



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi

PENGUNAAN MEDIA SOSIAL SEBAGAI BAHAN PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN PENDIDIKAN ISLAM DI IPT

FATIN ARDANI BINTI ZAMRI



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi

UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS
2021



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi



PENGUNAAN MEDIA SOSIAL SEBAGAI BAHAN PENGAJARAN DAN
PEMBELAJARAN PENDIDIKAN ISLAM DI IPT

FATIN ARDANI BINTI ZAMRI



DISERTASI DIKEMUKAKAN BAGI MEMENUHI SEBAHAGIAN SYARAT
UNTUK MEMPEROLEH IJAZAH SARJANA PENDIDIKAN (PENDIDIKAN ISLAM)

(MOD PENYELIDIKAN DAN KERJA KURSUS)

FAKULTI SAINS KEMANUSIAAN
UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS

2021





UPSI/IPS-3/BO 32

Pind : 00 m/s : 1/1



Sila tanda (✓)

Kertas Projek

Sarjana Penyelidikan

Sarjana Penyelidikan dan Kerja

Kursus

Doktor Falsafah

/

INSTITUT PENGAJIAN SISWAZAH

PERAKUAN KEASLIAN PENULISAN

Perakuan ini telah dibuat Selasa 7 September 2021.

i. Perakuan pelajar :

Saya **FATIN ARDANI BINTI ZAMRI (M20181000638) FAKULTI SAINS KEMANUSIAAN** dengan ini mengaku bahawa tesis yang bertajuk **PENGUNAAN MEDIA SOSIAL SEBAGAI BAHAN PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN PENDIDIKAN ISLAM DI IPT** adalah hasil kerja saya sendiri. Saya tidak memplagiat dan apa – apa penggunaan mana – mana hasil kerja yang mengandungi hak cipta telah dilakukan secara urusan yang wajar dan bagi maksud yang dibenarkan dan apa – apa petikan, ekstrak, rujukan atau pengeluaran semula daripada atau kepada mana – mana hasil kerja yang mengandungi hak cipta telah dinyatakan dengan se jelasnya dan secukupnya.

Tandatangan pelajar

ii. Perakuan penyelia :

Saya **DR. NORHISHAM BIN MUHAMAD** dengan ini mengesahkan bahawa hasil kerja pelajar yang bertajuk **PENGUNAAN MEDIA SOSIAL SEBAGAI BAHAN PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN PENDIDIKAN ISLAM DI IPT** dihasilkan seperti nama di atas dan telah diserahkan kepada Fakulti Sains Kemanusiaan bagi memperolehi sebahagian syarat untuk memperolehi **IJAZAH SARJANA PENDIDIKAN (PENDIDIKAN ISLAM)**.

28 September 2021

Tarikh

DR. NORHISHAM BIN MUHAMAD
Pensyarah Kanan
Jabatan Pengajian Islam
Fakulti Sains Kemanusiaan
Universiti Pendidikan Sultan Idris

Tandatangan penyelia



**INSTITUT PENGAJIAN SISWAZAH**
INSTITUTE OF GRADUATE STUDIES**BORANG PENYERAHAN DISERTASI/TESIS MUTAKHIR**
SUBMISSION OF FINAL DISSERTATION/THESIS FORM**BAHAGIAN A UNTUK DILENGKAPKAN OLEH PELAJAR**
SECTION A TO BE FILLED BY THE STUDENT

KEPADA :

TO: INSTITUT PENGAJIAN SISWAZAH
(INSTITUTE OF GRADUATE STUDIES)
UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS
35900 TANJONG MALIM
PERAK DARUL RIDZUANNama Penuh : FATIN ARDANI BINTI ZAMRI
Full Name

pustaka.upsi.edu.my

Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah

PustakaTBainun



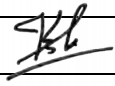
ptbupsi

No. Matrik : M20181000638
Matric NoProgram : IJAZAH SARJANA PENDIDIKAN (PENDIDIKAN ISLAM)
ProgrammeMod Program : : Sarjana Penyelidikan Sarjana Penyelidikan & K.Kursus / Doktor
Falsafah
Programme Mode Master by Research Master by Mixed Mode Doctor of PhilosophyFakulti : SAINS KEMANUSIAAN Bidang : PENDIDIKAN ISLAM
Faculty Specialization AreaNo. Telefon (Rumah) : - (Pejabat) : - E-mail: fatinardani@gmail.com
Telephone No. (Home) (Office)Bersama-sama dengan ini saya kemukakan:
With this I submit:Two (2) naskah berjilid tebal dan satu (1) salinan cakera padat (CD) Disertasi/Tesis Ijazah *Sarjana/Doktor
Falsafah bertajuk;
(2) copies of hard-bound and one (1) compact disc (CDs) of my *Master/Doctor of Philosophy Dissertation/Thesis titled;**PENGUNAAN MEDIA SOSIAL SEBAGAI BAHAN PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN PENDIDIKAN ISLAM**
DI IPT

dan telah dihantar sendiri ke: and has been submitted to:





Tempat <i>Location</i>	Tandatangan Penerima dan Cop Rasmi <i>Accepted By and Official Stamp</i>
Perpustakaan Tuanku Bainun : serahan melalui sistem e-SUBMIT Tuanku Bainun Library : <i>submission through e-SUBMIT system</i> https://pustaka3.upsi.edu.my/submit/	Sila lampirkan slip Penerimaan Tesis/Disertasi <i>Kindly attach thesis / Dissertation acceptance letter</i>
Penyelia Utama (<i>Main Supervisor</i>)	
Fakulti (<i>Faculty</i>)	
IPS - 1 keping CD (<i>IPS - 1 CD</i>)	

(*potong mana yang tidak berkaitan) (*delete where not applicable)

Saya juga ingin mengesahkan bahawa Disertasi/Tesis tersebut telah disemak oleh Penyelia/Pemeriksa Dalam/Pemeriksa Luar saya dan Dekan Fakulti.

I also wish to state that the Dissertation/Thesis has been verified by my Supervisor/Internal Examiner/External Examiner and the Dean of the Faculty.




.....
Tandatangan Siswazah
Graduate's Signature

Tarikh: 27 SEPTEMBER 2021
Date:

BAHAGIAN B UNTUK DILENGKAPKAN OLEH INSTITUT PENGAJIAN SISWAZAH
PART B TO BE COMPLETED BY INSTITUTE OF GRADUATE STUDIES

Diterima oleh (Nama Pegawai):.....
Accepted by (Name Of Officer):

Tandatangan:
(Signature)

.....
Tarikh (Date)





PENGHARGAAN

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan taufik dan hidayah-Nya di atas nikmat yang diberikan kepada semua makhluknya. Selawat dan salam ke atas junjungan Rasulullah SAW serta keluarga dan sahabat baginda. Syukur ke hadrat Ilahi kerana dengan limpah dan izinNya tesis yang bertajuk “**Penggunaan Media Sosial Sebagai Bahan Pengajaran dan Pembelajaran Pendidikan Islam di IPT**” dapat disiapkan dengan jayanya dan dalam tempoh masa yang diberikan.

Dalam kesempatan ini, pengkaji ingin mengucapkan setinggi-tinggi terima kasih kepada pensyarah penyelia tesis ini, Dr. Norhisham Bin Muhamad atas segala bimbingan, nasihat dan teguran yang diberikan sepanjang menyiapkan tesis ini. Diakui tanpa jasa baik beliau, tesis ini sukar untuk dilaksanakan.

Sekalung penghargaan ditujukan buat abi dan umi yang dicintai, Zamri Bin Nasir serta Norlida Binti Saidi juga adik-beradik yang sentiasa memberikan sokongan dan mendoakan kejayaan pengkaji yang tidak putus-putus sepanjang pengajian di Universiti Pendidikan Sultan Idris.

