



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi

**KESAN MODUL BIMBINGAN KAUNSELING KELOMPOK PENYESUAIAN
REMAJA TERHADAP MOTIVASI, ASERTIF, EMPATI, HARGA DIRI DAN
KECERDASAN EMOSI DALAM KALANGAN
PELAJAR SALAH LAKU DISIPLIN**

ZAINOL ABIDIN BIN ISHAK



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi

**TESIS DIKEMUKAKAN BAGI MEMENUHI SYARAT UNTUK MEMPEROLEHI
IJAZAH DOKTOR FALSAFAH (BIMBINGAN DAN KAUNSELING)**

**FAKULTI PENDIDIKAN DAN PEMBANGUNAN MANUSIA
UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS**



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi

ABSTRAK

Kajian ini melibatkan dua peringkat, iaitu kajian tinjauan dan kajian kuasi eksperimen. Tujuan kajian tinjauan adalah untuk mengukur perbezaan aspek psikologi iaitu motivasi, asertif, empati, harga diri dan kecerdasan emosi mengikut gender dan lokasi serta hubungan aspek psikologi berkenaan dengan salah laku disiplin dalam kalangan pelajar salah laku disiplin. Manakala kajian kuasi eksperimen pula bertujuan mengukur kesan Kaunseling Kelompok Penyesuaian Remaja (KKPR) terhadap motivasi, asertif, empati, harga diri dan kecerdasan emosi berdasarkan ukuran pra ujian dan pos ujian antara kelompok rawatan dengan kelompok kawalan. Sampel kajian tinjauan seramai 542 orang yang dipilih secara persampelan rawak berstrata. Sampel kajian kuasi eksperimen pula terdiri daripada 120 pelajar bandar dan luar bandar yang dipilih secara rawak bertujuan. Sampel diagihkan kepada dua kumpulan iaitu 60 kelompok rawatan (15 lelaki, 15 perempuan bandar dan 15 lelaki, 15 perempuan luar bandar) serta 60 kelompok kawalan (15 lelaki, 15 perempuan bandar dan 15 lelaki, 15 perempuan luar bandar). Data dikumpul menggunakan Instrumen Remaja Salah Laku Disiplin (IRSLED). Nilai kesahan dan kebolehpercayaan IRSLED agak tinggi iaitu antara .73 hingga .92. Data kajian tinjauan dianalisis secara deskriptif iaitu perbandingan min dan secara inferensi menggunakan Ujian-t dan Anova Sehala. Manakala data kajian kuasi eksperimen pula dianalisis secara inferensi menggunakan Ujian-t, ANCOVA dan MANCOVA dan Ujian Post Hoc. Dapatan kajian tinjauan menunjukkan aspek psikologi pelajar perempuan lebih tinggi berbanding lelaki. Aspek psikologi pelajar bandar lebih tinggi berbanding luar bandar. Terdapat hubungan signifikan negatif antara motivasi dan kecerdasan emosi dengan salah laku disiplin. Dapatan kajian kuasi eksperimen menunjukkan KKPR dapat meningkatkan aspek psikologi iaitu motivasi, asertif, empati, harga diri dan kecerdasan emosi secara signifikan dan berlaku penurunan aspek salah laku disiplin kelompok rawatan berbanding kelompok kawalan. Hasil kajian juga mendapati terdapat perbezaan kesan rawatan KKPR terhadap aspek psikologi berdasarkan gender iaitu kelompok rawatan perempuan lebih berkesan berbanding kelompok lelaki. Namun tiada perbezaan kesan rawatan KKPR berdasarkan lokasi. Secara keseluruhan menunjukkan modul KKPR berkesan meningkatkan aspek psikologi dalam kalangan pelajar salah laku disiplin.

