PP	128
4.6	Graf Taburan Opsyen Tenaga Pengajar Amali Mata Pelajaran PP	130
4.7	Nilai Min Kompetensi berdasarkan Tempoh Pengalaman Mengajar Amali Mata Pelajaran PP	155
4.8	Nilai Min Kompetensi berdasarkan Syarat Kelayakan Mengajar Amali Mata Pelajaran PP	160



SENARAI SINGKATAN

BPTV	Bahagian Pendidikan Teknik Vokasional
DKM	Diploma Kemahiran Malaysia
EPRD	Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan
ERT	Ekonomi Rumah Tangga
GPV	Guru Pendidikan Vokasional
IKBN	Institut Kemahiran Belia Negara
IKM	Institut Kemahiran MARA
ILK	Institut Latihan Kemahiran
ILP	Institut Latihan Perindustrian
IPT	Institut Pengajian Tinggi
JPK	Jabatan Pembangunan Kemahiran
JPN	Jabatan Pendidikan Negeri
JKP	Jabatan Pembangunan Kemahiran
KH	Kemahiran Hidup
KPM	Kementerian Pendidikan Malaysia
KT	Kemahiran Teknikal
KV	Kolej Vokasional
LADAP	Latihan Dalam Perkhidmatan
MPV	Mata Pelajaran Vokasional
NOSS	National Occupation Standard Skill
OPP	Operasi Pengeluaran Perabot

PAV	Pendidikan Asas Vokasional
PBC	Pusat Bertauliah Cawangan
PgP	Pegawai Penilai
PgLV	Pegawai Latihan Vokasional
PLV	Pengurus Latihan Vokasional
PMR	Penilaian Menengah Rendah
PP	Pembuatan Perabot
PPD	Pegawai Pengesah Dalamam
PTV	Pendidikan Teknik dan Vokasional
PVMA	Pendidikan Vokasional Menengah Atas
RBT	Reka Bentuk dan Teknologi

RC	Reka Cipta
SKG	Standard Kompetensi Guru
SKGM	Standard Kompetensi Guru Malaysia
SKM	Sijil Kemahiran Malaysia
SKPK	Standard Kemahiran Pekerjaan Kebangsaan
SMK	Sekolah Menengah Kebangsaan
SPM	Sijil Pelajaran Malaysia
SPSS	Statistical Package for Sosial Science
TP	Teknologi Pembinaan
TVET	Pendidikan Teknikal dan Latihan Vokasional
UiTM	Universiti Teknologi MARA
UPSR	Ujian Penilaian Sekolah Rendah

SENARAI LAMPIRAN

- A Jadual Saiz Sampel Krejcie & Morgan
- B Borang Kesahan Pakar Bagi Instrumen Soal Selidik
- C Borang Kesahan Pakar Bagi Instrumen Temu Bual
- D Surat Kebenaran Menjalankan Kajian oleh EPRD
- E Surat Kebenaran Menjalankan Kajian oleh JPNegeri
- F Hasil Analisis Ujian Normaliti Taburan Data

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan

Malaysia menfokuskan matlamat untuk mencapai taraf sebagai sebuah negara maju menjelang tahun 2020 dengan mengalihkan tumpuan sumber utama ekonomi negara daripada bidang pertanian kepada bidang perindustrian (Mohamad Zaid Mustafa et al., 2010). Selain itu dalam merealisasikan Wawasan 2020, secara umumnya para majikan bersetuju bahawa Pendidikan Teknikal dan Latihan Vokasional (TVET) dapat membantu menyediakan kumpulan pekerja mahir dan separa mahir untuk diserapkan ke dalam bidang perindustrian negara. Sektor perindustrian di Malaysia memerlukan tenaga kerja mahir yang benar-benar memiliki kemahiran dan pengetahuan yang kompeten untuk menyokong dan memacu ekonomi negara dalam bidang industri (Afferro Ismail & Razali Hassan, 2013).



Sistem pendidikan di Malaysia telah banyak mengalami perubahan dan reformasi seiring dengan peredaran masa. Tidak ketinggalan perkara tersebut juga berlaku terhadap sistem Pendidikan Teknik dan Vokasional (PTV) yang menunjukkan pelbagai strategi baru telah diperkenalkan bagi memperkasakan sistem pendidikan tersebut. Menurut Akhmal Anas Hasmori, Rohana Hamzah dan Amirmudin Udin (2011), sistem PTV di Malaysia dan sistem latihan semakin berkembang dari semasa ke semasa pada tiga arah yang berbeza iaitu pendidikan tinggi, pendidikan teknikal dan vokasional dan juga latihan kemahiran. Sistem pendidikan dan latihan yang diberikan kepada para pelajar perlu mampu dan boleh menghasilkan tenaga kerja yang berketerampilan, mempunyai pelbagai pengetahuan, menarik minat mereka untuk terus belajar dan berkemahiran dalam bidang keusahawanan.



perindustrian dan pembuatan maka adalah perlu bagi sistem PTV menyediakan suatu bentuk sistem pendidikan dan latihan yang seiring dengan keperluan dan kehendak semasa sektor industri serta pasaran semasa (Ahmad Rizal Madar, Malyia Afzan Abd Aziz, Abdul Rasis Abd. Razzaq, Mohamad Zaid Mustafa & Yahya Buntat, 2008). Namun begitu bagi menghasilkan golongan pelajar yang berkemahiran maka faktor utama yang mesti diambil kira terlebih dahulu ialah memiliki golongan tenaga pengajar yang berkompentensi dalam mengendalikan proses pengajaran dan pembelajaran dalam bentuk teori dan praktikal. Dalam memenuhi hasrat ini seharusnya tenaga pengajar PTV yang terlibat dalam tugas tersebut adalah terdiri daripada mereka yang mempunyai pengetahuan terkini, berorientasikan industri dan berpengalaman kerja dalam industri (Ramlee Mustapha, 2013). Secara umumnya, golongan tenaga pengajar yang berkompentensi tinggi pasti dapat mencurahkan ilmu





pengetahuan dan kemahiran yang mereka miliki kepada para pelajar agar kedua-dua ilmu itu tidak terpendam begitu sahaja dalam diri mereka tanpa dikembangkan kepada anak bangsa generasi baru.

