



PENGARUH BULI SIBER, KEMURUNGAN,
KEBIMBANGAN DAN TEKANAN
TERHADAP PENCAPAIAN
AKADEMIK MURID



YATIMAN BIN KARSODIKROMO

UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS

2022



PENGARUH BULI SIBER, KEMURUNGAN, KEBIMBANGAN DAN TEKANAN
TERHADAP PENCAPAIAN AKADEMIK MURID

YATIMAN BIN KARSODIKROMO

TESIS DIKEMUKAKAN BAGI MEMENUHI SYARAT UNTUK MEMPEROLEH
IJAZAH DOKTOR FALSAFAH (PSIKOLOGI PENDIDIKAN)

FAKULTI PEMBANGUNAN MANUSIA
UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS

2022



INSTITUT PENGAJIAN SISWAZAH

PERAKUAN KEASLIAN PENULISAN

Perakuan ini telah dibuat pada 13(hari bulan) Disember (bulan) 2022

i. Perakuan Pelajar:

Saya, **YATIMAN BIN KASODIKROMO (P20121000715), FAKULTI PENDIDIKAN DAN PEMBANGUNAN MANUSIA** dengan ini mengakui bahawa disertasi/tesis yang bertajuk: **PENGARUH BULI SIBER, KEMURUNGAN, KEBIMBANGAN DAN TEKATAN TERHADAP PENCAPAIAN AKADEMIK MURID** adalah hasil kerja saya sendiri. Saya tidak memplagiat dan apa-apa penggunaan mana-mana hasil kerja yang mengandungi hak cipta telah dilakukan secara urusan yang wajar dan bagi maksud yang dibenarkan dan apa-apa petikan, abstrak, rujukan atau pengeluaran semula daripada atau kepada mana-mana hasil kerja yang mengandungi hak cipta telah dinyatakan dengan sejelasnya dan secukupnya.

Tandatangan Pelajar

ii. Perakuan Penyelia:

Saya, Dr. MOHD.RAZIMI BIN HUSIN dengan ini mengesahkan bahawa hasil kerja pelajar yang bertajuk **PENGARUH BULI SIBER, KEMURUNGAN, KEBIMBANGAN DAN TEKATAN TERHADAP PENCAPAIAN AKADEMIK MURID** dihasilkan oleh pelajar seperti nama di atas, dan telah diserahkan kepada Institut Pengajian Siswazah bagi memenuhi syarat untuk memperoleh Ijazah **SARJANA DOKTOR FALSAFAH (PSIKOLOGI PENDIDIKAN)**.

Tarikh

Tandatangan Penyelia



UNIVERSITI
PENDIDIKAN
SULTAN IDRIS
اوتوريتي قنديدين سلطان ادرس

SULTAN IDRIS EDUCATION UNIVERSITY

UPSI/IPS-3/BO 32
Pind.: 00 m/s: 1/1

**INSTITUT PENGAJIAN SISWAZAH /
INSTITUTE OF GRADUATE STUDIES**

**BORANG PENGESAHAN
PENYERAHAN "[TESIS/DISERTASI/LAPORAN KERTAS PROJEK]"
DECLARATION OF "[THESIS/DISSERTATION/PROJECT PAPER FORM]"**

Tajuk / Title: PENGARUH BULI SIBER, KEMURUNGAN, KEBIMBANGAN DAN TEKATAN
TERHADAP PENCAPAIAN AKADEMIK MURID

No. Matrik / Matrics No.: P20121000715

Saya / I: YATIMAN BIN KARSODIKROMO

mengaku membenarkan [Tesis/Disertasi/Laporan-Kertas-Projek]
(Doktor-Falsafah/Sarjana)* ini disimpan di Universiti Pendidikan Sultan Idris
(Perpustakaan Tuanku Bainun) dengan syarat-syarat kegunaan seperti berikut: -
*acknowledged that my [Thesis/Dissertation/Project-Paper] is kept at Universiti Pendidikan
Sultan Idris (Tuanku Bainun Library) and reserves the right as follows: -*

1. Tesis/Disertasi/Laporan Kertas Projek ini adalah hak milik UPSI.
The thesis is the property of Universiti Pendidikan Sultan Idris
2. Perpustakaan Tuanku Bainun dibenarkan membuat salinan untuk tujuan rujukan sahaja.
Tuanku Bainun Library has the right to make copies for the purpose of research only.
3. Perpustakaan dibenarkan membuat salinan Tesis/Disertasi ini sebagai bahan pertukaran antara Institusi Pengajian Tinggi.
The Library has the right to make copies of the thesis for academic exchange.
4. Perpustakaan tidak dibenarkan membuat penjualan salinan Tesis/Disertasi ini bagi kategori **TIDAK TERHAD**.
The Library is not allowed to make any profit for 'Open Access' Thesis/Dissertation.
5. Sila tandakan (✓) bagi pilihan kategori di bawah / Please tick (✓) for category below:-

☐

SULIT/CONFIDENTIA

Mengandungi maklumat yang berdarjah keselamatan atau kepentingan Malaysia seperti yang termaktub dalam Akta Rahsia Rasmi 1972. / *Contains confidential information under the Official Secret Act 1972*

☐

TERHAD/RESTRICTED

Mengandungi maklumat terhad yang telah ditentukan oleh organisasi/badan di mana penyelidikan ini dijalankan. / *Contains restricted information as specified by the organization where research was done.*

☒

TIDAK TERHAD / OPEN ACCESS

DR. MOHD RAZIMI BIN HUSIN
Timbalan Pengarah
Pusat Pedagogi, Penyelidikan Dan Inovasi
Fakulti Pembangunan Manusia
Universiti Pendidikan Sultan Idris

(Tandatangan Pelajar/ Signature)

Tarikh: 6/1/22

(Tandatangan Penyelia / Signature of Supervisor)
& (Nama & Cop Rasmi / Name & Official Stamp)

Catatan: Jika Tesis/Disertasi ini **SULIT @ TERHAD**, sila lampirkan surat daripada pihak berkuasa/organisasi berkenaan dengan menyatakan sekali sebab dan tempoh laporan ini perlu dikelaskan sebagai **SULIT** dan **TERHAD**.
Notes: If the thesis is CONFIDENTIAL or RESTRICTED, please attach with the letter from the organization with period and reasons for confidentiality or restriction.



PENGHARGAAN

Syukur alhamdulillah kepada Allah yang mengurniakan kesihatan sepanjang perjalanan saya untuk menyudahkan tesis ini langkah ke langkah hingga ke penamat. Sesungguhnya segala rasa yang saya alami sepanjang melalui liku-liku perjuangan tanpa kekuatan, semangat dan tanpa pertolongan Allah tidak mungkin kajian ini terlaksana. Sesungguhnya perjalanan ini tidak semudah yang disangka. Saya ingin mengucapkan terima kasih kepada penyelia saya, Dr. Mohd. Razimi Bin Husin yang sentiasa komited membimbing dan memberi dorongan untuk saya melalui jalur perjalanan penulisan tesis saya ini dengan jelas. Demikian juga halnya kepada penyelia kedua saya Prof. Madya Dr. Abdul Rahim Razali. Para pensyarah di Fakulti Pembangunan Manusia, Universiti Pendidikan Sultan Idris, terima kasih untuk ilmu yang dicurahkan sepanjang saya menjalankan kajian ini.

Ucapan terima kasih dan penghargaan juga ditujukan kepada barisan kakitangan di KPM, JPN, PPD, Pengetua-Pengetua, Guru-Guru Bimbingan dan Kaunseling sekolah-sekolah dan pelajar yang sentiasa memberi kerjasama daripada kelulusan menjalankan kajian hingga kepada pengedaran sampel kajian dan sudi menjadi sampel kajian. Budi dan jasa baik semua, pasti akan saya kenang sepanjang hayat dan hanya Allah yang layak membalasnya.

Kepada isteri tercinta saya, Noorsalehan Noor yang sentiasa bersabar dan memahami malah memberi semangat yang tak pernah pudar. Buat anak-anak syurga saya Noornajwa Nabilah, Noornadiyah Nazirah dan Noornajma Aqilah yang sentiasa mengerti perjalanan dan perjuangan seorang ayah.

Kepada sahabat dan teman-teman yang saya tinggalkan untuk berekreasi, bersembang dan berborak, maafkan saya kerana terpaksa meninggalkan keseronokan itu tetapi hakikatnya anda semua tersimpan dalam hati sebagai sahabat yang diingati. Akhir sekali untuk semua yang terlibat secara langsung ataupun tidak dalam usaha saya menyiapkan tesis ini. Terima kasih semuanya.



ABSTRAK

Kajian ini bertujuan mengenal pasti implikasi buli siber dan hubungannya terhadap tahap kemurungan, kebimbangan, tekanan dan pengaruhnya ke atas pencapaian akademik murid. Metodologi kajian ini melibatkan reka bentuk kombinasi dua fasa. Dalam fasa 1, kaedah tinjauan digunakan untuk mengenal pasti gejala buli siber, tahap kemurungan, kebimbangan dan tekanan melalui soal selidik Gejala Buli Siber (GBS) dan soal selidik *Depression, Anxiety and Stress* (DASS-42) melibatkan 322 orang murid tingkatan empat semua sekolah menengah di bawah pentadbiran Pejabat Pendidikan Daerah Samarahan, Sarawak. Dalam fasa ke 2, kaedah kajian kes melibatkan 5 orang murid yang mempunyai tahap kemurungan, kebimbangan dan tekanan sangat tinggi di temu bual. Dapatan yang diperolehi menunjukkan situasi gejala buli siber berada pada tahap rendah iaitu 2.02. Ujian korelasi Pearson menunjukkan wujud hubungan yang signifikan dan positif namun berada paras aras yang rendah antara gejala buli siber ke atas kemurungan ($r = 0.027$, $p = 0.631$), kebimbangan ($r = .001$, $p = .986$) dan tekanan ($r = -.013$, $p = 0.811$). Keputusan Ujian Regresi Berganda menunjukkan pemboleh ubah-pemboleh ubah yang dikaji tidak mempunyai pengaruh secara keseluruhan iaitu hanya menyumbang 0.3% terhadap pencapaian akademik. Ujian ANOVA ($F_{4,317} = 0.248$, $p = 0.910 > 0.05$) mengesahkan hubungan yang tidak signifikan. Kesimpulannya, buli siber membawa implikasi kemurungan, kebimbangan dan tekanan tetapi tidak memberi pengaruh ke atas pencapaian akademik murid keseluruhannya. Dapatan temubual turut membuktikan buli siber memberi implikasi terhadap emosi, psikologi dan fizikal. Kajian turut mencadangkan kepada pihak kementerian, sekolah, ibu bapa, guru dan rakan sebaya agar peka dengan gangguan buli siber dan bersama-sama mengatasi masalah gangguan buli siber.

