

**SUMBANGAN KEMAHIRAN TMK,
PENGETAHUAN DAN SIKAP GURU
TERHADAP KADAR PENGGUNAAN
VIRTUAL LEARNING ENVIRONMENT**

SUSILA A/P PICHAIYA RAMALINGAM

UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS

2021

SUMBANGAN KEMAHIRAN TMK, PENGETAHUAN DAN SIKAP
GURU TERHADAP KADAR PENGGUNAAN VIRTUAL LEARNING
ENVIRONMENT

SUSILA A/P PICHAIYA RAMALINGAM

DISERTASI DIKEMUKAKAN BAGI MEMENUHI SYARAT UNTUK
MEMPEROLEH IJAZAH SARJANA PENDIDIKAN
(PENILAIAN PENDIDIKAN)
(MOD PENYELIDIKAN DAN KERJA KURSUS)

FAKULTI PEMBANGUNAN MANUSIA
UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS

2021



PENGHARGAAN

Saya rakamkan jutaan terima kasih dan penghargaan kepada Prof Dr.Siti Eshah Binti Mokshein selaku penyelia utama yang telah memberi tunjuk ajar, bimbingan, nasihat serta sokongan moral dalam menyiapkan disertasi ini. Penghargaan juga ditujukan kepada Dr. Hishamuddin bin Ahmad selaku penyelia bersama yang sudi berkongsi ilmu dan pendapatnya sepanjang masa dalam penyiapan kajian ini. Tidak dilupakan rasa terima kasih kepada ibu bapa tersayang, En.Ramalingam Pichaiya dan Pn. Patchayee Palany yang mewarnai perjalanan ilmu ini, Buat suami tersayang, Ananthaganesan Anamaley yang sentiasa memberi sokongan dan menjadi satu-satunya tempat untuk luahan hati. Terima kasih kerana sudi menjadi pendengar setiaku. Terakhir, tidak dilupakan kepada semua yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam menjayakan kajian ini, ribuan terima kasih ditujukan dengan hati yang ikhlas.

SUSILA A/P PICHAIYA RAMALINGAM



ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk menilai sumbangan kemahiran TMK, pengetahuan dan sikap guru terhadap kadar penggunaan VLE di dalam pembelajaran dan pemudahcaraan Bahasa Tamil di SJKT Daerah Manjung. Selain itu, kajian ini juga bertujuan untuk mengenalpasti cabaran yang dihadapi oleh guru dalam penggunaan VLE dalam sesi pembelajaran dan pemudahcaraan (PdPc) Bahasa Tamil. Di samping itu, kajian ini juga bertujuan untuk menentukan sama ada sikap, pengetahuan dan kemahiran TMK guru boleh meramalkan kekerapan penggunaan VLE. Pendekatan kuantitatif dengan reka bentuk kaedah tinjauan digunakan dalam kajian ini. Responden kajian terdiri daripada 150 orang guru SJKT di Daerah Manjung yang mengajar subjek Bahasa Tamil yang dipilih secara rawak mudah. Kajian ini menggunakan instrumen soal selidik dengan skala Likert 5 digunakan untuk memperolehi data kadar penggunaan VLE di dalam pembelajaran dan pemudahcaraan Bahasa Tamil di SJKT Daerah Manjung. Data kajian dianalisis menggunakan analisis deskriptif dan juga analisis regresi linear berganda. Kadar penggunaan VLE diukur berdasarkan kekerapan log masuk guru ke laman VLE bagi tempoh masa dua bulan, iaitu bermula dari awal Januari hingga hujung Februari 2020. Keputusan menunjukkan min kekerapan penggunaan VLE adalah sederhana iaitu 8.24 dalam tempoh dua bulan, atau secara purata 4 kali sebulan (purata sekali seminggu). Lebih separuh responden (77 orang guru) mencatatkan purata log masuk ke laman VLE sebanyak 10 kali dalam seminggu. Namun terdapat juga guru yang mencatatkan log masuk yang rendah, contohnya seramai 21 orang guru yang log masuk ke laman VLE sebanyak 1 kali dalam tempoh sebulan. Hasil kajian menunjukkan guru merasakan mereka mempunyai sikap positif (4.88) terhadap penggunaan VLE dalam PdPc. Selain itu, guru merasakan mereka mempunyai pengetahuan (4.94) yang tinggi dan mempunyai kemahiran TMK (4.95) yang tinggi. Walaubagaimanapun, hasil kajian menunjukkan para guru menghadapi cabaran dalam penggunaan VLE dari segi liputan internet yang rendah dan kemudahan peralatan TMK seperti komputer, dongsle dan projektor yang terhad. Keputusan analisis regresi linear berganda menunjukkan hanya kemahiran TMK guru dapat meramalkan kadar penggunaan VLE dalam PdPc. Kesimpulannya, kadar penggunaan VLE dalam PdPc Bahasa Tamil di SKJT umumnya pada tahap sederhana, dan kadar penggunaan ini mempunyai hubungan signifikan dengan kemahiran TMK guru. Implikasinya, fokus latihan harus ditumpukan kepada usaha meningkatkan kemahiran TMK guru supaya pelaburan KPM yang tinggi untuk penggunaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi (TMK) dalam bidang pendidikan mencapai matlamat yang dihasratkan.



CONTRIBUTION OF ICT SKILLS, KNOWLEDGE AND TEACHER ATTITUDE TO THE RATE OF USE OF VIRTUAL LEARNING ENVIRONMENT (VLE)

ABSTRACT

This study aims to evaluate the contribution of ICT skills, knowledge and attitudes of teachers to the rate of use of VLE in the learning and facilitation of Tamil in SJKT Manjung District. In addition, this study also aims to identify the challenges faced by teachers in the use of VLE in Tamil language learning and facilitation sessions. In addition, this study also aims to determine whether the attitudes, knowledge and ICT skills of teachers can predict the frequency of VLE use. A quantitative approach with survey design was used in this study. The respondents of the study consisted of 150 SJKT teachers in Manjung District who taught Tamil subjects were easily randomly selected. This study uses a 5-point Likert scale questionnaire to obtain the rate of use of VLE in the learning and facilitation of Tamil in SJKT Manjung District. Study data were analyzed using descriptive analysis as well as multiple linear regression analysis. The usage rate was measured from the frequency of teachers logging in to the VLE site for a period of two months, from the beginning of January to the end of February 2020. The results showed that the mean frequency of VLE usage was moderate at 8.24 in two months or on average 4 times a month (average once a week). More than half of the respondents (77 teachers) recorded an average login to the VLE site 10 times a week. However, there are also teachers who recorded low logins, for example a total of 21 teachers who logged into the VLE site 1 time in a month. The results showed that teachers felt that they had a positive attitude (4.88) towards the use of VLE in learning and facilitation sessions. In addition, teachers feel they have high knowledge (4.99) and have high ICT skills (4.95). However, the results of the study show that teachers face challenges in the use of VLE in terms of low internet coverage and facilities of ICT equipment such as computers, dongles and limited projectors. The results of multiple linear regression analysis show that only teachers' skills can predict the rate of VLE use in learning and facilitation sessions. In conclusion, the rate of use of VLE in Tamil learning and facilitation sessions in SKJT is generally at a moderate level, and this rate of use has a significant relationship with teachers' ICT skills. The implication is that the training focus should be focused on improving the ICT skills of teachers as high as the MOE's investment for the use of Information and Communication Technology (ICT) in the field of education to achieve the desired goals.



KANDUNGAN

	Muka Surat
PERAKUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PENGHARGAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KANDUNGAN	vii
SENARAI JADUAL	xiii
SENARAI RAJAH	xv
SENARAI SINGKATAN	xvi
SENARAI LAMPIRAN	xvii

BAB 1 PENGENALAN

1.1 Pendahuluan	1
1.2 Latar Belakang Kajian	1
1.3 Permasalahan Kajian	12
1.4 Objektif Kajian	22
1.5 Persoalan Kajian	23
1.6 Hipotesis Kajian	24
1.7 Rasional Kajian	25
1.7.1 Pemilihan VLE	25
1.7.2 Pemilihan Kelas Google	

1.7.3 Pemilihan Responden	27
1.8 Skop Kajian	27
1.9 Kerangka Konseptual	29
1.9.1 Model Objektif Tyler	29
1.10 Definisi Istilah	32
1.10.1 Virtual Learning Environment (VLE).	32
1.10.2 Kelas Google	33
1.10.3 Pengetahuan.	33
1.10.4 Kemahiran.	34
1.10.5 Sikap	34
1.10.6 Cabaran	34
1.10.7 Kadar penggunaan.	35
1.10.8 KPI	35
1.11 Batasan Kajian	36
1.12 Kepentingan Kajian	36
1.12.1 Kepentingan Kajian Kepada Guru	37
1.12.2 Kepentingan Kajian Kepada Komuniti	38
1.12.3 Kepentingan kajian kepada Kementerian Pendidikan Malaysia	39
1.13 Kesimpulan	40

BAB 2 KAJIAN LITERATUR

2.1 Pengenalan	41
2.2 Pendidikan Tamil di sekolah rendah	41
2.3 Pendidikan berasaskan Teknologi di Malaysia	42
2.4 VLE di Malaysia	43
2.5 Kepentingan VLE dalam pendidikan Malaysia	46
2.6 Kajian –Kajian lepas berkaitan VLE	47
2.7 Kajian-Kajian Lepas	
2.7.1 Sikap guru terhadap penggunaan VLE	50
2.7.2 Pengetahuan guru dalam penggunan VLE	51
2.7.3 Kemahiran TMK guru dalam menggunakan VLE	52
2.7.4 Kadar penggunaan VLE	53
2.7.5 Cabaran yang dihadapi dalam menggunakan VLE	54
2.8 Kelas Google	54
2.9 Kesimpulan	58

BAB 3 METODOLOGI KAJIAN

3.1 Pengenalan	59
3.2 Kaedah Kajian	60
3.3 Populasi dan sampel kajian	61
3.4 Instrumen Kajian	65
3.4.1 Instrumen Soal Selidik	65
3.5 Kajian Rintis	69
3.6 Kebolehpercayaan Item Kajian	71
3.7 Pengumpulan Data	72
3.8 Analisis Data	
3.8.1 Analisis deskriptif	73
3.8.2 Analisis Inferensi	76
3.9 Analisis Regresi	77
3.10 Kesimpulan	77

BAB 4 DAPATAN KAJIAN

4.1 Pengenalan	78
4.2 Sikap guru terhadap penggunaan VLE	79
4.3 Pengetahuan guru terhadap penggunaan VLE	80
4.4 Kemahiran TMK guru dalam penggunaan VLE	81
4.5 Kadar penggunaan VLE guru	82
4.6 Cabaran dihadapi oleh guru dalam penggunaan VLE	83
4.7 Hubungan antara kadar penggunaan VLE dengan sikap guru, pengetahuan guru dan kemahiran TMK guru	84

