



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi

**PENGARUH MEDIA SOSIAL TERHADAP KESALAHAN TATABAHASA
DALAM PENULISAN KARANGAN BAHASA MELAYU
MURID TAHUN LIMA**

FARIZAH BINTI HASHIM



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi

**DISERTASI DIKEMUKAKAN BAGI MEMENUHI SYARAT UNTUK
MEMPEROLEH IJAZAH SARJANA SASTERA PERADAPAN MELAYU
(MOD PENYELIDIKAN)**

**INSTITUT PERADABAN MELAYU
UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS**

2019



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi



UNIVERSITI
PENDIDIKAN
SULTAN IDRIS
اوپريسي قنديدين سلطان ادرسي
SULTAN IDRIS EDUCATION UNIVERSITY

Sila tanda (✓)

Kertas Projek

Sarjana Penyelidikan

Sarjana Penyelidikan dan Kerja Kursus

Doktor Falsafah

✓

INSTITUT PENGAJIAN SISWAZAH

PERAKUAN KEASLIAN PENULISAN

Perakuan ini telah dibuat pada 18.....(hari bulan).....Jun..... (bulan) 2019.....

i. Perakuan pelajar :

Saya, FARIZAH BT HASHIM (M20152002178) IPM (SILA NYATAKAN NAMA PELAJAR, NO. MATRIK DAN FAKULTI) dengan ini mengaku bahawa disertasi/tesis yang bertajuk PENGARUH MEDIA SOSIAL TERHADAP KESALAHAN TATABAHASA DALAM PENULISAN KARANGAN BAHASA MELAYU MURID TAHUN LIMA

adalah hasil kerja saya sendiri. Saya tidak memplagiat dan apa-apa penggunaan mana-mana hasil kerja yang mengandungi hak cipta telah dilakukan secara urusan yang wajar dan bagi maksud yang dibenarkan dan apa-apa petikan, ekstrak, rujukan atau pengeluaran semula daripada atau kepada mana-mana hasil kerja yang mengandungi hak cipta telah dinyatakan dengan sejelasnya dan secukupnya



ii. Perakuan Penyelia:

Saya, Samsudin bin Suhaili (NAMA PENYELIA) dengan ini mengesahkan bahawa hasil kerja pelajar yang bertajuk Pengaruh Media Sosial Terhadap Kesalahan Tata Bahasa Dalam Penulisan Karangan Bahasa Melayu Murid Tahun Lima

(TAJUK) dihasilkan oleh pelajar seperti nama di atas, dan telah diserahkan kepada Institut Pengajian Siswazah bagi memenuhi sebahagian/sepenuhnya syarat untuk memperoleh Ijazah

..... (SILA NYATAKAN NAMA IJAZAH).

10.12.19

Tarikh

Tandatangan Penyelia
DR SAMSUDIN BIN SUHAILI
Pengerah
Institut Peradaban Melayu
Universiti Pendidikan Sultan Idris
35900 Tanjong Malim, Perak.



UNIVERSITI
PENDIDIKAN
SULTAN IDRIS
اوپرسیتی قندیدیکان سلطان ادریس

SULTAN IDRIS EDUCATION UNIVERSITY

INSTITUT PENGAJIAN SISWAZAH /
INSTITUTE OF GRADUATE STUDIESUPSI/IPS-3/BO 31
Pind.: 00 m/s: 1/1BORANG PENGESAHAN PENYERAHAN TESIS/DISERTASI/LAPORAN KERTAS PROJEK
DECLARATION OF THESIS/DISSERTATION/PROJECT PAPER FORMTajuk / Title: PENGARUH MEDIA SOSIAL TERHADAP KESALAHAN
TATABAHASA DALAM PENULISAN KARANGAN BAHASA
MELAYU MURID TAHUN LIMANo. Matrik / Matric's No.: M20152002178Saya / I: FARIZAH BT HASHIM

(Nama pelajar / Student's Name)

mengaku membenarkan Tesis/Disertasi/Laporan Kertas Projek (Doktor Falsafah/Sarjana)* ini disimpan di Universiti Pendidikan Sultan Idris (Perpustakaan Tuanku Bainun) dengan syarat-syarat kegunaan seperti berikut:-

acknowledged that Universiti Pendidikan Sultan Idris (Tuanku Bainun Library) reserves the right as follows:-

1. Tesis/Disertasi/Laporan Kertas Projek ini adalah hak milik UPSI.
The thesis is the property of Universiti Pendidikan Sultan Idris
2. Perpustakaan Tuanku Bainun dibenarkan membuat salinan untuk tujuan rujukan sahaja.
Tuanku Bainun Library has the right to make copies for the purpose of research only.
3. Perpustakaan dibenarkan membuat salinan Tesis/Disertasi ini sebagai bahan pertukaran antara Institusi Pengajian Tinggi.
The Library has the right to make copies of the thesis for academic exchange.
4. Perpustakaan tidak dibenarkan membuat penjualan salinan Tesis/Disertasi ini bagi kategori **TIDAK TERHAD**.
The Library are not allowed to make any profit for 'Open Access' Thesis/Dissertation.
5. Sila tandakan (✓) bagi pilihan kategori di bawah / Please tick (✓) for category below:-

☐**SULIT/CONFIDENTIAL**

Mengandungi maklumat yang berdarjah keselamatan atau kepentingan Malaysia seperti yang termaktub dalam Akta Rahsia Rasmi 1972. /
Contains confidential information under the Official Secret Act 1972

☐**TERHAD/RESTRICTED**

Mengandungi maklumat terhad yang telah ditentukan oleh organisasi/badan di mana penyelidikan ini dijalankan. / *Contains restricted information as specified by the organization where research was done.*

☒**TIDAK TERHAD / OPEN ACCESS**

[Signature]
(Tandatangan Pelajar/ Signature)

Tarikh: 10.12.19

[Signature]
(Tandatangan Penyelia / Signature of Supervisor)
& (Nama & Cop Rasmi / Name & Official Stamp)

DR SAMSUDIN BIN SUHAILI

Pengerah

Institut Peradaban Melayu
Universiti Pendidikan Sultan Idris

Catatan: Jika Tesis/Disertasi ini **SULIT @ TERHAD**, sila lampirkan surat dari pihak berkuasa/organisasi berkenaan dengan menyatakan sekali sebab dan tempoh laporan ini perlu dikelaskan sebagai **SULIT** dan **TERHAD**.

Notes: If the thesis is **CONFIDENTIAL** or **RESTRICTED**, please attach with the letter from the organization with period and reasons for confidentiality or restriction.





PENGHARGAAN

Alhamdulillah, bersyukur ke hadrat Allah s.w.t kerana dengan berkat dan keizinan-Nya, telah memberikan saya kekuatan, kesihatan dan semangat yang tidak pernah luntur dalam usaha menyempurnakan tesis peringkat sarjana dalam tempoh masa yang ditetapkan.

Saya ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada pensyarah penyelia penyelidikan ini iaitu Yang Berbahagia Profesor Madya Dato' Paduka Dr. Mohd Rosli bin Saludin atas segala jasa beliau dalam memberikan bimbingan bermula daripada proses membaca, menyemak serta memberikan teguran yang membina ke arah penambahbaikan penyelidikan ini.

Saya juga mengambil kesempatan ini merakamkan sekalung penghargaan dan terima kasih yang tidak terhingga kepada pensyarah kelas GRU6014 iaitu Yang Berbahagia Profesor Madya Dr. Adenan bin Ayob yang telah banyak memberikan bimbingan dan tunjuk ajar terutamanya daripada aspek teknikal serta penganalisan data.

Penghargaan ini juga saya tujukan kepada insan-insan tersayang terutamanya suami tercinta, bonda yang saya kasihi, Zaiton binti Hashim, empat orang permata hati iaitu Muhammad Danial, Muhammad Adam, Damia Sofea' dan Muhammad Rizky. Terima kasih kerana memahami keterbatasan waktu untuk bersama kalian sepanjang tempoh penyelidikan ini dijalankan. Tidak lupa juga kepada rakan-rakan seperjuangan yang sentiasa sedia menghulurkan bantuan ketika saya memerlukan.

Tidak lupa juga kepada majikan saya iaitu Guru Besar Sekolah Kebangsaan Tapak, guru-guru serta murid-murid sekolah berkenaan yang sentiasa memberikan kerjasama dalam penyelidikan ini. Akhir sekali, ucapan terima kasih juga ditujukan kepada individu-individu lain yang terlibat sama ada secara langsung atau tidak langsung yang telah memberikan sumbangan dalam pelbagai cara sehingga penyelidikan ini berjaya disempurnakan.