Kata Kunci: Buli Siber, Kemurungan, Kebimbangan, Tekanan, Pencapaian Akademik

THE EFFECT OF CYBER BULLYING, DEPRESSION, ANXIETY AND STRESS ON STUDENT ACADEMIC ACHIEVEMENT

ABSTRACT

This study aims to identify the implications of cyber bullying and its relationship to the level of depression, anxiety, stress and its influence on student academic achievement. The methodology of this study involves a two-phase combination design. In phase 1, a survey method was used to identify cyberbullying symptoms, levels of depression, anxiety and stress through the Cyber Bullying Symptoms (GBS) questionnaire and the Depression, Anxiety and Stress (DASS-42) questionnaire involving 322 fourth grade students from all schools. secondary under the administration of the Samarahan District Education Office, Sarawak. In phase 2, the case study method involved 5 students who had very high levels of depression, anxiety and stress in the interview. The findings show that the situation of cyber bullying symptoms is at a low level which is 2.02. Pearson's correlation test shows that there is a significant and positive relationship but at a low level between the symptoms of cyber bullying on depression ($r = 0.027$, $p = 0.631$), anxiety ($r = .001$, $p = .986$) and stress ($r = -.013$, $p = 0.811$). The results of the Multiple Regression Test show that the variables studied have no influence as a whole which only contributes 0.3% to academic achievement. ANOVA test ($F_{4,317} = 0.248$, $p = 0.910 > 0.05$) confirmed a non-significant relationship. In conclusion, cyber bullying has implications for depression, anxiety and stress but has no effect on the academic achievement of students as a whole. Interview findings also prove that cyber bullying has emotional, psychological and physical implications. The study also suggests to the ministry, schools, parents, teachers and peers to be aware of cyber bullying and together overcome the problem of cyber bullying.

Keywords: cyberbullying, depression, anxiety, stress, academic achievement

KANDUNGAN**Muka Surat**

PERAKUAN KEASLIAN PENULISAN	ii
PENGESAHAN PENYERAHAN TESIS	iii
PENGHARGAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KANDUNGAN	vii
SENARAI JADUAL	xii
SENARAI RAJAH	xv
SENARAI SINGKATAN	xvi
SENARAI LAMPIRAN	xviii

1.0	Pendahuluan	1
1.1	Latar Belakang Kajian	3
1.2	Pernyataan Masalah	4
1.3	Objektif Kajian	12
1.4	Persoalan Kajian	13
1.5	Hipotesis Kajian	14
1.6	Kerangka Konseptual	16
1.7	Definisi Operasional	17
1.7.1	Buli Siber	18
1.7.2	Kemurungan	19
1.7.3	Kebimbangan	21
1.7.4	Tekanan	23

1.7.5	Pencapaian Akademik	24
1.8	Skop Kajian dan Batasan Kajian	25
1.9	Kepentingan Kajian	28
1.10	Kesimpulan	31

BAB 2 TINJAUAN LITERATUR

2.0	Pendahuluan	32
2.1	Buli Siber	33
2.2	Teori-teori mendasari Kajian	42
2.2.1	Teori Ekologi Bronferenner (1977)	43
2.2.2	Teori Kemurungan Beck (1967)	48
2.2.3	Teori Kebimbangan Psikoanalitik	53
2.3.4	Teori Stress Lazarus	56
2.3	Kerangka Teoritik Kajian	60
2.4	Kajian Gejala Buli Siber Dalam Kalangan Murid/Remaja	66
2.5	Implikasi Buli Siber Ke Atas Aspek Kemurungan, Kebimbangan, Tekanan Dalam Kalangan Murid/Remaja	71
2.5.1	Kemurungan Buli Siber dalam Kalangan Remaja dan Implikasi	72
2.5.2	Kebimbangan Buli Siber dalam Kalangan Remaja dan Implikasi	77
2.5.3	Tekanan Buli Siber dalam Kalangan Remaja dan Implikasi	77
2.6	Pengaruh Buli Siber, Kemurungan, Kebimbangan dan Tekanan Terhadap Pencapaian Akademik Murid	79
2.7	Kesimpulan	85

BAB 3 METODOLOGI

3.0	Pengenalan	86
3.1	Reka bentuk kajian	87

3.2	Populasi, sample, subjek, kes	89
3.3	Instrumen Kajian	93
3.3.1	Soal Selidik Gejala Buli Siber	94
3.3.2	Soal Selidik Kemurungan, Kebimbangan dan Tekanan (DASS-42)	96
3.3.3	Kajian Dokumen Keputusan Peperiksaan	101
3.3.4	Soalan Temubual	102
3.4	Kajian Rintis	107
3.5	Prosuder Pengumpulan Data	112
3.6	Analisis Data Kajian Tinjauan Soal Selidik	114
3.7	Analisis Data Kajian Kualitatif	118
3.8	Kesimpulan	119

BAB 4 DAPATAN KAJIAN

4.0	Pengenalan	121
4.1	Analisis Data Demografi Responden	124
4.2	Analisis statistik deskriptif dan inferensi	127
4.2.1	Persoalan kajian pertama	129
4.3	Analisis Hipotesis	132
4.3.1	Persoalan kajian dua	133
4.3.2	Persoalan kajian tiga	135
4.3.3	Persoalan kajian empat	138
4.3.4	Persoalan kajian lima	140
4.3.5	Persoalan kajian enam	147
4.3.6	Persoalan kajian tujuh	154
4.3.7	Persoalan kajian lapan	160

4.4	Analisis data temu bual	163
4.4.1	Persoalan kajian sembilan	163
4.5	Rumusan analisis inferensi	174
4.6	Ringkasan dapatan kajian	175
4.7	Kesimpulan	177

BAB 5 PERBINCANGAN DAN CADANGAN

5.0	Pengenalan	178
5.1	Perbincangan Dapatan Kajian	179
5.1.1	Situasi buli siber dalam kalangan murid sekolah menengah	179
5.1.2	Hubungan Pengaruh gejala buli siber dan implikasi kemurungan dalam kalangan murid sekolah menengah	186
5.1.3	Hubungan Pengaruh gejala buli siber dan implikasi kebimbangan dalam kalangan murid sekolah menengah	194
5.1.4	Hubungan Pengaruh gejala buli siber dan implikasi tekanan dalam kalangan murid sekolah menengah	198
5.1.5	Kemurungan murid tidak menjadi pengantara dalam hubungan antara buli siber dan pencapaian akademik murid	202
5.1.6	Kebimbangan murid tidak menjadi pengantara dalam hubungan antara buli siber dan pencapaian akademik murid	211
5.1.7	Tekanan murid tidak menjadi pengantara dalam hubungan antara buli siber dan pencapaian akademik murid	217
5.1.8	Tidak terdapat pengaruh pemboleh ubah buli siber, kemurungan, kebimbangan, tekanan terhadap pencapaian akademik murid	221
5.1.9	Perbincangan Analisis Data Temubual	226
5.4	Implikasi dapatan kajian	229
5.4.1	Implikasi terhadap murid/remaja sekolah	229
5.4.2	Implikasi terhadap ibu bapa	237

5.4.3	Implikasi terhadap guru	239
5.4.4	Implikasi terhadap KPM dan pihak swasta	241
5.4.5	Implikasi terhadap teori kajian	244
5.5	Sumbangan dapatan kajian	247
5.6	Cadangan hasil dapatan kajian	249
5.6	Penutup	249
RUJUKAN		250
LAMPIRAN		

**SENARAI JADUAL**

No. Jadual		Muka Surat
3.1	Jadual Penentuan Saiz Sample Cohen, Manian & Morisson (2001)	91
3.2	Enrolment Pelajar Tingkatan Empat Di Sekolah-Sekolah Menengah Daerah Samarahan Tahun 2019	92
3.3	Item Soal Selidik Gejala Buli Siber	95
3.4	Item Implikasi Kemurungan	97
3.5	Item Implikasi Kebimbangan	98
3.6	Item Implikasi Tekanan	99
3.7	Taburan Item Soal Selidik Mengikut Aspek Kajian	99
3.8	Skala Likert dalam kajian	100
3.9	Interpretasi Skor Kebolehppercayaan Kemurungan, Kebimbangan dan Tekanan (DASS 42)	101
3.10	Jadual Tahap Pencapaian Akademik	102
3.11	Fokus temu bual	106
3.12	Pekali Cronbach Alpha	110
3.13	Nilai Kebolehppercayaan Alpha bagi setiap konstruk	111
3.14	Interprestasi Skor Min dan Situasi Gejala Buli Siber Yang Dialami Murid	115
3.15	Tafsiran Pekali Korelasi	116
3.16	Nilai Ujian Normaliti	117
3.17	Penganalisan Data Inferensi	118
4.1	Taburan Demografi Responden	125
4.2	Jadual tahap kemurungan murid	126
4.3	Jadual tahap keseimbangan murid	126





4.4	Jadual tahap tekanan murid	127
4.5	Statistik untuk mengukur persoalan kajian	128
4.6	Taburan Deskriptif Situasi Buli Siber bagi keseluruhan item	130
4.7	Taburan Kekerapan, peratus dan min item situasi gejala buli siber	131
4.8	Taburan Kekerapan, peratus dan min item implikasi kemurungan	134
4.9	Keputusan Ujian Korelasi Antara Gejala Buli Siber dan Implikasi kemurungan Dalam Kalangan Murid	135
4.10	Taburan Kekerapan, peratus dan min item implikasi keseimbangan	136
4.11	Keputusan Ujian Korelasi Antara Gejala Buli Siber dan Implikasi keseimbangan Dalam Kalangan Murid	137
4.12	Taburan Kekerapan, peratus dan min item implikasi tekanan	139
4.13	Keputusan Ujian Korelasi Antara Gejala Buli Siber dan Implikasi tekanan Dalam Kalangan Murid	140
4.14	Hubungan antara buli siber dan pencapaian akademik dengan kawalan efek kemurungan bagi murid pencapaian akademik cemerlang	141
4.15	Hubungan antara buli siber dan pencapaian akademik dengan kawalan efek kemurungan bagi murid pencapaian akademik kepujian	143
4.16	Hubungan antara buli siber dan pencapaian akademik dengan kawalan efek kemurungan bagi murid pencapaian akademik lulus	144
4.17	Hubungan antara buli siber dan pencapaian akademik dengan kawalan efek kemurungan bagi murid pencapaian akademik gagal	146
4.18	Hubungan antara buli siber dan pencapaian akademik dengan kawalan efek keseimbangan bagi murid pencapaian akademik cemerlang	148
4.19	Hubungan antara buli siber dan pencapaian akademik dengan kawalan efek keseimbangan bagi murid pencapaian akademik kepujian	149
4.20	Hubungan antara buli siber dan pencapaian akademik dengan kawalan efek keseimbangan bagi murid pencapaian akademik lulus	151
4.21	Hubungan antara buli siber dan pencapaian akademik dengan kawalan efek keseimbangan bagi murid pencapaian akademik gagal	153
4.22	Hubungan antara buli siber dan pencapaian akademik dengan kawalan efek tekanan bagi murid pencapaian akademik cemerlang	155