Penghargaan ini juga ditujukan kepada rakan-rakan seperjuangan terutamanya rakan serumah pengkaji Nur Syazreen Binti A. Malik, Siti Amirah Binti Sulaiman, Siti Khairul Bahriah Binti Rasol, Zahratun Sakinah Binti Jamaluddin, Nur Haiza Binti Izhar dan Tengku Nur Tasnim Binti Tengku Riduan yang telah banyak membantu, memberi sokongan dan nasihat serta tunjuk ajar sepanjang pengajian juga penyempurnaan tesis ini. Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada rakan-rakan serta para responden yang sanggup meluangkan masa, tenaga dan kos bagi membantu pengkaji menjayakan tesis ini.

Hanya Allah SWT sahaja yang dapat membalas budi baik semua pihak yang terlibat secara langsung dan tidak langsung sepanjang menyiapkan tesis ini. Akhir sekali, diharap dengan adanya penulisan tesis ini akan dapat menjadi pengetahuan dan panduan kepada pembaca serta diambil manfaat daripadanya. Semoga segala usaha diberkati oleh Allah SWT.

Sekian, terima kasih.

Pengkaji,

FATIN ARDANI BINTI ZAMRI

Jabatan Pengajian Islam,

Fakulti Sains Kemanusiaan,

Universiti Pendidikan Sultan Idris.



DEDIKASI

Ditujukan khas untuk
Abi dan umi serta keluarga yang tercinta
Zamri Bin Nasir
Norlida Binti Saidi
Afiq Zulhusni Bin Zamri
Afif Zulfahmin Bin Zamri
Fatin Izzah Hazwani Binti Zamri
Fatin Humaira Ayuni Binti Zamri
Fatin Nurfitri Hanani Binti Zamri

Atif Zulsyahmi Bin Zamri

Jutaan terima kasih kepada

Pensyarah Penyelia

Dr. Norhisham Bin Muhamad

dan

pensyarah – pensyarah UPSI

Setinggi-tinggi penghargaan buat

Sahabat – sahabat seperjuangan

Sarjana Pendidikan Islam



ABSTRAK

Kajian ini dijalankan untuk melihat potensi penggunaan media sosial sebagai bahan pengajaran dan pembelajaran dalam kalangan pelajar Pendidikan Islam di IPT yang terpilih. Kajian ini melibatkan 146 orang pelajar yang mengambil jurusan Pendidikan Islam di Universiti Pendidikan Sultan Idris, Universiti Malaya, Universiti Islam Antarabangsa, Universiti Sains Islam Malaysia dan Kolej Universiti Islam Selangor. Borang soal selidik digunakan sebagai instrumen dalam kajian ini. Data dianalisis dengan menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensi. Analisis deskriptif melibatkan penggunaan media sosial dalam kalangan pelajar, persepsi pelajar terhadap sistem rangkaian media sosial sebagai bahan pdp, faktor penerimaan dan kepercayaan pelajar terhadap media sosial sebagai bahan pdp. Manakala analisis inferensi melibatkan ujian – t, ANOVA sehalu dan ujian korelasi Pearson bagi menerangkan perbezaan serta hubungan antara pemboleh ubah kajian. Hasil kajian menunjukkan penggunaan media sosial sememangnya meluas tanpa mengira latar belakang pengguna. Namun, penggunaannya sebagai bahan pengajaran dan pembelajaran Pendidikan Islam hanya berada pada tahap sederhana. Hasil kajian juga mendapati tidak terdapat perbezaan signifikan antara pemboleh ubah. Analisis korelasi Pearson menunjukkan hubungan sederhana tinggi antara tujuan penggunaan media sosial dan persepsi pelajar terhadap media sosial sebagai salah satu bahan pengajaran dan pembelajaran Pendidikan Islam di IPT. Kesimpulan daripada kajian mendapati para pelajar seharusnya memanfaatkan dan memaksimumkan penggunaan media sosial sebagai salah satu bahan pengajaran dan pembelajaran Pendidikan Islam. Implikasinya, para pelajar dapat memahami dan mengaplikasi isi pelajaran bukan sahaja untuk peperiksaan malah dalam kehidupan seharian.





THE POTENTIAL USE OF SOCIAL MEDIA AS A TEACHING AND LEARNING MATERIAL IN ISLAMIC EDUCATION AT HIGHER EDUCATIONAL INSTITUTIONS

ABSTRACT

This study was conducted to see the potential use of social media as a teaching and learning material among Islamic education students at selected IPTs. This study involved 146 students taking Islamic Education at the University of Education Sultan Idris, University of Malaya, International Islamic University, University Islamic Science Malaysia and Selangor Islamic University College. The questionnaire was used as an instrument in this study. The data were analyzed using descriptive analysis and inferential analysis. Descriptive analysis involves the use of social media among students, student perceptions on social media network systems as PDP materials, student acceptance and trust factors on social media as PDP materials. While inferential analysis involves T - test, one-way ANOVA and Pearson correlation tests to explain the differences and relationships between research variables. The results showed that the use of social media was indeed widespread regardless of user's background. However, its use as an Islamic teaching and learning material is only at moderate level. The findings also found that there was no significant difference between the variables. Pearson's correlation analysis shows a high moderate relationship between the purpose of using social media and student perceptions on social media as one of the teaching and learning of Islamic education at IPT. The conclusion of the study found that students should take advantage of and maximize the use of social media as one of the teaching and learning materials of Islamic Education. The implication, students can understand and apply the contents of the lesson not only for exams and even in everyday life.



KANDUNGAN

Muka Surat

PERAKUAN ii

BORANG PENYERAHAN PENGESAHAN iii

PENGHARGAAN v

DEDIKASI vi

ABSTRAK vii

ABSTRACT viii

KANDUNGAN ix

SENARAI JADUAL xiv

SENARAI RAJAH xvi

SENARAI SINGKATAN DAN ISTILAH xvii

SENARAI LAMPIRAN xix

BAB 1 PENDAHULUAN**Muka Surat**

1.1	Pengenalan	1
1.2	Latar Belakang Kajian	4
1.3	Pernyataan Masalah	9
1.4	Objektif Kajian	19
1.5	Soalan Kajian	20
1.6	Hipotesis Kajian	21
1.7	Limitasi Kajian	22
1.8	Kerangka Konseptual Kajian	23
1.9	Definisi Operasi Kajian	24

BAB 2 KAJIAN LITERATUR

2.1	Pengenalan	28
2.2	Media Sosial	29
2.3	Tujuan Penggunaan Media Sosial	32

2.4	Faktor Penggunaan Media Sosial	36
-----	--------------------------------	----

2.5	Kajian – Kajian Lepas	40
-----	-----------------------	----

BAB 3 METODOLOGI KAJIAN

3.1	Pengenalan	43
-----	------------	----

3.2	Reka Bentuk Kajian	44
-----	--------------------	----

3.3	Populasi dan Sampel Kajian	45
-----	----------------------------	----

3.4	Alat Kajian	45
-----	-------------	----

3.5	Prosedur Pengumpulan Data	46
-----	---------------------------	----

3.6	Analisis Data	47
-----	---------------	----

3.7	Kesahan dan Kebolehpercayaan	49
-----	------------------------------	----

3.8	Kesimpulan	51
-----	------------	----

BAB 4 DAPATAN KAJIAN

4.0	Pengenalan	52
-----	------------	----

4.1	Profil Sampel	53
-----	---------------	----

4.2	Analisis Deskriptif	57
4.3	Analisis Inferensi	66

BAB 5 PERBINCANGAN

5.1	Pengenalan	74
5.2	Ringkasan Kajian	75
5.3	Tujuan Penggunaan Media Sosial Dalam Kalangan Pelajar Pendidikan Islam Di IPT	77
5.4	Persepsi Pelajar Terhadap Sistem Rangkaian Media Sosial Sebagai Bahan Pengajaran Dan Pembelajaran Pendidikan Islam	78
5.5	Faktor Penerimaan Dan Kepercayaan Pelajar Terhadap Media Sosial Sebagai Bahan Pengajaran Dan Pembelajaran Pendidikan Islam	82
5.6	Analisis Perbezaan	86
5.7	Analisis Hubungan Korelasi Pearson	90
5.8	Implikasi Dapatan Kajian dan Cadangan	91

