

MINAT, PENGETAHUAN DAN HALANGAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI DALAM KALANGAN GURU

AWANG BIN MUDA

**FAKULTI PENDIDIKAN DAN PEMBANGUNAN MANUSIA
UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS
2012**



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi

MINAT, PENGETAHUAN DAN HALANGAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI DALAM KALANGAN GURU

**AWANG BIN MUDA
M20101000237**



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi

**LAPORAN PROJEK INI DIKEMUKAKAN BAGI MEMENUHI SYARAT
UNTUK MEMPEROLEHI IJAZAH SARJANA PENDIDIKAN
(REKABENTUK INSTRUKSIONAL DAN TEKNOLOGI)**

**FAKULTI PENDIDIKAN DAN PEMBANGUNAN MANUSIA
UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS
2012**



05-4506832



pustaka.upsi.edu.my



Perpustakaan Tuanku Bainun
Kampus Sultan Abdul Jalil Shah



PustakaTBainun



ptbupsi

PENGAKUAN

Saya mengaku laporan projek ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang setiap satunya saya jelaskan sumbernya.

Tarikh: 02 Mei 2012

Tandatangan
AWANG BIN MUDA
M20101000237



PENGHARGAAN

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih dan Penyayang

Bersyukur ke hadrat Ilahi kerana dengan limpah dan hidayahNya telah memberikan kekuatan kepada saya untuk menyiapkan kertas projek ini seadanya. Saya ingin mengambil kesempatan ini merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan ribuan terima kasih kepada Profesor Madya Dato' Dr. Abd. Latif bin Haji Gapor selaku penyelia kertas projek ini dan di atas tunjuk ajar, nasihat dan pandangan beliau sewaktu membimbing saya. Ucapan terima kasih juga buat pensyarah-pensyarah dan kakitangan Fakulti Pendidikan dan Pembangunan Manusia, UPSI di atas segala ilmu dan nasihat yang dicurahkan. Teristimewa buat keluarga yang memahami dan sentiasa memberi inspirasi untuk berjaya. Segala dorongan dan pengorbanan yang diberikan amatlah dihargai. Kepada kawan-kawan seperjuangan yang banyak membantu, ucapan ribuan terima kasih jua yang mampu diucapkan. Segala pengorbanan dan kerjasama yang diberikan, hanya Allah sahaja yang mampu membalasnya.





ABSTRAK

Kajian ini dijalankan bertujuan untuk meninjau penggunaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi (TMK) dalam pengajaran dan pembelajaran di kalangan guru sekolah-sekolah menengah di Gerik, Hulu Perak. Aspek yang dikaji adalah minat, pengetahuan dan halangan penggunaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi. Bilangan sampel adalah seramai 141 orang guru yang dipilih secara rawak dari tujuh buah sekolah di Gerik. Kajian ini menggunakan borang soal selidik untuk mendapatkan data. Soal selidik ini terdiri daripada 40 item yang merangkumi lima bahagian. Bahagian A: Demografi responden; Bahagian B: Maklumat mengenai minat terhadap penggunaan TMK; Bahagian C: Maklumat mengenai pengetahuan terhadap penggunaan TMK dan, Bahagian D: Maklumat mengenai halangan penggunaan TMK. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan kaedah statistik deskriptif dan statistik inferensi melalui kaedah Ujian t dan Kolerasi Pearson. Data-data soal selidik dikumpul dan dianalisis dengan menggunakan taburan frekuensi, peratusan dan min untuk demografi responden, Ujian-t digunakan untuk melihat perbezaan dan Korelasi Pearson untuk melihat hubungan antara pemboleh ubah bersandar dan pemboleh ubah tidak bersandar. Dapatan kajian menunjukkan tidak terdapat perbezaan minat menggunakan TMK mengikut jantina guru. Dapatan kajian juga menunjukkan terdapat hubungan yang negatif antara minat TMK dengan umur guru; pengetahuan TMK dengan umur guru; minat TMK dengan pengalaman mengajar guru; pengetahuan TMK dengan pengalaman mengajar guru; dan, minat TMK dengan halangan yang dihadapi guru dalam penggunaan TMK. Sehubungan dengan keputusan kajian yang diperoleh, beberapa cadangan telah dikemukakan.



ABSTRACT

This study was conducted to survey the use of Information and Communications Technology (ICT) in teaching and learning among secondary school teachers in Gerik, Hulu Perak. Second aspect is the interest, knowledge and barriers to the use of Information and Communications Technology. Number of samples were 141 teachers randomly selected from seven schools in Gerik. This study used questionnaires to collect data. This questionnaire consists of 40 items covering five sections. Section A: Demographics of the respondents; Part B: Information about the interest in the use of ICT; Part C: Information on the knowledge on the use of ICT and, Part D: Information about the use of ICT barriers. Data was analyzed by using descriptive statistics and inferential statistics through t-test and Pearson correlation. Questionnaire data collected and analyzed using frequency distributions, percentages and means for demographic, t-test used to identify the differences and Pearson correlation to examine the relationship between the dependent variable and the independent variable. The results showed no significant difference between male and female interest in using ICT teacher. The findings also show that there is a negative relationship between interest in ICT with age teacher; ICT knowledge with age teacher; interest in ICT with teaching experience; knowledge of ICT with teaching experience and, interest in ICT with the obstacles faced by teachers in the use of ICT. In conjunction with the results obtained, some suggestions have been made.

KANDUNGAN

	Muka Surat
PENGAKUAN	ii
PENGHARGAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KANDUNGAN	vi
SENARAI JADUAL	x
SENARAI RAJAH	xi
SENARAI SINGKATAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.0 Pengenalan	1
1.1 Latar Belakang Kajian	3
1.2 Pernyataan Masalah	5
1.3 Persoalan Kajian	8
1.4 Objektif Kajian	9
1.5 Hipotesis Kajian	10
1.6 Batasan Kajian	10
1.7 Kepentingan Kajian	11
1.8 Definisi dan Istilah Kajian	12

1.8.1	Pengetahuan Guru Terhadap Penggunaan TMK	12
1.8.2	Minat Guru Terhadap Penggunaan TMK	14
1.8.3	Pengalaman Mengajar Guru	15
1.8.4	Kaedah Pengajaran	16
1.8.5	Komputer	17
1.8.6	Koswer	18
1.8.7	Internet	18
1.8.8	E-pembelajaran	19
1.8.9	Halangan Penggunaan TMK	21
1.9	Kerangka Konsep Kajian	23