4.23	Hubungan antara buli siber dan pencapaian akademik dengan kawalan efek tekanan bagi murid pencapaian akademik kepujian	156
4.24	Hubungan antara buli siber dan pencapaian akademik dengan kawalan efek tekanan bagi murid pencapaian akademik lulus	157
4.25	Hubungan antara buli siber dan pencapaian akademik dengan kawalan efek tekanan bagi murid pencapaian akademik gagal	159
4.26	Ringkasan Keputusan Ujian Regrasi Linear Berganda	161
4.27	Keputusan ujian Ujian Anova Regrasi Berganda	162
4.28	Pengaruh Terhadap Pencapaian Akademik	163
4.29	Rumusan hipotesis kajian	174



SENARAI RAJAH

No. Rajah	Muka Surat
1.1	Rangka Kajian menggambarkan pengaruh Buli Siber dengan Kemurungan, 16 Kebimbangan, Tekanan dan Pencapaian Akademik
2.1	Teori Ekologi 43
2.2	Model Ekologi Untuk memahami Buli Siber di Sekolah dalam kalangan 46 remaja
2.3	<i>The Cognitive Triad</i> oleh Beck 50
2.4	Proses Tafsiran Kebimbangan 55
2.5	Perkaitan pengaruh pemboleh ubah bebas terhadap pemboleh ubah 62 bersandar menggunakan model teori ekologi
3.1	Reka bentuk Penjelasan (<i>Explanatory Design</i>) 89
3.2	Prosuder analisis data berturutan dalam <i>Explanatory Design</i> 107





SENARAI SINGKATAN

ADDA	Persatuan Kebimbangan dan Kemurungan Amerika
APA	<i>America Psykiatari Amerika</i>
DASS	<i>Depression, Anxiety, Stress Scales</i>
DSM-5	<i>Diagnostic and Statistical Manual of Mental Health</i>
GAS	<i>General Adaption Syndrome</i>
GBS	Gejala Buli Siber
GPM	Gred Purata Murid
GSM	Global System for Mobile Communication
HTTP	<i>Hypertext Transfer Protocol</i>
IBCCS	<i>International Board of Credentialing and Continuing Education Standard</i>
ICT	<i>Information and Communication Technology</i>
IM	<i>Instant Message</i>
IPBM	Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia
JPNS	Jabatan Pendidikan Negeri Sarawak
KKM	Kementerian Kesihatan Malaysia
KPM	Kementerian Pelajaran Malaysia
MCMC	<i>Malaysian Communications and Multimedia Commission</i>
MMS	Multimedia Messaging Service
MPA	Malaysian Psyctriary Associatin
MSC	Multimedia Super Coridor
MUET	<i>Malaysian University English Test</i>
NHMS	<i>National Health and Morbidity Survey</i>



NOLR	<i>Norton Online Living Report</i>
PDPR	Pengajaran dan Pembelajaran dari Rumah
PKP	Perintah Kawalan Pergerakan
PPD	Pejabat Pendidikan Daerah
PRS	Pembimbing Rakan Sebaya
SAPS	Sistem Analisis Peperiksaan Sekolah
SKMM	Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia
SLR	<i>Systematic Literatur Review</i>
SMS	<i>Short Messaging Services</i>
SMT	Social Media Technology
SPSS	<i>Statistical Package for Social Sciences</i>
SUMUR	Sahsiah Unggul Murid
UPSI	Universiti Pendidikan Sultan Idris
WHO	<i>World Health Organization</i>
WWW	<i>World Wide Web</i>

SENARAI LAMPIRAN

- A Soal Selidik Gejala Buli Siber dan Kemurungan, Kebimbangan, Tekanan (DASS-42)
- B Soalan Temubual Murid
- C Transkrip Temubual
- D Nilai Alpha Cronbach Soal Selidik
- E Surat Kelulusan Menjalankan Kajian di Sekolah oleh KPM
- F Surat Kebenaran Untuk Menjalankan Kajian di Sekolah oleh JPN Sarawak
- G Contoh Lembaran Markah Murid (SAPS) Peperiksaan Akhir Tahun

BAB 1

PENDAHULUAN

Salah satu elemen penting dalam kehidupan manusia ialah mendapat pendidikan. Pendidikan menjadi teras kemajuan sesuatu bangsa dan negara. Ibu bapa sering mengharapkan anak-anak mereka memperoleh pendidikan yang sempurna. Guru pula berperanan mengembangkan potensi-potensi yang dimiliki pada diri murid sesuai dengan hasrat yang diinginkan dalam Falsafah Pendidikan Negara. Ini juga selaras dengan tuntutan zaman. Dalam menuju ke arah pendidikan bertaraf dunia, Malaysia perlu membawa suatu perubahan yang akan memberi kesan kepada dunia pendidikan pada abad ke-21 khususnya dalam mendepani Perkembangan Revolusi Industri 4.0 yang memberi kesan langsung terhadap bidang pendidikan. Perubahan yang dimaksudkan ialah kemajuan teknologi dan internet. Warga pendidik dituntut melengkapkan diri dengan teknologi maklumat serta telekomunikasi (ICT) bagi

mendepani cabaran tersebut. Dengan perkembangan ICT semua maklumat berada di hujung jari.

Namun begitu dalam usaha menyediakan suatu perubahan dalam dunia pendidikan abad ke-21 ini, timbul isu disebabkan oleh masalah perhubungan dalam kalangan remaja yang dikenali sebagai buli siber. Ini disebabkan kemajuan dunia teknologi juga telah membawa kepada perubahan dalam hubungan sosial remaja. Keadaan ini dibantu pula oleh perkembangan penggunaan Internet melalui medium komputer dan telefon pintar sehingga memudahkan pengguna untuk mendapatkan maklumat hanya di hujung jari. Natiujahnya walaupun segala maklumat boleh dicapai dengan mudah tetapi berlaku perkara yang kurang menyenangkan iaitu penganiayaan melalui medium perhubungan tersebut atau dikenali sebagai buli siber.

Akhir-akhir ini, isu buli siber mendapat perhatian dan kebimbangan dalam kalangan ibu bapa, para pendidik dan tidak terkecuali kumpulan-kumpulan penyelidik. Helma Hassan (2018) menyatakan bahawa ancaman di alam siber seperti penipuan, penggodaman dan juga buli siber merupakan ancaman ketiga terbesar di Malaysia. Gangguan buli siber juga didapati berlaku sepanjang pandemik Covid-19. Misalnya, pesakit Covid-19 dihina dan didera secara lisan dalam talian tanpa diberi peluang untuk menjelaskan keadaan sebenar mereka atau sama ada mereka dijangkiti di tempat kerja, di tempat awam, semasa acara atau pulang dari luar negara (MohdRidzuan M Shariff et al., 2021). Akibat dari perbuatan buli siber yang semakin menjadi-jadi sehingga mengundang kepada pelbagai implikasi buruk seperti kemurungan, kebimbangan dan tekanan.

1.1 Latar belakang kajian

Kajian yang dijalankan ini memberi fokus kepada membincangkan isu gejala buli siber dan implikasi terhadap kemurungan, kebimbangan, tekanan dan pencapaian akademik yang dialami oleh murid apabila menjadi sasaran pembuli siber. Kajian buli siber dan implikasi terhadap kemurungan, kebimbangan, tekanan dan pencapaian akademik dalam kalangan pelajar ini dijalankan di sekolah-sekolah dibawah kawalan Pejabat Pendidikan Daerah Samarahan, Sarawak. Manakala objektif kajian yang dijalankan ini pula adalah untuk mengenal pasti situasi gejala buli siber yang berlaku dalam kalangan murid sekolah menengah. Seterusnya kajian ini juga untuk menentukan hubungan pengaruh antara gejala buli siber dan implikasi kemurungan, kebimbangan, tekanan dan pencapaian akademik murid.

Kajian ini juga menggunakan reka bentuk kajian tinjauan dan memerlukan responden menjawab dua set soal selidik yang dibina oleh penyelidik. Responden kajian pula dipilih melalui persampelan rawak mudah. Penyelidik memilih topik gejala buli siber dan implikasi terhadap kemurungan, kebimbangan, tekanan dan pencapaian akademik sebagai isu untuk dibincangkan kerana kesan yang dialami oleh mangsa buli siber amat membimbangkan dan mendatangkan kesan buruk seperti mengancam keselamatan dan kestabilan emosi selain aspek pencapaian akademik terjejas.



1.2 Pernyataan Masalah

Muktahir ini, kemunculan satu bentuk tingkah laku buli yang semakin hangat diperdebatkan isunya dikenali sebagai gejala buli siber. Internet telah menjadi medium baharu perhubungan sosial dan mengubah paradigma masyarakat dalam banyak perkara. Brewer & Kerslake, (2015b) turut mengatakan bahawa akibat kepesatan teknologi digital sehingga menjadi ancaman kepada peningkatan kes-kes buli siber. Sementara menurut López-Vizcaíno et al., (2021) dan Huang et al., (2021), buli siber ialah satu isu penting dalam masyarakat kita dan mempunyai kesan negatif yang besar kepada mangsa kerana kekerapan dan penyebaran yang tinggi yang disediakan oleh teknologi maklumat.