Kompetensi adalah merujuk kepada pengetahuan, kemahiran dan nilai-nilai peribadi (sikap) yang diperlukan untuk melaksanakan sesuatu tugas dan tanggungjawab mengikut spesifikasi yang telah ditetapkan dan dikehendaki (Saedah Siraj & Mohammed Sani Ibrahim, 2012). Kompetensi tenaga pengajar memainkan peranan yang amat penting dalam proses pengajaran dan pembelajaran untuk mendidik pelajar dalam usaha melahirkan insan atau generasi yang berketerampilan, berkemahiran, berkebolehan, inovasi, kreatif, bertanggungjawab dan bermoral tinggi.



kemampuan untuk melakukan sesuatu yang dapat dihasilkan melalui proses pengajaran dan pembelajaran (Mohd Anizam Mohd Daud, Abdul Rahman Hakimi Mohamed, Nur Qistina Andin Abdullah & Mohd Safarin Nordin, 2014; Roe, 2001). Seseorang tenaga pengajar itu perlu melengkapkan dirinya dengan sifat-sifat yang terpuji, pengetahuan yang luas dan kemahiran pedagogi supaya dapat diaplikasikan sepanjang bertugas di sekolah atau institusi pendidikan. Perkara ini tidak boleh dipandang enteng kerana akan mempengaruhi emosi semua pihak dan kelancaran sesi pengajaran dan pembelajaran.





Julismah Jani (2006) pula menyatakan kemampuan tenaga pengajar melaksanakan proses pengajaran dan pembelajaran yang berkesan boleh direalisasikan sekiranya seseorang tenaga pengajar itu bermotivasi, kompeten dan mempunyai komitmen terhadap bidang pendidikan yang diceburinya. Tahap pengetahuan yang tinggi amat penting bagi seorang insan yang bergelar guru atau tenaga pengajar bagi mengangkat martabatnya dalam mendidik anak bangsa.

Tahap pengetahuan tenaga pengajar merangkumi pelbagai aspek, antaranya tahap pengetahuan akan isi pelajaran, proses penyampaian pengajaran, pedagogi dan ikhtisas dalam bidang pendidikan. Seorang tenaga pengajar mesti mengetahui konsep utama, isi kandungan dan proses inkuiri yang merupakan inti pati kepada proses-proses pembelajaran serta memahami tujuan, sifat dan penggunaan pelbagai strategi penilaian bagi memperoleh maklumat untuk menentukan corak pengajaran.

Kompetensi yang berkaitan dengan pengetahuan, kemahiran dan sikap adalah kompetensi yang diperlukan oleh tenaga pengajar dalam pengajaran amali untuk menjadikan sesi pengajaran itu benar-benar berkesan (Azizi Yayaha, Shahrin Hashim & Fadhlina Mohd Azizuddin, 2010).

Bagi seorang tenaga pengajar yang mempunyai tahap pengetahuan yang tinggi dalam pengajaran dan pembelajaran, mereka berupaya untuk menulis objektif pengajaran dan pembelajaran secara eksplisit. Ini kerana menurut Norhayati Ariffin (2005) tenaga pengajar yang mempunyai kompetensi dalam pengajaran amali akan dapat mencapai objektif pengajaran dengan jelas dan mencapai objektif pengajaran berdasarkan pada peruntukan masa yang diberikan. Menurut Morrison (2000) pula, sebaik-baik tenaga pengajar adalah mereka yang berpengetahuan tinggi, mahir dalam





bidang teknikal dan cekap menjalankan tugas serta tanggungjawab sebagai seorang pendidik. Selain aspek pengetahuan, tahap kemahiran juga memainkan peranan yang amat penting.

Tahap kemahiran tenaga pengajar ialah tahap keupayaan atau kemampuan seorang tenaga pengajar itu untuk melaksanakan tugas-tugas fizikal tertentu atau yang berhubungan dengan tugas-tugas yang memerlukan daya pemikiran, praktikal, kepandaian dan kepakaran (Umar Lawal, 2014). Pengajaran yang berkesan memerlukan kemahiran dan pengetahuan yang luas terhadap suatu mata pelajaran serta mempunyai kefahaman terhadap aspek pembelajaran murid (Ridzwan Che Ros, S. Malik, Zaliza Hanapi & Suriani Mohamed, 2017). Tenaga pengajar merupakan elemen yang sangat penting dalam sistem pendidikan. Pengajaran yang berkualiti bakal terhasil daripada seorang tenaga pengajar yang mempunyai pengetahuan dan kemahiran yang diperlukan dalam suatu bidang ilmu.

Kenyataan tersebut di atas turut disokong oleh Nor Fasiah Kamarulzaman (2014) iaitu tenaga pengajar yang efektif ialah tenaga pengajar yang mempunyai pengetahuan yang mendalam dalam mata pelajaran yang diajarnya, memiliki imaginasi yang tinggi untuk membolehkannya membuat pelbagai contoh yang dapat membantu pelajar memahami suatu konsep dengan mudah serta dapat menggunakan alatan dan bahan pengajaran dengan baik dalam pengajarannya. Satu bentuk latihan yang khusus adalah merupakan satu keperluan untuk menyediakan barisan tenaga pengajar yang efektif. Selain itu, tidak ketinggalan aspek sikap peribadi yang tidak boleh dipandang ringan oleh semua pihak terutamanya dalam bidang pendidikan.





Sikap peribadi tenaga pengajar merupakan suatu faktor yang terdapat dalam diri seseorang tenaga pengajar yang dimilikinya untuk memberikan respon positif atau negatif pada penilaian terhadap sesuatu yang diberikan. Menurut Zakaria Haron (2006), sikap adalah kemahuan untuk melakukan tugas serta seseorang itu percaya dan yakin bahawa beliau mampu melaksanakan tugas dengan sebaiknya. Pengetahuan bermaksud maklumat yang dimiliki oleh individu dalam bidang tertentu yang boleh diguna pakai bagi melaksanakan sesuatu tugas. Manakala amalan pula adalah kebolehan yang melibatkan tingkah laku bagi melaksanakan sesuatu tugas dan tanggungjawab. Standard Kompetensi Guru (SKG) adalah satu garis panduan yang dibina sebagai satu set kriteria kompetensi yang wajib dilakukan dan dipatuhi semasa dan sepanjang melakukan tugas harian sebagai seorang insan bergelar tenaga pengajar.



Menurut Manda Andika dan Iskandarsyah Madjid (2012) pula, sikap adalah kecenderungan yang dipelajari untuk memberikan respon kepada sesuatu perkara secara konsisten sama ada rasa suka atau pun tidak. Sebagai contoh, apabila seseorang menganggap sesuatu perkara itu bermanfaat bagi dirinya maka dia bakal memberikan respon positif terhadapnya, sebaliknya jika sesuatu tersebut difikirkan tidak bermanfaat maka dia akan memberikan respon yang negatif. Manakala Lo (2011) menyatakan bahawa sikap terhadap tingkah laku adalah sejauh mana seseorang mempunyai penilaian tingkah laku yang baik atau tidak baik. Ini bergantung kepada penilaian seseorang mengenai jangkaan kelakuan.