4.8.1 Ujian Normaliti	85
4.8.2 Ujian Multi kolineariti	87
4.9 Analisis Regresi Berganda	91
4.9.1 Model Summary	91
4.9.2 Nilai Koefisien, β	92
4.10 Kesimpulan	93

BAB 5 PERBINCANGAN, CADANGAN & KESIMPULAN

5.1 Pengenalan	94
5.2 Perbincangan Dapatan Kajian	95
5.2.1 Profil Responden	95
5.3 Sikap guru terhadap penggunaan VLE dalam proses pembelajaran dan pemudahcaraan	96
5.4 Pengetahuan guru dalam penggunaan VLE dalam proses pembelajaran dan pemudahcaraan	97
5.5 Kemahiran TMK guru terhadap penggunaan VLE dalam proses pembelajaran dan pemudahcaraan	98
5.6 Kadar penggunaan VLE dalam proses pembelajaran dan pemudahcaraan	100
5.7 Cabaran yang dihadapi oleh guru dalam penggunaan VLE	101
5.8 Kesan antara sikap guru, pengetahuan guru, kemahiran TMK guru dengan kadar penggunaan VLE	103
5.9 Sumbangan Dapatan Kajian	103

5.10 Implikasi Kajian	105
5.10.1 Implikasi Kajian kepada Guru	105
5.10.2 Implikasi Kajian kepada Sekolah	106
5.10.3 Implikasi Kajian kepada Kementerian Pendidikan Malaysia	106
5.11 Cadangan kajian	108
5.12 Kesimpulan	110
RUJUKAN	111



SENARAI JADUAL

No. Jadual		Muka Surat
3.1	Senarai Populasi SJKT & Bilangan Guru di Daerah Manjung Perak.	62
3.2	Pecahan Komponen dan Sumber Rujukan Bagi Soal Selidik Mengikut Bahagian	66
3.3	Komen Pakar Penilai Bidang Bahasa	69
3.4	Skala Dan Aras Persetujuan Item Soal Selidik Bahagian B	70
3.5	Skala dan Aras persetujuan item soal selidik Bahagian C	71
3.6	Nilai Alpha Cronbach dan Indikator	71
3.7	Nilai Pekali Alpha Cronbach Bagi Item-Item Dalam Soal Selidik	72
3.8	Profil Responden	74
3.9	Keterangan Skor Min Untuk Kadar Penggunaan VLE, Pengetahuan Guru, Kemahiran Guru & Cabaran yang dihadapi dalam penggunaan VLE	75
3.10	Keterangan Skor Median dan Mod Untuk Menilai Sikap Guru	76
3.11	Interpretasi Mengikut Skala Pekali Regresi	77
4.1	Sikap Guru terhadap penggunaan VLE dalam proses pembelajaran dan pemudahcaraan	79
4.2	Pengetahuan Guru terhadap penggunaan VLE dalam proses pembelajaran dan pemudahcaraan.	80
4.3	Kemahiran TMK Guru dalam penggunaan VLE dalam proses pembelajaran dan pemudahcaraan.	81
4.4	Kadar Penggunaan VLE guru bagi tempoh 2 bulan	82
4.5	Kekerapan Penggunaan VLE Mengikut Bilangan Guru bagi tempoh 2 bulan	83



	pembelajaran dan pemudahcaraan.	
4.6	Cabaran Guru dalam penggunaan VLE dalam proses pembelajaran dan pemudahcaraan	84
4.7	Analisis Ujian Skewness dan Kurtosis	85
4.8	Analisis Bivariate	88
4.9	Analisis nilai bagi Tolerance dan Variance Inflation Factor	90
4.10	Model Summary	91
4.11	Nilai Koefisien, β	92

SENARAI RAJAH

No. Rajah		Muka Surat
1.1	Inisiatif Kerajaan Dalam Implementasi Elemen TMK Dalam Bidang Pendidikan	8
1.2	11 Anjakan utama dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025.	13
1.3	Inisiatif Kerajaan Untuk Meningkatkan Penggunaan VLE.	17
1.4	Kerangka Konseptual Kajian	30
4.1	Scatter Plot Kadar Penggunaan VLE	86
4.2	Boxplot Kadar Penggunaan VLE	87



SENARAI SINGKATAN

BTPN	Bahagian Teknologi Pendidikan Negeri
H ₀	Hipotesis ditolak
ICT	Information & Communications Technology
JPN	Jabatan Pendidikan Negeri
KPI	Key Performance Indicator
KPM	Kementerian Pendidikan Malaysia
KPTM	Kementerian Pendidikan Tinggi Malaysia
LMS	Learning Management System
MOOC	Massive Open Online Course
MOODLE	Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environmen
PdPc	Pembelajaran dan pemudahcaraan
PIPP	Pelan Induk Pembangunan Malaysia
PKG	Pusat Kegiatan Guru
PMO	Project Management Office
PPD	Pejabat Pendidikan Daerah
ROI	Return of Investment
SJKT	Sekolah Jenis Kebangsaan Tamil
TMK	Teknologi Maklumat & Komunikasi
UK	United Kingdom
VLE	Virtual Learning Environment



SENARAI LAMPIRAN

- A Surat Kelulusan Daripada Bahagian Perancangan Dan Penyelidikan Dasar Pendidikan Kementerian Pendidikan Malaysia Untuk Menjalankan Kajian
- B Pengesahan Pelajar Untuk Membuat Kajian
- C Pengesahan Soal Selidik
 - C1 Pakar Rujuk Bahasa 1
 - C2 Pakar Rujuk Bahasa 2
 - C3 Pakar Rujuk Bidang Teknologi Pendidikan
- D Instrumen Kajian
- E Analisis Kajian Rintis
- F Analisis Min & Sisihan Piawai Pembolehubah

BAB 1

PENGENALAN

1.1 Pendahuluan

Bab ini akan membincangkan tentang gambaran kasar kajian yang hendak dilaksanakan dan akan dihurai dalam beberapa bahagian subtopik. Antaranya adalah latar belakang kajian, permasalahan kajian, objektif kajian, soalan kajian, hipotesis kajian, skop kajian, batasan kajian dan kepentingan kajian.

Selain daripada itu, bab ini juga akan membincangkan kerangka konseptual kajian serta kesimpulan bab 1.

1.2 Latar Belakang Kajian

Dalam abad ke-21 ini, teknologi telah menjadi sebahagian instrumen yang digunakan dalam proses pembelajaran dan pemudahcaraan. Kemunculan alat teknologi yang



berasaskan internet telah mengubah tingkahlaku dan gaya hidup sesuatu masyarakat tempatan dan di kalangan masyarakat yang berada di persada dunia. Banyak kemajuan yang telah dicapai oleh masyarakat dalam bidang yang berbeza seperti bidang pendidikan, bidang ekonomi, bidang politikal dan bidang sosial. Menurut Rogayah et.al (2016), alat teknologi telah menjadi agen perubahan yang utama dalam sistem pendidikan negara Malaysia terutama sekali penggunaan alat teknologi yang berhubungkait dengan proses pembelajaran dan pemudahcaraan.

Menurut Marlina Sahaddin et.al (2016), perkembangan dan kepesatan Teknologi Maklumat dan Komunikasi dalam zaman era berteknologi, kini menuntut perubahan di institusi-institusi pendidikan seperti prasekolah, sekolah rendah, sekolah menengah, kolej dan universiti agar perkembangan TMK terus relevan dari aspek penyediaan dan pembangunan modal insan yang berkualiti, berilmu, berkemahiran dan seimbang dari segi mental dan fizikal. Ia bertujuan untuk membawa status negara dari negara sedang maju kepada negara yang maju. Menurut Syuhada dan Mohd Aderi, (2016) pengintegrasian bidang TMK dalam proses pembelajaran dan pemudahcaraan telah menjadi satu kriteria yang penting dalam bidang pendidikan negara Malaysia. Maka, penggunaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi perlu diimplementasikan secara sepenuhnya oleh semua warga pendidik negara bagi mewujudkan dan menghasilkan masyarakat yang berilmu pengetahuan serta mempunyai fikiran global.

Anjakan ke-7 Kementerian Pendidikan Malaysia, “memanfaatkan TMK bagi meningkatkan kualiti pembelajaran di Malaysia” yang terkandung dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025 (PPPM 2013-2025) (KPM 2013) telah





membuktikan keperluan dan kepentingan pengintegrasian bidang Teknologi Maklumat dan Komunikasi dalam perkembangan bidang pendidikan negara. Anjakan ke-7 ini sejajar dengan matlamat Kementerian Pendidikan Tinggi Malaysia (KPTM) yang telah menggariskan kepentingan TMK dalam lonjakan yang ke-8 “pembelajaran dalam talian secara global” (Pelan Pembangunan Pendidikan Tinggi Malaysia 2013-2025) sebagai salah satu langkah dalam memanfaatkan TMK bagi meningkatkan taraf pendidikan Malaysia setanding dengan negara-negara yang maju. Anjakan ke-7 Kementerian Pendidikan Malaysia dan juga Lonjakan ke-8 Kementerian Pendidikan Tinggi Malaysia ini jelas membuktikan bahawa bidang pendidikan pada masa kini menuju ke arah TMK.

Dalam persidangan Persidangan Multimedia Asia pada 1 Ogos 1996, cetusan idea daripada Tun Dr Mahathir Mohamad, Perdana Menteri Malaysia yang Ke-4, telah memberi inspirasi baru dalam bidang pendidikan negara. Projek Multimedia Super Corridor (MSC) yang dilancarkan oleh beliau secara tidak langsung telah membawa perubahan yang besar dalam bidang pendidikan nasional. Projek ini direka bentuk khas untuk menarik minat dan penglibatan syarikat-syarikat yang berteknologi serta bertaraf dunia di samping memperkembangkan industri TMK tempatan. Maka, Sekolah Bestari telah digariskan sebagai salah satu aplikasi perdana dalam Koridor Raya Multimedia (MSC) yang perlu dilaksanakan menjelang tahun 2000.

Penubuhan Sekolah Bestari merupakan titik permulaan perkembangan dan pengaplikasian alat teknologi dalam bidang pendidikan di negara ini. Sekolah Bestari ditubuhkan untuk menolong murid-murid yang mengalami cabaran dalam penggunaan alat teknologi dengan rekaan semula secara sistematik dari aspek proses





pembelajaran dan pemudahcaraan (Pelan Induk Pembangunan Pendidikan Malaysia/PIPP 2000-2012).

