



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi

KESEDIAAN PENGGUNAAN PEMBELAJARAN MAYA DALAM KALANGAN GURU-GURU SEKOLAH RENDAH DAERAH KUALA SELANGOR

ROSNITA BINTI MAT AIL



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi

**UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS
2020**



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi



**KESEDIAAN PENGGUNAAN PEMBELAJARAN MAYA DALAM KALANGAN
GURU-GURU SEKOLAH RENDAH DAERAH KUALA SELANGOR**

ROSNITA BINTI MAT AIL



**LAPORAN DISERTASI DIKEMUKAKAN BAGI MEMENUHI SYARAT UNTUK
MEMPEROLEH IJAZAH SARJANA PENDIDIKAN
(MOD PENYELIDIKAN DAN KERJA KURSUS)**

**FAKULTI PEMBANGUNAN MANUSIA
UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS**

2020





UNIVERSITI
PENDIDIKAN
SULTAN IDRIS
اوپنڤديتي قنديدين سلطان ايدريس
SULTAN IDRIS EDUCATION UNIVERSITY

Sila tanda (✓)

Kertas Projek

Sarjana Penyelidikan

Sarjana Penyelidikan dan Kerja Kursus

Doktor Falsafah

INSTITUT PENGAJIAN SISWAZAH

PERAKUAN KEASLIAN PENULISAN

Perakuan ini telah dibuat pada 14.....(hari bulan)..JULAI..... (bulan) 2020.

i. Perakuan pelajar :

Saya, ROSNITA BINTI MAT AIL, 120171000872, FAKULTI PEMBANGUNAN MANUSIA (SILA NYATAKAN NAMA PELAJAR, NO. MATRIK DAN FAKULTI) dengan ini mengaku bahawa disertasi/tesis yang bertajuk KESEDIAAN PENGGUNAAN PEMBELAJARAN MAYA DALAM KALANGAN GURU-GURU SEKOLAH KENDAH DAERAH KUALA SELANGOR

adalah hasil kerja saya sendiri. Saya tidak memplagiat dan apa-apa penggunaan mana-mana hasil kerja yang mengandungi hak cipta telah dilakukan secara urusan yang wajar dan bagi maksud yang dibenarkan dan apa-apa petikan, ekstrak, rujukan atau pengeluaran semula daripada atau kepada mana-mana hasil kerja yang mengandungi hak cipta telah dinyatakan dengan se jelasnya dan secukupnya

Tandatangan pelajar

ii. Perakuan Penyelia:

Saya, PROF. DR. AMIR HASAN BIN DAWI (NAMA PENYELIA) dengan ini mengesahkan bahawa hasil kerja pelajar yang bertajuk KESEDIAAN PENGGUNAAN PEMBELAJARAN MAYA DALAM KALANGAN GURU-GURU SEKOLAH KENDAH DAERAH KUALA SELANGOR

(TAJUK) dihasilkan oleh pelajar seperti nama di atas, dan telah diserahkan kepada Institut Pengajian Siswazah bagi memenuhi sebahagian/sepenuhnya syarat untuk memperoleh Ijazah

(SILA NYATAKAN NAMA IJAZAH).

Tarikh

Tandatangan Penyelia

PROFESOR DR. AMIR HASAN BIN DAWI
FAKULTI PEMBANGUNAN MANUSIA
UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS
31900 TANJUNGPINANG





UNIVERSITI
PENDIDIKAN
SULTAN IDRIS
اوپريسي قنديديقن سلطان ادريس
SULTAN IDRIS EDUCATION UNIVERSITY



**INSTITUT PENGAJIAN SISWAZAH /
INSTITUTE OF GRADUATE STUDIES**

**BORANG PENGESAHAN PENYERAHAN TESIS/DISERTASI/LAPORAN KERTAS PROJEK
DECLARATION OF THESIS/DISSERTATION/PROJECT PAPER FORM**

Tajuk / Title: **KESEDIAAN PENGGUNAAN PEMBELAJARAN MAYA DALAM
KALANGAN GURU-GURU SEKOLAH RENDAH DAERAH KUALA
SELANGOR**

No. Matrik /Matric No.: **M20171000872**

Saya / I : **ROSNITA BINTI MAT AIL**

(Nama pelajar / Student's Name)

mengaku membenarkan Tesis/Disertasi/Laporan Kertas Projek (Kedoktoran/Sarjana)* ini disimpan di Universiti Pendidikan Sultan Idris (Perpustakaan Tuanku Bainun) dengan syarat-syarat kegunaan seperti berikut:-

acknowledged that Universiti Pendidikan Sultan Idris (Tuanku Bainun Library) reserves the right as follows:-

1. Tesis/Disertasi/Laporan Kertas Projek ini adalah hak milik UPSI.
The thesis is the property of Universiti Pendidikan Sultan Idris
2. Perpustakaan Tuanku Bainun dibenarkan membuat salinan untuk tujuan rujukan dan penyelidikan.
Tuanku Bainun Library has the right to make copies for the purpose of reference and research.
3. Perpustakaan dibenarkan membuat salinan Tesis/Disertasi ini sebagai bahan pertukaran antara Institusi Pengajian Tinggi.
The Library has the right to make copies of the thesis for academic exchange.
4. Sila tandakan (✓) bagi pilihan kategori di bawah / *Please tick (✓) from the categories below:-*

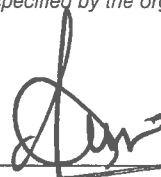
- ☐ **SULIT/CONFIDENTIAL**
- ☐ **TERHAD/RESTRICTED**
- ☒ **TIDAK TERHAD / OPEN ACCESS**

Mengandungi maklumat yang berdarjah keselamatan atau kepentingan Malaysia seperti yang termaktub dalam Akta Rahsia Rasmi 1972. / *Contains confidential information under the Official Secret Act 1972*

Mengandungi maklumat terhad yang telah ditentukan oleh organisasi/badan di mana penyelidikan ini dijalankan. / *Contains restricted information as specified by the organization where research was done.*


(Tandatangan Pelajar/ Signature)

Tarikh: 21/3/2020


(Tandatangan Penyelia / Signature of Supervisor)
& (Nama & Cop Rasmi / Name & Official Stamp)

PROFESOR DR AMPHARAN BILAL
FAKULTI PEMBELAJARAN DAN
UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS
JALAN TANJUNGPONDAK 31900 KAMPUS SULTAN ABDUL JALIL SHAH

Catatan: Jika Tesis/Disertasi ini SULIT @ TERHAD, sila lampirkan surat daripada pihak berkuasa/organisasi berkenaan dengan menyatakan sekali sebab dan tempoh laporan ini perlu dikelaskan sebagai SULIT dan TERHAD.

Notes: If the thesis is CONFIDENTIAL or RESTRICTED, please attach with the letter from the related authority/organization mentioning the period of confidentiality and reasons for the said confidentiality or restriction.





PENGHARGAAN

Alhamdulillah syukur ke hadrat Ilahi kerana dengan rahmat dariNya, penulisan disertasi ini dapat disiapkan dengan jayanya. Setinggi-tinggi penghargaan diucapkan kepada Prof. Dr. Amir Hasan Dawi selaku penyelia yang tidak lokek ilmu dan masa beliau untuk memberi tunjuk ajar. Tidak lupa juga kepada pensyarah-pensyarah yang banyak membantu untuk menyiapkan kajian ini. Begitu juga kepada semua kakitangan Fakulti Pembangunan Manusia dan Institut Pengajian Siswazah, Universiti Pendidikan Sultan Idris, yang telah memberikan kerjasama dalam menyalurkan maklumat dan bantuan teknikal yang diperlukan. Sekalung penghargaan juga diucapkan kepada suami tercinta Mohd Yusnor Bin Mohd Yusof yang sentiasa menyokong dari semua sudut, serta anak-anak Mohd Zulqarnain dan Ardini Aeshah yang sentiasa menjadi inspirasi. Tidak dilupakan sahabat Hasnah Abdul Kadir dan seluruh kaum keluarga serta sahabat handai yang sentiasa mendoakan kejayaan ini. Hanya Allah jua yang mampu membalas segala kebaikan. Terima Kasih.