**THE EFFECTS OF ADOLESCENT ADJUSTMENT GROUP COUNSELLING
TOWARDS MOTIVATION, ASSERTIVENESS, EMPATHY,
SELF-ESTEEM AND EMOTIONAL INTELLIGENCES
AMONG DISCIPLINARY MISBEHAVED
STUDENTS**

ABSTRACT

The study involved two stages, namely survey and quasi-experimental study. The aim of the survey study was to measure the difference of the psychological aspects namely motivation, assertiveness, empathy, self-esteem and emotional intelligence by gender and location as well as the relationship of psychological aspects with respect to discipline misconduct among students with discipline misconduct. Whereas the quasi-experimental study was designed to measure the impact of Adolescent Adjustment Group Counselling (AAGC) to motivation, assertiveness, empathy, self-esteem and emotional intelligence based on the measure of pre-test and post-test between the treatment and control groups. A sample of 542 people was selected for survey study using stratified random sampling. The quasi-experimental study sample consisted of 120 students selected randomly from urban and rural areas. The sample was distributed into two groups, namely 60 for treatment group (15 male, 15 female and 15 male urban, 15 rural women) and 60 for control group (15 men, 15 women and 15 men of the city, 15 rural women). Data collected using instruments Adolescent Misconduct Discipline (AMD). The validity and reliability AMD is quite high at between .73 to .92. Data for survey study were analyzed descriptively using mean comparison and inferential using t-test and ANOVA. While the quasi-experimental study data were analyzed inferentially using T-test, ANCOVA and MANCOVA and Post Hoc Test. The findings of the survey study showed that the psychological aspects of female students were higher than in men. The psychological aspects of urban student were higher than rural. There was a significant negative correlation between emotional intelligence and motivation and discipline misconduct. Quasi-experimental study showed that AAGC can significantly improve the psychological aspects of motivation, assertiveness, empathy, self-esteem and emotional intelligence and the decline of disciplinary misconduct aspects of the treatment group compared to the control group. This study also showed that there was a difference in treatment effect of AAGC toward psychological aspects based on gender in which the female treatment groups are more effective than male group. However there was no difference of treatment effect of AAGC based on the location. Overall, this study showed that the AAGC module was effective in improving the psychological aspects of students with disciplinary misconducts.

KANDUNGAN

Muka Surat

PERAKUAN KEASLIAN PENULISAN

PENGHARGAAN

iii

ABSTRAK

iv

ABSTRAC

v

KANDUNGAN

vi

SENARAI JADUAL

vii

SENARAI RAJAH

viii

SENARAI SINGKATAN

ix

BAB 1 PENGENALAN

1.1 Pendahuluan

1

1.2 Latar belakang kajian

2

1.3 Permasalahan kajian

7

1.4 Tujuan dan Objektif Kajian

14

1.4.1 Tujuan Kajian Awal (*Preliminary*) Fenomena Salah Laku

15

1.4.2 Tujuan Kajian Eksperimental

15

1.4.3 Objektif Khusus Kajian Awal (*preliminary*)

16

1.4.4 Objektif Kajian Eksperimental

17

1.4.5 Objektif Khusus Kajian Eksperimental

18

1.5 Hipotesis kajian

22

1.5.1	Hipotesis Kajian Awal	22
1.5.2	Hipotesis Kajian Kuasi Eksperimental	24
1.6	Kerangka Konseptual Kajian	29
1.7	Kepentingan Kajian	32
1.8	Batasan Kajian	37
1.9	Definisi Konsep Dan Operasional	39
1.9.1	Kesan	39
1.9.2	Kelompok Bimbingan	40
1.9.3	<i>Teori Rational Emotive Behaviour Theraphy (REBT)</i>	42
1.9.4	Penggunaan Teori REBT	42
1.9.5	Kaunseling Kelompok Penyesuaian Remaja (KKPR)	44
1.9.6	Pelajar Sekolah	46
1.9.7	Salah laku disiplin	48
1.9.8	Rendah Pencapaian Akademik	53
1.9.9	Bandar dan Luar Bandar	54
1.9.10	Motivasi Pelajar	57
1.9.11	Tingkah Laku Asertif	58
1.9.12	Empati	62
1.9.13	Harga diri (<i>Self Esteem</i>)	64
1.9.14	Kecerdasan emosi	66
1.10	Pengujian Hipotesis Kajian Eksperimental	70
1.11	Rumusan	73