5.9	Cadangan Kajian Lanjutan	93
-----	--------------------------	----

5.10	Kesimpulan	94
------	------------	----

	RUJUKAN	96
--	----------------	----

	LAMPIRAN	107
--	-----------------	-----

SENARAI JADUAL

No. Jadual		Muka Surat
3.1	Skala Likert Persetujuan	46
3.2	Intrepetasi Skor Min	48
3.3	Nilai Pekali Korelasi	48
3.4	Nilai Alpha Croanbach	50
4.1	Profil Pelajar Mengikut Jantina	53
4.2	Profil Pelajar Mengikut IPTA/S	54
4.3	Profil Pelajar Mengikut Tahun Pengajian	55
4.4	Profil Pelajar Mengikut Tahap Pendidikan	55
4.5	Profil Pelajar Mengikut Aplikasi Media Sosial Yang Paling Kerap Digunakan	56
4.6	Tujuan Penggunaan Media Sosial Dalam Kalangan Pelajar Pendidikan Islam di IPT	57
4.7	Persepsi Pelajar Terhadap Sistem Rangkaian Media Sosial Sebagai Bahan Pengajaran Dan Pembelajaran Pendidikan Islam	59

4.8	Faktor Penerimaan Dan Kepercayaan Pelajar Terhadap Media Sosial Sebagai Bahan Pengajaran Dan Pembelajaran Pendidikan Islam	63
4.9	Ujian-T Perbezaan Faktor Penerimaan Dan Kepercayaan Pelajar Terhadap Media Sosial Sebagai Bahan Pengajaran Dan Pembelajaran Pendidikan Islam Mengikut Jantina	67
4.10	ANOVA Sehal Perbezaan Faktor Penerimaan Dan Kepercayaan Pelajar Terhadap Media Sosial Sebagai Bahan Pengajaran Dan Pembelajaran Pendidikan Islam Mengikut Institusi Pengajian Tinggi	69
4.11	ANOVA Sehal Perbezaan Faktor Penerimaan Dan Kepercayaan Pelajar Terhadap Media Sosial Sebagai Bahan Pengajaran Dan Pembelajaran Pendidikan Islam Mengikut Tahun Pengajian	69
4.12	ANOVA Sehal Perbezaan Faktor Penerimaan Dan Kepercayaan Pelajar Terhadap Media Sosial Sebagai Bahan Pengajaran Dan Pembelajaran Pendidikan Islam Mengikut Tahap Pendidikan	70
4.13	ANOVA Sehal Perbezaan Faktor Penerimaan Dan Kepercayaan Pelajar Terhadap Media Sosial Sebagai Bahan Pengajaran Dan Pembelajaran Pendidikan Islam Mengikut Aplikasi Media Sosial Yang Paling Kerap Digunakan Oleh Responden	70
4.14	Korelasi Antara Tujuan Dengan Keberkesanan	72

SENARAI RAJAH

No. Rajah

Muka Surat

1.1	Kerangka Konseptual Kajian	23
-----	----------------------------	----



SENARAI SINGKATAN DAN ISTILAH

Revolusi Komunikasi Perubahan besar yang berlaku dalam bidang komunikasi

Struktural Struktrur yang berkaitan analisis / reformasi

Jaringan Sosial Rangkaian / kumpulan aplikasi berasaskan internet

Distribusi Pembahagian / Pengedaran

Pengarkiban Mengekalkan / Perkhidmatan menyimpan

Optimum Kedudukan yang terbaik

IPTA Institut Pengajian Tinggi Awam

Formaliti Tindakan yang perlu dipatuhi mengikut peraturan yang telah ditetapkan

Globalisasi Fenomena yang menjadikan dunia kelihatan kecil dari segi perhubungan manusia disebabkan pantasnya perkembangan teknologi maklumat

COVID – 19 Novel Coronavirus / Penyakit Coronavirus 2019

Validity Kesahan





05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi

xviii

Reability

Kebolehpercayaan

SPSS

Statistic Package for Social Sciences



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi

SENARAI LAMPIRAN

- A Surat Pengesahan Sebagai Pelajar UPSI
- B Surat Memohon Kebenaran Menjalankan Kajian
- C Borang Soal Selidik
- D Data Mentah



BAB 1

PENDAHULUAN



1.1 Pengenalan

Menurut ajaran al-Qur'an dan as-Sunnah, Islam sangat menuntut komunikasi secara baik berpandukan kedua-dua sumber rujukan tertinggi ini. Pelbagai wadah telah digunakan sejak zaman Rasulullah S.A.W dalam menyampaikan dakwah kepada umat. (Faradilah, 2015). Media menjadi nadi kepada maklumat kejayaan sesuatu usaha dalam masyarakat seiring dengan peredaran zaman kini. Tetapi ia bergantung pada seberapa baik masyarakat menguasai medium pada masa kini. (Noor Shakirah, 2006).





Cara manusia berhubung antara satu sama lain sentiasa berubah kerana perkembangan teknologi atau revolusi komunikasi struktur dan teknikal (Van Djik, 2006). Seperti yang kita semua ketahui, media sosial melibatkan penyertaan masyarakat dan mempunyai fungsi yang lebih besar kerana gabungan tiga elemen utama iaitu teknologi, dialog dan perkongsian maklumat. Dalam beberapa tahun kebelakangan ini, dapat dilihat media sosial bergabung menjadi satu jenis platform iaitu rangkaian sosial. Kewujudan rangkaian sosial terletak pada kemampuan pengguna untuk mengekspresikan diri dan minat mereka melalui platform sosial serta mempengaruhi orang lain untuk terlibat sama dalam aktiviti yang dilakukan (Siti Ezaleila & Azizah, 2011).



Internet telah menjadi platform sosial moden yang melibatkan banyak penyertaan. Ia bukan sahaja sekadar menjadi bahan sebaran, pengarkiban dan sebagai alat atau kemudahan distribusi yang menjimatkan kos. Tetapi ia diubah menjadi media sosial yang boleh digunakan tidak kira masa dan tempat disamping menjadi kemudahan perhubungan antara pembaca dan penulis melalui rangkaian sosial (Mew, 2009). Penerimaan atau penggunaan media sosial ini bergantung pada keadaan dan keperluan individu serta beberapa faktor luaran atau faktor dalaman seperti sosial, ekonomi, politik dan teknologi yang mempengaruhi seseorang. Media sosial kini telah mendapat tempat penting dalam kehidupan masyarakat moden zaman sekarang terutamanya dalam kalangan belia serta remaja yang dianggap sebagai pengguna awal. Sekaligus mampu untuk mempengaruhi rakan-rakan dan kumpulan sosial lain dalam usaha untuk menerima inovasi yang baharu. (Siti Ezaleila & Azizah, 2011).





Berdasarkan statistik pengguna internet di dunia seramai 2,095 juta orang, dunia maya kini menjadi tempat untuk orang ramai berkumpul dan membentuk kumpulan mengikut kepentingan dan minat masing – masing sehingga komuniti dalam talian terbentuk. Mereka memasuki ruang siber ini untuk pelbagai tujuan, seperti mencari rakan, pendidikan, hiburan dan mendapatkan sokongan atau bantuan dari kelompok orang ramai dalam talian. Media sosial ini juga semakin tidak dapat dielakkan oleh masyarakat masa kini kerana sifatnya yang interaktif sehingga mencetuskan fenomena global sehingga menjadi satu keperluan dalam kehidupan seharian (Siti Ezaleila & Azizah, 2011). Statistik pengguna internet malah akan berubah semakin meningkat pada setiap tahun seiring dengan kemajuan teknologi. Ini disokong oleh kenyataan media yang dikeluarkan oleh Jabatan Perangkaan Malaysia (2021), hasil daripada data survei yang dijalankan Ketika pandemik COVID-19 mendapati, penggunaan internet dalam kalangan rakyat Malaysia yang berumur 15 tahun ke atas meningkat secara mendadak sebanyak 5.4 peratus iaitu kepada 89.6 peratus pada 2020 berbanding 84.2 peratus pada tahun 2019. Hal ini kerana, aktiviti internet yang paling popular di Malaysia adalah menyertai rangkaian sosial. Kenyataan ini juga disokong oleh Wakefield dan Rice (2008), komunikasi melalui rangkaian sosial ini memberi peluang kepada pengguna internet dalam proses pembelajaran, pekerjaan, maklumat, data, berkongsi pendapat dan lain – lain.