ABSTRAK

Kajian ini dijalankan untuk mengenalpasti tahap kesediaan terhadap penggunaan pembelajaran maya dalam kalangan guru-guru sekolah rendah daerah Kuala Selangor. Kajian ini juga bertujuan untuk melihat hubungan antara kesediaan penggunaan pembelajaran maya dengan jantina dan jenis sekolah. Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) oleh Venkatesh (2003) telah digunakan dalam kajian ini. Pembolehubah-pembolehubah yang dikenalpasti dalam mempengaruhi kesediaan guru terhadap penggunaan Pembelajaran Maya berdasarkan model UTAUT ialah Jangkaan Prestasi, Jangkaan Usaha, Pengaruh Sosial dan Keadaan Kemudahan. Seramai 322 Sampel telah dipilih secara rawak dari kalangan guru-guru sekolah rendah daerah Kuala Selangor iaitu 235 guru SK, 41 guru SJKC dan 46 guru SJKT. Instrumen soal selidik telah digunakan dan dianalisis secara analisis deskriptif dan inferensi iaitu korelasi. Keputusan kajian mendapati guru-guru bersedia untuk menjalankan pembelajaran maya di sekolah ($\text{min}=3.36$). Mereka merasakan kaedah pembelajaran ini senang digunakan ($\text{min}=3.00$) dan mampu meningkatkan prestasi pengajaran dan pembelajaran mereka ($\text{min}=3.10$), namun kesediaan mereka juga dipengaruhi oleh kehendak sosial ($\text{min}=3.37$) dan mereka juga terbatas oleh kekangan kemudahan peralatan dan kelengkapan fizikal ($\text{min}=3.13$). Implikasi dari kajian ini ialah pembelajaran maya patut diteruskan dengan beberapa penambahbaikan seperti pembekalan internet yang lebih baik, peralatan fizikal yang mencukupi serta antara muka aplikasi pembelajaran maya yang lebih mesra pengguna.





READINESS TOWARDS THE USE OF VIRTUAL LEARNING ENVIRONMENT AMONG TEACHERS OF KUALA SELANGOR DISTRICT

ABSTRACT

The aim of this study is to identify the readiness level in implementing virtual learning among primary school teachers of Kuala Selangor District. The study is looking at the relationship between the readiness and the gender as well as the type of schools. The Unified Theory of Acceptance and Use Of Technology (UTAUT), Venkatesh (2003) has been used in this study. The variables involved were Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence and Facility Influence. 322 samples were picked randomly from primary schools in Kuala Selangor with 235 of them were from SK, 41 from SJKC and 46 from SJKT. The data was collected using questionnaires and was analysed using SPSS. The analysis method used were the descriptive analysis and correlation analysis. The results showed that the teachers were ready into virtual learning (min=3.361), they agreed that the teaching method was easy to use (min=2.998) and very useful in enhancing their teaching performance (min=3.097) but at the same time they were influenced by social environment (min=3.364) and restricted by the lacking in the physical support (min=3.133). It is suggested that virtual learning in school should be continued with some improvement in certain area such as better internet supply, ample physical equipment and a more user-friendly virtual learning application interface in order to ensure the success of the programme.



KANDUNGAN

	Muka Surat
PENGHARGAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KANDUNGAN	vii
SENARAI JADUAL	xii
SENARAI RAJAH	xiv
SENARAI SINGKATAN	xv
SENARAI LAMPIRAN	xvi

BAB 1 PENGENALAN

1.1	Pendahuluan	1
1.2	Latarbelakang kajian	3
1.3	Pernyataan Masalah	7
1.4	Objektif Kajian	11
1.5	Soalan Kajian	12
1.6	Hipotesis Kajian	13
1.7	Kepentingan Kajian	15
1.7.1	Kepada Pihak Penyedia Dasar Sebagai Maklum Balas Keberhasilan Dasar	15
1.7.2	Kepada Guru Supaya Dapat Membuat Hubungkait Dengan Pencapaian Pelajar	16
1.7.3	Mengenalpasti Masalah Dan Penyelesaian	17
1.7.4	Kepentingan Kepada Pihak Luar	17

1.7.5	Kepentingan kepada bidang sosiologi pendidikan	18
1.8	Batasan kajian	18
1.9	Kerangka Konseptual	19
1.10	Definisi Operasi	24
1.10.1	Pembelajaran Maya	24
1.10.2	Model Penerimaan Teknologi (TAM)	24
1.10.3	Model UTAUT	25
1.10.4	Teknologi Maklumat dan Komunikasi (TMK)	26
1.11	Kesimpulan	26

BAB 2 TINJAUAN LITERATUR

2.1	Pendahuluan	27
2.2	Teori Sosiologi Konflik	28
2.3	Perubahan Pendidikan Di Malaysia	32
2.4	Sekolah Rendah Di Malaysia	34
2.5	Kajian Lepas Tentang Kesiediaan Penggunaan Teknologi Dalam Pendidikan	37
2.6	Model UTAUT	39
2.6.1	Faktor Jangkaan Pretasi dan Jangkaan Usaha	40
2.6.2	Faktor Pengaruh Sosial	41
2.6.3	Faktor Keadaan Kemudahan	44
2.7	UTAUT dalam pelbagai bidang	47
2.8	UTAUT dalam bidang pendidikan	48
2.9	Persekitaran Pembelajaran Maya	49
2.9.1	Paparan antara muka VLE Frog	50

2.9.2	Penetapan KPI VLE Frog	54
2.10	kesimpulan	57

BAB 3 METODOLOGI KAJIAN

3.1	Pendahuluan	58
3.2	Rekabentuk Kajian	59
3.3	Populasi kajian	59
3.3.1	Populasi kajian	59
3.3.2	Sampel kajian	60
3.4	Instrumen kajian	62
3.4.1	Soal selidik	62
3.5	Kesahan dan kebolehpercayaan Instrumen	64
3.6	Prosedur kajian	65
3.7	Analisis data	66
3.8	Kesimpulan	67

BAB 4 DAPATAN KAJIAN

4.1	Pendahuluan	68
4.2	Analisis soalan kajian	70
4.3	Analisis Sampel	73
4.4	Analisis Demografi	73
4.5	Ujian Kenormalan	75
4.6	Tahap penerimaan dan kesediaan penggunaan pembelajaran maya	76
4.6.1	Faktor Jangkaan Prestasi	77

4.6.2	Faktor Jangkaan Usaha	81
4.6.3	Faktor Pengaruh Sosial	84
4.6.4	Faktor Keadaan Kemudahan	88
4.6.5	Faktor Kesediaan	92
4.7	Analisis Korelasi dan Pengujian Hipotesis	94
4.7.1	Hubungan antara kesediaan pembelajaran maya dan pembolehubah	95
4.7.2	Hubungan antara kesediaan pembelajaran maya dalam kalangan guru lelaki	97
4.7.3	Hubungan antara kesediaan pembelajaran maya dan pembolehubah dalam kalangan guru wanita	99
4.7.4	Hubungan antara kesediaan pembelajaran maya dalam kalangan guru sekolah kebangsaan	100
4.7.5	Hubungan antara kesediaan pembelajaran maya dalam kalangan guru Sekolah Jenis Kebangsaan Cina	103
4.7.6	Hubungan antara kesediaan pembelajaran maya dalam kalangan guru Sekolah Jenis Kebangsaan Tamil	104
4.8	Kesimpulan	110

BAB 5 PERBINCANGAN, KESIMPULAN DAN CADANGAN

5.1	Pendahuluan	111
5.2	Perbincangan Hasil kajian	112
5.2.1	Tahap kesediaan guru	114
5.2.2	Hubungan antara tahap kesediaan dan jenis sekolah	116
5.2.3	Hubungan tahap kesediaan dan jantina	117
5.3	Implikasi dan Cadangan Kajian	118
5.3.1	Teori UTAUT	118
5.3.2	Elemen Sosiologi	119