2.0	Pengenalan	24
2.1	Teori Resapan Inovasi	24
2.2	Definisi Pengajaran dan Pembelajaran (P&P)	27
2.3	Minat Terhadap Penggunaan TMK	29
2.4	Pengetahuan Guru	30
2.5	Kaedah Pengajaran Guru	32
2.6	Teknologi Sebagai Bahan Bantu Mengajar (BBM)	33
2.7	Pengajaran Berbantuan Komputer (PBK)	34
2.8	Kajian Keberkesanan Penggunaan TMK Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran	35

BAB 3 METODOLOGI KAJIAN

3.0	Pengenalan	40
3.1	Reka Bentuk Kajian	41
3.2	Penentuan Kawasan dan Tempat Kajian	42
3.3	Penentuan Sampel Kajian	44
3.4	Alat Pengumpulan Data	45
3.5	Prosedur dan Pentadbiran Kajian	48
3.6	Analisis Data	48
3.7	Kajian Rintis	50
3.8	Kesimpulan	51

 BAB 4 05-4506832 **DAPATAN KAJIAN**

4.0	Pengenalan	52
4.1	Keputusan Kajian	53
4.1.1	Analisis Deskriptif Demografi	54
4.1.2	Analisis Deskriptif Minat Guru Terhadap Penggunaan TMK	56
4.1.3	Analisis Deskriptif Pengetahuan Guru Terhadap Penggunaan TMK	60
4.1.4	Analisis Deskriptif Halangan Yang Dihadapi Guru Terhadap Penggunaan TMK	64
4.1.5	Analisis Inferensi	69
4.2	Rumusan Bab	76

BAB 5 KESIMPULAN DAN CADANGAN

5.0	Pengenalan	77
5.1	Perbincangan	77
5.1.1	Hipotesis 1	78
5.1.2	Hipotesis 2	78
5.1.3	Hipotesis 3	79
5.1.4	Hipotesis 4	80
5.1.5	Hipotesis 5	80
5.1.6	Hipotesis 6	81
5.1.7	Hipotesis 7	82
5.2	Kesimpulan	83
5.3	Cadangan	84

BIBLIOGRAFI 86**LAMPIRAN 89**

SENARAI JADUAL

Jadual		Muka Surat
4.1	Taburan kekerapan dan peratusan faktor demografi subjek	54
4.2	Kekerapan dan peratus minat responden terhadap TMK	57
4.3	Min dan sisihan piawai minat responden terhadap TMK	60
4.4	Kekerapan dan peratus pengetahuan responden terhadap TMK	61
4.5	Min dan sisihan piawai pengetahuan responden terhadap penggunaan TMK	64
4.6	Kekerapan dan peratus halangan yang dihadapi Guru menggunakan TMK	65
4.7	Min dan sisihan piawai halangan yang dihadapi Guru menggunakan TMK	68
4.8	Keputusan Ujian t bagi melihat perbezaan di antara min skor jantina guru dengan minat penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi	69
4.9	Keputusan Ujian t bagi melihat perbezaan di antara min skor jantina guru dengan pengetahuan penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi	70
4.10	Keputusan ujian korelasi untuk melihat hubungan antara min skor umur guru dengan minat penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi	71
4.11	Keputusan ujian korelasi untuk melihat hubungan antara min skor umur guru dengan pengetahuan penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi	72
4.12	Keputusan ujian korelasi bagi melihat hubungan antara pengalaman mengajar dengan minat penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi	73

4.13	Keputusan ujian korelasi bagi melihat hubungan antara pengalaman mengajar dengan pengetahuan penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi	74
4.14	Keputusan ujian korelasi bagi melihat hubungan antara minat dan halangan penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi	75

SENARAI RAJAH

Rajah

1.0	Kerangka konsep kajian	23
-----	------------------------	----

SENARAI SINGKATAN

BBM	-	Bahan Bantu Mengajar
CD-ROM	-	Compact Disc – Read Only Memory
ICT	-	Information and Communication Technology
MSC	-	Multimedia Super Corridor
PBK	-	Pembelajaran Berasaskan Komputer
P & P	-	Pengajaran dan Pembelajaran
TMK	-	Teknologi Maklumat dan Komunikasi
RMK-9	-	Rancangan Malaysia Kesembilan

BAB 1

PENDAHULUAN

1.0 Pengenalan

Beberapa tahun kebelakangan ini, pendidik dan pembuat polisi negara di merata dunia sering membahaskan tentang bagaimana teknologi maklumat boleh memudahkan aktiviti pengubahsuaian secara saintifik ke atas proses pengajaran yang menggalakkan inovasi dan kreativiti dalam proses pembelajaran. Ledakan teknologi maklumat dan perkembangan dalam teknologi mengakses, memperoleh, menyusun, mentafsir dan menyebarkan maklumat merupakan satu anjakan paradigma dalam bidang pendidikan.

Anjakan paradigma ini menjadikan kredibiliti guru ditentukan oleh profesionalisme mereka dalam memilih bahan pengajaran dan pembelajaran. Pengenalpastian, pemilihan dan penggunaan segala bentuk bahan pembelajaran yang sesuai akan dapat memupuk minat pelajar-pelajar dan menjadi media pemangkin bagi untuk terus belajar, dan menjadikan proses pengajaran suatu aktiviti yang menarik dan berkesan agar dapat mencapai objektif yang ditetapkan.

Sistem pendidikan Malaysia di era globalisasi perlu dinamik dan sejajar dengan kehendak dunia tanpa sempadan. Sistem pendidikan di Malaysia kini lebih bersedia dalam melahirkan warganegara yang berketerampilan, berkarisma dan memiliki daya saing yang tinggi dan mampu membawa negara jauh ke tahap yang lebih berprestij dan



mendapat tempat di mata dunia. Oleh itu, selaras dengan keperluan negara, sistem pendidikan di Malaysia telah melalui revolusi dalam penyelarasan dan pelaksanaan kurikulum di pelbagai peringkat pengajaran. Pelbagai alat bantu mengajar yang lebih efektif telah dibina dan diaplikasikan dengan berorientasikan pelbagai pendekatan yang sistematik. Pelaksanaan Projek Sekolah Bestari pada Januari 1999, merupakan titik permulaan dalam pendekatan guru dan pelajar dalam proses pengajaran dan pembelajaran berbantuan komputer. Pendidikan hari ini mengalami anjakan paradigma daripada pengajaran berpusatkan guru kepada pengajaran berpusatkan pelajar.