1.2 Latar Belakang Kajian

Dunia dalam talian hari ini menjadikan perkhidmatan internet sebagai keperluan bagi pengguna dan pilihan pertama bagi pengguna untuk mendapatkan maklumat terkini. Oleh itu, melalui kewujudan rangkaian sosial membenarkan pengguna membuat posting serta menunjukkan aktiviti yang dilakukan (Raf Knowledge, 2011). Seiring dengan itu, lebih daripada 54% pelajar kolej melayari laman sosial setiap hari dimana ia menjadi kod komunikasi dalam kalangan pelajar untuk berhubung dengan rakan – rakan. Melalui medium atas talian seperti *Facebook*, pengguna boleh berbual, mencatat nota, bermain permainan, memberitahu aktiviti terkini, memuat naik gambar dan menggunakannya semaksimum mungkin tidak kira masa dan tempat (Dirgayuza, 2012).



Media sosial telah menjadi medium komunikasi utama pada masa kini. Ia digunakan secara meluas terutama remaja dengan pelbagai tujuan. Sebagai contoh, alat hiburan, alat komunikasi, bermain permainan video, menonton cerita kegemaran dan sebagainya. Penggunaannya sedikit sebanyak membawa kepada kesan positif seperti mengeratkan hubungan, bakat dan kemahiran kepada penggunanya (Jamiah et. al, 2016). Menurut Mohd Azul et. al, (2017), aplikasi media sosial telah menjadi media penting untuk interaksi dan komunikasi yang lebih berkesan antara pengguna. Kemunculannya membantu mengukuhkan lagi proses penyampaian dan perkongsian maklumat dalam talian seperti aktiviti pembelajaran, pesanan barangan atau perkhidmatan atas talian, maklumat kesihatan, perbankan internet dan lain – lain lagi (kenyataan media yang dikeluarkan oleh Jabatan Perangkaan Malaysia, 2021).





Lanjutan itu, penggunaan aplikasi media sosial terhadap orang dewasa melibatkan pelbagai aspek yang berkaitan dengan urusan kerja dan tanggungjawab ibu bapa terhadap anak – anak. Majoriti pengguna dewasa menggunakan aplikasi media sosial untuk tujuan pengukuhan hubungan seperti komunikasi dengan ahli keluarga atau rakan – rakan yang jauh serta berkongsi maklumat dengan mereka.

Setelah kaedah e – pembelajaran dalam proses pengajaran digunakan di setiap institusi pendidikan di Malaysia, penggunaan aplikasi media sosial dalam proses pengajaran dan pembelajaran merupakan salah satu daripada pilihan terbaik yang boleh dilaksanakan (Nur Atiqah, 2016). Ini disokong oleh Syarif (2013) yang menyatakan pelaksanaan pembelajaran dalam talian semasa proses pengajaran dan pembelajaran mendapat maklum balas yang positif dalam kalangan pelajar dan pensyarah. Secara tidak langsung, ia telah membantu dalam meningkatkan motivasi dan prestasi pelajar. Menurut Siti Ezaleila & Azizah (2011), antara faktor pelajar menggunakan media sosial adalah interaksi sosial (komunikasi), perkongsian maklumat, faktor hiburan, dan faktor kemudahan.

Menurut Nor Ashikin (2017), interaksi sosial merujuk kepada aplikasi media sosial yang digunakan untuk berhubung dengan keluarga, saudara, rakan atau kenalan. Media sosial ini digunakan untuk mengikuti dan mengetahui keadaan, aktiviti dan berita terkini yang berlaku terhadap negara, kelompok kumpulan tertentu mahupun individu. Di samping mereka juga berpeluang untuk berhubung dan berbincang mengenai pelajaran serta isu semasa Bersama rakan-rakan atau pensyarah. Ini disokong





oleh Ika Destiana et. al, (2013) yang menyatakan penggunaan media sosial adalah sebagai penghubung dan medium interaksi bersama keluarga dan sahabat handai.

Penggunaan media sosial sebagai medium untuk berkongsi maklumat dapat dilakukan melalui perbincangan secara maya, berkongsi atau memperoleh maklumat di samping membentuk kumpulan dengan minat dan kepentingan yang serupa (Nor Ashikin, 2017). Ini disokong oleh Ika Destina et, al. (2013) yang berpendapat, media sosial boleh dijadikan sebagai tempat untuk mendapatkan dan berkongsi informasi penting tentang sesuatu isu atau perkara dengan individu lain yang mempunyai keperluan, minat atau kecenderungan yang sama.



Ika Destiana et. al, (2013) menyatakan, media sosial digunakan oleh pengguna untuk mendapatkan hiburan apabila diperlukan selain menjadi medium untuk berkomunikasi dan mendapatkan informasi semasa. Pada masa kini, media sosial dijadikan sebagai medium utama untuk menghilangkan kebosanan, mencari hiburan dan mengisi masa lapang tidak kira peringkat lapisan umur.

Menurut Nor Ashikin (2017), proses pengajaran dan pembelajaran perlu mengambil kira keperluan dan kepelbagaian pelajar untuk memastikan keberkesanannya. Selari dengan pendidikan abad ke 21, para pendidik seharusnya peka dengan kaedah pengajaran yang terkini untuk memastikan kualiti proses pengajaran dan pembelajaran yang diadakan. Seiring dengan berkembangnya teknologi, kaedah PdP



perlu diinovasikan mengikut trend terkini supaya pelajar memberi tindak balas terhadap proses pengajaran dan pembelajaran.

Nor Ashikin (2017) menyatakan bahawa masyarakat pada hari ini terutamanya golongan pelajar universiti menerima dan menggunakan media sosial sebagai salah satu sumber pengetahuan telah menjadi fenomena. Tidak dapat dinafikan lagi kebergantungan pelajar terhadap media sosial dalam kehidupan seharian seolah – olah tidak dapat dipisahkan. Tham dan Ahmad (2011) menyokong pernyataan ini, pelajar menggunakan jaringan sosial sebagai medium komunikasi antara rakan sebaya, guru – guru dan pensyarah untuk perbincangan tidak rasmi. Bukan itu sahaja, media sosial juga digunakan untuk berkongsi maklumat antara satu sama lain (Junco et. al, 2011).

Teknologi web 2.0 berupaya menyediakan platform untuk mengembangkan aplikasi media sosial yang membolehkan pengguna melakukan interaksi sosial secara atas talian. Contohnya, *Facebook*, *Instagram*, *Youtube* dan sebagainya. Aplikasi ini memberi kemudahan kepada pengguna untuk berkongsi pelbagai informasi dalam bentuk teks, grafik, audio dan video. Aplikasi media sosial juga telah menjadi salah satu wadah yang menyediakan ruang sehingga pengguna di semua peringkat umur berpeluang untuk membaca, melihat, mendengar malah menonton maklumat yang dikongsikan atau dipaparkan (Mohd Azul et. al, 2017).

Kesan daripada ini telah mewujudkan satu budaya baharu dimana proses pengajaran dan pembelajaran berlangsung bukan hanya di dalam bilik kuliah atau kelas



malah berlaku secara atas talian. Komunikasi media sosial yang baik akan mewujudkan persekitaran pembelajaran yang interaktif dimana para pendidik bertindak sebagai fasilitator selain sebagai pemberi ilmu. Oleh yang demikian, penggunaan aplikasi media sosial secara lebih meluas adalah diperlukan dalam pendidikan masa kini selari dengan perkembangan teknologi web 2.0.

Bukan itu sahaja, aplikasi media sosial juga membolehkan pengguna membaca, berkongsi dan memahami keadaan sekeliling, aktiviti dan perkembangan ahli keluarga atau rakan-rakan. Ia memberi kepuasan komunikasi secara atas talian kepada setiap penggunanya.