Mengikut laporan *Internet World Stats*, (2019), sehingga Jun 2019, pengguna

Internet di Malaysia ialah 81.4% atau 26,353,017 juta orang daripada 32,454,455 juta penduduk. Malah Malaysia berada pada kedudukan ke-20 bagi pengguna aktif Internet antara 35 buah negara Asia yang disenaraikan. Laporan sehingga 30 Jun 2021, pengguna Internet di Malaysia telah mencecah 89% bersamaan 32,776.194 juta penduduk dengan pengguna Facebook sebanyak 86.9% bersamaan 28,490.000 juta penduduk (*Internet World Stats*, 2020).

Sementara itu, Laporan *Hootsuite and We Are Social* menyatakan Malaysia menduduki kelompok kelima tertinggi di dunia dan empat tempat teratas di Asia Tenggara dalam penebusan media sosial mudah alih (We Are Social, 2019). Statistik media sosial untuk Malaysia pada Januari 2021 melaporkan sebanyak 28.00 juta pengguna media sosial. Bilangan pengguna media sosial di Malaysia dilaporkan terus





meningkat sebanyak 2.0 juta (+7.7%) antara 2020 dan 2021 adalah bersamaan dengan 86.0% daripada jumlah penduduk pada Januari 2021 (Simon Kemp, 2021). Berikutan peningkatan bilangan isi rumah di Malaysia yang dapat mengakses web dan telefon bimbit, begitu juga berlaku perubahan dalam cara kanak-kanak membuli antara satu sama lain. Hal ini sejajar dengan pandangan Brewer & Kerslake, (2015) yang menegaskan bahawa bilangan buli siber akan meningkat berkali ganda dengan adanya peningkatan bilangan telefon bimbit dan komputer riba. Tambahan pula, banyak kajian yang dilakukan serta laporan-laporan kes buli siber yang mengutarakan mengenai akibat serta pelbagai implikasi buruk yang berlaku kepada mangsa buli siber.

Data yang diperoleh dari Cyber Security Malaysia (2013) dalam laporannya menyatakan sebanyak 389 kes gangguan siber dilaporkan oleh pengguna Internet melalui Pusat Bantuan Cyber999 sepanjang tahun 2012. Kadar ini terus meningkat kepada 512 kes pada tahun 2013. Jumlah kes terus meningkat pada tahun 2014 kepada 550 kes walaupun berkurang pada tahun 2015 kepada 442. Pada tahun 2016, bilangan kes yang dilaporkan ialah 529 kes, sementara pada tahun 2017 sebanyak 560 kes dilaporkan (MyCERT, 2018). Peningkatan kes gangguan siber turut berlaku melibatkan kanak-kanak. Athirah Nurtajuddin (2020) melaporkan di Malaysia, tiga dari sepuluh kanak-kanak didapati direkodkan sebagai mangsa buli siber. Menurut Che Awang & Alavi, (2020), berdasarkan statistik pada tahun 2017 yang dijalankan oleh DIGI Cyber Safe, didapati bahawa 90% kanak-kanak berisiko menjadi mangsa buli siber. The Star Online, (2017) pula melaporkan secara keseluruhan terdapat 1.524 kes buli siber yang direkodkan. Tambah mendukacitakan, Malaysia berada pada kedudukan kedua paling teruk kes buli siber di Asia pada tahun 2018 dan berada di tempat ke-6 di antara 28 negara yang terlibat dalam kajian buli siber. Data pada 2018 hingga 2021 menyebut





60% ibu bapa yang mempunyai anak berumur 14 hingga 18 tahun melaporkan anak mereka dibuli di sekolah atau dalam talian. *Comparitech* menjalankan tinjauan terhadap lebih 1,000 ibu bapa kanak-kanak berumur lebih 5 tahun mendapati 47.7% ibu bapa yang mempunyai anak berumur 6-10 tahun melaporkan anak mereka dibuli, 56.4% ibu bapa yang mempunyai anak berumur 11-13 tahun melaporkan anak mereka dibuli, 59.9% ibu bapa yang mempunyai anak berumur 14-18 tahun melaporkan anak mereka dibuli dan 54.3% ibu bapa yang mempunyai anak berumur 19 tahun ke atas melaporkan anak mereka dibuli (Sam Cook, 2021). Kajian oleh UNICEF mengenai kesan buli siber di 30 negara mendapati berlakunya gangguan terhadap pelajaran serta kehidupan sosial mangsa selain mengalami gangguan emosi, kerisauan, ketakutan dan menjadikan mereka sukar fokus di sekolah. UNICEF yang turut melaporkan tiga daripada 10 kanak-kanak di Malaysia telah menjadi mangsa pembuli siber (Yap, 2020). Perkembangan ini



menunjukkan gangguan buli siber merupakan isu yang serius dan membimbangkan. ptbupsi

Muktahir ini, disebabkan pandemik Covid-19, Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (SKMM) melaporkan peningkatan permintaan terhadap jalur lebar serta aliran trafik penggunaan internet secara mendadak sejak pelaksanaan PKP kerana aktiviti perniagaan, pembelajaran, persidangan, mesyuarat dan sebagainya dijalankan dari rumah. Dalam masa yang sama, sebanyak 3,075 insiden keselamatan siber dilaporkan hanya dalam tempoh 18 Mac hingga 31 Julai 2020 dengan peningkatan sebanyak 109.4% berbanding tempoh sama pada tahun sebelumnya. Berdasarkan statistik tersebut, hampir 60% daripada mangsa gangguan siber yang dilaporkan terdiri dalam kalangan wanita (Meerangani & Ibrahim, 2020). Keadaan ini membuktikan bahawa pandemik Covid19 meningkatkan lagi aktiviti atas talian yang menyebabkan buli siber juga meningkat.





Pelaksanaan PKP secara tidak langsung telah merancakkan gejala ini disebabkan faktor banyak masa terluang dan tekanan yang dialami sewaktu berada di rumah (Noriha et al., 2020). Ini sebagaimana yang dinyatakan oleh (Peled, 2019) mengenai dapatan kajiannya tentang buli siber dan pengaruhnya terhadap perkembangan akademik, sosial dan emosi pelajar menjelaskan bahawa didapati 75% pelajar pernah mengalami buli siber sekurang-kurangnya sekali atau dua kali melalui pelbagai jenis media. Selain itu kajian menunjukkan bahawa buli siber mempunyai pengaruh terhadap perkembangan akademik, sosial dan emosi mangsa.

Kajian yang dilakukan oleh Mohd Mokhtarishah & Hasmadi, (2021) menyatakan antara bentuk buli siber yang mendapat respon tinggi ialah pernyataan “menggunakan gurauan atau jenaka yang terlalu melampau di Media Sosial” dan “menulis dan menghantar mesej yang mengandungi maksud tersirat” sementara kesan buli siber yang tinggi ialah “gangguan mengguris hati dan menyebabkan hilang semangat”, selain “sering berada dalam keadaan kemurungan”, ‘fikiran terganggu dan hilang fokus’, “keyakinan diri semakin berkurangan” dan “perasaan takut menyelubungi diri”.

Kemudian pula kajian yang dilakukan oleh (Shafik, 2019) melaporkan responden mengalami kejadian buli siber di luar persekolahan tetapi ia turut memberi kesan di sekolah. Bentuk buli siber yang dialami oleh mangsa termasuk penyamaran identiti, mesej yang mengancam, ancaman berterusan dan kandungan lucah dalam media sosial. Mangsa juga menyatakan tentang tempoh jangka masa penularan yang panjang serta melibatkan pengguna internet yang lebih ramai mampu mendapatkan akibat dan kesan yang lama untuk mangsa buli siber berhadapan dengan situasi kesan dibuli siber. Oleh itu, Shafik, (2019) menjelaskan bahawa buli siber berupaya





mengakibatkan kesedihan, tekanan perasaan, hilang keyakinan diri sekali gus menjejaskan tumpuan terhadap pelajaran.

Seterusnya kajian yang dilakukan oleh Nur Azilah, (2021) berkaitan gejala buli siber dan implikasi terhadap emosi, motivasi dan sosial dalam kalangan pelajar mendapati tiada keseronokan melakukan perkara dalam konstruk implikasi motivasi serta item berasa marah dan berasa takut dan berasa bahaya dalam konstruk implikasi emosi mencatatkan nilai min tertinggi yang dialami mangsa buli siber. Menurutnya penularan gejala buli siber secara atas talian berupaya menyumbang kepada implikasi negatif terhadap pelajar sekolah menengah khususnya dari aspek emosi, motivasi dan sosial.



penipuan, penggodaman dan juga buli siber merupakan ancaman ketiga terbesar di Malaysia. Keadaan ini menunjukkan bahawa kekerapan remaja Malaysia berhadapan dengan risiko buli siber di laman sosial adalah tinggi. Helma Hassan, (2018) turut mendakwa buli siber mampu mengakibatkan tekanan mental serta tekanan emosi sehingga mendorong mangsa berkecenderungan ke tahap untuk membunuh diri.

Perkara yang tidak dapat dielak apabila memperkatakan buli siber adalah peranan media sosial. Media Sosial turut menjadi medan mengundang bahaya apabila membenarkan individu mencipta identiti palsu dan secara tidak langsung membuka ruang dan peluang untuk pembuli siber membuli tanpa merisaukan kesannya terhadap mangsa yang dibuli. Perbuatan buli siber berlaku dengan mudah, pantas dan sukar untuk di kenal pasti siapa yang harus dipersalahkan serta dipertanggungjawabkan.





Menurut Dato' TS Amirudin Abdul Wahab, Ketua Pegawai Eksekutif CyberSecurity Malaysiatidak dinafikan lagi bahawa penggunaan platform media sosial seperti Facebook, TikTok, Twitter, dan WhatsApp telah meningkat secara drastik (Cyber Security Malaysia, 2021) terutama dalam tempoh pelaksanaan PKP. Simon, S., (2017) mengatakan situasi seperti ini membuka ruang yang sangat luas untuk pelaku buli siber membuli mangsa misalnya menghantar mesej-mesej berbentuk serangan yang mana kesudahanya pasti menimbulkan pelbagai perasaan negatif dalam kalangan mangsa buli siber. Kajian Simon S., (2017) mendapati walaupun bertahun-tahun selepas meninggalkan sekolah, mangsa buli siber masih ingat bagaimana perasaan dibuli di dunia siber. Ini menunjukkan buli siber memberi kesan yang berpanjangan terhadap psikologi mangsa buli siber.



negatif. Twenge et al., (2018) mendapati bahawa remaja yang menghabiskan lebih banyak masa untuk bersosial melalui pelbagai platform media, terutamanya melalui telefon, mempunyai lebih banyak isu kesihatan mental seperti kemurungan dan idea untuk membunuh diri berbanding mereka yang menghabiskan lebih sedikit masa pada aktiviti di skrin. Pendapat ini sejajar dengan pandangan Hinduja & Patchin, (2019), bahawa kanak-kanak yang menderita akibat buli siber lebih cenderung mencuba untuk melakukan bunuh diri. Satu kajian yang dilakukan oleh Persatuan Psikiatri Malaysia melaporkan bahawa kadar bunuh diri telah meningkat secara meluas sebanyak 60% sejak tahun 1960-an (Dudley, 2018).