Proses pengajaran dan pembelajaran masa kini telah banyak berubah dan mengalami evolusinya sendiri. Jika dahulunya penggunaan lisan dan tulisan sudah menjadi kebiasaan dalam pengajaran, kini teknologi telah menjadi pemacu dalam penggunaan alatan yang lebih canggih seperti penggunaan komputer, video, dan pelbagai peralatan lain lagi yang menggabungkan elemen visual, audio dan teks. Penggunaan alat dan bahan bantu mengajar berasaskan multimedia di kalangan guru dan pengajar di Malaysia juga semakin meluas. Ramai tenaga pengajar masa kini juga lebih suka memilih untuk menggunakan kemudahan teknologi berbanding pengajaran secara konvensional.

Pengetahuan pedagogi merujuk kepada strategi dan prinsip pengurusan dan pengajaran dan organisasi yang digunakan untuk memindahkan maklumat dan pengetahuan isi kandungan mata pelajaran. Pengetahuan kurikulum pula ialah pemahaman keseluruhan terhadap program dan kebolehan menyediakan dan menggunakan alat bantu mengajar. Pengetahuan tentang pelajar ialah pengetahuan terhadap ciri pelajar termasuk aspek motivasi dan pembangunan minda mereka dan





pemahaman tentang bagaimanakah mereka belajar. Pengetahuan tentang matlamat pendidikan ialah kefahaman guru terhadap tujuan dan matlamat pendidikan, nilai serta falsafah pendidikan kebangsaan.

1.1 Latar Belakang Kajian

Dalam era yang semakin pesat dan maju, seluruh dunia berusaha dan bersaing ke arah mencapai kepada tahap tertinggi yang tidak dapat digariskan penghujungnya. Dalam pada itu Teknologi Maklumat dan Komunikasi (TMK) yang canggih menjadi pemacu ke arah pencapaian tersebut. Di Malaysia, kerancakan dan kehebatan kemajuan teknologi ini turut di rasai melalui salah satu matlamat yang terkandung dalam wawasan 2020 apabila penggunaan komputer semakin meluas kepada keseluruhan sektor-sektor awam dan swasta. Mantan Perdana Menteri, Yang Amat Berbahagia Tun Abdullah Ahmad Badawi dalam pembentangan usul Rancangan Malaysia Kesembilan (RMK-9) pada tahun 2006, menyatakan kepentingan dan fokus teknologi maklumat dalam pendidikan;

“Langkah-langkah juga akan diambil untuk meningkatkan pencapaian akademik pelajar sekolah, terutamanya pelajar luar bandar. Penambahbaikan kualiti pengajaran dan pembelajaran sekolah luar bandar, termasuk kemudahan ICT, akan ditekankan. Pendidikan dan latihan guru pula ditekankan untuk melahirkan guru-guru berkualiti, mahir, bertanggungjawab dan bangga menjadi pendidik...”

“Usaha memperkasakan sekolah kebangsaan sebagai sekolah pilihan juga merangkumi langkah-langkah untuk menjadikan semua sekolah kebangsaan sedia ada sebagai ‘bestari’. Bagi tujuan ini, sebanyak 284 juta ringgit diperuntukkan untuk Program Pembestarian Sekolah dan 1.51 bilion ringgit untuk Program Pengkomputeran Sekolah. Peluang pendidikan bagi kanak-kanak istimewa dan yang mengalami masalah pembelajaran akan juga ditingkatkan”.

(Teras Kedua : Ucapan usul mengenai Rancangan Malaysia Kesembilan, 2006-2010)





Dalam aspek pendidikan di Malaysia, Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM) telah berusaha untuk memperluaskan bidang komputer dalam pendidikan melalui jaringan pendidikan yang merangkumi satu sistem penggunaan komputer secara rangkaian yang membolehkan sekolah-sekolah di seluruh negara berinteraksi melalui aktiviti terancang yang berorientasikan kemahiran mencari, menilai dan menggunakan maklumat untuk tujuan pendidikan (Noor Awanis Muslim dan rakan, 2006).

Teknologi maklumat memainkan peranan yang sangat penting dalam usaha membantu Malaysia menjadi sebuah negara yang maju. MSC (*Multimedia Super Corridor*) ialah suatu projek teknologi maklumat yang sangat penting ke arah meningkatkan taraf ekonomi negara, taraf pendidikan rakyat, peningkatan sains dan teknologi, peningkatan perdagangan antarabangsa dan pentadbiran yang lebih bersistematik (Karnival Pembestarian Sekolah 2009).



Penggunaan teknologi dalam pendidikan sebagai media untuk membantu proses pengajaran dan pembelajaran diakui memberi manfaat kepada pendidik dan pelajar. Semenjak dekad 80-an lagi, senario pendidikan di rantau Asia-Pasifik telah membentuk reformasi pendidikan ke arah meningkatkan mutu proses pengajaran dan pembelajaran dengan memperbaiki teknologi pendidikan yang boleh membantu para pendidik (Mohd Arif & Mohd. Jasmy, 2004; Yusup, 1997).

Penggunaan teknologi berasaskan komputer juga memberi dan menjadikan proses pengajaran dan pembelajaran lebih efisien tanpa mengganggu objektif pelajaran yang telah ditetapkan. Guru juga perlu mengintegrasikan komputer dalam kurikulum sekolah bagi mencapai objektif pengajaran. Tambahan pula, penggunaan teknologi ini dapat



membantu para guru di dalam persembahan mereka sewaktu proses pengajaran dilakukan (Mohd Khairuddin, 2005; Mohammed Sani, 1999).

Daripada gambaran yang dinyatakan teknologi pendidikan terutama media elektronik adalah satu media yang berkesan dalam proses pengajaran dan pembelajaran kerana dalam dunia ledakan maklumat, pelajar memerlukan kaedah pembelajaran secara aktif dalam menjana maklumat. Kaedah ini membolehkan proses pendidikan yang merangkumi belajar untuk mencapai, memilih, menyesuaikan, menerima apa yang dipelajari dan menyampaikannya semula apabila dikehendaki. Kaedah sebegini akan membantu pelajar memperoleh pengetahuan dalam tempoh yang singkat dan tidak menghendaki mereka mengetahui semua perkara pada satu masa (Mohd Arif & Mohd. Jasmy, 2004).