BAB 2	PENDEKATAN TEORITIKAL DAN KAJIAN LEPAS	75
2.1	Pendahuluan	75
2.2	Kerangka Teoritikal Teori Pembelajaran Sosial Sebagai Model Kajian	76
2.2.1	Pendorong Salah laku disiplin (<i>Instigators</i>)	82
2.2.2	Pengekalan Salah laku disiplin (<i>Maintainers</i>)	83
2.2.3	Peneguhan Kendiri Dan Vikarious	84
2.2.1	Kerangka Konseptual Salah laku disiplin Mengikut Bandura	85
2.3	Faktor-Faktor Persekitaran Sosial Yang Mempengaruhi Salah laku disiplin	90
2.3.1	Pengaruh Ibu bapa Atau Keluarga	91
2.3.2	Faktor Rakan Sebaya	98
2.3.3	Faktor Guru	100
2.4	Kaunseling Kelompok Penyesuaian Remaja (KKPR)	105
2.4.1	Sejarah Kelompok Secara Ringkas	105
2.4.2	Terapi Rasional Emotif Perlakuan (<i>REBT</i>)	109
2.4.3	Kerangka Konsep Teori ABCDE	113
2.4.4	Kemahiran Perancangan Akademik Dan Kerjaya Pelajar Sekolah	121
2.5	Kerangka Intervensi Pelajar Salah Laku Disiplin	127
2.6	Rumusan	132

BAB 3 TINJAUAN LITERATUR PELAJAR SALAH LAKU DISIPLIN

3.1	Pendahuluan	133
3.2	Latar Belakang Pelajar Salah laku disiplin	134
3.2.1	Konsep Pelajar Salah laku disiplin	139
3.2.2	Persekitaran Pelajar Salah laku disiplin	139
3.2.3	Ciri-Ciri Pelajar Salah laku disiplin	141
3.3	Hubungan Pemboleh Ubah Terikat Dengan Salah laku Disiplin	144
3.3.1	Hubungan Pemboleh Ubah Terikat Motivasi Rendah Dengan Salah laku disiplin	145
3.3.2	Hubungan Pemboleh Ubah Terikat Asertif Rendah Dengan Salah laku disiplin	149
3.3.3	Hubungan Pemboleh Ubah Terikat Empati Rendah Dengan Salah laku disiplin	152
3.3.4	Hubungan Pemboleh Ubah Terikat Harga Diri Rendah Dengan Salah laku disiplin	155
3.3.5	Hubungan Pemboleh Ubah Terikat Kecerdasan Emosi Rendah Dengan Salah laku disiplin	160
3.4	Kesan Intervensi Kelompok Bimbingan Terhadap Pelajar Salah laku disiplin	164
3.5	Kesan Intervensi Kelompok Terhadap Pemboleh Ubah Terikat	168
3.5.1	Kesan Kelompok Bimbingan Ke Atas Motivasi	168
3.5.2	Kesan Kelompok Bimbingan Ke Atas Asertif	175
3.5.3	Kesan Kelompok Bimbingan Ke Atas Empati	177
3.5.4	Kesan Kelompok Bimbingan Ke Atas Harga diri	181

3.5.5	Kesan Kelompok Bimbingan Ke Atas Kecerdasan emosi	185
3.6	Rumusan	188
BAB 4	METOD KAJIAN	189
4.1	Pendahuluan	189
4.2	Reka bentuk kajian	190
4.2.1	Reka bentuk kajian tinjauan	193
4.2.2	Reka bentuk kajian eksperimen	195
4.3	Lokasi Kajian	197
4.3.1	Lokasi Kajian tinjauan	197
4.3.2	Lokasi Kajian eksperimen	199
4.4	Pemilihan Sampel	200
4.4.1	Pemilihan Sampel Kajian Awal (<i>preliminary study</i>)	200
4.4.2	Pemilihan Sampel Kuasi Eksperimen	202
4.5	Alat Kajian IRS LD	207
4.5.1	Instrumen Motivasi	213
4.5.2	Instrumen Asertif	215
4.5.3	Instrumen Empati	219
4.5.4	Instrumen Harga Diri (<i>self esteem</i>)	221
4.5.5	Instrumen Kecerdasan Emosi	225
4.6	Kajian Rintis Alat Kajian	227
4.7	Kesahan dan Kebolehpercayaan Instrumen	228
4.7.1	Proses Kesahan Instrumen Kajian	230