Komponen sikap sepatutnya diambil kira terlebih dahulu untuk dinilai dan mesti dititik beratkan sebelum melihat kepada komponen pengetahuan dan kemahiran. Ini kerana komponen sikap inilah yang akan membentuk nilai keperibadian seseorang dan seterusnya akan mempengaruhi nilai jabatan atau sesebuah organisasi seorang tenaga pengajar itu ditempatkan (Unit Pembangunan Kapasiti Jabatan Perkhidmatan Awam Brunei, 2013).

Menurut Saedah Siraj dan Mohammed Sani Ibrahim (2012), kebanyakan negara-negara maju telah lama memperkenalkan dan melaksanakan SKG seperti di Australia, Kanada, Netherland dan Scotland. Rangka Kerja Kebangsaan Profesional Perguruan Australia mengandungi dimensi kerjaya dan elemen profesional. Dimensi kerjaya terdiri daripada empat elemen iaitu kelulusan, kompetensi, pencapaian dan kepimpinan. Manakala elemen profesional pula terdiri daripada pengetahuan, amalan, nilai dan hubungan profesional.

Bagi Standard Kompetensi Guru-guru Bertauliah (*Chartered Teacher*) yang dilaksanakan di Scotland, ia terdiri daripada 4 komponen utama iaitu nilai profesional, pengetahuan profesional, ciri-ciri profesional dan tingkah laku profesional (Habibah@Artini Ramlie, 2017). Begitu juga di negara kita, satu standard kompetensi telah dibina yang dikenali sebagai Standard Kompetensi Guru Malaysia (SKGM). SKGM merangkumi 3 standard profesional dalam tugas dan tanggungjawab seharian guru iaitu sikap profesional, pengetahuan profesional dan amalan profesional.





Aspirasi pihak kerajaan untuk menjadikan Malaysia sebagai sebuah negara maju banyak bergantung kepada bidang teknik dan vokasional. Oleh itu, aspirasi ini boleh dicapai seandainya pihak kerajaan dapat mengkaji dengan lebih mendalam yang melibatkan pelbagai aspek bagi pelaksanaan pendidikan teknik dan vokasional agar benar-benar terlaksana, berjaya dan seterusnya memberi manfaat kepada kemajuan teknologi negara terutamanya. Ini penting agar dapat membina lebih ramai tenaga muda yang berpengetahuan dan berkemahiran tinggi dalam bidang teknik dan vokasional yang mampu bersaing di arena antarabangsa dalam dunia yang serba moden sekarang ini (Faridah Mariani Johari, Widad Othman, Hairul Nizam Ismail & Zainudin Isa, 2014).

Namun begitu, aspirasi ini mungkin tidak akan dapat dicapai sekiranya dalam diri tenaga pengajar bagi bidang teknik dan vokasional masih belum benar-benar mantap dengan tiga komponen kompetensi iaitu pengetahuan, kemahiran dan sikap untuk mengajar subjek vokasional itu. Tenaga pengajar yang tidak mempunyai pengetahuan yang benar-benar cukup dan tidak dapat mengaplikasikan kemahiran yang mereka miliki serta sikap yang tidak positif merupakan punca utama menyebabkan dirinya kurang kompeten dalam sesi pengajaran amali mata pelajaran teknik dan vokasional. Elemen-elemen kebolehan, kemahiran, pengetahuan, sikap, nilai, motivasi, kepercayaan dan pengalaman secara amnya merupakan faktor penting terhadap kompetensi tenaga pengajar dan memberi kesan kepada perkembangan dan peningkatan profesion keguruan (Ahmad Zamani Nordin & Rahimah Jamaluddin, 2014).





1.2 Latar Belakang Masalah

Menurut Faridah Mariani Johari et al. (2014) bahawa laporan rasmi daripada Bank Dunia dan UNESCO-UNEVOC mendapati tenaga pengajar vokasional di negara membangun terutamanya di rantau Asia Selatan sering tidak memenuhi kehendak dunia pekerjaan iaitu menghadapi masalah kekurangan kemahiran pedagogi untuk memindahkan pengetahuan dan kemahiran yang mereka miliki kepada pelajar. Ini kerana terdapat sebilangan tenaga pengajar yang masih tidak memiliki pengetahuan dan kemahiran yang selari dengan perkembangan semasa dalam dunia perindustrian.

Abu Bakar (2011) pula menyatakan, tenaga pengajar yang pandai mendidik dan kreatif dalam menyampaikan isi pelajaran akan memudahkan pelajar untuk memahami konsep atau kemahiran sesuatu pelajaran. Manakala tenaga pengajar yang sebaliknya adalah tenaga pengajar yang tahap kompetensinya masih rendah dalam mendidik pelajar. Tenaga pengajar yang sedemikian kebiasaannya akan menimbulkan masalah kepada pelajar yang mengikuti sesi pengajaran dan pembelajaran amali di bengkel.

Menurut Faridah Mariani Johari et al. (2014) lagi, tenaga pengajar menjadi teras dalam mencapai matlamat, mutu dan keberkesanan dalam sistem pendidikan. Oleh itu, tidak dapat dinafikan dalam memperkatakan tentang kepentingan pendidikan, maka tenaga pengajar memainkan peranan utama untuk menyalurkan ilmu dan kemahiran dengan kaedah yang berkesan dalam pendidikan formal. Menurut amalan pengajaran tenaga pengajar yang berkesan, ini dikaitkan dengan sifat kreatif tenaga pengajar bukan setakat merancang pengajaran, bahkan juga meliputi kreativiti





semasa dalam proses pengajaran dalam bilik darjah (Nazeri Mohammad, Tajul Ashikin Hashim & Ruhizan Mohammad Yasin, 2011).

Walaupun didapati ramai dalam kalangan tenaga pengajar amali telah lama berkhidmat namun terdapat sebilangan mereka yang kurang kreatif dalam menyampaikan isi pelajaran dan kemahiran kepada pelajar semasa melakukan sesi amali di bengkel. Ini menyebabkan pelajar sukar untuk memahami dan mempraktikkan sesuatu konsep atau kemahiran yang diajar semasa aktiviti praktikal nanti. Malah ini akan menyebabkan proses pengajaran tenaga pengajar itu menjadikan para pelajarnya bosan, hilang tumpuan malah mungkin menyebabkan pelajar tidak berminat untuk menghadirkan diri ke bengkel amali. Perkara ini diujah oleh Romina, Anusca, Kirsti dan Yvas (2010) yang menyatakan bahawa amalan kreativiti itu sangat penting kerana ia menentukan daya tarikan minat pelajar untuk memberikan tumpuan, penglibatan dan perhatian mereka terhadap pembelajaran.