1.2 Pernyataan Masalah

Kajian ini bertitik tolak daripada usaha untuk mempelbagaikan pendekatan dalam proses pengajaran dan pembelajaran di dalam bilik darjah. Penggunaan komputer dalam pendidikan merupakan langkah awal ke arah mewujudkan masyarakat berteknologi selaras dengan hasrat wawasan 2020 (Wan Azlinda & Nor Hashimah, 2001).

Dalam memperkatakan teknologi dalam pendidikan, nilai teknologi di dalam bilik darjah telah menimbulkan isu dan perdebatan dalam kalangan ahli teknologi pendidikan (Yahya & Roselan, 2007; Grove et al., 2004).



Projek bestari yang berteraskan teknologi maklumat telah dilancarkan pada tahun 1998. Walau bagaimanapun, menurut kajian yang telah dijalankan, kemahiran menggunakan komputer dan teknologi maklumat di kalangan tenaga pengajar masih berada pada tahap kurang memberangsangkan (Chong Beng Hooi dan rakan, 2004; Khairul Anuar Samad, 2002).

Walaupun terdapat banyak respon yang positif tentang penggunaan komputer dalam pengajaran, ada juga guru yang masih merasa tergugat dengan kehadiran komputer di dalam kelas mereka. Ini berpunca daripada salah faham, kurangnya kefahaman mengenai peranan komputer dan kurangnya kemahiran teknikal tentang penggunaan komputer (Ashinida dan rakan, 2004; Gunter & Murphy, 2001).

Berdasarkan kajian yang dilakukan Butler (2003), kebanyakan guru yang dikategorikan sebagai veteran tidak dapat mengintegrasikan teknologi ini untuk pengajaran dan pembelajaran. Walau bagaimanapun, terdapat juga guru yang masih muda turut tidak mempunyai motivasi untuk menggunakan teknologi ini.

Selain perisian dan juga faktor usia, faktor kemahiran turut menyumbang terhadap ketidaksanggupan guru untuk menggunakan komputer di dalam pengajaran. Ini jelas dengan dapatan Imran (2000), yang mengatakan bahawa kekangan yang wujud di kalangan guru-guru adalah disebabkan oleh tidak mempunyai kemahiran dalam mengaplikasikan penggunaan alatan, pakej-pakej alat pengajaran serta perisian “*software*” yang disediakan.

Sementara itu, sikap guru turut mempengaruhi untuk tidak menggunakan kaedah ini di dalam pengajaran mereka. Keadaan ini adalah disebabkan guru masih tidak dapat





mengintegrasikan teknologi ini ke dalam pengajaran mereka akibat tekanan masa yang diperuntukkan untuk satu-satu mata pelajaran (Mohd Khairuddin, 2005; Osman, 1998).

Terdapat beberapa isu lain juga yang sering dikaitkan dalam pengajaran menggunakan komputer. Sebagai alat bantu pengajaran yang terkini sifatnya, penggunaan komputer dilihat sebagai usaha yang mampu mengubah persepsi pelajar terhadap pembelajaran. Guru sebagai pengendali pengajaran, perlu mempunyai ketrampilan dalam mengendalikan pengajaran berbantuan komputer. Walaupun terdapat kesukaran dalam melaksanakannya, guru perlu bersedia dengan kemahiran dan pengetahuan selaras dengan keperluan pendidikan kini yang memerlukan pengajaran lebih berpusatkan pelajar (Yahya & Roselan Baki, 2007).

Guru-guru juga menghadapi masalah kebimbangan terhadap teknologi. Ini telah menjadi penghalang kepada mereka untuk menggunakan teknologi dalam pengajaran mereka. Terdapat enam faktor yang mempengaruhi penggunaan teknologi iaitu kursus teknologi yang diberikan, kebimbangan terhadap teknologi, efektif pengajaran dengan menggunakan teknologi moden, kesediaan terhadap teknologi moden, pengertian terhadap halangan, kebimbangan terhadap teknologi dan kepunyaan rangkaian internet di rumah. Menurut kajian Redmann dan Kotrlík (2004) dalam Ting Kung Shiung (2007), kursus teknologi, penerimaan efektif pengajaran dan kesediaan penggunaan teknologi menyumbang sederhana kepada penggunaan dan penerimaan guru kerjaya dan teknikal terhadap penggunaan teknologi seperti e-pembelajaran dalam proses pengajaran mereka.

Oleh kerana masalah-masalah yang terdapat di atas, pengkaji ingin mengambil inisiatif melihat secara dekat minat, pengetahuan dan halangan yang terdapat dalam kalangan guru-guru untuk membantu dan memastikan proses pengajaran dan





pembelajaran berjalan dengan efektif dan memberikan manfaat kepada pelajar. Hasil daripada kajian ini nanti, diharapkan dapat diketahui tahap persepsi penggunaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi dalam kalangan guru-guru sewaktu proses pengajaran dan pembelajaran.

1.3 Persoalan Kajian

Kajian ini dijalankan untuk menjawab persoalan-persoalan berikut :

1. Adakah terdapat perbezaan minat penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi mengikut jantina guru?
2. Adakah terdapat perbezaan pengetahuan penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi mengikut jantina guru?
3. Adakah terdapat hubungan antara minat dan umur guru dalam penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi?
4. Adakah terdapat hubungan antara pengetahuan dan umur guru dalam penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi?
5. Adakah terdapat hubungan antara minat dan pengalaman mengajar guru dalam penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi?
6. Adakah terdapat hubungan antara pengetahuan dan pengalaman mengajar guru dalam penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi?
7. Adakah terdapat hubungan antara minat dan halangan yang dihadapi guru dalam penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi?