4.7.2	Menguji Kesahan Kandungan	234
4.7.3	Kebolehpercayaan Instrumen Remaja Salah laku Disiplin	234
4.7.4	Kajian Rintis Modul (KKPR)	238
4.7.5	Menentukan Kesahan Modul	238
4.7.6	Menentukan Kebolehpercayaan Modul	247
4.8	Analisis Data	252
4.8.1	Analisis Data Kajian Tinjauan	253
4.8.2	Analisis Data Kajian Eksperimen	253
4.9	Prosedur Menjalankan Kajian	255
4.9.1	Prosedur Kajian Tinjauan	255
4.9.2	Prosedur Kajian Eksperimen	256
4.10	Prosedur Menjalankan Intervensi	259
4.10.1	Kebenaran Menjalankan Kajian	259
4.10.2	Kelompok rawatan	260
4.10.3	Kelompok kawalan	262
4.10.4	Langkah-langkah Mengawal Pemboleh Ubah Luaran	263
4.10.5	Pemilihan Dan Latihan Fasilitator	264
4.10.6	Perjalanan Kelompok Intervensi	265
4.10.7	Aliran Intervensi Kelompok	266
4.11	Tahap Perkembangan Proses Kelompok KKPR	268
4.12	Cara Pemarkatan	281
4.12.1	Salah laku disiplin	282

4.12.2	Motivasi	282
4.12.3	Asertif	283
4.12.4	Empati	283
4.12.5	Harga diri	284
4.12.6	Kecerdasan emosi	284
4.13	Rumusan	284
BAB 5	ANALISIS DATA TINJAUAN DAN EKSPERIMEN	286
5.0	Analisis Data Tinjauan	286
5.1	Pendahuluan	286
5.2	Keputusan Kajian Awal (<i>Preliminary Study</i>)	287
5.2.1	Data Deskriptif Sampel Kajian	287
5.3	Perbezaan Aspek Psikologi Mengikut Gender	289
5.4	Perbezaan Aspek Psikologi Berdasarkan Lokasi	292
5.5	Hubungan Antara Salah laku disiplin Dengan Aspek Psikologi	294
5.6	Rumusan Kajian Tinjauan	297
5.7	Keputusan Kajian Eksperimen	298
5.8	Pendahuluan	299
5.9	Keputusan Analisis Kuantitatif	299
5.9.1	Analisis Data Praujian	299
5.9.2	Demografi Gender Kelompok Rawatan dan Kelompok Kawalan	300
5.9.3	Kesan KKPR Terhadap Pemboleh Ubah Psikologi Antara Kelompok Rawatan Dengan Kelompok Kawalan	302

5.10	Kesan KKPR Secara Analisis Statistik Praujian Dan Posujian Pemboleh Ubah Psikologi Kelompok Rawatan Dan Kawalan	305
5.10.1	Kesan modul KKPR Terhadap Pemboleh ubah Psikologi iaitu Motivasi, Asertif, Empati, Harga Diri dan Kecerdasan Emosi Berdasarkan Analisis Ujian-t Sampel Berpasangan	306
5.11	Hasil Kajian Analisis Mancova Kesan KKPR Terhadap Pemboleh Ubah Psikologi Kelompok Rawatan Dan Kawalan	309
5.11.1	Kesan KKPR Terhadap Praujian dan Posujian Pemboleh Ubah Psikologi Kelompok Rawatan dan Kelompok Kawalan berdasarkan gender	310
5.11.2	Kesan KKPR Terhadap Terhadap Praujian dan Posujian Pemboleh Ubah Psikologi Kelompok Rawatan dan Kelompok Kawalan Mengikut Lokasi	316
5.11.3	Kesan KKPR Terhadap Salah Laku Disiplin Berdasarkan Gender	321
5.11.4	Kesan KKPR Terhadap Salah Laku Disiplin Berdasarkan Lokasi	323
5.12	Rumusan Kajian Eksperimen	325
BAB 6	PERBINCANGAN	328
6.1	Pendahuluan	328
6.2	Rumusan Keputusan Kajian	328
6.3	Perbincangan Bahagian Pertama (Tinjauan Awal)	336
6.3.1	Perbezaan Salah Laku Disiplin Berdasarkan Aspek Psikologi Mengikut Gender	337
6.3.2	Perbezaan Salah laku Disiplin Dari Aspek Psikologi Berdasarkan Lokasi	339