Kajian oleh Nurul Nadya Abu Bakar, Rohana Hamzah dan Amirmudin Udin (2011) menyatakan pengajaran yang berunsurkan amali di dalam bengkel atau makmal memerlukan kemahiran tenaga pengajar yang maksimun bagi menjamin ilmu kemahiran yang disampaikan itu benar-benar berkualiti dan menepati standard amali. Ia amat berbeza dengan pengajaran mata pelajaran lain yang dilaksanakan secara teori di dalam bilik darjah. Sepanjang amali, tenaga pengajar perlu ada bersama pelajar di dalam bengkel bagi membuat tunjuk cara serta memantau pergerakan pelajar menggunakan mesin dan peralatan demi menjamin keselamatan mereka.





Tenaga pengajar yang kurang atau sekadar sederhana tahap kemahirannya kebiasaannya akan menghadapi masalah untuk mengendalikan amali dengan baik. Sekiranya tenaga pengajar tidak dapat mengawal sesi amali dengan baik maka para pelajar akan menghadapi masalah kerana mereka tidak dapat mempelajari ilmu kemahiran yang sepatutnya dengan sempurna. Ramlee Mustapha (2013) menyatakan tentang masalah kesukaran dalam mendapatkan tenaga pengajar di sekolah menengah vokasional yang berkualiti. Umumnya mereka tidak memiliki pengalaman industri yang cukup, sedangkan pengalaman itu diperlukan untuk menaikkan kredibiliti program pendidikan vokasional.

Ini disokong oleh Minhat Aderemy dan Mohd Hisyam Mohd Hashim (2012), pengetahuan dan kemahiran yang kurang terhadap penggunaan mesin dan kerja-kerja penyelenggaraan mesin menyebabkan proses pengajaran dan pembelajaran menjadi kurang berkesan dan tidak sistematik. Selain proses pengajaran dan pembelajaran, kemahiran pengurusan bengkel juga perlu dititikberatkan oleh kalangan tenaga pengajar amali bagi menjamin kesempurnaan pendidikan. Kemahiran pengurusan bengkel merupakan satu aspek penting dan menjadi tanggungjawab tenaga pengajar amali untuk memastikan bengkel berada dalam keadaan kemas, tersusun dan sempurna agar ia selamat untuk digunakan.

Jika seorang tenaga pengajar tidak dapat menguasai dan menjalankan tugas pengurusan bengkel dengan baik maka akan timbul masalah seperti peralatan dan mesin akan cepat rosak dan tidak mencukupi semasa pelajar hendak membuat kerja amali. Kemungkinan besar untuk berlaku kemalangan juga akan meningkat apabila mesin tidak diselenggara dengan betul berdasarkan had tempoh waktu





penggunaannya. Kekurangan pengetahuan mengenai sesuatu pengendalian operasi mesin atau risiko-risiko yang bakal berlaku adalah salah satu punca berlakunya kemalangan (Lailan Fachrah, Nor Azlina Hasbullah & Ashah Ab Rahman, 2017).

Hujah itu disokong oleh Mohd Anuar Abdul Rahman dan Irulnizam A. Hamid (2011) bahawa kesilapan kaedah penggunaan peralatan dan mesin seperti tidak cermat dan cuai atau penggunaan tanpa kebenaran tenaga pengajar bukan sahaja membahayakan diri sendiri tetapi juga terhadap orang lain di sekeliling. Justeru itu adalah amat berbahaya mengendalikan sesuatu mesin atau peralatan jika seorang tenaga pengajar itu kurang pengetahuan dan kemahiran menggunakannya serta memilih peralatan atau mesin yang salah untuk melakukan sesuatu operasi (Siti Atiqah Sharudin, 2008; Kandar Selamat, Asnul Dahar Minghat & Nilidawati Buhari,



Istilah ‘tangkap muat’ mungkin sesuai digunakan untuk tenaga pengajar bukan opsyen yang diarahkan mengajar amali mata pelajaran Pendidikan Asas Vokasional (PAV), Pendidikan Vokasional Menengah Atas (PVMA) dan Sijil Kemahiran Malaysia (SKM). Ini berlaku sama ada mereka telah diminta atau dipaksa rela oleh pihak pentadbiran untuk mengajar teori dan amali mata pelajaran Pembuatan Perabot (PP). Perkara ini biasanya berlaku atas sebab pentadbiran sedang mengalami masalah kekosongan opsyen dalam bidang tersebut demi memenuhi jadual waktu murid di sesebuah sekolah. Ramai tenaga pengajar yang dikehendaki mengajar bidang yang ada kekosongan di sekolah tanpa terlebih dahulu menilai dengan teliti akan pengetahuan dan kemahiran sedia ada yang tenaga pengajar itu miliki (Abdullah Hassan & Ainon Mohd, 2003; Lailan Fachrah et al., 2017).





Hal tersebut akan menimbulkan masalah bukan sahaja kepada tenaga pengajar tersebut malahan akan memberikan kesan yang tidak baik terhadap pelajar yang terbabit. Perkara ini disokong oleh Ingersoll (2003), yang menyatakan sejak tahun 1980an dahulu lagi telah timbul masalah berkaitan tenaga pengajar yang diminta atau diarahkan untuk mengajar mata pelajaran di luar bidang kepakaran mereka disebabkan pertambahan jumlah pelajar dan sekolah yang dibangunkan di suatu kawasan tertentu terutamanya di bandar-bandar besar.

Hasil tinjauan awal yang dilakukan terhadap tenaga pengajar yang mengajar amali mata pelajaran PP di sekolah harian biasa, memang didapati wujud beberapa masalah dalam proses pengajaran dan pembelajaran amali di bengkel. Petikan temubual ringkas dengan tenaga pengajar terbabit dan maklum balas mereka adalah seperti berikut:

“Walaupun saya telah mengajar PAV selama 1 tahun, namun saya masih tidak tahu menggunakan mesin-mesin yang ada di bengkel. Saya terpaksa meminta bantuan rakan-rakan guru PAV yang lain untuk memberi tunjuk ajar kepada saya. Ini menimbulkan masalah kepada saya untuk melaksanakan proses PdP...”

(Guru 1: SMK Sungai Soi, Kuantan)





“Saya bukan guru opsyen PAV, saya opsyen Perdagangan tapi kena ajar PAV. Saya tidak mahir menggunakan mesin-mesin moden yang canggih di bengkel. Saya mohon diadakan kursus asas untuk meningkatkan kemahiran PdP saya bagi mengajar PAV. JPN atau sekolah kena adakan kursus atau hantar saya kursus penggunaan mesin...”

(Guru 2: SMK Sungai Soi, Kuantan)

“Mengajar PAV atas permintaan Pengetua dan saya bersetuju kerana dijanjikan untuk diberi kursus kemahiran bidang perabot. Guru opsyen ERT dan KH tidak boleh menjadi pengajar PAV kerana pengajar perlu ada Sijil Kemahiran Malaysia dulu sebelum dilantik sebagai guru PAV. Membekalkan guru dengan sijil SKM Fast Track tidak dapat membantu pelajar selagi guru tidak betul-betul mahir dalam bidang yang hendak diajar. Pihak sekolah perlu menyediakan seorang “technician” untuk baiki mesin yang selalu rosak”.