1.4 Objektif Kajian

Kajian ini bertujuan untuk melihat sama ada terdapat perbezaan dan hubungan antara jantina, umur dan pengalaman mengajar guru berbanding penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi dari segi minat, pengetahuan dan halangan-halangan yang dihadapi. Secara yang lebih khusus kajian ini untuk melihat:

1. Untuk mengenalpasti sama ada terdapat perbezaan minat penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi mengikut jantina guru.
2. Untuk mengenalpasti sama ada terdapat perbezaan pengetahuan penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi mengikut jantina guru.
3. Untuk mengenalpasti sama ada terdapat hubungan antara minat dan umur guru dalam penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi.
4. Untuk mengenalpasti sama ada terdapat hubungan antara pengetahuan dan umur guru dalam penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi.
5. Untuk mengenalpasti sama ada terdapat hubungan antara minat dan pengalaman mengajar guru dalam penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi.
6. Untuk mengenalpasti sama ada terdapat hubungan antara pengetahuan dan pengalaman mengajar guru dalam penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi.
7. Untuk mengenalpasti sama ada terdapat hubungan antara minat dan halangan yang dihadapi guru dalam penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi.

1.5 Hipotesis Kajian

Ha₁ Terdapat perbezaan minat penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi mengikut jantina guru.

Ha₂ Terdapat perbezaan pengetahuan penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi mengikut jantina guru.

Ha₃ Terdapat hubungan antara minat dan umur guru dalam penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi.

Ha₄ Terdapat hubungan antara pengetahuan dan umur guru dalam penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi.

Ha₅ Terdapat hubungan antara minat dan pengalaman mengajar dalam penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi.

 05-4506832    

Ha₆ Terdapat hubungan antara pengetahuan dan pengalaman mengajar guru dalam penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi.

Ha₇ Terdapat hubungan antara minat dan halangan yang dihadapi guru dalam penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi.

1.6 Batasan Kajian

Kajian ini berkisar kepada elemen-elemen persepsi penggunaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi dalam kalangan guru ketika proses pengajaran dan pembelajaran di kelas. Tumpuan kajian ini hanya dilakukan berlandaskan elemen-elemen seperti jantina, umur dan pengalaman mengajar. Semua komponen ini adalah pemboleh ubah bebas. Faktor



inilah yang hendak dikaji sama ada terdapat faktor-faktor tersebut mempengaruhi minat, pengetahuan dan halangan kepada guru-guru dalam melaksanakan proses pengajaran dan pembelajaran di sekolah.

Sejumlah 175 borang soal selidik telah dihantar sendiri kepada sampel kajian oleh pengkaji serta juga melalui wakil ke sekolah kajian pada pertengahan bulan Mac 2012. Guru-guru diminta memulangkan soal selidik dalam masa dua minggu dan sebanyak 141 atau 80.6 peratus borang telah dikembalikan. Dari segi kewangan sepanjang melakukan kajian dan pengumpulan data, jumlah yang minimum dibelanjakan kerana kawasan kajian adalah berdekatan dengan tempat tinggal pengkaji, dan perbelanjaan adalah untuk penyediaan borang soal selidik.



1.7 Kepentingan Kajian

Kajian ini bertujuan untuk melihat keadaan sebenar minat, pengetahuan dan halangan yang dihadapi guru-guru dalam proses pengajaran dan pembelajaran menggunakan kemudahan teknologi maklumat dan komunikasi di sekolah-sekolah yang dikaji di Gerik, daerah Hulu Perak. Hasil penemuan ini nanti dijangka dapat memberikan impak dan faedah kepada pihak-pihak tertentu terutama guru-guru itu sendiri, sekolah, Pejabat Pendidikan Daerah dan Jabatan Pelajaran Negeri.

Impak dan faedah kepada penyelidik ialah dapat mengesan kelemahan diri sendiri dalam menguasai kaedah pengajaran dan pembelajaran berkesan. Penyelidik dapat mencari formula untuk menarik minat pelajar serta meningkatkan prestasi pelajar-pelajar





yang lemah untuk mendapat markah yang baik di dalam ujian atau peperiksaan. Masalah-masalah yang didapati perlu diatasi agar pembelajaran mata pelajaran-mata pelajaran di sekolah mampu menarik minat dan dapat memberikan manfaat kepada para pelajar, selain membuka mata guru-guru supaya menjadikan kaedah pengajaran berbantuan teknologi sebagai suatu yang efektif dan dapat membantu pelajar memahami pelajaran dengan mudah.

1.8 Definisi dan Konsep Kajian

Beberapa konsep penting dalam kajian akan didefinisikan mengikut kesesuaian untuk kajian ini.



1.8.1 Pengetahuan Guru Terhadap Penggunaan TMK

Tahap pengetahuan TMK dalam kalangan guru merupakan isu yang penting bagi menjayakan pelaksanaan TMK. Seseorang guru itu perlu mempunyai pengetahuan sekurang-kurangnya pada peringkat asas dalam mengendalikan perkakasan perisian komputer sebelum mereka dapat menghasilkan kaedah pengajaran yang berkesan dalam bilik darjah. Menurut Kamus Dewan (1994), pengetahuan bermaksud mengetahui atau apa-apa yang diketahui. Selaras dengan perkembangan teknologi maklumat, guru hendaklah mempunyai pengetahuan menggunakan TMK seperti *Microsoft Word*, *Powerpoint* dan *Excel* ke dalam rutin harian dan juga proses pengajaran dan pembelajaran, selain mempunyai pengetahuan untuk mengakses maklumat di internet.





Guru perlu sentiasa berusaha menanam sikap, nilai dan ilmu pengetahuan kepada generasi baru mengikut matlamat pendidikan negara serta nilai dan kehendak masyarakat.

Persepsi penggunaan TMK sebagai alat membantu pembelajaran dalam kalangan guru adalah pada tahap sederhana (IAB, 2008). Dalam sebuah masyarakat yang membangun, guru juga diharapkan menjadi agen pembaharuan bagi masyarakatnya. Kebanyakan guru telah sebatikan dengan kaedah tradisional dan sukar membuat penyesuaian dengan teknologi instruksional (Becker & Watt, 1966). Penggunaan TMK mempunyai hubungan yang signifikan dengan bidang pelbagai kecerdasan. Ramai guru yang tidak mempunyai pengetahuan yang mendalam dalam bidang TMK menyebabkan timbul sikap malas dan kurang minat menggunakan komputer dan internet. Persediaan mental, pengetahuan dan kemahiran dalam kalangan anggota adalah penting ke arah sesuatu perubahan dalam sesebuah organisasi (Steers & Black, 1994). Guru haruslah mempunyai ilmu pengetahuan yang lengkap serta mendalam, menguasai kemahiran mengajar dan mempunyai kefahaman terhadap tugasnya. Perubahan sikap dan nilai terhadap TMK diperlukan oleh guru dalam menghadapi cabaran dalam dunia pendidikan. Justeru itu guru perlu literasi komputer supaya penggunaan komputer dan teknologi dalam pendidikan tidak terjejas.