6.3.3	Hubungan Motivasi dengan Salah laku disiplin	341
6.3.4	Hubungan Asertif dengan Salah laku disiplin	341
6.3.5	Hubungan Empati dengan Salah Laku Disiplin	342
6.3.6	Hubungan Harga diri dengan Salah laku disiplin	343
6.3.7	Hubungan Kecerdasan emosi dengan Salah laku Disiplin	344
6.4	Perbincangan Kajian Eksprimental	346
6.5	Pendahuluan	346
6.6	Kesan KKPR Ke Atas Pemboleh ubah terikat	347
6.6.1	Kesan KKPR Ke Atas Motivasi Pelajar Salah laku Disiplin	347
6.6.2	Kesan KKPR Ke Atas Asertif Pelajar Salah laku Disiplin	350
6.6.3	Kesan KKPR Ke Atas Empati Pelajar Salah laku Disiplin	354
6.6.4	Kesan KKPR Ke Atas Harga diri Pelajar Salah laku disiplin	357
6.6.5	Kesan KKPR ke atas Kecerdasan Emosi Pelajar Salah laku disiplin	361
6.7	Kesan KKPR Terhadap Aspek Psikologi Pelajar Salah laku disiplin Mengikut Gender	365
6.8	Kesan KKPR Terhadap Aspek Psikologi Pelajar Salah laku disiplin Berdasarkan Lokasi	368
6.8.1	Kesan KKPR terhadap Motivasi Sampel Kajian Mengikut Lokasi	369
6.8.2	Kesan KKPR terhadap Asertif Sampel Kajian Mengikut Lokasi	370

6.8.3	Kesan KKPR terhadap Empati Sampel Kajian Mengikut Lokasi	371
6.8.4	Kesan KKPR terhadap Harga Diri Sampel Kajian Mengikut Lokasi	372
6.8.5	Kesan KKPR terhadap Kecerdasan Emosi Sampel Kajian Mengikut Lokasi	373
6.9	Kesan KKPR Terhadap Perbezaan Aspek Psikologi Dan Salah laku disiplin Antara Kelompok Rawatan Dengan Kawalan Mengikut Gender	374
6.10	Kesan KKPR Terhadap Perbezaan Aspek Psikologi Dan Salah laku disiplin Antara Kelompok Rawatan Dengan Kawalan Berdasarkan Lokasi	376
6.11	Implikasi Kajian	377
6.11.1	Implikasi Kajian Terhadap Bidang Keilmuan Kaunseling	377
6.11.2	Keperluan Penekanan Intervensi Pencegahan Berbanding Pemulihan Dalam Menangani Masalah salah laku Dalam Kalangan Pelajar Salah laku disiplin	380
6.11.3	Implikasi Terhadap Kesalahan Perlanggaran Disiplin Pada Peringkat Awal di Sekolah dan Amalan Pendidikan dan Pencegahan Salah laku	385
6.11.4	Pelan Tindakan Mengenal pasti dan Membantu Pelajar Salah Laku	387
6.11.5	Implikasi Model KKPR Terhadap Pelajar Salah laku disiplin	389
6.11.6	Implikasi Terhadap Amalan	391
6.12	Cadangan Penyelidikan Lanjutan	394
6.13	Masalah Dalam Menjalankan Kajian	395
6.14	Batasan Kajian	397



05-4506832

pustaka.upsi.edu.myPerpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah

PustakaTBainun



ptbupsi

6.15 Penutup

399

RUJUKAN

LAMPIRAN



05-4506832

pustaka.upsi.edu.myPerpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah

PustakaTBainun



ptbupsi



05-4506832

pustaka.upsi.edu.myPerpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah

PustakaTBainun






ptbupsi

**SENARAI JADUAL****No. Jadual****Muka Surat**

1.1	Bilangan Pesalah Juvana Mengikut Negeri, Malaysia, Tahun 2011	12
1.2	Hipotesis dan Statistik Yang Digunakan	72
4.1	Model Reka Bentuk Kuasi Eksperimen	193
4.2	Persampelan Sampel Kajian Tinjauan	201
4.3	Bilangan sampel Mengikut Kelompok dan Gender	205
4.4	Pemilihan Kelompok Bimbingan Sampel Kajian	206
4.5	Bahagian (B): Konstruk Instrumen Salah Laku Disiplin Remaja Sekolah	210
4.6	Bahagian (C) Konstruk Instrumen Aspek Psikologi	212
4.7	Penilaian Pakar Terhadap Kesahan IRSLD	232
4.8	Nilai Kesahan Instrumen IRSLD	233
4.9	Nilai Kebolehpercayaan Bagi Subskala Instrumen Salah laku Disiplin Remaja(IRSLD)	237
4.10	Senarai Nama Pengesahan Penilaian Item	241
4.11	Penilaian Pakar Terhadap Tahap Kesesuaian Sesi dan Aktiviti KKPR	243
4.12	Penilaian Pakar Terhadap Kesahan Kandungan Modul KKPR	245
4.13	Nilai Kesahan Kandungan Berdasarkan Penilaian Pakar	246