Menurut Thang et.al (2010), Sekolah Bestari merupakan satu konsep sekolah yang membawa kepada pendemokrasian pendidikan yang sepenuhnya. Sekolah Bestari ini dilengkapi dengan alat-alat teknologi terkini sebagai komputer dan peralatan TMK. Semua Sekolah Bestari telah dibekalkan dengan bahan pembelajaran dan pemudahcaraan dalam bentuk perisian yang direka oleh Pusat Perkembangan Kurikulum (PPK) bersama dengan Sektor Sumber Teknologi Pendidikan (SSTP). Dalam konsep Sekolah Bestari guru merupakan pengajar dan pengamal TMK yang menentukan kejayaan pelaksanaan konsep Sekolah Bestari.



kalangan guru harus diberi kepentingan untuk menggalakkan penggunaan TMK secara menyeluruh dalam pelaksanaan proses pembelajaran dan pemudahcaraan. Antaranya adalah guru perlu mempunyai keyakinan terhadap kepentingan atau kebaikan yang akan diperolehi sejurus menggunakan Teknologi Maklumat dan Komunikasi. Perubahan yang kedua adalah, guru sebagai pengguna dan pengamal TMK harus diberi pendedahan berkaitan dengan teknik atau kemahiran TMK dan pengetahuan yang asas untuk mengimplementasi elemen TMK secara kerap dan berkesan dalam proses pembelajaran dan pemudahcaraan.

Inisiatif Kementerian Pendidikan Malaysia telah mengubah sistem pendidikan tradisional kepada sistem pendidikan yang berteraskan elemen TMK dalam proses pembelajaran dan pemudahcaraan. Teknologi Maklumat dan Komunikasi (TMK) pula





menjadi pemangkin inspirasi yang utama yang mendorong murid untuk belajar dan membolehkan para murid mengamalkan pembelajaran atas talian dan terarah sendiri serta mengikut kemampuan pembelajaran sendiri. Kesungguhan pihak KPM untuk melakukan transformasi dalam pendidikan Malaysia dengan mengimplementasikan elemen Teknologi Maklumat dan Komunikasi dapat dilihat lagi dalam Rancangan Malaysia ke Sembilan iaitu 'Memperkuuhkan Modal Insan' yang telah dibentangkan oleh Tun Abdullah Ahmad Badawi, mantan YAB Perdana Menteri Malaysia yang ke-5 pada 30 Mac 2006. Dalam teras kedua Rancangan Malaysia ke Sembilan 'Memperkuuhkan Modal Insan', submodul Program Pendidikan telah menekankan tentang Program Pembestarian Sekolah. Tujuan Program Pembestarian Sekolah adalah untuk memanfaatkan semua kemudahan TMK yang sedia ada di sekolah seperti Projek Pengkomputeran, Projek Sekolah Bestari serta penggunaan TMK dalam pembelajaran dan pemudahcaraan matapelajaran Matematik dan Sains dalam Bahasa Inggeris.

Bidang pendidikan di Malaysia diselia dan dipantau oleh Kementerian Pelajaran Malaysia. Menurut Kementerian Pelajaran Malaysia (2013), setiap murid berhak untuk mempunyai peluang belajar dalam sistem pendidikan yang berkualiti dan penggunaan teknologi yang mencorakkan abad ke-21 ini. Transformasi dalam sektor pendidikan di Malaysia mula berlaku apabila hasil kajian Alessi dan Trollip (2001) menunjukkan penggunaan animasi grafik dalam proses pembelajaran dan pemudahcaraan menghasilkan hubungan signifikan dengan tahap pencapaian murid. Maka, Kementerian Pendidikan Malaysia telah mengambil inisiatif untuk mengintegrasikan Teknologi Maklumat dan Komunikasi dalam bidang pendidikan dengan membina sebuah tapak persekitaran pembelajaran maya atau *Virtual Learning*





Environment (VLE) agar boleh digunakan oleh semua murid, para guru, kakitangan sekolah dan ibu bapa. Cetusan idea penggunaan VLE dalam bidang pendidikan dilihat sebagai salah satu tindakan yang berpositif diambil oleh kerajaan untuk meningkatkan taraf bidang keilmuan di negara Malaysia setanding dengan negara-negara yang sedang maju. Seajar dengan objektif kerajaan, maka VLE pertama kali diperkenalkan di Malaysia.

Menurut Rheingold (2004), negara-negara yang maju dalam bidang pendidikan seperti Amerika Syarikat (AS), Hong Kong (HK), United Kingdom (UK), Ireland dan Singapura telah biasa menggunakan Virtual Learning Environment sebagai salah satu amalan normal dalam sistem pendidikan. Keberkesanan penggunaan VLE terbukti dalam pelaksanaan pembelajaran dan pemudahcaraan oleh para guru dan murid-murid yang belajar di negara maju seperti United Kingdom (Asha'ari, 2011). Keberkesanan penggunaan VLE ini terbukti apabila negara-negara maju seperti Britain telah menggunakan pembelajaran maya kepada anak-anak yang berumur enam tahun, dimana anak-anak boleh belajar tanpa meninggalkan rumah mereka (Lucy, 2013). Penggunaan VLE dalam sesi pembelajaran dan pemudahcaraan, dapat membina hubungan yang positif antara murid dan guru. Penggunaan platform VLE juga membolehkan kolaborasi antara guru dan murid, perkongsian ilmu, bertukar pendapat dan bekerjasama dalam melaksanakan sesuatu projek dan tugas yang berhubungkait dengan pembelajaran dan pemudahcaraan (Ida Norini, 2013).

Menurut Zamri Mahamod (2018), Virtual Learning Environment adalah sebuah tapak pembelajaran maya yang mempunyai rekod pencapaian selama 16 tahun. Pembinaan platform direka khas sebagai mesra pengguna agar ia mudah

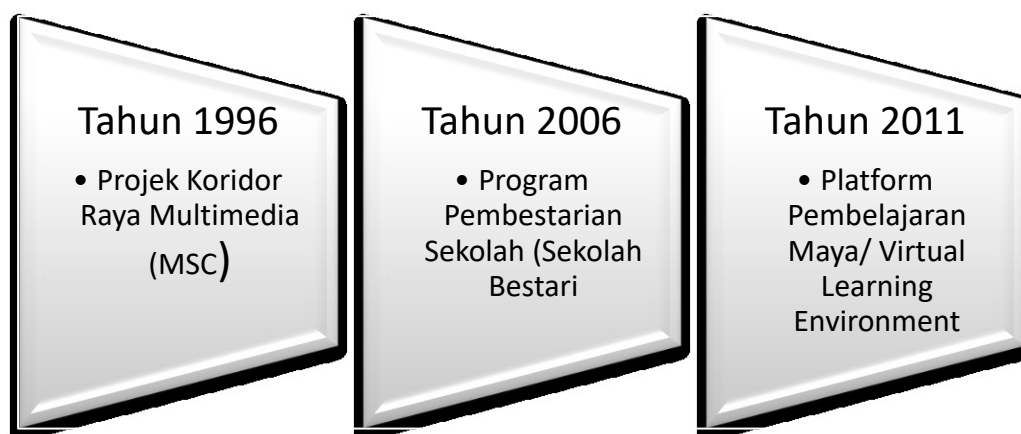




digunakan oleh golongan masyarakat yang pelbagai tahap. VLE merupakan sebuah tapak yang fleksibel dan mempunyai sejarah pencapaian selama 13 tahun. Pada awalnya, VLE direka khas dan digunakan dalam sistem pendidikan negara United Kingdom. Sekolah-sekolah yang menggunakan platform VLE untuk tujuan pembelajaran dan pemudahcaraan ini dikenali sebagai '*Model Technology Schools*', *Grove Junior* dan *Infant School* di Handsworth, United Kingdom merupakan antara sekolah yang menggunakan platform VLE untuk mempelajari matapelajaran bahasa. VLE ini telah memenangi anugerah dalam kategori 'Education Investor Awards 2012' dan terpilih sebagai salah satu aplikasi persekitaran pembelajaran maya yang terbaik pada tahun 2013.

Pembinaan platform VLE ini, lebih memberi kepentingan kepada usaha untuk meringankan kerja mengajar guru dan menarik minat murid serta mempertingkatkan lalu mempelbagaikan kaedah atau strategik pembelajaran dan pemudahcaraan dalam pendidikan di sekolah. Selain itu, platform VLE juga disepadukan dengan *Google Apps* untuk *Khan Academy Education* sebagai rakan kandungan dan alat pendidikan yang berteknologi untuk meningkatkan lagi teknik pembelajaran dan pemudahcaraan (Zamri Mahamod, 2018).





Rajah 1.1. Inisiatif kerajaan dalam implementasi elemen TMK dalam bidang pendidikan

Sistem e-pembelajaran melalui *Virtual Learning Environment* (VLE) telah diperkenalkan oleh KPM kepada 10 ribu buah sekolah termasuk sekolah rendah dan sekolah menengah (Ali et.al, 2015). Inisiatif Kementerian Pendidikan Malaysia untuk mengimplementasi teknologi dalam bidang pendidikan adalah untuk menghasilkan suasana pembelajaran yang berkesan kepada para pengajar, murid dan ibu bapa (Baharudin & Mansor, 2010). Platform Virtual Learning Environment merupakan satu aplikasi yang berteraskan sebuah tapak laman yang mengintegrasikan kaedah pembelajaran yang moden dalam persekitaran maya dan menyerupai dunia pendidikan sebenar.

Kemunculan Pandemik COVID-19 telah menyebabkan hampir seluruh dunia melakukan sekatan pergerakan dan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) dilaksanakan di Malaysia bagi menghapuskan rantaian wabak tersebut. PKP telah menyebabkan penutupan semua sekolah dan Institusi Pengajian Tinggi (IPT) di kebanyakan negara termasuklah Malaysia.



Lantaran penutupan sekolah dan universiti sejak PKP fasa 1 di Malaysia, proses pembelajaran dan pemudahcarann telah bertukar kepada sesuatu yang bukan baharu tetapi mula dilihat sebagai pilihan yang tepat pada ketika ini iaitu pembelajaran secara maya. Ia adalah sejajar dengan saranan Kerajaan Malaysia ke arah kehidupan secara kebiasaan baharu. Kelas-kelas maya telah mula dipraktikkan oleh para guru di sekolah dan pensyarah di universiti bagi memastikan murid masih boleh menjalani proses pembelajaran dan pemudahcaraan.

Menurut Rossafri dan Shabariah (2011), kaedah pengajaran dan pembelajaran menggunakan VLE ini dapat meningkatkan motivasi dan kefahaman murid. Berdasarkan kajian tersebut, sepatutnya tidak wujud masalah yang besar kepada murid dari segi kemahiran untuk menggunakan platform pembelajaran maya ini.