1.8.2 Minat Guru Terhadap Penggunaan TMK

Minat guru dalam penggunaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi (TMK) boleh mewujudkan satu asas bagi sikap mereka terhadap penggunaan TMK dalam pengajaran. Tidak keterlaluan sekiranya dikatakan bahawa secara amnya guru mempunyai sikap yang positif terhadap wadah teknologi yang baru ini. Kebanyakan guru bersikap positif terhadap penggunaan TMK dalam pengajaran dan pembelajaran.

Suwarnee (2006) telah melihat kesediaan guru-guru terhadap penggunaan TMK. Hasil kajiannya mendapati sikap dan minat guru terhadap penggunaan TMK berada pada tahap yang tinggi dengan skor min 3.94. Dapatan kajian ini telah menunjukkan bahawa guru-guru berminat terhadap penggunaan TMK dalam pengajaran dan pembelajaran.

Menurut Albaugh (1997) menyatakan bahawa guru-guru biasanya ragu-ragu dengan idea-idea baru dan terkini kerana mereka merasa selesa dengan apa yang selama ini mereka telah lakukan. Hanya apabila mereka yakin bahawa idea-idea dan inovasi baru telah terbukti dapat meningkatkan keberkesanan dalam pengajaran dan pembelajaran mereka barulah mereka bersedia untuk mengubah cara kerja mereka. Sikap ini perlulah diubah bagi menimbulkan minat dalam kalangan guru terhadap penggunaan TMK.

Mohd Sobhi dan Musa (2007), menyatakan sikap mengelak dari menerima hakikat akan kepentingan TMK tidak akan menyelesaikan masalah berkaitan TMK di sekolah. Guru sepatutnya menanamkan minat dan sikap yang positif terhadap penggunaan TMK. Kajian yang dijalankan oleh Dupagne dan Krendl (1992) mendapati perubahan sikap yang begitu ketara dan positif dalam kalangan guru-guru terhadap penggunaan TMK dalam bilik darjah dan dalam pengajaran dan pembelajaran. Menurut





Downes (1993) mendapati bahawa pengalaman dengan komputer dan pengaruh model peranan guru yang menggunakan komputer di dalam bilik darjah membawa sikap positif terhadap minat dalam penggunaan komputer.

1.8.3 Pengalaman Mengajar Guru

Guru permulaan didefinisikan sebagai guru terlatih yang telah menamatkan kursus perguruan dengan jayanya dan ditempatkan mengajar secara sepenuh masa yang mempunyai pengalaman mengajar kurang dari lima tahun. Profesion perguruan di negara ini dapat dinaikkan ke taraf profesional atau sekurang-kurangnya dipandang bernilai apabila setiap guru yang berkhidmat mempunyai kelulusan dan latihan ikhtisas yang cukup bermutu serta bersikap jujur, dedikasi, bertanggungjawab dan bermoral tinggi.

Kualiti itu hendaklah ada pada setiap guru. Kepesatan perkembangan pendidikan sekarang sepatutnya disertai dengan rancangan latihan yang bermutu kepada guru-guru pelatih di institut latihan perguruan. Guru-guru pelatih hendaklah disemaikan dengan keperibadian seorang guru profesional juga. Hendaklah berhati-hati dalam proses pengambilan bakal guru supaya orang yang benar-benar berminat dan ada bakat menjadi guru saja dipilih. Berdasarkan konsep profesion, perguruan dan keguruan diuraikan di atas, maka profesion perguruan bolehlah diertikan sebagai pekerjaan pengajaran yang memerlukan pelajaran yang tinggi dan latihan khas, misalnya latihan dijalankan di maktab perguruan. Manakala profesion keguruan merupakan pekerjaan yang berkaitan dengan peranan tugas, tanggungjawab, sifat dan kualiti guru.





Biasanya sebelum seseorang menjadi guru, bakal guru perlu menerima latihan dalam perguruan untuk menjadi seorang guru yang bertauliah. Umpamanya, seorang guru bertauliah mesti mempunyai Sijil Perguruan atau Diploma Pendidikan yang diiktiraf oleh Kerajaan Malaysia sebelum dibenarkan mengajar di sekolah kerajaan. Di samping itu, guru haruslah mempunyai sahsiah yang baik dan dapat dihormati serta dicontohi oleh muridnya. Sahsiah ini termasuklah tingkah laku dan sikap yang elok, bersabar, bermurah hati dan sentiasa bersifat penyayang. Kebanyakan kualiti kecerdasan dan sahsiah guru adalah hasil daripada latihan yang membolehkan seseorang guru menguruskan pengajarannya dengan berkesan. Latihan ini termasuklah kefahaman terhadap sifat kejasmanian dan sifat psikologi kanak-kanak serta teori penyampaian pelajaran.

Ikhtisas ialah suatu pekerjaan yang biasanya memerlukan latihan dan pendidikan yang mendalam. Mengajar ialah sesuatu pekerjaan yang melibatkan intelek dan tindakan yang cekap. Guru perlu sentiasa belajar, berfikir, merancang dan menilai murid-muridnya. Di samping itu, dia mesti mempunyai pengetahuan yang luas, kemahiran dan kaedah penyampaian yang cekap serta mempunyai sahsiah yang elok dan bersikap dedikasi dalam pekerjaan mengajar itu.

1.8.4 Kaedah Pengajaran

Mengikut Robiah Sidin (1993) guru bertanggungjawab untuk sentiasa memantau teknik dan kaedah pengajaran yang mereka gunakan sewaktu menyampaikan pelajaran akan keberkesanannya. Guru juga seharusnya berupaya menjadikan bilik darjah mempunyai





persekitaran yang intelektual, perhubungan komunikasi yang baik dan suasana emosi yang baik dan menolong memudahkan lagi berlakunya pembelajaran. Suasana dalam kelas misalnya guru bersikap sebagai ‘raja’, pendekatan yang sama dan guru tidak bertukar-tukar bagi mata pelajaran-mata pelajaran lain, menyebabkan pelajar-pelajar akan bosan. Bila bosan macam-macam hal terjadi. Pelajar-pelajar mengantuk, berbual kosong, tidak masuk kelas, ponteng sekolah dan sebagainya.