		 05-4506832  pustaka.upsi.edu.my  Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah  PustakaTBainun  ptbupsi
4.14	Maklum Balas Penambahbaikan Modul Oleh Pakar	247
4.15	Nilai Kebolehpercayaan Berdasarkan Sesi dan Aktiviti KKPR	250
4.16	Kajian Rintis Modul	252
4.17	Penambahbaikan Kesahan Inventori Remaja Salah laku Disiplin(IRSLD)	257
4.18	Bilangan Sampel Kelompok Rawatan Mengikut kelompok Dan Gender	261
4.19	Kelompok Kawalan Mengikut Gender dan Lokasi	262
4.20	Pelaksanaan Modul Kaunseling Kelompok Penyesuaian Remaja (KKPR) di Lokasi Bandar dan Luar Bandar	279
5.1	Taburan Kekekapan Dan Peratusan sampel Mengikut Gender	288
5.2	Taburan Kekekapan Dan Peratusan Sampel Mengikut Lokasi	288
5.3	Ringkasan Analisis Statistik T-test Mengukur Perbezaan Aspek Psikologi Mengikut Gender	289
5.4	Perbezaan Aspek Psikologi mengikut Lokasi	292
5.5	Hubungan Antara Salah laku Disiplin dengan Aspek Psikologi	295
5.6	Bilangan Sampel dan Bilangan Kelompok Berdasarkan Jenis Kumpulan	300
5.7	Bilangan Sampel dan Bilangan Kelompok Berdasarkan Gender Kumpulan	301
5.8	Sampel Kumpulan dan Fasilitator Berdasarkan Lokasi	301
5.9	Ringkasan Analisis Deskriptif Skor Min Praujian dan Posujian Motivasi, Asertif, Empati, Harga Diri dan Kecerdasan Emosi Antara Kelompok Rawatan dan Kelompok Kawalan	304
5.10	Ringkasan Analisis Ujian-t Sampel Berpasangan Praujian dan Posujian Motivasi,Asertif, Empati, Harga Diri dan Kecerdasan Emosi. Antara Kelompok Rawatan dan Kelompok Kawalan	307

- 5.11 Ringkasan Analisis Deskriptif Skor Min Praujian dan Posujian Aspek Psikologi Antara Kelompok Rawatan dan Kelompok Kawalan 309
- 5.12 Ringkasan Analisis Deskriptif Skor Min Praujian dan Posujian Salah Laku Disiplin Antara Kelompok Rawatan dan Kelompok Kawalan 310
- 5.13 Ringkasan Analisis Mancova Kesan KKPR Terhadap Praujian dan Posujian Motivasi, Asertif, Empati, Harga Diri dan Kecerdasan Emosi Kelompok Rawatan Lelaki, Kelompok Rawatan Perempuan dan Kelompok Kawalan 311
- 5.14 Ringkasan Analisis Pos Hoc – Tukey Perbezaan Posujian Motivasi, Asertif, Empati, Harga Diri dan Kecerdasan Emosi Antara Kelompok Rawatan (L), Kelompok Rawatan (P) dan Kawalan 314
- 5.15 Ringkasan Analisis Mancova Kesan KKPR Terhadap Praujian Dan Posujian Motivasi, Asertif, Empati, Harga Diri dan Kecerdasan Emosi Kelompok Rawatan dan Kelompok Kawalan Mengikut Lokasi 316
- 5.16 Ringkasan Analisis Pos Hoc – Tukey Perbezaan Posujian Motivasi, Asertif, Empati, Harga Diri dan Kecerdasan Emosi Antara Kelompok Rawatan Bandar (B), Kelompok Rawatan Luar Bandar (LB) dan Kelompok Kawalan 319
- 5.17 Kesan KKPR Terhadap Praujian dan Posujian Aspek Salah Laku Disiplin Kelompok Rawatan Lelaki, Kelompok Rawatan Perempuan dan Kelompok Kawalan 321
- 5.18 Ringkasan Analisis Pos-Hoc Perbezaan Posujian Psikologi dan Salah Laku Disiplin Antara Kelompok Rawatan dengan Kawalan mengikut Gender 322
- 5.19 Kesan KKPR Terhadap Praujian dan Posujian Aspek Salah Laku Disiplin Kelompok Rawatan Bandar, Kelompok Rawatan L/Bandar dan Kelompok Kawalan 323
- 5.20: Analisis Pos-Hoc Perbezaan Posujian Salah Laku Disiplin Antara Kelompok Rawatan dengan Kelompok Kawalan mengikut Lokasi 325