Beberapa kes telah dikaitkan antara buli siber dan bunuh diri, misalnya mangsa seorang remaja berusia 12 tahun dari Florida membunuh diri setelah dibuli oleh remaja lain (Morgan & Roberts. 2018). Baru-baru ini, seorang gadis India berusia 20 tahun menggantung diri di rumahnya kerana komen negatif terhadap video Tiktoknya yang telah tular di Facebook (Chern, 2020). Menurut Singh, M.(2021), remaja yang sering tertekan, mempunyai harga diri yang lemah, dan kurang motivasi, lebih suka menyendiri, membawa kepada kemurungan dan akhirnya membunuh diri kerana mereka percaya ia akan menyelesaikan semua masalah mereka. Kejadian buli siber yang dikaitkan dengan kematian di Daerah Samarahan seperti dilaporkan pada 25 April 2014 di sebuah sekolah di Daerah Kota Samarahan, menunjukkan bahawa perlakuan buli siber telah merebak di daerah ini (Rusnan Mustafa, 2014). Sementara itu, seorang remaja lagi dilaporkan membunuh diri apabila mangsa menjadikan Instagram sebagai jalan mengakhiri hidupnya apabila 69 peratus rakan instagram mangsa menyokong hasratnya untuk membunuh diri. Mangsa dikatakan telah memuat naik status “*WANNA QUIT F**KING LIFE I'M TIRED*” dalam facebooknya (Rudi Affendi Khalik, 2019). Kes-kes ini menunjukkan bagaimana buli siber membawa kepada isu psikologi seperti kemurungan, kebimbangan dan tekanan melampau.

Kajian buli siber walaupun tidak lagi asing di negara-negara maju tetapi di Malaysia kejadian buli siber semakin menjadi-jadi di peringkat sekolah perlu kepada kajian yang mendalam dalam pelbagai aspek. Kes buli siber seperti ini tidak sepatutnya dipandang remeh sama ada oleh pihak pentadbiran mahupun pihak sekolah sendiri (González-Calatayud, 2018). Tidak terkecuali mangsa buli siber juga didapati berhadapan dengan pelbagai kesan dan implikasi negatif sebagaimana yang dinyatakan oleh Elipe et al., (2015) bahawa mangsa akan mengalami masalah dari aspek





pencapaian akademik, integrasi sosial, penghargaan sendiri, bunuh diri dan beberapa kesan psikologi seperti kemurungan, kebimbangan dan tekanan yang serius.

Oleh itu, seperti yang telah dijelaskan walaupun kajian buli siber telah dilakukan dalam pelbagai perspektif, kajian ini pula berhasrat untuk mengkaji dari sisi pandang implikasi buli siber ke atas kemurungan, kebimbangan dan tekanan dan pengaruhnya ke atas pencapaian akademik, khususnya dalam konteks pendidikan menengah di Malaysia. Pengaruh buli siber ke atas pencapaian akademik masih belum mendapat kajian yang meluas di Malaysia. Beberapa kajian hanya mengaitkan kesan buli siber terhadap pencapaian akademik seperti ketidakhadiran ke sekolah, masalah konsentrasi dalam pelajaran, mengelak hadir ke sekolah, masalah hubungan dengan rakan sebaya tetapi tidak menunjukkan kesan ke atas pencapaian akademik itu sendiri.

Oleh itu, pengkaji berhasrat untuk melihat pengaruh buli siber, kemurungan, kebimbangan, tekanan dan bagaimana aspek tersebut memberi pengaruh pula terhadap pencapaian akademik itu sendiri dengan mengkaji gred pencapaian akademik murid yang terlibat sebagai mangsa buli siber. Penemuan ini di harap boleh menambahkan lagi kefahaman guru tentang kesan buli siber ke atas pencapaian akademik dan menjadi titik tolak dalam merangka program-program yang bersesuaian.

Kesimpulannya, matlamat penyelidikan ini dilaksanakan bertujuan untuk mengenal pasti tahap situasi buli siber yang semakin berleluasa serta implikasi yang dialami murid sekolah menengah khususnya dari aspek kemurungan, kebimbangan, tekanan dan pencapaian akademik akibat menjadi mangsa tingkah laku pembuli siber. Berdasarkan pendekatan Teori Ekologi Brofenbrenner (1979, 1989), perkembangan kanak-kanak adalah hasil interaksi antara kanak-kanak tersebut dengan persekitarannya.



Dalam konteks ini, interaksi antara kanak-kanak dengan persekitaran kanak-kanak itu khususnya perkembangan teknologi yang membawa kepada gejala buli siber dipercayai boleh mempengaruhi proses pertumbuhan dan perkembangan kanak-kanak. Sementara Teori Kemurungan Beck pula mengatakan kebanyakan tanda-tanda murung adalah berpunca daripada pemikiran individu yang negatif. Pemilihan Teori ini merujuk kepada kesesuaian teori ini dengan kajian yang dijalankan. Menurut Jose et al., (2018) bahawa remaja yang berada dalam lingkungan usia pertengahan lebih reflektif dan berada dalam proses mendalami diri sendiri. Oleh itu, tindak balas yang dihadapi mereka apabila menjadi mangsa buli siber lebih cenderung ke arah negatif dan menjurus ke arah mencedarakan diri dalam usaha menangani tekanan yang dihadapi.

Kajian ini bertujuan untuk melihat pengaruh buli siber ke atas tahap implikasi kemurungan, kebimbangan, tekanan dan pencapaian akademik murid di sekolah-sekolah menengah di bawah pentadbiran Pejabat Pendidikan Daerah Samarahan (PPDS). Oleh itu, objektif kajian adalah untuk:

1. Mengenal pasti situasi gejala buli siber yang berlaku dalam kalangan murid sekolah menengah.
2. Menentukan pengaruh gejala buli siber ke atas implikasi kemurungan dalam kalangan murid sekolah menengah.
3. Menentukan pengaruh gejala buli siber ke atas implikasi kebimbangan dalam kalangan murid sekolah menengah.

4. Menentukan pengaruh gejala buli siber ke atas implikasi tekanan dalam kalangan murid sekolah menengah.
5. Mengenal pasti kemurungan sebagai pengantara yang signifikan dalam hubungan antara buli siber dan pencapaian akademik murid.
6. Mengenal pasti kebimbangan sebagai pengantara yang signifikan dalam hubungan antara buli siber dan pencapaian akademik murid.
7. Mengenal pasti tekanan sebagai pengantara yang signifikan dalam hubungan antara buli siber dan pencapaian akademik murid.
8. Mengenal pasti pengaruh pemboleh ubah Buli Siber, Kemurungan, Kebimbangan, Tekanan terhadap pemboleh ubah pencapaian akademik.
9. Meneroka implikasi psikologi dalam kalangan murid yang terlibat dalam masalah buli siber.

1.4 Persoalan Kajian

Permasalahan kajian yang dibincangkan sebelum ini memberi gambaran umum tentang kesan buli siber ke atas kemurungan, kebimbangan, tekanan dan pencapaian akademik. Namun, secara khususnya terdapat beberapa persoalan yang perlu dijawab oleh penyelidik seperti berikut:

1. Apakah situasi gejala buli siber yang berlaku dalam kalangan murid sekolah menengah di Daerah Samarahan?
2. Apakah hubungan pengaruh gejala buli siber ke atas implikasi kemurungan dalam kalangan murid sekolah menengah?



3. Apakah hubungan pengaruh gejala buli siber ke atas implikasi kebimbangan dalam kalangan murid sekolah menengah?
4. Apakah hubungan pengaruh gejala buli siber ke atas implikasi tekanan dalam kalangan murid sekolah menengah?
5. Adakah kemurungan menjadi pengantara yang signifikan dalam hubungan antara buli siber dan pencapaian akademik murid?
6. Adakah kebimbangan menjadi pengantara yang signifikan dalam hubungan antara buli siber dan pencapaian akademik murid?
7. Adakah tekanan menjadi pengantara yang signifikan dalam hubungan antara buli siber dan pencapaian akademik murid?
8. Adakah pengaruh pemboleh ubah Buli Siber, Kemurungan, Kebimbangan, Tekanan terhadap pemboleh ubah Pencapaian Akademik?
9. Apakah implikasi psikologi dalam kalangan murid yang terlibat dalam masalah buli siber?

1.5 Hipotesis Kajian

Hipotesis kajian ialah saranan bagi menjelaskan suatu fenomena yang dikaji atau cadangan sementara bagi menyelesaikan sesuatu masalah. Menurut Rosmawati (2021), pengujian hipotesis merupakan kaedah yang paling berkesan untuk membuat kesimpulan mengenai sesuatu populasi yang dikaji berpadukan keputusan yang didapati daripada sampel. Berdasarkan bukti-bukti daripada cerapan penyelidik akan menentukan sama ada sesuatu hipotesis tersebut diterima atau ditolak. Berdasarkan persoalan dan objektif kajian, sebanyak empat hipotesis dibentuk iaitu:



Ho1: Tidak terdapat hubungan pengaruh yang signifikan antara gejala buli siber ke atas implikasi kemurungan dalam kalangan murid sekolah menengah.

Ho2: Tidak terdapat hubungan pengaruh yang signifikan antara gejala buli siber ke atas implikasi kebimbangan dalam kalangan murid sekolah menengah.

Ho3: Tidak terdapat hubungan pengaruh yang signifikan antara gejala buli siber ke atas implikasi tekanan dalam kalangan murid sekolah menengah.

Ho4: Kebimbangan murid tidak menjadi pengantarayang signifikan dalam hubungan antara buli siber dan pencapaian akademik murid.