1.8.5 Komputer

Komputer telah didefinisikan sebagai alat elektronik yang menyimpan, menganalisis dan mengeluarkan maklumat sebagaimana yg dikehendaki daripada data pada pita dan lain-lain. Komputer juga merupakan alat yang berupaya menghitung dan membuat keputusan yang logik dalam kelajuan yang tinggi dalam satu-satu masa berbanding keupayaan manusia (H. M. Deital et al, 2002).

Di dalam kajian ini komputer dimaksudkan adalah alat yang boleh diarahkan untuk menerima data (*input*) dan mengeluarkan (*output*) dan bahan yang digunakan untuk pengajaran dan pembelajaran yang mempunyai ciri-ciri menarik dan mudah diaplikasi.





1.8.6 Koswer

Koswer juga merupakan sejenis aplikasi multimedia interaktif. Definisi koswer boleh difahami melalui definisi multimedia interaktif itu sendiri. Menurut Philips (1997), komponen multimedia boleh dilihat melalui persembahan teks, gambar, suara, animasi dan video di mana ianya adalah disusun dalam satu program yang koheren. Komponen interaktif menunjukkan proses mengendalikan proses pengajaran dan pembelajaran dengan penggunaan alat teknologi seperti komputer (Sanjaya Mishra, Ramesh C. Sharma, 2004).

Penggunaan koswer sebagai multimedia interaktif dalam pengajaran dan pembelajaran dapat memberikan faedah kepada pelajar. Abdul Rasid Jamian & Arbaie Sujud (2001) mengatakan bahawa menggunakan perisian oleh pelajar telah menjadikan sesi pembelajaran menjadi lebih bersifat individu dari kumpulan. Ini bermakna, pelajar dapat belajar mengikut masa berkesan mereka sendiri dan ini sangat bermanfaat untuk aktiviti pengayaan. Secara ringkas, penggunaan koswer dapat menghasilkan suatu pembelajaran yang aktif di kalangan pelajar semasa pengajaran dan pembelajaran di dalam kelas.

1.8.7 Internet

Internet merupakan gabungan komputer antarabangsa. Dengan adanya gabungan ini, pengguna boleh berkongsi maklumat dan perkhidmatan (Abd. Samad Hanif et al).





Internet adalah satu sistem jaringan komputer yang membolehkan kita menyebarkan, mencari, dan mendapatkan maklumat dari serata dunia. Pencarian bahan-bahan bagi tujuan pengajaran dan pembelajaran adalah antara perkara yang dapat dilakukan dengan menggunakan internet untuk tujuan pendidikan. Teknologi internet telah membuka dimensi baru dalam pendekatan pengajaran dan pembelajaran kerana keupayaannya membekalkan sumber maklumat yang pelbagai dengan menggunakan enjin pencari dan enjin direktori yang efisien (Sonnenreich, 1998). Berikut adalah antara kegunaan internet:

- (a) Memperoleh maklumat menerusi laman web.
- (b) Memuat turun teks, imej, dan bunyi dari laman web.
- (c) Menghantar dan menerima e-mel.
- (d) Berkomunikasi secara teks langsung dalam talian (*chatting*).
- (e) Memaparkan mesej dalam kumpulan *newsgroup* dan forum, dan media sosial (*facebook, twitter* dan sebagainya).
- (f) Bermain permainan dalam talian.
- (g) Mendengar radio, menonton video, wayang, dan program televisyen.
- (h) Bersembang dan bersemuka melalui kamera web.

1.8.8 E-pembelajaran

Menurut Ting Kung Shiung (2007), terdapat pelbagai definisi mengenai e-pembelajaran. Asia-e-Learning Network (AEN) (2002) dalam laman webnya telah menakrif e-pembelajaran sebagai setiap kategori kursus latihan yang melibatkan alat teknologi seperti Internet, Intranet, CD-ROM, sistem persidangan video dan sebagainya. Hanis





(2004) menjelaskan e-pembelajaran sebagai satu bentuk pembelajaran yang dapat disampaikan sama ada dalam talian (*online*) atau bukan dalam talian (*offline*). Ia dapat disampaikan melalui pelbagai alat, dapat disalurkan secara *synchronous* (bergantung pada masa, penyampaian dan interaksi berlaku dalam masa benar) atau *asynchronous* (masa pembelajaran dapat dilaraskan mengikut kehendak diri, bukan berlaku dalam masa benar, maklumat disampaikan pada bila-bila masa dan mana-mana tempat).

E-pembelajaran juga dikenali sebagai penggunaan teknologi dalam pembelajaran untuk menyampaikan maklumat (Dublin, 2003; Clark dan Mayer, 2003). Di samping itu, e-pembelajaran juga merupakan pembelajaran yang melibatkan rangkaian komputer atau web sebagai mekanik saluran (Piskurich, 2003; Jochems *et al.*, 2004). Jochems *et al.* (2004) berpendapat Internet adalah alat utama dalam e-pembelajaran dan ia merupakan kaedah pembelajaran yang menyepadukan pengajaran *face-to-face*, pendidikan jarak jauh dan latihan dalam pekerjaan.

E-pembelajaran (*e-learning*) juga ditakrifkan sebagai pendekatan pembelajaran di mana pendidikan, latihan dan maklumat yang berstruktur disepadukan dan disampaikan oleh komputer melalui internet khususnya web, atau dari cakera keras, CD ROM, storan mudah alih berkeupayaan tinggi atau melalui sistem jaringan organisasi (Jamaludin Mohaiadin, 2000). Victor Jeurissen (2004) mendefinisikan e-pembelajaran sebagai penggunaan teknologi berinovasi dan model pembelajaran yang dapat menukarkan cara seseorang dan juga organisasi memperoleh kemahiran dan menambah pengetahuan yang baru. Bagi beliau pembelajaran merupakan satu kerja secara berkumpulan yang melibatkan pertukaran penggunaan maklumat, iaitu berinteraksi secara perseorangan atau di dalam kumpulan.