(Guru 3: SMK Sungai Soi, Kuantan)

Masalah tenaga pengajar bukan opsyen yang diminta untuk mengajar amali mata pelajaran PP tidak sepatutnya berlaku kerana perkara ini telah digariskan berkaitan syarat dan kriteria tenaga pengajar yang sepatutnya yang dipilih untuk mengajar amali mata pelajaran tersebut (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2016). Jamil Abd Baser dan Yahya Buntat (2009) pula menyatakan setiap tenaga pengajar sepatutnya mempersiapkan dahulu diri mereka dengan segala ilmu pengetahuan dan kemahiran yang berkaitan sebagai persediaan sebelum melibatkan diri di dalam program PTV. Program PTV yang dimaksudkan dalam kajian ini adalah PAV, PVMA dan SKM yang telah lama diperkenalkan dalam sistem pendidikan di negara kita.





Menurut Esah Sulaiman (2003) pula, tenaga pengajar yang lengkap dengan aspek pengetahuan dan kemahiran akan dapat mendidik pelajar daripada segi akademik, kemahiran dan juga toleransi serta memupuk sikap tolong-menolong dalam kalangan pelajar. Ini kerana semua mata pelajaran program PTV tersebut adalah melibatkan tenaga pengajar menggunakan peralatan dan mesin untuk membuat tunjuk ajar amali kepada para pelajar.

Elemen kompetensi yang terlibat dalam kajian ini adalah merangkumi aspek pengetahuan, kemahiran dan sikap keperibadian tenaga pengajar. Selain itu, aspek peribadi negatif yang ada dalam diri seseorang tenaga pengajar juga akan menjadi penghalang kepada seseorang tenaga pengajar untuk mencapai kecemerlangan di dalam bidang pendidikan. Namun begitu terdapat di kalangan mereka yang memiliki tahap pengetahuan dan kemahiran yang tinggi tetapi lemah dalam aspek nilai-nilai sikap atau pun sebaliknya.

1.3 Pernyataan Masalah

Hasil perbincangan dalam bahagian latar belakang masalah di atas tadi maka didapati wujud beberapa isu dan masalah dalam kalangan tenaga pengajar amali mata pelajaran PP yang sedang dilaksanakan di sekolah menengah harian biasa dan Institut Latihan Kemahiran (ILK). Masalah yang telah dikenal pasti antaranya adalah terdapat dalam kalangan mereka yang mengakui masih kurang atau belum kompeten sama ada dalam aspek pengetahuan, kemahiran atau nilai sikap bagi mengendalikan sesi amali mata pelajaran PP di dalam bengkel. Selain itu aspek pengalaman dan tahap





pemahaman tenaga pengajar terhadap isi kandungan pelajaran juga kurang jelas dan mereka masih tidak mahir dalam penggunaan alatan serta mesin-mesin pegun semasa pengajaran amali di dalam bengkel seperti yang diutarakan oleh Jamil Abd Baser dan Yahya Buntat (2009).

Menurut Wearmouth, Glynn dan Berryman (2005), pemahaman pelajar menjadi terbatas jika penerangan sesuatu proses amali yang mereka perolehi kurang jelas. Ini menyebabkan kemungkinan pelajar melakukan amali dengan kaedah dan langkah-langkah yang salah. Perlakuan dan tindakan sedemikian bukan sahaja membahayakan diri pelajar itu sendiri malah secara tidak langsung memberi kesan kepada keselamatan rakan-rakannya. Menurut Sara (2001), lebih daripada 60% tenaga pengajar bidang perkayuan di IPT Nigeria tidak dapat melaksanakan kemahiran atau menyediakan perkhidmatan teknikal seperti yang diharapkan iaitu mengajar orang lain walaupun mereka memiliki peringkat kelayakan yang tinggi. Oleh sebab itu, seseorang tenaga pengajar amali perlu menguasai kemahiran dan pengetahuan yang betul bagi menyampaikan sesuatu proses kerja amali agar dapat difahami sepenuhnya oleh pelajar.

Tenaga pengajar yang profesional dalam bidang vokasional hendaklah sentiasa menambahkan ilmu pengetahuan dan kemahiran untuk memantapkan lagi proses pengajarannya mengikut peredaran masa. Maka tenaga pengajar amali mata pelajaran PP perlu sentiasa mempertingkatkan kualiti diri dan profesionalisme pendidikan bagi melengkapkan diri dengan pelbagai kemahiran generik dan kemahiran vokasional dengan mengaplikasikan teknologi terkini (Faridah Mariani Johari et al., 2014). Ini





berkait dengan opsyen, tempoh pengalaman dan juga syarat kelayakan mengajar amali mata pelajaran PP yang dimiliki oleh seseorang tenaga pengajar tersebut.

Selain itu, setakat pembacaan dan rujukan yang dilakukan hingga kini adalah didapati masih belum terdapat kajian kompetensi yang telah dilaksanakan berkaitan dengan tajuk ini. Oleh yang demikian, satu kajian perlu dilakukan bagi mengkaji tahap kompetensi tenaga pengajar dalam pengajaran amali mata pelajaran PP di sekolah menengah harian biasa dan ILK yang berkaitan di seluruh negara berdasarkan kepada tiga faktor kompetensi iaitu komponen pengetahuan, komponen kemahiran dan komponen sikap tenaga pengajar.

Dengan adanya kajian ini nanti, diharapkan akan dapat memberi jawapan kepada kekeliruan dan masalah yang telah dinyatakan di atas tadi. Selain itu diharapkan dapat memotivasikan diri dan membantu rakan tenaga pengajar yang terlibat untuk sama-sama untuk lebih kompeten sepanjang melakukan proses pengajaran dan pembelajaran amali di dalam bengkel mata pelajaran PP. Ini penting bagi menyokong objektif pihak KPM dalam melaksanakan program tersebut bagi melahirkan generasi yang berkemahiran tinggi dalam bidang vokasional.