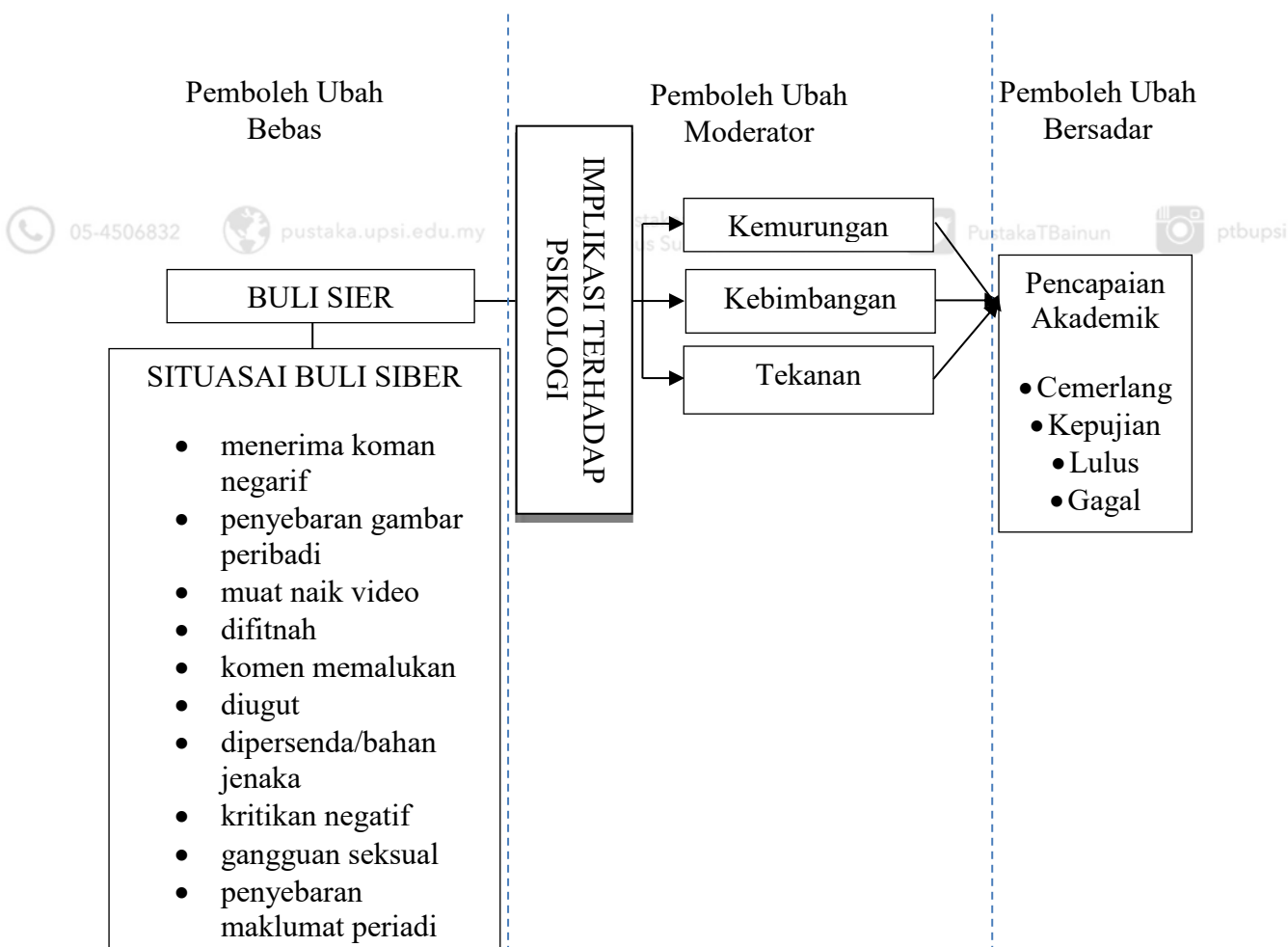
Ho.5: Kebimbangan murid tidak menjadi pengantara yang signifikan dalam hubungan antara buli siber dan pencapaian akademik murid.

Ho6: Tekanan murid tidak menjadi pengantara yang signifikan dalam hubungan antara buli siber dan pencapaian akademik murid.

Ho7: Tidak terdapat pengaruh pemboleh ubah Buli Siber, Kemurungan, Kebimbangan, Tekanan terhadap pemboleh ubah Pencapaian Akademik.

1.6 Kerangka Konseptual

Kerangka konseptual kajian dibina sebagaimana yang telah dilampirkan menerusi **Rajah 1.1**. Berdasarkan rajah tersebut terdapat empat pembolehubah bebas yang telah dikenal pasti sebagai implikasi yang dialami mangsa buli siber iaitu implikasi terhadap tahap kemurungan, tahap kebimbangan, tahap tekanan dan pencapaian akademik dalam kalangan murid. Mana kala pemboleh ubah bersandar bagi kajian ini pula adalah situasi gejala buli siber yang dihadapi mangsa akibat perbuatan negatif buli siber.



Rajah 1.1. Rangka kajian menggambarkan pengaruh Buli Siber (IV) dengan Kemurungan, Kebimbangan, Tekanan dan Pencapaian Akademik (DV)



Berdasarkan **Rajah 1.1** kerangka konseptual kajian yang dikemukakan, penyelidik menunjukkan perhubungan di antara pemboleh ubah-pemboleh ubah yang dikaji menerusi kajian ini iaitu hubungan pengaruh antara pemboleh ubah gejala buli siber dan implikasi kemurungan, kebimbangan, tekanan dan pencapaian akademik dalam kalangan murid sekolah menengah. Pemboleh ubah gejala buli siber merangkumi situasi mangsa buli yang menerima salah satu daripada sepuluh jenis buli siber meliputi aspek seperti menerima komen negatif, penyebaran gambar peribadi, penyebaran video yang dimuat naik, difitnah, menerima komen yang memalukan, diugut, menjadi bahan jenaka dan dipersendakan, menerima kritikan, gangguan secara seksual serta maklumat peribadi mangsa disebar secara umum secara atas talian. Seterusnya, kajian ini akan memfokuskan kepada implikasi yang diharungi mangsa dari aspek psikologi iaitu kemurungan, kebimbangan dan tekanan termasuk implikasi terhadap pencapaian akademik. Ketiga-tiga aspek ini boleh diteliti sebagai gap kajian dengan menjadikannya sebagai moderator analisis kajian nanti.

1.7 Definisi Operasional

Bagi memastikan kajian ini lebih berfokus, pengkaji akan menjelaskan definisi konseptual dan definisi operasional bagi setiap istilah yang digunakan dalam kajian ini. Menurut Othman Talib, (2016) terdapat banyak istilah dalam kajian perlu didefinisikan secara operasional dalam konteks kajian supaya mempunyai makna yang jelas dan menepati maksud kajian supaya dipahami oleh pembaca. Berikut merupakan definisi bagi istilah-istilah yang digunakan dalam kajian ini iaitu buli siber, kemurungan,





keimbangan, tekanan dan pencapaian akademik yang dialami dalam kalangan pelajar sekolah menengah yang merupakan implikasi apabila menjadi mangsa pembuli siber.

1.7.1 Buli Siber

Definisi konseptual

Buli siber merujuk kepada penggunaan teknologi digital yang boleh menyebabkan bahaya kepada orang lain. Ini biasanya melibatkan penggunaan Internet melalui medium seperti komputer, telefon bimbit, ipad dan sebagainya. Media sosial adalah salah satu saluran utama di mana buli siber berlaku, termasuk Facebook, Instagram, Tik Tok, Snapchat, dan banyak lagi (Arlin Cuncic, 2021). Definisi buli siber seperti yang dinyatakan oleh DePaolis & Williford, (2019) merujuk kepada penggunaan media elektronik oleh individu ataupun secara berkumpulan bagi menyalurkan perbuatan ataupun tingkah laku negatif dan agresif secara berulang kali. Sementara Chun et al., (2020) menganggap buli siber sebagai perbuatan berulang dan tindakan sengaja untuk mengancam, mengganggu atau memalukan orang lain melalui elektronik atau peranti. Tujuan perbuatan tersebut dilakukan adalah untuk mendatangkan kesakitan dan ketidakselesaan terhadap individu-individu yang didapati tidak berupaya serta sukar untuk mempertahankan diri di mana situasi sebegini juga dikenali sebagai ketidakseimbangan kuasa.



Definisi operasional

Buli siber merujuk kepada kejadian gangguan buli yang dilakukan secara berulang-ulang terhadap mangsa dengan menggunakan peranti elektronik. Dalam konteks kajian ini, buli siber merujuk kepada situasi buli siber yang juga merupakan tingkah laku agresif yang dilakukan oleh pembuli siber terhadap mangsa buli di sekolah-sekolah di bawah pentadbiran Pejabat Pendidikan Daerah Samarahan. Penyelidik menggunakan soal selidik situasi gejala buli siber untuk mendapatkan maklum balas. Jumlah skor yang paling tinggi diperolehi responden menunjukkan bahawa persetujuan murid terhadap situasi gejala buli siber yang dinyatakan. Jumlah skor saringan sampel akan dianalisis mengikut tahap normal, ringan, sederhana, teruk dan sangat teruk.

Definisi konseptual

Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders (DSM-5) (APA, 2013) mendefinisikan kemurungan sebagai depresi, atau dikenali sebagai gangguan kemurungan utama atau kemurungan klinikal, adalah gangguan mood yang biasa dan serius. Mereka yang mengalami kemurungan akan mengalami perasaan sedih dan putus asa yang berterusan dan kehilangan minat dalam aktiviti yang pernah mereka minati. Selain masalah emosi yang disebabkan oleh kemurungan, individu juga boleh mengalami gejala fizikal seperti sakit kronik atau masalah pencernaan. Di dalam DSM-5, mengariskan sekurang-kurangnya lima atau lebih kriteria kemurungan iaitu :



1. Suasana tertekan hampir sepanjang hari atau hampir setiap hari.
2. Kehilangan minat atau keseronokan yang ketara dalam semua aspek atau hampir semua perkara, aktiviti hampir sepanjang hari atau hampir setiap hari.
3. Penurunan berat badan yang ketara ketika tidak melakukan diet atau kenaikan berat badan, atau penurunan atau peningkatan selera makan hampir setiap hari.
4. Melambatkan pemikiran dan pengurangan pergerakan fizikal (dapat dilihat oleh orang lain, bukan hanya perasaan gelisah subjektif atau menjadi perlahan).
5. Keletihan atau kehilangan tenaga hampir setiap hari.
6. Perasaan tidak berharga atau rasa bersalah yang berlebihan atau hampir setiap hari.
7. Kurang kemampuan untuk berfikir atau menumpukan perhatian, atau keraguan melampau hampir setiap hari.
8. Kerap memikirkan tentang kematian, idea bunuh diri tanpa rancangan khusus, atau percubaan bunuh diri atau rancangan khusus untuk membunuh diri hampir setiap hari.