5.3.3	Menangani konflik	123
5.3.4	Pelaksanaan Pembelajaran maya pada masa akan datang	124
5.4	Cadangan Kajian lanjutan	126
5.4.1	Skop kajian yang lebih besar	126
5.4.2	kajian perbandingan bandar dan luar bandar	127
5.4.3	Perbandingan antara pelbagai jenis sekolah	127
5.4.4	Perbandingan kesediaan atau penggunaan pembelajaran antara etnik	128
5.4.5	Kajian Secara Kualitatif	128
5.4.6	Kajian tentang pembelajaran maya dari aspek lain	129
5.4.7	Kajian tentang konflik dalam kalangan guru-guru menggunakan teori sosiologi	129
5.5	Rumusan	130

RUJUKAN	133
----------------	-----

LAMPIRAN	139
-----------------	-----

**SENARAI JADUAL**

No. Jadual	Muka Surat
2.1	Jadual Tahap Keamatan Konflik 30
3.1	Bilangan guru di Kuala Selangor mengikut jenis sekolah 60
3.2	Jadual Penentuan Jumlah sampel Kretcjie & Morgan 61
3.3	Populasi dan sampel kajian 62
3.4	Jadual ketekalan Alpha Cronbach 65
4.1	Soalan kajian dan analisis statistik yang digunakan 72
4.2	Jumlah dan peratus sampel mengikut jenis sekolah 74
4.3	Pecahan sampel mengikut umur 74
4.4	Taburan sampel mengikut jantina 75
4.5	Ujian Kenormalan Kalmogorov dan Smirnov 75
4.6	Interpretasi skor min 77
4.7	Faktor Jangkaan Prestasi 78
4.8	Tahap Jangkaan Prestasi 79
4.9	Faktor Jangkaan Usaha 82
4.10	Tahap Jangkaan Usaha 83
4.11	Faktor Pengaruh Sosial 85
4.12	Tahap Pengaruh Sosial 86
4.13	Faktor Kemudahan 89
4.14	Tahap Faktor Kemudahan 90
4.15	Tahap Kesediaan 95
4.16	Nilai Min Untuk Setiap Pembolehubah 93
4.17	Keputusan Keseluruhan Pembolehubah 94





4.18	Korelasi Keseluruhan	95
4.19	Hubungan Tahap Kesiediaan Dengan Guru Lelaki	98
4.20	Hubungan Tahap Kesiediaan Dengan Guru Wanita	100
4.21	Hubungan Tahap Kesiediaan Dengan Guru Sekolah Kebangsaan	102
4.22	Hubungan Tahap Kesiediaan Dengan Guru Sekolah Jenis Kebangsaan Cina	103
4.23	Hubungan Tahap Kesiediaan Dengan Guru Sekolah Jenis Kebangsaan Tamil	105





SENARAI RAJAH

No. Jadual	Muka Surat
1.1 Model UTAUT	20
1.2 Kerangka konseptual	21
2.1 Antaramuka VLE Frog 1	51
2.2 Antaramuka VLE Frog 2	52
2.3 Antaramuka VLE Frog 3	52
2.4 Antaramuka VLE Frog 4	53
2.5 Penetapan KPI penggunaan VLE Frog	56
3.1 Prosedur kajian	66
4.1 Hubungan Antara Jangkaan Prestasi Dan Kesediaan Pembelajaran Maya	106
4.2 Hubungan Antara Jangkaan Usaha Dan Kesediaan Pembelajaran Maya	107
4.3 Hubungan Antara Faktor Sosial Dan Kesediaan Pembelajaran Maya	108
4.4 Hubungan Antara Faktor Kemudahan Dan Kesediaan Pembelajaran Maya	109
5.1 Strategi Pembelajaran Professional Di Sekolah	124





SENARAI SINGKATAN

EPRD	Educational Planning and Research Division
JPN	Jabatan Pendidikan Negeri
KPI	Key Performance Index
KPM	Kementerian Pendidikan Malaysia
PAK 21	Pendidikan Abad ke 21
PDP	Pengajaran dan pembelajaran
PM	Pembelajaran Maya
PPD	Penjabat Pendidikan Daerah
PPSMI	Pengajaran dan Pembelajaran Matematik Dalam Bahasa Inggeris
SPSS	Statistical Package for Social Science
TAM	Technology Acceptance Model
TMK	Teknologi Maklumat dan Komunikasi
UTAUT	Unified Theiry of Acceptance and Use of Technology
VLE FROG	Virtual Learning Environmennt Frog





SENARAI LAMPIRAN

- A Surat pengesahan status pelajar
- B Surat pengesahan EPRD
- C Surat kebenaranJPN
- D Surat Pengesahan pakar
- E Instrumen soal selidik





BAB 1

PENGENALAN



1.1 Pendahuluan

Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025 merupakan satu pelan strategik jangka panjang yang mensasarkan kualiti pendidikan negara dipertingkatkan dalam tempoh 13 tahun dengan pelaksanaan tranformasi pendidikan secara menyeluruh. Lima aspirasi sistem dan enam aspirasi murid telah dikenalpasti sebagai pemangkin untuk memacu kecemerlangan pendidikan negara pada masa hadapan. Antara keberhasilan daripada pelaksanaan transformasi pendidikan ialah Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) berhasrat untuk meletakkan negara dalam kelompok sepertiga teratas dalam pentaksiran antarabangsa seperti TIMSS dan PISA dalam





tempoh 15 tahun (Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia, 2013). Justeru, pelajar perlu bersedia fizikal dan mental mereka menuju ke arah globalisasi dalam pendidikan. Penerapan kemahiran berfikir aras tinggi adalah sangat penting supaya pelajar memiliki kemahiran berfikir kreatif, kritis dan inovatif, mampu melahirkan idea-idea baru yang segar dan berkesan serta mampu bersaing dengan pelajar-pelajar lain pada peringkat global. Mereka tidak hanya perlu menguasai subjek asas seperti bahasa Melayu, bahasa Inggeris, matematik, sains, sejarah dan geografi, malah perlu mahir dalam pengetahuan dan kemahiran inovasi serta berfikir kreatif dan kritis. Justeru penguasaan dalam bidang media dan teknologi informasi, kemahiran hidup dan kemahiran sosial adalah sangat penting.



Dalam menentukan kemenjadian pelajar pada hari ini dan akan datang, semestinya individu yang bertanggungjawab adalah guru-gurunya. Disokong oleh bahan bantu pembelajaran yang berkesan, pasti pelajar akan mampu mendepani cabaran dan mencapai objektif yang dikehendaki (Alharbi, 2013). Demi memikul tanggungjawab ini, guru-guru haruslah mempersiapkan diri dengan ilmu serta kemahiran dalam pelbagai bidang berkaitan. Ketua Pengarah Pendidikan Malaysia dalam ucapannya bertajuk Penggerak Pembelajaran Bermakna menyenaraikan tiga aspek profesionalisme guru iaitu autonomi, jaringan hubungan dan haruslah berasaskan ilmu pengetahuan. Ini menunjukkan dewasa ini guru perlu melengkapkan diri dengan ilmu dan kemahiran terkini untuk terus tampil mampan. Sistem pembelajaran secara pembelajaran teradun harus dilaksanakan supaya pelajar dapat didedahkan dengan penggunaan internet dan teknologi multimedia selain dari pembelajaran secara tradisional (Ali, 2004). Ini supaya





pengajaran dan pembelajaran hari ini selari dengan perkembangan revolusi pendidikan semasa dan global.

Untuk mendepani cabaran ini, guru secara berterusan perlu mengemaskini pengetahuan dan kompetensi supaya kekal relevan dengan keperluan semasa dan akan datang. Dalam hal ini, guru tidak terkecuali terlibat secara langsung dalam kaedah pembelajaran yang semakin popular iaitu pembelajaran maya Frog atau VLE Frog dalam penyampaian instruksional mereka. Telah banyak kajian-kajian lepas yang telah dijalankan untuk mengkaji kesediaan guru dalam pelaksanaan pembelajaran maya terutamanya VLE Frog. Bagaimanapun kajian ini seterusnya akan mengkaji kesediaan guru dalam pelaksanaan VLE Frog selepas 6 tahun program ini dilaksanakan dan dijangka kontrak tersebut bakal tamat pada 2019. Kajian ini diharapkan dapat memberi input terkini kepada situasi pembelajaran hari ini tentang pembelajaran maya dan seterusnya memberikan cadangan dan sokongan yang sesuai kepada pihak penggubal dasar.