ABSTRAK

Kajian kes ini bertujuan mengkaji pengaruh media sosial terhadap kesalahan tatabahasa dalam penulisan karangan Bahasa Melayu murid tahun lima daripada perspektif guru. Instrumen soal selidik digunakan untuk mengenal pasti persepsi guru terhadap pengaruh media sosial berdasarkan kesalahan tatabahasa dalam penulisan serta mengenal pasti cara guru mengatasi kesalahan berkenaan. Seramai 35 orang responden terdiri daripada guru Bahasa Melayu dalam daerah Kuala Pilah telah dipilih secara persampelan bertujuan berdasarkan ciri-ciri tertentu. Data dianalisis menggunakan statistik deskriptif bagi mengenal pasti skor min persepsi guru mengenai pengaruh media sosial terhadap kesalahan tatabahasa dalam penulisan karangan murid tahun lima. Dapatan kajian menunjukkan bahawa guru bersetuju ($\text{Min}=3.0, \text{SP}=0.45$) bahawa terdapat pengaruh media sosial terhadap kesalahan tatabahasa dalam penulisan karangan murid tahun lima. Data kualitatif pula dianalisis secara tematik. Data mendapati enam tema yang muncul iaitu kesalahan ejaan, kesalahan imbuhan, kesalahan kata sendi nama, kesalahan penggunaan kata, kesalahan struktur ayat dan kesalahan tanda baca. Guru juga bersetuju ($\text{Min}=3.55, \text{SP}=0.47$) dengan cara yang dikenal pasti untuk mengatasi pengaruh media sosial terhadap kesalahan tatabahasa dalam penulisan karangan murid tahun lima. Kesimpulannya, kajian ini menunjukkan bahawa media sosial memberikan pengaruh terhadap kesalahan tatabahasa dalam penulisan murid. Implikasi kajian ialah murid dan guru perlu melalui proses pengajaran dan pemudahcaraan yang selari dengan perkembangan media sosial terkini namun tetap mempunyai kesedaran untuk memartabatkan Bahasa Melayu dengan kerjasama semua pihak.





THE INFLUENCE OF SOCIAL MEDIA ON GRAMMATICAL ERRORS IN WRITING OF YEAR FIVE'S STUDENT WRITING

ABSTRACT

This case study aimed to examine the influence of social media on grammatical errors in writing year five Malay essays from a teacher's perspective. Questionnaire instruments were used to identify teachers' perceptions of the influence of social media based on grammatical errors in writing and to identify teachers' ways to overcome the issues. A total of 35 respondents comprising Malay language teachers in the Kuala Pilah district were selected for sampling based on specific characteristics. The data were analyzed using descriptive statistics to identify the mean scores of teachers' perceptions of the influence of social media on grammatical errors in writing fifth graders. The findings indicate that teachers agree (Min = 3.0, SP = 0.45) that social media has an impact on grammatical errors in writing year five students. Qualitative data were also analyzed thematically. The data found six themes that appeared to be spelling errors, spelling mistakes, spelling mistakes, spelling mistakes, sentence structure errors and punctuation errors. Teachers also agreed (Min = 3.55, SP = 0.47) in a identified way to overcome the influence of social media on grammatical errors in writing year five essays. In conclusion, this study shows that social media has an impact on grammatical errors in student writing. The implication of the study is that students and teachers need to go through the process of teaching and facilitating in line with the latest social media developments but still have the awareness to uphold the Malay language in collaboration with all parties.





KANDUNGAN

Muka surat

PERAKUAN KEASLIAN PENULISAN	ii
PENGESAHAN PENYERAHAN DISERTASI	iii
PENGHARGAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KANDUNGAN	vii
SENARAI JADUAL	x
SENARAI RAJAH	xii
SENARAI SINGKATAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Pengenalan	
1.2 Latar Belakang Kajian	3
1.3 Pernyataan Masalah	6
1.4 Objektif Kajian	13
1.5 Soalan Kajian	13
1.6 Kerangka Teoretikal Kajian	14
1.7 Kepentingan Kajian	22
1.8 Batasan Kajian	25
1.9 Definisi Operasional	26
1.10 Rumusan	40



BAB 2 SOROTAN LITERATUR

2.1	Pengenalan	
2.2	Pengaruh Media Sosial Terhadap Kesalahan Tatabahasa Dalam Penulisan Karangan Mengikut Perspektif Pengkaji di Malaysia	33
2.3	Pengaruh Media Sosial Terhadap Kesalahan Tatabahasa Dalam Penulisan Karangan Mengikut Perspektif Pengkaji Luar Negara	61
2.4	Rumusan	71

BAB 3 METODOLOGI

3.1	Pengenalan	
3.2	Reka Bentuk Kajian	75
3.3	Kaedah Kajian	77
3.4	Sampel dan Lokasi	79
3.5	Instrumen Kajian	80
3.6	Kesahan dan Kebolehpercayaan	83
3.7	Prosedur Pengumpulan Data	85
3.7.1	Soal Selidik	86
3.7.2	Ujian Reabiliti Item Soal Selidik	87
3.7.3	Kaedah Analisis Data	90
3.8	Analisis Data	91
3.9	Rumusan	92

BAB 4 DAPATAN KAJIAN

4.1	Pengenalan	
4.3	Maklumat Demografi	94
4.4	Menjawab Soalan Kajian 1	98
4.5	Menjawab Soalan Kajian 2	102

4.6	Menjawab Soalan Kajian 3	126
4.7	Rumusan	133

BAB 5 RUMUSAN, PERBINCANGAN, IMPLIKASI DAN CADANGAN

5.1	Pengenalan	
5.2	Rumusan	136
5.3	Perbincangan	139
5.3.1	Pengaruh Media Sosial Terhadap Penulisan Karangan Murid Tahun Lima	139
5.3.2	Kesalahan Tatabahasa dalam Penulisan Karangan Bahasa Melayu Murid Tahun Lima	142
5.3.3	Cara Mengatasi Pengaruh Media Sosial Terhadap Kesalahan Tatabahasa Dalam Penulisan Bahasa Melayu Murid Tahun Lima	157
5.4	Implikasi	
5.4.1	Implikasi dan Cadangan Terhadap Pengajaran Guru	173
5.4.2	Implikasi dan Cadangan Terhadap Murid	179
5.5	Cadangan Kajian Lanjutan	185
5.6	Kesimpulan	187

RUJUKAN

LAMPIRAN

**SENARAI JADUAL****No. Jadual****Muka surat**

1.1	Analisis Pencapaian Bahasa Melayu Penulisan (012), UPSR 2015	11
1.2	Definisi Operasional	26
3.1	Jumlah Item Instrumen	81
3.2	Jadual Kerja Pengumpulan Data	84
3.3	Statistik Kebolehpercayaan	87
3.4	Item Jumlah Soal Selidik	89
4.1	Jenis Sekolah	95
4.2	Umur Responden	96
4.3	Jantina	96
4.4	Taraf Pendidikan	97
4.5	Tempoh Berkhidmat	97
4.6	Interpretasi Skor Min	99
4.7	Statistik Deskriptif	100
4.8	Kesalahan Ejaan	106
4.9	Kesalahan Imbuhan	110
4.10	Kesalahan Kata Sendi Nama	112
4.11	Kesalahan Penggunaan Kata	113
4.12	Kesalahan Tanda Baca	116
4.13	Kesalahan Struktur Ayat	119





4.14	Skema Pemarkahan Lembaga Peperiksaan Malaysia (LPM)	123
4.15	Statistik Deskriptif	126
5.1	Kegunaan Tanda Baca	145
5.2	Kesalahan Struktur Ayat	150
5.3	Kesalahan Pembentukan Ayat Pancangan	150
5.4	Kesalahan Ayat Tergantung	151
5.5	Kesalahan Struktur Ayat	152
5.6	Kesalahan Penggunaan Kata	153
5.7	Kesalahan Penggunaan Kata Sendi Nama	154