Seterusnya, pengajaran dan pembelajaran berasaskan atas talian atau khususnya media sosial tidak hanya bertujuan untuk memudahkan para pensyarah dan pelajar namun juga sebagai suatu perubahan ke arah pendidikan berkualiti tinggi dan lebih berkesan (Norliza, 2017). Ini disokong oleh kenyataan Abdul Hadi et al. (2016), penggunaan media sosial bermanfaat untuk strategi PdP di kolej dan universiti kerana dapat menjalinkan interaksi hubungan sosial antara pelajar dan pensyarah melalui penggunaan media sosial dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Dalam pada masa yang sama aplikasi teknologi berasaskan internet ini berupaya untuk menyokong proses pengajaran dan pembelajaran di IPT serta melaksanakan sistem pendidikan kebangsaan yang lebih berkesan sekaligus dapat mempengaruhi prestasi pelajar secara positif.





Oleh yang demikian, salah satu daripada keperluan pendidikan semasa negara pada masa kini adalah menggunakan media sosial yang dilihat signifikan ketika proses pengajaran dan pembelajaran berlangsung antara pendidik dan pelajar. Peralihan besar ini dilihat dapat memberi kesan yang amat penting kepada pendidikan khususnya di Institut Pengajian Tinggi (IPT) Awam atau Swasta yang menjadikan media sosial sebagai keperluan bagi pendidik dan pelajar. Lanjutan daripada itu, para pendidik dan pelajar seharusnya menguasai teknologi maklumat sekaligus mengaplikasikan penggunaan media sosial ketika sesi pengajaran dan pembelajaran berlaku. (Mohd. Noorhadi & Zurinah, 2017).

Melihat kepada kepentingan dan keperluan teknologi media semasa dalam pengajaran dan pembelajaran khususnya Pendidikan Islam, maka kajian ini dilakukan untuk mengenal pasti aplikasi media sosial yang digunakan dalam pengajaran dan pembelajaran yang dapat memberi kesan mendalam terhadap pelajar.

1.3 Pernyataan Masalah

Pendidikan abad ke 21 ini memberi perhatian lebih kepada aplikasi teknologi maklumat ICT untuk mencapai pengajaran dan pembelajaran yang lebih berkesan. Umum mengetahui *Facebook* merupakan salah satu daripada aplikasi media sosial yang popular digunakan bagi tujuan saling berkenalan dan berkongsi informasi dalam kalangan pelajar dan masyarakat di jaringan sosial sehingga ia digunakan di seluruh





dunia bagi tujuan pendidikan (Boyd & Ellison, 2008). *Facebook* juga boleh dijadikan sebagai satu platform kepada pelajar dan pensyarah untuk lebih dekat dan mesra disamping mampu untuk meningkatkan proses pengajaran dan pembelajaran. Penggunaan *Facebook* secara tidak langsung dilihat mampu mendorong pelajar untuk menanam minat belajar dan aktif serta berani menyuarakan pendapat ketika proses pengajaran dan pembelajaran berlaku. Ini disokong kajian yang dijalankan oleh Robin, B. (2008) yang membuktikan pelajar lebih gemar berinteraksi dalam laman sosial *Facebook* daripada komunikasi secara bersemuka terutama bagi pelajar yang pendiam.

Lanjutan dari itu, pendidikan zaman kini bersifat luas kesan daripada kemajuan teknologi komunikasi dan maklumat sekaligus menjadikan masyarakat seluruh dunia boleh mengakses informasi pada bila – bila masa tanpa had serta sempadan. Oleh itu, pendidikan melalui aplikasi media sosial atau m – pembelajaran merupakan salah satu dari alternatif yang sememangnya diperlukan oleh semua institusi pendidikan seiring dengan kemodenan dunia yang mula mengamalkan gaya hidup yang bersifat *paperless*, *wifi* dan terlalu bergantung dengan telefon pintar. Aplikasi media sosial yang terdapat dalam telefon pintar, contohnya *Whatsapp* dan *Telegram* merupakan pilihan aplikasi yang boleh menaikkan kualiti pendidikan (Lamsah, 2017).

Seterusnya, media sosial memberikan pelbagai kesan terhadap pelajar sama ada positif ataupun negatif. Menurut Jamiah et. al, (2016), berdasarkan hasil kajian kes yang dijalankan terhadap 20 responden dari sebuah Universiti Awam mendapati penggunaan media sosial membolehkan mereka mengetahui perkembangan terkini, mempelajari pelbagai perkara baru, menjimatkan kos untuk berhubung dan mengetahui serta



memantau perkembangan ahli keluarga atau rakan yang tinggal berjauhan. Namun, ia turut memberikan beberapa kesan negatif seperti membazirkan masa di media sosial dan mengabaikan tanggungjawab, terdedah kepada maklumat dan fakta yang salah, serta terdedah kepada fitnah, penipuan dan siber buli. Lamsah (2017) menyatakan, pelajar di IPT Malaysia menyedari e – pembelajaran dapat meningkatkan keberkesanan proses pembelajaran walaupun ada kalanya merasa terganggu akibat kekurangan kemudahan dan capaian kepada internet.

Kaur, Abtar & Ahmed (2006) menyatakan dalam kajian mereka bahawa, pengamalan e – pembelajaran di institusi pengajian tinggi belum mencapai tahap tertinggi iaitu menggunakan pembelajaran secara atas talian. Pendapat ini juga dikuatkan melalui kajian Embi & Adun (2010) yang menyatakan, pelaksanaan e-pembelajaran masih berada pada tahap rendah. Selain itu, Nur Atiqah (2016) juga menyatakan bahawa, kebanyakan IPTA di Malaysia masih mengamalkan kaedah bersemuka semasa proses pengajaran dan pembelajaran dijalankan.

Semenjak akhir – akhir ini, fenomena ketagihan media sosial berlaku disebabkan terdapat sesetengah pelajar yang terlalu obses dengan penggunaan media sosial (Samin, 2012). Walaubagaimanapun tidak dapat dinafikan media sosial mempunyai faedah yang besar dalam bidang pendidikan serta boleh meningkatkan komunikasi dengan guru – guru dan rakan sekelas (Mat, 2010). Namun, media sosial digunakan secara berlebihan membawa kepada hasil negatif seperti prestasi sekolah merosot, pengasingan sosial dan menghalang pencapaian pelajar terhadap perkembangan psikososial (Samin, 2012).



Menurut Balakrishnan (2016), media sosial juga memberikan kesan negatif terhadap pencapaian akademik pelajar pelajar menjadi ketagih menggunakannya. Penggunaan teknologi dalam proses pengajaran dan pembelajaran seharusnya diaplikasikan secara optimum seiring dengan hasrat kerajaan (Nor Ashikin, 2017). Namun garis panduan haruslah disediakan supaya para pelajar tidak menyalahgunakan media sosial ke arah perkara negatif.

Walaupun, faktor kesediaan para pensyarah juga perlu dititikberatkan dalam penerimaan dan penggunaan media sosial sebagai salah satu kaedah pengajaran dan pembelajaran masa ini. Faktor kesediaan ini amat signifikan dalam menjamin keberkesanan penggunaan terhadap pelajar (Nor Ashikin, 2017).

Fatinah (2016) menyatakan bahawa, ketidaksesuaian penggunaan media pengajaran kerap kali menyebabkan masalah timbul antara pensyarah dengan pelajar semasa proses pengajaran dan pembelajaran dijalankan dalam bilik kuliah.