1.2 Latar Belakang Kajian

Kajian di Afrika oleh Wentzel, Diatha, & Yadavalli (2013) telah mendapati bahawa penggunaan e-perkhidmatan semakin berkembang dan meluas dalam pelbagai bidang. Justeru, anak-anak di zaman ini perlu dilengkapi dengan kemahiran pembelajaran maya sedari awal lagi. Di kebanyakan negara, persekitaran pembelajaran maya telah





mula digunakan secara meluas. Di Turki, persekitaran pembelajaran maya telah dilaksanakan di universiti, kolej, malahan sekolah-sekolah (Tokel, 2015). Di Hong Kong pula teknologi pendidikan telah dilihat sebagai sangat penting untuk meningkatkan perkembangan sokongan pendidikan dalam kalangan guru-guru terutamanya di sekolah rendah (Wong, 2016). Di Malaysia, penyedia pembelajaran maya yang di luluskan oleh kerajaan ialah 1BestariNet. Ia adalah projek yang diinisiatifkan oleh Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) dan dilaksanakan dengan kerjasama syarikat YTL Communications. Di bawah projek ini, sebanyak 10,000 buah sekolah rendah dan menengah di Malaysia telah dilengkapi dengan akses internet berkelajuan tinggi 4G dan platform pembelajaran maya yang menyediakan sambungan internet berkelajuan tinggi serta akses kepada Penyelesaian Pembelajaran Bersepadu. Di bawah projek 1BestariNet, sekolah-sekolah akan dilengkapi dengan penyelesaian bersepadu yang membolehkan pengajaran, pembelajaran, kolaborasi dan pentadbiran dijalankan secara atas talian. Ia akan dijalankan melalui Persekitaran Pembelajaran Maya (Frog VLE), yang boleh diakses di sekolah atau di mana juga, dengan adanya sambungan internet. Pelancaran Frog VLE bermula pada Mac 2012 dilaksanakan secara berperingkat-peringkat dan dijangka tamat pada 2019. (Bahagian Teknologi Pendidikan Negeri, 2018)

Laman Komuniti Frog yang disediakan dalam Frog VLE pula adalah satu ruang untuk memberi sokongan kepada guru-guru melalui penyediaan tutorial video, buku panduan latihan serta buku panduan pengguna yang dapat membantu mereka memahirkan diri dengan kemahiran baru Frog. Di Laman Komuniti Frog, guru-guru boleh mendapatkan idea-idea baru serta berkongsi amalan terbaik dan cerita-cerita kejayaan dengan





hubung dengan para pendidik lain di seluruh negara. Mereka juga boleh mencari kumpulan berdasarkan subjek yang diminati, atau membuat kumpulan sendiri, menjemput guru-guru lain untuk menyertai kumpulan, membuat blog, menghantar mesej dan terlibat dalam forum. Lebih daripada itu, Laman Komuniti Frog turut menyediakan sumber dan material lain sebagai bekalan dan inspirasi untuk golongan pendidik. Frog Asia (2012)

Sementara itu bagi pelajar pula, terdapat portal pelajar yang boleh diakses melalui Frog VLE dan ia menyediakan sumber-sumber yang boleh dipelajari oleh pelajar dan membantu mereka untuk memacu penggunaan Frog VLE di kalangan sesama pelajar. Pelajar juga berpeluang untuk menyertai pertandingan, melayari pautan pendidikan, video, permainan dan tip-tip, serta mengetahui tentang perkembangan pendidikan sesama melalui laman ini (BTPN, 2012)

Perkaitan Teori Sosiologi dan Kesediaan Teknologi

Sosiologi merupakan kajian terhadap hubungan sosial dan pengaruhnya terhadap tingkahlaku dan sikap manusia. Ia juga mengkaji stratifikasi sosial serta interaksi sesama mereka (Najeemah, 2010). Ahli sosiologi seperti Emile Durkheim dan Aguste Comte menerusi teori Fungsionalisme menerapkan bahawa setiap individu akan membentuk struktur masyarakat dan menjalankan fungsi masing-masing secara harmonis. Namun konflik selalunya terjadi apabila dalam melayari kehidupan, terdapat sumber-sumber





yang terhad dan akses kepada sumber tersebut menjadi terbatas. Konflik juga terjadi apabila sesuatu perubahan yang berlaku terlalu mendadak menyebabkan cara kerja yang lama tidak dapat digunakan lagi sedangkan cara kerja baharu pula masih belum jelas sehingga ramai dikalangan masyarakat hilang arah tuju, kabur bahkan bercelaru (Rasyid, 2015). Ideologi ini menjadi asas teretusnya teori konflik oleh Karl Marx, seterusnya Weber dan beberapa tokoh lagi selepas mereka.

Teori konflik dalam pendidikan dapat dikaitkan apabila terdapat sesuatu perubahan dalam pendidikan dan ia terjadi secara mendadak. Teori Konflik dalam pendidikan juga adalah cerminan kepada pengekalan status quo di mana pekerja kelas bawah akan sentiasa menjadi agensi pelaksana dalam mengaplikasikan sesuatu dasar kerajaan. Dapat jelas dilihat apabila kementerian mengeluarkan sesuatu dasar, guru-guru di sekolah terpaksa melaksanakan arahan tanpa pengecualian. Hirarki kerja dari kementerian, jabatan dan pejabat pendidikan sebelum ke sekolah mewujudkan masalah dari segi karehna birokrasi yang pelbagai dari pelbagai peringkat (Othman Ab Rahman, Salhah Abdullah, Vinathan, 2016). Sama halnya dalam pelaksanaan aplikasi pembelajaran maya di sekolah. Arahan dari kementerian ini boleh dilihat sebagai suatu konflik yang sedang berlegar dalam kalangan guru dewasa ini. Bagaimanakah guru-guru menangani situasi ini dan mengadaptasinya ke dalam proses pengajaran dan pembelajaran lama yang telah mereka sedia amalkan menjadi suatu persoalan. Timbul juga persoalan bersediakah guru-guru menghadapi perubahan ini serta apakah reaksi dan tingkahlaku mereka dalam menghadapi konflik ini





Di dalam kajian ini, teori konflik dengan jelas dapat dilihat perkaitannya dengan pembolehubah yang ketiga dan keempat iaitu Faktor Pengaruh Sosial dan Faktor Kemudahan. Faktor Pengaruh Sosial melihat kepada fungsi pihak-pihak tertentu di dalam mempengaruhi penggunaan pembelajaran maya dalam kalangan guru-guru. Sementara Faktor Kemudahan pula melihat fungsi kemudahan persekitaran dan akses kepada sumber-sumber seperti internet dan kelengkapan TMK untuk menjalankan pembelajaran maya. Dalam proses ini konflik berlaku apabila dalam menjalankan tanggungjawab yang di amanahkan oleh pihak atasan seperti kementerian serta jabatan pendidikan, keinginan guru untuk menggunakan teknologi ini dibatasi dengan kekurangan-kekurangan yang mereka terpaksa hadapi akibat kedaifan sumber teknologi yang ada. Keterbatasan dalam mendapatkan akses kepada kemudahan fizikal ini menghalang kepada usaha guru seterusnya menjadi konflik yang menular dalam kalangan guru-guru pada masa kini.

1.3 Pernyataan Masalah

Secara umumnya kajian ini membekalkan informasi tentang faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan teknologi di kalangan guru-guru daerah Kuala Selangor. Secara lebih spesifiknya pula kajian ini menyiasat faktor-faktor yang mempengaruhi kesediaan penggunaan pembelajaran maya dalam kalangan guru-guru sekolah rendah di dalam daerah Kuala Selangor dengan mengambilkira faktor Jangkaan Prestasi, Jangkaan Usaha, Pengaruh Sosial dan Keadaan Kemudahan.