SENARAI RAJAH

No. Rajah	Muka Surat
1.1 Kesalahan Pengguna Bahasa Melayu di Media Sosial	7
1.2 Kerangka Teoretikal	17
2.1 Rangka Teoretikal Kebergantungan Media	54
2.2 Model Penerimaan Teknologi (Devis,1989)	67
2.3 Model Kajian	68
3.1 Ilustrasi Aplikasi Kaedah Gabungan	76
4.1 Rangkaian (<i>network</i>) Kesalahan Karangan Murid	104
4.2 Kesalahan Ejaan	105
4.3 Kesalahan Imbuhan	109
4.4 Kesalahan Kata Sendi Nama	111
4.5 Kesalahan Penggunaan Kata	113
4.6 Kesalahan Tanda Baca	115
4.7 Kesalahan Struktur Ayat	118





SENARAI SINGKATAN

SMS	Sistem Pesanan Ringkas
UPSR	Ujian Penilaian Sekolah Rendah
GPMP	Gred Purata Mata Pelajaran
PPD	Pejabat Pendidikan Daerah
JPN	Jabatan Pendidikan Negeri
PdPc	Pengajaran dan Pemudahcaraan
KPM	Kementerian Pendidikan Malaysia
TMK	Teknologi Maklumat dan Komunikasi
DSKP	Dokumen Standard Kurikulum dan Pentaksiran
MBMMBI	Memartabatkan Bahasa Malaysia Memperkukuhkan Bahasa Inggeris
MDEC	Perbadanan Pembangunan Multimedia
SPSS	<i>Statistical Package For Social Science</i>
PBS	Pentaksiran Berasaskan Sekolah





SENARAI LAMPIRAN

- A Soal selidik
- B Sampel karangan
- C Rajah lokasi populasi
- D Senarai subjek kajian
- E Surat kebenaran menjalankan kajian





BAB 1

PENGENALAN



1.1 Pendahuluan

Bab ini membincangkan latar belakang kajian, pernyataan masalah dan objektif kajian. Perbincangan diteruskan lagi dengan soalan kajian,hipotesis kajian dan kerangka teori. Perbincangan disusuli pula dengan kepentingan kajian, batasan kajian dan definisi operasional. Isu yang diberi perhatian dalam kajian ini ialah pengaruh media sosial terhadap penguasaan kemahiran menulis oleh murid sekolah rendah.

Dalam latar belakang kajian, membincangkan cabaran yang berlaku disebabkan arus globalisasi dan dunia tanpa sempadan yang membawa impak kepada usaha untuk terus memartabatkan bahasa Melayu. Kecelaruan bahasa berlaku secara berleluasa sehingga pengaruhnya terbawa-bawa ke dalam penulisan secara formal. Isu





yang dibincangkan dalam pernyataan masalah pula menjurus kepada pengaruh yang berpunca daripada media sosial yang memberi kesan kepada aspek tatabahasa dalam penulisan karangan murid. Kesalahan tatabahasa dalam penulisan murid dapat dilihat berdasarkan hasil karangan murid dalam ujian dan peperiksaan sumatif yang dijalankan di peringkat sekolah. Kajian ini dijalankan untuk mencapai tiga objektif yang ditetapkan manakala terdapat lima soalan kajian yang perlu dijawab dalam kajian ini.

Empat hipotesis kajian telah dibentuk bagi meramalkan perhubungan dan perbezaan yang wujud antara variable yang telah dikenal pasti dalam kajian ini. Hipotesis ini terbentuk berdasarkan masalah kajian. Penerangan dilanjutkan lagi berhubung kerangka teori. Terdapat beberapa teori yang telah dikenal pasti untuk dijadikan landasan dalam kajian ini namun penyelidik telah memilih Teori Interaksionalis telah dipilih sebagai landasan dalam kajian ini kerana teori ini dominan dengan kajian yang dijalankan dengan melihat kepada prinsip-prinsip teori yang sejajar dengan tajuk kajian ini.

Kajian ini juga diharapkan dapat memberi manfaat kepada pihak-pihak yang berkepentingan sama ada yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam dunia pendidikan. Kajian ini dihasratkan untuk memberi dapatan baru dan boleh dijadikan sumber rujukan kepada KPM, JPN, PPD, Panitia Bahasa Melayu Sekolah, pelajar-pelajar IPT dan orang perseorangan yang berkeperluan untuk mendapatkan maklumat yang berkaitan. Kajian ini juga diharapkan dapat memberikan gambaran yang jelas tentang betapa pentingnya usaha yang berterusan untuk memastikan martabat Bahasa Melayu kekal utuh dalam kepesatan teknologi maklumat yang





melanda dunia pada masa kini. Pada peringkat seterusnya ialah pernyataan tentang batasan kajian.

Dalam bahagian ini akan dijelaskan berhubung penetapan tentang sampel kajian, had masa yang ditetapkan penetapan cara pengumpulan data serta cara analisis dijalankan. Penyelidik juga telah membincangkan definisi operasional dalam bahagian seterusnya dengan menghuraikan frasa pengaruh media sosial, kesalahan tatabahasa dan definisi penulisan karangan dalam maksud yang lebih jelas. Definisi kepada setiap frasa yang digabungkan diambil daripada beberapa pendapat tokoh-tokoh dalam bidang yang berkaitan.



1.2 Latar Belakang Kajian



Sistem pendidikan di Malaysia merupakan asas untuk membangunkan negara dan menyatupadukan rakyat yang berbilang bangsa, agama dan budaya. Perkembangan pendidikan di Malaysia telah melalui banyak perubahan dan cabaran seiring dengan arus globalisasi dan dunia tanpa sempadan. Segala maklumat kini berada di hujung jari dengan arus perubahan yang dibawa oleh teknologi maklumat. Setiap aspek kehidupan manusia, termasuk bahasa turut menghadapi cabaran kesan daripada ledakan teknologi yang berlaku. Dalam kerancakkan kita untuk mempelbagaikan peralatan dan kegunaan teknologi maklumat, kita terlupa kesan penggunaannya terhadap Bahasa Melayu.





Penciptaan telefon bimbit revolusi terkini membolehkan pengguna menghantar mesej dengan keupayaan e-mel dan internet, merupakan teknologi yang menuntut supaya dalam perhubungan antara pengguna peralatan tersebut. Bahasa yang digunakan biasanya lebih ringkas, disingkatkan ejaan dan celaru daripada aspek tatabahasanya. Hal ini tanpa kita sedar membawa kesan terhadap kualiti komunikasi sama ada secara lisan atau tulisan terhadap masyarakat khususnya pelajar, sama ada di peringkat rendah atau menengah.

Fenomena pencemaran bahasa melalui sms ataupun aplikasi perhubungan yang lain dan ruang sembang (chat room) di Internet seperti *Facebook*, *Twitter* dan lain-lain seolah sudah menjadi satu perkara biasa kepada pengamal media berkenaan. Perkara ini perlu dipandang serius bagi memastikan Bahasa Melayu terus dipelihara utuh. Penguasaan terhadap setiap kemahiran yang perlu dikuasai oleh murid dalam Huraian Sukatan Mata Pelajaran perlu diperkukuh dan dipertahan untuk memastikan hasrat Falsafah Pendidikan Kebangsaan untuk melahirkan warganegara yang berkualiti demi memenuhi aspirasi negara menjelang tahun 2020 menjadi realiti.

Kaedah dan amalan pengajaran perlu diubahsuai selari dengan perkembangan terkini. Selain itu, faktor-faktor yang membawa kepada kemerosotan kualiti komunikasi yang berlaku sama ada dalam bentuk lisan atau penulisan perlu dikenalpasti untuk merangka tindakan selanjutnya yang boleh diambil dan diberi tumpuan khususnya oleh golongan pendidik.





Antara cabaran utama yang berkait rapat dengan arus globalisasi adalah mengekalkan jati diri murid. Ini adalah berpunca daripada pengaruh media baharu yang berkembang pantas yang membawa pelbagai kesan. Kesan yang amat ketara adalah dalam memartabatkan Bahasa Melayu sebagai bahasa rasmi negara. Terlalu mudah untuk kita melihat kecelaruan yang berlaku dalam Bahasa Melayu dalam kehidupan seharian kita. Dalam aspek yang lebih formal, kecelaruan dan kegagalan murid dalam menggunakan Bahasa Melayu yang tepat dan santun dapat dilihat dalam penghasilan karangan.

Kemahiran menulis merupakan kemahiran yang paling sukar untuk diajarkan dan dikuasai oleh murid. Dalam aspek pengajaran secara formal yang berlaku di dalam kelas, kemahiran menulis perlu diberi penekanan oleh guru untuk melahirkan murid yang mampu untuk menyampaikan buah fikiran dan dapat berkomunikasi secara berkesan dengan masyarakat. Aspek yang paling ketara dalam kemahiran menulis yang sering menjadi punca kegagalan murid untuk menghasilkan karangan yang mantap ialah tanda baca, penggunaan imbuhan, ejaan dan struktur ayat yang betul.