Seiring dengan perkembangan teknologi dalam bidang pendidikan, setiap pelajar dan pensyarah seharusnya mempunyai telefon pintar yang membolehkan mereka untuk bekerja, belajar atau melaksanakan apa jua aktiviti melalui aplikasi yang disediakan dalam telefon pintar tanpa sempadan ruang dan waktu secara lebih mudah, selesa dan teratur. Sebagai seorang pendidik, perkara ini pastinya akan memudahkan perkongsian maklumat kepada para pelajar serta memberi kemudahan dalam melaksanakan tanggungjawab atau kerja yang diberikan (Zainal Abidin, 2014). Berdasarkan amalan pembelajaran abad ke 21, pengalaman para pendidik khususnya pensyarah dalam mengendalikan peralatan teknologi dan aplikasi secara atas talian





serta kekerapan menggunakannya amat penting dalam menentukan keberkesanan penggunaan media sosial sebagai salah satu bahan pengajaran dan pembelajaran. Sesi pengajaran dan pembelajaran akan mudah untuk disampaikan sekiranya pensyarah cekap serta mahir dalam mengendalikan serta mengaplikasikan penggunaan media sosial sebagai alat bantu mengajar. Hal ini kerana, salah satu faktor yang menjadi penyumbang kurangnya minat mereka untuk melaksanakan amalan ini adalah ketidakcekan mereka dalam mengendalikan peralatan teknologi ini khususnya aplikasi media sosial (CAP e-Pembelajaran, 2014).

Lanjutan itu, pelajar dan pensyarah lebih suka untuk menggunakan peralatan teknologi serta aplikasi media sosial yang mereka sudah mahir kerana mereka biasa menggunakannya. Ini sekaligus boleh menyebabkan minat pensyarah berkurangan terhadap menggunakan aplikasi media sosial yang terkini yang rata – rata penggunaanya terdiri daripada golongan pelajar. Ini akan memberi kesan kurangnya penglibatan pelajar dalam proses pengajaran dan pembelajaran kerana ketidakcekan pensyarah dalam menggunakan aplikasi media sosial yang terkini (Brian, 2014). Ini disokong oleh Han & Chin (2012) dalam kajian mereka, ketidakcekan penggunaan teknologi terkini oleh pengajar yang bersifat kurang menarik menjadi penyebab dan punca pelajar malas dan kurang untuk turut serta dalam perkongsian idea semasa perbincangan dijalankan.

Selain itu, menurut Jamaluddin (2013), ketiadaan disiplin dalam diri pelajar, pengurusan masa yang tidak efisien dan tiada dorongan daripada keluarga atau orang lain yang lebih dewasa menjadi faktor pelajar sekolah sering terlibat dalam isu ketagihan media sosial. Aziz (2013) menyatakan bahawa, individu yang gemar





menggunakan media sosial secara berlebihan akan lebih suka untuk bersendirian dan kurang untuk berinteraksi secara bersemuka sekaligus menjadikan mereka antisosial. Cummings, Butler & Kraut (2002) menyatakan, kadang kala interaksi atau jalinan melalui atas talian menjadi lebih mesra dan lebih rapat pada awal perkenalan berbanding secara bersemuka. Ini diantara kesan penggunaan medium atas talian yang mengurangkan formaliti.

Seterusnya, di zaman ledakan teknologi dan globalisasi yang penuh mencabar ini telah menjadikan pembangunan pendidikan turut mengalami beberapa perubahan seiring dengan kemajuan teknologi. Para pelajar dan pendidik seharusnya menguasai teknologi maklumat terutama semasa sesi pengajaran dan pembelajaran (Robiah & Nor Sakinah, 2007). Woolnough (1993) menyatakan, sistem pendidikan yang semakin moden kini memerlukan penggunaan teknologi bagi menarik minat pelajar untuk berinteraksi kerana sistem pendidikan di IPT yang sedia ada hanya bergantung sepenuhnya kepada pensyarah dan papan putih dirasakan agak kurang sesuai. Sesi pengajaran dan pembelajaran berbentuk satu hala mengekang perkembangan prestasi akademik pelajar sekaligus memberi impak yang kurang memuaskan. Kemahiran untuk mendapatkan maklumat dan ilmu semasa sesi pengajaran dan pembelajaran sama ada di bilik kuliah atau diluar kampus boleh dikembangkan sekiranya mereka dibiasakan untuk menggunakan media teknologi seperti media sosial.

Lanjutan daripada huraian diatas, penggunaan media teknologi maklumat seperti media sosial dalam proses pengajaran dan pembelajaran perlu dipertingkatkan dan dipelbagaikan. Ini disokong oleh Mohd. Noorhadi (2017) yang menyatakan,





pendidik perlu kreatif dan inovatif semasa sesi pengajaran dan pembelajaran bagi memupuk minat belajar dalam kalangan pelajar. Keberkesanan pengajaran dan pembelajaran menggunakan kaedah teknologi moden seperti media sosial dapat untuk merangsang proses pengajaran dan pembelajaran serta sekaligus menggalakkan proses penghayatan pelajar. Pelajar akan berminat untuk terlibat dalam sesi pengajaran dan pembelajaran berasa seronok sekiranya guru atau pensyarah menggunakan media teknologi maklumat dan komunikasi seperti media sosial. Azwan et. al, (2005) menyatakan dalam konteks pendidikan zaman sekarang, teknologi maklumat adalah jaringan elektronik yang memainkan peranan dalam mencari, mengumpul, menyimpan, memproses, menyalur dan menyampaikan maklumat secara berkesan, cekap, cepat dan meluas bagi membantu proses pengajaran dan pembelajaran.



Namun, menurut Mohaiadin (2000), terdapat segelintir pensyarah yang tidak setuju dan kurang gemar dengan penggunaan serta pelaksanaan pembelajaran secara dalam talian disebabkan mereka kurang yakin dengan diri sendiri serta keberkesanan aplikasi media sosial yang disediakan. Hal ini mungkin kerana oleh strategi pengajaran dan pembelajaran berpusatkan pertemuan fizikal di dalam bilik kuliah seringkali diamalkan dan dijalankan oleh para pensyarah (Abdul Kassim, 2005).

Seterusnya, dalam kajian Noreliana (2012) menyatakan, pelajar susah untuk faham apabila bahan pengajaran hanya berunsurkan teks dan angka sahaja walaupun pendidikan zaman kini berfokuskan kepada teks dan angka. Oleh itu, dengan adanya teknologi seperti multimedia dan media sosial masalah seperti ini akan dapat diatasi sekiranya proses pengajaran dan pembelajaran dilaksanakan dengan memasukkan





unsur pelbagai deria seperti audio, video, animasi, teks dan grafik. Seiring dengan dunia teknologi dan informasi masa kini, sistem pendidikan negara perlu melakukan anjakan paradigma dengan mengamalkan penggunaan teknologi semasa sesi pengajaran dan pembelajaran dijalankan.

Walaupun bagaimanapun, penggunaan multimedia semasa proses pengajaran dan pembelajaran dijalankan adalah sebagai salah satu daripada pilihan bagi para pendidik dalam mempelbagaikan cara pengajaran di dalam kelas. Ia bertujuan untuk membantu para pelajar agar dapat memahami isu pembelajaran secara baik dan berkesan namun bukan bertujuan untuk menggantikan tempat guru (Rozinah, 2002).



Seterusnya, Che Su et.al, (2014) menyatakan, komunikasi ibubapa bersama anak turut mengalami perubahan jika dibandingkan dahulu komunikasi berlaku secara bersemuka. Namun kini pelbagai saluran komunikasi yang menggunakan aplikasi media sosial boleh digunakan. Anak – anak zaman kini mencari informasi melalui internet dan rakan – rakan di atas talian berbanding pada masa dulu ibubapa yang memainkan peranan sebagai sumber informasi utama. Ada juga segelintir ibubapa yang juga menggunakan media sosial untuk berinteraksi dengan anak-anak serta mengawal perilaku dan akhlak mereka. Ini memberi kesan terhadap institusi kekeluargaan apabila menganggap komunikasi bersemuka kurang penting.

Dalam kajian Che Su et.al, (2014) juga ada menyatakan ketagihan dalam penggunaan aplikasi media sosial seperti Facebook boleh memberi implikasi yang





negatif kerana ia boleh menyebabkan pengguna mengalami ketagihan terhadap aplikasi media sosial tersebut. Ia juga memberi kesan terhadap timbulnya masalah dan komunikasi yang mencabar sehingga wujudnya ruang pemisah terhadap semua peringkat umur. Ini menyebabkan komunikasi antara generasi berkurangan, pemisahan budaya dalam masyarakat, perbezaan pola pandangan juga hubungan antara ibu bapa dan anak.