Dalam satu kajian yang dijalankan terhadap beberapa pendidik dan pelajar oleh Alkhateeb et al (2014), mendapati pembelajaran maya dapat menyediakan kepelbagaian kepada aktiviti sedia ada. Ianya adalah sangat berkesan dalam menggerakkan motivasi dalaman pelajar untuk meneroka lebih jauh lagi. Pelajar menjadi lebih terbuka dan matang. Sementara bagi pendidik pula, mereka akan mempunyai lebih banyak bahan bantu dan dapat memudahkan urusan pengajaran dan pembelajaran mereka. Selain itu penyampaian pelajaran akan menjadi lebih mudah dan menjimatkan kos dengan adanya pembelajaran maya ini. Pelajar tidak perlu berada disekolah pada setiap masa, guru pula tidak perlu lagi mencetak bahan-bahan untuk tatapan pelajar, pelajar hanya perlu melawat laman web yang disediakan untuk membuat latihan dan sebagainya (Ali, 2004). Selain itu, penggunaan internet dan multimedia dalam pembelajaran juga mampu membantu meningkatkan kemahiran berkomunikasi dan membina keyakinan pelajar (Hyvonen & Louise, 2004)

Namun, terdapat juga kelemahan-kelemahan pembelajaran maya ini yang menjadi halangan kepada pelaksanaannya dalam kalangan guru-guru dan pelajar-pelajar di sekolah. Gillespie (2006) dalam bukunya telah menyenaraikan beberapa halangan dalam pelaksanaan teknologi maklumat dalam pendidikan. Antaranya ialah kekurangan perkakasan dan sumber serta sokongan teknikal yang mencukupi serta kurangnya latihan dalam meningkatkan kemahiran teknologi pendidikan guru. Sementara itu (Alharbi, 2013) pula mengelaskan halangan-halangan kepada pelaksanaan teknologi maklumat dalam pendidikan kepada dua bahagian iaitu halangan luaran dan dalaman individu itu sendiri. Halangan luaran termasuklah bekalan perkakasan dan perisian serta





penyediaan skim-skim latihan kepada guru, manakala halangan dalam pula merangkumi keyakinan guru, kepercayaan dan iltizam guru tersebut.

Kajian ini dijalankan kerana mengambilkira kurangnya kajian lepas mengenai tahap kesediaan guru terhadap pembelajaran maya dari segi jantina dan jenis sekolah di Malaysia. Ila Husna, (2015) telah mengkaji penggunaan VLE Frog menerusi penilaian sendiri dalam kalangan guru-guru matematik di sekitar Perak menggunakan model konteks, input, proses dan produk (CIPP). Kajian mendapati penilaian sendiri guru dalam konteks, input, proses dan produk masih kurang memuaskan. Sementara itu dalam kajian Rosmaini Mahmud (2006) terhadap guru-guru di Perlis, Perak, Pahang dan Johor, aspek yang dikaji ialah kesediaan guru terhadap penggunaan teknologi maklumat yang terdiri daripada perisian *Microsoft Office Word* (pemprosesan perkataan), *Excel* (lembaran kerja) dan *Powerpoint* (pembentangan). Beliau mendapati guru mempunyai sikap positif terhadap teknologi maklumat namun tidak mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang kukuh mengenainya. Kajian tersebut juga mendapati terdapat hubungan yang signifikan antara kemahiran dan sikap serta pencapaian guru-guru tersebut. Dalam kajian oleh Destiana, Salman, Helmi 1.& Rahim (2013) menekankan kepada penerimaan pelajar terhadap penggunaan media sosial sebagai salah satu bentuk pembelajaran maya. Kajian ini mendapati penerimaan media sosial dipengaruhi oleh faktor mudah guna, faktor kaitan dalam kehidupan dan faktor rangkaian antara peribadi dan sosial.

Di dalam daerah Kuala Selangor terdapat keseluruhannya 70 sekolah rendah. Dengan sebanyak 37 buah dan Sekolah Jenis Kebangsaan Cina dan Tamil masing-masing 12 dan





21 buah. Sepanjang 6 bulan pertama tahun 2018 mencatatkan log masuk ke aplikasi VLE Frog oleh pelajar sebanyak 70 peratus dan log masuk oleh guru hanya 30 peratus. Pada Januari 2018, mencatatkan 23 buah sekolah rendah gagal mencapai KPI log masuk oleh pelajar. Bilangan ini walau bagaimanapun tidak konsisten sepanjang enam bulan pertama 2018. Kegagalan pelajar mencapai KPI log masuk ke dalam aplikasi ini dikatakan berkait dengan kegagalan guru untuk mengaplikasikan VLE Frog dalam pengajaran dan pembelajaran (PDP) mereka. Daerah Kuala Selangor pula mencatatkan kedudukan ketiga tercorot dalam aras penggunaan VLE Frog dalam kalangan guru dan murid pada 2016 (Bahagian Teknologi Pendidikan, 2017). Justeru terbit persoalan adakah guru-guru bersedia untuk menggunakan aplikasi pembelajaran maya ini dalam PDP?. Apakah pula faktor-faktor yang mempengaruhi kesediaan guru-guru ini dalam penggunaan VLE Frog.

Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) oleh Venkatesh et.al (2003) telah digunakan untuk mengenalpasti faktor-faktor yang mempengaruhi kesediaan teknologi di kalangan guru-guru ini. Model ini telah mengambil kira lapan teori penerimaan teknologi dan telah mengenalpasti empat pemboleh ubah yang utama yang mempengaruhi kesediaan terhadap penerimaan teknologi dalam kalangan individu. (Venkatesh et al 2003). Pemboleh ubah tersebut adalah Jangkaan Prestasi; sejauh mana penggunaan teknologi berguna untuk meningkatkan prestasi dan persembahan guru, Jangkaan Usaha; tentang bagaimana teknologi mudah digunakan dan mengurangkan beban kerja guru, Pengaruh Sosial; menunjukkan pengaruh sosial seperti guru-guru, pentadbir dan pelajar dalam mempengaruhi penerimaan teknologi serta Keadaan Kemudahan; mengenai sokongan dari organisasi, teknikal dan kemudahan pembelajaran maya dalam kalangan guru-guru





sekolah rendah daerah Kuala Selangor berdasarkan infrastruktur dalam mengendalikan teknologi tersebut (Hsu, 2012). Teori ini digunakan kerana ia suatu teori yang sederhana dan tidak terlalu kompleks tetapi menyeluruh, komprehensif dan praktikal (Mohd Khalit 2016).

1.4 Objektif Kajian

Kajian ini dijalankan untuk mengkaji aspek berikut:

a) Mengenal pasti tahap kesediaan faktor:



- ii. Jangkaan Usaha
- iii. Pengaruh Sosial
- iv. Keadaan Kemudahan

b) Mengenalpasti hubungan antara kesediaan penggunaan pembelajaran maya dengan Jangkaan Prestasi, Jangkaan Usaha, Pengaruh Sosial dan Keadaan Kemudahan.

c) Mengenalpasti hubungan antara kesediaan penggunaan pembelajaran maya dengan Jangkaan Prestasi, Jangkaan Usaha, Pengaruh Sosial dan Keadaan Kemudahan berdasarkan jantina.





- d) Mengenalpasti hubungan antara kesediaan penggunaan pembelajaran maya dengan Jangkaan Prestasi, Jangkaan Usaha, Pengaruh Sosial dan Keadaan Kemudahan berdasarkan jenis sekolah.

1.5 Soalan Kajian

Kajian ini diharapkan dapat menjawab persoalan kajian seperti berikut:

- a) Apakah tahap kesediaan pembelajaran maya dalam kalangan guru-guru sekolah rendah daerah Kuala Selangor berdasarkan faktor-faktor berikut:

- v. faktor Jangkaan Prestasi
- vi. faktor Jangkaan Usaha
- vii. faktor Pengaruh Sosial
- viii. faktor Keadaan Kemudahan

- b) Adakah terdapat hubungan yang signifikan antara kesediaan penggunaan pembelajaran maya dengan Jangkaan Prestasi, Jangkaan Usaha, Pengaruh Sosial dan Keadaan Kemudahan?
- c) Adakah terdapat hubungan yang signifikan antara kesediaan penggunaan pembelajaran maya dengan Jangkaan Prestasi, Jangkaan Usaha, Pengaruh Sosial dan Keadaan Kemudahan berdasarkan jantina?