Dalam arus globalisasi terkini, pelbagai bentuk teknologi wujud bagi memudahkan proses berhubung antara satu sama lain. Perkembangan ini membawa banyak kesan positif walaupun kesan negatif yang diperoleh melalui perkembangan ini tidak dapat dinafikan. Bahasa Melayu juga tidak ketinggalan dalam menerima kesan negatif akibat daripada perkembangan globalisasi ini. Penggunaan simbol, kod dan perkataan singkatan sering berlaku dalam sistem pesanan ringkas (SMS). Tujuan penggunaan singkatan perkataan, lambang, angka atau kod tertentu adalah untuk





menggantikan maksud sebenar. Hal ini berlaku disebabkan ruang yang disediakan cukup terhad. Ada kalanya ayat yang ditulis bercampur aduk antara Bahasa Melayu dan bahasa Inggeris, bergantung kepada perkataan mana lebih pendek supaya maksud yang hendak disampaikan difahami oleh penerimanya dalam ruang terhad itu.

Contohnya “Nxt week blk umah tak?” Bahasa SMS dan bahasa yang digunakan dalam medium komunikasi terkini telah terbawa-bawa kepada penggunaan rasmi seperti karangan, surat rasmi dan memo hingga menyebabkan pencemaran bahasa berlaku sewenang-wenangnya.

1.3 Pernyataan Masalah



Media sosial merupakan medium yang menjadi pilihan utama semua lapisan masyarakat untuk berinteraksi pada zaman ini. Fenomena komunikasi dunia tanpa sempadan berpaksikan Internet sudah sehati dalam setiap lapisan umur. Menurut Fatimah Akmal & Ali Salman (2015), hal ini berlaku selaras dengan perkembangan pesat proses komunikasi global yang telah membentuk masyarakat dalam cara baharu untuk berkomunikasi dan menerima proses komunikasi yang berbeza khususnya yang melibatkan penggunaan media sosial.

Antara media sosial yang popular ialah *Facebook*, *Twitter*, *Instagram*, *Path*, *Pinterest* hingga *Google+* semakin digunakan secara meluas. Generasi yang lahir di era siber ini memang terdedah kepada perhubungan modern ini. Lantaran kepesatan perubahan corak komunikasi, timbul isu yang berkaitan dengan penggunaan Bahasa



Melayu yang celaru yang diamalkan oleh pengamal media sosial khususnya murid sekolah. Kecelaru penggunaan bahasa mereka yang berpunca daripada media sosial dikhuatiri menjejaskan aspek tatabahasa dalam penulisan karangan murid.



Rajah 1.1. Kesalahan Penggunaan Bahasa di Media Sosial

Rajah 1.1 menunjukkan contoh komunikasi yang berlaku dalam media sosial yang jelas menunjukkan terdapat kesalahan ejaan, tanda baca, struktur ayat dan pengaruh dialek daerah. Ada juga percampuran istilah dengan bahasa asing dalam komunikasi yang berlaku. Inilah realiti yang berlaku dalam komunikasi dalam alam siber yang sudah sebatik dalam kehidupan masyarakat kita hari ini.



Pengaruh media sosial terhadap aspek tatabahasa dalam penulisan karangan murid perlu dikenal pasti bagi mengelakkan pengaruh media sosial terhadap aspek bahasa menjadi semakin buruk. Menurut (Ainal Akmar Ahmad, Maizatul Azura Yahya, Nasihah Hashim & Noor Aida Mahmor, 2016), kewujudan pelbagai saluran komunikasi telah menyebabkan masyarakat bebas bersuara tanpa memikirkan etika dan kesantunan berbahasa. Penggunaan bahasa rojak, bahasa slanga dan percampuran dengan bahasa Inggeris yang digunakan di media sosial dengan meluas dikhuatiri membawa kesan terhadap cara berbahasa di alam realiti.

Cabaran ini perlu ditangani bagi memastikan Bahasa Melayu terus dimartabatkan oleh masyarakat. Hal ini berlaku kerana pengguna media sosial lebih mengutamakan kepantasan mesej yang ingin disampaikan berbanding ketepatan bahasa yang digunakan dari sudut hukum bahasa. Sehubungan dengan itu, setiap lapisan masyarakat tanpa mengira umur perlu terus dididik supaya menggunakan Bahasa Melayu yang tepat tanpa mengira apa juga keadaan. Komunikasi maya ini bukan sahaja melibatkan teks semata-mata tetapi pengguna juga bebas menggunakan *emoticon* untuk mewakili gambaran perasaan mereka.

Komunikasi melalui penulisan ialah aktiviti komunikasi yang utama dalam jaringan sosial sebagai ciri utama pengguna menyampaikan maksud mereka kepada ahli dalam ruang lingkup yang sama. Daripada pandangan yang dikemukakan oleh pengkaji tersebut, jelas menunjukkan bahawa isu yang berlaku wajar diselidiki dari sudut pengaruh yang pelbagai, selain merangka langkah ke arah penyelesaian. Terdapat banyak kajian yang menjurus kepada corak bahasa yang digunakan dalam





media sosial. Antaranya Sa'adiyah Ma'alip (2015), telah menjalankan kajian tentang pemilihan bahasa dalam komunikasi di laman sosial.

Kajian yang hampir serupa turut dilaksanakan oleh (Ika Destina, Ali Salman & Mohd Helmi Abd. Rahim, 2013), menumpukan kajian terhadap penerimaan media sosial dalam kalangan pelajar universiti di Palembang. Justeru, kajian ini cuba mengkaji pengaruh media sosial terhadap aspek tatabahasa dalam penulisan karangan murid tahun lima. Kaedah analisis dokumen dan soal selidik telah digunakan dalam penyelidikan yang berasaskan reka bentuk gabungan kualitatif dan kuantitatif. Sampel kajian ini pula melibatkan guru Bahasa Melayu yang mengajar murid tahun lima serta tiga sampel karangan murid. Selain itu, pengkaji sendiri bertindak sebagai sampel kajian selain menggunakan analisis dokumen dan soal selidik.



Dalam analisis data, dokumen dianalisis dengan cara tematik. Analisis data ini dilaksanakan menerusi borang soal selidik yang dianalisis menggunakan perisian *SPSS Statistics 23*. Justeru, kajian ini cuba mengkaji pandangan guru berdasarkan pengaruh media sosial terhadap kesalahan tatabahasa dalam penulisan karangan murid tahun lima. Penulisan karangan merupakan satu kemahiran yang sukar untuk dikuasai oleh murid jika mereka tidak diberikan asas dan panduan yang kukuh. Melalui penulisan, murid dapat melontarkan idea serta cadangan berdasarkan sesuatu tajuk yang dikemukakan. Kelemahan murid dalam penulisan dapat dikesan melalui latihan-latihan, ujian bulanan dan peperiksaan sumatif yang dijalankan di peringkat sekolah.





Kegagalan murid memperoleh markah yang cemerlang perlu diberi tumpuan agar perkara ini dapat ditemukan jalan penyelesaian dan murid dapat dibantu untuk mencapai keputusan yang lebih baik dalam setiap peperiksaan awam. Matlamat untuk jangka masa panjang, keutuhan bahasa Melayu sebagai bahasa kebangsaan dan bahasa rasmi akan terus terpelihara oleh generasi muda pada hari ini. Selain itu, analisis keputusan UPSR yang dikeluarkan oleh Pejabat Pendidikan Daerah Kuala Pilah, telah mencatatkan pencapaian yang tidak konsisten dari tahun 2013 hingga 2015 dalam pencapaian Bahasa Melayu Penulisan (012).

Berdasarkan analisis keputusan pencapaian UPSR (2015) yang telah dikeluarkan oleh Pejabat Pendidikan Daerah Kuala Pilah, menunjukkan pencapaian Gred Purata Mata Pelajaran (GPMP) bagi mata pelajaran Bahasa Melayu Penulisan (012) telah menunjukkan berlaku penurunan gred daripada 1.62 kepada 1.82 pada tahun 2015. Lantaran itu, penyelidik ingin melihat secara lebih mendalam faktor yang menyebabkan kemerosotan ini berlaku. Selain itu, penyelidik juga membuat pemerhatian berdasarkan kualiti karangan yang dihasilkan oleh murid di sekolah sendiri. Terdapat kesalahan-kesalahan yang hampir serupa dilakukan secara berulang oleh murid. Ini memberikan gambaran awal bahawa terdapat faktor luaran yang menyebabkan perkara ini terjadi.