Internet kini telah menjadi kaedah yang paling mudah dan digemari oleh golongan murid dan guru untuk digunakan bagi menyampaikan ilmu dan mencari pelbagai maklumat berkaitan pendidikan khususnya tentang pembelajaran seperti mencari nota-nota rujukan tambahan, soalan-soalan tahun lepas, berkongsi pandangan dan bertanya pendapat tentang sesuatu tugas ataupun latihan menerusi ruangan sosial di Internet (Arthur & Brafi 2013).

Menurut Razali Bahador dan Saidon (2016), VLE merupakan satu inovasi pembelajaran yang menggabungkan dua jenis konsep pembelajaran iaitu menyatukan pembelajaran yang bermoden di dalam pembelajaran yang berasaskan VLE. Ia bermatlamat untuk meningkatkan bidang pendidikan di negara Malaysia. Penggunaan VLE memudahkan guru untuk berinteraksi dalam talian dengan memberi dan menerima semula tugas atau projek yang telah dibuat oleh murid. Melalui kaedah





ini, para guru sentiasa boleh menyemak tugas atau projek murid dan memberi maklum balas dengan serta merta terhadap tugas yang dibuat oleh para murid dalam VLE. Disamping itu, VLE ini memudahkan guru untuk menjalankan penilaian dan pentaksiran melalui VLE (Abdullah et.al, 2013).

Bukan itu sahaja, VLE ini merupakan sebuah platform mesra pengguna dan ia memudahkan para guru untuk menggunakannya sebagai bahan bantu mengajar. Para guru juga boleh menggunakan VLE untuk melaksanakan aktiviti-aktiviti yang berkaitan dengan pembelajaran dan pemudahcaraan. Antara aktiviti-aktiviti yang boleh dijalankan menggunakan VLE adalah seperti memberi tugas atau projek, menyemak hasil kerja murid, memberi tindak balas serta boleh membina tapak untuk menjalankan forum agar kolaborasi antara guru bersama murid dan murid bersama dengan murid lain boleh dijalankan secara berkesan. (Cheok & Wong, 2016).

Penggunaan VLE dalam proses pembelajaran dan pemudahcaraan membantu murid untuk mengagihkan lalu menguruskan masa dengan lebih baik dan berkualiti. VLE juga membantu murid merancang masa untuk menyiapkan tugas dan penghantaran tugas boleh dilakukan tanpa mengira keberadaan murid. VLE juga merupakan salah satu tapak yang membolehkan murid berkongsi maklumat, idea dan pendapat dengan para murid yang lain secara efektif. Selain memberi manfaat kepada para guru dan murid, VLE juga memberi faedah kepada pihak ibu bapa. Bagi golongan ibu bapa pula, VLE ini membolehkan ibubapa sentiasa memantau dan mengikuti perkembangan anak-anak, maklumat terkini tentang pentaksiran di peringkat sekolah dan juga kemajuan anak mereka. VLE ini membantu ibubapa untuk





mengetahui segala maklumat tentang kemajuan penilaian anak-anak melalui VLE (Kamalludeen et.al, 2016).

Para guru dicadangkan untuk menggunakan Virtual Learning Environment ini dengan maksimum menggunakan buku panduan yang berkonsepkan teknik, strategik dan teoretikal yang berhubungkait dengan penggunaan aplikasi VLE (Kasim et.al, 2014). Garis panduan yang digunakan bertujuan untuk membangunkan alat bantu mengajar yang berasaskan multimedia dan berkemampuan untuk memberikan kesan positif yang tinggi dalam proses pembelajaran dan pemudahcaraan (Rafiza & Maryam, 2013).

Menurut Barker et.al (2013), VLE mempunyai kesan positif dalam pembelajaran dan pemudahcaraan. Antaranya adalah memberi kesan yang positif terhadap kemajuan dan perkembangan diri seseorang murid secara efektif. Selain itu, VLE juga meningkatkan kualiti pembelajaran seseorang murid serta dapat bergerak sebagai media pembelajaran dalam kursus pembelajaran berdikari. Di samping itu, VLE juga berkeupayaan untuk meningkatkan aspek motivasi murid untuk belajar, memberi maklumbalas ke atas aktiviti murid lain, menggalakkan komunikasi antara guru dan rakan-rakannya serta mewujudkan pembelajaran untuk melakukan aktiviti perbincangan. Antara aplikasi yang tersedia untuk melakukan perbincangan dalam tapak VLE adalah e-forum, chat, telesidang video dan e-mail.

Menurut Cheok dan Wong (2016), VLE memberikan peluang yang luas kepada para guru, murid, ibu bapa dan masyarakat untuk melayari bahan-bahan kursus dan maklumat yang berkaitan dengan tajuk yang diberikan. Dokumen-



dokumen seperti bahan persembahan, artikel dan juga senarai tambahan sumber yang boleh diperolehi secara atas talian dari laman-laman web lain boleh digunakan dalam VLE. VLE seharusnya berlaku seperti pembelajaran biasa, di mana berlaku komunikasi dua hala di antara guru dengan murid dan di antara murid dengan murid yang lain. Namun perkara yang membezakan pembelajaran konvensional dengan pembelajaran moden adalah guru tidak bertemu secara bersemuka dengan murid malah bertemu secara maya dalam talian.

Seterusnya, di dalam VLE juga ada proses pemantauan dan penilaian. Pembelajaran seharusnya tidak berlaku sehala sahaja iaitu pengajar memberikan bahan-bahan pengajaran dan murid menerima serta meluahkan semula melalui peperiksaan. VLE seharusnya lebih berfokuskan murid, di mana murid secara aktif menyelesaikan segala permasalahan yang diberikan melalui penerokaan, perbincangan dan berfikir pada tahap tinggi.

I.3 Permasalahan kajian

Melalui Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM), pihak Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM, 2014) telah mengenalpasti dan menyatakan sebelas anjakan untuk transformasi sistem. Merujuk kepada Jadual 1.1, memanfaatkan TMK bagi meningkatkan kualiti pembelajaran di Malaysia merupakan Anjakan yang ke-7 dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025 (PPPM 2013-2025). Sepanjang sepuluh tahun yang lalu, Kementerian Pendidikan telah mengambil inisiatif untuk mengimplementasikan Teknologi Maklumat dan Komunikasi (TMK) dalam

bidang pendidikan dengan membelanjakan lebih RM665 juta. Sejumlah RM655 juta merupakan pelaburan terbesar yang tidak pernah berlaku dalam sistem pendidikan negara Malaysia sebelum ini. Walau bagaimanapun, hasil dapatan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025 menunjukkan bahawa penggunaan TMK di peringkat sekolah rendah dan sekolah menengah tidak mencapai tahap yang memuaskan, iaitu dari segi kualiti mahupun kuantiti.

1	Menyediakan kesamarataan akses kepada pendidikan berkualiti bertaraf antarabangsa
2	Memastikan setiap murid profisien dalam Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris
3	Melahirkan rakyat Malaysia yang menghayati nilai
4	Transformasi keguruan sebagai profesion pilihan
5	Memastikan kepimpinan berpretasi tinggi ditempatkan di setiap sekolah
6	Mengupaya JPN, PPD & sekolah untuk menyediakan penyelesaian khusus berasaskan keperluan
7	Memanfaatkan ICT bagi meningkatkan kualiti pembelajaran di Malaysia
8	Transformasi kebolehan dan keupayaan penyampaian pendidikan
9	Bekerjasama dengan ibu bapa, komuniti dan sektor swasta secara meluas
10	Memaksimumkan keberhasilan murid bagi setiap tinggit
11	Meningkatkan ketelusan untuk akauntabiliti awam secara langsung

Rajah 1.2. 11 Anjakan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025



Menurut Buku Data Asas Negeri Perak 2016, terdapat sebelas daerah di negeri Perak. Walaubagaimanapun, kajian ini hanya dilaksanakan di Daerah Manjung. Mengikut data Laporan Pencapaian KPI VLE Bagi Setiap Daerah Tahun 2019, didapati bahawa kadar Penggunaan VLE secara keseluruhan negeri Perak adalah rendah, iaitu sebanyak 20%. Berdasarkan data tersebut, KPI *login* Sekolah Jenis Kebangsaan Tamil berada dalam tahap rendah iaitu 0.85%. Malah Daerah Manjung merupakan salah satu daerah yang mempunyai KPI login yang terendah sebanyak 0.05% (Jabatan Pendidikan Perak, 2019). Daerah Manjung mewakili 15 buah sekolah Tamil yang meliputi sekolah-sekolah bandar dan luar bandar. Seramai 150 orang guru dari SJKT yang mengajar subjek Bahasa Tamil dipilih menjadi responden dalam kajian ini.



pemudahcaraan, kerajaan telah menyediakan kemudahan-kemudahan TMK seperti komputer dan LCD. Seluruh warga pendidik di bawah naungan KPM telah diberi pendedahan tentang prosedur penggunaan kemudahan-kemudahan TMK seperti perkakasan dan ketersediaan platform dalam talian. Walaubagaimanapun, tahap penggunaan VLE oleh para guru masih berada dalam tahap yang tidak memuaskan. Kerajaan telah membelanjakan sejumlah RM 655 juta untuk menggunakan VLE ini kepada semua bahagian pendidikan termasuk prasekolah, sekolah rendah dan sekolah menengah. Namun, apabila pihak KPM mengambil data penggunaanya bagi setiap bulan, ia menunjukkan tahap penggunaan yang rendah. Kekerapan penggunaan VLE ini diukur menggunakan kekerapan penggunaan atau bilangan log masuk ke platform VLE (Kementerian Kewangan Malaysia, 2018).





Berdasarkan Laporan Ketua Audit Negara pada tahun 2016, membuktikan bahawa tahap penggunaan VLE bagi tempoh tiga tahun yang pertama adalah berada dalam lingkungan lima peratus. Mengikut analisis yang disediakan oleh pihak KPM peratus penggunaan VLE yang sebenar dalam pembelajaran dan pemudahcaraan di dalam bilik darjah adalah sepatutnya berada dalam lingkungan 30% hingga 35%. Namun, laporan audit, didapati perbelanjaan sebanyak RM 655 juta tidak berbaloi dengan impak yang diperolehi (Return of Investment- ROI). Analisis ROI menunjukkan hanya 5% daripada 10,000 buah sekolah, iaitu sejumlah 500 buah sekolah sahaja yang menggunakan tapak VLE dalam pembelajaran dan pemudahcaraan di dalam bilik darjah. Hal ini menunjukkan sebanyak 9,500 buah sekolah tidak menggunakan tapak VLE dan membazirkan manfaat dan peluang yang disediakan oleh KPM (Laporan Ketua Audit Negara, 2016).