Untuk didiagnosis dengan kemurungan, gejala mesti ada sekurang-kurangnya berlaku selama dua minggu dan gejala ini mesti menyebabkan individu mengalami tekanan atau kemerosotan yang signifikan secara klinikal dalam bidang sosial, pekerjaan, atau fungsi penting lain (APA,2013). Sekiranya tidak ditangani dengan baik, kemurungan boleh mendorong kepada tindakan membunuh diri.

Dalam bidang psikologi, kemurungan ialah satu gejala yang menjejaskan prestasi normal individu seperti melambatkan aktiviti psikomotor atau mengurangkan fungsi intelektual individu. Kemurungan juga merupakan penyakit mental yang



menyebabkan perasaan (mood) seseorang individu menjadi semakin menurun. Kemurungan menjejaskan kehidupan harian individu tersebut, termasuk pemikiran, perasaan, tingkah laku dan kesejahteraannya. Kemurungan adalah gangguan yang melibatkan perubahan pemikiran, emosi, perasaan dan tingkah laku yang menyebabkan kehidupan seharian seseorang menjadi sukar dan jika tidak dirawat ia akan memberi kesan yang buruk kepada masyarakat (Nur Ashidah & Md. Sham, 2020).

Definisi operasional

Kemurungan dalam kajian ini merujuk kepada maklum balas murid yang menjawab soal selidik gejala buli siber. Kemurungan dilihat sebagai suatu kecelaruan perasaan yang berbentuk klinikal dengan merujuk kepada satu skor yang berjumlah 21 atau ke atas dalam Interpretasi Skor Kemurungan Beck. Tahap kemurungan murid ditetapkan pada skala normal, ringan, sederhana, teruk dan sangat teruk. Kemurungan ini berpunca daripada pengalaman buli siber murid. Implikasi kemurungan yang dialami oleh mangsa buli siber meliputi ciri-ciri seperti perbuatan mencaci diri, tidak bersemangat, merasa bahawa hidup ini tidak bermakna atau bernilai, pesimis tentang masa depan, tidak merasa seronok atau kepuasan, tidak berminat atau melibatkan diri dan kurang inisiatif.

1.7.3 Kebimbangan (*Anxiety*)

Definisi konseptual

Spielberg (1976) mendefinisikan kebimbangan sebagai suatu proses yang terdiri daripada tekanan, ancaman dan keadaan kebimbangan. Proses tersebut

berjalan mengikut satu urutan iaitu bermula daripada kognitif, afektif, fisiologi sehingga ke tingkah laku. Persatuan Psikiatri Amerika, menggambarkan kebimbangan sebagai jangkaan jangkaan bahaya atau peristiwa negatif masa depan, disertai dengan perasaan disforia atau gejala fizikal ketegangan (Perrotta, 2019). Kebimbangan didefinisikan juga sebagai reaksi psikologi yang ada pada setiap individu, ia merujuk kepada perasaan takut, gerun atau bimbang yang wujud pada individu semasa menghadapi sesuatu ancaman (Illahi Bux et al. 2017). Kebimbangan berlaku apabila proses itu digerakkan oleh suatu rangsangan tekanan yang tinggi sama ada dari dalam atau luar. Rangsangan yang berbahaya atau mengancam menyebabkan pelaku menjadi emosional. Seterusnya, individu tersebut akan mengalami kebimbangan yang tinggi.

Definisi operasional

Dalam kajian ini, kebimbangan dilihat sebagai suatu kecelaruan perasaan yang berbentuk klinikal dengan merujuk kepada satu skor yang berjumlah 15 atau ke atas dalam Interpretasi Skor Kemurungan Beck. Tahap kebimbangan murid ditetapkan pada skala normal, ringan, sederhana, teruk dan sangat teruk. Implikasi kebimbangan yang dialami oleh mangsa buli siber meliputi ciri-ciri seperti kebimbangan melampau, perasaan malu yang keterlaluan, mulut kering, sesak nafas, jantung berdebar-debar, lembap pada tapak tangan, bimbang tentang prestasi dan hilang kawalan diri.



1.7.4 Tekanan (*Stress*)

Definisi konseptual

Campbell dan Svenson (1992) menyatakan stres dilihat dari aspek negatif atau tekanan yang terlalu tinggi dan ia boleh mendatangkan kesan negatif terhadap kesihatan dan pencapaian akademik seseorang murid. Tekanan adalah reaksi badan untuk menyesuaikan diri terhadap perubahan pada persekitaran. Ia berlaku dalam kehidupan seharian sama ada di rumah, di sekolah atau di tempat kerja. Menurut I'zzatul Fadzilah Adam et al., (2019), stres merupakan satu keadaan resah yang dialami oleh seseorang akibat tekanan fizikal atau mental.

Definisi operasional



Dalam kajian ini, tekanan dilihat sebagai suatu kecelaruan perasaan yang berbentuk klinikal dengan merujuk kepada satu skor yang berjumlah 26 atau ke atas dalam Interpretasi Skor Kemurungan Beck. Tahap stres murid juga ditetapkan pada skala normal, ringan, sederhana, teruk dan sangat teruk. Stres yang dialami oleh mangsa buli siber meliputi maklum balas seperti mudah terangsang, tegang, tidak dapat berehat, sensitif, mudah marah, mudah tersinggung, mudah terkejut, kurang sopan, gelisah, resah, kurang sabar dengan gangguan atau kelewatan.





1.7.5 Pencapaian Akademik

Definisi konseptual

Pencapaian akademik merupakan satu aspek penting dalam kehidupan seseorang murid malah ia menjadi matlamat utama setiap yang bergelar pelajar. Pencapaian akademik membawa maksud pencapaian pada tahap tertentu yang diperoleh oleh individu dalam pelbagai bidang ilmu pengetahuan serta kemahiran. Tahap tersebut telah ditetapkan berdasarkan umur, proses pembelajaran yang telah dilalui serta kemampuan individu berkaitan dalam aspek pendidikan, kelayakan dan sosialisasi. Para sarjana bersetuju bahawa pencapaian akademik pelajar adalah 'hasil bersih' dari sifat kognitif dan bukan kognitif mereka (Lee & Stankov, 2016) serta konteks sosiobudaya di mana proses pembelajaran berlaku (Liem&McInerney, 2018; Liem, 2019). Prestasi (pencapaian)



akademik bagi murid sangat penting kerana prestasi akademik merupakan suatu gambaran keberhasilan dari kegiatan selama mengikuti persekolahan. Prestasi akademik dapat dilihat dari penguasaan murid terhadap beberapa mata pelajaran yang diikutinya. Menurut Narad & Abdullah, (2016) prestasi akademik adalah pengetahuan yang diperoleh yang dinilai melalui markah oleh seorang guru dan / atau matlamat pendidikan yang ditetapkan oleh pelajar dan guru untuk dicapai dalam jangka masa tertentu. Prestasi Akademik, dapat didefinisikan dalam deria yang bervariasi seperti pencapaian akademik, kemahiran dan kebolehan yang diperoleh, pengetahuan yang diperoleh, kerjaya terjamin dan kegigihan (Kumar et al., 2021).

Definisi operasional

Pencapaian akademik dalam kajian ini merujuk kepada pencapaian akademik murid yang diukur dengan melihat skor peperiksaan akhir tahun melalui Gred Purata Murid





(GPM). Sistem ini boleh diperoleh melalui Sistem Analisis Peperiksaan Sekolah (SAPS) oleh Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM). Gred Purata Murid (GPM) ialah nilai pencapaian gred secara keseluruhan bagi semua mata pelajaran yang diduduki oleh seseorang murid dalam sesuatu peperiksaan. Rumus bagi GPM ialah nilai gred keseluruhan mata pelajaran yang diambil dibahagi dengan jumlah mata pelajaran yang diambil. Nilai gred ini pula ditetapkan sebagai tahap cemerlang, kepujian, lulus, sederhana dan gagal. Kumar et al., (2021) menyatakan berkenaan dengan pengukuran prestasi akademik, GPM telah terbukti sebagai ukuran prestasi akademik yang diterima dan diakui secara universal yang merupakan hasil pendidikan yang paling dicari, diikuti oleh besarnya pengetahuan diperoleh oleh pelajar serta kemahiran dan kebolehan yang diperoleh hasil daripada pendedahan kepada sistem pendidikan.



1.8 Skop kajian dan batasan kajian

Kajian yang dijalankan ini berbentuk tinjauan yang melibatkan murid sekolah menengah yang terdiri daripada murid Tingkatan Empat lelaki dan perempuan. Penyelidik menggunakan murid Tingkatan Empat Sekolah-Sekolah Menengah Harian di bawah pentadbiran Pejabat Pendidikan Daerah Kota Samarahan, Sarawak. Sebanyak sembilan buah sekolah menengah terlibat sebagai tempat kajian dilakukan.

Keterbatasan kajian yang dijalankan ini melibatkan aspek di mana penyelidik hanya mengkaji pemboleh ubah situasi buli siber dari sepuluh item sahaja dan juga pemboleh ubah implikasi kemurungan, kebimbangan, tekanan dan pencapaian akademik sama ada mempunyai hubungan kait dalam kalangan murid sekolah menengah.





Selain itu, kajian yang dijalankan ini menggunakan instrument soal selidik dalam proses pengumpulan data. Oleh itu, hasil kajian yang diperoleh adalah terbatas dan hanya boleh diaplikasikan kepada sekolah-sekolah yang terlibat walaupun boleh digunakan di sekolah-sekolah seluruh Malaysia. Dapatan kajian yang diperoleh daripada kajian ini tidak boleh digeneralisasikan kepada sekolah-sekolah lain secara mutlak. Ketepatan kajian juga banyak bergantung kepada kejujuran dan keikhlasan responden dalam menjawab soalan yang diberikan. Walau bagaimanapun bagi kajian ini, penyelidik telah memastikan segala prosedur dilaksanakan dan mengandaikan semua jawapan responden adalah benar, jujur dan ikhlas. Ketepatan data kajian juga terhad kepada kualiti instrumen yang digunakan tetapi penyelidik telah membuktikan kesahan dan kebolehpercayaan kajian mengikut formula yang ditetapkan. Dalam menjalankan penyelidikan, penyelidik berhadapan dengan situasi dan pilihan metodologi, tetapi penyelidik memilih kaedah tinjauan soal selidik dan temubual sahaja bagi memenuhi objektif kajian. Penyelidik juga menggunakan teori ekologi sebagai teori utama kajian dan untuk kajian literatur penyelidik menggunakan kaedah *Systematic Literature Review* (SLR) dengan mengkaji literatur luar dan dalam negara.