- d) Adakah terdapat hubungan yang signifikan antara kesediaan penggunaan pembelajaran maya dengan Jangkaan Prestasi, Jangkaan Usaha, Pengaruh Sosial dan Keadaan Kemudahan berdasarkan jenis sekolah?

1.6 Hipotesis Kajian

Sebagai menjawab persoalan kajian kedua hingga keempat, hipotesis kajian dibina seperti berikut:

H1: Terdapat hubungkait positif antara kesediaan dan jangkaan prestasi



- H1.1 Terdapat hubungkait positif antara kesediaan dan jangkaan prestasi dalam kalangan guru lelaki
- H1.2 Terdapat hubungkait positif antara kesediaan dan jangkaan prestasi dalam kalangan guru perempuan
- H1.3 Terdapat hubungkait positif antara kesediaan dan jangkaan prestasi dalam kalangan guru Sekolah Kebangsaan
- H1.4 Terdapat hubungkait positif antara kesediaan dan jangkaan prestasi dalam kalangan guru Sekolah Jenis Kebangsaan Cina
- H1.5 Terdapat hubungkait positif antara kesediaan dan jangkaan prestasi dalam kalangan guru Sekolah Jenis Kebangsaan Tamil





H2: Terdapat hubungkait positif antara kesediaan dan jangkaan usaha

H2.1: Terdapat hubungkait positif antara kesediaan dan jangkaan usaha dalam kalangan guru lelaki

H2.2: Terdapat hubungkait positif antara kesediaan dan jangkaan usaha dalam kalangan guru perempuan

H2.3: Terdapat hubungkait positif antara kesediaan dan jangkaan usaha dalam kalangan guru Sekolah Kebangsaan

H2.4: Terdapat hubungkait positif antara kesediaan dan jangkaan usaha di kalangan guru Sekolah Jenis Kebangsaan Cina

H2.5: Terdapat hubungkait positif antara kesediaan dan jangkaan usaha di kalangan guru



Sekolah Jenis Kebangsaan Tamil

H3: Terdapat hubungkait positif antara kesediaan dan pengaruh social

H3.1: Terdapat hubungkait positif antara kesediaan dan pengaruh sosial dalam kalangan guru lelaki

H3.2: Terdapat hubungkait positif antara kesediaan dan pengaruh sosial dalam kalangan guru perempuan

H3.3: Terdapat hubungkait positif antara kesediaan dan pengaruh sosial dalam kalangan guru sekolah kebangsaan

H3.4: Terdapat hubungkait positif antara kesediaan dan pengaruh sosial dalam kalangan guru Sekolah Kebangsaan Cina



H3.4: Terdapat hubungkait positif antara kesediaan dan pengaruh sosial dalam kalangan guru Sekolah Kebangsaan Tamil

H4: Terdapat hubungkait positif antara kesediaan dan faktor kemudahan

H4.1: Terdapat hubungkait positif antara kesediaan dan faktor kemudahan dalam kalangan guru lelaki

H4.2: Terdapat hubungkait positif antara kesediaan dan factor kemudahan dalam kalangan guru perempuan

H4.3: Terdapat hubungkait positif antara kesediaan dan faktor kemudahan dalam kalangan guru Sekolah Kebangsaan

H4.4: Terdapat hubungkait positif antara kesediaan dan factor kemudahan dalam kalangan guru Sekolah Jenis Kebangsaan Cina

H4.5: Terdapat hubungkait positif antara kesediaan dan faktor kemudahan dalam kalangan guru Sekolah Jenis Kebangsaan Tami

1.7 Kepentingan kajian

Kajian ini dilihat sangat penting dalam membantu pihak-pihak berikut:

1.7.1 Kepada pihak penyedia dasar sebagai maklum balas keberhasilan dasar

Kajian ini adalah untuk mengenalpasti tahap kesediaan pelaksanaan VLE Frog dalam kalangan guru-guru dalam dua kategori sekolah di Kuala Selangor. Hasil kajian juga akan



dapat mengenalpasti sama ada pembolehubah-pembolehubah yang dikaji mempunyai hubungan yang signifikan dengan kesediaan guru-guru dalam penggunaan pembelajaran maya. Kajian ini penting kepada pembuat dasar agar ia dapat menjadi satu maklum balas kepada pelaksanaan dasar diperingkat sekolah. Maklum balas ini adalah perlu agar masalah-masalah dalam pelaksanaannya dapat dikenalpasti dan penambahbaikan dapat dilakukan segera.

1.7.2 Kepada guru supaya dapat membuat hubungkait dengan pencapaian akademik pelajar



Kajian ini tidak menjurus secara langsung kepada hubungan dengan keputusan akademik pelajar. Namun dapatan kajian tahap pelaksanaan pembelajaran maya ini dapat digunakan oleh guru-guru untuk menilai sendiri pencapaian dan kehendak pelajar dalam pembelajaran serta membuat analisis keperluan pelajar bimbingan mereka agar mereka dapat merancang PDP yang lebih sesuai dengan keperluan pelajar. Kajian ini juga diharapkan dapat membuka minda guru-guru untuk melihat secara positif peranan e-pembelajaran ini yang sebenarnya banyak membantu menyenangkan guru-guru terutamanya dalam menilai dan membuat analisis pencapaian pelajar. Guru tidak perlu lagi menanda kertas ujian kerana sistem sokongan VLE akan menandakan dan mengirakan markah bagi pihak guru-guru. Guru sesama guru juga akan lebih bersikap saling membantu dan saling menyokong sesama mereka dalam pelaksanaan kaedah pembelajaran ini.





1.7.3 Mengenalpasti masalah dan penyelesaian

Kajian ini penting kepada pihak yang berkepentingan sama ada yang terlibat secara langsung mahupun tidak langsung dengan guru-guru terbabit. Pihak yang bertanggung jawab patut meneliti kekangan-kekangan yang dihadapi oleh guru-guru ini. Analisis keperluan perlu dibuat untuk mengkaji apakah bentuk-bentuk sokongan yang mereka perlukan agar pelaksanaan pembelajaran maya dapat dijalankan dengan berkualiti dan sekaligus memastikan objektifnya dapat dicapai dengan jayanya.



1.7.4 Kepentingan kepada pihak luar

Pihak luar seperti penerbit buku dan pengeluar bahan-bahan bantu mengajar boleh mengambil peluang dari dapatan kajian untuk menilai apakah keperluan guru-guru dalam PDP yang boleh ditampung oleh mereka. Begitu juga kepada penyedia akses internet dan pembekal alat-alat teknologi kerana ini adalah keperluan asas yang perlu ada sebelum pembelajaran maya dapat dijalankan sepenuhnya.

Ibu bapa juga boleh memainkan peranan untuk membantu guru-guru dan pihak sekolah amnya dalam menyediakan persekitaran pembelajaran yang sesuai kepada anak-anak di rumah selaras dengan kehendak pendidikan abad ke 21.



1.7.5 Kepentingan kepada bidang sosiologi pendidikan

Kajian ini juga menyediakan input yang signifikan dengan sosiologi pendidikan. Kajian tentang peranan pihak-pihak tertentu dalam pelaksanaan teknologi pembelajaran maya di sekolah adalah berkait rapat dengan teori Fungsionalisme manakala dua pembolehubah yang dikaji iaitu Faktor Pengaruh Sosial dan Factor Kemudahan juga berkait rapat dengan punca berlakunya konflik dalam kalangan guru-guru. Seterusnya akan dibincangkan dalam bab akhir tentang bagaimana seharusnya konflik ini ditangani agar guru-guru lebih bersedia dan bermotivasi dalam menjalankan PDP mereka.