Pihak Kementerian Pelajaran Malaysia telah mengambil pelbagai inisiatif untuk untuk menghasilkan guru yang berkualiti, berilmu, berkemahiran dan memastikan para guru yang berkualiti terus kekal dan memberi sumbangan dalam sistem pendidikan negara sepanjang tempoh perkhidmatan. Antara langkah-langkah yang diambil oleh pihak KPM adalah termasuklah pengagihan Yes Lenova Tab. Pemberian tablet bantuan mengajar ini bertujuan untuk membantu guru-guru mengakses pangkalan data soalan dan memudahkan mereka menyediakan latihan kepada murid-murid yang dapat digunakan dalam meningkatkan kualiti pengajaran dan pembelajaran selaras dengan teknologi abad ke-21 (Laporan Dewan Rakyat Parlimen Ketiga Belas Penggal Kelima Mesyuarat Ketiga, 2017).

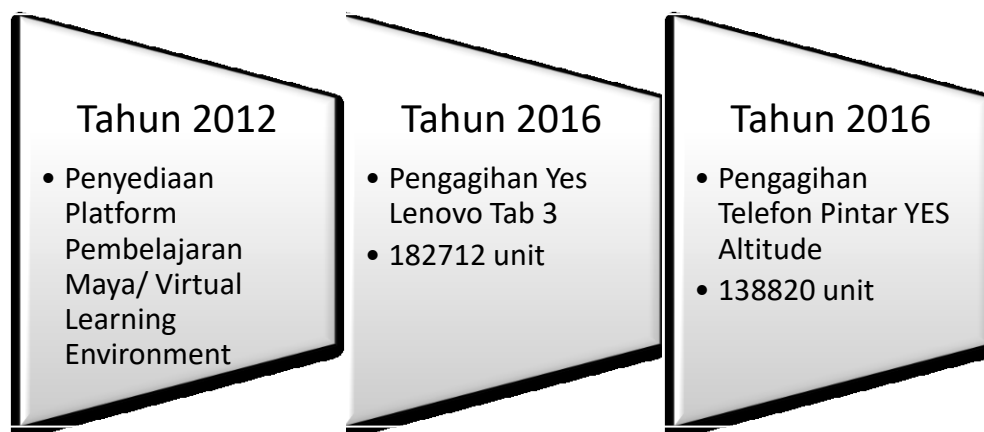




Jumlah tablet yang diberikan mengikut kontrak fasa 1, 2 dan 3 adalah sebanyak 182,712 unit. Tablet tersebut diagihkan kepada guru-guru di negeri-negeri seperti Sarawak, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, Selangor, Wilayah Persekutuan Putrajaya, Wilayah Persekutuan Labuan, Negeri Sembilan dan juga Perak. Jumlah nilai kontrak keseluruhan fasa 1, 2 dan 3 adalah sebanyak RM152 juta. Syarikat pembekal bagi tablet bantuan mengajar ialah syarikat Utusan Melayu (Malaysia) Sdn. Bhd. (Laporan Dewan Rakyat Parlimen Ketiga Belas Penggal Kelima Mesyuarat Ketiga, 2017).

Kerajaan juga telah melaksanakan inisiatif seterusnya dengan melancarkan pengagihan Telefon YES Altitude. Telefon YES Altitude merupakan sebuah telefon pintar 4G LTE yang disediakan oleh YTL Communications untuk meningkatkan pembelajaran dan kemudahan dengan menggunakan VLE. Di bawah Pelan Prabayar 1BestariNet Guru, setiap guru diberikan kouta data peribadi sebanyak 2GB untuk mengakses internet, dan akses tanpa had (tanpa menggunakan kouta 2GB / bulanan) ke VLE. Selain daripada menggunakan VLE melalui laman sesawang yang ditetapkan, guru kini boleh menggunakan VLE melalui Aplikasi Mobile yang terdapat dalam Telefon Pintar YES Altitude. Semua guru di sekolah-sekolah 1BestariNet 4G telah menerima telefon YES Altitude. Telefon Pintar YES Altitude telah diedarkan mengikut negeri-negeri (Laporan, Pelan Data Guru Pelan Pascabayar 1bestarinet Kementerian Pendidikan Malaysia 2016).





Rajah 1.3. Inisiatif kerajaan untuk meningkatkan penggunaan VLE

Susulan kegagalan YTL Communication dalam menyediakan internet bagi tujuan penggunaan VLE, pihak Kementerian Pendidikan Malaysia telah mengeluarkan Kenyataan Media pada 28 Jun bahawa perkhidmatan 1Bestarinet ditamatkan pada 30 Jun 2019. Mulai 1 Julai 2019, perkhidmatan talian internet ke sekolah diseluruh Malaysia telah dibekalkan oleh 3 syarikat penyedia perkhidmatan internet iaitu Telekom Malaysia Berhad, Celcom Axiata dan Maxis Broadband Sdn. Bhd. Sehubungan dengan itu, KPM telah memutuskan untuk menggunakan pelantar pembelajaran Kelas Google (KG) bagi mengukur kadar penggunaan VLE (Kenyataan Media, Perkhidmatan Talian Internet Di sekolah 28 Jun 2019).

Menurut Sabran (2017), Kelas Google ialah sebuah perkhidmatan web yang dibangunkan oleh Google secara percuma untuk sekolah-sekolah yang bertujuan untuk mempermudah, membuat, mengedarkan dan mengukur tugas murid dalam pelbagai cara tanpa menggunakan *hardcopy*. Tujuan utama Kelas Google adalah untuk menyelaraskan proses perkongsian fail antara guru dan murid.



Kelas Google menggabungkan Google Drive untuk penciptaan dan pengedaran tugas, Dokumen Google, Helaian dan Slaid untuk penulisan, Gmail untuk komunikasi, dan Kalendar Google untuk penjadualan. Melalui Kelas Google pelajar boleh dijemput untuk menyertai kelas melalui kod persendirian, atau secara automatik yang diimport dari domain sekolah. Setiap kelas membina *folder* berasingan dalam Drive pengguna masing-masing, di mana murid boleh menghantar kerja untuk dinilai oleh guru. Aplikasi Kelas Google juga merupakan mudah alih, tersedia untuk digunakan dalam peranti iOS dan Android, malah membenarkan pengguna mengambil gambar dan melampirkan pada tugas, berkongsi fail dari aplikasi lain, dan mengakses maklumat di luar talian. Selain itu, guru juga boleh memantau kemajuan untuk setiap murid, menilai hasil tugas murid dan mengemukakan pendapat.



VLE merupakan inovasi dalam sistem pendidikan yang telah diperbaharui bertujuan untuk membuat penambahbaikan dalam sistem pendidikan yang sedia ada. Nor Zaira Razali et.al (2016), mendapati bahawa bagi merealisasikan program ini, setiap guru perlu bersedia dan memahami peranan yang perlu dimainkan mereka untuk melaksanakan program VLE ini. Semua pihak terlibat dengan PdPc, perlu bersedia dan memainkan peranan masing-masing bagi merealisasikan program pembelajaran maya ini.

Konsep yang digunakan dalam VLE ini adalah sama dengan penggunaan laman sosial lain seperti blogspot dan laman facebook. Menurut Che Su, Nan Zakiah Megat Ibrahim (2014), rakyat Malaysia meluangkan purata masa hampir 20 jam seminggu di laman sosial untuk tujuan komunikasi, perkongsian maklumat serta





hiburan. Mereka juga bersetuju bahawa laman sosial merupakan satu platform tambahan kepada interaksi luar talian yang biasa digunakan dan diyakini mampu menggantikan komunikasi lain dalam masa terdekat.

Menurut Mohd Noorhadi dan Zurinah Tahir (2017), kaedah pembelajaran menggunakan laman sosial dapat meningkatkan motivasi dan kefahaman seseorang individu. Berdasarkan kajian tersebut, sepatutnya tidak wujud masalah yang besar dari segi kemahiran untuk menggunakan platform pembelajaran maya yang disediakan oleh pihak kementerian ini.

Dalam proses pengajaran dan pembelajaran pada asasnya berkehendakkan seseorang guru berkemahiran mengaplikasikan pelbagai strategi dalam pengajarannya bagi memudahkan pemahaman di kalangan murid. Teknologi pengajaran antaranya merupakan suatu alat yang dinilai sangat mempengaruhi proses pembelajaran murid. Ini bermakna dalam proses menimba ilmu dan memberi pemahaman pembelajaran kepada para murid, guru bersama murid harus mampu meneroka pelbagai kaedah, teknik dan aktiviti secara menyeluruh dan bersepadu setiap masa dalam bilik darjah.

Pengaplikasian TMK dalam pengajaran dalam pengajaran dewasa ini amat penting supaya proses menimba ilmu pengetahuan, kemahiran dan sikap yang positif dapat dipermudahkan. Dengan lain perkataan setiap guru mestilah menguasai kemahiran kemahiran asas TMK atau literasi komputer. Kemahiran-kemahiran yang perlu adalah merangkumi kemahiran menggunakan pemprosesan kata, membina persembahan elektronik, mengakses internet, mengendalikan media elektronik dan menggunakan sistem rangkaian komputer. Walaubagaimanapun, dalam pelaksanaan





pembelajaran dan pemuudahan yang dilaksanakan berasaskan komputer dan TMK, didapati masih terdapat ramai guru pelatih yang sukar menguasai kemahiran TMK dan penguasaan masih pada tahap yang rendah (Zainudin & Mohd Safarin, 2010).

Kajian oleh Kang Hwa Choo (2005) juga mendapati bahawa tahap kemahiran TMK guru-guru pelatih berada pada tahap yang sederhana. Kajian yang melibatkan guru-guru pelatih Maktab Perguruan Sabah telah menunjukkan kemahiran menggunakan TMK akan mempengaruhi gaya pembelajaran mereka semasa mengikuti program perguruan. Dapatan kajian ini juga diandaikan akan mempengaruhi kesediaan mereka untuk menggunakan TMK dalam pembelajaran mereka di kelas samada semasa mengikuti latihan praktik ataupun semasa ditempatkan mengajar kelak. Dapatan yang hampir serupa juga diperolehi oleh kajian Johan@Eddy Luaran (2005) berkenaan dengan kemahiran TMK guru di sekolah-sekolah menengah daerah Kudat Sabah.