1.8.9 Halangan Penggunaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi

Halangan adalah dimaksudkan sebagai rintangan yang dihadapi oleh guru-guru yang memberikan impak dalam membudayakan penggunaan TMK. Halangan-halangan yang dikaji adalah bersifat umum. Adakah faktor jantina, faktor usia, faktor latihan dan faktor kemudahan komputer di sekolah menjadi halangan utama di kalangan guru. Terdapat banyak lagi halangan yang lain seperti taraf pendidikan, pengalaman, kemahiran dan lain-lain lagi yang berkemungkinan besar menjadi penghalang terhadap penggunaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi dalam pengajaran dan pembelajaran. Menurut Ting Kung Shiung (2007), antara halangan-halangan TMK adalah;

a) Halangan Teknologikal



Halangan teknologikal merujuk kepada halangan mengenai teknologi pembelajaran, merangkumi rangkaian internet yang sangat perlahan, pengaksesan e-pembelajaran dan kos yang tinggi dalam perkakasan, perisian, pembaikan, atau servis komputer. Halangan teknologikal adalah termasuk juga keupayaan komputer mengakses internet (Gorard & Selwyn, 2000), konsisten untuk mengakses internet, kos komputer dan kos pengaksesan internet (Kramarae, 2001; Pollard & Hillage, 2001), masalah teknikal (Bischolf, 2000), pengaksesan kepada teknologi (Schilke, 2001; Pollard & Hillage, 2001; Williams, 2001) dan kebolehpercayaan teknologi. Halangan teknologikal yang lain termasuk kualiti teknologi, kekurangan bantuan





teknikal, kekurangan kemahiran teknikal, keselesaan penggunaan teknologi, perubahan teknologi dan masalah “log-in” (Schilke, 2001).

b) Halangan Personaliti

Halangan personaliti adalah merujuk kepada persepsi kewujudan halangan-halangan disebabkan sikap diri sendiri terhadap penggunaan TMK. Gaya pengajaran dan pembelajaran, dan keselesaan menggunakan teknologi adalah dikategorikan di bawah halangan personaliti.

c) Halangan Situasi

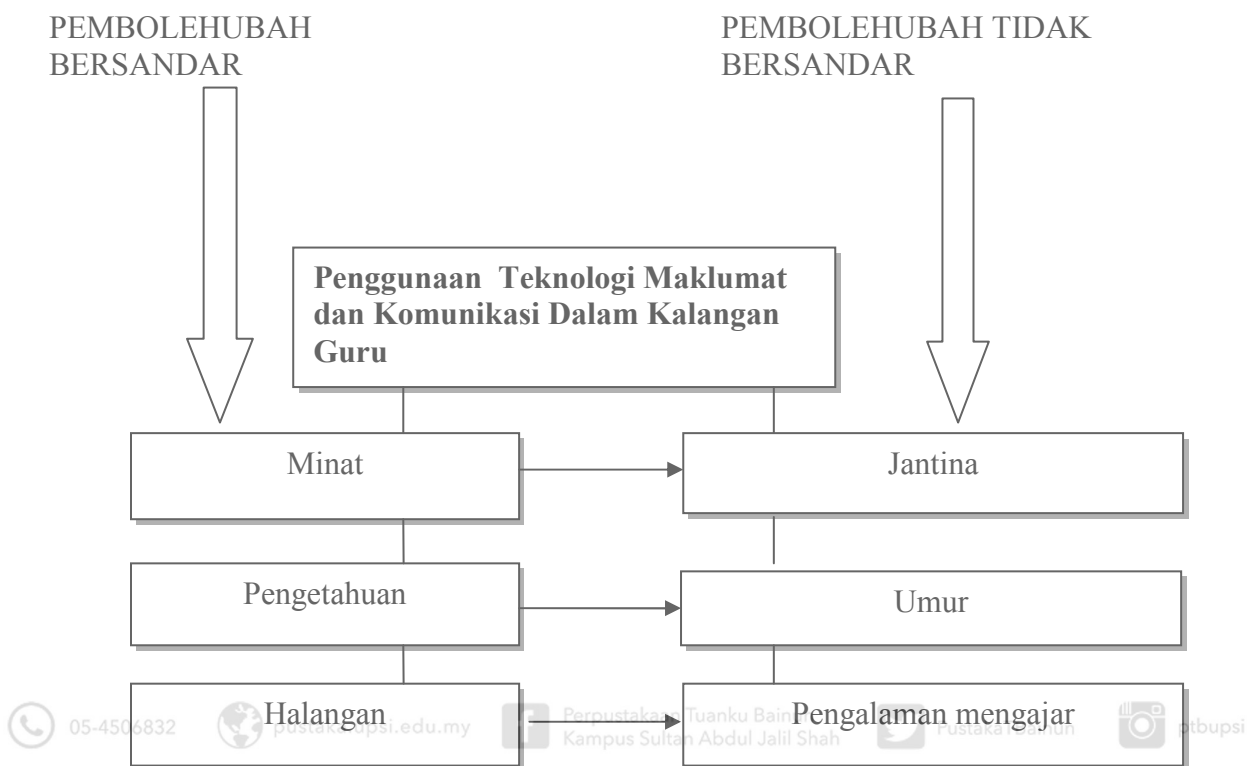
Halangan situasi adalah dikaitkan dengan situasi atau persekitaran seseorang itu berada (Schilke, 2001). Item untuk halangan situasi termasuk “Terlalu sibuk dengan kerja lain, gangguan daripada kerja lain, hal rumah dan tempat belajar, kekurangan masa untuk belajar atas talian dan faktor pengurusan masa” (Berge, 2001; Garland, 1993; Kramarae, 2001; O’Malley & McCraw, 1999; Schilke, 2001).

d) Halangan Institusi

Halangan institusi adalah merujuk kepada sokongan organisasi dan reka bentuk pengajaran. Halangan organisasi adalah termasuk sokongan daripada pihak pentadbiran sekolah dan guru-guru lain. Manakala halangan reka bentuk pengajaran adalah berkaitan dengan kualiti bahan pembelajaran, halangan bahasa dan kebolehan untuk penggunaan media.



1.9 Kerangka Konsep Kajian



Rajah 1.0: Kerangka Konsep Kajian

Berdasarkan kerangka konsep kajian, terdapat tiga pembolehubah bersandar iaitu minat, pengetahuan dan halangan terhadap penggunaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi. Manakala terdapat tiga pembolehubah bebas yang digunakan iaitu jantina, umur dan pengalaman mengajar. Kesemua pembolehubah bebas ini adalah untuk melihat kesan perubahan terhadap pembolehubah bersandar.