1.4 Objektif kajian

Objektif kajian ini adalah:

- i. Mengenal pasti tahap kompetensi (pengetahuan, kemahiran, sikap) tenaga pengajar dalam pengajaran amali mata pelajaran Pembuatan Perabot.
- ii. Mengenal pasti perbezaan kompetensi (pengetahuan, kemahiran, sikap) antara tenaga pengajar lelaki dengan tenaga pengajar perempuan dalam pengajaran amali mata pelajaran Pembuatan Perabot.
- iii. Mengenal pasti perbezaan kompetensi (pengetahuan, kemahiran, sikap) tenaga pengajar berdasarkan tempoh pengalaman mengajar amali mata pelajaran Pembuatan Perabot.
- iv. Mengenal pasti perbezaan kompetensi (pengetahuan, kemahiran, sikap) tenaga pengajar dalam pengajaran amali mata pelajaran Pembuatan Perabot berdasarkan faktor opsyen.
- v. Mengenal pasti perbezaan kompetensi (pengetahuan, kemahiran, sikap) tenaga pengajar berdasarkan syarat kelayakan mengajar amali mata pelajaran Pembuatan Perabot.
- vi. Menentukan hubungan antara kompetensi (pengetahuan, kemahiran, sikap) tenaga pengajar dengan tempoh pengalaman mengajar amali mata pelajaran Pembuatan Perabot.





1.5 Persoalan Kajian

Persoalan-persoalan kajian adalah seperti berikut:

- i. Apakah tahap kompetensi (pengetahuan, kemahiran, sikap) tenaga pengajar dalam pengajaran amali mata pelajaran Pembuatan Perabot?
- ii. Adakah terdapat perbezaan kompetensi (pengetahuan, kemahiran, sikap) antara tenaga pengajar lelaki dengan tenaga pengajar perempuan dalam pengajaran amali mata pelajaran Pembuatan Perabot?
- iii. Adakah terdapat perbezaan kompetensi (pengetahuan, kemahiran, sikap) tenaga pengajar berdasarkan tempoh pengalaman mengajar amali mata pelajaran Pembuatan Perabot?
- iv. Adakah terdapat perbezaan kompetensi (pengetahuan, kemahiran, sikap) tenaga pengajar dalam pengajaran amali mata pelajaran Pembuatan Perabot berdasarkan faktor opsyen?
- v. Adakah terdapat perbezaan kompetensi (pengetahuan, kemahiran, sikap) tenaga pengajar berdasarkan syarat kelayakan mengajar amali mata pelajaran Pembuatan Perabot?
- vi. Adakah terdapat hubungan antara kompetensi (pengetahuan, kemahiran, sikap) tenaga pengajar dengan tempoh pengalaman mengajar amali mata pelajaran Pembuatan Perabot?





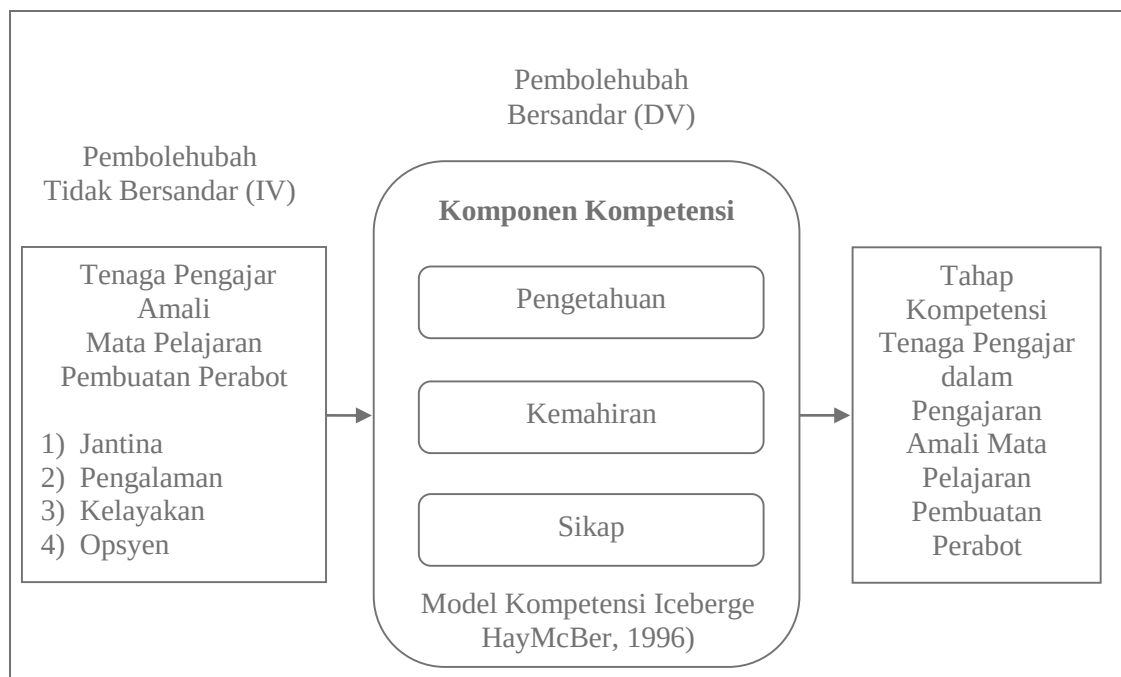
1.6 Hipotesis Kajian

Dalam kajian ini terdapat lima hipotesis nul yang diramalkan berdasarkan persoalan kajian yang telah ditentukan di atas iaitu;

- i. H_0 : Tidak terdapat perbezaan yang signifikan bagi kompetensi (pengetahuan, kemahiran, sikap) antara tenaga pengajar lelaki dengan tenaga pengajar perempuan dalam pengajaran amali mata pelajaran Pembuatan Perabot.
- ii. H_0 : Tidak terdapat perbezaan yang signifikan bagi kompetensi (pengetahuan, kemahiran, sikap) tenaga pengajar berdasarkan tempoh pengalaman mengajar amali mata pelajaran Pembuatan Perabot.
- iii. H_0 : Tidak terdapat perbezaan yang signifikan bagi kompetensi (pengetahuan, kemahiran, sikap) tenaga pengajar dalam pengajaran amali mata pelajaran Pembuatan Perabot berdasarkan faktor opsyen.
- iv. H_0 : Tidak terdapat perbezaan yang signifikan bagi kompetensi (pengetahuan, kemahiran, sikap) tenaga pengajar berdasarkan syarat kelayakan mengajar amali mata pelajaran Pembuatan Perabot.
- v. H_0 : Tidak terdapat perhubungan yang signifikan antara kompetensi (pengetahuan, kemahiran, sikap) tenaga pengajar dengan tempoh pengalaman mengajar amali mata pelajaran Pembuatan Perabot.