Berikut ditunjukkan Analisis Pencapaian Bahasa Melayu Penulisan dalam Jadual 1.1 yang telah dikeluarkan oleh Unit Peperiksaan, Pejabat Pendidikan Daerah Kuala Pilah berdasarkan keputusan Ujian Pencapaian Sekolah Rendah (UPSR) 2015 yang telah diumumkan.



Jadual 1.1

Analisis Pencapaian Bahasa Melayu Penulisan, 2015

BIL	KOD	SUBJEK	TAHUN	AMBIL	GRED PENCAPAIAN						KUASAI M.PEL	GRED PENCAPAIAN				GPMP
					A		B		C			D		E		
					BIL	%	BIL	%	BIL	%		BIL	%	BIL	%	
1	011	BAHASA	2015	869	558	64.2	128	14.7	151	17.4	96.3	23	2.6	9	1.0	1.62
		MELAYU –	2014	892	519	58.2	164	18.4	176	19.7	96.3	25	2.8	8	0.9	1.70
		PEMAHAMAN	2013	912	584	64.0	156	17.1	127	13.9	95.1	33	3.6	12	1.3	1.61
2	012	BAHASA	2015	869	434	49.9	275	31.6	81	9.3	90.9	42	4.8	37	4.3	1.82
		MELAYU –	2014	892	572	64.1	170	19.1	93	10.4	93.6	28	3.1	29	3.3	1.62
		PENULISAN	2013	912	519	56.9	228	25.0	88	9.6	91.6	38	4.2	39	4.3	1.74



Jadual 1.1 menunjukkan bahawa peratus bilangan murid yang memperoleh gred A antara tahun 2013 sehingga 2015 tidak konsisten dan pada tahun 2015, mencatatkan peratus terendah antara tiga tahun berkenaan. Peratus murid yang menguasai mata pelajaran ini iaitu yang memperoleh gred A,B dan C mencatatkan penurunan berbanding tahun-tahun sebelumnya. Gred purata mata pelajaran bagi Bahasa Melayu Penulisan turut menurun sebanyak 0.2. Ini jelas memberi gambaran kepada kita bahawa murid tidak dapat menguasai kemahiran yang sewajarnya perlu dikuasai bagi membolehkan murid memperoleh keputusan yang lebih baik.

Dalam penulisan, selain penguasaan format, aspek tatabahasa sememangnya menjadi aspek terpenting dalam menghasilkan ayat yang gramatis bagi memastikan murid mampu memperoleh markah yang cemerlang berdasarkan skema yang ditetapkan oleh pihak Lembaga Peperiksaan. Banyak faktor yang menjadi penyebab berlakunya kemerosotan pencapaian ini. Faktor yang berpunca daripada kegagalan murid menghasilkan ayat yang gramatis tidak dapat dinafikan mempunyai kaitan dengan penggunaan bahasa yang celaru di media-media sosial. Murid sememangnya sangat sinonim dengan penggunaan media berkenaan.

Hal ini dapat dilihat dengan jelas apabila penelitian terhadap hasil penulisan karangan murid sering ditemui penggunaan ayat-ayat yang ringkas dan tidak menggunakan hukum tatabahasa yang betul. Hal ini sudah pasti membawa kesan kepada pemarkahan yang diberi kepada murid.





1.4 Objektif Kajian

Objektif kajian ini adalah untuk;

- i. Mengenal pasti persepsi guru terhadap kesalahan tatabahasa berdasarkan pengaruh media sosial
- ii. Menganalisis kesalahan tatabahasa dalam penulisan karangan murid tahun lima.
- iii. Mengenal pasti cara guru mengatasi pengaruh media sosial terhadap kesalahan tatabahasa dalam penulisan karangan murid tahun lima.

1.5 Soalan Kajian



Sejajar dengan tiga objektif utama kajian ini, maka lima soalan kajian telah dikemukakan iaitu:

- i. Apakah skor min pandangan guru berdasarkan pengaruh media sosial terhadap penulisan karangan murid tahun lima?
- ii. Apakah kesalahan tatabahasa dalam penulisan karangan murid tahun lima yang dianalisis?
- iii. Apakah skor min cara yang dikenal pasti oleh guru untuk mengatasi pengaruh media sosial terhadap kesalahan tatabahasa dalam penulisan karangan murid tahun lima?





1.6 Kerangka Teoretikal Kajian

Setiap penyelidikan yang dijalankan perlu disokong dengan teori yang tepat supaya dapat dijadikan landasan dalam kajian yang dijalankan bagi menjelaskan fenomena-fenomena yang berlaku. Teori yang dipilih sewajarnya dapat membantu penyelidik menghuraikan konsep-konsep yang berkaitan, membuat perkaitan antara variabel-variabel yang terlibat. Selain itu, teori yang digunakan seharusnya membantu penyelidik membuat interpretasi yang tepat berkaitan fenomena yang dikaji.

Pada peringkat akhir penyelidikan, penyelidik juga dapat mengenal pasti dan mempelajari kelemahan sedia ada. Dalam kajian yang dijalankan ini, penyelidik telah memilih Teori Interaksionalis sebagai asas dalam penyelidikan ini. Antara tokoh yang menerajui teori ini ialah Bloom (1968), Bowennam (1973 & 1976) dan Cromer (1976). Ahli-ahli teori ini berpendapat bahawa kebolehan kognitif sahaja tidak dapat menjelaskan pemerolehan bahasa kerana perkembangan kognitif hanya melengkapkan seorang kanak-kanak dengan kebolehan mentafsir makna, tetapi pentaksiran ini tidak boleh dilahirkan dalam bentuk bahasa (Adenan Ayob & Khairuddin Mohamad, 2012).

Berdasarkan kajian-kajian yang telah dijalankan oleh Snow (1972 & 1977), Ringler dan rakan-rakan (1978), telah membuktikan bahawa pemerolehan bahasa kanak-kanak adalah hasil daripada interaksi penjaga atau ahli masyarakat dengan kanak-kanak. Terdapat banyak faktor yang boleh dipertimbangkan yang berperanan dalam pemerolehan dan penguasaan bahasa kanak-kanak. Menurut Adenan Ayob & Khairuddin Mohamad (2012), faktor-faktor seperti persekitaran sosial, kematangan,





biologi dan kognitif memainkan peranan penting dalam perkembangan bahasa kanak-kanak.

Faktor-faktor tersebut saling berinteraksi lalu melakukan penyesuaian antara satu sama lain. Kanak-kanak perlu didedahkan kepada interaksi linguistik supaya mereka dapat mempelajari cara-cara menggambarkan makna-makna kognitif dalam bentuk-bentuk bahasa tepat (Nik Hassan Basri, 2009). Menurut Nik Hassan Basri (2009) lagi, antara kesimpulan daripada teori ini yang boleh diaplikasikan dalam pengajaran dan pembelajaran ialah:

- i. Pembelajaran bahasa ialah proses mental dan linguistik.
- ii. Dalam sesuatu interaksi bahasa, penyampaian makna boleh diutamakan daripada struktur bahasa.
- iii. Struktur bahasa dapat dikuasai dengan cara yang lebih berkesan jika murid-murid menumpukan perhatian terhadap tugas-tugas atau aktiviti-aktiviti yang bermakna.
- iv. Pembelajaran ialah satu proses yang aktif. Sesuatu pengetahuan tidak akan diterima secara terus tetapi akan di proses dahulu. Pengetahuan baru haruslah dapat disesuaikan dengan pengetahuan sedia ada agar dapat diterima dengan berkesan.
- v. Proses pembelajaran berlaku dalam beberapa cara mengikut keadaan dan masa tertentu misalnya sesuatu hal itu mungkin mudah diterima, sekiranya ada kaitannya dengan perkara yang menggembirakan.
- vi. Pembelajaran berlaku sekiranya sesuatu yang disampaikan itu mempunyai makna, dan hubungan dengan pengalaman sedia ada.
- vii. Antara pengajaran dan pembelajaran tidak ada hubungan secara langsung.