Kajian Haji Ahmad (2008) juga mendapati perkaitan yang positif antara kadar penggunaan VLE dengan sikap guru dalam proses pembelajaran dan pemuudahan. Dengan kata lain guru perlu mempunyai sikap yang positif terhadap penggunaan VLE dalam pembelajaran dan pemuudahan. Ini dibuktikan oleh kajian Roslaili Awang Nik (2007) di mana tahap sikap mempengaruhi tahap penggunaan VLE dalam pengajaran kelas guru. Kajian yang dijalankan terhadap guru-guru pelatih UTM semasa latihan mengajar mendapati tahap penggunaan VLE semasa mengajar di dalam kelas masih rendah.





Kajian Wan Mohamad Wan Ibrahim et al. (2002) telah mendapati bahawa lebih 80% guru-guru sekolah mempunyai pengetahuan yang tinggi terhadap penggunaan VLE dalam profesion mereka. Majoriti daripada mereka berminat untuk menggunakan VLE dan merasakan bahawa TMK dapat membantu mereka mendapatkan maklumat dan pengetahuan yang lebih luas. Namun begitu tiga perempat daripada responden mengakui bahawa mereka masih belum cekap atau tidak mempunyai pengetahuan asas dalam menggunakan VLE di dalam bilik darjah.

Walaupun terdapat banyak kajian terhadap VLE telah dilaksanakan di Malaysia dan di luar negara namun kajian yang menilai tahap Penggunaan VLE melalui aplikasi Kelas Google dalam pembelajaran dan pemudahcaraan Bahasa Tamil di SJKT Daerah Manjung adalah terhad. Tambahan pula VLE masih lagi baharu dan banyak kajian penyelidikan mengenainya diperlukan untuk pendidikan masa depan di Malaysia (Embi & Nordin, 2013).



I.4 Objektif kajian

Objektif kajian ini adalah untuk;

- i. Menilai sikap guru terhadap penggunaan VLE di dalam pembelajaran dan pemudahcaraan Bahasa Tamil di SJKT Daerah Manjung.
- ii. Menilai tahap pengetahuan guru dalam menggunakan VLE di dalam pembelajaran dan pemudahcaraan Bahasa Tamil di SJKT Daerah Manjung.
- iii. Menilai tahap kemahiran TMK guru dalam VLE di dalam pembelajaran dan pemudahcaraan Bahasa Tamil di SJKT Daerah Manjung.
- iv. Mengenalpasti cabaran yang dihadapi oleh guru dalam penggunaan VLE di dalam pembelajaran dan pemudahcaraan Bahasa Tamil di SJKT Daerah Manjung.
- v. Mengenalpasti hubungan antara sikap guru dalam penggunaan VLE dengan kadar penggunaan VLE.
- vi. Mengenalpasti hubungan antara pengetahuan guru dalam penggunaan VLE dengan kadar penggunaan VLE.
- vii. Mengenalpasti hubungan antara kemahiran TMK guru dalam menggunakan VLE dengan kadar penggunaan VLE.
- viii. Mengenalpasti sumbangan peramal sikap guru, pengetahuan guru dan kemahiran TMK guru dalam menggunakan VLE terhadap kadar penggunaan VLE.

I.5 Persoalan kajian

Antara persoalan kajian ialah;

- i. Apakah sikap guru dalam penggunaan VLE di dalam pembelajaran dan pemudahcaraan Bahasa Tamil di SJKT Daerah Manjung?
- ii. Apakah tahap pengetahuan guru dalam penggunaan VLE di dalam pembelajaran dan pemudahcaraan Bahasa Tamil di SJKT Daerah Manjung?
- iii. Apakah tahap kemahiran TMK guru dalam penggunaan VLE di dalam pembelajaran dan pemudahcaraan Bahasa Tamil di SJKT Daerah Manjung?
- iv. Apakah cabaran yang dihadapi oleh guru dalam penggunaan VLE di dalam pembelajaran dan pemudahcaraan Bahasa Tamil di SJKT Daerah Manjung?
- v. Adakah terdapat hubungan yang signifikan antara sikap guru terhadap penggunaan VLE dengan kadar penggunaan VLE?
- vi. Adakah terdapat hubungan yang signifikan antara pengetahuan guru terhadap penggunaan VLE dengan kadar penggunaan VLE?
- vii. Adakah terdapat hubungan yang signifikan antara kemahiran TMK guru dalam menggunakan VLE dengan kadar penggunaan VLE?
- viii. Apakah sumbangan peramal sikap guru, pengetahuan guru dan kemahiran TMK guru dalam menggunakan VLE terhadap kadar penggunaan VLE?

1.6 Hipotesis Kajian

Hipotesis Nol:

- i. H_01 : Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara sikap guru terhadap penggunaan VLE dengan kadar penggunaan VLE.
- ii. H_02 : Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara pengetahuan guru terhadap penggunaan VLE dengan kadar penggunaan VLE.
- iii. H_03 : Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara kemahiran ICT guru dalam menggunakan VLE dengan kadar penggunaan VLE.
- iv. H_04 : Pembolehubah peramal sikap guru, pengetahuan guru dan kemahiran TMK guru dalam menggunakan VLE adalah tidak signifikan sebagai peramal kepada kadar penggunaan VLE.

1.7 Rasional kajian

Menurut Sherman (2009), masyarakat kini gemar menggunakan teknologi dalam kehidupan harian masing-masing. Bagi kalangan pendidik, seseorang guru wajib menggunakan teknologi dalam pembelajaran dan pemudahcaraan mereka. Kebanyakan guru lebih suka menggunakan peralatan bahan bantu mengajar berbentuk VLE seperti Kelas Google, Kahoot, Wordwall dan Youtube.

Walaupun, hanya segelintir warga pendidik yang memberi tumpuan dan perhatian untuk mempelbagaikan kaedah dan strategik dalam proses pembelajaran dan pemudahcaraan. Penggunaan bahan bantu mengajar yang berbentuk teknologi di dalam proses pembelajaran dan pemudahcaraan adalah suatu langkah yang perlu dicontohi. Walaupun, penekanan kepada pedagogi dan isi

kandungan harus diberi kepentingan agar objektif pembelajaran dapat dicapai di akhir sesi pembelajaran. Ini disebabkan ketiga-tiga elemen seperti alat bantu mengajar, strategik pengajaran dan isi kandungan adalah saling berhubungkait antara satu sama lain agar pembelajaran yang berobjektif dapat berlaku dengan lancar (Koehler dan Mishra, 2008). Oleh yang demikian, kajian ini mengambil kira pembolehubah-pembolehubah seperti sikap guru, kemahiran guru dan pengetahuan guru bagi memastikan kajian memenuhi keperluan kajian.

Kajian ini dilaksanakan sebagai salah satu inisiatif ke arah memenuhi rasional-rasional berikut berdasarkan entiti seperti yang berikut:

Program VLE merupakan salah satu inisiatif pihak KPM untuk mewujudkan pembelajaran yang berasaskan multimedia. Namun tahap penggunaan yang rendah dalam tiga tahun pertama pelaksanaannya telah menerima teguran daripada Ketua Audit Negara pada tahun 2016. Menurut Laporan Ketua Audit Negara (2016), audit kewangan yang besar iaitu RM6.55 bilion yang dibelanjakan tidak setimpal dengan pulangan yang diperolehi.

1.7.2 Pemilihan Kelas Google

Platform Kelas Google merupakan salah satu tapak pembelajaran yang direka khas oleh Google yang mempunyai elemen-elemen pembelajaran abad ke-21. Melalui

platform ini, guru atau murid boleh mencipta ruang kelas secara maya, membantu menghantar tugas, melaksanakan penilaian tugas-tugas yang dikumpulkan oleh sistem secara teratur dan bersistem. Sehubungan dengan itu, penggunaan tapak Kelas Google telah mendapat sokongan yang sepenuhnya daripada pihak Kementerian Pendidikan Malaysia dalam menyumbang ke arah mengimplementasi bidang TMK dalam pendidikan. Kelas Google telah mula digunakan dalam proses pembelajaran dan pemudahcaraan secara rasmi pada Julai, 2019. Pihak KPM telah mengeluarkan arahan untuk menggunakan Tapak Kelas Google yang menyediakan perkhidmatan percuma.

Selain itu, platform Kelas Google merupakan salah satu aplikasi yang terdapat dalam Google boleh dijadikan pembelajaran maya atau Virtual Learning Enviroment (VLE) kerana ia mesra pengguna, mudah dikendalikan, lebih bersistem, menarik minat murid untuk belajar malah boleh digunakan secara percuma. Malah, Kelas Google menjimatkan penggunaan kertas dan lebih menarik, ia bukan sahaja boleh digunakan dalam PdPc malah dapat dipraktikkan dalam urusan pentadbiran pejabat dan pengurusan berkaitan dengan urusan pentadbiran rekod.

Kelas Google membantu para guru untuk menyimpan tugas murid melalui sistem mengikut tarikh dan kelas maya yang direka oleh guru matapelajaran. Kelas Google juga memberikan hak akses yang sepenuhnya kepada guru. Sekiranya berlaku sebarang penyalahgunaan oleh murid, guru masih mempunyai hak untuk akses dan betulkan semula kesilapan murid. Ini disebabkan guru yang mengajar subjek tertentu boleh mengatur tugas atau projek dan murid hanya dibenarkan melihat, melakukan suntingan serta boleh melakukan kolaborasi dengan guru dan murid-murid yang lain.



Guru boleh menggunakan tapak Kelas Google memantau perkembangan murid di dalam pembelajaran dengan sepenuhnya.

Pembinaan tapak Kelas Google yang murah dan pengaksesan yang cepat menjadikan para guru dan murid tertarik dengan penggunaannya. Penggunaan Kelas Google dapat menggantikan penggunaan kertas dan papan tulis. Selain daripada Kelas Google, pihak Google telah membantu sinkronasikan aplikasi Google Docs, Drive dan Gmail dalam satu tapak pembelajaran. Ia juga membantu meringankan kerja seorang guru dengan memungut hasil kerja murid, menyemak dalam talian, memberi markah, memberi maklum balas secara langsung tanpa menggunakan sebarang kertas dan pen.



1.7.3 Pemilihan responden



Guru dipilih untuk membantu menilai kadar penggunaan VLE menggunakan platform Kelas Google kerana guru merupakan individu yang melaksanakan kaedah pembelajaran dan pemudahcaraan yang berasaskan teknologi. Penglibatan guru sebagai agen pengamal VLE dalam proses pembelajaran dan pemudahcaraan dapat menarik minat murid serta para guru dapat mempelbagaikan kaedah pembelajarannya.

1.8 Skop kajian

Kajian ini berfokuskan kepada Sekolah Jenis Kebangsaan Tamil di Daerah Manjung di negeri Perak. Sekolah-sekolah yang dipilih ialah sekolah bandar yang telah



menerima akses internet dan alat bantu mengajar iaitu, Lenovo Tab dan Yes Altitude pada tahun 2016.