1.8 Batasan Kajian

Kajian ini terhad kepada sekolah-sekolah dalam daerah Kuala Selangor sahaja. Sebanyak 70 buah sekolah rendah dan menengah dalam kuala Selangor dengan bilangan guru sebanyak 750 orang. Dapatan kajian hanya menunjukkan tahap pelaksanaan VLE Frog dalam situasi persekitaran sekolah dalam daerah ini sahaja maka hasil kajian tidak sesuai untuk digeneralisasikan. Untuk itu pengkaji mencadangkan agar kajian lebih menyeluruh kepada negeri Selangor dan Malaysia dapat dilaksanakan pada masa akan datang.

Pengkaji juga mengalami masalah dalam menentukan lokasi kajian kerana terdapat juga sekolah SK dan SJK yang berstatus luar bandar tetapi berada di lokasi bersempadan bandar besar seperti Shah Alam. Begitu juga masalah lokasi sekolah SJK Tamil yang kebanyakannya berada di dalam kawasan ladang-ladang kelapa sawit. Ini menjadikan



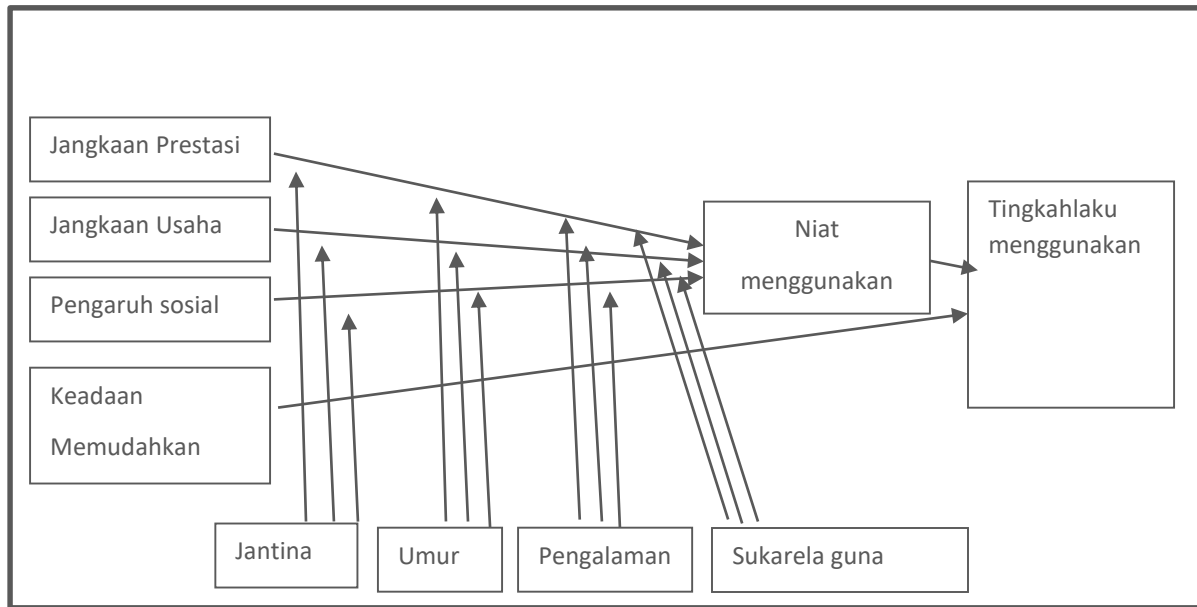
perbandingan antara sekolah menjadi agak tidak setara. Masalah ini diatasi dengan mengambikira lokasi berdasarkan gred sekolah yang telah ditetapkan oleh KPM iaitu Gred A untuk sekolah Bandar dan B untuk luar bandar. Diharapkan pada masa akan datang kajian perbandingan tahap pelaksanaan pembelajaran maya ini dapat dijalankan menggunakan spesifikasi bandar dan luar bandar yang ditetapkan oleh Jabatan Perangkaan Malaysia. Begitu juga perbandingan antara SK dan SJK, ini dilakukan dengan mengambilkira kekuatan akses mereka kepada internet tanpa mengambilkira lokasi dan jenis sekolah.

1.9 Kerangka Konseptual



Kajian ini adalah bersandarkan kepada model UTAUT (Venkatesh et al,2003) yang mengambilkira pembolehubah-pembolehubahnya ialah Jangkaan Prestasi iaitu darjah kepercayaan individu terhadap penggunaan sesuatu sistem yang berguna dan mampu meningkatkan prestasi kerja mereka, Jangkaan Usaha yang menerangkan darjah kemudahan yang akan diperolehi individu dengan penggunaan teknologi tersebut. Faktor Pengaruh Sosial pula ialah darjah kepercayaan individu terhadap pandangan orang lain tentang penggunaan teknologi mereka serta Faktor Kemudahan iaitu individu percaya kemudahan dan sokongan teknikal, organisasi dan infrastruktur mempengaruhi penerimaan mereka terhadap teknologi.

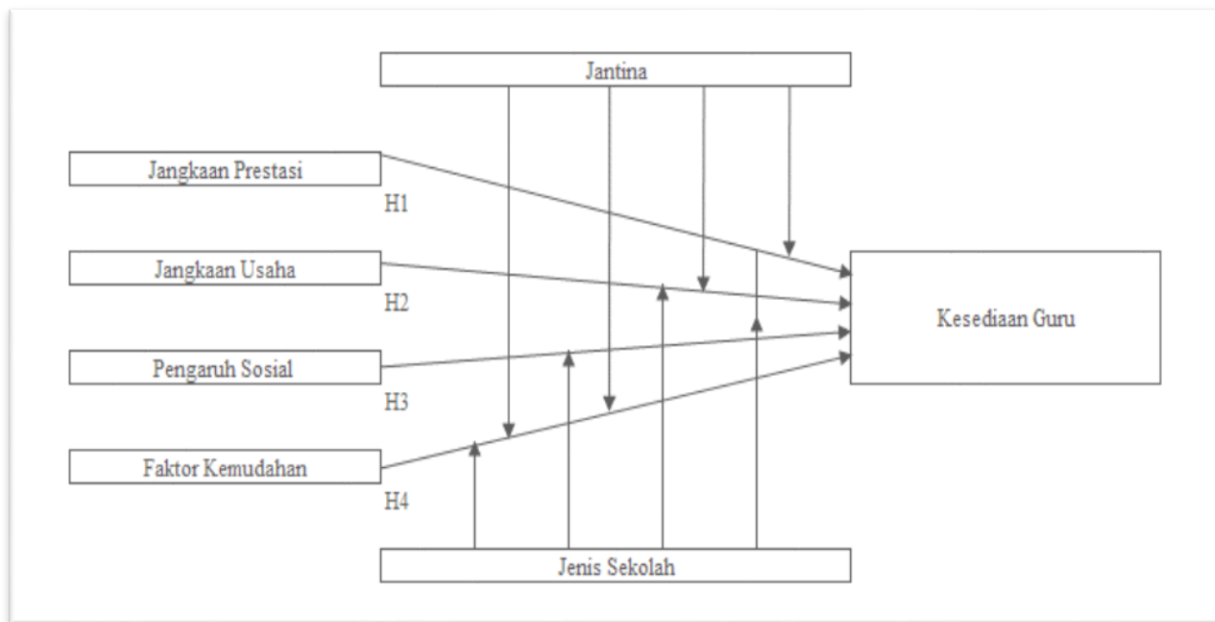




Rajah 1.1.: Model UTAUT (Venkatesh, 2003)

Model ini menjelaskan, faktor seperti Jangkaan Prestasi, Jangkaan Usaha dan Pengaruh Sosial mempengaruhi niat individu untuk menggunakan teknologi. Niat ini pula apabila dipengaruhi oleh keadaan kemudahan, ia seterusnya akan mempengaruhi tingkahtaku individu untuk melakukan sesuatu tindakan. Selain itu beberapa moderator seperti jantina, umur, pengalaman individu serta keadaan sukarela mereka dalam menggunakan sesuatu sistem itu juga menjadi faktor terhadap penggunaan sesuatu sistem.