SENARAI RAJAH

No. Rajah		Muka Surat
1.1	Kerangka Konseptual Kajian	30
1.2	Kerangka Konseptual Pembentukan, Pengekalan dan Penghapusan Salah Laku Displin Pelajar	90
1.3	Kerangka Konseptual Salah laku Disiplin Pelajar Mengikut Teori Pembelajaran Sosial	103
1.4	Kerangka Konsep Teori ABCDE	114
1.5	Carta Aliran Masalah Individu Mengikut Teori REBT	116
1.6	Rantai Masalah dan Pelan Intervensi mengikut teori REBT	118
1.7	Rantai Pelajar Melakukan Salah Laku Disiplin Mengikut REBT	128
1.8	Kerangka Kajian Awal	194
1.9	Kerangka Carta Aliran Pemilihan Sampel Kajian Kuasi Eksperimen	204
1.10:	Carta Aliran Pengagihan sampel Berdasarkan Kelompok dalam Proses Intervensi dan Pengumpulan Data	267

SENARAI SINGKATAN

JKM	Jabatan Kebajikan Masyarakat
KPM	Kementerian Pelajaran Malaysia
IRSLD	Iventori Remaja Salah Laku Disiplin
KKPR	Kaunseling Kelompok Penyesuaian Remaja
REBT	<i>Rational Emotive Behaviour Therapy</i>
A	<i>Avent</i>
B	<i>Belief</i>
C	<i>Consequence</i>
D	<i>Dispute</i>
E	<i>Effects</i>
RLB	Rawatan Lelaki Bandar
RPB	Rawatan Perempuan Bandar
RLLB	Rawatan Lelaki Luar Bandar
RPLB	Rawatan Perempuan Luar Bandar
KLB	Kawalan Lelaki Bandar
KPB	Kawalan Perempuan Bandar
KLLB	Kawalan Lelaki Luar Bandar



KPLB Kawalan Perempuan Luar Bandar

HEM Hal Ehwal Murid

KRL Kelompok Rawatan Lelaki

KRP Kelompok Rawatan Perempuan

KKL Kelompok Kawalan Lelaki

KKP Kelompok Kawalan Perempuan

U1 Ujian Pra

U2 Ujian Pos

L7 Lebih tujuh kali



UUM Universiti Utara Malaysia

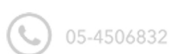
UPSI Universiti Pendidikan Sultan Idris

KUIN kolej Universiti Insaniah

PT3 Penilaian Tingkatan Tiga

SPM Sijil Pelajaran Malaysia

TOT *Train of Treaner*





BAB 1



1.1 Pendahuluan

Bab ini akan membincangkan secara mendalam berkaitan latar belakang kajian pelajar yang melakukan salah laku disiplin dan ciri-ciri permasalahan tersebut, kajian ini juga akan dinyatakan secara terperinci tentang intervensi yang akan dijalankan kepada kelompok rawatan pelajar yang rendah motivasi, asertif, empati, harga diri dan kecerdasan emosi pelajar salah laku disiplin berdasar modul kelompok bimbingan sebagai pencegahan awal untuk membantu pelajar berkenaan. Selain itu melalui bab





ini akan membincangkan permasalahan kajian, tujuan kajian, hipotesis kajian, kepentingan kajian, batasan kajiandan definisi konsep.

1.2 Latar Belakang Kajian

Pelajar merupakan sumber manusia yang sangat berharga kepada negara. Sumber manusia yang berkualiti menjamin kelestarian dan pembangunan negara. Kualiti sumber manusia bergantung kepada kesejahteraan psikologi mereka. Mengikut Rancangan Malaysia ke-10 dasar kerajaan berkaitan dengan pembinaan modal insan memberikan fokus kepada usaha mewujudkan dan meningkatkan kemahiran serta kompetensi sumber manusia negara (Malaysia, 2010, ms. 56).