Kajian ditumpukan kepada Kelas Google VLE dengan memberi penekanan terhadap kadar penggunaan VLE oleh guru dalam pembelajaran dan pemudahcaraan. Guru yang bertindak sebagai adalah menepati ciri-ciri yang disarankan dalam KPM dimana guru merupakan penggerak ilmu. Di samping itu, kajian ini dijalankan untuk menilai kadar penggunaan VLE di SJKT Daerah Manjung dalam proses pembelajaran dan pemudahcaraan Bahasa Tamil.

Kajian ini mengambil kira faktor lain seperti umur guru dan pengalaman mengajar. Selain itu, faktor sikap guru, pengetahuan guru, kemahiran TMK guru serta cabaran yang dialami oleh para guru dalam penggunaan VLE juga diberi penekanan dalam kajian ini.

Berdasarkan masalah kajian, satu kajian tinjauan deskriptif akan dijalankan menggunakan soal selidik sebagai instrumen kajian. Fasa seterusnya, ialah melaksanakan kajian rintis untuk mengukur kesahan dan kebolehpercayaan soal selidik yang diubahsuai. Fasa terakhir kajian ini ialah menilai kadar penggunaan VLE di dalam pembelajaran dan pemudahcaraan Bahasa Tamil sekolah rendah di Daerah Manjung, Perak.

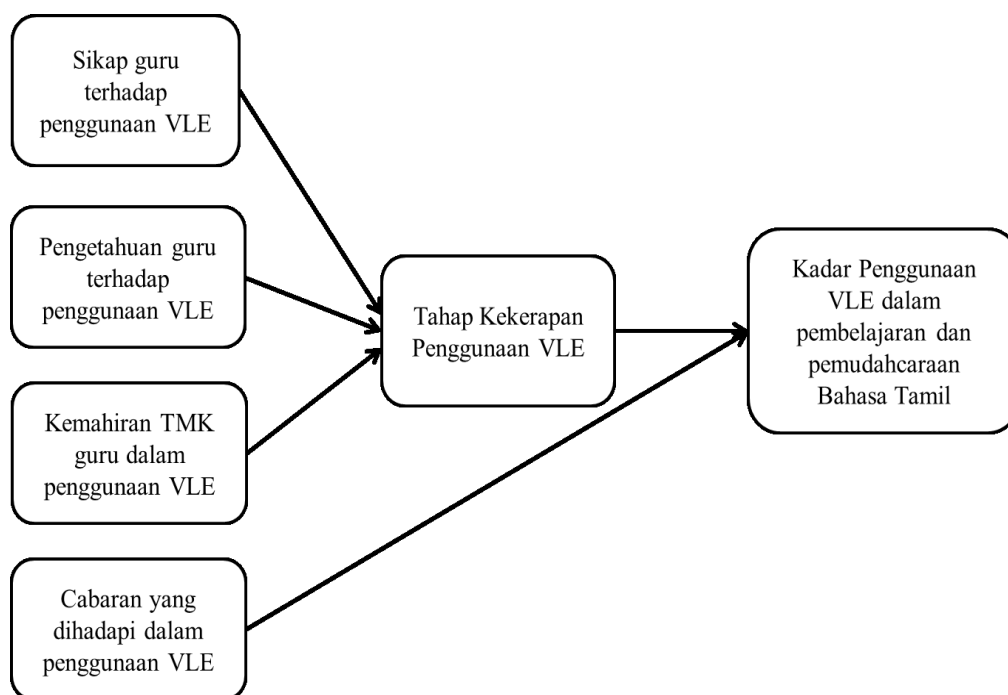
1.9 Kerangka Konseptual

Bahagian ini menerangkan tentang kerangka konseptual yang akan digunakan sepenuhnya di dalam kajian ini. Pemilihan Model Objektif Tyler di dalam kajian ini adalah kerana ianya sesuai untuk menilai tahap penggunaan VLE dalam proses pembelajaran dan pemudahcaraan Bahasa Tamil di SJKT Daerah Manjung.

1.9.1 Model Objektif Tyler

Ralph Tyler telah memperkenalkan Model Objektif Tyler pada tahun 1949 dan dianggap sebagai model klasik. Model Objektif Tyler merupakan model kurikulum terawal dan banyak digunakan dalam perkembangan kurikulum di Malaysia. Model ini memberikan penekanan kepada suatu pembelajaran yang terarah, dirancang dan dikelola oleh pihak sekolah. Tyler menegaskan bahawa untuk mencapai sesuatu tujuan, penggunaan objektif dalam perkembangan kurikulum sangat mustahak. (Tyler, 1949).

Model Objektif Tyler digunakan dalam kajian ini untuk menilai matlamat dan objektif Virtual Learning Environment. Model Objektif Tyler merupakan sebuah model yang bersistematik. Ini disebabkan Model Objektif Tyler menerangkan setiap cadangan atau langkah dengan jelas bagi tujuan penghasilan sebuah model kajian yang bersesuaian. Tyler merupakan seorang pelopor yang menerangkan pendekatan penilaian berorientasikan objektif dengan modelnya (Nordin Tahir, 2011). Sehubungan itu kadar penggunaan VLE ini diukur dengan menilai faktor-faktor utama seperti dalam rajah dibawa ini.



Rajah 1.4. Kerangka konseptual kajian kadar penggunaan VLE

Empat pembolehubah tidak bersandar dalam kajian ialah sikap guru, pengetahuan guru, kemahiran TMK guru dan cabaran yang dihadapi merupakan kayu ukur bagi menilai kadar penggunaan VLE dalam PdPc Bahasa Tamil. Pembolehubah bersandar dalam kajian ini ialah kadar penggunaan VLE.

Aspek utama dalam menilai kadar penggunaan VLE di dalam PdPc Bahasa Tamil di SJKT ialah sikap guru terhadap penggunaan VLE. Sikap guru merupakan indikator terhadap keberkesanan pengurusan khususnya di sekolah. Pengurusan TMK adalah proses merancang, mengorganisasi, memimpin dan mengawal daya usaha anggota-anggota organisasi dan menggunakan sumber-sumber organisasi yang lain bagi mencapai matlamat-matlamat TMK yang ditetapkan (Mohamad Nazli Omar, 2016). Ia adalah satu proses sosial melibatkan manusia yang dibentuk dan disusun untuk mewujudkan kerjasama, penyertaan dan penglibatan dalam aktiviti-aktiviti



melibatkan TMK bagi memastikan semua kerja terus berjalan tanpa ada masalah untuk mencapai objektif atau matlamat TMK. Oleh itu, kebolehan dan keupayaan pengurusan TMK melibatkan juga aspek sikap, kemahiran komunikasi dan interpersonal, kaedah pembuatan keputusan, penyelesaian konflik di samping aspek pentadbiran seperti birokrasi dan tugas-tugas yang melibatkan perincian operasi pentadbiran TMK, teknik pengoperasian TMK, pemantauan dan pelaksanaan polisi TMK serta dasar organisasi berhubung TMK (Mohd. Anuar & Haji Ahmad, 2015).

Selain itu, pengetahuan dan kemahiran guru dalam TMK merupakan indikator yang penting dalam penilaian terhadap kadar penggunaan VLE. Literasi komputer merupakan tahap pengetahuan dan kebolehan seseorang untuk menggunakan komputer (Ng Lee Fong & Wong Ken Keong, 2014). Literasi komputer adalah kemahiran seseorang individu menggunakan komputer sebagai alat yang disesuaikan kepada situasi. Mohd Farid (2017) pula menyatakan bahawa jika seseorang itu celik komputer, dia bukan hanya mempelajari tentang komputer, tetapi juga tahu menggunakannya sebagai alat yang memudahkan kerja-kerja lain dan berkebolehan untuk mengarah komputer untuk berbuat sesuatu yang dikehendaki.

Menurut Johari dan Fazlana (2011), ramai guru yang menghadapi cabaran dalam menggunakan teknologi dalam proses PdPc di bilik darjah. Sebagai pengamal teknologi dalam kelas, para guru tentunya mempunyai alasan kukuh menjadikannya sebagai cabaran dalam melaksanakan VLE dalam proses pembelajaran dan pemudahcaraan. Secara umum, penggunaan TMK khususnya dalam VLE telah berkembang maju dalam bidang pendidikan. Maka, para guru sepatutnya digalakkan untuk melakukan anjakan paradigma ke arah pembelajaran teknologi.



Kenyataan ini selari dengan pendapat Saiful Afzan & Azwadi Ali (2017) bahawa matlamat sesuatu program seharusnya dibentuk dengan mengambil kira beberapa aspek utama. Antaranya adalah pengetahuan, kemahiran, sikap dan cabaran menjadi garis panduan konkrit ke arah teknik pembelajaran dan perkembangan diri seseorang guru.

1.10 Definisi Istilah

1.10.1 Virtual Learning Environment (VLE).

Perkataan VLE merupakan singkatan bagi Virtual Learning Enviroment atau dikenali sebagai pembelajaran persekitaran maya. VLE merupakan salah satu platform yang digunakan oleh guru dan murid untuk melaksanakan proses pembelajaran dan pemudahcaraan. Penggunaan VLE dalam proses pembelajaran dan pemudahcaraan meningkatkan pengetahuan murid dan ia membantu dalam perubahan tingkah laku murid lalu membantu melahirkan modal insan yang sentiasa berfikiran positif.

Melalui platform VLE, para murid dapat mengikuti pembelajaran berdasarkan kemampuan sendiri (Self Access Learning). Pencapaian tapak VLE boleh diakses pada bila-bila masa, di mana-mana sahaja asalkan ada capaian jaringan internet. VLE adalah alternatif kepada pembelajaran konvensional yang berlaku secara bersemuka di sekolah manakala, VLE merupakan platform yang menggunakan pembelajaran moden dan guru bertindak sebagai fasilitator yang berperanan untuk menentukan bentuk dan kaedah pembelajaran murid serta dapat mengawal selia sesi perbincangan yang berlaku dalam talian.



1.10.2 Kelas Google

Google telah mengumumkan Kelas Google pada Mei 2014 sebagai salah satu alat baru dalam Aplikasi *Google* untuk tujuan pendidikan. Kelas Google membantu guru untuk menjimatkan masa, mengekalkan minat murid, dan meningkatkan kemahiran berkomunikasi guru dengan murid dan murid dengan murid. Kelas Google boleh digunakan oleh sesiapa sahaja dengan memuat turun *Google Apps for Education*. Kelas Google juga menyediakan aplikasi percuma seperti *Gmail*, *Google Drive* dan *Google Meet* (Crawford, 2015).