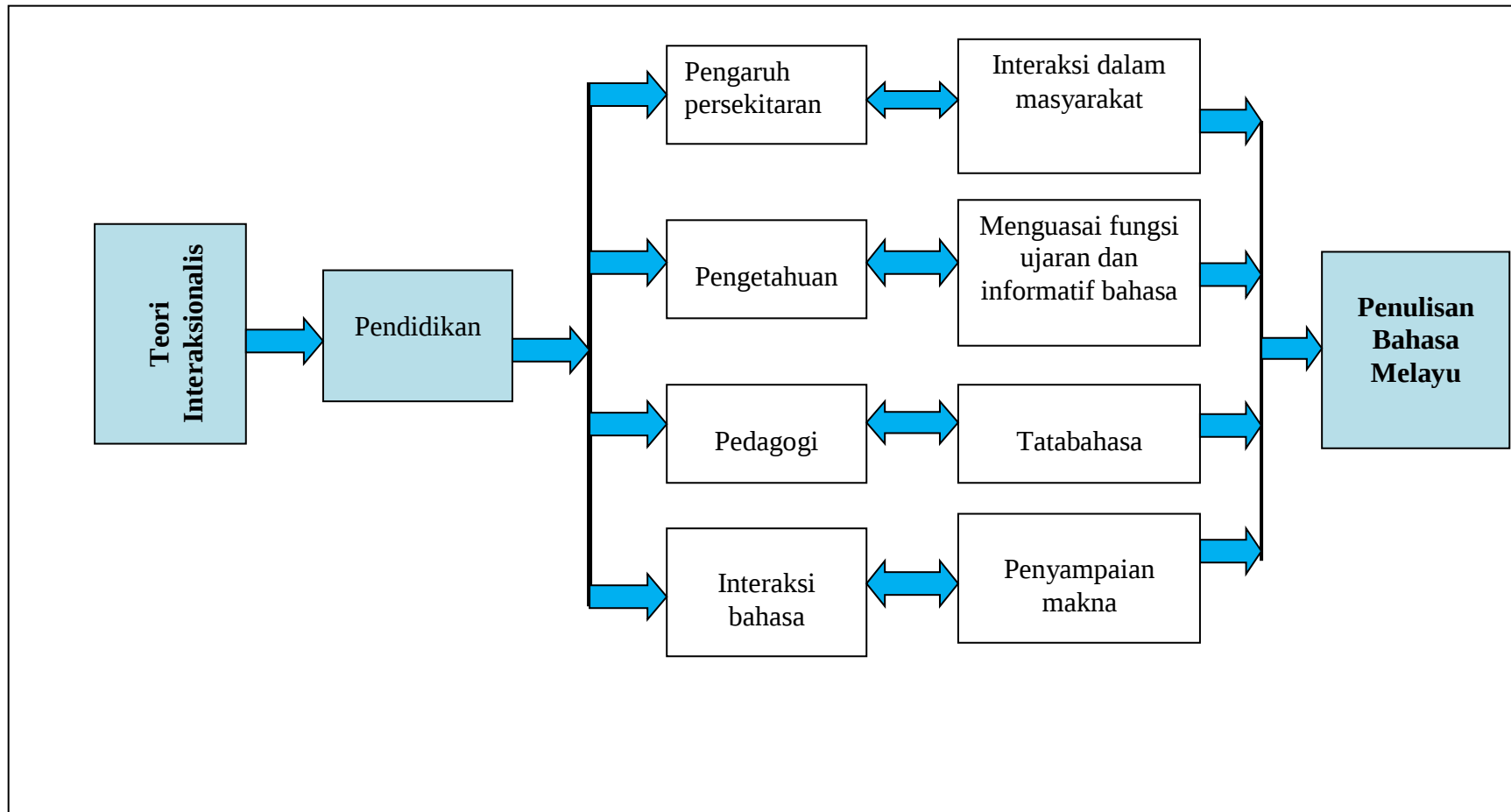
- vii. Pembelajaran tidak boleh disamakan dengan pengajaran. Sesuatu yang diajar tidak semestinya dapat dipelajari. Itulah sebabnya guru harus memahami strategi pembelajaran murid untuk menimbulkan suasana pembelajaran yang berkesan
- viii. Pembelajaran melibatkan perasaan, dan berkait rapat dengan emosi seseorang. Peranan pelajar haruslah dijaga agar timbul rasa yakin terhadap diri sendiri.
- ix. Pembelajaran juga melibatkan pemikiran. Pengetahuan, kecerdasan dan kebolehan dalam bahasa saling berkaitan.
- x. Pembelajaran berlaku sedikit demi sedikit, iaitu dari sudut kuantiti dan masa. Ada antaranya dapat dipelajari dengan banyak dalam masa yang pendek atau sebaliknya. Oleh itu, guru tidak seharusnya membuat kesimpulan bahawa tiap tiap yang diajar dapat dipelajari terus dalam masa yang ditetapkan.



Menurut Noor Aina Dani (2007), golongan interaksionalis didapati telah bekerjasama dengan mengambil jalan tengah antara Teori Behaviorisme dengan Teori Mentalis. Mereka menyatakan bahawa faktor luaran dan faktor bawaan semula jadi memainkan fungsi yang seimbang dan sama penting dalam pemerolehan bahasa kanak-kanak. Manusia dapat bertindak balas secara peka terhadap pengalaman. Dengan cara ini, mereka dapat mengukuhkan kepercayaan mereka terhadap persekitaran mereka. Penyelidik telah mengolah disiplin penggunaan dan penjaan Teori Interaksioanalisis berdasarkan tajuk penyelidikan yang dijalankan. Rajah 1.2 menunjukkan kerangka teori yang digunakan dalam kajian ini.



Rajah 1.2 Kerangka Teoretikal Kajian





Perkaitan yang dapat dilihat berkaitan tajuk dan unsur dalam teori ini adalah dengan melihat akibat daripada wujudnya hubungan antara persekitaran sosial, kematangan, biologi dan kognitif. Interaksi antara faktor-faktor ini berperanan penting dalam pemerolehan bahasa kanak-kanak. Media sosial merupakan pengaruh persekitaran yang berfungsi sebagai medium komunikasi dalam masyarakat. Kesan daripada interaksi yang menjadi budaya dalam masyarakat hari ini akan menimbulkan dapatan baru atau ilmu sama ada bersifat positif atau sebaliknya.

Tindak balas kesan daripada ilmu yang diperoleh akan dapat dilihat dalam pembelajaran. Tindak balas seperti keasyikan dalam melayari media sosial dalam kehidupan seharian kepada murid akan membawa kesan kepada komunikasi sama ada secara lisan atau tulisan. Interaksi yang wujud melalui media sosial memberikan pengaruh dalam aspek tatabahasa khususnya dalam penulisan karangan Bahasa Melayu murid tahun lima bagi sekolah berkenaan. Pengaruh ini adalah dari sudut pelanggaran aspek tatabahasa seperti penggunaan imbuhan, kata sendi nama, penggunaan kata yang tepat, penggunaan tanda baca, ejaan dan ayat (struktur ayat).

Pelanggaran aspek tatabahasa ini wujud disebabkan kegagalan murid berkomunikasi dengan mengabaikan ketepatan semasa berinteraksi dalam kehidupan seharian ditambah pula dengan pengaruh perbualan di media sosial yang kerap menggunakan bahasa yang cacamarba. Aspek tatabahasa sering dipandang remeh kerana mereka lebih mementingkan penyampaian mesej atau makna dalam interaksi yang berlaku. Apabila proses interaksi dalam media sosial itu berlaku dalam suasana yang kondusif bagi kelompok penggunaanya walaupun terdapat berlakunya ketidaktepatan penggunaan bahasa khususnya dalam aspek tatabahasa, hal ini akan





menjadi satu kebiasaan kepada pengamalnya lalu fenomena ini akan diulangi dalam interaksi yang seterusnya.

Hal ini jika tidak diberi perhatian akan memberi kesan kepada aspek tatabahasa dalam penulisan karangan kerana melalui teori ini, penyampaian makna lebih diutamakan daripada struktur bahasa yang tepat. Tabiat penggunaan bahasa yang tidak tepat ini akan terbawa-bawa dalam penulisan ilmiah khususnya dalam penulisan karangan murid berkenaan. Sebagai ahli masyarakat, kanak-kanak juga mempunyai kemampuan menguasai kemahiran untuk menggambarkan pemikiran dalam bentuk bahasa yang sesuai dengan situasi sosial. Teori ini berpendapat kanak-kanak perlu didedahkan kepada interaksi linguistik supaya mereka dapat mempelajari cara-cara menggambarkan makna dalam bentuk linguistik yang jelas.