Manakala kerangka konseptual dalam kajian ini adalah seperti berikut:



Rajah 1.2.: Kerangka konseptual kajian ini diubahsuai dari Model UTAUT (Venkatesh, 2003)

Kerangka ini menjelaskan bahawa kajian ini adalah untuk menyiasat tahap kesediaan guru-guru dalam melaksanakan pembelajaran maya dalam PDP mereka berdasarkan faktor seperti Jangkaan Prestasi, Jangkaan Usaha, Pengaruh Sosial dan Keadaan Kemudahan serta hubungan antara pemboleh ubah-pemboleh ubah tersebut dengan kesediaan berdasarkan aspek jantina dan jenis sekolah.

Hipotesis yang dibina adalah seperti berikut:

H1: Terdapat hubungkait positif antara kesediaan dan jangkaan prestasi

H1.1 Terdapat hubungkait positif antara kesediaan dan jangkaan prestasi dalam kalangan guru lelaki



H1.2 Terdapat hubungkait positif antara kesediaan dan jangkaan prestasi dalam kalangan guru perempuan

H1.3 Terdapat hubungkait positif antara kesediaan dan jangkaan prestasi dalam kalangan guru Sekolah Kebangsaan

H1.4 Terdapat hubungkait positif antara kesediaan dan jangkaan prestasi dalam kalangan guru Sekolah Jenis Kebangsaan Cina

H1.5 Terdapat hubungkait positif antara kesediaan dan jangkaan prestasi dalam kalangan guru Sekolah Jenis Kebangsaan Tamil

H2: Terdapat hubungkait positif antara kesediaan dan jangkaan usaha

H2.1: Terdapat hubungkait positif antara kesediaan dan jangkaan usaha dalam



kalangan guru lelaki

H2.2: Terdapat hubungkait positif antara kesediaan dan jangkaan usaha dalam kalangan guru perempuan

H2.3: Terdapat hubungkait positif antara kesediaan dan jangkaan usaha dalam kalangan guru Sekolah Kebangsaan

H2.4: Terdapat hubungkait positif antara kesediaan dan jangkaan usaha dalam kalangan guru Sekolah Jenis Kebangsaan Cina

H2.5: Terdapat hubungkait positif antara kesediaan dan jangkaan usaha dalam kalangan guru Sekolah Jenis Kebangsaan Tamil





H3: Terdapat hubungkait positif antara kesediaan dan pengaruh sosial

- H3.1: Terdapat hubungkait positif antara kesediaan dan pengaruh sosial dalam kalangan guru lelaki
- H3.2: Terdapat hubungkait positif antara kesediaan dan pengaruh sosial dalam kalangan guru perempuan
- H3.3: Terdapat hubungkait positif antara kesediaan dan pengaruh sosial dalam kalangan guru Sekolah Kebangsaan
- H3.4: Terdapat hubungkait positif antara kesediaan dan pengaruh sosial dalam kalangan guru Sekolah Jenis Kebangsaan Cina
- H3.4: Terdapat hubungkait positif antara kesediaan dan pengaruh sosial dalam kalangan guru Sekolah Jenis Kebangsaan Tamil



H4: Terdapat hubungkait positif antara kesediaan dan faktor kemudahan

- H4.1: Terdapat hubungkait positif antara kesediaan dan faktor kemudahan dalam kalangan guru lelaki
- H4.2: Terdapat hubungkait positif antara kesediaan dan faktor kemudahan dalam kalangan guru perempuan
- H4.3: Terdapat hubungkait positif antara kesediaan dan faktor kemudahan dalam kalangan guru Sekolah Kebangsaan
- H4.4: Terdapat hubungkait positif antara kesediaan dan faktor kemudahan dalam kalangan guru Sekolah Jenis Kebangsaan Cina
- H4.5: Terdapat hubungkait positif antara kesediaan dan faktor kemudahan dalam kalangan guru Sekolah Jenis Kebangsaan Tamil



1.10 Definisi Operasi

Dalam bahagian ini akan menjelaskan definisi operasi beberapa istilah yang digunakan dalam kajian ini. Antaranya ialah:

1.10.1 Pembelajaran Maya

Dari segi bahasa, maya bermaksud bayangan atau khayalan (Kamus Oxford Fajar 2005, mukasurat 506). Persekitaran pembelajaran maya (*Virtual learning Environment-VLE*) bermaksud suatu landasan program yang berasaskan web dan direka untuk memudahkan guru-guru dalam melaksanakan pembelajaran secara maya kepada pelajar-pelajar. VLE secara keseluruhannya terdiri dari aplikasi komunikasi ruang forum, sudut perbincangan serta paparan untuk matapelajaran di sekolah. Terdapat juga sudut permainan akademik dan kuiz untuk disertai pelajar (Mahizer & Mohd Azli, 2016). Dalam kajian ini, pembelajaran maya merujuk kepada penggunaan VLE Frog dalam PDP di sekolah.

1.10.2 Model Penerimaan Teknologi (TAM)

Model Penerimaan Teknologi (Davis, 1989) menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan serta penggunaan teknologi maklumat. Teori ini cuba memahami apakah yang menyebabkan seseorang individu mengambil keputusan untuk menerima dan menggunakan teknologi tersebut. Dua faktor utama yang menjadi alasan



kepada penerimaan teknologi yang di rumuskan oleh Davis ialah yang pertama faktor mudah guna yang bermaksud sejauh mana individu merasakan sesuatu sistem tertentu senang difahami dan mudah digunakan serta senang dipelajari (Davis, 1989) dan yang kedua ialah faktor manfaat teknologi yang merujuk kepada kepercayaan individu terhadap sejauh mana sesuatu sistem itu dapat membantu meningkatkan prestasi kerja dan memanfaatkan penggunaanya.

1.10.3 Model UTAUT

Model UTAUT atau Unified Theory of the Acceptance and Use of Technology pula diasaskan oleh Venkatesh dan rakan-rakan yang memurnikan lagi model TAM dengan mengambil kira lapang teori penerimaan individu terhadap teknologi (Tan, 2013). Teori-teori tersebut adalah Teori Sebab-Tindakan, Model Penerimaan Teknologi, Model Motivasi, Teori Uraian Tingkahlaku Dirancang, Gabungan TAM dan Teori Sebab-Tindakan, Model Penggunaan PC, Teori Penyebaran Inovasi dan Teori Kognitif Sosial (Mohd Khalit 2016). Dalam kajian ini, keempat-empat faktor utama yang menjadi penentu tingkahlaku penggunaan teknologi yang diasaskan oleh UTAUT akan digunakan iaitu faktor Jangkaan Prestasi, Jangkaan Usaha, Pengaruh Sosial dan Keadaan Memudahkan (Mohd Khalit, 2016).



1.10.4 Teknologi Maklumat Dan Komunikasi (TMK)

Kamus Dewan edisi keempat mukasurat 1630 menakrifkan teknologi sebagai aktiviti atau kajian yang menggunakan pengetahuan untuk tujuan praktis dalam industri, manakalan maklumat bermaksud pemberitahuan atau pengumuman, sementara komunikasi bermaksud perhubungan secara langsung atau dengan perantaraan media (m.s 812). Secara amnya teknologi maklumat ditakrifkan sebagai teknologi komputer yang merangkumi semua jenis teknologi yang digunakan untuk mengumpul, menyimpan dan memanipulasikan komunikasi maklumat. Disetengah tempat, *Information Teknologi* (IT) sahaja digunakan (Kassim Abbas, 2006).

1.11 Kesimpulan

Pada dasarnya pembelajaran maya diperkenalkan untuk membantu proses pengajaran dan pembelajaran agar lebih inovatif, menarik dan berbeza dari pendekatan PDP secara tradisional. Berbagai aplikasi dalam program ini dijangka dapat membantu guru-guru dari segi menjimatkan masa mencari bahan-bahan pembelajaran kerana berbagai bahan tersedia di dalamnya termasuklah nota-nota pelajaran dan soalan-soalan ujian hinggalah kepada aplikasi permainan yang mengujakan pelajar. Walaubagaimanapun, penerimaan guru dalam menggunakan platform yang ada ini bakal menjadi ukuran kepada keberkesanan pelaksanaan program ini secara keseluruhannya.