1.7 Kerangka Konsep Kajian

Rajah 1.1 di bawah merupakan kerangka konsep kajian yang menggambarkan hubungan antara tenaga pengajar amali mata pelajaran PP dengan tiga komponen kompetensi iaitu komponen pengetahuan, komponen kemahiran dan komponen sikap. Komponen pengetahuan meliputi pengajaran amali, objektif pembelajaran, isi kandungan pembelajaran dan penilaian diri sendiri terhadap pengetahuan yang dimiliki. Bagi komponen kemahiran pula terdiri daripada kemahiran penggunaan alatan, mesin dan alat bantu mengajar, penyelenggaraan mesin dan kaedah pengajaran yang digunakan oleh tenaga pengajar. Manakala komponen sikap merangkumi minat tenaga pengajar terhadap pengajaran amali, penampilan yang tenaga pengajar tunjukkan sepanjang pengajaran dan pembelajaran, tanggungjawab tenaga pengajar sebagai tenaga pendidik dan keyakinan diri tenaga pengajar dalam mengajar amali di dalam bengkel.



Rajah 1.1. Kerangka Konsep Kajian



1.8 Kepentingan Kajian

Hasil daripada kajian ini nanti diharapkan akan dapat memberi manfaat untuk kepentingan semua pihak yang terlibat secara langsung atau tidak langsung yang terlibat dalam bidang ini. Kepentingan kajian ini adalah seperti berikut:

1.8.1 Kepentingan kepada Pihak Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM)

Hasil dapatan kajian diharap dapat membantu pihak Bahagian Pendidikan Teknik Vokasional (BPTV), KPM serta unit berkaitan di ILK untuk membuat perancangan dan penambahbaikan dalam semua program yang bakal dilaksanakan terutamanya yang melibatkan tenaga pengajar amali mata pelajaran PP untuk mengikuti kursus kemahiran vokasional bagi meningkatkan kompetensi mereka dalam pengajaran amali di bengkel.

1.8.2 Kepentingan kepada Pihak Sekolah dan Institut Latihan Kemahiran

Hasil dapatan kajian diharap dapat digunakan oleh pihak pentadbiran sekolah dan ILK sebagai panduan untuk membuat perancangan rapi terutamanya dalam mengagihkan tugas kepada tenaga pengajar yang benar-benar kompeten dan memiliki kelayakan yang sepatutnya untuk mengajar amali di bengkel demi melahirkan pelajar yang berilmu pengetahuan, berkemahiran tinggi dan bersikap positif dalam mengikuti pembelajaran mata pelajaran PP.





1.8.3 Kepentingan kepada Tenaga Pengajar yang Mengajar Amali Mata Pelajaran PP

Hasil dapatan kajian diharap akan dapat memberikan motivasi kepada tenaga pengajar yang mengajar amali mata pelajaran PP untuk lebih kompeten dalam aspek kemahiran, pengetahuan dan sikap serta dengan rela hati untuk mengikuti kursus-kursus berkaitan dengan amali sama ada yang dianjurkan oleh pihak KPM, badan berkanun atau swasta. Selain itu, diharap tenaga pengajar terbabit akan dapat meningkatkan keyakinan diri untuk terus mengajar amali bagi mata pelajaran PP tersebut di institusi masing-masing.

1.8.4 Kepentingan kepada Pelajar



Hasil dapatan kajian diharap akan dapat memberikan kesan positif kepada pelajar daripada segi pencapaian kompeten modul, pengetahuan dan kemahiran dalam melaksanakan amali berkaitan penggunaan alatan dan mesin. Selain itu, diharap minat pelajar akan meningkat untuk terus melibatkan diri dalam kelas amali mata pelajaran PP apabila kompetensi tenaga pengajar yang mengajar mereka berada pada tahap yang tinggi.





1.9 Skop dan Batasan Kajian

Skop kajian ini merangkumi ruang lingkup pemboleh ubah tidak bersandar iaitu jantina, pengalaman mengajar amali, opsyen dan syarat kelayakan tenaga pengajar yang telah ditetapkan oleh Jabatan Pembangunan Kemahiran (JPK) untuk mengajar amali mata pelajaran PP. Manakala bagi skop pemboleh ubah bersandar pula merangkumi komponen pengetahuan, kemahiran dan sikap tenaga pengajar yang mengajar amali mata pelajaran PP.

Batasan kajian memberi tumpuan kepada kompetensi tenaga pengajar yang mengajar amali mata pelajaran PP di 57 buah Pusat Bertauliah Cawangan (PBC) yang menawarkan mata pelajaran ini iaitu yang terdiri daripada 20 buah sekolah menengah harian biasa dan 37 buah ILK di seluruh negara yang menggunakan rujukan Standard Kemahiran Pekerjaan Kebangsaan (SKPK) atau lebih dikenali sebagai *National Occupational Skills Standard* (NOSS) dengan kod subjeknya RB-050-2:2012 SKM Tahap Dua sebagai modul amali mata pelajaran PP tersebut.

1.10 Definisi Operasional

Menurut Muhammad Nasir (2013), definisi operasional atau terminologi ialah senarai dan penerangan spesifik segala istilah, konsep dan pemboleh ubah dalam suatu penyelidikan berdasarkan sesuatu sumber rujukan atau pendapat pakar. Penerangan hendaklah dibuat sejelas yang mungkin dan seboleh-bolehnya merangkumi semua pendapat mengenai istilah, konsep dan pemboleh ubah tersebut. Definisi operasional





merupakan perkara yang sangat penting bagi menghindari penyimpangan atau salah faham pada langkah pengumpulan data. Penyimpangan dapat disebabkan oleh pemilihan atau penggunaan instrumen (alat pengumpul data) yang kurang tepat atau susunan pertanyaan yang tidak konsisten (Fatkhah Amirul Huda, 2018).

Dalam kajian ini terdapat beberapa istilah operasional penting yang perlu dijelaskan bagi menerangkan maksudnya supaya dapat difahami dan tidak disalah tafsir untuk kajian ini. Di antara istilah tersebut adalah seperti berikut:

1.10.1 Kompetensi



Kompetensi merujuk kepada tahap pengetahuan, kemahiran dan sikap atau nilai-nilai peribadi seseorang. Menurut Daud Ibrahim (2003), kompetensi membawa maksud “*competence proficiency, skillful and skill*”. Seorang tenaga pengajar yang memenuhi aspek kompetensi akan menjalankan tugas dan tanggungjawab jawatan yang disandang dengan dedikasi, cemerlang dan bersungguh-sungguh. Ini dapat dilihat berdasarkan peningkatan prestasi yang ditunjukkan dalam melaksanakan tugasnya. Manakala menurut Afferro Ismail et al. (2018), kompetensi dalam bidang teknik dan vokasional ditakrifkan sebagai tahap penguasaan tenaga pengajar dalam aspek teknikal, pembelajaran, metodologi, kemanusiaan dan sosial untuk mencapai prestasi yang berkesan dalam pelbagai konteks pengajaran.