Seterusnya, dunia hari ini dikejutkan dengan fenomena virus Corona atau lebih dikenali sebagai COVID-19 yang menyerang sistem imunisasi tubuh badan manusia. Kemunculan virus telah menyebabkan kelumpuhan terhadap dunia dari pelbagai aspek terutamanya ekonomi dan pendidikan. Semua institusi pendidikan tanpa terkecuali diarahkan untuk tutup bagi menjaga penjarakan sosial berikutan dengan penularan wabak COVID-19 ini. Oleh yang demikian, perkara ini memberi kesan yang negatif terhadap proses pengajaran dan pembelajaran daripada berjalan.

Di Malaysia, kerajaan telah mengisytiharkan Perintah Kawalan Pergerakan bagi Fasa Pertama bermula pada 18 hingga 31 Mac 2020 (Kenyataan Media Majlis Keselamatan Negara, 18 Mac 2020). Kesannya, rakyat digalakkan untuk berada di rumah sepanjang masa kecuali untuk keluar membeli barang keperluan dan mengamalkan penjarakan sosial antara satu sama lain sejauh satu meter bagi mengelakkan jangkitan virus Corona. Bukan itu sahaja, perintah kawalan pergerakan ini juga melibatkan penutupan semua taska, sekolah kerajaan dan swasta termasuk sekolah harian, sekolah berasrama penuh, sekolah antarabangsa, pusat tahfiz dan lain-lain institusi pendidikan rendah, menengah dan pra-universiti. Penutupan semua





institusi pendidikan tinggi (IPT) awam dan swasta serta institut latihan kemahiran di seluruh negara sepanjang tempoh perintah kawalan pergerakan (perutusan khas YAB Perdana Menteri, 16 Mac 2020). Namun, institusi pendidikan seperti sekolah serta insituti pengajian tinggi dibawah Kementerian Pendidikan dan Kementerian Pengajian Tinggi telah mengambil langkah inisiatif untuk mengadakan kelas atas talian yang melibatkan penggunaan media sosial seperti *Whatsapp*, *Telegram* dan *Facebook*. Ini bagi memastikan murid serta pelajar tidak terjejas pelajaran mereka disebabkan penularan wabak ini.

Seterusnya, kesan daripada pelanjutan tempoh PKP Fasa 1 yang bermula 18 Mac 2020 telah menyebabkan proses PdP berlaku secara atas talian dan telah menjadi satu keperluan dan bukan lagi pilihan. Para pensyarah perlu melengkapi diri dengan kebolehan teknologi maklumat, penilaian dan juga ilmu pengajaran. Antara perkara yang perlu dititikberatkan adalah akses capaian internet dalam kalangan pelajar. Oleh itu, pensyarah perlu menetapkan kaedah PdP yang bersesuaian jika terdapat pelajar yang mempunyai masalah sebegini. Contohnya, jika pensyarah merasakan ingin melaksanakan pengajaran secara terus, misalnya menggunakan *Google Meet* tidak sesuai, namun pensyarah boleh meneruskan pengajaran dengan menghantar rakaman video pengajaran melalui *Whatsapp*, *Telegram* dan lain – lain media sosial (Siti Balqis & Muniroh, 2020).

Lanjutan itu, semasa tempoh pergerakan akibat pandemik Covid – 19 ini, PdP secara atas talian bukan lagi pilihan tapi keperluan. PdP norma baru ini merupakan satu keperluan penting dalam pendidikan Revolusi Industri 4.0 untuk generasi sekarang



malah akan dating. Kesan penularan wabak Covid – 19 yang melanda, pertemuan secara bersemuka antara pensyarah dan pelajar terpaksa dilaksanakan secara atas talian melalui aplikasi yang sesuai untuk menyokong pembelajaran norma baru ini (Nor Aidawati & Mazidah, 2021).

1.4 Objektif Kajian

Tujuan kajian ini dijalankan adalah untuk :

- i. Mengenal pasti tujuan penggunaan media sosial dalam kalangan pelajar Pendidikan Islam di IPT.
- ii. Mengenal pasti persepsi pelajar terhadap sistem rangkaian media sosial sebagai bahan pengajaran dan pembelajaran Pendidikan Islam.
- iii. Mengenal pasti faktor penerimaan dan kepercayaan pelajar terhadap media sosial sebagai bahan pengajaran dan pembelajaran Pendidikan Islam.



iv. Melihat hubungan antara tujuan penggunaan media sosial dengan persepsi pelajar terhadap sistem rangkaian media sosial sebagai bahan pengajaran dan pembelajaran Pendidikan Islam.

v. Menganalisis perbezaan demografi pelajar Pendidikan Islam dengan faktor penerimaan dan kepercayaan pelajar.

1.5 Soalan Kajian



Kajian ini dijalankan adalah untuk mengetahui perkara – perkara berikut :

i. Apakah tujuan penggunaan media sosial dalam kalangan pelajar Pendidikan Islam di IPTA?

ii. Sejauh manakah persepsi sistem rangkaian media sosial sebagai bahan pengajaran dan pembelajaran Pendidikan Islam terhadap pelajar?

iii. Apakah faktor penerimaan dan kepercayaan pelajar terhadap media sosial sebagai bahan pengajaran dan pembelajaran Pendidikan Islam?



iv. Apakah hubungan antara tujuan penggunaan media sosial dengan persepsi pelajar terhadap sistem rangkaian media sosial sebagai bahan pengajaran dan pembelajaran Pendidikan Islam?

v. Apakah perbezaan demografi pelajar Pendidikan Islam dengan faktor penerimaan dan kepercayaan pelajar?

1.6 Hipotesis Kajian

05-4506832 Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi

Hipotesis dalam kajian ini adalah seperti berikut :

H_o^1 : Terdapat perbezaan antara jantina responden terhadap faktor penerimaan dan kepercayaan pelajar terhadap media sosial sebagai bahan pengajaran dan pembelajaran Pendidikan Islam berdasarkan demografi.

H_o^2 : Terdapat perbezaan antara institusi pengajian tinggi terhadap faktor penerimaan dan kepercayaan pelajar terhadap media sosial sebagai bahan pengajaran dan pembelajaran Pendidikan Islam.

Ho³ : Terdapat perbezaan antara tahun pengajian responden terhadap faktor penerimaan dan kepercayaan pelajar terhadap media sosial sebagai bahan pengajaran dan pembelajaran Pendidikan Islam.

Ho⁴ : Terdapat perbezaan antara tahap pendidikan responden terhadap faktor penerimaan dan kepercayaan pelajar terhadap media sosial sebagai bahan pengajaran dan pembelajaran Pendidikan Islam.

Ho⁵ : Terdapat perbezaan antara aplikasi media sosial yang digunakan oleh responden terhadap faktor penerimaan dan kepercayaan pelajar terhadap media sosial sebagai bahan pengajaran dan pembelajaran Pendidikan Islam.