Dalam memastikan bahasa yang digunakan dalam kehidupan seharian sentiasa mematuhi struktur bahasa, guru berperanan dalam mendidik dan memberi penegasan supaya bahasa yang digunakan sentiasa mengikut hukum tatabahasa yang tepat. Kecelaruhan dan kegawatan penggunaan bahasa yang kurang tepat begitu mudah kita temui dalam konteks komunikasi di media-media sosial dewasa ini. Berikut ialah antara contoh bahasa yang digunakan dalam komunikasi di laman-laman sosial.





Kualiti Bahasa Melayu yang diamalkan oleh murid semakin menurun sekiranya penggunaan bahasa rojak dan istilah-istilah remaja tidak dibendung penggunaanya. Lama-kelamaan bahasa ini akan menjadi sebatik khususnya kepada murid sekolah rendah yang masih mentah untuk menilai. Pelbagai istilah yang kurang tepat yang disogokkan kepada mereka setiap hari akan menimbulkan kekeliruan. Murid akan terbawa-bawa untuk menggunakan bahasa yang kurang tepat dalam perbualan dan penulisan di sekolah. Gaya penulisan yang tidak menerapkan penggunaan tatabahasa yang tepat sudah pasti membawa kesan kepada setiap lapisan masyarakat.

Kebiasaan yang wujud akan diserap masuk semasa menghasilkan penulisan akademik di sekolah. Ini merupakan faktor-faktor yang menyebabkan berlakunya kemerosotan pencapaian penulisan karangan murid yang dibincangkan sebelum ini.

Hal ini bukan sahaja menyebabkan kualiti penulisan menurun, malah pengetahuan terhadap Bahasa Melayu turut terjejas. Jika dibuat pemerhatian secara mendalam, ramai murid tidak lagi dapat membezakan peraturan tatabahasa dan istilah sama ada betul atau salah. Apabila hal ini berlaku, maka ramai murid yang bertutur dan menulis tanpa mengambil kira hukum tatabahasa dan istilah yang betul. Hal ini akan menyebabkan berlakunya kecelaruan bahasa dan seterusnya akan menjatuhkan markah yang diberikan hasil penilaian guru atau pemeriksa. Oleh sebab itu, murid perlu dimantapkan dengan penguasaan dan pengetahuan yang mendalam tentang Bahasa Melayu.





Murid juga perlu sentiasa diingatkan agar tidak mudah menerima dan menggunakan bahasa-bahasa baharu yang belum tentu ketepatannya untuk menyampaikan sesuatu. Dapat dilihat bahawa penerapan atau penggunaan bahasa asing yang baharu saja muncul ini sangat menjejaskan penghayatan dan mutu penguasaan Bahasa Melayu kepada murid di negara ini. Lantaran itu, gaya bahasa yang digunakan oleh generasi muda khususnya murid sekolah melalui aplikasi media sosial yang digunakan secara meluas di seluruh dunia ini sememangnya telah mempengaruhi status dan kedudukan Bahasa Melayu dalam kalangan murid muktahir ini.

Hal ini berpunca kerana kemunculan perkataan-perkataan baharu yang sering digunakan dalam melayari media sosial mula mendapat tempat di hati para pengguna laman-laman sosial berkenaan. Penggunaan bahasa-bahasa baharu ini seolah-olah memberi satu kepuasan kepada penggunanya kerana mereka beranggapan bahasa ini lebih mudah untuk difahami, ringkas dan dapat menyampaikan maksud dengan cara yang menarik. Teori Interaksionalis menjadi asas dalam pembentukan item-item soal selidik bagi mendapatkan data yang dikehendaki dalam menjawab soalan kajian.

Hubungan atau interaksi antara pengaruh persekitaran dengan interaksi yang wujud dalam masyarakat mempunyai kaitan yang jelas. Pengaruh media sosial dilihat sebagai faktor persekitaran yang mampu menimbulkan kesan kepada penulisan karangan Bahasa Melayu. Item yang dibina menguji dari aspek kesalahan tatabahasa yang sering dilakukan oleh murid seperti penggunaan tanda baca, imbuhan, penggunaan kata pemer, struktur ayat dan ejaan yang salah. Kesalahan tatabahasa ini sering ditemui dalam komunikasi yang berlaku di media sosial.





1.8 Kepentingan Kajian

Kajian ini diharapkan dapat memberi manfaat kepada Kementerian Pendidikan, Jabatan Pendidikan Negeri, Pejabat Pendidikan Daerah dan Panitia Bahasa Melayu Sekolah dan pelajar-pelajar Institut Pendidikan Tinggi Awam dan Institut Pendidikan Tinggi Swasta untuk dijadikan sumber rujukan. Daripada kajian ini, pengkaji berharap dapat membantu pihak-pihak yang terlibat untuk menilai kesan pengaruh penggunaan media sosial terhadap kesalahan tatabahasa dalam penulisan karangan Bahasa Melayu murid tahun lima khususnya dalam daerah Kuala Pilah.

Perkara ini dapat dilakukan menerusi tinjauan berkaitan kualiti penulisan murid contohnya ketika menghasilkan karangan dan berkomunikasi dalam situasi seharian. Daripada kajian ini juga, pengkaji berharap dapat memberi maklumat kepada semua guru mengenai kesan terhadap mereka sekiranya mereka mengabaikan aspek bahasa yang tidak tepat ketika berhubung melalui media sosial. Seharusnya mereka dapat menilai bahawa terlalu banyak pengaruh yang berpunca daripada media sosial terhadap ketepatan berbahasa khususnya daripada aspek tatabahasa jika perkara ini dipandang remeh.

Kajian ini juga boleh dijadikan sumber meluas kepada Pejabat Pendidikan Daerah (PPD) untuk melihat kesan penggunaan media sosial seperti *Facebook* dalam kalangan guru terhadap komunikasi mereka. Dapatan kajian dapat menentukan arus perubahan yang bakal dibuat oleh pihak tertentu dalam memanipulasi media sosial supaya dapat dimanfaatkan oleh para guru. PPD seharusnya menggalakkan penggunaan media sosial di sekolah-sekolah secara terkawal dengan membantu





mengenali pasti tahap kemahiran guru dalam menggunakan aplikasi yang tersedia di dalam media sosial itu sendiri.

Peluang ini perlu dimanipulasi supaya media sosial yang dilayari boleh memberikan kesan positif terhadap guru dan murid melalui penyebaran maklumat, pengaksesan maklumat serta pemerolehan bahan yang bercorak interaktif serta boleh dimanfaatkan untuk pengajaran dan pemudahcaraan semasa di dalam kelas. Selain itu, PPD juga perlu menilai kembali program-program yang dirancang di peringkat PPD khususnya yang melibatkan usaha untuk merancang program peningkatan pencapaian Bahasa Melayu dalam peperiksaan awam. Banyak program yang dirancang sebelum ini lebih tertumpu kepada teknik menjawab soalan dan meningkatkan kemahiran guru yang mengajar.



Kini, sudah tiba masanya untuk merangka program yang berbentuk memupuk kesedaran dalam kalangan guru dan murid tentang perlunya mereka mempunyai semangat jati diri dalam mendaulatkan Bahasa Melayu. Jika kesedaran ini berjaya diterapkan, sudah pasti impak yang lebih besar boleh diperolehi. Bukan setakat murid mampu memperoleh pencapaian yang cemerlang dalam peperiksaan malah kedaulatan Bahasa Melayu dapat dipupuk dalam jiwa generasi muda pada hari ini.

Kajian ini turut diharapkan memberi manfaat kepada Jabatan Pendidikan Negeri (JPN) dalam merangka dasar pendidikan bagi memastikan tahap pendidikan adalah mencapai tahap yang baik seiring dengan kemajuan teknologi terkini. Dengan mengetahui motif penggunaan rangkaian laman sosial oleh guru, JPN boleh merangka dasar untuk menggalakkan lebih ramai guru menggunakan media ini dalam





pengajaran dan pemudahcaraan (PdPc). Namun begitu, usaha dalam memastikan elemen ketepatan berbahasa dijadikan tunjang pengajaran perlu diberi keutamaan. Usaha menyedarkan masyarakat khususnya murid dan mereka yang terlibat secara langsung dalam pendidikan agar peka dan prihatin terhadap isu.