Kajian ini terbatas dengan hanya mengkaji pemboleh ubah situasi buli siber dan juga pemboleh ubah implikasi kemurungan, kebimbangan, tekanan dan pencapaian akademik. Selain itu, kajian yang dijalankan juga menggunakan instrumen soal selidik dalam proses pengumpulan data. Oleh itu, implikasinya mungkin murid memberikan maklumat yang kurang tepat. Walau bagaimanapun, penyelidik telah menjelaskan konsep buli siber dan jenis-jenisnya sebelum murid-murid menjawab soal selidik. Soal selidik buli siber dan kaitannya dengan kemurungan, kebimbangan dan tekanan dalam kalangan remaja merupakan perkara yang sensitif bagi sesetengah orang. Implikasinya





adalah murid mungkin memberikan maklumat yang salah mengenai keadaan mereka terutamanya dalam kes kemurungan, kebimbangan dan tekanan.

Reka bentuk kajian menghadkan tuntutan yang boleh dibuat mengenai hubungan buli siber dengan kemurungan, kebimbangan dan tekanan dalam kalangan murid. Implikasinya ialah maklumat yang terkandung dalam kajian hendaklah ditafsirkan dengan berhati-hati dan teliti. Terakhir ialah hubungan antara buli siber, kemurungan, kebimbangan, tekanan dan pencapaian akademik juga tertakluk kepada daya tahan emosi murid yang terlibat. Pernyataan akademik mungkin menggambarkan keadaan yang benar dan mungkin menggambarkan keadaan yang salah. Implikasinya terhadap pencapaian akademik mungkin benar jika buli siber memberikan kesan terhadap emosi dan tidak benar jika sebaliknya.



Pemilihan tajuk buli siber sangat penting dikaji kerana telah menjadi kebimbangan dalam kalangan masyarakat termasuk Kementerian Pendidikan Malaysia (Hisham Jaafar, 2021) disebabkan berlaku peningkatan dalam kejadian buli siber. Isu kemurungan, kebimbangan dan tekanan yang disebabkan oleh buli siber masih kurang dikaji khususnya terhadap murid-murid sekolah menengah (Suriana Che Awang & Khadijah Alavi, 2019). Kesemua pemboleh ubah seperti buli siber, kemurungan, kebimbangan dan tekanan ini perlu dikaji supaya satu keputusan dapat dibuat sama ada mempengaruhi aspek pencapaian akademik atau tidak. Kaedah tinjauan soal selidik digunakan sebagai instrumen yang lengkap untuk kutipan data sementara temu bual digunakan sebagai bukti di lapangan bagi menguatkan dapatan kajian. Penyelidik merasakan tidak lengkap hanya mengutip data kuantitatif tanpa mengutip data temubual kerana tidak meneroka situasi sebenar di lapangan. Sementara, pemilihan teori ekologi





perkembangan dipilih kerana menepati kehendak kajian iaitu isu teknologi telah mempengaruhi persekitaran murid (Mohd Mokhtarishah & Hasmadi Hassan, 2021). Kesimpulannya, maklumat yang diperoleh pengkaji bergantung pada kejujuran responden dalam memberi maklum balas jawapan terhadap pernyataan-pernyataan yang dikemukakan dalam set soal selidik yang disediakan.

1.9 Kepentingan Kajian

Kajian berkaitan buli siber di sekolah menengah, lebih-lebih lagi kajian yang mengkaji hubungan buli siber dengan kemurungan, kebimbangan, tekanan dan pencapaian akademik masih sedikit dilakukan, sedangkan Kementerian Pendidikan Malaysia mendapati gejala buli siber semakin menular dan dianggap kritikal dalam kalangan murid (Jamiah et al., 2016, SKMM, 2016). Isu ini telah menimbulkan kebimbangan apabila masalah itu dianggap akan mengganggu emosi mangsa (Siti Ramizah et al., (2016); Twenge et al., (2018). Hal ini menunjukkan kajian ini menjadi perintis awal penerokaan kesan buli siber yang sedang berlaku dari sudut psikologi khususnya melibatkan murid-murid sekolah. Hasil kajian ini dapat memberikan gambaran yang lebih mendalam mengenai pengaruh buli siber ke atas pencapaian akademik di samping meningkatkan lagi pemahaman pemain peranan mengenai langkah-langkah perlindungan untuk murid-murid ketika dalam talian seperti yang dihasratkan oleh Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) dan Suruhanjaya Komunikasi Multimedia Malaysia (SKMM).





Kajian ini juga sangat penting kepada guru kerana ia melihat hubungan buli siber dengan psikologi mangsa dalam tiga aspek utama iaitu kemurungan, kebimbangan dan tekanan di bilik darjah. Kecenderungan mengawal emosi dengan baik menjadi penentu kecemerlangan sesuatu urusan sama ada secara personal mahu pun bukan profesional. Menurut Mohd Khairul Anwar et al., (2019) wujudnya hubungan antara tahap kebimbangan dan tekanan dengan gaya daya tindak pelajar berisiko. Oleh itu, guru perlu memastikan elemen psikologi berada dalam keadaan baik untuk memastikan proses pengajaran dan pembelajaran berjalan dengan baik. Kajian juga meneliti sama ada buli siber mempengaruhi pencapaian akademik murid. Ini sangat penting memandangkan setiap pelajar matlamatnya adalah untuk mendapat pencapaian akademik yang diharapkan. Tugas guru bukan semata-mata mengajar sebaliknya sebelum proses pengajaran dan pembelajaran dijalankan, guru perlu mewujudkan suasana pembelajaran yang kondusif. Kajian kuantitatif dapat membantu para pendidik memahami tingkah laku mangsa buli siber dan seterusnya dapat memberi pertolongan awal yang diperlukan mangsa buli siber. Bersama kajian ini penyelidik mengemukakan satu kerangka teori berasaskan teori perkembangan ekologi. Hasil kajian ini dapat mengukuhkan peranan teori ekologi khususnya pengaruh persekitaran teknologi dalam mempengaruhi perkembangan dan pencapaian akademik murid. Sementara, perbincangan pada kajian literatur mengemukakan dapatan-dapatan terkini yang berkaitan dengan objektif yang dibincangkan.

Dapatan kajian ini juga boleh digunakan oleh pihak-pihak yang berkepentingan khususnya pihak Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM), Jabatan Pendidikan Negeri (JPN), Pejabat Pendidikan Daerah (PPD) dan pihak sekolah untuk mengambil kira kesan psikologi dan pengaruhnya terhadap tingkah laku murid yang





boleh menjejaskan pembelajaran di bilik darjah. Dapatan kajian ini juga akan dapat digunakan sebagai garis panduan bagi memantapkan lagi polisi program anti buli dengan menambah satu lagi polisi baharu iaitu polisi buli siber di sekolah. Polisi ini sangat penting kerana menurut laporan *Internet World Stats* sehingga Jun, 2019, Malaysia berada pada kedudukan ke-20 bagi pengguna aktif Internet. Ini menunjukkan polisi berkaitan buli siber perlu diperkukuh bagi melindungi kanak-kanak dan murid sekolah yang mudah terdedah kepada bahaya ancaman buli siber.

Kajian ini perlu diberikan perhatian kerana ia meneroka kesan buli terhadap kemurungan, kebimbangan dan tekanan yang mengaitkan secara langsung dengan masalah emosi dan tingkah laku. Isu kemurungan remaja dan bahaya yang timbul daripadanya telah menyebabkan penderitaan walaupun masyarakat sering menafikannya. Menjadi harapan penyelidik agar kajian ini dapat membantu dan membimbing ibu bapa dalam mengubah persepsi mereka tentang kesan kemurungan, kebimbangan dan tekanan dalam kalangan remaja terhadap masyarakat. Dengan itu, ibu bapa akan lebih berwaspada terhadap kesan penggunaan alat-alat komunikasi terhadap anak-anak mereka.

Perkara yang menjadi harapan juga, agar kajian ini mampu menarik perhatian orang ramai terhadap masalah kemurungan, kebimbangan dan tekanan remaja yang diakibatkan oleh buli siber. Kajian juga mungkin berguna kepada agensi-agensi kerajaan yang berkaitan untuk memberikan sumber kewangan serta menyumbang idea dan kepakaran dalam semua program kesihatan mental di Malaysia. Penemuan ini akan menjana lebih banyak kesedaran dan minat terhadap masalah kemurungan, kebimbangan dan tekanan yang diakibatkan oleh buli siber, dengan itu membantu



penyelidik-penyelidik pada masa hadapan untuk menjalankan penyiasatan yang lebih mendalam dari sudut psikologi pendidikan.

1.10 Kesimpulan

Bab pengenalan ini penyelidik mengetengahkan pengaruh buli siber ke atas tahap kemurungan, kebimbangan dan tekanan memandangkan gejala buli siber semakin meningkat di daerah ini sehingga membawa kepada kejadian bunuh diri. Berdasarkan pernyataan masalah yang diketengahkan penyelidikan berkaitan pengaruh buli siber, kemurungan, kebimbangan dan tekanan terhadap pencapaian akademik, diharap dapat membantu para pendidik dan pihak yang berkepentingan memerangi isu ini. Tindakan awal oleh pihak berkenaan dapat membantu mengurangkan risiko terhadap pelajar sekolah akibat penularan gejala ini. Kerjasama semua pihak yang terlibat dapat membendung kejadian yang tidak diingini serta membanteras implikasi buruk akibat gejala buli siber terhadap aspek psikologi. Penetapan definisi operasional terhadap kajian ini juga dapat membantu pembaca memahami kajian yang dilakukan oleh penyelidik. Selain pernyataan dan definisi operasional, penyelidik juga mendedahkan berkaitan persoalan kajian yang akan dijawab dalam kajian ini. Batasan kajian juga dinyatakan kepada pembaca agar lebih berfokus ketika menjalankan kajian ini. Batasan kajian juga mencerminkan batasan kajian yang dilakukan oleh penyelidik. Pada bab selanjutnya pengkaji akan mengemukakan kajian-kajian lepas yang berkaitan dengan pemboleh ubah kajian.