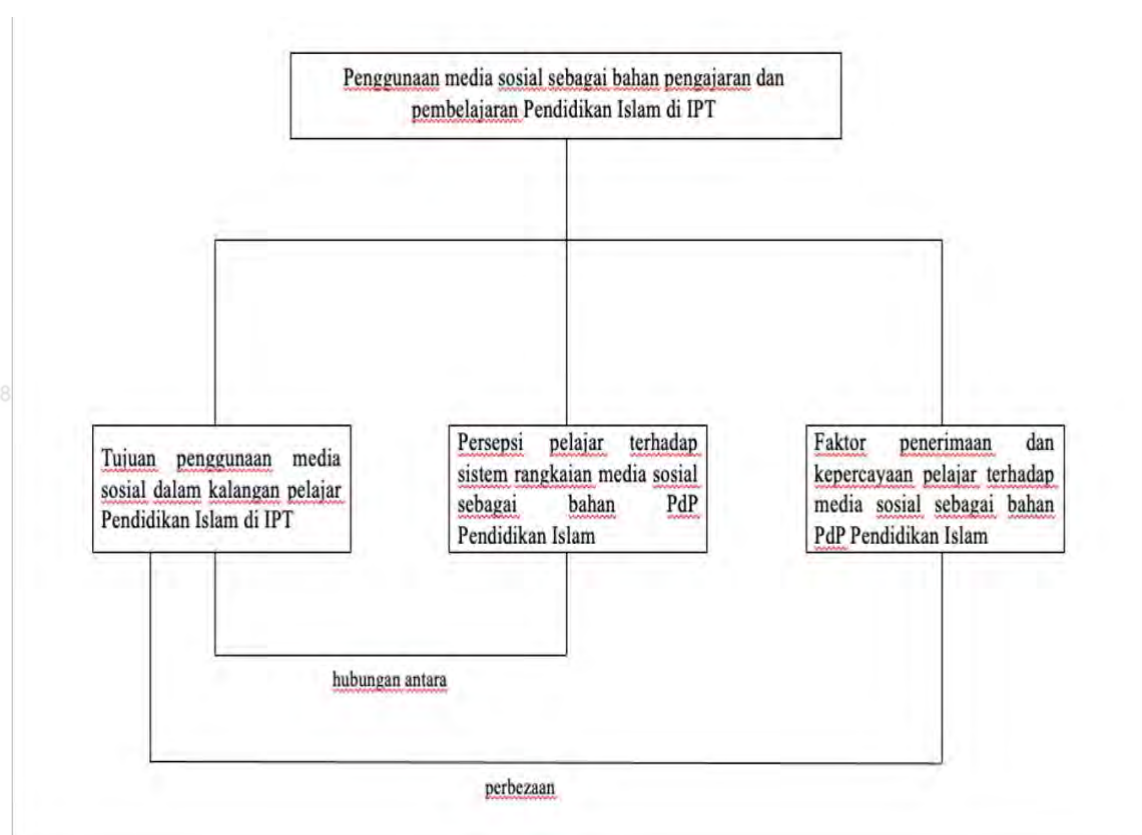
Ho⁶ : Terdapat hubungan antara tujuan penggunaan media sosial dan persepsi pelajar terhadap sistem rangkaian media sosial sebagai bahan pengajaran dan pembelajaran Pendidikan Islam.

1.7 Limitasi Kajian

Tumpuan kajian ini adalah mengenai penggunaan media sosial sebagai bahan pengajaran dan pembelajaran Pendidikan Islam dalam kalangan pelajar Pendidikan Islam di IPT. Sampel kajian ini terdiri daripada pelajar Fakulti Pendidikan yang

mengambil jurusan Pendidikan Islam di Universiti Pendidikan Sultan Idris, Universiti Malaya, Universiti Islam Antarabangsa, Universiti Sains Islam Malaysia dan Kolej Universiti Islam Selangor.

1.8 Kerangka Konseptual Kajian



Rajah 1.1. Kerangka Konseptual Kajian

Kajian ini melihat kepada tujuan penggunaan media sosial dalam kalangan pelajar Pendidikan Islam di IPT seperti menggunakan sebagai hiburan atau tujuan pendidikan dan mendapatkan maklumat. Ini bagi melihat keberkesanan sistem rangkaian media

sosial sebagai bahan pengajaran dan pembelajaran Pendidikan Islam terhadap pelajar. Akan tetapi, beberapa faktor yang mempengaruhi penerimaan dan kepercayaan pelajar terhadap media sosial sebagai bahan pengajaran dan pembelajaran Pendidikan Islam turut diambil kira. Hasilnya dilihat pada penggunaan media sosial sebagai bahan pengajaran dan pembelajaran Pendidikan Islam di IPT.

1.9 Definisi Operasi Kajian

Bahagian ini membincangkan definisi istilah – istilah yang digunakan dalam tajuk kajian ini.

1.9.1 Media sosial

Media sosial merupakan sejenis media yang digunakan terus secara atas talian dengan membolehkan para pengguna dengan mudah untuk menyertai, berkongsi dan mencipta isi meliputi blog, rangkaian sosial, wiki, forum dan dunia virtual (Norazlah & Normaliza, 2017). Antara aplikasi media sosial yang biasa digunakan oleh masyarakat di seantero dunia adalah blog, rangkaian sosial dan wiki (Ahlqvist et. al, 2008). Andreas et. al (2010) memberi makna media sosial adalah satu kelompok atau gabungan aplikasi berasaskan internet yang dibangunkan bagi memenuhi ideologi dan teknologi Web 2.0 serta membolehkan penciptaan dan pertukaran. Norazlah & Normaliza (2007) juga

menyatakan media sosial yang berasaskan internet mampu untuk menarik minat individu yang sukakan hedonisme atau keseronokan sambil memberi respon secara terbuka, menyuarakan pendapat di ruangan yang disediakan dan bertukar informasi tanpa mengira waktu dan tidak terhad.

Menurut Mohammad Rezal (2016), media sosial adalah aplikasi yang berteraskan teknologi Web 2.0 yang membantu para pengguna dalam menghasilkan kandungan dalam pelbagai bentuk seperti teks, audio dan video serta boleh bertukar bahan dengan pengguna yang lain. Media sosial juga dapat ditakrifkan sebagai aplikasi yang mengumpulkan pelbagai peranan sosial seperti kerjasama, perkongsian, kebebasan, keterbukaan, interaktif dan penglibatan.

Dalam kajian ini, media sosial yang dipilih adalah *Whatsapp, Wechat, Twitter, Facebook, Instagram, Telegram, Youtube* dan *Blog*. Hal ini kerana, rata – rata pelajar menggunakan aplikasi media sosial ini dalam kehidupan seharian disamping menggunakannya sebagai bahan pengajaran dan pembelajaran khususnya Pendidikan Islam.

1.9.2 Bahan

Bahan didefinisikan sebagai semua kelengkapan atau peralatan yang digunakan oleh guru dan pelajar sebagai alat bantu mengajar semasa proses pengajaran dan pembelajaran dijalankan sama ada di dalam atau luar kelas (Faizah, 2017). Dalam kajian ini, bahan merupakan peralatan yang digunakan oleh pelajar dalam proses pengajaran dan pembelajaran yang melibatkan penggunaan media sosial bagi membantu kefahaman pelajar seperti telefon bimbit dan komputer riba.

1.9.3 Pengajaran dan Pembelajaran

Pengajaran ditakrifkan sebagai satu aktiviti atau tugas yang dilakukan oleh guru bersama pelajar. Tanpa salah satu daripadanya pengajaran tidak akan berlaku. Guru merangka pengajaran secara tersusun dengan menggabungkan beberapa kaedah dan teknik yang dirasakan sesuai dalam menghasilkan proses pengajaran dan pembelajaran. Di akhir pengajaran, pelajar akan mendapat hasil daripada proses pengajaran dan pembelajaran yang direncanakan sama ada dalam bentuk tersirat atau tersurat (Shahabuddin et.al, 2003).



1.9.4 Pendidikan Islam

Pendidikan Islam berperanan dalam melahirkan insan yang berilmu pengetahuan dan mempunyai persamaan dengan matlamat kehidupan Islam. Pengetahuan yang dimaksudkan ialah pengetahuan yang meliputi ilmu tentang hubungan antara manusia dengan penciptanya iaitu Allah S.W.T yang dizahirkan melalui ilmu-ilmu akidah dan kaedah pelaksanaan ibadah khusus. Sekaligus berperanan membentuk insan yang berilmu pengetahuan mengenai hubungan antara manusia sesama manusia melalui ilmu-ilmu ekonomi, undang-undang politik, kenegaraan dan antarabangsa, etika kebudayaan dan ilmu-ilmu natural sains dan teknologi berlandaskan dasar hidup Islam (Ab. Halim et. al, 2010). Dalam kajian ini, Pendidikan Islam merujuk kepada jurusan yang diambil oleh pelajar di Universiti Pendidikan Sultan Idris, Universiti Malaya, Universiti Islam Antarabangsa, Universiti Sains Islam Malaysia dan Kolej Universiti Islam Selangor.