1.10.3 Pengetahuan.

Pengetahuan merupakan suatu peringkat hasil daripada perkara yang terjadi atas dasar kebenaran, prinsip dan kebolehpercayaan sesuatu maklumat (Zahri, 2017). Pengetahuan juga merujuk kepada pengetahuan masa lampau dan kini yang boleh digunakan untuk mencapai objektif. Oleh itu, dalam kajian ini guru-guru akan menggunakan pengetahuan sedia ada mereka untuk mengaplikasikan elemen teknologi dalam pembelajaran VLE untuk menghasilkan bahan bantu mengajar yang berbentuk digital (Shamsiah et.al, 2017). Maka, kajian ini bertujuan untuk menilai tahap pengetahuan guru terhadap penggunaan VLE dalam pembelajaran dan pemudahcaraan Bahasa Tamil di SJKT Manjung.



1.10.4 Kemahiran.

Menurut Kamus Dewan Edisi Keempat (2017), kemahiran didefinisikan sebagai kecekapan, kebolehan dan kepandaian seseorang individu untuk mencapai sesuatu perkara dengan berjaya. Pembolehubah tidak bersandar dalam kajian ini, iaitu kemahiran guru merujuk kepada kemahiran TMK guru dalam menggunakan VLE melalui Kelas Google dalam pembelajaran dan pemudahcaraan Bahasa Tamil di SJKT Manjung.

1.10.5 Sikap

Menurut Kamus Dewan Edisi Keempat (2017), sikap merujuk kepada perbuatan atau gambaran yang berdasarkan pada sesuatu pendapat dan fikiran. Sikap juga digambarkan sebagai tanda kepercayaan seseorang terhadap sesuatu benda atau perkara. Menurut Tuan Rahayu et.al (2017), sikap merupakan kecenderungan seseorang individu untuk bertindak secara positif atau negatif terhadap objek, orang lain, pendapat seseorang, idea atau situasi. Dalam kajian ini, sikap merujuk kepada sikap guru terhadap penggunaan VLE dalam proses pembelajaran dan pemudahcaraan Bahasa Tamil di SJKT Manjung.

1.10.6 Cabaran

Menurut Idris N.A (2003), istilah cabaran merujuk kepada halangan atau kekangan yang dihadapi oleh seseorang dalam melaksanakan sesuatu aktiviti dari aspek kekuatan, kemahiran dan kemampuan. Istilah cabaran dalam kajian ini merujuk

kepada kekangan atau halangan yang dihadapi oleh guru untuk mengimplementasi elemen teknologi di dalam proses pembelajaran dan pemudahcaraan.

1.10.7 Kadar penggunaan.

Menurut Kamus Dewan Edisi Keempat (2017), kadar merujuk kepada peringkat atau kekerapan pelaksanaan. Berdasarkan kajian ini, kadar merujuk kepada tahap kekerapan penggunaan VLE yang dijalankan oleh guru dengan menjadikan ia sebagai suatu kaedah yang dilakukan dalam menjalankan sesi pembelajaran dan pemudahcaraan. Perkataan penggunaan merujuk kepada kegiatan menggunakan sesuatu. Dalam kajian ini, istilah penggunaan merujuk kepada penggunaan VLE melalui platform Kelas Google.

1.10.8 KPI

(Key Performance Indicator - KPI) atau dikenali sebagai Indikator Pertunjuk Prestasi adalah salah satu pengukuran yang mudah, berkesan yang digunakan membantu pihak KPM menjelaskan dan memantau kadar penggunaan VLE. KPI diukur untuk jangka masa yang panjang untuk melihat keberkesanan sesuatu aplikasi. Seorang pegawai telah dilantik dari Sektor Sumber Teknologi Pendidikan (SSTP) untuk menghasilkan sebuah paparan indikator bagi mengukur kadar penggunaan VLE di peringkat sekolah. Pihak-pihak tertentu seperti KPM, JPN dan PPD diberi hak untuk mengakses dan memantau kadar penggunaan VLE dari masa ke masa.



1.11 Batasan kajian

Kajian ini difokuskan kepada guru yang mengajar subjek Bahasa Tamil di SJKT Daerah Manjung, Perak. Guru-guru dipilih kerana mereka merupakan guru yang telah mendapat latihan daripada Sektor Sumber Teknologi Pendidikan Negeri Perak dan mereka merupakan fasilitator atau pelaksana VLE di peringkat sekolah.

Kajian ini melibatkan SJKT di Daerah Manjung, Perak. Tujuan pengkaji memilih SJKT adalah kerana kajian terhadap kadar penggunaan VLE yang dilaksanakan di peringkat SJKT adalah terhad dan setakat ini, kajian kadar penggunaan VLE hanya dilaksanakan di peringkat Sekolah Kebangsaan dan Sekolah Menengah Kebangsaan. Responden dalam kajian ini hanya melibatkan para guru yang



Kajian ini hanya berfokuskan kepada sekolah rendah. Ini adalah kerana sekolah rendah merupakan asas permulaan pendidikan awal dan tempat kemenjadian murid sebelum murid memasuki ke alam pembelajaran yang lebih mencabar di peringkat sekolah menengah.

1.12 Kepentingan kajian

Kajian ini diharap dapat mendatangkan kepentingan kepada banyak pihak terutamanya pada mereka yang bernaung di bawah Kementerian Pendidikan Malaysia seperti, guru, komuniti dan Sektor Sumber Teknologi Pendidikan Negeri.



1.12.1 Kepentingan Kajian Kepada Guru

Guru merupakan tulang belakang bagi memastikan kecemerlangan seseorang murid dari segi sahsiah, berilmu, berpengetahuan luas, proaktif, berkemahiran dalam menyelesaikan masalah, sentiasa berfikiran kreatif, cekal dan mampu berdaya saing di persada dunia. Seorang guru yang proaktif, sentiasa perlu bersedia dari segi mental dan fizikal untuk menempuh sebarang kebarangkalian perubahan dalam kurikulum pendidikan.

Dalam era abad ke-21 ini, guru sentiasa perlu bersedia untuk menghadapi cabaran semasa. Antaranya adalah perubahan kurikulum dari masa ke masa, penggunaan teknologi dalam proses PdPc. Guru perlu mengenali dan menggunakan pendekatan serta kaedah penyampaian ilmu yang baru agar pembelajaran berkesan serta mesra murid dan sesuai dengan kaedah pembelajaran semasa. Dalam era yang berteknologi ini, perubahan kurikulum yang berteraskan pengimplementasian Teknologi Maklumat dan Komunikasi (TMK), dalam proses pembelajaran dan pemudahcaraan telah menyebabkan bahan bantu mengajar berbentuk media seperti komputer dan LCD telah menjadi alat yang semakin penting dalam bidang pendidikan. Seseorang guru dianggap telah ketinggalan apabila tidak mengetahui kewujudan atau aplikasi terbaru. Oleh itu sebagai seorang warga pendidik, guru seharusnya mempunyai pengetahuan asas mengenai penggunaan sesuatu aplikasi agar dapat menempuhi cabaran pada masa hadapan.

1.12.2 Kepentingan Kajian Kepada Komuniti

Kajian ini menyediakan sebuah perhubungan di antara para guru dengan murid-muridnya, guru dengan ibu bapa dan guru dengan masyarakat sekelilingnya. Dalam kajian ini, masyarakat merujuk kepada persatuan ibu bapa dan guru. Menurut Bergmann dan Sams (2009), ibu bapa murid kurang mempercayai pelaksanaan VLE di peringkat sekolah. Ini disebabkan ibu bapa berpendapat bahawa VLE tidak dilaksanakan secara bersemuka. Ibu bapa dan masyarakat di Malaysia juga mampu mengubah dan mempertingkatkan cara didikan mereka ke arah pembelajaran moden sambil meningkatkan mutu pembelajaran anak masing-masing. Melalui sokongan yang diberikan oleh ibu bapa akan menambah sedikit sebanyak keyakinan masyarakat terhadap penggunaan VLE dan memberi pandangan yang positif terhadap sebarang penambahbaikan sistem pendidikan negara.

Kepentingan peranan ibu bapa dalam pendidikan VLE ini dapat dilihat apabila negara digemparkan dengan pandemik Covid 19. Para guru telah bergantung sepenuhnya kepada bantuan dan kerjasama ibu bapa untuk memastikan anak-anak mereka dapat mengikuti pembelajaran dan penilaian menggunakan tapak VLE. Bahan bantu mengajar yang disediakan oleh guru menggunakan VLE perlu diikuti oleh murid-murid dari rumah. Keadaan kecemasan sebegini menyebabkan para guru dan ibu bapa saling bergantung antara satu sama lain dan menggunakan VLE sebagai tapak pembelajaran.



1.12.3 Kepentingan kajian kepada Kementerian Pendidikan Malaysia

Hasil kajian ini boleh dijadikan sebagai rujukan oleh pihak Kementerian Pendidikan Malaysia. Pihak KPM merupakan andalah antara yang menerima manfaat daripada pelaksanaan kajian ini kerana kajian ini menepati hasrat KPM untuk mengimplemantasi ICT dalam bidang pendidikan. Terdapat pelbagai pilihan untuk melaksanakan pembelajaran menggunakan VLE dengan sumber yang berbeza. Antaranya adalah Khan Akademik, Kelas Google, Ted Talk dan YouTube tetapi para guru perlu memastikan isi kandungan bahan VLE yang digunakan adalah menepati objektif pembelajaran.

Hasil kajian yang diperolehi diharap dapat memberikan maklumat mengenai kadar penggunaan VLE di Sekolah Jenis Kebangsaan Tamil di Daerah Manjung kepada Kementerian Pendidikan Malaysia. Dapatan kajian juga boleh dijadikan maklum balas kepada Kementerian Pendidikan Malaysia terutamanya Bahagian Teknologi Pendidikan agar dapat mengenalpasti dan menyelesaikan masalah-masalah yang dihadapi oleh guru di SJKT Manjung dan meningkatkan program latihan dan bengkel bagi guru-guru yang terlibat dalam kaedah pengajaran berasaskan VLE.



1.13 Kesimpulan

Secara keseluruhan, bab ini telah membincangkan beberapa subtopik yang penting seperti latar belakang kajian, objektif kajian, skop kajian dan kepentingan kajian. Pengkaji juga telah menghuraikan konseptual kajian bagi mendapatkan gambaran awal mengenai keseluruhan kajian.

Disamping itu, bab ini juga menghuraikan definisi operasi bagi beberapa perkataan yang menjadi keutamaan dalam kajian ini. Seterusnya, dalam Bab 2, pengkaji akan membincangkan tinjauan literatur secara terperinci.