Bahasa Melayu perlu terus dimartabatkan dalam kehidupan seharian tanpa mengira medium yang digunakan. Di peringkat Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) pula, kajian ini dapat dijadikan sumber rujukan untuk membantu penyelidik merangka plan tindakan berhubung tahap penggunaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi (TMK) dalam PdPc . Dapatan di akhir kajian ini dapat memberikan gambaran tentang pandangan guru untuk menggunakan komputer khususnya dan aplikasi Internet dan multimedia dalam PdPc. Dengan itu, KPM dapat merangka dan menyediakan kursus dan bengkel seperti bengkel aplikasi laman rangkaian sosial dalam PdPc tanpa mengabaikan aspek ketepatan dalam berbahasa.

Selain itu, penambahbaikan daripada aspek kawalan kepada pengaksesan sistem juga perlu dinilai semula. Langkah ini adalah perlu agar pengguna khususnya murid dan pelajar sekolah dapat diawasi daripada melayari laman-laman sosial yang memberi kesan negatif kepada pembentukan sahsiah dan minda mereka.





1.9 Batasan Kajian

Bagi tujuan mengupayakan penyelidikan, penyelidik telah menggariskan beberapa batasan dalam penyelidikan ini. Antara batasan yang telah ditetapkan ialah:

- i. tempat kajian telah dibataskan iaitu di 35 buah sekolah rendah dalam daerah Kuala Pilah.
- ii. media sosial yang dibataskan dalam kajian ini ialah *Facebook* kumpulan dan individu, *Instagram* dan *Twitter*.
- iii. penyelidikan ini melibatkan pemilihan tiga skrip karangan bahasa Melayu murid tahun lima secara rawak daripada pelbagai aras.
- iv. dalam penentuan peserta kajian, pemilihan adalah dengan kaedah persampelan bertujuan (purposive sampling). Untuk kajian ini, penyelidik telah menentukan seramai 35 dalam kalangan guru tahun lima yang mengajar mata pelajaran Bahasa Melayu bagi membolehkan penyelidik menjalankan kajian dengan mendalam. Pemilihan peserta kajian adalah berdasarkan pengalaman mengajar sekurang-kurangnya lima tahun dalam mata pelajaran Bahasa Melayu.
- v. penyelidik juga telah menentukan tempoh untuk menjalankan penyelidikan ini. Secara keseluruhan, kajian ini telah dijalankan dalam tempoh tujuh bulan (28 minggu) kerana penyelidikan ini adalah tesis sepenuhnya bagi penyelidik memenuhi syarat untuk ijazah sarjana dalam bidang sastera.
- vi. pada peringkat pengumpulan data, soal selidik dan analisis teks telah digunakan untuk mendapatkan analisis berhubung soalan kajian.





1.10 Definisi Operasional

Definisi operasional adalah aspek penelitian yang memberikan informasi kepada kita tentang bagaimana caranya mengukur variabel. Definisi operasional adalah petunjuk kepada kita tentang bagaimana caranya mengukur suatu variabel. Definisi operasional merupakan informasi ilmiah yang sangat membantu peneliti lain yang ingin melakukan penelitian dengan menggunakan variabel yang sama berdasarkan informasi itu, pengkaji akan mengetahui bagaimana caranya melakukan pengukuran terhadap variabel yang dibangun berdasarkan konsep yang sama. Dengan demikian ia dapat menentukan apakah tetap menggunakan prosedur pengukuran yang sama atau diperlukan pengukuran yang baharu.



Definisi Operational

Dimensi	Soal selidik
Kesalahan Tatabahasa	1. Kesalahan penggunaan tanda baca 2. Imbuhan yang salah 3. Kesalahan penggunaan kata pemerian. 4. Kesalahan kata sendi 5. Kesalahan struktur ayat 6. Kesalahan ejaan 7. Penggunaan singkatan 8. Penggunaan bahasa dalam penulisan yang mirip kepada bahasa yang digunakan di media





sosial

9. Perbendaharaan kata yang terhad

10. Penggunaan simbol tertentu untuk menyampaikan maksud

11. Penggunaan bahasa seperti carutan dan maki hamun

12. Bahasa slanga dan dialek daerah

13. Hanya bergantung kepada pembelajaran di sekolah

Cara guru mengatasi kesalahan atau kelemahan 1. Mengarahkan murid membuat pembetulan dalam latihan yang telah disemak.

2. Menguasai format penulisan

3. Kemahiran menyampaikan pengajaran berkesan

4. Menegur kesalahan tatabahasa yang kerap dilakukan

5. Menyalin karangan

6. Membina ayat secara lisan berdasarkan gambar

7. Menilai karangan dengan teliti

8. Bimbingan murid secara individu dan kumpulan

9. Ganjaran untuk murid

10. Menyediakan bahan kreatif untuk pengajaran





dan pembelajaran

11. Mempamerkan hasil karangan yang berkualiti.

12. Mewujudkan suasana pembelajaran yang kondusif

13. Merancang pendekatan yang sesuai

Definisi operasional berfungsi untuk mengoperasikan kajian khususnya menunjukkan proses memperoleh data dilakukan. Data diperoleh melalui item soal selidik yang telah dibina. Item ini terbahagi kepada dua dimensi yang menjurus kepada pemerolehan data iaitu dimensi B iaitu berkaitan kesalahan dan kelemahan tatabahasa yang dilakukan oleh murid dan dimensi C berkaitan cara guru mengatasi kesalahan



dan kelemahan tatabahasa yang berlaku.

Pemerolehan data berkaitan pengaruh media sosial terhadap kesalahan tatabahasa dalam penulisan karangan Bahasa Melayu murid tahun lima dioperasikan melalui item yang telah dibina seperti pernyataan murid menggunakan tanda baca yang salah dalam penulisan seperti noktah, koma, tanda sempang, tanda tanya, tanda seru, tanda pengikat kata, tanda noktah bertindih, garis condong dan tanda kurung. Selain itu, data juga diperoleh berdasarkan item yang berkaitan kesalahan penggunaan imbuhan, penggunaan kata pemer, kesalahan penggunaan kata sendi, struktur ayat dan ejaan. Kesalahan tatabahasa ini yang dikaji bagi melihat pengaruh yang dibawa kesan penggunaan media sosial ke dalam penulisan karangan Bahasa Melayu murid tahun lima.





Penggunaan bahasa singkatan, penggunaan simbol tertentu untuk menyampaikan maksud, penggunaan bahasa slanga dan dialek daerah sudah lama menjadi kebiasaan dalam kalangan pengamal media sosial. Prinsip teori Interaksionalis menyatakan faktor-faktor persekitaran sosial, kematangan, biologi dan kognitif memainkan peranan penting dalam perkembangan bahasa kanak-kanak. Kesalahan tatabahasa berkenaan sering dilakukan dalam kalangan pengguna media sosial dalam setiap lapisan masyarakat khususnya murid sekolah. Media sosial merupakan pengaruh persekitaran luaran yang berupaya memberikan kesan terhadap penulisan karangan Bahasa Melayu.

Teori Interaksionalis yang menjadi landasan dalam kajian ini menyatakan bahawa pengaruh persekitaran mempunyai kesan interaksi dalam masyarakat. Data berkaitan cara guru mengatasi pengaruh media sosial terhadap kesalahan tatabahasa dalam penulisan karangan murid tahun lima diperoleh dalam soal selidik dalam dimensi c iaitu pernyataan yang berkaitan cara guru mengatasi kesalahan dan kelemahan. Pernyataan yang merujuk cara guru mengatasi kesalahan dan kelemahan tatabahasa adalah dengan mengarahkan murid membuat pembetulan, guru menguasai format yang tepat, kemahiran menyampaikan pengajaran dengan berkesan dalam kalangan guru Bahasa Melayu, kerap memberi teguran sekiranya murid melakukan kesalahan tatabahasa dalam penulisan, menggunakan buku-buku rujukan sebagai panduan, menilai karangan murid dengan teliti, memberikan bimbingan kepada murid secara individu dan berkumpulan.





Selain itu, guru juga menyediakan bahan rangsangan yang sesuai dan kreatif untuk menarik minat murid. Pengelolaaan bilik darjah yang kondusif dan ceria dapat menggalakkan aktiviti pembelajaran tatabahasa dengan berkesan. Guru merancang dan menggunakan pendekatan yang sesuai untuk menyampaikan isi pembelajaran berkaitan tatabahasa. Murid perlu dibantu dalam menguasai peraturan-peraturan bahasa. Prinsip ini merupakan asas dalam teori Interaksionalis yang menjadi landasan dalam kajian ini.