Dalam kajian ini, tahap kompetensi tenaga pengajar bermaksud keupayaan tenaga pengajar menyampaikan isi pengajaran yang melibatkan komponen utama kompetensi iaitu berpengetahuan dalam bidang kemahiran, berkemahiran memberikan penerangan, membuat tunjuk cara amali, mengendalikan alatan dan mesin dan mempamerkan sikap yang baik dan kesungguhan dalam mengendalikan sesi amali pelajar di dalam bengkel (Zaipah Ismail, Rahmah Md Yusof, Yahya Buntat, Mohd Safarin Nordin & Christina Andin @ Nur Qistina Abdullah, 2014).

1.10.1.1 Kompetensi Pengetahuan

Ridzwan Che Ros et al. (2017) menyatakan bahawa kompetensi pengetahuan yang diperlukan untuk mengajar terbahagi kepada tiga jenis iaitu pengetahuan kandungan (pengetahuan tentang perkara yang diajar), pengetahuan pedagogi (pengetahuan mengenai kaedah pengajaran) dan juga pengetahuan dengan kandungan pengajaran (pengetahuan kaedah pengajaran yang sesuai kepada perkara yang diajar).

Kompetensi pengetahuan yang terkandung dalam kajian ini adalah merangkumi tujuh dimensi iaitu persepsi pengetahuan tenaga pengajar dalam menyediakan bahan kerja perabot, menyediakan bahagian-bahagian perabot, menyediakan komponen perabot, memasang bahagian perabot, membuat kemasiapan perabot, menghasilkan perabot pasang siap dan melaminat panel perabot (Jabatan Pembangunan Kemahiran, 2012a).





1.10.1.2 Kompetensi Kemahiran

Kemahiran merupakan set yang merangkumi asas, teknikal, pengurusan dan kepimpinan (Marlina Ali & Shaharom Noordin, 2006). Keperluan set kemahiran adalah amat penting dan boleh dianggap sebagai kritikal untuk membangunkan pengetahuan. Kompetensi kemahiran melibatkan kebolehan dan keupayaan seseorang dalam memanfaatkan pengetahuan yang dimilikinya. Contohnya dalam pengendalian mesin pemotong kayu berteknologi tinggi adalah memerlukan kemahiran yang khusus. Tanpa kemahiran tersebut, seseorang tenaga pengajar yang merupakan pengurus di dalam bengkel sesi amali tidak dapat melaksanakan perancangan yang baik, teknik yang berkesan dan tunjuk cara yang betul kepada pelajar (Zafir Mohd Makhbul & Fazilah Mohamad Hasun, 2003).



Kompetensi kemahiran yang terkandung dalam kajian ini merangkumi tujuh dimensi iaitu persepsi kemahiran tenaga pengajar dalam menyediakan bahan kerja perabot, menyediakan bahagian-bahagian perabot, menyediakan komponen perabot, memasang bahagian perabot, membuat kesiapan perabot, menghasilkan perabot pasang siap dan melaminat panel perabot (Jabatan Pembangunan Kemahiran, 2012a).

1.10.1.3 Kompetensi Sikap

Kompetensi sikap khususnya adalah kompetensi profesional yang ada dalam diri seorang tenaga pengajar yang tidak boleh dilihat secara mata kasar. Sikap merupakan kecenderungan untuk bertindak balas terhadap sesuatu rangsangan berdasarkan





penilaian seseorang. Tindak balas yang terhasil tersebut akan bersifat positif atau negatif. Namun begitu sebagai tenaga pengajar yang cemerlang maka dituntut agar dapat menimbulkan tindak balas positif dalam usaha membentuk sikap murni dalam diri pelajarnya (Pardomuan Nauli Josip Mario Sinambela, 2017).

Kompetensi sikap yang terkandung dalam kajian ini adalah merangkumi tiga dimensi utama iaitu minat kepada pengajaran amali, rasa tanggungjawab dan nilai-nilai peribadi sebagai seorang tenaga pengajar (Zaiha Nabila Md Harun, 2014; Roslan Abu Hasan, 2015).

1.10.2 Pengajaran Amali



Menurut Zainudin Abu Bakar dan Huzaifah Mohd Husnan (2009), pengajaran amali ialah aktiviti praktikal sekumpulan pelajar yang telah diberikan tunjuk ajar atau demonstrasi oleh tenaga pengajarnya dan dibekalkan alatan atau mesin dan juga bahan mentah. Dalam kajian ini, amali merangkumi tindakan tenaga pengajar memberikan penerangan yang khusus mengenai teori dan seterusnya melakukan demonstrasi tunjuk cara sesuatu proses atau langkah kerja amali di hadapan pelajar di dalam bengkel menggunakan alatan dan mesin sebelum pelajar itu melakukan sendiri aktiviti amali tersebut secara peribadi di bawah seliaan, pemantauan dan kawalan tenaga pengajar amali mata pelajaran PP sepenuhnya.





1.10.3 Amali Mata Pelajaran Pembuatan Perabot (PP)

Mata pelajaran amali PP ditawarkan kepada murid tingkatan satu hingga tiga di bawah program PAV manakala bagi program PVMA adalah kepada murid tingkatan empat dan lima di sekolah harian biasa yang terpilih di seluruh negara. Selain itu, mata pelajaran ini juga ada ditawarkan di 37 buah ILK di seluruh Malaysia di bawah program Sijil Kemahiran Malaysia (SKM) bagi pelajar lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM). Dalam kajian ini, mata pelajaran PP ini meliputi tujuh modul yang berkaitan dengan pembuatan dan pengeluaran perabot. Isi kandungan modul yang digunakan bagi ketiga-tiga program tersebut di atas tadi adalah sama iaitu memenuhi kehendak NOSS subjek yang berkod RB-050-2:2012 (Jabatan Pembangunan Kemahiran, 2012a; Jabatan Pembangunan Kemahiran, 2012b).



1.10.4 Tenaga Pengajar Amali Mata Pelajaran Pembuatan Perabot (PP)

Tenaga pengajar ialah mereka yang memainkan peranan dalam memberi tunjuk ajar dan bimbingan kepada golongan yang perlu diajar dan dididik (Choong, 2008). Tenaga pengajar merupakan golongan yang bertanggungjawab untuk menyampaikan ilmu dan kemahiran yang mereka miliki kepada pelajarnya. Dalam kajian ini, tenaga pengajar amali mata pelajaran PP adalah tenaga pengajar yang terlibat secara langsung dalam proses pengajaran dan pembelajaran amali di bengkel bagi mata pelajaran PP yang terdapat di sekolah-sekolah harian biasa dan ILK.





1.11 Kesimpulan

Kesimpulannya bab ini menjelaskan berkaitan latar belakang masalah, pernyataan masalah, objektif kajian, persoalan kajian, kerangka konsep, kepentingan dan batasan kajian. Kesemua ini menerangkan perkara-perkara asas penting yang berkaitan dengan kajian yang dijalankan ini.