Bandura (1977) menyatakan proses perlakuan salah laku pelajar adalah dipelajari, justeru dalam kajian ini pengkaji memilih teori pembelajaran sosial oleh Albert Bandura (1977), sebagai model. Menyedari hakikat bahawa pelajar juga merupakan sebahagian daripada sumber manusia dan aset penting negara, aspek psikologi mereka iaitu motivasi, asertif, empati, harga diri dan kecerdasan emosi mereka seharusnya dipupuk supaya mereka dapat menjadi warganegara yang berguna dan menyumbang kepada diri, keluarga dan pembangunan negara. Penyuburan kesihatan mental dan psikologi dalam kalangan pelajar sekolah membantu peningkatan kualiti pembentukan modal insan.





Kesejahteraan psikologi dalam kalangan pelajar dapat dilihat daripada keupayaan mereka menangani pelbagai cabaran dalam kehidupan, membina hubungan baik dengan orang lain dan mempunyai sikap yang positif terhadap diri sendiri. Kesejahteraan psikologi dapat meningkatkan kualiti kehidupan pelajar, mendatangkan kegembiraan dan kepuasan dalam kehidupan mereka. Perkara ini selaras dengan matlamat pendidikan dan Falsafah Pendidikan Kebangsaan yang bertujuan untuk melahirkan insan yang seimbang dari segi jasmani, emosi, rohani, dan intelek.

Perkembangan dunia pendidikan disertai dengan arus globalisasi mendedahkan pelajar kepada pelbagai perkara yang dapat memberi kesan negatif terhadap kesejahteraan psikologi mereka. Tuntutan ibu bapa, masyarakat, dan sekolah serta diri sendiri memerlukan pelajar membuat penyesuaian dalam memenuhi tuntutan tersebut. Keadaan ini sudah tentu memerlukan pelajar mempunyai jiwa yang kental dan semangat yang waja. Kegagalan mereka memenuhi pelbagai tuntutan menyebabkan kesejahteraan psikologi pelajar tersebut terganggu. Satu daripada gangguan psikologi yang sering dialami pelajar ialah rendah iaitu motivasi, asertif, empati, harga diri dan kecerdasan emosi mempunyai kaitan dengan pelbagai salah laku seperti ponteng, merokok, buli, melawan guru dan lain-lain lagi (Tom et al. (2010; Maria Sarkova et. al., 2013; Geng, Xia & Beibie, 2012; Maria Sarkova et. al., 2013 dan Abu Bakar & Maizatulakmam, 2007). Rasa rendah aspek psikologi ini akan menjadi parah sekiranya tidak ditangani dan memberikan pelbagai kesan negatif kepada pelajar.





Berdasarkan kajian-kajian lalu ternyata aspek psikologi mempunyai hubungan dengan masalah sosial yang melibatkan pelajar dan harus dibendung serta diatasi supaya masalah ini tidak terus mendatangkan masalah kepada keluarga, sekolah, masyarakat dan amnya terhadap pembangunan dan kemajuan negara kita. Peringkat usia remaja selalunya digambarkan sebagai saat-saat yang paling kritikal dan mencabar bagi seorang pelajar mahupun ibu bapa (Kimberly, 2007)

Kegagalan untuk mengatasi cabaran itu juga membuatkan pelajar mengalami krisis kekeliruan dalam diri. Krisis kekeliruan yang menguasai diri pelajar jika tidak dibendung dan diatasi boleh menyebabkan lahirnya pelbagai gejala sosial (Zainudin &



Teori Albert Bandura melihat salah laku pelanggaran disiplin sebagai tingkah laku yang dipelajari dan bukannya satu tingkah laku yang wujud secara semula jadi dalam diri individu. Oleh itu pendekatan teori pembelajaran sosial adalah sesuai pada pandangan pengkaji untuk melihat dan menganalisis salah laku disiplin dalam kalangan pelajar sekolah menengah. Menurut Bandura (1977), terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi tingkah laku pelajar, iaitu kelakuan pelajar itu sendiri, pengaruh persekitaran dan interaksi kognitif. Pendekatan teori pembelajaran sosial juga menekankan kepentingan penilaian kognitif dan emosi. Teori ini memperlihatkan pengaruh-pengaruh sedar dan penentu-penentu sosial ke atas aspek psikologi pelajar. Di samping itu, penyelidik menggunakan teori pembelajaran sosial sebagai model kajian kerana teori ini menekankan peranan model dalam mempengaruhi tingkah laku

